

ID_49	Funkčná požiadavka	Aplikácia prijímajúca aktualizáciu dokumentácie	Vystavenie identifikátora prijatej zmeny k aktualizácii
ID_50	Funkčná požiadavka	Aplikácia prijímajúca aktualizáciu dokumentácie	Nástroj na uzatvorenie aktualizácie po zapracovaní aktualizovaných dát do DTM
ID_51	Funkčná požiadavka	Aplikácia prijímajúca aktualizáciu dokumentácie	Možnosť vyhľadávania a zobrazenia zoznamu aktualizácií podľa nastaveného filtra
ID_52	Funkčná požiadavka	Aplikácia prijímajúca aktualizáciu dokumentácie	Evidencia údajov o priebehu spracovania aktualizácie
ID_53	Funkčná požiadavka	Aplikácia prijímajúca aktualizáciu dokumentácie	Možnosť zrušenia aktualizácie
ID_54	Funkčná požiadavka	Aplikácia prijímajúca aktualizáciu dokumentácie	Všeobecné rozhranie API pre komponent štatistika
ID_55	Funkčná požiadavka	Aplikácia prijímajúca aktualizáciu dokumentácie	Administrátorská konfigurácia workflow
ID_56	Funkčná požiadavka	Modul Správa DTM	Komponent pre predbežnú kontrolu aktualizovaných dát ZPS
ID_57	Funkčná požiadavka	Modul Správa DTM	Umožnenie kontroly dát vloženého aktualizáčného podkladu ZPS
ID_58	Funkčná požiadavka	Modul Správa DTM	Nástroj na ďalšie spracovanie dokumentácie po jej úspešnej kontrole
ID_59	Funkčná požiadavka	Modul Správa DTM	Možnosť začatia reklamácie v prípade neúspešnej kontroly dokumentácie
ID_60	Funkčná požiadavka	Modul Správa DTM	Nástroj na spracovanie aktualizáčnej dokumentácie i v prípade prekrytia cez viaceré aktualizáčné oblasti
ID_61	Funkčná požiadavka	Modul Správa DTM	Vizualizácia zmeny pred i po aktualizácii
ID_62	Funkčná požiadavka	Modul Správa DTM	Kontrola voči prípadným problémom

			viacnásobného importu v jeden čas
ID_63	Funkčná požiadavka	Modul Správa DTM	Možnosť založenia nového importu
ID_64	Funkčná požiadavka	Modul Správa DTM	Možnosť kontroly importovaných dát zo strany správcu dátového skladu DTM
ID_65	Funkčná požiadavka	Modul Správa DTM	Vystavenie protokolu k importu alebo chybových výstupov z kontrol
ID_66	Funkčná požiadavka	Modul Správa DTM	Možnosť vyhľadávania a zobrazenia zoznamu dokumentácií podľa nastaveného filtra
ID_67	Funkčná požiadavka	Modul Správa DTM	Evidencia údajov o priebehu spracovania dokumentácie
ID_68	Funkčná požiadavka	Modul Správa DTM	Nástroje a postupy na riešenie prípadných konfliktov spôsobených na hraniciach území jednotlivých importov
ID_69	Funkčná požiadavka	Modul Správa DTM	Konfigurácia vykonávaných kontrol a ich vnútorných pravidiel
ID_70	Funkčná požiadavka	Modul Správa DTM	Možnosť rozdelenia kontrol medzi viaceré servery alebo v čase
ID_71	Funkčná požiadavka	Modul Správa DTM	Kontrola hodnôt a dátových typov podľa dátového modelu DTM
ID_72	Funkčná požiadavka	Modul Správa DTM	Topologické kontroly
ID_73	Funkčná požiadavka	Modul Správa DTM	Vizualizácia importovaných dát
ID_74	Funkčná požiadavka	Modul Správa DTM	Možnosť vytvorenia súboru s lokalizáciami chýb vo formáte JVF DTM
ID_75	Funkčná požiadavka	Modul Správa DTM	Možnosť zobrazenia lokalizovaných chýb v klientovi
ID_76	Funkčná požiadavka	Modul Správa DTM	Vytvorenie logovacieho súboru chýb
ID_77	Funkčná požiadavka	Modul Správa DTM	Možnosť priebežných kontrol
ID_78	Funkčná požiadavka	Modul Správa DTM	Konfigurácia priebežných kontrol, vrátane tvorby šablón týchto kontrol
ID_79	Funkčná požiadavka	Modul Správa DTM	Nástroj na zapracovanie dát
ID_80	Funkčná požiadavka	Modul Správa DTM	Možnosť konfigurácie pracovných postupov, vrátane ich delegovania



