

KÚPNA ZMLUVA

uzatvorená v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní, v znení neskorších predpisov, v zmysle § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov a § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**Zmluva**“)

medzi:

Názov: **Kysucká nemocnica s poliklinikou Čadca**
Sídlo: Palárikova 2311/57 02216 Čadca
IČO: 17 335 469
IČ DPH: SK2020552083
Štatutárny orgán: Ing. Martin Šenfeld, MBA, riaditeľ
(ďalej ako „**Objednávateľ**“)

a

Obchodné meno: **MICROCOMP – Computersystém s r.o.**
Sídlo: Kupecká 9, 949 01 Nitra
IČO: 31 410 952
IČ DPH: SK2020405354
Osoba oprávnená konať: Ing. Tomáš Gál MSc, konateľ, generálny riaditeľ
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Nitra,
oddiel Sro, vložka č.: 2950/N
IBAN:
Štatutárny orgán: Ing. Tomáš Gál MSc, konateľ, generálny riaditeľ
(ďalej ako „**Dodávateľ**“)

1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Táto Zmluva sa uzatvára na základe výsledku verejného obstarávania, ktoré Objednávateľ ako verejný obstarávateľ vyhlásil dňa 23.06.2023 jej zverejnením vo Vestníku verejného obstarávania číslo 123/2023 pod číslom 21182 – WNT, ref. č. NFP-IT-003 (ďalej aj ako „**Súťaž**“) a v ktorom sa Dodávateľ stal úspešným uchádzačom.

2 PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok Dodávateľa dodať Objednávateľovi kompletne plnenie predmetu zákazky „**Zavedenie interného helpdesku**“ - technické prostriedky (hardvér [HW] a softvér [SW]) pre zavedenie interného helpdesku, ktorý bude využiteľný nielen ako centrálné úložisko požiadaviek klientov s možnosťou sledovania riešenia každej požiadavky, ale umožní aj centralizovaný zber bezpečnostných incidentov, ako i služby s tým súvisiace podľa špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1 zmluvy, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy Kupujúcemu a v súlade so súťažnými podkladmi (ďalej tiež aj ako len „predmet plnenia“ alebo „plnenie“) a previesť na neho vlastnícke právo k predmetu plnenia a záväzok Kupujúceho za dodaný predmet plnenia zaplatiť dohodnutú kúpnu cenu, podľa podmienok zmluvy.
- 2.2 Bližšia špecifikácia predmetu plnenia je uvedená v **Prílohe č. 1** tejto Zmluvy.
- 2.3 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú cenu uvedenú v Článku 4 tejto Zmluvy.

3 DODACIE PODMIENKY

- 3.1 Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi plnenie špecifikované v Článku 2 tejto Zmluvy do 4 týždňov odo dňa uzavretia zmluvy.
- 3.2 Plnenie podľa tejto Zmluvy sa považuje za dodané momentom jeho prevzatia, o čom strany spíšu preberací protokol.

- 3.3 Dodávateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia nemohol byť riadne a včas splnený z dôvodu, že Objednávateľ mu neposkytol z akéhokoľvek dôvodu riadne a včas požadovanú súčinnosť.

4 ODPLATA

- 4.1 Cena za plnenie podľa tejto zmluvy je stranami dohodnutá vo výške 3.550,00 EUR (slovom =tritisícpäťstopäťdesiat= eur) bez DPH. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu, ku ktorej bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
- 4.2 Dodávateľ je oprávnený vystaviť a doručiť faktúru za dodané plnenie po jeho riadnom odovzdaní a prevzatí v zmysle Článku 3 tejto Zmluvy.
- 4.3 Splatnosť faktúr je 60 dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi. Objednávateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi fakturovanú sumu bezhotovostne, prevodom na bankový účet Dodávateľa uvedený vo faktúre.
- 4.4 Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení a v zmysle zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v platnom znení vrátane príloh dohodnutých touto Zmluvou. V prípade jej neúplnosti alebo nesprávnosti je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Dodávateľovi na opravu alebo doplnenie; v takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť až dňom doručenia opravenej a/alebo doplnenej faktúry Objednávateľovi.

