

Zmluva o údržbe software a podpore používateľa

*uzavretá v zmysle ust. §269 ods. 2 Zák. č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov
Obchodného zákonníka v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“),
medzi nižšie uvedenými zmluvnými stranami*

(ďalej len „**Zmluva**“)

medzi:

- | | |
|--------------------------|---|
| 1. Obchodné meno: | CHASTIA s.r.o. |
| Sídlo: | Košická 3646/68, 058 01 Poprad |
| Zastúpený: | Ing. Igor Stanek, konateľ spoločnosti |
| IČO: | 36 490 911 |
| DIČ: | 2021788351 |
| IČ DPH: | SK2021788351 |
| Bankové spojenie: | Tatra banka, a.s. |
| IBAN/SWIFT: | SK50 1100 0000 0029 4501 3694, TATRSKBX |
- Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Prešove oddiel: Sro, vložka č. 14661/P.

(ďalej len „**Zhotoviteľ**“)

- | | |
|--------------------------------------|---|
| 2. Obchodné meno: | Slovenská technická univerzita v Bratislave
Rektorát STU |
| Sídlo: | Vazovova 5, 812 43 Bratislava |
| Zastúpený: | prof. Ing. Miroslav Fikar, DrSc. - rektor |
| IČO: | 00397687 |
| DIČ: | 2020845255 |
| IČ DPH: | SK2020845255 |
| Adresa pre zasielanie faktúr: | Vazovova 5, 812 43 Bratislava 1 |
| Bankové spojenie: | Štátna pokladnica |
| IBAN/SWIFT: | SK50 8180 0000 0070 0022 7960, SPSRSKBA |

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

(spolu ako „**Zmluvné strany**“, jednotlivو „**Zmluvná strana**“)

sa dohodli na znení tejto Zmluvy:



Článok I. Úvodné ustanovenia

1. Zhotoviteľ vyvíja a predáva grafický informačný systém Chastia FM a Chastia Helpdesk (ďalej „**Informačný systém Chastia**“) koncovému používateľovi. Zhotoviteľ tiež zabezpečuje služby pri nasadzovaní a správe **Informačného systému Chastia** u koncového používateľa.
2. Chastia FM je program určený pre operačný systém Microsoft Windows 10 / Windows Server 2012 alebo novší. Chastia Helpdesk je program určený pre Windows Server 2012 alebo novší. Vývoj **Informačného systému Chastia** úzko sleduje vývoj a pokroky v operačných systémoch a technológiách spoločnosti Microsoft. Ku väčšine zmien zo strany Microsoftu dochádza približne v ročných intervaloch, čo pre **Informačný systém Chastia** znamená, že nové verzie musia dodržiavať minimálne tento ročný cyklus. Okrem aktualizácií, vzhľadom na technologické pokroky všeobecne, je **Informačný systém Chastia** neustále vylepšovaný, aby bol ešte viac funkčný a ľahšie použiteľný.
3. Zmluva o údržbe software **Informačného systému Chastia** je servisný balík (ďalej „**Balík údržby software**“), ktorý zabezpečuje zákazníkom optimálny návrat investícií tým, že im pravidelne poskytuje aktualizácie a včasné informácie.
4. Zamestnanci technickej podpory u Zhotoviteľa sú profesionáli, ktorým dôkladné vedomosti **Informačného systému Chastia** umožňujú pomáhať s inštaláciou a konfiguráciou ako aj pri používaní **Informačného systému Chastia**.

Článok II. Predmet zmluvy

1. Aktualizácie software

- 1.1. Predmetom Zmluvy je zabezpečiť konečnému používateľovi systému **Informačného systému Chastia** prístup k najnovším verziám **Informačného systému Chastia v rozsahu zakúpených licencií**, na základe Zmluvy o dodávke software, implementácii grafického informačného systému a Licenčnej zmluvy, počas obdobia platnosti tejto Zmluvy.
- 1.2. Práca na inštalácii aktualizácií software je spoplatnená podľa platných cien služieb Technickej asistencie/položka Analýzy, inštalácia a konfigurácia software v súlade s aktuálnym cenníkom Zhotoviteľa, uvedeným v prílohe „**Príloha 2 - Aktuálny cenník služieb Zhotoviteľa**“ tejto Zmluvy s minimálnym vyúčtovaním 1/2 hodiny (t.j. tridsať minút). Ak má Objednávateľ Predplatenú Technickú asistenciu a pokiaľ nie je vyčerpaná, tak sa táto služba odčerpáva z tejto Predplatennej Technickej asistencie.

