

ZMLUVA O DIELO a SERVISNÁ ZMLUVA

uzatvorená v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“), v zmysle § 269 ods. 2 a § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka (ďalej len „Obchodný zákonník“), v znení neskorších predpisov a § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“)
(ďalej len „zmluva o dielo“ alebo „zmluva“)

medzi:

Názov: **Slovenská národná galéria**
Sídlo: Riečna 1, 815 13 Bratislava
IČO: 00164712
IČ DPH: SK2020829943
Zastúpená: Mgr. Alexandra Kusá, PhD., generálna riaditeľka
Bankové spojenie (názov banky): Štátna pokladnica
IBAN/SWIFT: SK85 8180 0000 0070 0011 7526
(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Obchodné meno: **BRACKETS by TRIAD s.r.o.**
Sídlo: Brigádnická 27, 841 10 Bratislava
IČO: 48065633
DIČ: 2120059128
IČ DPH:
Osoba oprávnená konať: Ing. Pavol Perdík
Registrácia: OR OS Bratislava I., oddiel: Sro, Vložka číslo: 102727/B
Bankové spojenie (názov banky):
IBAN/SWIFT:
(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne aj „**zmluvné strany**“)

Čl. 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Objednávateľ má záujem, aby Poskytovateľ pre neho dodal servisné služby na prevádzku webového sídla Objednávateľa a zároveň realizoval vývoj tohto jeho webového sídla za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
2. Poskytovateľ bude na základe tejto zmluvy poskytovať služby Objednávateľovi a Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť ich cenu Poskytovateľovi.

3. Servis webového sídla Objednávateľa definovaný ďalej v tejto zmluve bude poskytovaný za paušálny mesačný poplatok.
4. Vývoj webového sídla Objednávateľa bude objednávaný vo forme človekodní, pričom podľa tejto zmluvy sa zmluvné strany dohodli na množstve 110 človekodní na nasledujúcich 12 kalendárnych mesiacov, ktoré poskytne Poskytovateľ Objednávateľovi.
5. Servis webového sídla Objednávateľa bude Poskytovateľ vykonávať v dohodnutom rozsahu bez potreby jeho následného objednávania Objednávateľom.
6. Na vývoj webového sídla si bude Objednávateľ konkrétne služby podľa tejto zmluvy dohadovať s Poskytovateľom na základe osobitných písomných objednávok následne schválených Poskytovateľom. Objednávateľ však uzavrel túto zmluvu vo vzťahu k vývoju webového sídla s Poskytovateľom z toho dôvodu, aby jednotlivé objednávky mali touto zmluvou rámcovo definované podmienky platné pre všetky objednávky, pokiaľ nebude v takejto objednávke dohodnuté inak a zároveň z toho dôvodu, aby mohol Objednávateľ počítať s dohodnutou kapacitou človekodní od Poskytovateľa počas platnosti tejto zmluvy.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje, že počas platnosti tejto zmluvy poskytne Objednávateľovi na vývoj webového sídla kapacitu v rozsahu 110 človekodní počas nasledujúcich 12 kalendárnych mesiacov za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
8. Pokiaľ objednávka Objednávateľa na služby spojené s vývojom webového sídla bude zaslaná Poskytovateľovi podľa podmienok tejto zmluvy, Poskytovateľ sa zaväzuje ju prijať a poskytnúť dohodnuté služby podľa tejto zmluvy Objednávateľovi.
9. Odmietnutie prijatia objednávky na služby spojené s vývojom webového sídla v rozsahu dohodnutom v bode 7. tohto článku zmluvy alebo jej riadne neplnenie Poskytovateľom v tomto rozsahu, ktorá je v súlade s podmienkami tejto zmluvy sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy, nakoľko po jej uzavretí Objednávateľ počítal s dohodnutou kapacitou človekodní od Poskytovateľa pre svoju činnosť t. j. vývoj webového sídla, a teda v prípade ak Poskytovateľ odmietne prijať objednávku resp. riadne neplní, znemožní Objednávateľovi, aby tento od neho získal plnenie, na ktoré plánoval použiť služby Poskytovateľa podľa tejto zmluvy.
10. Predmet tejto zmluvy je definovaný v tejto zmluve a jej prílohách, ktoré sú všetky uvedené v článku 20 ods. 5 tejto zmluvy a takto tvoria jej neoddeliteľnú súčasť. V prípade odlišností má znenie tejto zmluvy prednosť pred dojednaním uvedeným v jej prílohe.
11. Objednávateľ realizoval verejné obstarávanie na obstaranie kapacít/služieb uvedených vyššie podľa tejto Zmluvy prostredníctvom zákazky s názvom „Servis a vývoj webového sídla sng.sk“ postupom zadávania zákazky s nízkou hodnotou v súlade s § 117 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní v zmysle výzvy na predloženie ponúk zo dňa 12.7.2023 (ďalej len „**Verejné obstarávanie**“).
12. Úspešným uchádzačom vo Verejnom obstarávaní sa stal Poskytovateľ, ktorý vo svojej ponuke deklaroval záujem na poskytnutí požadovaných služieb/kapacít za účelom zhotovenia diela podľa tejto Zmluvy a jej príloh.
13. Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov obsiahnutých v tejto Zmluve a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané, sa dohodli na uzatvorení Zmluvy v tomto znení.

