

RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

č. VŠC-7-41/2019

(uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení medzi nasledovnými zmluvnými stranami)

1. ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ: Vojenské športové centrum DUKLA Banská Bystrica
Sídlo: Hutná 3, 974 04 Banská Bystrica
IČO: 00800520
DIČ: 2021075309
Zastúpený: pplk. Mgr. Roman Benčík – riaditeľ
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000166408/8180
IBAN: SK53 8180 0000 0070 0016 6408
(ďalej len „objednávateľ“)

a

Zhotoviteľ: QR CAR spol. s r.o.
Sídlo: Tajov 269, 976 34 Tajov
IČO: 36643815
DIČ: 2022096197
IČ DPH: SK2022096197
Zastúpený: Ján Púchy
Bankové spojenie: Tatra Banka a.s. B. Bystrica
Číslo účtu: 2623236027/1100
IBAN: SK96 1100 0000 0026 2323 6027
Zapísaný: Obchodný register OS Banská Bystrica oddiel Sro, vložka číslo 11083/S
(ďalej len „zhotoviteľ“)
(ďalej len „zmluvné strany“)

Článok I

Predmet plnenia zmluvy

1. Zmluvné strany uzatvárajú túto Rámcovú zmluvu o poskytovaní servisných služieb (ďalej len „Zmluva“), ktorá je výsledkom verejného obstarávania ako zákazky podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v ktorej si stanovujú rámcové podmienky svojej spolupráce spočívajúcej v poskytovaní kompletných opráv, údržby a servisu služobných osobných motorových vozidiel vrátane pozáručného servisu podľa pokynov ustanovených výrobcom pre dané vozidlo vo vlastníctve Objednávateľa Zhotoviteľom.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ bude poskytovať Objednávateľovi služby podľa predmetu svojej činnosti najmä v týchto oblastiach svojej činnosti:

- a) pravidelné servisné prehliadky služobných motorových vozidiel v intervaloch predpísaných výrobcami,
- b) servis služobných osobných motorových vozidiel v súlade s pokynmi výrobcu pre dané vozidlo,
- c) opravy nefunkčných častí služobných motorových vozidiel a údržba služobných motorových vozidiel,
- d) diagnostika vozidiel,
- e) mechanické práce (oprava a údržba konkrétnych častí vozidiel, opravy a údržba prevodoviek, kontroly rozvodu),
- f) opravy karosérií vozidiel (brúsenie, zváranie, tmelenie, vyklepávanie, lakovanie, opravy karosérií havarovaných vozidiel,
- g) výmena oleja, výmena filtrov, prevádzkových kvapalín,
- h) údržba brzdového systému,
- i) kontrola komponentov vozidla podľa servisného plánu,
- j) plnenie klimatizácií,
- k) oprava a údržba a dezinfekcia klimatizácie vozidiel,
- l) oprava elektrického systému vrátane nabíjania autobatérií, opravy centrálnych uzamykaní, autorádií,
- m) technická realizácia likvidácie poistných udalostí,
- n) odstránenie závad zistených povinnou technickou kontrolou na základe predbežného protokolu STK, ako aj samotná príprava STK a EK,
- o) poskytnutie odťahovej služby.

3. Vozový park Objednávateľa obsahuje:

KIA CEE'D, rok výroby 2008 – 1 ks
KIA SPORTAGE, rok výroby 2008 – 1 ks
Opel ZAFIRA, rok výroby 2011 – 1 ks,
Audi A6, rok výroby 2001 – 1 ks,
Mercedes Benz Viano, rok výroby 2005 – 1 ks,
Mercedes Sprinter 315, rok výroby 2008 – 1 ks,
Mercedes Benz, rok výroby 2000 – 1 ks,
Mercedes VITO 109, rok výroby 2003 – 2 ks,
Mercedes Vito 115, rok výroby, 2006 – 1 ks,
Mercedes VITO 120, rok výroby 2009 – 1 ks,
VW Passat 2.0, rok výroby 2007 – 1 ks,
VW Golf, rok výroby 1996 – 1 ks,
VW Transporter 2.0 TDI, rok výroby 2009 – 2 ks,
VW Multivan, rok výroby 2016 – 1 ks,
Škoda Fabia Combi 1,4, rok výroby 2003 – 1 ks,
Škoda Superb – rok výroby 2014 – 1 ks,
Škoda Octavia – rok výroby 2016 – 1 ks,
Prívesný vozík – 3 ks.

Počet vozidiel, ktoré musí byť Zhotoviteľ schopný prijať naraz – 3 ks.

Lehota, v ktorej musí byť vozidlo prevzaté od obdržania objednávky – 48 hod.

Lehota, v ktorej musí byť vykonaná bežná oprava alebo údržba vozidla – 3 pracovné dni.

