

Obchodné podmienky k zmluve o združenej dodávke elektriny pre odberateľov elektriny mimo domácnosti spoločnosti ZSE Energia, a.s.

Úvodné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky k zmluve o združenej dodávke elektriny pre odberateľov elektriny mimo domácnosti spoločnosti ZSE Energia, a.s. (ďalej len „**obchodné podmienky**“) podrobnejšie upravujú vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 3978/B, ako dodávateľom elektriny (ďalej len „**dodávateľ elektriny**“) a odberateľom elektriny mimo domácnosti vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny.
2. Tieto obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy o združenej dodávke elektriny uzatvorenej medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny mimo domácnosti podľa jeho definície uvedenej nižšie, v ktorej si zmluvné strany dohodli časť obsahu takejto zmluvy odkazom na obchodné podmienky dodávateľa elektriny, a to bez ohľadu na použitý názov obchodných podmienok v takomto odkaze.
3. Odkazy na jednotlivé body a články uvedené v niektorej časti týchto obchodných podmienok sú odkazmi na body a články výlučne takejto časti týchto obchodných podmienok, ak nie je výslovne uvedené inak.

ČASŤ A.

Všeobecná úprava

Článok I. Predmet úpravy

- 1.1 Predmetom úpravy tejto časti A. obchodných podmienok je všeobecná úprava vzájomných vzťahov medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny vznikajúcich pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy, a to primárne na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii (vrátane dynamickej ceny).
- 1.2 Ustanoveniami tejto časti A. obchodných podmienok sa upravujú aj vzájomné vzťahy medzi dodávateľom elektriny a zraniteľným odberateľom elektriny vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom, a to spolu s osobitnou úpravou k zmluve o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom uvedenou v časti B. týchto obchodných podmienok, ktorá má v prípade odchýlnych dojednaní prednosť pred časťou A. týchto obchodných podmienok.

Článok II. Pojmy

- 2.1 Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

„**odberateľom elektriny**“ je odberateľ elektriny mimo domácnosti, t. j. fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila alebo má záujem uzatvoriť zmluvu o združenej dodávke elektriny s dodávateľom elektriny,

„**zraniteľným odberateľom elektriny**“ je odberateľ elektriny, ktorého podrobná definícia je uvedená v bode 1.2 časti B. obchodných podmienok,

„**úradom**“ je Úrad pre reguláciu sieťových odvetví,

„**zmluvou**“ je zmluva o združenej dodávke elektriny uzatvorená medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny, ktorou sa dodávateľ elektriny zaväzuje dodávať elektrinu odberateľovi elektriny vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť distribúciu elektriny do OM odberateľa elektriny, vrátane súvisiacich služieb a prevziať za odberateľa elektriny zodpovednosť za odchýlku a odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi elektriny cenu za dodanú elektrinu a za distribúciu elektriny a súvisiace služby,

„**dodávkou elektriny**“ je predaj elektriny koncovému odberateľovi elektriny, „**distribúciou elektriny**“ je preprava elektriny distribučnou sústavou PDS na účel jej prepravy do OM odberateľa elektriny,

„**odchýlkou odberateľa elektriny**“ je odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom odberu elektriny a odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,

„**odberným miestom**“ (ďalej len „**OM**“) je miesto odberu elektriny odberateľa elektriny vybavené určeným meradlom špecifikované v zmluve,

„**prevádzkovateľom distribučnej sústavy**“ (ďalej len „**PDS**“) je právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na vymedzenom území, do ktorého distribučnej sústavy je pripojené OM odberateľa elektriny uvedené v zmluve,

„**distribučnou sústavou**“ je:

a) distribučná sústava, do ktorej je pripojených najviac 100 000 odberných miest (ďalej len „**miestna distribučná sústava**“), a

b) distribučná sústava, do ktorej je pripojených viac ako 100 000 odberných miest (ďalej len „**regionálna distribučná sústava**“),

„**prevádzkovým poriadkom**“ je dokument vydaný PDS a schválený úradom upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou,

„**technickými podmienkami**“ je dokument vydaný PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy,

„**určeným meradlom**“ je prostriedok podliehajúci metrologickej kontrole v zmysle aktuálne platnej legislatívy, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie,

„**inteligentným meracím systémom**“ je súbor zložený z určených meradiel a ďalších technických prostriedkov, ktorý umožňuje zber, spracovanie a prenos nameraných údajov o výrobe alebo spotrebe elektriny, ako aj poskytovanie týchto údajov účastníkom trhu,

„**cenou za dodávku elektriny**“ je:

a) cena za dodávku elektriny nepodliehajúca cenovej regulácii úradu (ďalej len „**cena nepodliehajúca cenovej regulácii**“) určená:

- ako fixná cena podľa zvoleného tarifného produktu dodávky elektriny odkazom na neregulovaný cenník dodávateľa elektriny (ďalej len „**tarifná cena**“), alebo

- ako dynamická cena, ktorej výška odráža zmeny cien na denných a vnútrodenných trhoch s elektrinou v časových intervaloch, ktoré zodpovedajú najmenej frekvencii vysporiadania obchodov na týchto trhoch (ďalej len „**dynamická cena**“), a

b) cena za dodávku elektriny podliehajúca cenovej regulácii úradu určená podľa zvolenej sadzby dodávky elektriny odkazom na regulovaný cenník dodávateľa elektriny (ďalej len „**cena regulovaná úradom**“); maximálnu výšku ceny regulovanej úradom určuje úrad v cenovom rozhodnutí alebo je určená iným rozhodnutím orgánu verejnej moci v súlade s osobitným predpisom,

„**cenníkom dodávky elektriny**“ je:

a) cenník dodávateľa elektriny obsahujúci ceny nepodliehajúce cenovej regulácii a podmienky ich uplatnenia (ďalej len „**neregulovaný cenník**“); neregulovaný cenník v platnom a účinnom znení je zverejnený na webovom sídle dodávateľa elektriny, a

b) cenník dodávateľa elektriny obsahujúci ceny regulované úradom a podmienky ich uplatnenia (ďalej len „**regulovaný cenník**“), ktorý dodávateľ

elektriny vydáva v súlade s platným cenovým rozhodnutím úradu alebo iným rozhodnutím orgánu verejnej moci v súlade s osobitným predpisom; regulovaný ceník v platnom a účinnom znení je zverejnený na webovom sídle dodávateľa elektriny,

„**ceníkom služieb dodávateľa**“ je platný ceník dodávateľa elektriny obsahujúci ceny služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou elektriny zverejnený na webovom sídle dodávateľa elektriny,

„**ceníkom služieb PDS**“ je platný ceník PDS obsahujúci ceny neregulovaných služieb PDS súvisiacich s distribúciou elektriny uverejnený na webovom sídle PDS, „**ceníkom za distribúciu elektriny**“ je ceník za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny vypracovaný PDS v súlade s platným cenovým rozhodnutím úradu; ceník za distribúciu elektriny v platnom a účinnom znení je zverejnený na webovom sídle PDS,

„**upomienkou**“ je písomné upozornenie odberateľa elektriny na podstatné porušovanie zmluvy spôsobené omeškaním odberateľa elektriny s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku odberateľa elektriny podľa zmluvy,

„**zákonom o energetike**“ je zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

„**zákonom o regulácii**“ je zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

„**zákonom o metrologii**“ je zákon č. 157/2018 Z. z. o metrologii o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

„**obchodným zákonníkom**“ je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,

