

Zmluva o dodaní služieb

uzatvorená v súlade s § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

(ďalej len ako „Zmluva“)

medzi

Objednávateľom:

Názov: **Slovenské národné divadlo**
Sídlo: Pribinova 17, 819 01 Bratislava
Zastúpené: Ing. Vladimír Antala, generálny riaditeľ SND
Mgr. Henrieta Borowiecka, riaditeľka Centra marketingu SND
IČO: 00 164 763
DIČ: 2020829954
IČ pre DPH: SK 2020829954

(ďalej len ako „Objednávateľ“)

a

Dodávateľom:

Obchodné meno/názov: **SmartSelling a. s.**
Identifikačné číslo: 29210372
So sídlom: Netroufalky 797/5, Bohunice, 625 00 Brno
Zastúpené: Ing. Davidom Kiršom, predsedom predstavenstva
OR: zapísaná v obchodnom registri Krajského súdu v Brne pod sp.
zn. B 7559
DIČ: CZ29210372

(ďalej len ako „Dodávateľ“)

(Objednávateľ a Dodávateľ ďalej spolu len ako „Zmluvné strany“ a každý samostatne len ako „Zmluvná strana“)

z a n a s l e d o v n ý c h p o d m i e n o k:

PREAMBULA

1. SND je štátnou príspevkovou organizáciou zriadenou Ministerstvom kultúry Slovenskej republiky, ktorého činnosť upravuje zákon č. 385/1997 Z. z. o Slovenskom národnom divadle v znení neskorších právnych predpisov. Základným predmetom činnosti SND na základe § 2 zákona č. 385/1997 Z. z. o Slovenskom národnom divadle v znení neskorších právnych predpisov je predovšetkým umelecká príprava a verejné predvádzanie dramatických, hudobno-dramatických a tanečných diel, a v zmysle Štatútu Slovenského národného divadla zo dňa 23.7.2014 č. MK-2245/2014-110/12966 vydaného Ministerstvom kultúry Slovenskej republiky vykonávanie reklamnej a propagačnej činnosti a ďalších aktivít podporujúcich rozvoj a skvalitnenie plnenia poslania a predmetu činnosti
2. Objednávateľ je podnikateľským subjektom, ktorého predmetom podnikania je o. i. výroba, obchod a služby.

3. Táto Zmluva sa uzatvára v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a na základe vyhlášok Ministerstva financií SR vykonávacími tento zákon.

ČI. 1 ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1. Dodávateľ vyhlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené a je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a pripravený riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté a je oprávnený vykonávať podnikateľskú činnosť v zmysle tejto Zmluvy.
2. Objednávateľ vyhlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené a je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a pripravený riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.

ČI. 2 PREDMET ZMLUVY

1. Dodávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje riadne a včas, v požadovanej kvalite a rozsahu a bez väd dodať Objednávateľovi Služby, t.j. zabezpečiť služby podľa tejto Zmluvy a poskytnúť licenciu na používanie aplikácie **SmartEmailing** slúžiacej pre účely **zasielania a správy pri posielaní Direct mailov a newsletterov** a poskytnúť všetky súvisiace služby pre dodanie služby podľa tejto Zmluvy a pre používanie predmetnej aplikácie (ďalej len ako „Služby“). Bližšia špecifikácia Služieb sa nachádza v článku 3 bod 1 tejto Zmluvy, resp. v jej prílohách.
2. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi cenu za dodanie a odovzdanie výsledkov Služieb v súlade s touto Zmluvou. Objednávateľ má nárok na primeranú zľavu v prípade, ak Služba podľa tejto Zmluvy nebola riadne a včas zrealizovaná. Za riadne zrealizovaný Predmet dodania, respektíve jeho časť podľa tejto Zmluvy sa považuje iba taká realizácia, ktorá je bez väd.

ČI. 3 ŠPECIFIKÁCIA SLUŽIEB

1. Dodávateľ sa zaväzuje dodať Objednávateľovi riadne a včas, v požadovanej kvalite a rozsahu a bez väd a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve nasledovné Služby:

1.1. Poskytnutie licencie na využívanie aplikácie SmartEmailing slúžiacej na účely hromadného zasielania a na správu Direct mailov a newsletterov pre SND a s tým súvisiace služby zo strany Dodávateľa. Cena za poskytnutie služby je stanovená Cenníkom, ktorý tvorí prílohu č. 1 tejto Zmluvy a je závislá na počte reálne využitých kontaktov v databáze nahranej Objednávateľom do aplikácie SmartEmailing v danom kalendárnom mesiaci.