Článok II

Odobzanie, poskytnutie služby a prevzatie motorového vozidla

1. Zástupca objednávateľa dohodne telefonicky alebo e-mailom so zástupcom zhotoviteľa vopred termín poskytnutia služby. Termín poskytnutia služby bude stanovený podľa predpokladaného rozsahu opravy, či údržby motorového vozidla a kapacitných možností zhotoviteľa.
2. Zhotoviteľ vykoná servis, údržbu a opravy vozidiel podľa potrieb na základe čiastkových objednávok objednávateľa. Písomná objednávka obsahuje:
 - a) identifikačné údaje objednávateľa a zhotoviteľa,
 - b) číslo objednávky a dátum jej vystavenia,
 - c) identifikačné údaje motorového vozidla,
 - d) definíciu poruchy alebo poškodenia, prípadne požadovaný druh servisnej prehliadky,
 - e) odhadovanú celkovú cenu služby.
3. Motorové vozidlo bude pristavené objednávateľom v mieste prevádzky (servise) zhotoviteľa. Zhotoviteľ po prevzatí vozidla predbežne ocení servis na základe odhadovaného množstva normohodín, mechanických, elektrikárskych, klampiarskych a lakovacích prác a na základe odhadovaného množstva súvisiaceho materiálu. Zhotoviteľ zabezpečí po prevzatí vozidla do servisu, ak o to objednávateľ požiada, bezplatne prepravu tejto osoby z prevádzky (servisu) zhotoviteľa na adresu pracoviska objednávateľa. Nebezpečenstvo škody na vozidle prechádza na zhotoviteľa po prevzatí do servisu a zhotoviteľ v celo rozsahu zodpovedá za škodu vzniknutú na vozidle počas vykonávania služieb.
4. V prípade, ak vznikne požiadavka na realizáciu predmetu zmluvy na motorovom vozidle, ktoré nebude prevádzky schopné alebo by jeho prevádzka mohla spôsobiť následné škody, zhotoviteľ zabezpečí odtiahnutie služobného motorového vozidla do svojej servisnej dielne.
5. Objednávateľ je oprávnený meniť počet a typ služobných osobných motorových vozidiel (uvedených v technickej špecifikácii predmetu zákazky), na ktoré sa bude vzťahovať funkčná špecifikácia predmetu zákazky, a to bez potreby zmeny ustanovení zmluvy alebo uzavretia písomného dodatku k zmluve.
6. Zhotoviteľ je povinný vykonávať opravu a údržbu vozidiel vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť vo vlastnej prevádzke.
7. Zhotoviteľ predbežné ocenenie telefonicky odsúhlasí s kontaktnou osobou objednávateľa.
8. Ak dôjde k poškodeniu vozidla pri havárii, zhotoviteľ začne s vykonávaním opravy až po vykonaní odhadu škody poisťovňou, u ktorej je vozidlo poistené alebo po obdržaní vyjadrenia objednávateľa k tejto udalosti.
9. Po vykonaní požadovaných prác/služieb na motorovom vozidle zhotoviteľ bezodkladne vyzve telefonicky alebo e-mailom objednávateľa k prevzatiu motorového vozidla.

Článok III

Cena a platobné podmienky

1. Cena za predmet tejto Zmluvy je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a na základe Návrhu na plnenie kritérií, ktorý tvorí Prílohu č. 1 a je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- Celková cena zahŕňa všetky oprávnené náklady, ktoré v súvislosti s jej vykonaním vzniknú a primeraný zisk a je stanovená vo výške:

Celková cena bez DPH: 13 333,33 € bez DPH

DPH: 2 666,67 €

Celková cena s DPH: 16 000,00 € s DPH

Slovom: Šestnásťtisíc eur s DPH

2. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať celkovú cenu v plnej výške.
3. Cena poskytnutých náhradných dielov, prevádzkových kvapalín, príp. iného tovaru súvisiaceho so servisom motorových vozidiel objednávateľa a cena služieb spočívajúcich v príprave a zabezpečení vykonania STK a EK musí zodpovedať aktuálnemu cenníku zhotoviteľa v čase konkrétneho servisného úkonu (oprava, údržba a pod.) a Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
4. Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť faktúru po prebratí servisovaného vozidla objednávateľom na základe skutočného vykonaného množstva normohodín, mechanických, elektrikárskych, klampiarskych a lakovacích prác a na základe skutočného použitého množstva súvisiaceho materiálu.
5. Zhotoviteľ vystavenú faktúru zašle objednávateľovi doporučené poštou na adresu jeho sídla, elektronicky alebo si ju objednávateľ vyzdvihne osobne. Faktúra musí obsahovať okrem zákonom stanovených údajov aj údaje o použitom materiáli. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa doručenia objednávateľovi. Objednávateľ neposkytne zhotoviteľovi žiadny preddavok.
6. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu alebo nebude obsahovať potrebné prílohy alebo tieto prílohy budú obsahovať nesprávne údaje, objednávateľ má právo vrátiť faktúru zhotoviteľovi na opravu alebo doplnenie. V takomto prípade začne nová lehota splatnosti faktúry plynúť po doručení opravenej alebo doplnenej faktúry objednávateľovi.