„**zákonom o DPH**“ je zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,

„**zákonom o SpD**“ je zákon č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov,

„**predpismi ochrany osobných údajov**“ sú akékoľvek všeobecne záväzné právne predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov, ktoré sú účinné v čase uzatvorenia zmluvy alebo ktoré sa stanú účinnými alebo sa začnú aplikovať neskôr, a to najmä nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

„**zmluvou o pripojení**“ je zmluva uzatvorená medzi odberateľom elektriny a PDS, ktorej predmetom je záväzok PDS zabezpečiť v distribučnej sústave kapacitu na pripojenie odberného miesta odberateľa elektriny v zmluvne dohodnutej výške a pripojiť takéto zariadenie odberateľa elektriny k distribučnej sústave PDS, „**pravidlami trhu**“ je vyhláška úradu č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov,

„**EIC kódom**“ je identifikátor OM, ktorý stanoví PDS,

„**ZSE Centrom**“ je ktorékoľvek kontaktné miesto dodávateľa elektriny,

„**webovým sídlom dodávateľa elektriny**“ je webové sídlo www.zse.sk,

„**digitálnym biometrickým podpisom**“ je podpis realizovaný vlastnou rukou zmluvnej strany alebo jej zástupcu na elektronickej podložke.

- 2.2 Definícia pojmov a slovných spojení podľa predchádzajúceho bodu 2.1 platí rovnako pre ich jednotné aj množné číslo a tieto pojmy a slovné spojenia majú význam daný príslušnou definíciou aj pri ich použití v akejkolvek inej listine alebo dokumente vyhotovenom v súvislosti so zmluvou, pokiaľ sa v ňom nenachádza odlišná definícia.
- 2.3 Pokiaľ sú v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli medzičasom zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahradené inými ustanoveniami právnych predpisov a/alebo právnymi predpismi, považujú sa tieto odkazy

za odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahrádzajú pôvodné ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, v ich platnom znení.

- 2.4 Odborné pojmy a terminológia použité v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve, ktoré nemajú v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve priradený konkrétny význam, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v príslušných právnych predpisoch upravujúcich oblasť energetiky.

Článok III. Uzatvorenie zmluvy

- 3.1 Pred uzatvorením zmluvy je odberateľ elektriny povinný oznámiť dodávateľovi elektriny všetky údaje a skutočnosti potrebné pre uzatvorenie a plnenie zmluvy a na vyzvanie dodávateľa elektriny preukázať svoju totožnosť, resp. totožnosť osoby konajúcej za odberateľa elektriny a jej oprávnenie konať v mene a na účet odberateľa elektriny v potrebnom rozsahu.
- 3.2 Zmluva sa uzatvára najmä, ale nie len:
- 3.2.1 osobne v priestoroch ZSE Centra alebo iného obchodného miesta dodávateľa elektriny za prítomnosti zástupcov oboch zmluvných strán,
- 3.2.2 v mieste sídla odberateľa elektriny alebo v iných miestach mimo prevádzkových priestorov dodávateľa elektriny za prítomnosti zástupcov oboch zmluvných strán,
- 3.2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu osobne, prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskou službou, pričom zmluvné strany nie sú súčasne prítomné pri podpísaní zmluvy, alebo
- 3.2.4 elektronicky za podmienok stanovených dodávateľom elektriny (napr. prostredníctvom zabezpečeného internetového portálu dodávateľa elektriny, mobilnej aplikácie dodávateľa elektriny, e-mailom, prostredníctvom digitálneho biometrického podpisu alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie) bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán.
- 3.3 Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú tieto obchodné podmienky, ceník dodávky elektriny a ceník služieb dodávateľa, s ktorými je odberateľ elektriny povinný sa oboznámiť. Dodávateľ elektriny je oprávnený poskytnúť odberateľovi elektriny dokumenty podľa predchádzajúcej vety písomne, elektronicky (e-mailom alebo sprístupnením vo webovej klientskej zóne dodávateľa elektriny) alebo poskytnutím odkazu ich umiestnenia (link) na webovom sídle dodávateľa elektriny. Obchodné podmienky sa vydávajú v slovenskom jazyku.
- 3.4 Osoby odlišné od osôb oprávnených konať za odberateľa elektriny podľa zápisu odberateľa elektriny v príslušnom registri sú oprávnené podpísať zmluvu a konať za odberateľa elektriny vo veciach plnenia zmluvy len na základe predloženého plnomocenstva alebo poverenia preukazujúceho oprávnenie konať v mene odberateľa elektriny v potrebnom rozsahu. Pokiaľ je za odberateľa elektriny ako splnomocniteľa pri uzatváraní, zmene alebo ukončovaní zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocenstva alebo poverenia, dodávateľ elektriny je oprávnený požadovať úradne overený podpis splnomocniteľa alebo poverujúcej osoby.
- 3.5 Zmluva sa môže uzatvoriť pre jedno alebo viac OM. Zmluva je platná dňom jej podpísania zmluvnými stranami (v prípade zmlúv uzatvorených na diaľku podľa bodov 3.2.3 a 3.2.4, dňom včasného prijatia návrhu na uzatvorenie zmluvy zmluvnou stranou, ktorej bol návrh na uzatvorenie zmluvy určený) a účinná dňom začatia dodávky elektriny, ak nie je v zmluve alebo týchto obchodných podmienkach uvedené inak. Ak sa pre začatie dodávky elektriny na základe zmluvy vyžaduje potreba vykonania zmeny evidencie u PDS (napríklad pri zmene odberateľa elektriny), dodávateľ elektriny nezačne s dodávkou elektriny v prospech odberateľa elektriny a zmluva nenadobudne účinnosť skôr, ako bude vykonanie takejto zmeny potvrdené zo strany PDS.
- 3.6 Odberateľ elektriny má právo požiadať dodávateľa elektriny o uzatvorenie zmluvy s dynamickou cenou. Informácie o výhodách a rizikách spojených s uzatvorením zmluvy s dynamickou cenou a nevyhnutnosť inštalácie inteligentného meracieho systému a nákladoch na jeho inštaláciu sú odberateľovi elektriny