ID_81	Funkcna poziadav ka	Modul Správa DTM	Možnosť importu dát DTM do dátového skladu DTM
ID_82	Funkcna poziadav ka	Modul Správa DTM	Aktualizácia dát v dátovom sklade DTM
ID_83	Funkcna poziadav ka	Modul Správa DTM	Vytvorenie webového rozhrania formou správcovskej aplikácie (dashboardu) sprístupňujúce funkcionality potrebné pre príjem, zaevidovanie a uloženie dát TI a DI.
ID_84	Funkcna poziadav ka	Modul Správa DTM	Vytvorenie rozhrania a notifikačných služieb, potrebných na zaistenie procesu prevzatia a transformácie dát TI a DI
ID_85	Funkcna poziadav ka	Modul Správa DTM	Podpora kontrol atribútov aktualizačnej dokumentácie dát TI a DI oproti konfiguračnému súboru s vymenovaním nevalidných kombinácií hodnôt atribútov u jednotlivých typov objektov
ID_86	Funkcna poziadav ka	Štatistiky	Zobrazenie počtu aktualizácií ZPS (od-do)
ID_87	Funkcna poziadav ka	Štatistiky	Zobrazenie počtu externých užívateľov
ID_88	Funkcna poziadav ka	Štatistiky	Zobrazenie počtu využitia poskytovaných služieb IS DTM
ID_89	Funkcna poziadav ka	Štatistiky	Zobrazenie počtu reklamácií
ID_90	Funkcna poziadav ka	Štatistiky	Zobrazenie priemernej doby zapracovania dokumentácie
ID_91	Funkcna poziadav ka	Štatistiky	Publikácia verejnej časti na Portále DTM
ID_92	Funkcna poziadav ka	Štatistiky	Zobrazované prehľady a štatistiky dostupné ako OpenData
ID_93	Funkcna poziadav ka	Štatistiky	Užívateľská konfigurácia štatistik a prehľadov
ID_94	Funkcna poziadav ka	Štatistiky	Zobrazenie aktuálneho zoznamu geodetov



ID_95	Funkčná požiadavka	Štatistiky	Zobrazenie aktualizácií podľa ich stavu
ID_96	Funkčná požiadavka	Štatistiky	Možnosť zobrazenia aktualizácií podľa geodeta, projektanta alebo stavebníka
ID_97	Funkčná požiadavka	Štatistiky	Možnosť zobrazenia štatistík obsahu DTM
ID_98	Funkčná požiadavka	Georeporty	Umožnenie užívateľskej tvorby georeportov z dátového fondu DTM
ID_99	Funkčná požiadavka	Georeporty	Umožnenie konfigurácie vstupných dát, zadávaných parametrov dotazov, priestorové dotazy
ID_10	Funkčná požiadavka	Georeporty	Ošetrovanie proti nadbytočnému užívaniu, napr. robotmi.
ID_10	Funkčná požiadavka	Georeporty	Zobrazenie výpisu informácií k zvolenému miestu (obec, pozemok, adresa, n-uholník)
ID_10	Funkčná požiadavka	Georeporty	Zobrazenie výpisu prvkov ZPS (zoznam, zobrazenie na mape)
ID_10	Funkčná požiadavka	Georeporty	Zobrazenie výpisu prvkov sietí a ich ochranných pásiem (nenahrádza vyjadrenie)
ID_10	Funkčná požiadavka	Georeporty	Zobrazenie výpisu uskutočnených aktualizácií v danom mieste (vrátane stavu ich zapracovania)
ID_10	Funkčná požiadavka	Georeporty	Zobrazenie výpisu editorov DTM v danom mieste
ID_10	Funkčná požiadavka	Georeporty	Možnosť konfigurácie georeportov (administrácia), ideálne formou sprievodcu
ID_10	Funkčná požiadavka	Georeporty	Možnosť voľby vstupných dát
ID_10	Funkčná požiadavka	Georeporty	Možnosť voľby výstupu (tabuľkový prehľad, graf, mapa, textová informácia, odkaz na stiahnutie atď.)
ID_10	Funkčná požiadavka	Georeporty	Možnosť voľby preddefinovaného typu georeportu
ID_11	Funkčná požiadavka	Georeporty	Možnosť užívateľského zadávania parametrov
ID_11	Funkčná požiadavka	Georeporty	Možnosť voľby finálnej podoby výstupu