ČI. 2 ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU ZMLUVY A VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany sa dohodli, že predmetom tejto zmluvy je:
 - a) servis webového sídla Objednávateľa (ďalej len „SLA“), ktorý pozostáva z prevádzky VPS, databázy a storage, logovania chýb, monitoring, riešenie incidentov (podrobnejšie vid'. nižšie.) a
 - b) vývoj webového sídla Objednávateľa na základe objednávok uzavretých za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
2. Cieľom ďalšieho vývoja webového sídla Objednávateľa, t.j. www.sng.sk je predovšetkým frontend vývoj stránok – tohto webového sídla: magazín, vzdelávanie, zbierky a ďalšie stránky.
3. Súčasťou SLA je:
 - a) Prevádzka webového sídla spravovaného Poskytovateľom v rozsahu:
 - Backend: PHP 8.2, Laravel 9,
 - Frontend: Vue 3,
 - Databaza: PostgreSQL 15,
 - b) Aktualizácia v repozitári (Github),
 - c) CI/CD (Github Actions),
 - d) Prevádzka VPS, databázy a storage,
 - e) Logovanie chýb (Sentry),
 - f) Monitoring aplikácie,
 - g) Záruka dostupnosti a odozvy vývojárov,
 - h) Komunikácia prostredníctvom systému na zadávanie úloh (JIRA – spravuje objednávatel'),
 - i) Riešenie problémov s úplnou alebo obmedzenou funkčnosťou predmetného systému/aplikácie v rámci pracovného času od 9:00 do 17:00 (vid'. Úrovne SLA).
4. Úrovne SLA sú nasledovné:

Úroveň incidentu	Reakčný čas	Čas do vyriešenia
1 URGENT	4 hod	8 hod
2 HIGH	4 hod	16 hod
3 MEDIUM	8 hod	32 hod
4 LOW	8 hod	Dohodou

5. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby podľa tejto zmluvy na svoje náklady. Poskytovateľ postupuje pri poskytovaní SLA služieb a služieb, ktoré budú predmetom objednávok, samostatne. Poskytovateľ je pri určení spôsobu poskytovania služieb viazaný pokynmi Objednávateľa.
6. Poskytovateľ je počas trvania tejto zmluvy povinný poskytovať služby a plniť si svoje povinnosti s odbornou starostlivosťou a v súlade so záujmami Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný v plnom rozsahu dodržiavať všetky pokyny Objednávateľa, jeho interné predpisy,

ktoré mu boli písomne sprístupnené vo forme dokumentov, oznámiť Objednávateľovi všetky okolnosti, ktoré zistil pri poskytovaní služieb pre Objednávateľa a ktoré môžu mať vplyv na zmenu prípadných pokynov. Od podmienok práce sa môže Poskytovateľ odchýliť len v prípade, že je to naliehavo nevyhnutné v záujme Objednávateľa a Poskytovateľ nemôže včas dostať jeho súhlas.

7. Za účelom poskytovania služieb pre Objednávateľa je Poskytovateľ v prípade potreby a po predchádzajúcej dohode povinný dôjsť do priestorov určených Objednávateľom na poskytovanie týchto služieb. Určenie doby poskytovania služieb v priestoroch určených Objednávateľom nesmie neprimeraným spôsobom zasahovať do oprávnených záujmov Poskytovateľa.
8. Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú tým, že neposkytol služby v stanovenej lehote alebo poskytol služby nenapĺňajúce požiadavky uvedené v tejto zmluve alebo v objednávke Objednávateľa schválenej podľa tejto zmluvy.
9. V prípade, ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania s plnením predmetu tejto zmluvy alebo predmetu objednávky vytvorenej na základe tejto zmluvy, alebo jej časti, a toto omeškanie nie je zapríčinené neposkytnutím súčinnosti zo strany Objednávateľa, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zľavu resp. iné nároky titulom väd dodaného plnenia a sankcie za vadne dodané práce podľa závažnosti a rozsahu omeškania, väd alebo škody spôsobom uvedeným v tejto zmluve.
10. Poskytovateľ poskytuje dohodnuté služby osobami, ktoré budú po vzájomnom akceptovaní uvedené v objednávke. Objednávateľ akceptuje iba také osoby vykonávajúce služby podľa tejto zmluvy v mene Poskytovateľa, o ktorých bol Objednávateľ informovaný a schválil ich.
11. Okrem iných podmienok uvedených v tejto zmluve okrem objednávky Poskytovateľ podpisuje zmluvu o mlčanlivosti (NDA) a smernici o internetovej bezpečnosti a v rovnakom rozsahu sa zaväzuje preniesť povinnosti z takejto zmluvy o mlčanlivosti a smernice o internetovej bezpečnosti aj na všetkých svojich subdodávateľov.
12. Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za škodu na veciach prevzatých od Objednávateľa (HW alebo iné vybavenie) na poskytovanie služieb a na veciach prevzatých pri poskytovaní služieb od tretích osôb, ibaže túto škodu nemohol odvrátiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. V prípade takejto škody je Poskytovateľ povinný bezodkladne a preukázateľne informovať Objednávateľa o jej vzniku alebo o hrozbe jej vzniku, pokiaľ mu je táto hrozba známa. Objednávateľ a Poskytovateľ sa dohodli, že Poskytovateľ je povinný nahradiť celú škodu spôsobenú Objednávateľovi porušením povinností uvedených v tejto zmluve; škodou sa rozumie skutočná škoda ako aj ušlý zisk, ktorá týmto porušením Objednávateľovi vznikla.