- dostupné na webovom sídle dodávateľa elektriny. Dodávateľ elektriny uzatvorí s odberateľom elektriny zmluvu s dynamickou cenou iba v prípade, ak:
- 3.6.1 ho odberateľ elektriny o to požiada,
 - 3.6.2 OM odberateľa elektriny je vybavené inteligentným meracím systémom, a
 - 3.6.3 nebude daný žiaden z dôvodov na odmietnutie uzatvorenia zmluvy podľa týchto obchodných podmienok.
- 3.7 Uzatvorením zmluvy odberateľ elektriny potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti alebo že má užívacie právo k nehnuteľnosti alebo má písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy pre OM, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „**oprávnený vzťah k nehnuteľnosti**“), pričom dodávateľ elektriny nie je povinný skúmať existenciu oprávneného vzťahu k nehnuteľnosti na strane odberateľa elektriny, ktorá je výlučnou zodpovednosťou odberateľa elektriny. Dodávateľ elektriny má však právo (nie povinnosť) požiadať odberateľa elektriny a odberateľ elektriny je povinný, na základe požiadavky dodávateľa elektriny, predložiť dodávateľovi elektriny pri uzatvorení zmluvy alebo kedykoľvek následne v lehote stanovenej dodávateľom elektriny, doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti.
- 3.8 Dodávateľ elektriny má právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy s odberateľom elektriny (žiadatelom o uzatvorenie zmluvy) v ktoromkoľvek z nasledujúcich prípadoch:
- 3.8.1 odberateľ elektriny žiadajúci o uzatvorenie zmluvy nemá uzatvorenú a odsúhlasenú zmluvu o pripojení s PDS (pred uzatvorením zmluvy je odberateľ elektriny povinný predložiť dodávateľovi elektriny k nahliadnutiu zmluvu o pripojení, ak o to dodávateľ elektriny požiada),
 - 3.8.2 odberateľ elektriny žiadajúci o uzatvorenie zmluvy nespĺňa všetky technické a obchodné podmienky vyžadované PDS definované v zmluve o pripojení (pred uzatvorením zmluvy je odberateľ elektriny povinný predložiť dodávateľovi elektriny k nahliadnutiu súhlas PDS s uzatvorením zmluvy, ak o to dodávateľ elektriny požiada),
 - 3.8.3 odberateľ elektriny žiadajúci o uzatvorenie zmluvy má voči dodávateľovi elektriny neuhradené peňažné záväzky z akéhokoľvek (aj už ukončeného) zmluvného vzťahu,
 - 3.8.4 odberateľ elektriny žiadajúci o uzatvorenie zmluvy nepreukázal dodávateľovi elektriny oprávnený vzťah k nehnuteľnosti (v trvaní minimálne na požadovanú dĺžku doby trvania zmluvy alebo na dobu neurčitú), ak ho o to dodávateľ elektriny požiadal v súlade s bodom 3.7,
 - 3.8.5 osoba, od ktorej odberateľ elektriny odvodzuje alebo získal oprávnený vzťah k nehnuteľnosti (t. j. vlastníka, prenajímateľa, nájomca a pod.) je osobou, voči ktorej dodávateľ elektriny eviduje neuhradené peňažné záväzky po splatnosti z akéhokoľvek (aj už ukončeného) zmluvného vzťahu (ďalej len „**dĺžnik**“) a žiadosť odberateľa elektriny o uzatvorenie zmluvy sa týka OM, do ktorého už dodávateľ elektriny uskutočňoval plnenia v prospech takéhoto dĺžnika,
 - 3.8.6 odberateľ elektriny žiadajúci o uzatvorenie zmluvy neposkytol dodávateľovi elektriny finančnú zábezpeku podľa bodu 3.10,
 - 3.8.7 OM nie je voľné, čo znamená, že na OM, ku ktorému odberateľ elektriny požaduje uzatvoriť zmluvu, je uzatvorená zmluva s iným odberateľom elektriny, alebo
 - 3.8.8 OM odberateľa elektriny sa nachádza v miestnej distribučnej sústave a dodávateľ elektriny nemá uzatvorenú rámcovú distribučnú zmluvu s prevádzkovateľom takejto miestnej distribučnej sústavy.
- Za účelom posúdenia existencie podmienok, pri ktorých je dodávateľ elektriny oprávnený odmietnuť uzatvorenie zmluvy s odberateľom elektriny podľa tohto bodu 3.8, je dodávateľ elektriny oprávnený požadovať od odberateľa elektriny (žiadateľa o uzatvorenie zmluvy) predloženie relevantných dokumentov a o poskytnutie nevyhnutného času potrebného na posúdenie takýchto dokumentov pred uzatvorením zmluvy.
- 3.9 Odberateľ elektriny podpisom zmluvy vyhlasuje, že na jeho strane neexistuje žiaden z dôvodov uvedených v bodoch 3.8.1 až 3.8.3, ktoré by dodávateľ elektriny oprávňovali odmietnuť uzatvorenie zmluvy s odberateľom elektriny.
 - 3.10 Dodávateľ elektriny je oprávnený pred uzatvorením zmluvy požadovať od odberateľa elektriny poskytnutie finančnej zábezpeky. Povinnosť odberateľa elektriny poskytnúť dodávateľovi elektriny finančnú zábezpeku si môžu zmluvné strany dohodnúť aj v zmluve, pričom v takom prípade je odberateľ elektriny povinný poskytnúť dodávateľovi elektriny finančnú zábezpeku v lehote a vo výške podľa zmluvy. Účelom finančnej zábezpeky je zabezpečenie a možnosť uspokojenia pohľadávok dodávateľa elektriny voči odberateľovi elektriny pri ukončení zmluvy. Pri ukončení zmluvy je dodávateľ elektriny povinný vrátiť odberateľovi elektriny finančnú zábezpeku najneskôr v deň poskytnutia vyúčtovania za dodávku elektriny; pritom je dodávateľ elektriny oprávnený započítať to, čo mu odberateľ elektriny dlží.
 - 3.11 Pokiaľ nie je v zmluve alebo v týchto obchodných podmienkach uvedené inak, zmenu zmluvy je možné vykonať aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, ak zmluva, ktorej sa takáto zmena týka, bola uzatvorená písomne. Spôsob a forma akou sa zmena zmluvy vykoná, sú zmluvnými stranami dohodnuté v zmluve, týchto obchodných podmienkach alebo ich dostupným a zrozumiteľným spôsobom určí dodávateľ elektriny tak, aby boli v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a nevzbudzovali pochybnosti o vôli zmluvných strán.
 - 3.12 Za zmenu zmluvy v súlade s predchádzajúcim bodom 3.11 sa považuje aj odberateľom elektriny vykonaná akceptácia ponuky (produktu, služby) dodávateľa elektriny (resp. súhlas s jej poskytovaním), ktorej obsahom je aj zmena zmluvy, a to písomne, prostredníctvom internetového portálu dodávateľa elektriny alebo prostredníctvom iných elektronických a mechanických prostriedkov.
 - 3.13 Zmluvu je ďalej možné zmeniť bez potreby uzatvorenia dodatku k zmluve aj na základe akceptovania písomnej žiadosti odberateľa elektriny dodávateľom elektriny alebo prostredníctvom oznámenia druhej zmluvnej strane, keď dochádza k zmene:
 - 3.13.1 bankového spojenia oznámenej druhej zmluvnej strane,
 - 3.13.2 identifikačných údajov zmluvných strán zapísaných v Obchodnom registri príslušného súdu Slovenskej republiky oznámených druhej zmluvnej strane (prípadne iného registra do ktorého sa odberateľ elektriny povinne zapisuje), pričom dodávateľ elektriny je oprávnený vykonať oznámenie takejto zmeny odberateľovi elektriny prostredníctvom zverejnenia oznamu o takejto zmene na webovom sídle dodávateľa elektriny,
 - 3.13.3 adresy sídla zmluvných strán vrátane korešpondenčnej adresy a údajov a skutočností nevyhnutných pre uzatvorenie a plnenie zmluvy oznámenej druhej zmluvnej strane,
 - 3.13.4 cenníka dodávky elektriny, cenníka služieb dodávateľa a obchodných podmienok oznámenej odberateľovi elektriny spôsobom uvedeným v týchto obchodných podmienkach,
 - 3.13.5 počtu a odhadovanej výšky požadovaných platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddavkových platieb) oznámenej dodávateľom elektriny odberateľovi elektriny alebo v prípade akceptovania žiadosti odberateľa elektriny na takúto zmenu dodávateľom elektriny,
 - 3.13.6 formy úhrady platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddavkových platieb) a vyúčtovacej faktúry oznámenej druhej zmluvnej strane,
 - 3.13.7 sadzby/tarifného produktu dodávky elektriny alebo distribučnej sadzby, v prípade akceptovania žiadosti odberateľa elektriny na takúto zmenu dodávateľom elektriny, alebo
 - 3.13.8 technických parametrov odberného miesta na základe dohody medzi odberateľom elektriny a PDS (najmä: počtu fáz, rezervovanej kapacity alebo amperickej hodnoty ističa/ov), ktorú dodávateľovi elektriny

oznámí PDS.