ID_11	Funkcna poziadavka	Georeporty	Možnosť zobrazenia alebo uloženia výsledku georeportu
ID_11	Funkcna poziadavka	Opendata	Nástroj na publikáciu obsahu DTM vo forme otvorených dát
ID_11	Funkcna poziadavka	Opendata	Nástroj na správu otvorených dát v podobe lokálneho katalógu
ID_11	Funkcna poziadavka	Opendata	Možnosť priradenia dokumentácie a informácie s kontaktom na správcu DTM
ID_11	Funkcna poziadavka	Opendata	Možnosť automatickej tvorby a publikácie zvoleného obsahu dátových sád (baličkov) vo zvolenom intervale
ID_11	Funkcna poziadavka	Opendata	Možnosť konfigurácie obsahu dátových balíčkov (ZPS/TI/DI), konfigurácia intervalu výdaja a spôsobu publikácie
ID_11	Funkcna poziadavka	Opendata	Možnosť získania štatistík a prehľadov, ktoré budú súčasťou komponentu Štatistika
ID_11	Funkcna poziadavka	Opendata	Možnosť konfigurácie výdajných sád (územie, rozsah, obsah)
ID_12	Funkcna poziadavka	Opendata	Možnosť konfigurácie výdaja štatistík
ID_12	Funkcna poziadavka	Opendata	Možnosť konfigurácie intervalu výdaja
ID_12	Funkcna poziadavka	Opendata	Možnosť konfigurácie spôsobu zverejnenia
ID_12	Funkcna poziadavka	Editor DTM	Možnosť importu aktualizáčnych dát ZPS do dátového skladu DTM
ID_12	Funkcna poziadavka	Editor DTM	Možnosť získania/doplňenia všetkých metadátových informácií potrebných pre zapracovanie dát
ID_12	Funkcna poziadavka	Editor DTM	Grafické editačné rozhranie pre prácu v 2D rozmere
ID_12	Funkcna poziadavka	Editor DTM	Nástroje a zobrazenia pre podpory vizualizácie a kontroly editácie v 3D scéne
ID_12	Funkcna poziadavka	Editor DTM	Základné nástroje pre navigáciu v scéne