ČI. 3 VYHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že je spôsobilý uzatvoriť túto zmluvu a riadne plniť záväzky z nej vyplývajúce a že sa oboznámil s podkladmi tvoriacimi zadávaciu dokumentáciu vrátane jej príloh, ktoré ustanovujú požiadavky na predmet plnenia tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ vyhlasuje, že má na realizáciu predmetu zmluvy nevyhnutné kapacity a technické schopnosti na dodanie plnenia požadovaného Objednávateľom nevyhnutného na riadny výkon úloh zverených Objednávateľovi na základe osobitných právnych predpisov.
3. Poskytovateľ vyhlasuje, že disponuje všetkými oprávneniami požadovanými príslušnými orgánmi a v zmysle príslušných právnych predpisov, ako aj kapacitami a odbornými

znalosťami nevyhnutnými na riadne a včasné poskytnutie služieb a dodanie diela podľa tejto zmluvy.

4. Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že v čase uzatvorenia zmluvy má splnené povinnosti, ktoré mu vyplývajú v zmysle Zákona o RPVS a počas trvania tejto zmluvy bude udržiavať zápis v tomto registri a riadne plniť všetky povinnosti vyplývajúce pre neho zo Zákona o RPVS.
5. Objednávateľ týmto vyhlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky stanovené pre neho v tejto zmluve, je oprávnený a spôsobilý uzatvoriť túto zmluvu a riadne splniť záväzky v nej obsiahnuté.
6. Objednávateľ vyhlasuje, že obsah zmluvy je v súlade so všetkými predpismi upravujúcimi činnosť Objednávateľa, najmä s predpismi týkajúcimi sa verejného obstarávania.

Čl. 4 ÚČEL A CIEĽ ZMLUVY

1. Účelom tejto Zmluvy je poskytnutie služieb na vývoj elektronických služieb, ktorý bude v plnom rozsahu zodpovedať všetkým funkčným, technickým a legislatívnym požiadavkám Objednávateľa uvedeným v tejto zmluve, jej prílohách a v súťažných podkladoch Verejného obstarávania, a ktorý bude v spojení s ostatnými službami poskytnutými Poskytovateľom spôsobilým nástrojom na plnenie úloh Objednávateľa požadovaných osobitnými predpismi a požiadavkami tejto zmluvy, resp. v ďalších dokumentoch, na ktoré táto zmluva odkazuje.
2. Cieľom tejto zmluvy je súčasne zabezpečenie dostačujúceho rozsahu práv k poskytnutým výstupom na základe dodaných služieb s vylúčením budúcej závislosti Objednávateľa na jedinom Poskytovateľovi.

Čl. 5 PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi kapacitu/služby za účelom zhotovenia diela podľa tejto Zmluvy, podľa podmienok definovaných v nej za cenu uvedenú ďalej v tejto zmluve, ako aj podľa všetkých podmienok a lehôt bližšie určených v prílohách k tejto zmluve.
2. Objednávateľ sa touto zmluvou zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi cenu dohodnutú za poskytnuté kapacity/služby/dielo dodané riadne a včas cenu podľa tejto zmluvy.
3. Súčasťou plnenia poskytovateľa podľa tejto Zmluvy je i poskytnutie užívacích oprávnení a licencií ku všetkým dodaným výstupom/kapacitám/službám. V prípade ak vznikne na základe tejto zmluvy dielo v zmysle Autorského zákona, poskytovateľ udelil objednávateľovi licenciu ďalej špecifikovanú v tejto zmluve.

Čl. 6 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena za predmet zmluvy je zmluvnými stranami dohodnutá v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov a v súlade s cenovou ponukou Poskytovateľa ako úspešného uchádzača vo Verejnom obstarávaní, ktorá je Prílohou 1 k tejto zmluve:

2. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za predmet zmluvy je konečná cena a Poskytovateľ nemá právo na poskytnutie zálohy ani preddavku na žiadnu časť predmetu zmluvy. Cena za predmet zmluvy zahŕňa všetky náklady a výdavky Poskytovateľa na riadne a včasné poskytnutie služieb/kapacít, ako aj cenu za udelenie všetkých práv a licencie k dielu definovanému v tejto zmluve podľa Autorského zákona.
3. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať cenu za jednotlivé dodané plnenia vždy ku koncu kalendárneho mesiaca. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať cenu za plnenia po akceptácii príslušného plnenia Objednávateľom, pričom predpokladom pre vznik nároku na zaplatenie ceny za príslušné plnenie, je vyhotovenie a podpísanie príslušného akceptačného protokolu zmluvnými stranami. Ku každej faktúre musí byť priložený originál akceptačného protokolu alebo iného dohodnutého protokolu k fakturovanému plneniu podpísaného zmluvnými stranami.
4. Splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi. Objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi fakturovanú sumu prevodom na bankový účet Poskytovateľa uvedený na faktúre, pričom na faktúre musí byť uvedený účet Poskytovateľa, uvedený v záhlaví zmluvy. Všetky poplatky súvisiace s bankovým prevodom znáša Objednávateľ. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania fakturovanej sumy na účet Poskytovateľa. Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade jej neúplnosti alebo nesprávnosti je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie; v takom prípade lehota splatnosti začne plynúť až dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.