2. Technická pomoc

- 2.1. Po uzatvorení tejto zmluvy má Objednávateľ nárok na **Technickú pomoc**, týkajúcu sa výlučne chýb **Informačného systému Chastia**, kde technické problémy priamo súvisia so zakúpeným a inštalovaným **Informačným systémom Chastia**. „Inštalovaný **Informačný systém Chastia**“ sa týka konkrétneho systému, pre ktorý sa táto Zmluva uzatvára. Požiadavka a vybavovanie požiadavky



v rámci Technickej pomoci je bezodplatné a má povahu reklamácií tykajúcich sa chýb **Informačného systému Chastia**.

- 2.2. V prípade, že je Objednávateľ schopný demonštrovať nezrovnalosť **Informačného systému Chastia** medzi aktuálnou funkčnosťou a proklamovanou funkčnosťou, je Objednávateľ povinný to ihneď oznámiť Zhotoviteľovi. Objednávateľ zašle krátku správu o probléme prostredníctvom Portálu technickej podpory podľa článku „**Článok II. /5**“ tejto Zmluvy alebo poštou na adresu sídla Zhotoviteľa. Vývojový tím Zhotoviteľa preskúma problém a ak bude treba opraví chyby v **Informačnom systéme Chastia** ako je detailnejšie popísané v Licenčnej zmluve konečného používateľa.

3. Predplatená Technická asistencia

- 3.1. V prípade, že je dohodnutá **Predplatená Technická asistencia** v rozsahu podľa článku „**Príloha 1. /1 - Rozsah Predplatenej Technickej asistencie**“, budú práce odčerpávané vo finančnom vyjadrení z tejto Predplatenej Technickej asistencie na základe hodinových sadzieb pre jednotlivé typy prác počas pracovnej doby a podľa platného cenníka Zhotoviteľa, uvedeného v prílohe „**Príloha 2 - Aktuálny cenník služieb Zhotoviteľa**“ tejto Zmluvy s minimálnym vyúčtovaním 1/2 hodiny (t.j. tridsať minút).
- 3.2. V prípade ak by bola práca v rámci Predplatenej Technickej asistencie vykonávaná mimo pracovnej doby, pri čerpaní Predplatenej Technickej asistencie sa zohľadní cena prác vykonávaných mimo pracovnej doby podľa platného cenníka Zhotoviteľa, uvedeného v prílohe „**Príloha 2 - Aktuálny cenník služieb Zhotoviteľa**“ tejto Zmluvy s minimálnym vyúčtovaním 1/2 hodiny (t.j. tridsať minút).

4. Technická asistencia, ktorá nie je predplatená

- 4.1. **Technická asistencia** bude fakturovaná podľa platných cien služieb podľa platného cenníka Zhotoviteľa, uvedeného v prílohe „**Príloha 2 - Aktuálny cenník služieb Zhotoviteľa**“ tejto Zmluvy, pre jednotlivé typy prác, s minimálnym vyúčtovaním 1/2 hodiny (t.j. tridsať minút).

5. Technické podmienky získavania Technickej pomoci a Technickej asistencie

- 5.1. V prípade Technickej pomoci a Technickej asistencie (predplatenej aj nepredplatenej) k **Informačného systému Chastia**, Objednávateľ musí zabezpečiť zabezpečený prístup prostredníctvom siete internet na počítač, kde je **Informačný systém Chastia** inštalovaný a na tomto počítači mať nainštalovaný softvér pre vzdialenú správu operačného systému (Remote Desktop, Remote Desktop Services, VNC, apod.). To má zabezpečiť prenos dát cez verejnú internetovú sieť. Ak je potrebné, Zhotoviteľ môže pomôcť odporučiť softvérové a hardvérové zariadenia, ale nepreberá absolútne žiadnu zodpovednosť za funkčnosť, záruku za produkt alebo možné nedostatky zariadenia.