Článok IV **Zmluvné sankcie**

1. Ak zhotoviteľ nedodrží dohodnutý termín ukončenia zákazky, objednávateľ je oprávnený vystaviť faktúru na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z ceny služby za každý, aj začatý kalendárny deň omeškania.
2. Ak bude objednávateľ v omeškaní so zaplatením doručenej faktúry zhotoviteľa, je zhotoviteľ oprávnený vystaviť faktúru na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

Článok V **Zodpovednosť za vady a záručné podmienky**

1. Zhotoviteľ poskytne objednávateľovi na vykonanú opravu motorového vozidla šesťmesačnú záručnú lehotu. Na dodané náhradné diely a materiál poskytuje dvojročnú záručnú lehotu. Objednávateľ je oprávnený reklamovať nesúlad medzi odovzdaným a prevzatým motorovým vozidlom. Právo takejto reklamácie zaniká, keď je motorové vozidlo prevzaté od zhotoviteľa. Zhotoviteľ je povinný bezodkladne odstrániť nesúlad. V prípade, že zhotoviteľ nemôže odstrániť nesúlad ihneď, je povinný spísať so zástupcom objednávateľa písomný záznam o reklamácií, v ktorom sa uvedie obsah reklamácie, dohodnutý spôsob jej riešenia ako aj lehotu do ktorej zhotoviteľ tento nesúlad odstráni.
2. Zhotoviteľ ručí za kvalitu vykonaného predmetu zmluvy a vhodnosť dodaného náhradného dielu alebo spotrebného materiálu.

3. Reklamačné konanie medzi zmluvnými stranami nastáva i v prípadoch, ak objednávateľ zistí v rámci plynutia záručnej doby poruchy motorového vozidla, ktoré bolo zhotoviteľom opravované, súvisiace s predmetom poskytnutej služby (opravy). Pri zistenej poruche objednávateľom na vykonanej oprave, resp. servisnej službe motorového vozidla, objednávateľ bezodkladne písomne oznámi vadu vykonanej opravy zhotoviteľovi a motorové vozidlo bezodkladne pristaví zhotoviteľovi na preverenie zistenej poruchy motorového vozidla.

4. V prípade oprávnenej reklamácie zhotoviteľ bezodkladne motorové vozidlo prevezme od objednávateľa a urýchlene zabezpečí jeho bezplatnú opravu v rámci reklamačného konania. Zmluvné strany dohodnú čas, v ktorom sa v záručnej dobe vykoná oprava vyskytnutej poruchy na motorovom vozidle.

5. Počas reklamačného konania oprávnenej reklamácie neplynie záručná doba na opravovanom motorovom vozidle.

Článok VI

Doba platnosti zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní **od 1 januára 2020 do dňa do 31. decembra 2020** alebo do vyčerpania prideleného finančného limitu podľa Čl. III bod 1., podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

2. Zmluvu možno ukončiť:

a) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán bez uvedenia dôvodu,

b) v ostatných prípadoch podľa ustanovení Obchodného zákonníka.

3. Pri výpovedi danej podľa bodu 2 písm. a) tohto článku je výpovedná lehota tri mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

4. Po zániku zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú splniť všetky nesplnené povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, najmä zhotoviteľ dodať a ukončiť predmet zmluvy na základe objednávky podanej pred zánikom zmluvy a objednávateľ zaplatiť zhotoviteľovi cenu za poskytnuté služby.

Článok VII

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobudne platnosť odo dňa podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

2. Zmluva nadobudne platnosť dňom podpisu tejto zmluvy poslednou zmluvnou stranou a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia. Zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony a zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Zúčastnené strany súhlasia so zverejnením zmluvy v Centrálnom registri zmlúv SR na internete.

3. Zmluvu možno meniť a dopĺňať iba formou postupne číslovaných písomných dodatkov po dohode zmluvných strán, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

4. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, právne vzťahy z nej vyplývajúce sa riadia Obchodným zákonníkom a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

5. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, každý s platnosťou originálu, z ktorých dva rovnopisy obdrží objednávatel' a dva rovnopisy zhotovitel'.

V Banskej Bystrici dňa:

V Banskej Bystrici dňa:

Za objednávatel'a:
pplk. Mgr. Roman Benčík
riaditel'

Za zhotovitel'a
Ján Púchy
konatel'