ČI. 7 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Objednávateľ sa zaväzuje:
 - a) Zabezpečiť Poskytovateľovi v primeranom rozsahu potrebné informácie a prípadné konzultácie k nastaveným procesom Objednávateľa.
 - b) Za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších predpisov Objednávateľa zabezpečiť pre Poskytovateľa poverenia, na základe ktorých bude môcť získať informácie na dohodnutých miestach potrebných k plneniu predmetu tejto zmluvy.
 - c) Zabezpečiť v nevyhnutnom rozsahu prítomnosť poverenej osoby – Projektového manažéra Objednávateľa – v mieste plnenia u Objednávateľa na splnenie záväzku Poskytovateľa v zmysle tejto zmluvy.
 - d) Zabezpečiť odborných garantov pre jednotlivé problémové oblasti s potrebnými kompetenciami pre rozhodovanie a bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi akúkoľvek zmenu garantov a kontaktných osôb.
 - e) Zabezpečiť Poskytovateľovi všetky prípadné relevantné legislatívne, metodické, koncepčné, dokumentačné, normatívne a ďalšie materiály a dokumenty vzťahujúce sa k problematike Systému a Poskytovateľ ich bude potrebovať na plnenie predmetu tejto zmluvy, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať, to však len za predpokladu, že Poskytovateľ nemá k takýmto materiálom sám prístup a len v rozsahu, v akom si tento prístup nevie Poskytovateľ zabezpečiť sám.
 - f) Poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri poskytovaní služieb podľa navrhovaného spôsobu a postupu poskytnutia služieb, a zaistiť súčinnosť tretích osôb

spolupracujúcich s Objednávateľom, ak je taká súčinnosť potrebná pre riadne a včasné plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa tejto zmluvy.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje:

- a) Poskytnúť služby riadne, včas, na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo, v súlade s požiadavkami Objednávateľa uvedenými v tejto zmluve, schválených objednávkach, vrátane ich príloh, ako aj v súlade s podmienkami Verejného obstarávania.
- b) Pri plnení povinností podľa tejto zmluvy dodržiavať pokyny a podklady Objednávateľa, ktoré nie sú v rozpore s ustanoveniami tejto zmluvy.
- c) Bez zbytočného odkladu upozorniť Objednávateľa na nevhodnú povahu pokynov a/alebo podkladov poskytnutých mu Objednávateľom, ak mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti.
- d) Nie byť zodpovedný za vzniknutú škodu, ktorú bolo možné vopred predvídať, spôsobenú Objednávateľovi porušením svojich povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy a/alebo právnych predpisov v zmysle tejto zmluvy.
- e) Poskytovať služby/výstupy/kapacity riadne, včas a v súlade s požiadavkami Objednávateľa uvedenými v tejto zmluve, schválených objednávkach a ich prílohách.
- f) Neodkladne písomne informovať Objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné poskytovanie služieb/výstupov/kapacít.

Čl. 8 MIESTO A TERMÍN PLNENIA

1. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, alebo nie je v tejto zmluve alebo jej prílohách uvedené inak, miestom poskytovania služieb/výstupov/kapacít je sídlo Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný rešpektovať všetky bezpečnostné, organizačné a technické opatrenia a ďalšie relevantné predpisy Objednávateľa spojené s prácou v priestoroch Objednávateľa i s prístupom k informačným technológiám a sieti Objednávateľa.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť služby/výstupy/kapacity podľa podmienok a v termínoch uvedených v tejto zmluve a schválených objednávkach. Ak prípadné omeškanie Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti, ktorú je povinný poskytnúť Poskytovateľovi, má alebo preukázateľne bude mať vplyv na dodržanie doby plnenia a na poskytnutie služieb v zmysle predchádzajúceho bodu tohto článku Zmluvy, tzn. ak sa jedná o neposkytnutie takej súčinnosti, ktorá je nevyhnutná pre včasné poskytnutie služieb, Poskytovateľ nie je v omeškaní a lehota na poskytnutie služieb sa automaticky predĺži o čas omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti. To však platí len za predpokladu, že najneskôr druhý pracovný deň po vzniku omeškania Objednávateľa Poskytovateľ písomne upozornil Projektového manažéra Objednávateľa na konkrétne vymedzenú povinnosť súčinnosti, s ktorou je Objednávateľ v omeškaní, a toto upozornenie pravidelne písomne obnovoval najmenej jedenkrát za 5 dní až do dosiahnutia nápravy. Pokiaľ tento postup nebude dodržaný, lehota na poskytnutie služieb sa nebude predlžovať.