- 5.2. Zhotoviteľ zabezpečuje pre Objednávateľa prístup k Technickej pomoci a získavanie Predplatenej technickej asistencie a Technickej asistencie počas pracovných hodín (pracovnej doby) Zhotoviteľa, a to od pondelka do piatka medzi 9.00 a 16.00 hod. s výnimkou dní pracovného voľna podľa Slovenského kalendára na webovej adrese <https://support.chastia.com/> (ďalej len „**Portál technickej podpory**“), v naliehavých prípadoch na telefónnom čísle +421 52 426 10 44, resp. prostredníctvom e-mailu support@chastia.com.
- 5.3. Proces nahlasovania chýb v rámci Technickej pomoci a získavanie Predplatenej Technickej asistencie aj Technickej asistencie, ktorá nie je predplatená je nasledovný:
- 5.3.1. Na webovom Portáli technickej podpory na základe článku „**Článok II. /5.2**“ sa prihlási zástupca Objednávateľa svojimi prihlasovacími údajmi (prihlasovacie údaje si vyžiada emailom u Zhotoviteľa).
- 5.3.2. Vytvorí požiadavku do stavu „**Zadaná (čaká na schválenie)**“. V požiadavke detailne popíše požiadavku, aby mal Zhotoviteľ maximálne možnú informáciu o požadovanej úlohe.
- 5.3.3. V prípade, ak požaduje pred realizáciou požiadavky cenovú ponuku, presunie požiadavku do stavu „**Odhad ceny**“. Zhotoviteľ doplní cenovú ponuku a naspäť presunie požiadavku do stavu „**Zadaná (čaká na schválenie)**“.
- 5.3.4. Objednávateľ požiadavku schváli na realizáciu presunom do stavu „**Schválená na realizáciu**“ s typom schválenia „**Objednaná práca**“ v prípade získavania Technickej asistencie, alebo Predplatenej Technickej asistencie, alebo „**Chyba, reklamácia**“ v prípade získavania Technickej pomoci.
- 5.3.5. V priebehu realizácie požiadavky môže byť požiadavka preklasifikovaná z typu schválenia „**Chyba, reklamácia**“ na „**Objednaná práca**“ a odkonzultovaná s Objednávateľom.
- 5.3.6. Zhotoviteľ požiadavku vyrieši a presunie do stavu „**Zrealizovaná**“.
- 5.3.7. Zhotoviteľ doplní do požiadavky náklady spojené s realizáciou požiadavky. Náklady sú označené príznakom „paušál“ v prípade, že sa jedná o náklad, ktorý znáša Zhotoviteľ v rámci Technickej pomoci a príznakom „nadpaušál“ v prípade, že sa jedná o náklad, ktorý znáša Objednávateľ.
- 5.3.8. V prípade, že bude požiadavka administratívne doriešená bude Zhotoviteľom presunutá do stavu „**Hotová**“.
- 5.3.9. Objednávateľ posúdi správnosť realizácie požiadavky a v prípade jej **Akceptácie** požiadavku presunie do stavu „**Technické odsúhlasenie**“.
- 5.3.10. Ak požiadavku **Neakceptuje**, vráti požiadavku do stavu „**Zrealizovaná**“ s doplním komentárom/komunikáciou, aby Zhotoviteľ jasne vedel posúdiť dôvod neakceptovania.
- 5.3.11. Finálne odsúhlasenie požiadavky musí byť realizované Objednávateľom presunom požiadavky do stavu „**Súhlas na fakturáciu (archivácia)**“. Presunom do tohoto stavu



Objednávateľ presunie všetky Akceptované požiadavky všetkých typov. Požiadavky, ktoré obsahujú nadpaušálne náklady, budú Objednávateľovi fakturované alebo odčerpané z Predplatenej Technickej asistencie podľa tejto Zmluvy. V prípade, že Objednávateľ nepresunie požiadavku zo stavu „**Hotová**“ do stavu „**Súhlas na fakturáciu (archivácia)**“ do 15 kalendárnych dní odo dňa presunu požiadavky do stavu „**Hotová**“, bude požiadavka považovaná Zhotoviteľom za akceptovanú a môže Zhotoviteľ požiadavku do stavu „**Súhlas na fakturáciu (archivácia)**“ presunúť sám.

6. Pojmy a terminológia

6.1. Chyba, Závaďa (Fault)

- Znamená opakujúce sa správanie **Informačného systému Chastia** spôsobom, ktorý je v rozpore s jeho určením, funkčnosťou a dokumentáciou používateľa, ktorá popisuje zamýšľané správanie sa **Informačného systému Chastia** za podmienok normálnej funkčnosti.

