

Servisná Zmluva č.95/2019

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

I. Zmluvné strany

Zmluvné strany	
1. Štátna opera	
Sídlo:	Národná 11, 974 01 Banská Bystrica
V zastúpení:	PhDr. Rudolf Hromada, riaditeľ
IČO:	35989327
DIČ:	2021472123
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica Bratislava, číslo účtu v tvare IBAN: SK75 8180 0000 0070 0024 0508
Telefón:	+421 48 2457 105
e-mail:	sekretariat@stateopera.sk
Internetová adresa:	www.stateopera.sk
<u>(ďalej len „Objednávateľ“ a/alebo spoločne s poskytovateľom ako „zmluvné strany“)</u>	
2. Big & BIGGER s.r.o.	
Sídlo:	Rudlovská cesta 53, 974 01 Banská Bystrica
V zastúpení:	Mgr. Marián Dieneš
IČO:	46569057
DIČ:	2023455214
IČ DPH:	
Bankové spojenie:	Slovenská sporiteľňa, a. s., Sídlo: Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, IBAN: SK3309000000005026441245
Telefón:	0948 122 402
e-mail:	info@bigbigger.sk
Internetová adresa:	www.bigbigger.sk
<u>(ďalej len „poskytovateľ“ a/alebo spoločne s objednávateľom ako „zmluvné strany“)</u>	

II. Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa vykonávať objednávateľovi servis internetovej stránky, servera, vývoj a zlepšovanie funkcionality na doméne www.stateopera.sk (ďalej len „webová stránka“), ktorú poskytovateľ vytvoril na základe Zmluvy o dielo č. 22/2015/OZ zo dňa 26.6.2015.
2. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za poskytované služby cenu podľa článku IV. tejto zmluvy.

III. Práce zahrnuté v paušálnom poplatku za servis webovej stránky

Správa webovej stránky bude zahŕňať poradenskú, programátorskú a grafickú činnosť v rozsahu 10 hodín/mesiac zahrňujúca služby:

1. Vkládanie a grafická príprava obrázkových bannerov v dizajne webovej stránky.
2. Vkládanie textov a obrázkov do webovej stránky, ktoré nemôžu vkladať administrátori.
3. Úprava možných chýb vytvorených administrátormi.
4. Odstraňovanie porúch redakčného systému, pokiaľ spôsobujú obmedzenia funkčnosti alebo nefunkčnosti web stránky.
5. Odstraňovanie problémov pri útokoch. V prípade hackerských útokov na stránku, sa po zistení skutočnosti a rozsahu útoku stránka obnoví do predchádzajúcej funkčnej podoby.
6. Optimalizácia webovej stránky, podľa pokynov objednávateľa. Zistené nedostatky v užívateľskom rozhraní stránky, alebo nedostatky brániace v kvalifikácii technických noriem budú napravené podľa požiadaviek.
7. Rozširovanie funkcionality webovej stránky a vytváranie nových modulov. Po vzájomnej dohode o funkcionalitách, navrhnutí a schválení rozhrania front a backendu sa zimplementujú nové rozšírenia.

8. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržať všetky štandardy vychádzajúce zo zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov a výnosu MF SR č. 55/2014 o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy v znení neskorších predpisov.

Správa servera:

1. Správa webového servera.
2. Pravidelná aktualizácia softvérového vybavenia servera.
3. Odstraňovanie prípadných problémov chodu servera.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za stav serverového hardvéru.

Odstraňovanie závad alebo vývoj bude prebiehať podľa nasledujúceho kľúča:

1. Ľahká závada – návrh riešenia a oprava do 24 hodín
2. Vážna závada – návrh riešenia a oprava do 72 hodín
3. Tvorba a vývoj grafiky a funkcionality – po e-mailovej dohode s objednávateľom

IV. Cena a platobné podmienky

1. Objednávateľ sa zaväzuje platiť za servis webovej stránky poskytnutý poskytovateľom paušálny servisný poplatok vo výške: **336,00 € s DPH/ mesiac**.
2. Poplatky za servis a služby sa účtujú a fakturujú mesačne.
3. Objednávateľ bude platiť paušálny servisný poplatok na základe faktúry, ktorá je splatná vždy do 30 dní od jej doručenia objednávateľovi. Cena je zaplatená jej pripísaním na účet poskytovateľa.
4. Nevyužité servisné hodiny sa presúvajú do ďalších mesiacov po dobu platnosti zmluvy.
5. Naakumulované servisné hodiny sa môžu využiť na vytvorenie novej funkcionality, prípadne modulu webovej stránky.
6. V prípade požiadavky objednávateľa o úkony, ktoré preyšujú dohodnuté mesačné servisné hodiny, bude musieť poskytovateľ e-mailovo upozorniť objednávateľa o koľko hodín nad rámec servisných hodín za úkony sa jedná a do kedy môžu byť vykonané. Až po e-mailovom odsúhlasení objednávateľa, môžu byť poskytovateľom vykonané. Tieto hodiny za takýto typ úkonov sa zrátavajú a poskytovateľ ich bude každý kvartál fakturovať objednávateľovi riadnou faktúrou. Cena za pracovnú hodinu úkonov navyše je 33,60 € s DPH.