Čl. 9 AKCEPTÁCIA PLNENIA

1. Odovzdanie a prevzatie jednotlivých plnení podľa tejto zmluvy sa uskutoční na základe akceptačného protokolu (ďalej len „Akceptačný protokol“), ktorý musí byť písomne schvaľovaný Objednávateľom. Uvedené sa nevzťahuje na pravidelne poskytované servisné služby (SLA).
2. Poskytovateľ je povinný odovzdať Objednávateľovi súčasne s poskytnutými službami/kapacitami aj požadované resp. vzniknulé výstupy/dielo. Ich odovzdaním sa Objednávateľ stáva jediným a výhradným disponentom so všetkými informáciami zhromaždenými alebo získanými počas poskytnutia plnenia.
3. Akceptačný protokol sa vyhotovuje v 2 (dvoch) rovnopisoch, z ktorých 1 (jeden) rovnopis obdrží Objednávateľ a 1 (jeden) rovnopis obdrží Poskytovateľ. Akceptačný protokol musí obsahovať identifikáciu odovzdávajúceho a preberajúceho, špecifikáciu plnenia.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú podpísať Akceptačný protokol pre riadne poskytnuté plnenia bez väd.
5. V prípade, ak odovzdávané plnenie vykazuje vady, Objednávateľ je povinný doručiť Poskytovateľovi do 10 (desiatich) pracovných dní písomnú správu, v ktorej uvedie a popíše všetky identifikované vady a navrhne nový termín za účelom riadnej akceptácie bez väd. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne odstrániť vady vytknuté Objednávateľom. Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať týmto spôsobom, až pokiaľ nebudú odstránené všetky identifikované vady.

Čl. 10 ZÁRUKA A ODSTRANOVANIE VÁD

1. Poskytovateľ poskytuje na jednotlivé plnenia predmetu zmluvy záruku počas trvania záručnej doby, ktorá plynie od riadneho odovzdania a prevzatia príslušného plnenia až do uplynutia 24 mesiacov.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že odovzdané plnenie nemá právne vady, predovšetkým nie je zaťažené právami tretích osôb z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva. Poskytovateľ sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi škodu spôsobenú uplatnením nárokov tretích osôb z titulu porušenia ich chránených práv súvisiacich s plnením Poskytovateľa alebo jeho subdodávateľov podľa tejto zmluvy.
3. Objednávateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi vady poskytnutého plnenia kedykoľvek do uplynutia záručnej doby podľa bodu 1 tohto článku zmluvy, a to bez ohľadu na to, kedy sa Objednávateľ o nich dozvedel alebo mohol dozvedieť, a bez ohľadu na to, či ide o vady skryté alebo zjavné. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa bezplatné odstránenie vady do 30 dní, ak sa zmluvné strany nedohodnú na osobitnej lehote.

Čl. 11 ZDROJOVÝ KÓD

1. Poskytovateľ je povinný najneskôr v okamihu akceptácie odovzdať Objednávateľovi zdrojový kód každého jednotlivého čiastkového plnenia, ktoré je počítačovým programom, a ktoré vzniklo v rámci plnenia tejto zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje, že zdrojový kód, ktorý je vytvorený v rámci plnenia tejto zmluvy, bude otvorený v súlade s licenčnými podmienkami verejnej softvérovej licencie Európskej únie a to v rozsahu, v akom zverejnenie tohto kódu nemôže byť zneužitá na činnosť smerujúcu k narušeniu alebo k

zničeniu informačného systému. Zdrojový kód musí byť spustiteľný v prostredí Objednávateľa a musí byť v podobe, ktorá zaručuje možnosť overenia, že je kompletný a v správnej verzii, tzn. umožňujúcej kompiláciu, inštaláciu, spustenie a overenie funkcionality, a to vrátane podrobnej dokumentácie zdrojového kódu. Zdrojový kód bude Objednávateľovi Poskytovateľom odovzdaný na neprepisovateľnom technickom nosiči dát s viditeľne označeným názvom „zdrojový kód“ a označením plnenia a verzie, ktorej sa týka. O odovzdaní a prevzatí technického nosiča dát bude oboma zmluvnými stranami spísaný a podpísaný písomný preberací protokol. Poskytovateľ je povinný odovzdať Objednávateľovi dokumentovaný zdrojový kód alebo zdokumentovanú zmenu zdrojového kódu najneskôr v deň odovzdania a prevzatia príslušného plnenia podľa tejto zmluvy.

2. Poskytovateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že Objednávateľ môže zdrojový kód podľa bodu 1 tohto článku 11 Zmluvy alebo jeho zmeny neobmedzene používať, rozširovať a upravovať zdrojový kód bez súhlasu Poskytovateľa, zdieľať s ostatnými subjektmi verejnej správy či ich Poskytovateľmi.