6.2. Tím pracovníkov HelpDesku

- Predstavuje skupinu ľudí – zamestnancov spoločnosti Zhotoviteľa, ktorí sú pripravení na kontakt prostredníctvom portálu technickej podpory, e-mailu alebo telefónu a pripravení prevziať dopyty resp. popis chyby.

6.3. Vážnosť chyby (Fault Severity)

- Je zatriedením chyby prostredníctvom Tímu pracovníkov HelpDesku podľa jej popisu do jednej zo štyroch nasledujúcich kategórií: Kritická (Critical), Vážna (Serious), Nezávažná (Minor), Triviálna (Trivial).

6.3.1. Kritická chyba (Critical Fault)

- Je chyba, kvôli ktorej je **Informačný systém Chastia** trvalo nefunkčný, resp. kvôli ktorej **Informačný systém Chastia** ostane v stave, z ktorého sa nemôže bez spolupráce zhotoviteľa zotaviť.

6.3.2. Vážna chyba (Serious Fault)

- Je chyba, kvôli ktorej sa stane časť **Informačného systému Chastia** nepoužiteľná, ak ale neovplyvní správnu funkčnosť ostatných častí **Informačného systému Chastia**; alebo chyba, ktorá sa dá pri práci obísť, ale náročnejším spôsobom; pričom ide o chybu, ktorá má škodlivý vplyv na produktivitu práce používateľa.

6.3.3. Nezávažná chyba (Minor Fault)

- Je chyba, ktorá sa dá obísť menej náročným spôsobom, alebo chyba, ktorá nemá zásadnejší vplyv na produktivitu práce používateľa.



6.3.4. Triviálna chyba (Trivial Fault)

- Je chyba, ktorá sa dá obísť jednoduchým spôsobom a ktorá nemá zásadný vplyv na produktivitu používateľa alebo chyba, ktorá má len estetický alebo kozmetický význam.

6.4. Dopyt (Query)

- Je otázka zaslaná Tímu pracovníkov HelpDesku, súvisiaca s inštaláciou, konfiguráciou alebo používaním **Informačného systému Chastia**, ak nejde o chybu v **Informačnom systéme Chastia**.

6.5. Záplata (Patch)

- Je dočasnou opravou, ktorá bola zrealizovaná Zhotoviteľom na základe ohlásenej chyby.

6.6. Zafixovanie (Fix)

- Je trvalou opravou, ktorá bola zrealizovaná Zhotoviteľom na základe ohlásenej chyby.

7. Plánovaný čas odozvy

- 7.1. Plánovaný čas odozvy znamená dĺžku času, ktorú si Zhotoviteľ určil ako plánovanú pre odpoveď na ohlásenie chyby s príslušným stupňom závažnosti, ktorá sa meria od času, kedy bola chyba prvýkrát ohlásená Tímu pracovníkov Helpdesku do času, kedy Zhotoviteľ začal pátrať po skrytej príčine chyby.

8. Plánovaný čas vyriešenia

- 8.1. Plánovaný čas vyriešenia znamená dĺžku času, ktorú si Zhotoviteľ určil ako plánovanú pre vyriešenie chyby s príslušným stupňom závažnosti, ktorá sa meria od času, kedy bola chyba prvýkrát ohlásená Tímu pracovníkov Helpdesku do času, kedy Zhotoviteľ zrealizuje záplatu alebo zafixovanie chyby.
- 8.2. Zhotoviteľ vynaloží maximálne úsilie na dosiahnutie plánovaného času odozvy a plánovaného času vyriešenia podľa nasledujúcej tabuľky, čo sa týka odpovede na zadanie chyby od Objednávateľa.

Chyba	Plánovaný čas odozvy	Plánovaný čas vyriešenia
Triviálna chyba	10 pracovných dní	Najbližšia verzia
Nezávažná chyba	5 pracovných dní	Najbližšia verzia
Vážna chyba	3 pracovné dni	7 pracovných dní
Kritická chyba	1 pracovný deň	5 pracovných dní

9. Služby nepokryté touto zmluvou

- 9.1. Táto Zmluva nezahrňuje pomoc pri rozvíjaní alebo odstraňovaní problémov pri aplikáciách navrhnutých treťou stranou v tom, aby pracovali spolu s **Informačným systémom Chastia**.