ID_12	Funkcna poziadav ka	Editor DTM	Zobrazenie a prepínanie tried objektov (vrstiev), zobrazenie stromovej štruktúry tried objektov
ID_12	Funkcna poziadav ka	Editor DTM	Zobrazenie vektorových tried objektov z centrálnych dátových zdrojov IS DTM
ID_13	Funkcna poziadav ka	Editor DTM	Zobrazenie rastrových tried z centrálnych dátových zdrojov IS DTM
ID_13	Funkcna poziadav ka	Editor DTM	Zobrazenie webových prehliadacích služieb podľa štandardu OGC
ID_13	Funkcna poziadav ka	Editor DTM	Možnosť pridania užívateľskej triedy prvkov (vlastnej vrstvy) vo formátoch GeoJSON, DGN, Geopackage
ID_13	Funkcna poziadav ka	Editor DTM	Možnosť výberu objektov manuálne a podľa atribútového filtra
ID_13	Funkcna poziadav ka	Editor DTM	Možnosť merania dĺžok, plôch a odčítania súradníc
ID_13	Funkcna poziadav ka	Editor DTM	Nástroje na pokročilé nastavenie symbolov tried prvkov s využitím fontov, typov čiar a typov výplní
ID_13	Funkcna poziadav ka	Editor DTM	Nástroj pre mierkovo závislé nastavenie viditeľnosti tried prvkov
ID_13	Funkcna poziadav ka	Editor DTM	Možnosť zobrazenia mapy v zadanej mierke
ID_13	Funkcna poziadav ka	Editor DTM	Možnosť identifikácie objektu a zobrazenie vlastností (atribútov a ich hodnôt), vrátane XYZ súradníc (pre bodové objekty)
ID_13	Funkcna poziadav ka	Editor DTM	Nástroje na podporu editovania
ID_14	Funkcna poziadav ka	Editor DTM	Nástroje na podporu práce a overovanie LEVELS
ID_14	Funkcna poziadav ka	Editor DTM	Možnosť 3D zobrazenia objektov vybraných v 2D zobrazení
ID_14	Funkcna poziadav ka	Editor DTM	Možnosť identifikácie objektu a zobrazenie vlastností (atribútov a ich hodnôt), vrátane XYZ súradníc (pre bodové objekty)



ID_14	Funkcia požiadavka	Editor DTM	Funkcia pre návrat do predvoleného nastavenia zobrazenia scény
ID_14	Funkcia požiadavka	Editor DTM	Možnosť výberu objektu a odovzdanie výberu do 2D scény
ID_14	Funkcia požiadavka	Editor DTM	Nástroje na podporu editovania
ID_14	Funkcia požiadavka	Editor DTM	Umožnenie zobrazenia ďalšieho obsahu, napr. bodové mraky, model terénu v rastrovom formáte, ai.
ID_14	Funkcia požiadavka	Reklamácie	Funkčnosť reklamácie/hlásenie chýb funkčnosti pre externých užívateľov IS DTM
ID_14	Funkcia požiadavka	Reklamácie	Možnosť zadania reklamácie (kategorizácia, popis, pripojenie súboru, vyznačenie v mapovom okne)
ID_14	Funkcia požiadavka	Reklamácie	Možnosť zadania reklamácie (kategorizácia, popis, odkaz na aktualizáciu dokumentáciu - polo/automatické naplnenie systému IS DTM)
ID_15	Funkcia požiadavka	Reklamácie	Nástroje pre workflow vybavenie reklamácie (možnosť odovzdania, znovuo tvorenia, zamietnutia atď.)
ID_15	Funkcia požiadavka	Reklamácie	Možnosť informovania užívateľov notifikáciami o zmenách stavu
ID_15	Funkcia požiadavka	Reklamácie	Prehľad a evidencia reklamácií
ID_15	Funkcia požiadavka	Aplikácia Vyjadrovania k existujúcej sieti	Komponent na pokrytie funkcií pri poskytovaní informácií o existencii infraštruktúry
ID_15	Funkcia požiadavka	Aplikácia Vyjadrovania k existujúcej sieti	Umožnenie prijatia žiadosti k vyjadreniu
ID_15	Funkcia požiadavka	Aplikácia Vyjadrovania k existujúcej sieti	Zaistenie väzby na Rozhranie na podporu systému Vyjadrenie správcu sietí DTI
ID_15	Funkcia požiadavka	Aplikácia Vyjadrovania k existujúcej sieti	Zaevidovanie žiadosti a vygenerovanie automatickej odpovede, prípadne odpovede pripravenej na doplnenie, v