ČI. 12 PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

1. Objednávateľ je oprávnený všetky výsledky služieb/výstupov/kapacít teda plnenia Poskytovateľa podľa tejto zmluvy, považované za autorské dielo v zmysle Autorského zákona (ďalej len „**autorské dielo**“), používať podľa nižšie uvedených podmienok:
 - a) Objednávateľ je oprávnený od okamihu účinnosti poskytnutia licencie (akceptáciou plnenia) k autorskému dielu používať toto autorské dielo na akýkoľvek účel a v rozsahu, v akom uzná za potrebné, vhodné či primerané bez akéhokoľvek obmedzenia. Pre vylúčenie pochybností to znamená, že Objednávateľ je oprávnený používať autorské dielo v neobmedzenom kvantitatívnom, vecnom a územnom rozsahu, a to všetkými do úvahy prichádzajúcimi spôsobmi uvedenými v § 19 ods. 4 Autorského zákona a s časovým rozsahom obmedzeným iba dobou trvania majetkových autorských práv k takémuto autorskému dielu.
 - b) Súčasťou licencie je neobmedzené oprávnenie Objednávateľa na autorské dielo, vykonávať akékoľvek modifikácie, úpravy, zmeny autorského diela a podľa svojho uváženia doň zasahovať, zapracovávať ho do ďalších autorských diel, zaraďovať ho do diel súborných či do databáz a pod., a to aj prostredníctvom tretích osôb. Objednávateľ je bez potreby akéhokoľvek ďalšieho povolenia Poskytovateľa oprávnený udeliť tretej osobe sublicenciu na použitie autorského diela alebo svoje oprávnenie na použitie autorského diela tretej osobe postúpiť. Licencia k autorskému dielu je poskytovaná v neobmedzenom rozsahu a výhradná. Objednávateľ nie je povinný licenciu využiť.
 - c) Udelenie licencie nemožno zo strany Poskytovateľa vypovedať a jej účinnosť trvá aj po skončení účinnosti tejto zmluvy. zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že ak pri poskytovaní plnenia podľa tejto zmluvy vznikne činnosťou Poskytovateľa a Objednávateľa dielo spoluautorov, bude sa mať za to, že je Objednávateľ oprávnený vykonávať majetkové autorské práva k dielu spoluautorov tak, ako by bol ich výhradným vykonávateľom a že Poskytovateľ udelil Objednávateľovi súhlas k akejkol'vek zmene alebo inému zásahu do diela spoluautorov.

- d) Cena Diela/Služieb podľa čl. 6 tejto zmluvy je stanovená so zohľadnením tohto článku zmluvy a Poskytovateľovi nevzniknú v prípade vytvorenia diela alebo diela spoluautorov žiadne nové nároky na odmenu za plnenia prijaté podľa tejto zmluvy.
- e) Poskytovateľ je povinný postupovať tak, aby udelenie licencie k predmetu tejto zmluvy ako autorskému dielu podľa tejto zmluvy vrátane oprávnenia udeliť sublicenciu a súvisiacich povolení zabezpečil, a to bez ujmy na právach tretích osôb.
- f) Ak je pre správne fungovanie plnenia podľa tejto zmluvy ako autorského diela nevyhnutný softvér tretích strán, Poskytovateľ zabezpečí pre Objednávateľa takú nevýhradnú licenciu a potrebnú dokumentáciu, aby si Poskytovateľ riadne splnil všetky svoje záväzky určené v tejto zmluve a jej prílohách.

Čl. 13 OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ A OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Ak Poskytovateľ pri plnení predmetu zmluvy bude spracúvať v mene Objednávateľa osobné údaje dotknutých osôb, a teda bude vystupovať v postavení sprostredkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 8 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov v zmysle článku 28 GDPR a 34 zákona o ochrane osobných údajov, a to súčasne s uzatvorením tejto zmluvy. V zmluve o poverení spracúvaním osobných údajov podľa predchádzajúcej vety zmluvné strany vymedzia predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva Objednávateľa ako prevádzkovateľa, ako i ustanovia ďalšie práva a povinnosti v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a GDPR.
2. Zmluvné strany sú povinné zaviazat' mlčanlivosťou o osobných údajoch fyzické osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu fyzických osôb.
3. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu zmluvy a získané výsledky nesmú ďalej použiť na iné účely ako plnenie predmetu zmluvy, okrem prípadu poskytnutia informácií odborným poradcom Poskytovateľa (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú viazaní všeobecnou povinnosťou mlčanlivosti na základe osobitných právnych predpisov alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s dotknutou zmluvnou stranou, alebo subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení predmetu zmluvy, a ak je to potrebné na účely plnenia povinností Poskytovateľa podľa zmluvy.
4. Povinnosť Poskytovateľa a Objednávateľa zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu zmluvy sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
 - a) boli zverejnené už pred podpísom zmluvy;

- b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa zmluvy;
 - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo na základe iného záväzného rozhodnutia príslušného orgánu;
 - d) boli získané Poskytovateľom, resp. Objednávateľom od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že poučia svojich zamestnancov, štatutárne orgány, ich členov a subdodávateľov, ktorým sú sprístupnené dôverné informácie, o povinnosti mlčanlivosti v zmysle tohto článku zmluvy. V rozsahu zaistujúcom splnenie povinnosti mlčanlivosti podľa tohto článku zmluvy, Poskytovateľ uzatvorí s každým subdodávateľom dohodu o mlčanlivosti, pokiaľ obdobný záväzok nevyplýva pre takého subdodávateľa zo zákona. Poskytovateľ vyhlasuje, že oboznámil svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení tejto zmluvy, s povinnosťou mlčanlivosti v zmysle tejto zmluvy.