- 3.14 Odberateľ elektriny odo dňa podpisu zmluvy je povinný poskytnúť dodávateľovi elektriny (ako novému dodávateľovi) potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa a je povinný zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t. j. najmä, ale nielen ukončenie zmluvy pred vykonaním zmeny dodávateľa (pokiaľ odberateľovi elektriny takéto právo nevyplýva zo zmluvy alebo príslušných právnych predpisov), odvolanie výpovede alebo iného ukončenia zmluvy s pôvodným dodávateľom elektriny. Ak odberateľ elektriny poruší ktorúkoľvek zo svojich povinností podľa predchádzajúcej vety, dodávateľ elektriny je oprávnený požadovať od odberateľa elektriny zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške dohodnutej pre tento účel v zmluve, ktorú je odberateľ elektriny povinný dodávateľovi elektriny uhradiť. Povinnosti odberateľa elektriny podľa tohto bodu nadobúdajú platnosť a účinnosť už momentom uzatvorenia zmluvy.
- 3.15 Ak je odberateľ elektriny prevádzkovateľom miestnej distribučnej sústavy a OM je miestom pripojenia miestnej distribučnej sústavy k regionálnej distribučnej sústave, cez ktorú je dodávaná elektrina do miestnej distribučnej sústavy, odberateľ elektriny je povinný o tejto skutočnosti dodávateľa elektriny vopred informovať. V prípade porušenia tejto povinnosti odberateľa elektriny je dodávateľ elektriny oprávnený od zmluvy odstúpiť.
- 3.16 Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu zmluvy, jej zmenám a ukončovaniu je možné vlastnoručný podpis zástupcu dodávateľa elektriny nahradiť faksimile tohto podpisu. Dodávateľ elektriny tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia zmluvy. Právne úkony zmluvných strán podľa predchádzajúcej vety môžu byť podpísané aj digitálnym biometrickým podpisom, a to v prípadoch, v ktorých to dodávateľ elektriny umožňuje.
- 3.17 Odberateľ elektriny je povinný informovať dodávateľa elektriny o každej zmene údajov a skutočností, ktoré je odberateľ elektriny povinný oznámiť dodávateľovi elektriny podľa bodu 3.1, a to bez zbytočného odkladu odkedy takéto zmena nastala. V opačnom prípade odberateľ elektriny zodpovedá dodávateľovi elektriny za dôsledky a škody nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti.

Článok IV. Dodávka elektriny, prevzatie zodpovednosti za odchýlku, distribúcia elektriny a súvisiace služby

- 4.1 Dodávateľ elektriny sa zmluvou zaväzuje:
- 4.1.1 dodávať elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu do OM odberateľa elektriny,
- 4.1.2 zabezpečiť distribúciu elektriny do OM vrátane súvisiacich služieb prostredníctvom PDS, a
- 4.1.3 prevziať za odberateľa elektriny zodpovednosť za odchýlku za OM.
- 4.2 Odberateľ elektriny sa zmluvou zaväzuje:
- 4.2.1 odoberať elektrinu od dodávateľa elektriny za podmienok dohodnutých v zmluve,
- 4.2.2 riadiť sa podmienkami sadzby / tarifného produktu dodávky elektriny dohodnutej v zmluve a príslušnej distribučnej sadzby, a
- 4.2.3 riadne a včas uhrádzať dodávateľovi elektriny platby podľa zmluvy a týchto obchodných podmienok.
- 4.3 Dodávateľ elektriny nemá povinnosť zabezpečovať dodávku elektriny, distribúciu elektriny, vrátane prenosu elektriny do OM podľa zmluvy, ak nastala a trvá niektorá z nasledujúcich skutočností:
- 4.3.1 OM nie je pripojené do distribučnej sústavy PDS alebo prišlo k ukončeniu zmluvy o pripojení OM,
- 4.3.2 distribúcia elektriny do OM bola prerušená alebo obmedzená v súlade s článkom VII., alebo
- 4.3.3 distribúcia elektriny do OM bola ukončená zo strany PDS z dôvodov na strane odberateľa elektriny (napríklad na žiadosť odberateľa elektriny pri rekonštrukcii a pod.).
- 4.4 Odberateľ elektriny je oprávnený odoberať elektrinu iba na základe platnej a účinnej zmluvy. Dodávka elektriny nastáva prechodom elektriny určeným meradlom, pričom záväzok dodávateľa elektriny dodávať odberateľovi elektrinu a zabezpečiť distribúciu elektriny do OM je splnený umožnením odberateľovi elektriny odoberať elektrinu v OM.
- 4.5 Odberateľ elektriny je povinný odoberať elektrinu v OM výlučne od dodávateľa elektriny, a to počas celej doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená a nezmeniť dodávateľa elektriny alebo neukončiť odber elektriny v OM pred platným ukončením zmluvy alebo pred uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená. V prípade porušenia povinnosti odberateľa elektriny podľa predchádzajúcej vety je dodávateľ elektriny oprávnený požadovať od odberateľa elektriny zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške uvedenej pre tento účel v zmluve, ktorú je odberateľ elektriny povinný dodávateľovi elektriny uhradiť.
- 4.6 Predpokladané množstvo dodávky elektriny si zmluvné strany dohodnú v zmluve.
- 4.7 Dodávateľ elektriny je pri dodávke elektriny povinný dodržiavať štandardy kvality dodávky elektriny, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality dodávky elektriny, a to v súlade s platnou vyhláškou úradu upravujúcou štandardy kvality dodávky elektriny¹. Ak dodávateľ elektriny nedodrží štandardy kvality dodávky elektriny, a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť odberateľovi elektriny kompenzačnú platbu. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb bude dodávateľ elektriny postupovať v súlade s platnou vyhláškou úradu upravujúcou štandardy kvality dodávky elektriny. Vyplatenie kompenzačnej platby za porušenie štandardov kvality dodávky elektriny nie je podmienené podaním žiadosti o jej vyplatenie odberateľom elektriny. Vyhodnocovanie štandardov kvality dodávateľ elektriny zverejňuje na webovom sídle dodávateľa elektriny.
- 4.8 Dodávateľ elektriny zmluvou preberá za odberateľa elektriny zodpovednosť za odchýlku na OM voči zúčtovateľovi odchýlok. Trvanie prevzatia zodpovednosti za odchýlku na OM je ohraničené dobou účinnosti zmluvy a podmienené zaradením OM do bilančnej skupiny dodávateľa elektriny. Cena za prevzatie zodpovednosti za odchýlku je zahrnutá v cene za dodávku elektriny.
- 4.9 Dodávateľ elektriny zabezpečí distribúciu elektriny do OM a súvisiace služby prostredníctvom PDS, a to podľa podmienok uvedených v prevádzkovom poriadku, technických podmienkach a iných príslušných predpisoch.
- 4.10 Distribúcia elektriny do OM bude zabezpečená vo výške rezervovanej kapacity evidovanej u PDS pre takéto OM a maximálne do výšky maximálnej rezervovanej kapacity dohodnutej medzi odberateľom elektriny a PDS v zmluve o pripojení.
- 4.11 Odberateľ elektriny môže požiadať PDS prostredníctvom dodávateľa elektriny o zmenu rezervovanej kapacity evidovanej u PDS maximálne do výšky maximálnej rezervovanej kapacity, a to zaslaním písomnej žiadosti na adresu dodávateľa elektriny alebo na kontaktnú e-mailovú adresu uvedenú na faktúre a doručení najneskôr päť (5) pracovných dní pred stanovenou lehotou uvedenou v podmienkach príslušného PDS. Požiadavka na zmenu rezervovanej kapacity musí byť v súlade s platným príslušným cenovým rozhodnutím úradu a podmienkami PDS, inak je PDS oprávnený takúto žiadosť zamietnuť.
- 4.12 Odberateľ elektriny je povinný dodržiavať predpísané hodnoty účinníka a dodržiavať (majúc tým na mysli neprekračovať) maximálnu rezervovanú kapacitu, rezervovanú kapacitu a dodávku jalovej elektriny na OM. V prípade nedodržania povinnosti odberateľa elektriny podľa predchádzajúcej vety, je odberateľ elektriny povinný uhradiť dodávateľovi elektriny všetky poplatky a/alebo prirážky súvisiace s takýmto porušením povinnosti odberateľa elektriny, ak si ich voči dodávateľovi elektriny uplatní PDS, a to vo výške určenej v súlade s príslušnými právnymi predpismi, cenovými rozhodnutiami úradu alebo platnými podmienkami PDS.
- 4.13 Odberateľ elektriny sa zaväzuje v prípade stavu núdze postupovať podľa príslušných právnych predpisov – a to najmä v súlade s § 20 zákona o energetike a vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 416/2012 Z. z.,