- 9.2. Táto Zmluva nepokrýva konzultácie k predmetu činnosti Objednávateľa a nesúvisiace priamo s **Informačným systémom Chastia**.
- 9.3. Táto Zmluva nepokrýva podporné návštevy v sídle Objednávateľa objednané Objednávateľom.
- 9.4. Všetky služby nepokryté touto Zmluvou budú fakturované podľa aktuálneho cenníka služieb Zhotoviteľa, ktorý je uvedený v prílohe „**Príloha 2 - Aktuálny cenník služieb Zhotoviteľa**“ tejto Zmluvy.

Článok III. Cena

1. Podľa Zákona č. 18/1996 Z.z., o cenách, v znení neskorších predpisov a vyhlášky, ktorou sa vykonáva Zákon o cenách, je cena stanovená dohodou:
 - 1.1. Cena za Aktualizácie software sa určuje cena dohodou vo výške 18 % z celkovej brutto ceny existujúceho **Informačného systému Chastia** podľa aktuálneho cenníka, platného vo fakturačnom mesiaci. Preto ak bude **Informačný systém Chastia** po uzatvorení tejto Zmluvy doplnený, v nasledujúcom roku bude cena 18 % z ceny platnej pre fakturačné obdobie, navýšenej o mieru nárastu cien vo fakturačnom mesiaci. Cena môže byť upravená o výšku inflácie v danom roku. Cena je bližšie špecifikovaná v článku prílohy „**Príloha 1. /2 - Cena**“.
 - 1.2. Cena za poskytnutie Predplatenej Technickej asistencie je bližšie špecifikovaná v článku prílohy „**Príloha 1. /2 - Cena**“.
2. Cena môže byť každoročne navýšená o výšku ročnej inflácie pre SR (HICP SR) (určená podľa Eurostatu: „miera inflácie, meraná indexom spotrebiteľských cien“), ak táto inflácia presiahne hodnotu 1% za predchádzajúci kalendárny rok.
3. Uvedená cena je maximálna a konečná. V cene zhotovenia diela sú obsiahnuté všetky náklady Zhotoviteľa súvisiace s predmetom tejto Zmluvy.
4. DPH bude fakturovaná podľa platných predpisov. DPH bude fakturované v zmysle Zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty, v platnom znení.
5. Zákazníci s neplatnou Zmluvou o údržbe software a podpore používateľa:
 - 5.1. Môžu zvýšiť verziu na aktuálnu verziu systému Chastia FM v nasledovných cenách:

Časové obdobie	Cena
2. rok od dátumu posledného zakúpenia software	20 % z aktuálnej ceny software,
3. rok od dátumu posledného zakúpenia software	30 % z aktuálnej ceny software,
4. rok od dátumu posledného zakúpenia software	40 % z aktuálnej ceny software,
5. rok od dátumu posledného zakúpenia software	50 % z aktuálnej ceny software,
neskôr	100 % z aktuálnej ceny software.

- 5.2. K tomuto upgrade je možné zakúpiť ročné predplatné Balíka údržby software za 18 % z plnej aktuálnej ceny v čase platnosti Balíka údržby software.



- 5.3. Akýkoľvek servis (asistencia) poskytnutý v období neplatnosti tejto Zmluvy bude spoplatňovaný platbou za hodiny podľa aktuálneho cenníka služieb Zhotoviteľa, ktorý je uvedený v prílohe „**Príloha 2 - Aktuálny cenník služieb Zhotoviteľa**“ tejto Zmluvy so sadzbou minimálne za 1/2 hodiny (t.j. tridsať minút).
6. Ceny uvedené v aktuálnom cenníku služieb Zhotoviteľa, ktorý je uvedený v prílohe „**Príloha 2 - Aktuálny cenník služieb Zhotoviteľa**“ tejto Zmluvy môžu byť každoročne navýšené o výšku ročnej inflácie pre SR (HICP SR) (určená podľa Eurostatu: „miera inflácie, meraná indexom spotrebiteľských cien“), ak táto inflácia presiahne hodnotu 1% za predchádzajúci kalendárny rok.