5 OPRÁVNENÉ OSOBY

- 5.1 Dodávateľ sa zaväzuje do piatich (5) pracovných dní od podpisu tejto Zmluvy vymenovať oprávnenú osobu, ktorá bude počas účinnosti tejto Zmluvy oprávnená konať za Dodávateľa v záležitostiach súvisiacich s plnením tejto Zmluvy a v tej istej lehote písomne oznámiť Objednávateľovi jej meno a kontaktné údaje.
- 5.2 Objednávateľ sa zaväzuje do piatich (5) pracovných dní od podpisu tejto Zmluvy vymenovať oprávnenú osobu, ktorá bude počas účinnosti tejto Zmluvy oprávnená konať za Objednávateľa v záležitostiach súvisiacich s plnením tejto Zmluvy, a v tej istej lehote písomne oznámiť Dodávateľovi jej meno a kontaktné údaje (**Ing. Miroslav Michalina, vedúci oddelenia IT, michalina@kysuckanemocnica.sk, 041/4604 656, 041/4604 269**).
- 5.3 Prostredníctvom určených oprávnených osôb zmluvné strany:
- 5.3.1 uskutočnia všetky organizačné záležitosti s ohľadom na všetky aktivity a činnosti súvisiace s plnením podľa tejto Zmluvy;
 - 5.3.2 zabezpečia koordináciu jednotlivých aktivít a činností zmluvných strán súvisiacich s plnením podľa tejto Zmluvy;
 - 5.3.3 sledujú priebeh plnenia tejto Zmluvy;
 - 5.3.4 navrhujú potrebné zmeny technických riešení a technickej povahy v zmysle tejto Zmluvy;
 - 5.3.5 zabezpečia vzájomnú spoluprácu a súčinnosť.
- 5.4 Každá zo zmluvných strán môže zmeniť oprávnené osoby. Takáto zmena je účinná dňom doručenia písomného oznámenia o zmene obsahujúceho aj meno a kontaktné údaje novej oprávnenej osoby druhej zmluvnej strane.

6 AUTORSKÉ PRÁVA

- 6.1 Dodaný a nakonfigurovaný predmet plnenia beží pod systémom osTicket. osTicket je 100% bezplatný softvér s otvoreným zdrojovým kódom. Je distribuovaný v súlade s podmienkami GNU General Public License („GPL“), čo znamená, že ktokoľvek si ho môže stiahnuť, používať, upravovať a zdieľať softvér.

7 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 7.1 Dodávateľ je povinný plniť túto Zmluvu prostredníctvom vhodného a odborne vyškoleného

- personálu.
- 7.2 Zmluvné strany sa dohodli, že ak jedna zo zmluvných strán bude mať vedomosť o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla mať priamo alebo nepriamo vplyv na plnenie predmetu Zmluvy, je táto zmluvná strana povinná bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti alebo okolnosti informovať druhú zmluvnú stranu.

8 ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, ZMLUVNÁ POKUTA

- 8.1 Vadou sa pre účely tejto Zmluvy rozumie vykonanie/dodanie predmetu plnenia odchyľne od požiadaviek Objednávateľa, špecifikovaných v tejto Zmluve.
- 8.2 Dodávateľ zodpovedá za bezchybné dodanie predmetu plnenia, ku ktorému sa touto Zmluvou zaviazal, ako aj za to, že dodané plnenie bude v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 8.3 Ak je Dodávateľ v omeškaní s dodaním predmetu plnenia, má Objednávateľ právo uplatniť voči nemu zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z celkovej ceny predmetu plnenia, a to za každý deň omeškania.
- 8.4 Ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou splatnej faktúry vystavenej v súlade s touto Zmluvou, má Dodávateľ právo uplatniť voči Objednávateľovi zákonné úroky z omeškania.
- 8.5 Uhradením zmluvnej pokuty nezaniká nárok na náhradu škody. Zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu škody spôsobenú druhej zmluvnej strane sa bude riadiť a spravovať príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 8.6 Dodávateľ sa zaväzuje, že bude s Objednávateľom bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť proces dodania dohodnutého predmetu plnenia, a že bude Objednávateľovi oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť dodanie plnenia podľa tejto Zmluvy.

9 TRVANIE ZMLUVY

- 9.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia (podpísania oboma zmluvnými stranami) a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 9.2 Zmluvu je možné zrušiť písomnou dohodou zmluvných strán, písomným odstúpením od zmluvy niektorou zmluvnou stranou.
- 9.3 V prípade, ak si adresát neprevezme písomnosť v úložnej lehote na pošte, za deň doručenia sa považuje posledný deň úložnej doby na pošte. V prípade, ak sa písomnosť vráti odosielateľovi s označením pošty adresát neznámy alebo adresát sa odsťahoval alebo s inou poznámkou podobného významu, za deň doručenia sa považuje deň vrátenia zásielky odosielateľovi.
- 9.4 Zánikom tejto zmluvy nezaniká zodpovednosť Dodávateľa za vady predmetu zmluvy, ako ani za prípadnú škodu spôsobenú Objednávateľovi.