(ďalej len ako „Služba“).

2. Na dodanie služby podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy touto Zmluvou neupravené práva povinnosti dodávateľa a objednávateľa sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodných podmienok dodávateľa – zverejnené na webovej stránke : <https://www.smartemailing.cz/obchodni-podminky/>. V prípade nesúladu alebo rozporu obchodných podmienok s ustanoveniami tejto Zmluvy majú prednosť pred obchodnými podmienkami podľa predchádzajúcej vety ustanovenia tejto Zmluvy.
3. Objednávateľ si vyhradzuje právo predmet služby zúžiť, rozšíriť a upraviť podľa zvolenia „balíka služieb“ poskytovaného dodávateľom podľa počtu kontaktov.

ČI. 4 CENA ZA SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi za riadne a včasné dodanie a odovzdanie Služieb podľa čl. 3 bodu 1.1 tejto Zmluvy za každý kalendárny mesiac poskytnutej služby pre Dodávateľa podľa tejto Zmluvy konečnú celkovú cenu za Služby v danom mesiaci (ďalej len ako „cena Služieb“) vo výške stanovenej vzhľadom na reálne využitie maximálnej databázy v konkrétnom kalendárnom mesiaci Objednávateľom (podľa počtu reálne využitých kontaktov v databázy nahratých Objednávateľom do aplikácie SmartEmailing v danom mesiaci), podľa cenníka Dodávateľa, ktorý je súčasťou tejto Zmluvy ako Príloha č. 1 k tejto Zmluve platného v čase podpisu tejto Zmluvy.

2. Dodávateľ je oprávnený fakturovať objednávatelovi za skutočne poskytnuté Služby podľa tejto Zmluvy 1. deň v kalendárnom mesiaci nasledujúceho po poskytnutí služby za príslušný kalendárny mesiac, v ktorom bola služba poskytnutá.

3. Príslušná DPH zo sumy podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy bude vysporiadaná a uhradená Objednávateľom v zmysle platných právnych predpisov a medzinárodných zmlúv vzťahujúcich sa na platby DPH.

4. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že **cena Služieb je cenou konečnou a v cene Služieb sú zahrnuté všetky náklady** spojené s dodaním Služieb a ich jednotlivých častí tak ako sú vymedzené v tejto Zmluve a v prílohe č. 1 k tejto Zmluve, náklady spojené s odovzdaním výsledkov Služieb a náklady na splnenie ostatných povinností Dodávateľa tak ako sú vymedzené v tejto Zmluve. Dodávateľ nie je tak oprávnený účtovať objednávatelovi za dodané služby žiadne iné poplatky, náklady alebo iné položky ako tie, ktoré budú reálne poskytnuté, vydokladované a uvedené v Prílohe č. 1 k tejto Zmluve.

5. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za Služby, príp. jednotlivé časti Služieb, bude uhradená bezhotovostným bankovým prevodom na základe faktúr vystavených Dodávateľom.

6. Faktúru v zmysle tejto Zmluvy je Dodávateľ oprávnený vystaviť v súlade s bodom 2 tohto článku, pričom Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že splatnosť faktúry v zmysle tejto Zmluvy je 30 (slovom tridsať) kalendárnych dní odo dňa doručenia Objednávateľovi.

7. Každá faktúra musí obsahovať doklad preukazujúci počet kontaktov pre určenie konkrétnej cenovej hladiny podľa Cenníka – Prílohy č. 1 k tejto Zmluve, a rovnako aj náležitosti daňového dokladu podľa § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, ak Dodávateľ vystaví faktúru nesprávne, resp. v rozpore s touto Zmluvou, faktúra bude zo strany Objednávateľa vrátená Dodávateľovi na opravu a to aj opakovane. Lehota splatnosti takto opravenej faktúry plyní odo dňa doručenia správne vystavenej faktúry Objednávateľovi. Za faktúru sa v zmysle tejto Zmluvy považuje faktúra, t.j. daňový doklad vystavený v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. V prípade, že dodávateľ vystaví faktúru za plnenie, ktoré objednávatelovi neposkytol a/alebo nedodal v požadovanej kvalite, bez väd, riadne a včas, je Objednávateľ oprávnený takúto vystavenú faktúru vrátiť dodávateľovi a neuhradiť takúto vystavenú faktúru.