Článok IV. Termín

1. Zhotoviteľ dodá počas obdobia platnosti Zmluvy všetky dôležité aktualizácie **Informačného systému Chastia**, minimálne však 1 x ročne.
2. Technická pomoc, Predplatená Technická asistencia a Technická asistencia je poskytovaná v pracovných dňoch a počas pracovných hodín Zhotoviteľa podľa článku „**Článok II. /5.2**“. V kritických prípadoch sa Zhotoviteľ zaväzuje začať s riešením problému podľa článku „**Článok II. /8 - Plánovaný čas vyriešenia**“.

Článok V. Platobné podmienky

1. Cena za Balík údržby **Informačného systému Chastia** bude fakturovaná ročne na základe článku prílohy „**Príloha 1. /2 - Cena**“ tejto Zmluvy.
2. Všetky služby nepokryté touto Zmluvou a Technická asistencia mimo Predplatenej Technickej assistencie budú fakturované zvlášť vždy minimálne v mesačných intervaloch na základe rozpisu vykonaných prác a odsúhlasení Objednávateľom. Objednávateľom odsúhlasený rozpis vykonaných prác bude vždy prílohou faktúry.
3. Úhrada faktúry bude realizovaná prevodným príkazom. Splatnosť faktúry bude uvedená vo faktúre, najneskôr 14 dní od doručenia faktúry.
4. Faktúra bude vystavená a doručená Objednávateľovi najneskôr 14 dní pred termínom platby/splatnosti. Objednávateľ súhlasí so zasielaním elektronickej faktúry na emailovú adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy ako **Adresa pre zasielanie faktúr**.
5. Ak faktúra nebude obsahovať náležitosti určené všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo dohodnuté touto Zmluvou, má Objednávateľ právo vrátiť ju do termínu splatnosti Zhotoviteľovi na prepracovanie. Oprávneným vrátením faktúry prestáva platiť pôvodná lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.



Článok VI. Doba trvania zmluvy, ukončenie zmluvy

1. Táto zmluva vstupuje do platnosti a účinnosti dátumom podpisu Zmluvy a uzatvára sa na dobu neurčitú.
1. Zmluva môže byť vypovedaná doporučeným listom doručeným druhej Zmluvnej strane s dvojmesačnou výpovednou dobou. Výpovedná doba počne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane. Podací lístok potvrdený Poštou bude slúžiť ako platný dôkaz o odoslaní korektnej výpovede.
2. Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od Zmluvy v prípade, že jedna zo strán hrubo poruší jej podmienky, alebo jedna zo strán postúpi svoj majetok na konkurzné konanie, alebo stratí kontrolu nad svojím majetkom, zastaví platenie svojich dlhov, vstúpi do likvidácie, je vyhlásený bankrot, alebo sa dohodne so svojimi veriteľmi. Strana, ktorá by sa chcela odvolať na toto ustanovenie musí o tom poslať oznámenie doporučeným listom najneskôr do 14 dní po tom, čo sa dozvedela o porušení alebo o jednej zo spomenutých situácií.
3. Zmluvné strany vykonajú vzájomné finančné vyrovnanie do jedného mesiaca od ukončenia účinnosti tejto zmluvy, ak sa nedohodnú písomne na inej lehote.
4. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade ak:
 - Zhotoviteľ nebude schopný plniť predmet Zmluvy v termínoch dohodnutých v článku „**Článok IV./1**“ tejto Zmluvy,
 - táto Zmluva Objednávateľovi oprávnenie odstúpiť od Zmluvy výslovne umožňuje,
 - v prípade začatia konkurzného alebo reštrukturalizačného konania voči Zhotoviteľovi alebo zamietnutia návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku.

Článok VII. Záručná doba

1. Zhotoviteľ poskytne záruku na plnú funkčnosť dodanej časti **Informačného systému Chastia** v trvaní 12 mesiacov odo dňa odovzdania Objednávateľovi. Všetky nedostatky funkčného alebo obsahového charakteru zistené po tomto termíne budú považované za pozáručné.
2. Záručná doba sa predlžuje o dobu nefunkčnosti **Informačného systému Chastia** až do okamihu odstránenia závady.
3. Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za správnosť textových informácií uvedených v databáze a prípadné priame a následné škody spôsobené ich použitím. Za správnosť obsahu textových a číselných údajov je v plnom rozsahu zodpovedný Objednávateľ.
4. Zhotoviteľ nezodpovedá za chyby ktoré vzniknú vonkajšou manipuláciou s údajmi.
5. Zhotoviteľ nezodpovedá za stratu údajov v prípade ich nedostatočnej ochrany.
6. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady predmetu diela, ak tieto boli spôsobené odovzdaním nevhodných alebo neúplných podkladov a pokynov v prípade, že Zhotoviteľ ani pri vynaložení odbornej



starostlivosti, nevhodnosť týchto podkladov alebo pokynov nemohol zistiť, alebo Zhotoviteľ na ne upozornil a Objednávateľ na ich použitie trval.