10 VÝKON KONTROLY

- 10.1 Realizácia predmetu tejto Zmluvy je súčasťou projektu, spolufinancovaného z prostriedkov Európskej únie v rámci výzvy OPII-2022/7/20-DOP a to na základe Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku č. 4231/2022, ktorú Objednávateľ ako prijímateľ uzatvoril s Ministerstvom dopravy a výstavby Slovenskej republiky ako poskytovateľom (ďalej ako „Poskytovateľ“).
- 10.2 Dodávateľ sa preto zaväzuje strpieť výkon kontroly / auditu súvisiaceho s plnením predmetu tejto Zmluvy kedykoľvek počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, ako aj počas platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku, a to oprávnenými osobami a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť.
- 10.3 Objednávateľ je oprávnený od tejto Zmluvy písomne odstúpiť bez akýchkoľvek sankcií v prípade kumulatívneho splnenia nasledovných podmienok:

- 10.3.1 výsledky finančnej kontroly Poskytovateľa neumožňujú financovanie výdavkov vzniknutých z obstarávania tovarov, služieb, stavebných prác alebo iných postupov a zároveň
- 10.3.2 ešte nedošlo k začatiu plnenia podľa tejto Zmluvy.
- 10.4 Odstúpenie od Zmluvy podľa bodu 10.3 musí mať písomnú formu a musí byť druhej zmluvnej strane doručené. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane.

11 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE

- 11.1 Zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, pričom každá zmluvná strana dostane po dva rovnopisy.
- 11.2 Táto Zmluva obsahuje nasledovné prílohy:
Príloha č. 1 – opis predmetu plnenia a cenová kalkulácia
- 11.3 Ak by niektoré z ustanovení tejto zmluvy bolo neplatné, alebo by sa takým stalo neskôr, nie je tým dotknutá platnosť ostatných jej ustanovení. V takom prípade zmluvné strany dohodnú náhradnú úpravu, ktorá najviac zodpovedá cieľu sledovanému neplatným ustanovením.
- 11.4 Právne vzťahy založené touto zmluvou, ak ich zmluva výslovne neupravuje, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými platnými právnymi predpismi SR. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu nie je ani jedna strana oprávnená postúpiť práva a povinnosti z tejto Zmluvy na tretiu osobu.
- 11.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, s jej obsahom sa riadne a podrobne oboznámili, pričom všetky ustanovenia zmluvy sú im zrozumiteľné a dostatočne určitým spôsobom vyjadrujú slobodnú a vážnu vôľu zmluvných strán, ktorá nebola prejavená ani vtiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, a že sú oprávnení s predmetom zmluvy nakladať a ich spôsobilosť nie je ničím obmedzená, čo zmluvné strany nižšie potvrdzujú svojimi podpismi.

V _____ dňa _____

V Nitre, dňa _____

Objednávateľ:

Dodávateľ:

Kysucká nemocnica s poliklinikou Čadca
Ing. Martin Šenfeld, MBA, riaditeľ

MICROCOMP – Computersystém s r.o.
Ing. Tomáš Gál MSc, konateľ

Príloha č. 1 – opis predmetu plnenia

Zavedený systém podpory, ktorý by integroval požiadavky vytvorené prostredníctvom emailu a webových formulárov do jednoduchého, ľahko použiteľného webového rozhrania pre viacerých používateľov. Mal by umožňovať jednoduchú správu, organizáciu a archiváciu všetkých požiadaviek a odpovede na podporu na jednom mieste.

Požadované funkcie:

Webová a e-mailová podpora:

Tickety musí byť možné vytvárať prostredníctvom e-mailu, online formulárov alebo telefónu (vytvorené zamestnancami).

Flexibilná konfigurácia a mapovanie.

Automatická reakcia:

Automatická odpoveď, ktorá sa odošle po otvorení nového ticketu alebo prijatí správy.
Prispôsobiteľné šablóny pošty.

Pripravené odpovede: Preddefinované odpovede na často kladené otázky.

Interné poznámky: Pridávanie interných poznámok k ticketom pre zamestnancov

Témy nápovedy: Konfigurovateľné témy nápovedy pre webové tikety. Presmerovanie ticketov bez prezentovania interných oddelení alebo priorít.

Upozornenia a oznámenia: Zamestnanci a klienti budú informovaní pomocou e-mailových upozornení. Konfigurovateľné a flexibilné nastavenia.

Prístup na základe rolí: Riadenie úrovne prístupu zamestnancov na základe skupín a oddelení.

Prideľovanie a prenos ticketov: Prideľovanie ticketov zamestnancom a/alebo oddeleniam.

Nevyžaduje sa registrácia: Pre používateľov sa nevyžaduje žiadny používateľský účet ani registrácia (na prihlásenie sa používa ID lístka/email).

História podpory: Všetky žiadosti o podporu a odpovede sa archivujú.

Možnosť inštalácie on-premise aj na virtuálny server

Dodanie bude obsahovať aj potrebné hardvérové vybavenie a práce spojené s konfiguráciou.

Dodaný HW:

- Server INTEL NUC s procesorom Intel i5-1340P,
- 8GB DDR4,
- 2TB M.2 SSD,
- WiFi + BT,
- LAN