				ostatných prípadoch umožnenie spracovania kompletnej žiadosti vyjadrovateľom TI
ID_15	Funkčná požiadavka	Aplikácia Vyjadrovania k existujúcej sieti	Možnosť konfigurácie webovej služby	
ID_15	Funkčná požiadavka	Aplikácia Vyjadrovania k existujúcej sieti	Možnosť konfigurácie priestorového dotazu a podoby žiadosti	
ID_15	Funkčná požiadavka	Aplikácia Vyjadrovania k existujúcej sieti	Možnosť konfigurácie schvaľovacieho workflow	
ID_16	Funkčná požiadavka	Aplikácia Vyjadrovania k existujúcej sieti	Možnosť konfigurácie podoby a obsahu odpovedí (vetvenie, či podmienkovanie typu odpovedí)	
ID_16	Funkčná požiadavka	Aplikácia Vyjadrovania k existujúcej sieti	Možnosť konfigurácie napojenia na externé systémy (napr. interný systém pre administráciu vyjadrení)	
ID_16	Funkčná požiadavka	Dátový sklad	Dátový sklad ZPS	Návrh a realizácia dátového skladu pre evidenciu objektov ZPS
ID_16	Funkčná požiadavka	Dátový sklad	Dátový sklad TI	Návrh a realizácia dátového skladu pre evidenciu objektov TI
ID_16	Funkčná požiadavka	Dátový sklad	Historizácia	Zaistenie evidencie historických stavov prvkov geodátových skladov
ID_16	Funkčná požiadavka	Dátový sklad	Identifikovateľnosť prvkov	Každý prvok bude mať unikátny identifikátor v rámci systému IS DTM
ID_16	Funkčná požiadavka	Dátový sklad	Verziovanie	Rozšírenie (spresnenie) dátového obsahu bude realizované prostredníctvom verzií DM



*Harmonogram realizácie akceptačných míľnikov a vytvorenia diela:*

*Každý uchádzač vo svojej ponuke predloží detailný harmonogram realizácie akceptačných míľnikov, ktorý musí spĺňať nasledovné požiadavky:*

- maximálna lehota na vytvorenie diela je 4 mesiace odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy o dielo podľa prílohy č. 2 týchto súťažných podkladov;
- harmonogram na úrovni aktivít obsahuje minimálne všetky položky, ktoré sú uvedené v harmonograme schváleného OPII projektu určujúceho časový rámec pre dodávku požadovaných služieb a výstupov a v zmluve o dielo uvedenej v prílohe č. 2 týchto súťažných podkladov;
- každá aktivita uvedená v rámci každého z fakturačných míľnikov štruktúrovaného rozpočtu a zmluvy o dielo uvedenej v prílohe č. 2 týchto súťažných podkladov je akceptačným míľnikom. Akceptačný míľnik uvedený v rámci jedného fakturačného míľnika nie je možné presunúť do iného fakturačného míľnika;

*uchádzač môže navrhnúť predĺžené alebo skrátené plnenia jednotlivých akceptačných míľnikov v rámci každého fakturačného míľnika v takom rozsahu a za predpokladu, že nebude predĺžené plnenie daného fakturačného míľnika. Uchádzač môže navrhnúť skrátené plnenia jednotlivých fakturačných míľnikov. Maximálna lehota plnenia jednotlivých fakturačných míľnikov nemôže byť prekročená*



*Príloha č. 2 Zmluvy - Podmienky a špecifikácia technickej záruky (ďalej len TZ)*

*Zhotoviteľ poskytne Objednávateľovi technickú záruku (ďalej len „TZ“) v zmysle príslušných ustanovení zmluvy v rámci vykonania Služieb, tak ako to je uvedené v týchto Podmienkach a špecifikácii technickej záruky, ktorá je Prílohou č. 2 zmluvy.*