8. Faktúra sa v zmysle tejto Zmluvy považuje za uhradenú dňom odpísania finančných prostriedkov v príslušnej výške z účtu Objednávateľa v prospech účtu Dodávateľa uvedeného na príslušnej faktúre.

ČI. 5 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN, SPOLUPRÁCA ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Dodávateľ sa zaväzuje dodať Služby Objednávateľovi riadne, včas, v požadovanej kvalite a rozsahu s dodržaním všetkých pravidiel stanovených touto Zmluvou a Prílohou č. 1 k tejto Zmluve, so všetkou potrebnou odbornou starostlivosťou, na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo a to v čase dojednanom v tejto Zmluve.

2. Dodávateľ sa zaväzuje dodať Služby v zmysle tejto Zmluvy v súlade s pokynmi Objednávateľa.

3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi súčinnosť nevyhnutnú pre plnenie záväzkov Dodávateľa podľa tejto Zmluvy a to na základe písomného vyzvania zo strany Dodávateľa. Dodávateľ je povinný vyzvať Objednávateľa na poskytnutie súčinnosti písomne s uvedením primeranej lehoty nie kratšej ako 14 (slovom štrnásť) pracovných dní na poskytnutie požadovanej súčinnosti. Výzvu podľa predchádzajúcej vety tohto bodu Zmluvy je Dodávateľ oprávnený doručiť Objednávateľovi v primeranej lehote pred začatím plnenia jednotlivých častí Služieb tak, aby dodal Služby, resp. ich časti v termínoch podľa tejto Zmluvy.

ČI. 6 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A MLČANLIVOSŤ

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, informáciách a iných údajoch, vrátane osobných údajov v zmysle zákona 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len „Nariadenie GDPR“), o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, a v súvislosti s poskytnutím služby podľa tejto Zmluvy. Dodávateľ sa rovnako zaväzuje dodržiavať právne predpisy súvisiace s poskytovaním služby platné a účinné na území Slovenskej ako aj Českej republiky, respektíve na území, kde službu podľa tejto Zmluvy poskytuje. Dodávateľ sa zaväzuje chrániť práva duševného vlastníctva patriace Objednávateľovi ako aj práva tretích osôb, ktoré by mohli byť plnením tejto Zmluvy dotknuté.

2. Objednávateľ vyhlasuje, že prijal potrebné bezpečnostné opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov podľa tejto Zmluvy a že pri výbere Dodávateľa dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov prostredníctvom prijatia primeraných bezpečnostných opatrení zodpovedajúcich spôsobu spracúvania osobných údajov. Dodávateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že prijal všetky potrebné bezpečnostné opatrenia a súčasne prehlasuje, že bude konať v zmysle tejto Zmluvy a v súlade so Zákonom. Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu za nasledujúcich podmienok:

- a) Účelom spracúvania osobných údajov: Zasielanie a správa Direct mailov pre SND (ďalej len ako „Služby“).
- b) Názov informačného systému Objednávateľa: Informačný systém MARKETING (ďalej len „IS“).
- c) Touto Zmluvou sa zabezpečuje ochrana nasledovných osobných údajov spracúvaných Dodávateľom v mene Objednávateľa:
meno, priezvisko, akademický titul, vedecký titul, účel/druh telesa, telefonický kontakt, mobilný kontakt, mailová adresa, dátum získania kontaktu, dátum odvolania súhlasu
- d) Dotknutými osobami sa na účely tejto Zmluvy rozumejú fyzické osoby – návštevníci, alebo potenciálni návštevníci Objednávateľa.

3. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných základných podmienkach ochrany osobných údajov pri ich spracúvaní:

- a) Objednávateľ prehlasuje, že osobné údaje, ktoré má v súvislosti s touto Zmluvou k dispozícii, ako aj osobné údaje získané počas trvania tejto Zmluvy zhromažďuje a spracúva v súlade so zákonom a v súlade s povinnosťami stanovenými Zákonom a Nariadením GDPR v rozsahu svojej povinnosti stanovenej touto Zmluvou.
- b) Dodávateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje poskytnuté Objednávateľom, jeho oprávnenými osobami výhradne v rozsahu a za podmienok ustanovených v platných právnych predpisoch a dojednaných v tejto Zmluve.

- c) Dodávateľ je oprávnený pre účely plnenia tejto Zmluvy vykonávať len tie operácie, ktoré sú nevyhnutné pre splnenie účelu tejto Zmluvy.
- d) Objednávateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť o poskytovaní získaných osobných údajov z informačného systému tretím stranám, ktoré môže byť vykonané iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu vydaného oprávneným štatutárnym zástupcom Objednávateľa.
- e) V súvislosti so spracúvaním osobných údajov sa Objednávateľ zaväzuje poskytovať Dodávateľovi správne a aktuálne osobné údaje, tým nie je dotknutá zodpovednosť dotknutých osôb za pravdivosť poskytnutých osobných údajov.
- f) Za ochranu a bezpečnosť poskytnutých osobných údajov zodpovedá Dodávateľ tým, že ich chráni pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním. Dodávateľ sa za týmto účelom zaväzuje prijať primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracovania osobných údajov v informačnom systéme a to formou a za podmienok stanovených Zákom. Dodávateľ nezodpovedá za porušenie podľa tohto bodu Zmluvy, pokiaľ Objednávateľ preukázateľne nezabezpečil primeranú ochranu a zabezpečenie svojich prístupových údajov do aplikácie SmartEmailing, alebo pokiaľ dôjde k odcudzeniu, strate, poškodeniu, neoprávnenému prístupu, zmene a rozšíreniu osobných údajov preukázateľným zaviniením Objednávateľa.
- g) Dodávateľ a ním poverení zamestnanci, ktorí prichádzajú do styku s osobnými údajmi dotknutých osôb sú povinní zachovávať o nich mlčanlivosť, povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania osobných údajov. Tým nie sú dotknuté ustanovenia osobitných zákonov.
- h) Dodávateľ sa zaväzuje preukázateľne poučiť vlastné oprávnené osoby o ich právach a povinnostiach pri ochrane osobných údajov vyplývajúcich z platných právnych predpisov, tejto Zmluvy, ako aj o zodpovednosti v prípade ich porušenia.
- i) Dodávateľ sa zaväzuje bezodkladne písomne oznámiť Objednávateľovi každý prípad podozrenia úniku, straty, zničenia, zneužitia alebo iného nenáležitého nakladania s osobnými údajmi.
- j) Objednávateľ aj Dodávateľ sa zaväzujú rešpektovať práva dotknutej osoby a to najmä na informácie súvisiace so spracúvaním jej osobných údajov v informačnom systéme.
- k) Dodávateľ po skončení účelu spracúvania osobných údajov, najneskôr však po skončení platnosti tejto Zmluvy bezodkladne odovzdá Objednávateľovi všetky osobné údaje a doklady súvisiace s ich spracúvaním v informačnom systéme, ktoré mu boli poskytnuté Objednávateľom alebo dotknutými osobami. Dodávateľ následne zabezpečí bezodkladnú likvidáciu osobných údajov vo svojich systémoch. Objednávateľ po skončení účelu spracúvania osobných údajov zabezpečí úschovu a ochranu osobných údajov v súlade s platnou legislatívou.
- l) Dodávateľ nie je oprávnený osobné údaje dotknutých osôb zverejňovať a tiež vykonať ich cezhraničný prenos do tretích krajín.
- m) Dodávateľ vykonáva spracúvanie osobných údajov podľa tejto Zmluvy osobne na základe pokynu k uskutočneniu operácie pre spracovanie osobných údajov, pokiaľ si s Objednávateľom písomne v tejto Zmluve nedohodne, že spracúvanie osobných údajov vykoná prostredníctvom inej osoby – subdodávateľa.