ČI. 14 SÚČINNOSŤ

1. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie a nevyhnutnú súčinnosť potrebnú pre riadne plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich im z tejto zmluvy.
2. Objednávateľ je povinný počas celej doby trvania zmluvy poskytovať Poskytovateľovi súčinnosť v oblasti doplnenia údajov, podkladov a iných dokladov na základe jeho požiadaviek na splnenie povinnosti poskytnúť Služby riadne a včas v súlade s požiadavkami Objednávateľa a touto zmluvou.
3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri poskytovaní plnenia podľa tejto zmluvy a zaistiť súčinnosť tretích osôb spolupracujúcich s Objednávateľom, ak je taká súčinnosť potrebná pre riadne a včasné plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa tejto zmluvy.

ČI. 15 KOMUNIKÁCIA ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Zmluvné strany sa dohodli, že osobami oprávnenými komunikovať vo veciach týkajúcich sa predmetu tejto zmluvy sú:

Za Objednávateľa:

Meno a funkcia: Ing. Pavol Perdík, CEO a konateľ

Telefonický kontakt:

e-mail:

Za Poskytovateľa:

Meno a funkcia: Mgr. Michal Čudrnák, projektový manažér

Telefonický kontakt:

e-mail:

2. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že v prípade ak nastane zmena vyššie uvedených osôb, Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne si poskytnúť informácie o týchto osobách.

ČI. 16 ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY

1. Každá zo zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu porušením všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky a tejto zmluvy, s ktorými boli oboznámené.
2. Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú Objednávateľovi jeho zamestnancami a/alebo subdodávateľmi, pričom ustanovenia Zákonníka práce o zodpovednosti zamestnancov za škodu ako i ustanovenia Obchodného zákonníka o náhrade škody aplikovateľné na škodu spôsobenú subdodávateľmi tým nie sú dotknuté. Obe zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie smerujúce k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
3. Poskytovateľ je povinný postupovať pri plnení pokynov a zadaní zo strany Objednávateľa s odbornou starostlivosťou a na nevhodnosť pokynov Objednávateľa upozorniť. Ak Objednávateľa na nevhodnosť pokynov neupozorní, nemôže sa zbaviť zodpovednosti za vzniknutú škodu, iba ak nevhodnosť nemohol zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. Poskytovateľ nezodpovedá ani za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vadného zadania zo strany Objednávateľa, ak Poskytovateľ bezodkladne upozornil Objednávateľa na vadnosť tohto zadania a Objednávateľ na tomto zadaní naďalej písomne trval.
4. Ak nevhodné pokyny a/alebo podklady dané Objednávateľom prekážajú v riadnom plnení povinností Poskytovateľa podľa tejto zmluvy, je Poskytovateľ povinný ich plnenie v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby výmeny nevhodných podkladov alebo zmeny pokynov Objednávateľa alebo písomného oznámenia, že Objednávateľ trvá na poskytnutí plnení podľa tejto zmluvy s použitím podkladov a pokynov daných mu Objednávateľom. O dobu, po ktorú bolo potrebné plnenie povinností Dodávateľa podľa tejto zmluvy prerušiť sa predlžuje lehota určená na ich splnenie.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
6. Poskytovateľ je oprávnený zabezpečiť plnenie tejto zmluvy alebo jeho častí prostredníctvom subdodávateľov v súlade s podmienkami Verejného obstarávania a touto zmluvou. Dodávateľ zodpovedá za každé plnenie takéhoto subdodávateľa v rozsahu, ako keby plnenie poskytoval sám.
7. V prípade okolností vyššej moci, ktorou sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností a zároveň nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a tiež že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, zmluvná strana, ktorá nesplní svoje povinnosti z tejto zmluvy z dôvodu okolností vyššej moci, nebude zodpovedná za žiadne dôsledky neplnenia svojich povinností, vrátane zodpovednosti za škodu, za predpokladu, že vykonala všetky rozumné opatrenia pre ich splnenie. V takýchto prípadoch nesplnenie povinností nezakladá dôvod pre odstúpenie od zmluvy alebo vznik nároku na zmluvnú pokutu. Čas pre splnenie povinností sa predlžuje o čas trvania akejkoľvek z okolností uvedených v tomto bode zmluvy a o čas nevyhnutný na odstránenie ich následkov.

8. Nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo ku všetkým častiam plnenia Poskytovateľa na základe tejto zmluvy prechádza na Objednávateľa dňom akceptácie plnenia, prípadne jeho/ich časti.

ČI. 17 SANKCIE A ZMLUVNÉ POKUTY

1. Ak bude Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti poskytnúť Objednávateľovi plnenia podľa tejto zmluvy, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z ceny za plnenia, s ktorými je v omeškaní, za každý deň omeškania s ich poskytovaním.
2. Ak bude Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti odstrániť záručnú vadu, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 200 EUR za každý deň omeškania.
3. V prípade omeškania Objednávateľa so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, má Poskytovateľ právo v súlade s § 369a Obchodného zákonníka v znení zákona č. 9/2013 Z. z. uplatniť si z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v sadzbe podľa Nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z.
4. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok zmluvných strán na náhradu škody spôsobenú porušením povinností, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, ktorá prevyšuje výšku dohodnutej zmluvnej pokuty.