**Základné podmienky TZ**

- dostupnosť TZ po dobu 60 mesiacov od prvého dňa Fázy začatia ostrej prevádzky v zmysle zmluvy;
- vykonanie TZ u Objednávateľa výhradne s jeho súhlasom;
- vykonávanie TZ pre systémy a software (ďalej len „SW“) všetkých prvkov systému, za ktoré zodpovedá Zhotoviteľ v rámci zodpovednosti za vady;
- oprava chýb aplikačného SW a jeho nastavenia voči schválenému návrhu riešenia a ich implementácia po schválení tímom Change advisory board;
- cena za vykonávanie TZ je zahrnutá v cene Služieb, a to počas celej doby vykonávania TZ.

**Ďalšie podmienky TZ:**

- dostupnosť jednotného kontaktného miesta Zhotoviteľa pre Objednávateľa;
- pri nahlásení incidentu/problému alebo požiadavky na zmenu musí byť zo strany Objednávateľa dodržaný definovaný postup:
  - nahlásenie na jednotné kontaktné miesto Zhotoviteľa;
  - nahlásenie jedným z 3 možných spôsobov nahlásenia (telefonicky, elektronicky prostredníctvom e-mailu alebo elektronicky prostredníctvom webovej služby - elektronického systému);
  - vyplnenie formulára s pracovníkom technickej podpory Zhotoviteľa, ak je nahlásovanie prostredníctvom telefónu;
  - vyplnenie formulára zo strany Objednávateľa, ak je nahlásovanie elektronicky prostredníctvom e-mailu, alebo prostredníctvom webovej služby - elektronického systému Zhotoviteľa;
- formulár bude mať nasledovnú formu:



<b>Názov prvku /produktu systému, na ktorom vznikol incident /problém</b>	
<b>Serial Number a Part Number/názov aplikácie a jej podoblast'/ názov lokality/konkrétne pomenovanie časti</b>	
<b>Dátum a čas zistenia vzniknutého incidentu/problému</b>	
<b>Popis vzniknutého incidentu/problému</b>	
<b>Určenie priority incidentu/problému</b>	
<p><b>pracovník technickej podpory Zhotoviteľa:</b></p> <p><b>podpis:</b></p>	
<p><i>pracovník Objednávateľa:</i></p> <p><i>podpis:</i></p>	

- Zhotoviteľ musí pre potreby TZ zabezpečiť jednotné kontaktné miesto, ktorým bude servis desk, resp. help desk Zhotoviteľa, kde bude Objednávateľ nahlasovať incidenty/problémy jedným z nasledovných spôsobov:
  - telefonicky;
  - elektronicky prostredníctvom e-mailu;
  - elektronicky prostredníctvom webovej služby – elektronického systému;

**Rozsah TZ:**

**Incident manažment**



*Incident manažment predstavuje zabezpečenie technických podporných služieb pre nepretržitú prevádzku a pokrýva:*

- Detekciu a zaznamenanie incidentu/problému – incident/problém bude zaznamenaný a nahlásený Zhotoviteľovi Objednávateľom automaticky na základe udalosti zistenej monitorovacím systémom alebo vytvorením ticketu v nástroji na to určenom (elektronický systém Zhotoviteľa);
- Klasifikácia incidentu/problému – overenie pridelenej priority na základe dopadu a naliehavosti. Prípadné zmeny priority zaznamenaného incidentu/problému musia byť komunikované a odsúhlasené s Objednávateľom;
- Skúmanie a diagnostika – zber a analýza informácií, riešenie incidentu/problému a následné vyriešenie incidentu/problému alebo nasmerovanie na tím TZ, prípadne spolupráca s treťou stranou, v prípade nutnosti zásah na lokalite Objednávateľa;
- Vyriešenie a obnova dostupnosti systému – oprava, náhradné technické riešenie (workaround) alebo iniciovanie zmeny potrebnej k úplnej obnove možnosti používania systému a jeho jednotlivých prvkov;
- Uzatvorenie incidentu/problému – potvrdenie riešenia zo strany Objednávateľa o tom, že poskytované riešenie je vybavené k spokojnosti Objednávateľa v elektronickom systéme Zhotoviteľa.