- n) Dodávateľ je zodpovedný za výber subdodávateľa a musí dbať na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov prijatými primeranými opatreniami.
- o) V zmysle Zákona musí Objednávateľ vyjadriť súhlas na spracúvanie osobných údajov Dodávateľom prostredníctvom inej osoby – subdodávateľa. Údaje o subdodávateľovi musia byť uvedené v tejto Zmluve, alebo formou dodatku k tejto Zmluve. Dodávateľ sa zaväzuje informovať o subjekte subdodávateľa pred zahájením spolupráce, alebo bez zbytočného odkladu po zahájení spolupráce, vždy však tak aby neboli porušené právne predpisy alebo povinnosti stanovené zákonom alebo touto Zmluvou.
- p) Subdodávateľ spracováva osobné údaje a zabezpečuje ich ochranu na zodpovednosť Dodávateľa. Ustanovenie Zákona o Dodávateľovi sa vzťahujú aj na subdodávateľa. Na subdodávateľa úrad nahliada ako na Dodávateľa.
- q) Súhlas Objednávateľa na spracovanie osobných údajov Dodávateľom prostredníctvom inej osoby: je daný pre subdodávateľa:

ELET, s. r. o., IČO 313 949 81 – hosting a inovácia webových sídiel

Altamira Softworks, s. r. o., IČO 448 807 74 – služby súvisiace s prevádzkou webového sídla SND, hosting webových sídiel

4. Dodávateľ je oprávnený začať so spracúvaním osobných údajov v mene Objednávateľa odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.

5. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa tejto Zmluvy výhradne v súlade s touto Zmluvou, Zákonom, ako aj Nariadením GDPR, ako aj v súlade s inými právnymi predpismi, ako aj všeobecne záväznými právnymi predpismi.

6. Dodávateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že súhlasí so zverejnením tejto Zmluvy na internetovej stránke Objednávateľa a internetovej stránke Úradu vlády Slovenskej republiky a/alebo iného štátneho orgánu a/alebo orgánu verejnej správy a taktiež súhlasí so zaradením tejto Zmluvy do centrálneho zoznamu zmlúv prevádzkovaného Úradom vlády Slovenskej republiky a/alebo iným štátnym orgánom verejnej správy.

ČI. 7 KOMUNIKÁCIA ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Pre účely plnenia povinností podľa tejto Zmluvy, pre účely zasielania objednávok týkajúcich sa **zasielania a správy pri posielaní Direct mailov a newsletterov**, upozorňovania na nefunkčnosť resp. obmedzenú funkčnosť Web sídla, pre účely uplatňovania práv a nárokov voči druhej strane, ktoré vzniknú Zmluvným stranám počas trvania tejto Zmluvy si Objednávateľ a Dodávateľ určujú týmito kontaktné osoby, ktoré budú oprávnené konať v mene tej ktorej strany, pričom týmito osobami sú:

Kontaktná osoba za Objednávateľa:

meno a priezvisko: **Tadeáš Kurka**
funkcia: manažér online marketingu
e-mail: tadeas.kurka@snd.sk
tel. č.: +421 2 204 72 282

Kontaktná osoba za Dodávateľa:

meno a priezvisko: **Kateřina Fiřerová**
funkcia: obchodná manažérka SmartSelling
e-mail: katerina.fiserova@smartemailling.cz
tel. č.: +420 511 444 321

2. Určením kontaktných osôb nie sú obmedzené možnosti štatutárnych orgánov a ich členov Zmluvných strán konať v mene Zmluvných strán. Právne úkony týkajúce sa zmien tejto Zmluvy alebo jej ukončenia môžu vykonať len osoby, ktoré sú v mene Zmluvnej strany oprávnené konať ako štatutárni zástupcovia alebo osoby, s postavením a/alebo pracovným zaradením, s ktorými je spojené oprávnenie vykonať, v mene tej ktorej Zmluvnej strany, dané právne úkony.

3. Kontaktné osoby určené v čl. 7 bod 1 tejto Zmluvy sú oprávnené konať za tú ktorú Zmluvnú stranu až do doby kým tá ktorá Zmluvná strana písomne neoznámí zmenu kontaktnej osoby. Následne po oznámení sú úkony pôvodnej kontaktnej osoby neplatné a neúčinné. Zmluvné strany v prípade zmeny kontaktných údajov oznámia nové údaje písomne, pričom nové údaje sú pre druhú Zmluvnú stranu záväzné až oznámením.