¹ Vyhláška úradu č. 236/2016 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlásení krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlásení stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti pri vyhlásení krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlásení obmedzujúcich opatrení v plynárenstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynárenstve a o opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie v znení neskorších predpisov.

4.14 Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán pri plnení predmetu zmluvy sú uvedené v zákone o energetike, pravidlách trhu, prevádzkovom poriadku, technických podmienkach a ostatných súvisiacich právnych predpisoch.

Článok V. Cena a platobné podmienky

- 5.1 Cena za dodávku elektriny je odberateľovi elektriny účtovaná ako cena nepodliehajúca cenovej regulácii (tarifná cena) v príslušnom tarifnom produkte dodávky elektriny podľa neregulovaného cenníka platného v čase dodávky elektriny. Odberateľ elektriny si volí tarifný produkt dodávky elektriny podľa svojich odberových parametrov v súlade s obchodnými podmienkami pre príslušný tarifný produkt dodávky elektriny uvedenými v neregulovanom cenníku. Tarifný produkt dodávky elektriny je odberateľ elektriny oprávnený zmeniť za podmienok uvedených v neregulovanom cenníku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak je pri zmene tarifného produktu dodávky elektriny potrebná aj zmena sadzby za distribúciu elektriny, postupuje sa podľa podmienok PDS.
- 5.2 Ak odberateľ elektriny uzatvoril s dodávateľom elektriny zmluvu s dynamickou cenou, cena za dodávku elektriny je odberateľovi elektriny účtovná v cene za dodávku elektriny podľa výpočtu dohodnutého v zmluve. Bod 5.1 sa v takom prípade neaplikuje.
- 5.3 Cena za dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé OM osobitne podľa zvoleného tarifného produktu dodávky elektriny.
- 5.4 Dodávateľ elektriny má právo zmeniť cenu za dodávku elektriny zmenou cenníka dodávky elektriny. Odberateľ elektriny má právo byť informovaný o každej zmene ceny za dodávku elektriny. Zmena cenníka dodávky elektriny pri zmene ceny za dodávku elektriny sa oznámi odberateľovi elektriny zverejnením nového cenníka dodávky elektriny alebo zverejnením informácie o zmene cenníka dodávky elektriny najmenej tridsať (30) dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle dodávateľa elektriny. Odberateľ elektriny je povinný oboznámiť sa s každou zmenou ceny za dodávku elektriny.
- 5.5 K cene za dodávku elektriny dodávateľ elektriny pripočíta:
- 5.5.1 cenu za distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny a strát elektriny pri prenose a ceny za straty elektriny pri distribúcii elektriny a ostatné položky podľa aktuálne platného cenového rozhodnutia úradu, ktorým boli schválené alebo určené ceny za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny pre PDS,
- 5.5.2 tarifu za systémové služby a tarifu za prevádzkovanie systému podľa aktuálne platného cenového rozhodnutia úradu, ktorým bola určená alebo schválená tarifa za prevádzkovanie systému a tarifa za systémové služby, a
- 5.5.3 odvod podľa § 10 ods. 1 písm. b) zákona č. 308/2018 Z. z. o Národnom jadrovom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 541/2004 Z. z. o mierovom využívaní jadrovej energie (atómový zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- ktoré budú odberateľovi elektriny fakturované pre každé OM osobitne. V prípade zmeny výšky poplatkov podľa tohto bodu 5.5, zmenou príslušných cenových rozhodnutí úradu alebo príslušných právnych predpisov, je dodávateľ elektriny oprávnený účtovať odberateľovi elektriny takéto poplatky vo výške stanovenej v súlade s takto vykonanými zmenami.
- 5.6 Informácie o cene za dodávku elektriny vrátane jej štruktúry môže odberateľ

elektriny získať prostredníctvom zákaznickej linky dodávateľa elektriny 0850 111 555, ZSE Centra alebo na webovom sídle dodávateľa elektriny.