Článok VIII. Reklamačné podmienky

1. Objednávateľ musí uplatniť reklamáciu písomnou formou, na základe článku „**Článok II. /2 - Technická pomoc**“, a to v termíne do 10 dní od zistenia závady, pričom je povinný závalu popísať, uviesť podmienky za ktorých sa prejavuje, vrátane prípadných možných dôkazov a požiadavky na odstránenie závady.
2. Zhotoviteľ je povinný reklamovanú závalu odstrániť v lehote podľa článku „**Článok II. /7 - Plánovaný čas odozvy**“ a článku „**Článok II. /8 - Plánovaný čas vyriešenia**“ tejto Zmluvy.
3. Ak Zhotoviteľ reklamáciu neuzná, je povinný to písomne oznámiť Objednávateľovi s udaním dôvodov do 3 dní od jej prevzatia.
4. V prípade neoprávnenej reklamácie budú vzniknuté náklady Zhotoviteľa uhradené Objednávateľom. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Zhotoviteľa za vady ostatných častí **Informačného systému Chastia**.
5. V prípade sporu medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom ohľadne odôvodnenosti reklamácie bude rozhodujúci znalecký posudok súdneho znalca z príslušného odboru. Náklady na vyhotovenie posudku budú hradené pomerne obidvomi Zmluvnými stranami.

Článok IX. Zmluvné pokuty

1. V prípade, že Zhotoviteľ nedodrží dohodnutý termín, môže byť uplatnený úrok z omeškania vo výške 0,05% z ceny za dodávanú časť za každý deň omeškania.
2. V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením faktúry, môže byť uplatnený úrok z omeškania vo výške 0,05% z nezaplatennej čiastky za každý deň omeškania.
3. V prípade vypovedania zmluvy Objednávateľom je Objednávateľ povinný uhradiť Zhotoviteľovi pomernú časť ceny za rozpracovanosť grafických a databázových dát ku dňu vypovedania Zmluvy.

Článok X. Doložka o voľbe práva

1. Táto Zmluva ako aj právne vzťahy z nej vyplývajúce a ktoré na jej základe v budúcnosti vzniknú, sa podľa vôle Zmluvných strán riadi príslušnými ustanoveniami právneho poriadku Slovenskej republiky, t.j. najmä Obchodným zákonníkom, Občianskym zákonníkom a Autorským zákonom.
2. Ustanoveniami predchádzajúceho odseku nie sú vylúčené také práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú v tomto smere v ich dispozícii (napr. daňové alebo registračné povinnosti Zmluvných strán voči Slovenskej republike).



Článok XI. Záverečné ustanovenia

1. Túto zmluvu možno meniť alebo dopĺňať len po vzájomnom súhlase oboch Zmluvných strán, pričom akékoľvek zmeny sa budú vykonávať formou písomných dodatkov, potvrdených oboma Zmluvnými stranami.
2. V prípade, že akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy (alebo jeho časť) je alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy (alebo zvyšnej časti takéhoto ustanovenia). Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať vôli Zmluvných strán v čase uzatvorenia tejto Zmluvy.
3. Právne vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka, Autorského zákona a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.
4. Zhotoviteľ prehlasuje, že má oprávnenie vykonávať práce v rozsahu článku „Článok I./4 - Zamestnanci technickej podpory u Zhotoviteľa sú profesionáli, ktorým dôkladné vedomosti **Informačného systému Chastia** umožňujú pomáhať s inštaláciou a konfiguráciou ako aj pri používaní **Informačného systému Chastia**.
5. Predmet zmluvy“ tejto zmluvy. Na žiadosť Objednávateľa je Zhotoviteľ povinný umožniť nahliadnutie do Živnostenského oprávnenia a výpisu z Obchodného registra.
6. Objednávateľ dáva súhlas Poskytovateľovi na uvádzanie svojho obchodného mena, sídla a/alebo loga za účelom ich použitia ako referencie pri marketingových aktivitách.
7. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi Zmluvnými stranami.
8. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred podpísaním riadne prečítali, že bola uzatvorená podľa ich vážnej a slobodnej vôle, vážne a zrozumiteľne, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok.
9. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú Zmluvnú stranu.
10. Neoddeliteľnou súčasťou tohto dodatku sú prílohy špecifikované nižšie a aktuálny cenník Zhotoviteľa.