ČI. 18 ZMENY ZMLUVY

1. Túto zmluvu možno meniť len formou očíslovaných písomných dodatkov podpísaných štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán v súlade s § 18 ZVO.

ČI. 19 TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, na 12 mesiacov.
2. Táto zmluva zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
 - b) písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - c) odstúpením od Zmluvy.
3. Pokiaľ bude táto zmluva predčasne ukončená dohodou zmluvných strán, tvorí stanovenie spôsobu vysporiadania vzťahov vzniknutých na základe tejto zmluvy podstatnú náležitosť dohody o ukončení účinnosti tejto zmluvy.
4. Odstúpiť od zmluvy je možné iba z dôvodov podstatného porušenia zmluvných povinností zo strany tej zmluvnej strany, ktorej to umožňuje zákon alebo táto zmluva a výlučne z dôvodov stanovených v tejto zmluve alebo v zákone, najmä v zmysle § 19 ods. 3 ZVO z, na základe písomného oznámenia, v ktorom musí zmluvná strana, ktorá odstupuje od zmluvy, presne vymedziť dôvody odstúpenia. Účinky odstúpenia sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
5. Ukončenie tejto zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto zmluvy, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa ustanovení tejto zmluvy a ďalej

ustanovení tejto zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy, najmä ustanovenia o povinnosti mlčanlivosti, komunikácii a riešení sporov ako aj udelená licencia.

6. Odstúpením od zmluvy nie sú dotknuté práva a povinnosti Zmluvných strán ohľadne plnení Poskytovateľa, ktoré boli do momentu odstúpenia Poskytovateľom riadne a včas zhotovené/poskytnuté a odovzdané a Objednávateľom riadne prevzaté (akceptované). V prípade odstúpenia od zmluvy si zmluvné strany ponechajú plnenia (a k nim patriace autorskoprávne licencie) akceptované do momentu odstúpenia od zmluvy, ktoré boli vykonané v súlade s podmienkami uvedenými v tejto zmluve a jej prílohách.

ČI. 20 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť v deň nasledujúci po zverejnení zmluvy v Centrálnom registri zmlúv v súlade s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a Zákona o slobodnom prístupe k informáciám.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Autorského zákona a platnými právnymi predpismi. Rozhodným právom na účely prejednávania a rozhodnutia sporov, ktoré vzniknú z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou je právo Slovenskej republiky.
3. V prípade vzniku sporu z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa zmluvné strany zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na vyriešenie takéhoto sporu primárne vzájomnou dohodou a zmierom a v prípade neúspechu sú na prejednanie a rozhodnutie sporov príslušné súdy Slovenskej republiky.
4. Táto zmluva je vyhotovená v šiestich (6) vyhotoveniach s platnosťou originálu, z toho štyri (4) z pre Objednávateľa a dve (2) pre Poskytovateľa.
5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
 - a) Príloha č. 1A - Tabuľka na nacenenie (Návrh na plnenie kritéria).
6. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že obsah zmluvy im je známy, predstavuje ich vlastnú slobodnú a vážnu vôľu, je vyhotovený v správnej forme, a že tomuto obsahu aj právnym dôsledkom porozumeli a súhlasia s nimi, na znak čoho pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

Za Poskytovateľa:

V dňa

Mgr. Alexandra Kusá, PhD
generálna riaditeľka SNG

Za Objednávateľa:

V dňa

Ing. Pavol Perdík
konateľ, Brackets by TRIAD, s.r.o

Príloha č. 1A - Tabuľka na nacenenie (Návrh na plnenie kritéria)

Zákazka: Servis a vývoj webového sídla SNG.sk

Predkladateľ ponuky:

Obchodné meno:	BRACKETS by TRIAD s.r.o.	
Adresa sídla:	Brigádnicka 27, Bratislava 841 10	
IČO:	48 065 633	
DIČ:	2120059128	
IČ pre DPH:	SK2120059128	
Osoby oprávnené konať v mene uchádzača:	Ing. Pavol Perdík	
meno a priezvisko kontaktnej osoby:	Ing. Pavol Perdík	
Tel., mail:	00421910120009	pavol.perdik@brackets.sk

Položka	merná jednotka	Počet jednotiek	Jednotková cena v Eur bez DPH	Celková suma z v EUR bez DPH	Celková suma v EUR s DPH
Servis (SLA) - fixná mesačná sadzba (12 mesiacov)	mesiac	12	400,00	4 800,00	5 760,00
Vývoj v rozsahu max 110 človekodní	človekodeň	110	400,00	44 000,00	52 800,00
Cena celkom za predmet zákazky				48 800,00	58 560,00

žlto označené bunky vyplňa uchádzač

V, dňa

.....
Meno a priezvisko a podpis osoby/osôb oprávnených konať za uchádzača