- 5.7 Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo spolplatiť vybrané služby (resp. úkony, ktoré odberateľ elektriny vyvolal svojim konaním, resp. nekonaním) podľa platného príslušného cenníka služieb dodávateľa alebo cenníka služieb PDS. Odberateľ elektriny podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s cenníkom dodávky elektriny, cenníkom služieb dodávateľa a cenníkom služieb PDS zverejneným na webovom sídle PDS oboznámi.
- 5.8 Dodávateľ elektriny fakturuje dodávku elektriny podľa údajov o odbere elektriny zistených PDS spôsobom stanoveným v prevádzkovom poriadku PDS. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách (kWh alebo MWh). Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi, ako aj zákonom o energetike.
- 5.9 Zúčtovacím obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny. Odber elektriny je vymedzený cyklickými odpočtami určených meradiel v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS. Dodávateľ elektriny vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry najmenej jedenkrát ročne. Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu elektriny môže dodávateľ elektriny vystaviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu najmä, ale nie len z dôvodu výmeny určeného meradla. Zúčtovacie obdobie sa nemusí zhodovať s odpočtovým cyklom a môže pozostávať z viacerých odpočtových cyklov.
- 5.10 Odberateľ elektriny je povinný v priebehu zúčtovacieho obdobia uhrádzať dodávateľovi elektriny preddavkové platby za opakované plnenie predmetu zmluvy vo výške a v termínoch, ktoré určí dodávateľ elektriny. Dodávateľ elektriny zohľadní pri určení výšky preddavkových platieb výšku preddavkových platieb za rovnaké obdobie predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia. Takto určená výška preddavkových platieb musí zohľadňovať skutočný odber elektriny za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo plánovaný odber elektriny na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie a môže byť upravená len o rozdiel medzi cenou plnenia zmluvy uplatňovanou v predchádzajúcom zúčtovacom období a cenou plnenia zmluvy, ktorá sa má uplatniť v nadchádzajúcom zúčtovacom období. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť aj na inej úprave výšky preddavkových platieb.
- 5.11 V prípade OM s mesačným cyklickým odpočtom určených meradiel sa odberateľ elektriny zaväzuje uhrádzať dodávateľovi elektriny preddavkové platby na cenu plnenia predmetu zmluvy vo výške a v termínoch uvedených v zmluve. Uvedeným nie je dotknuté právo dodávateľa elektriny jednostranne zmeniť takto dohodnutú výšku a termín splatnosti preddavkovej platby určením novej výšky a/alebo termínu splatnosti preddavkovej platby podľa predchádzajúceho bodu 5.10 alebo uložiť odberateľovi elektriny povinnosť uhrádzať preddavkové platby, ak táto povinnosť nebola v zmluve dohodnutá. Dodávateľ elektriny určí novú výšku preddavkovej platby oznámením novej výšky preddavkovej platby odberateľovi elektriny alebo uloží odberateľovi elektriny povinnosť uhrádzať preddavkové platby určením výšky preddavkovej platby a termínu jej splatnosti, pričom takto oznámené zmeny sa stávajú účinnými dňom doručenia takéhoto oznámenia odberateľovi elektriny alebo od iného dátumu uvedeného dodávateľom elektriny v takomto oznámení. Odberateľ elektriny je povinný uhrádzať dodávateľovi elektriny preddavkové platby vždy v aktuálnej výške určenej dodávateľom elektriny.
- 5.12 V prípade OM s iným ako mesačným (spravidla ročným) cyklickým odpočtom určených meradiel sa odberateľ elektriny zaväzuje pravidelne uhrádzať dodávateľovi elektriny preddavkové platby na základe mesačných preddavkových faktúr vystavených dodávateľom elektriny, a to vo výške predpokladanej mesačnej ceny plnenia predmetu zmluvy určenej dodávateľom elektriny postupom podľa bodu 5.10.
- 5.13 Dodávateľ elektriny vystaví vyúčtovaciu faktúru za plnenie predmetu zmluvy pre mesačne odčítané OM k poslednému dňu kalendárneho mesiaca a v prípade OM

s iným ako mesačným cyklickým odpočtom určených meradiel, k poslednému dňu príslušného odpočtového cyklu (spravidla ku koncu kalendárneho roka). Vo výúčtovacej faktúre dodávateľ elektriny vypočíta rozdiel medzi cenou stanovenou na základe zistenej spotreby elektriny na príslušnom OM spolu so všetkými položkami súvisiacimi so zmluvou a súčtom výšky prijatých preddávkových platieb pre takéto zúčtovacie obdobie, ktorého výsledkom bude spravidla preplatok alebo nedoplatok z vyúčtovacej faktúry.

- 5.14 Dodávateľ elektriny uhradí odberateľovi elektriny preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry bankovým prevodom na bankový účet odberateľa elektriny uvedený v zmluve alebo na iný bankový účet, ktorý odberateľ elektriny oznámi dodávateľovi elektriny spôsobom podľa bodu 3.13.1.
- 5.15 Dodávateľ elektriny je oprávnený preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny neuhradiť a tento započítať s akýmkoľvek peňažným záväzkom odberateľa elektriny voči dodávateľovi elektriny do výšky, ako sa vzájomne tieto pohľadávky kryjú, a to bez ohľadu na splatnosť takýchto pohľadávok. Dodávateľ elektriny informuje odberateľa elektriny o vzájomnom započítaní pohľadávok písomne.
- 5.16 Odberateľ elektriny uhradí dodávateľovi elektriny nedoplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Odberateľ elektriny je povinný vykonávať všetky platby zmluvy bezhotovostným platobným stykom pod správnym variabilným symbolom, a to na bankový účet dodávateľa elektriny uvedený na faktúre vystavenej dodávateľom elektriny. Ak takáto faktúra neobsahuje číslo bankového účtu dodávateľa elektriny, odberateľ elektriny je povinný uhradiť platbu na bankový účet dodávateľa elektriny uvedený v zmluve alebo na iný bankový účet, ktorý dodávateľ elektriny oznámi odberateľovi elektriny spôsobom podľa bodu 3.13.1.
- 5.17 Úhradou platby zo strany odberateľa elektriny sa rozumie pripísanie finančných prostriedkov vo výške záväzku odberateľa elektriny na správny bankový účet dodávateľa elektriny s uvedením správneho variabilného symbolu. Ak odberateľ elektriny poukáže úhradu platby s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na nesprávny bankový účet dodávateľa elektriny, dodávateľ elektriny je oprávnený vrátiť odberateľovi elektriny takto vykonanú úhradu ako nepriradenú k záväzku odberateľa elektriny a účtovať mu úrok z omeškania.
- 5.18 Lehota splatnosti každej faktúry vystavenej na základe zmluvy je štrnásť (14) kalendárnych dní od dátumu jej vystavenia, ak sa zmluvné strany nedohodnú v konkrétnom prípade inak. Ak deň splatnosti faktúry prípadne na deň, ktorý nie je pracovným dňom, dňom splatnosti faktúry je najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 5.19 Dodávateľ elektriny má právo priradiť platbu odberateľa elektriny na ktorýkoľvek neuhradený záväzok odberateľa elektriny zo zmluvy podľa svojho uváženia, pokiaľ nebude odberateľom elektriny platba výslovne určená ku konkrétnemu záväzku odberateľa elektriny, ktorý plní.
- 5.20 Ak odberateľ elektriny neuhradí dodávateľovi elektriny akúkoľvek platbu podľa zmluvy v lehote splatnosti, dodávateľ elektriny je oprávnený účtovať odberateľovi elektriny úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania a zaslať odberateľovi elektriny výzvu na zaplatenie (upomienku). Za zaslanie upomienky sa odberateľ elektriny zaväzuje uhradiť dodávateľovi elektriny poplatok vo výške uvedenej v cenníku služieb dodávateľa platnom v čase vystavenia upomienky. Odberateľ elektriny je povinný uhradiť dodávateľovi elektriny vyúčtované úroky z omeškania a poplatok za upomienku.
- 5.21 Dodávka elektriny a distribúcia elektriny, vrátane ďalších súvisiacich služieb podľa zmluvy sú považované za opakované dodanie tovaru a služieb v zmysle zákona o DPH. K cenám sa pri fakturácii pripočíta daň z pridanej hodnoty v súlade s platným zákonom o DPH v sadzbe platnej ku dňu dodania tovaru a služieb, prípadne ďalšie dane a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom stanoveným príslušnými právnymi predpismi.
- 5.22 K cenám za dodávku elektriny sa pri fakturácii pripočíta spotrebná daň z elektriny v súlade so zákonom o SpD. Ak odberateľ elektriny požaduje dodávku elektriny

oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľom povolenia na odber elektriny oslobodenej od spotrebnej dane z elektriny tak, ako to ustanovuje zákon o SpD, je povinný jedno vyhotovenie tohto povolenia odovzdať dodávateľovi elektriny. Odberateľ elektriny, ktorému bolo doplnené pôvodné povolenie, vydané nové povolenie alebo ktorému bolo odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu od spotrebnej dane z elektriny, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať dodávateľa elektriny najneskôr do troch (3) pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností. Odberateľ elektriny zodpovedá dodávateľovi elektriny za všetku škodu spôsobenú porušením právnych povinností v súvislosti s nadobudnutím, zmenou alebo odňatím povolenia na oslobodenú elektrinu od spotrebnej dane z elektriny v zmysle zákona o SpD a nesplnením ktorejkoľvek povinnosti podľa predchádzajúcej vety.