Zoznam príloh

- Príloha 1. Cena a platobné podmienky
Príloha 2. Aktuálny cenník služieb Zhotoviteľa



ZMLUVA č.: P-10/2019/CH

Slovenská technická univerzita v Bratislave
Rektorát STU

V Bratislave, dňa:

Objednávateľ:

V Poprade, dňa:

Zhotoviteľ:

prof. Ing. Miroslav Fikar, DrSc. - rektor

Ing. Igor Stanek
konateľ spoločnosti



Príloha 1. Cena a platobné podmienky

1. Rozsah Predplatenej Technickej asistencie

1.1. Predplatená Technická asistencia je predplatená v rozsahu 520,00 EUR.

2. Cena

2.1. Cena Aktualizácií software na základe článku „Článok II. /1 - Aktualizácie software“ tejto Zmluvy (aktualizácií **Informačného systému Chastia**) je stanovená dohodou vo výške 18 % z aktuálnej hodnoty licencií software Chastia FM:
= 2 047,32 EUR bez DPH ročne.

2.2. Cena Predplatenej Technickej asistencie na základe článku „Článok II. /3 - Predplatená Technická asistencia“ tejto Zmluvy

= 520,00 EUR bez DPH/ročne - 20% = **416,00 EUR bez DPH /ročne.**

3. Platobné podmienky

3.1. Cena za balík údržby **Informačného systému Chastia** bude fakturovaná ročne, vždy v mesiaci december pred začiatkom roka platnosti balíka údržby, prvý krát v decembri 2019 na obdobie 1.1.2020 - 31.12.2020 vo výške:

= 2 463,32 EUR bez DPH/rok



Príloha 2. Aktuálny cenník služieb Zhotoviteľa

Služba	Počas pracovnej doby	Mimo pracovnej doby
	EUR bez DPH / hod.	EUR bez DPH / hod.
Servisný balík predplatených hodín – 8 hodín počas pracovnej doby = 1 MD (manday)	520,00 EUR/balík	-
Programátorské práce <i>Práce nad 4 hodiny sú účtované ako celý deň – 8 hodín.</i>	65,00 EUR	130,00 EUR
Analýzy, inštalácia a konfigurácia software <i>Práce nad 4 hodiny sú účtované ako celý deň – 8 hodín.</i>	65,00 EUR	130,00 EUR
Inštalácia aktualizácií software	65,00 EUR	130,00 EUR
Projektové riadenie	65,00 EUR	130,00 EUR
Príprava špecializovaných výstupov z <i>Informačného systému Chastia</i> (tlačové výstupy, grafy, farebné klasifikácie, ...)	65,00 EUR	130,00 EUR
Školenie (cena za lektora – max. 5-6 poslucháčov súčasne). <i>Práce nad 4 hodiny sú účtované ako celý deň – 8 hodín.</i>	65,00 EUR	130,00 EUR
Telefonická a e-mailová podpora (HOT-LINE) mimo predplatených hodín	65,00 EUR	130,00 EUR
Kreslenie výkresov alebo ich úpravy	30,00 EUR	60,00 EUR
Plnenie a úprava dát do systému Chastia FM (ručné a bez programovania skriptov apod.)	30,00 EUR	60,00 EUR

Hodinové sadzby Zhotoviteľa v tomto cenníku (v rámci, aj mimo Predplatenej Technickej asistencie) môžu byť každoročne navýšené o výšku ročnej inflácie pre SR (HICP SR) (určená podľa Eurostatu: „miera inflácie, meraná indexom spotrebiteľských cien“), ak táto inflácia presiahne hodnotu 1% za predchádzajúci kalendárny rok.

Tento cenník služieb je platný do 31.12.2020 alebo do vydania nového cenníka.