### **Help Desk**

*Help Desk bude realizovaný cez 3 úrovne podpory, s nasledujúcim označením:*

*L1 podpory IS (Level 1, priamy kontakt zákazníka) - jednotný kontaktný bod verejného obstarávateľa – IS Solution manager, ktorý je v správe verejného obstarávateľa a v prípade jeho nedostupnosti Centrum podpory používateľov (zabezpečuje prevádzkovateľ IS a DataCentrum).*

*L2 podpory IS (Level 2, postúpenie požiadaviek od L1) - vybraná skupina garantov, so znalosťou IS (zabezpečuje prevádzkovateľ IS – verejný obstarávateľ).*

*L3 podpory IS (Level 3, postúpenie požiadaviek od L2) - na základe zmluvy o podpore IS (zabezpečuje úspešný uchádzač).*

### **Definícia:**

*Podpora L1 (podpora 1. stupňa) - začiatková úroveň podpory, ktorá je zodpovedná za riešenie základných problémov a požiadaviek koncových užívateľov a ďalšie služby vyžadujúce základnú úroveň technickej podpory. Základnou funkciou podpory 1. stupňa je zhromaždiť informácie, previesť základnú analýzu a určiť príčinu problému a jeho klasifikáciu. Typicky sú v úrovni L1 riešené priamočiare a jednoduché problémy a základné diagnostiky, overenie dostupnosti jednotlivých vrstiev infraštruktúry (sieťové, operačné, vizualizačné, aplikačné atď.) a základné užívateľské problémy (typicky zabudnutie hesla), overovanie nastavení SW a HW atď.*



*Podpora L2 (podpora 2. stupňa) – riešiteľské tímy s hlbšou technologickou znalosťou danej oblasti. Riešitelia na úrovni Podpory L2 nekomunikujú priamo s koncovým užívateľom, ale sú zodpovední za poskytovanie súčinnosti riešiteľom 1. úrovne podpory pri riešení eskalovaného hlásenia, čo mimo iného obsahuje aj spätnú kontrolu a podrobnejšiu analýzu zistených dát predaných riešiteľom 1. úrovne podpory. Výstupom takejto kontroly môže byť potvrdenie, upresnenie, alebo prehodnotenie hlásenia v závislosti na potrebách Objednávateľa. Primárnym cieľom riešiteľov na úrovni Podpory L2 je dostať Hlásenie čo najskôr pod kontrolu a následne ho vyriešiť - s možnosťou eskalácie na vyššiu úroveň podpory – Podpora L3.*

*Podpora L3 (podpora 3. stupňa) - Podpora 3. stupňa predstavuje najvyššiu úroveň podpory pre riešenie tých najobťažnejších Hlásení, vrátane prevádzania hĺbkových analýz a riešenie extrémnych prípadov.*

Zoznam subdodávateľov

<i>Meno a podrobnosti o subdodávateľovi (Názov, sídlo, IČO)</i>	<i>Práca určená pre subdodávateľa</i>	<i>Osoba oprávnená konať za subdodávateľa (meno a priezvisko, adresa pobytu)</i>	<i>% podiel subdodávky na celkových nákladoch stavby</i>
<b>T-MAPY spol. s r.o.</b> Špitálská 150/10, 500 03 Hradec Králové IČO: 47451084			00,0%
			00,0%
			00,0%
			00,0%
			00,0%
			00,0%

*Čestné vyhlásenie Zhotoviteľa*

*názov, adresa, IČO: T-MAPY s. r. o., Dvojkřížna 49, 821 06 Bratislava, IČO 43 995 187,*

*že každý uvedený subdodávateľ spĺňa alebo najneskôr v čase plnenia bude spĺňať podmienky uvedené v bode 5.15.2 tejto Zmluvy o dielo.*