- 5.23 Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť dodávateľom elektriny podpísané.
- 5.24 Ak sa zmluvné strany dohodli na elektronickom vyhotovení faktúry, nie je dodávateľ elektriny povinný zasielať odberateľovi elektriny faktúru aj v tlačenej písomnej forme.

Článok VI. Meranie elektriny

- 6.1 Meranie množstva elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla, vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie ceny za dodávku elektriny a distribúciu elektriny a ostatné súvisiace služby vykonáva PDS a riadi sa zákonom o energetike, prevádzkovým poriadkom a inými príslušnými právnymi predpismi.
- 6.2 Elektrina sa meria určeným meradlom v zmysle zákona o metrologii. V prípade poruchy určeného meradla, HDO (hromadné diaľkové ovládanie) alebo fakturácie s nesprávnou konštantou, majú zmluvné strany právo na vzájomné vyrovnanie. Dodávateľ elektriny upraví fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré dodávateľ elektriny dostane od PDS. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ elektriny zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť dodávateľovi elektriny.
- 6.3 Ak má odberateľ elektriny pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom dodávateľa elektriny písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona o metrologii, náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla hradí PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona o metrologii, náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla hradí odberateľ elektriny. Podanie žiadosti o preskúšanie určeného meradla nezavahuje odberateľa elektriny povinnosti zaplatiť dodávateľovi elektriny platby zmluvy a týchto obchodných podmienok v lehote ich splatnosti.
- 6.4 Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s prevádzkovým poriadkom, pričom odberateľ elektriny je povinný poskytnúť PDS k vykonaniu odpočtu určeného meradla všetku nevyhnutnú súčinnosť. Dodávateľ elektriny fakturuje dodávku elektriny a distribúciu elektriny a ostatné súvisiace služby na základe údajov o spotrebe elektriny na OM, ktoré dodávateľovi elektriny oznámi PDS.
- 6.5 Odberateľ elektriny je povinný umožniť PDS alebo ním poverenej osobe montáž určeného meradla, montáž zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu, zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch a k určenému meradlu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia spotrebovaného množstva elektriny v súlade s prevádzkovým poriadkom a príslušnými právnymi predpismi.
- 6.6 Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
 - 6.6.1 výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia,
 - 6.6.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - 6.6.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle, alebo

- 6.6.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 6.7 O termíne výmeny určeného meradla informuje odberateľa elektriny PDS, a to aspoň pätnásť (15) dní vopred pri plánovanej výmene určeného meradla (to neplatí, ak odberateľ elektriny súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny) a bezodkladne pri neplánovanej výmene určeného meradla.
- 6.8 Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sa riadi ustanoveniami platného prevádzkového poriadku.

Článok VII. Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

- 7.1 Distribúcia elektriny do OM môže byť obmedzená alebo prerušená v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas, v prípadoch a za podmienok ustanovených v zákone o energetike, pravidlách trhu, iných súvisiacich právnych predpisoch a príslušných ustanoveniach prevádzkového poriadku.
- 7.2 PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny v súlade so zákonom o energetike a prevádzkovým poriadkom. V prípade obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny z dôvodu poruchy na OM, je odberateľ elektriny povinný informovať PDS o tejto skutočnosti prostredníctvom poruchovej linky, ktorej telefónne číslo je zverejnené na webovom sídle PDS.
- 7.3 Dodávateľ elektriny je oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do OM, ak odberateľ elektriny podstatne porušuje zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia. V prípade omeškania odberateľa elektriny s úhradou akejkoľvek platby (vrátane preddávkovej platby) podľa zmluvy (alebo akejkoľvek jej časti), je dodávateľ elektriny oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do OM, ak odberateľ elektriny neuhradí dodávateľovi elektriny dlžnú platbu ani v dodatočnej lehote uvedenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako päť (5) dní od dňa doručenia upomienky odberateľovi elektriny. Upomienka sa považuje za doručenie odberateľovi elektriny v súlade s článkom XII. Odberateľ elektriny je povinný umožniť prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny do OM a nesmie mu žiadnym spôsobom brániť. Dodávateľ elektriny požiada PDS o obnovenie distribúcie elektriny do OM nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorom zaregistroval uhradenie dlžnej platby, vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny podľa platobných podmienok uvedených v článku V. Odberateľ elektriny je povinný uhradiť dodávateľovi elektriny aj všetky náklady spojené s prerušením alebo obmedzením a obnovením distribúcie elektriny do OM vo výške podľa cenníka služieb PDS.
- 7.4 Dodávateľ elektriny je oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do OM odberateľa elektriny podľa predchádzajúceho bodu 7.3 z dôvodu omeškania odberateľa elektriny s úhradou akejkoľvek platby podľa zmluvy aj v prípade, ak mu odberateľ elektriny poskytol finančnú zábezpeku podľa bodu 3.11, ktorú je dodávateľ elektriny oprávnený použiť v súlade s bodom 3.11 až pri ukončení zmluvy.
- 7.5 Pre vylúčenie pochybností, omeškanie odberateľa elektriny s uhradením preddávkovej platby a právo dodávateľa elektriny postupovať podľa bodu 7.3 naďalej trvajú aj po vystavení vyúčtovacej faktúry za ukončené fakturačné obdobie, a to až do úplného uhradenia preddávkovej platby, s úhradou ktorej je odberateľ elektriny v omeškaní alebo do uhradenia vyúčtovacej faktúry za ukončené fakturačné obdobie.
- 7.6 Počas a v rozsahu prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny do OM v súlade s týmto článkom obchodných podmienok nie je dodávateľ elektriny povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribúciu elektriny a súvisiace služby do OM a odberateľ elektriny nemá nárok na náhradu tým spôsobenej škody.

Článok VIII. Dodávateľ poslednej inštancie

- 8.1 V prípade, ak dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny alebo dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny a zároveň ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemajú odberatelia elektriny zabezpečenú dodávku iným spôsobom, nasledujúcim dňom začína v súlade s ustanoveniami

zákona o energetike a pravidlami trhu dodávka poslednej inštancie.

- 8.2 Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr, v prípade, že odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
- 8.3 PDS bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámi odberateľovi elektriny:
- 8.3.1 deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
- 8.3.2 dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
- 8.3.3 dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
- 8.3.4 možnosti ukončenia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie.