4. V prípade, že podľa tejto Zmluvy sa vyžaduje, aby bol ten ktorý úkon pri plnení tejto Zmluvy urobený písomne je ho možné vykonať mailom, faxom alebo listom, a to na adresy a čísla uvedené v čl. 7 bod 1 tejto Zmluvy alebo oznámené podľa čl. 7 bod 3 tejto Zmluvy, pokiaľ táto Zmluva výslovne nehovorí inak. Úkony smerujúce k zmene alebo zrušeniu tejto Zmluvy, je možné vykonať len listom alebo osobitným dokumentom.

ČI. 8 ODSÚPENIE OD ZMLUVY

1. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že omeškanie Dodávateľa s dodaním Služby alebo jej časti o viac ako 10 (slovom desať) kalendárnych dní sa považuje v zmysle tejto Zmluvy za podstatné porušenie tejto Zmluvy, pričom Objednávateľ je oprávnený v tomto prípade odstúpiť od tejto Zmluvy bez poskytnutia primeranej lehoty na plnenie.

2. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez poskytnutia primeranej lehoty na nápravu, najmä v nasledovných prípadoch:

- a) v prípade omeškania Dodávateľa s poskytnutím každého jednotlivého plnenia - Služby Dodávateľa podľa tejto Zmluvy o viac ako 10 (slovom desať) kalendárnych dní, alebo
- b) v prípade neposkytnutie plnenia Dodávateľom podľa tejto Zmluvy včas, v požadovanej kvalite alebo podľa podmienok tejto Zmluvy alebo jej príloh, alebo
- c) v prípade ak sa ukáže akékoľvek tvrdenie Dodávateľa podľa tejto Zmluvy alebo akékoľvek iné tvrdenie podľa tejto Zmluvy ako nepravdivé alebo
- d) v prípade, ak je proti Dodávateľovi vedené konkurzné konanie, je v konkurze, v reštrukturalizácii, bol proti predávajúcemu zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku, alebo
- e) v prípade, ak Dodávateľ vstúpil do likvidácie, alebo
- f) v prípade, ak je proti Dodávateľovi vedený výkon rozhodnutia
- g) v prípade porušenia povinnosti stanovenej Zákomom alebo Nariadením GDPR, alebo akejkoľvek povinnosti stanovenej touto Zmluvou zo strany Dodávateľa

3. Odstúpenie od Zmluvy musí byť v zmysle tejto Zmluvy písomné a je platné a účinné odo dňa doručenia druhej Zmluvnej strane.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpením od Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti Zmluvných strán zo Zmluvy a to ku dňu účinnosti odstúpenia od tejto Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné vyrovnať si navzájom svoje záväzky ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy, t.j. Objednávateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi časti Služieb riadne dodané, odovzdané a riadne preukázané v zmysle tejto Zmluvy, do tohto dňa.

ČI. 9 OSTATNÉ DOJEDNANIA ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek oznámenie, odstúpenie od tejto Zmluvy ako aj iná písomnosť sa považuje v zmysle tejto Zmluvy za doručenú:

1.1.dňom doručenia adresátovi, ktorý potvrdil jej prijatie, alebo

1.2.ak adresát jej prevzatie odmietol, dňom, kedy toto odmietnutie vykonal, alebo

1.3.tretím pracovným dňom odo dňa jeho odoslania adresátovi na adresu uvedenú v tejto Zmluve, prípadne na inú adresu písomne oznámenú ako adresu na doručovanie počas trvania tejto Zmluvy, v prípade, že sa zásielka vráti ako nedoručená alebo nedoručiteľná, alebo

1.4.pri použití e-mailu v deň preukázateľného odoslania kontaktnej osobe podľa odseku 2 tohto Článku, ak sa správa nevrátila ako nedoručená.

2. Kontaktné osoby za Objednávateľa a Dodávateľa a ich kontaktné údaje vrátane e-mailových adries budú určené na základe písomného oznámenia Zmluvných strán, podpísaného štatutárnym orgánom Zmluvných strán, pričom Zmluvné strany sú povinné oznámiť a doručiť písomné oznámenie špecifikujúce kontaktné osoby druhej Zmluvnej strane najneskôr do 10 (slovom desať) pracovných dní odo dňa podpisu tejto Zmluvy.