*V Banskej Bystrici, dňa:*

*V Bratislave, dňa:*

*Objednávateľ*

*Zhotoviteľ*

\_\_\_\_\_  
*Ján Nosko*  
*primátor mesta Banská Bystrica*

\_\_\_\_\_  
*Mgr. Ján Gašpárjek*  
*konateľ*



*Príloha č. 3 k Zmluve o dielo č. 1385/2023/OPA*

*Projektový zámer, Prístup k projektu*

Jedná sa o verejne dostupné dokumenty, ktoré sú k dispozícii na odkaze:

<https://metais.vicempremier.gov.sk/detail/Projekt/296ad123-538c-46dc-9136-b8a1dbae010/cimaster?tab=documentsForm>

Verejný obstarávateľ: Mesto Banská Bystrica

Názov zákazky: Manažment údajov mesta Banská Bystrica

**Súhrnná cenová ponuka**

Pol. č.	Fáza	Názov položky	Merná jednotka (MJ)	Počet jednotiek	Jednotková cena za MJ v EUR bez DPH	Sadzba DPH v %	DPH v EUR	Jednotková cena za MJ v EUR s DPH	Celková cena za požadovaný počet MJ v EUR bez DPH	Celková cena za požadovaný počet MJ v EUR s DPH
1.	Analýza a dizajn	IT architekt	ČD	15	450,00 €	20%	90,00 €	540,00 €	6 750,00 €	8 100,00 €
2.	Analýza a dizajn	Projektový manažér IT projektu	ČD	5	450,00 €	20%	90,00 €	540,00 €	2 250,00 €	2 700,00 €
3.	Analýza a dizajn	IT analytik	ČD	131	450,00 €	20%	90,00 €	540,00 €	58 950,00 €	70 740,00 €
4.	Implementácia a testovanie	IT tester	ČD	73	390,00 €	20%	78,00 €	468,00 €	28 470,00 €	34 164,00 €
5.	Implementácia a testovanie	IT programátor/vývojár	ČD	293	450,00 €	20%	90,00 €	540,00 €	131 850,00 €	158 220,00 €
6.	Implementácia a testovanie	Projektový manažér IT projektu	ČD	20	450,00 €	20%	90,00 €	540,00 €	9 000,00 €	10 800,00 €
7.	Implementácia a testovanie	Odborník pre IT dohľad/Quality Assurance	ČD	29	450,00 €	20%	90,00 €	540,00 €	13 050,00 €	15 660,00 €
8.	Implementácia a testovanie	Špecialista pre databázy	ČD	73	450,00 €	20%	90,00 €	540,00 €	32 850,00 €	39 420,00 €
9.	Nasadenie	IT programátor/vývojár	ČD	46	440,00 €	20%	88,00 €	528,00 €	20 240,00 €	24 288,00 €
10.	Nasadenie	Projektový manažér IT projektu	ČD	5	450,00 €	20%	90,00 €	540,00 €	2 250,00 €	2 700,00 €
11.	Nasadenie	Odborník pre IT dohľad/Quality Assurance	ČD	7	450,00 €	20%	90,00 €	540,00 €	3 150,00 €	3 780,00 €
12.	Nasadenie	Špecialista pre databázy	ČD	38	450,00 €	20%	90,00 €	540,00 €	17 100,00 €	20 520,00 €
13.	Nasadenie	Školiteľ pre IT systémy	ČD	17	390,00 €	20%	78,00 €	468,00 €	6 630,00 €	7 956,00 €
Celková cena									<b>332 540,00 €</b>	<b>399 048,00 €</b>

**Identifikácia uchádzača**

Obchodný názov:

T-MAPY s.r.o.

Adresa sídla:

Dvojkřížna 49, 821 06

IČO:

Bratislava

Kontaktná osoba:

43 995 187

Mobil kontaktnej osoby:

Mgr. Ján Gašpárek

E-mail kontaktnej osoby:

V:

Bratislave

Dňa:

pečiatka a podpis