Článok IX. Reklamačné konanie

- 9.1 Odberateľ elektriny má právo podať reklamáciu dodávateľovi elektriny, pričom miesto, spôsob a lehota na podanie reklamácie a reklamačného konania sú uvedené v ďalších bodoch tohto článku obchodných podmienok a spravujú sa príslušnou platnou legislatívou a reklamačným poriadkom, ktorý je zverejnený na webovom sídle dodávateľa elektriny a prístupný vo všetkých ZSE Centrách.
- 9.2 Odberateľ elektriny má právo reklamovať najmä:
- 9.2.1 kvalitu dodaného tovaru a poskytnutej služby,
- 9.2.2 odpočet určeného meradla,
- 9.2.3 správnosť fakturácie,
- 9.2.4 prerušenie alebo obmedzenie dodávky tovaru alebo poskytovania služieb alebo iné zistené chyby (ďalej len „**predmet reklamácie**“).
- 9.3 Podanie, ktorým odberateľ elektriny uplatní svoje právo na reklamáciu, by malo byť písomné a obsahuje nasledovné:
- 9.3.1 identifikáciu odberateľa elektriny,
- 9.3.1.1 meno a priezvisko (ak ide o fyzickú osobu) alebo obchodné meno (ak ide o právnickú osobu),
- 9.3.1.2 sídlo alebo miesto podnikania vrátane PSC,
- 9.3.1.3 identifikáciu osôb konajúcich v mene odberateľa,
- 9.3.1.4 IČO,
- 9.3.1.5 číslo obchodného partnera, a
- 9.3.1.6 EIC kód OM, a
- 9.3.2 popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
- 9.3.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
- 9.3.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka (ak sa reklamácia týka faktúry),
- 9.3.5 podpis odberateľa elektriny, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie,
- 9.3.6 v prípade reklamácie fakturovaného množstva elektriny, stav meradla k dátumu reklamácie, prípadne stavy meradla počas reklamovaného obdobia, ak ich odberateľ elektriny má k dispozícii, a
- 9.3.7 adresa, na ktorú má byť zaslaná odpoveď na reklamáciu (v prípade, ak nie je zhodná s adresou zaznamenanou v zákazníckom systéme dodávateľa elektriny).
- 9.4 Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a dodávateľ elektriny nevie z tohto dôvodu reklamáciu vybaviť, je povinný vyzvať odberateľa elektriny na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako desať (10) dní od doručenia takejto výzvy. Reklamácia sa v takomto prípade považuje za podanú až doplnením reklamácie odberateľom elektriny podľa prvej vety tohto bodu 9.4. Ak odberateľ elektriny reklamáciu nedoplní, dodávateľ elektriny má právo reklamáciu odmietnuť.
- 9.5 Reklamácia musí byť podaná bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov, pričom:
- 9.5.1 za deň podania reklamácie sa považuje:
- 9.5.1.1 pri osobnom doručení – dátum odtlačku pečiatky na potvrdení

- prijatia reklamácie,
- 9.5.1.2 pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie dodávateľovi elektriny podľa odtlačku pečiatky došlej pošty,
- 9.5.1.3 pri doručení elektronickou poštou – deň určený v súlade s bodom 12.3,
- 9.5.1.4 pri vyplnení webového formulára – v nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorom bol formulár odoslaný, alebo
- 9.5.1.5 deň doplnenia reklamácie podľa bodu 9.4.
- 9.5.2 Dodávateľ elektriny pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi elektriny potvrdenie spravidla rovnakým spôsobom, akým bola podaná reklamácia. Ak je reklamácia podaná prostredníctvom e-mailu, dodávateľ elektriny doručí odberateľovi elektriny potvrdenie o uplatnení reklamácie ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak má odberateľ elektriny možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 9.5.3 Dodávateľ elektriny vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac tridsať (30) dní od podania reklamácie, pokiaľ osobitný predpis² neustanovuje inak. Najneskôr s vybavením reklamácie dodávateľ elektriny vydá/doručí odberateľovi elektriny písomný doklad o vybavení reklamácie.
- 9.6 Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
- 9.7 Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa elektriny o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ elektriny spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie určeného meradla v súlade s bodom 6.3.
- 9.8 Vzor reklamačného záznamu je odberateľovi elektriny k dispozícii vo všetkých ZSE Centrách a na webovom sídle dodávateľa elektriny.
- 9.9 Ak reklamáciu podáva v mene odberateľa elektriny jeho splnomocnenec (zástupca) alebo poverená osoba, k reklámácii musí byť priložená aj písomné splnomocnenie alebo poverenie na zastupovanie odberateľa elektriny v dostatočnom rozsahu.
- 9.10 Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä, ale nielen nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny dodávky elektriny a/alebo distribučných služieb, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.

Článok X. Alternatívne riešenie sporov

- 10.1 Spory, ktoré vzniknú medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny na základe zmluvy budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán.
- 10.2 Podľa zákona o regulácii je odberateľ elektriny oprávnený predložiť úradu na alternatívne riešenie spor s dodávateľom elektriny, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom alebo spôsobom vybavenia takejto reklamácie; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 10.3 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručuje na adresu úradu: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
- 10.4 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje:
- 10.4.1 meno, priezvisko a elektronickú adresu alebo poštovú adresu, ak ide o fyzickú osobu alebo názov, sídlo a elektronickú adresu, ak ide o právnickú osobu, ktorá je odberateľom elektriny,
- 10.4.2 názov a sídlo dodávateľa elektriny,

- 10.4.3 predmet sporu,
- 10.4.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
- 10.4.5 označenie, čoho sa navrhovateľ domáha.
- 10.5 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu je odberateľ elektriny povinný doručiť úradu bez zbytočného odkladu, najneskôr do štyridsaťpäť (45) dní od doručenia vybavenia reklamácie.
- 10.6 Dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je šesťdesiat (60) dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch deväťdesiat (90) dní od podania úplného návrhu.
- 10.7 Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty podľa predchádzajúceho bodu 10.6, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania. Na alternatívne riešenie sporov podľa tohto článku obchodných podmienok sa nepoužije osobitný predpis³.

Článok XI. Ochrana osobných údajov

- 11.1 Dodávateľ elektriny spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností dodávateľa elektriny vyplývajúcich z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov dodávateľa elektriny alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Dodávateľ elektriny ako prevádzkovateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov.
- 11.2 Odberateľ elektriny je povinný poskytnúť dodávateľovi elektriny údaje označené v zmluve ako povinné, inak má dodávateľ elektriny právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy.
- 11.3 Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv odberateľa elektriny ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené v Informáciách o ochrane osobných údajov. Odberateľ elektriny svojím podpisom na zmluve potvrdzuje, že mu boli poskytnuté Informácie o ochrane osobných údajov v písomnej forme.

Článok XII. Doručovanie

- 12.1 Pokiaľ nie je v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve uvedené inak, akékoľvek oznámenie, výzva alebo iné podanie, ktoré sa má podľa zmluvy alebo týchto obchodných podmienok vykonať v písomnej forme (ďalej len „**písomnosť**“), sa bude doručovať druhej zmluvnej strane ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:
- 12.1.1 osobným doručením,
- 12.1.2 na e-mailovú adresu dodávateľa elektriny/odberateľa elektriny,
- 12.1.3 prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby.
- 12.2 Pri doručovaní písomnosti jej osobným doručením podľa bodu 12.1.1 sa písomnosť považuje za doručenie dňom vyznačeným na potvrdení prevzatia písomnosti jej adresátom (napr. odtlačok pečiatky z podateľne dodávateľa elektriny alebo potvrdenie prevzatia na kópii doručovanej písomnosti odberateľom elektriny), prípadne dňom odmietnutia prevzatia písomnosti jej adresátom, a to aj v prípade, keď sa o jej obsahu adresát nezodvedel.
- 12.3 Pri doručovaní písomnosti na e-mailovú adresu podľa bodu 12.1.2 sa písomnosť považuje za doručenie v najbližší pracovný deň nasledujúci po dni preukázateľného odoslania e-mailovej správy obsahujúcej písomnosť na e-mailovú adresu jej adresáta.
- 12.4 Pri doručovaní písomnosti prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby podľa bodu 12.1.3 sa písomnosť považuje za doručenie:
- 12.4.1 dňom prevzatia písomnosti,

² Vyhláska úradu č. 236/2016 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

³ Zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.