3. Zmeny v kontaktných osobách, adresách, e-mailoch, číslach účtu, názve/obchodnom mene alebo v iných údajoch Zmluvných strán uvedených v záhlaví tejto Zmluvy je možné vykonať prostredníctvom písomného oznámenia podpísaného štatutárnym orgánom Zmluvných strán, pričom Zmluvné strany sú povinné oznámiť a doručiť písomné oznámenie druhej Zmluvnej strane najneskôr do 5 (slovom piatich) pracovných dní od dňa zmeny. Takéto oznámenia sú účinné voči druhej Zmluvnej strane dňom doručenia písomného oznámenia.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy nie sú Zmluvné strany oprávnené postúpiť na iný subjekt.

5. Za oficiálnu komunikáciu sa v zmysle tejto Zmluvy považuje písomná komunikácia.

ČI. 10 TRVANIE A ZÁNÍK ZMLUVY

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú - **od 2. decembra 2019 do 1. decembra 2020.**

2. Platnosť a účinnosť tejto Zmluvy zaniká:

2.1.uplynutím doby podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy, na ktorú je Zmluva uzatvorená,

2.2.odstúpením od Zmluvy v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy (najmä podľa čl. 8 tejto Zmluvy),

2.3.dohodou Zmluvných strán

2.4 výpoveďou niektorou zo Zmluvných strán bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou 1 mesiac, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.

3. V prípade ukončenia Zmluvy akýmkoľvek zo spôsobov podľa tohto článku Zmluvy, sú si Zmluvné strany povinné vzájomne vysporiadať plnenia poskytnuté do dňa ukončenia Zmluvy.

ČI. 11 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť 2. decembra 2019, nie však skôr ako dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa osobitného predpisu § 47a zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

2. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že právne vzťahy výslovne neupravené v tejto Zmluve sa riadia právnym poriadkom platným v Slovenskej republike, a to príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, a ostatnými príslušnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky vzťahujúcimi sa na daný - konkrétny právny vzťah.

3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory vyplývajúce zo Zmluvy budú v prvom rade riešiť zmierom. V prípade, ak nedôjde o sporných právach a/alebo povinnostiach vyplývajúcich z tejto Zmluvy k zmieru medzi Zmluvnými stranami, Zmluvné strany sa dohodli, že pre riešenie prípadných sporov z tejto Zmluvy sú príslušné súdy Slovenskej republiky.

4. Zmluva je vyhotovená v 4 (slovom štyroch) rovnopisoch, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží 2 (slovom dva) rovnopisy. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu pred podpisom prečítali, jej ustanoveniam porozumeli, a že Zmluvu uzatvorili slobodne, vážne, bez omylu, nie v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, čo potvrdzujú svojim podpisom.

5. Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvoria aj nasledovné prílohy k tejto Zmluve:

Príloha č. 1: Cenník platný k podpisu Zmluvy a podrobný rozpis ceny Služieb

V Brne, dňa

V Bratislave, dňa

Za Dodávateľa
Ing. David Kirš
predseda predstavenstva SmartSelling a. s.

Za Objednávateľa
Ing. Vladimír Antala
generálny riaditeľ SND

Za Objednávateľa
Mgr. Henrieta Borowiecka
riaditeľka Centra marketingu SND

Príloha 1

CENNÍK SLUŽIEB NA ÚČELY HROMADNÉHO ZASIELANIA A NA SPRÁVU DIRECT MAILOV A NEWSLETTEROV

Tarifa do veľkosti databázy	Cena za mesiac	Cena za rok
7000	66,70€	667,00 €
8 000	76,50 €	765,00 €
9 000	86,30 €	863,00 €
10 000	94,10 €	941,00 €
12 000	103,90 €	1 039,00 €
14 000	113,70 €	1 137,00 €
16 000	123,50 €	1 235,00 €

Uvedené ceny sú bez DPH.

Do počtu kontaktov je započítaný každý kontakt len raz. Do limitu nie sú započítané kontakty neexistujúce, odhlásené a na „blackliste“.