V. Doba trvania zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od **1.12.2019 do 30.11.2020**.
2. Zmluvné strany môžu vzťah založený touto zmluvou ukončiť:
 - a.) vzájomnou písomnou dohodou, pričom v písomnej dohode o skončení tejto zmluvy sa uvedie deň, ku ktorému zmluva skončí. Ak deň skončenia nie je v tejto dohode uvedený, skončí sa zmluva posledným dňom mesiaca, v ktorom bola dohoda podpísaná oboma zmluvnými stranami.
 - b.) odstúpením od zmluvy dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane, v prípade podstatného porušenia ustanovení tejto zmluvy druhou zmluvnou stranou. Podstatným porušením zmluvy zo strany poskytovateľa sa na účely tejto zmluvy rozumie poskytovanie nekvalitných služieb/prác, na ktoré bol poskytovateľ opakovane a bezvýsledne písomne upozornený a napriek tomu nezabezpečil nápravu. Podstatným porušením zmluvy zo strany objednávateľa sa na účely tejto zmluvy rozumie neplnenie záväzkov v zmysle čl. IV. tejto zmluvy, na ktoré bol objednávateľ opakovane a bezvýsledne písomne upozornený a napriek tomu nezabezpečil nápravu.
 - c.) písomnou výpoveďou ktoroukoľvek zmluvnou stranou, aj bez uvedenia dôvodu, s trojmesačnou výpoveďnou lehotou. Výpoveďná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

VI. Povinnosti zmluvných strán a zmluvné pokuty

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať práce uvedené v článku II. a III. tejto zmluvy.

2. Termín vloženia dodaných materiálov uvedených v článku III. bod 1. a 2. sú tri pracovné dni od zaslania na email poskytovateľa alebo osobného dodania.
3. V prípade, že poskytovateľ nedodrží tento termín je poskytovateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5 % z mesačnej servisnej ceny za každý deň omeškania.
4. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za poskytované služby cenu podľa článku IV. tejto zmluvy.
5. V prípade omeškania objednávateľa s finančnou úhradou faktúry za predmet zmluvy, je poskytovateľ oprávnený žiadať od objednávateľa služieb úrok z omeškania podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení zákona č. 9/2013 Z. z. a v znení § 1 ods. 1 vykonávacieho vládneho nariadenia č. 21/2013 Z. z. k Obchodnému zákonníku v nadväznosti na nariadenie vlády č. 303/2014 Z. z..
6. V prípade, že poskytovateľ ako aj jeho zamestnanci prídu do styku s osobnými údajmi, ktoré budú obsahom mailovej pošty, sú povinní zachovávať mlčanlivosť v zmysle článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES. Na spracúvanie údajov sa primerane vzťahuje tiež zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).

VII. Záverečné ustanovenia

1. Ostatné právne vzťahy v tejto zmluve neupravené, ale z nej vyplývajúce, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť v zmysle ustanovenia § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
3. Poskytovateľ berie na vedomie povinnosť objednávateľa zverejniť túto zmluvu a jednotlivé faktúry vyplývajúce z plnenia tejto zmluvy podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky.
4. Poskytovateľ týmto dáva súhlas na zverejnenie tejto zmluvy ako aj jednotlivých faktúr vyplývajúcich z jej plnenia.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálne úsilie k odstráneniu prípadných sporov vyplývajúcich z tejto zmluvy vzájomnou dohodou. Ak nedôjde o vzniknutom spore k dohode zmluvných strán, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená obrátiť sa s návrhom na príslušný všeobecný súd.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že obsah tejto zmluvy možno meniť iba písomnými dodatkami so súhlasom oboch zmluvných strán.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, že nebola uzatvorená v tiesni a za nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.
8. Táto zmluva bola vyhotovená v troch rovnopisoch, z ktorých jeden je určený pre poskytovateľa a dva pre objednávateľa. Každý rovnopis má hodnotu originálu.

V Banskej Bystrici, dňa:

Za objednávateľa:

V Banskej Bystrici, dňa:

Za poskytovateľa:

.....
PhDr. Rudolf Hromada
riaditeľ
Štátna opera

.....
Mgr. Marian Dieneš
konateľ
Big & BIGGER s.r.o.