

**Zmluva o poskytnutí služieb
č. 65/OMaVS/2023**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 s primeraným použitím § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)

**Čl. I
Zmluvné strany**

- 1. Objednávateľ:** **Slovenská republika** zastúpená
Správou štátnych hmotných rezerv Slovenskej republiky
- Sídlo: Pražská 29, 812 63 Bratislava
Štatutárny orgán: Ing. Ján Rudolf, PhD., predseda
IČO: 30 844 363
IČ DPH: SK2020296487
DIČ: 2020296487
IBAN: SK86 8180 0000 0070 0012 6238
SWIFT: SPSRSKBA
- Osoba oprávnená rokovať vo veciach
- zmluvných: Mgr. Edita Širillová, riaditeľka odboru majetku
a vnútornej správy (ďalej len „OMaVS“)
- technických a realizačných: Ing. Vladimír Futák, hl. štátny radca OMaVS
- (ďalej len „**objednávateľ**“)

„Objednávateľ je zdaniteľná osoba len v rozsahu nákupu a predaja štátnych hmotných rezerv v zmysle § 3 ods. 4 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.“

a

- 2. Poskytovateľ:**
- Obchodné meno: **BETA - CARS, s. r. o.**
Miesto podnikania: Šenkvickej 14/W, 902 01 Pezinok
Štatutárny orgán: Ing. Peter Rangelov
IČO: 47 720 221
IČ DPH: SK2024075383
DIČ: 2024075383
IBAN:
SWIFT:
- Osoba oprávnená rokovať vo veciach
- zmluvných Ing. Peter Rangelov
- technických a realizačných: Ing. Patrik Makeš
- Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 98238/B
- (ďalej len „**poskytovateľ**“)

(objednávateľ a poskytovateľ spoločne ako „**zmluvné strany**“ a každý z nich samostatne ako „**zmluvná strana**“) uzavreli zmluvu o poskytnutí služieb č. 65/OMaVS/2023 (ďalej len „**zmluva**“) v tomto znení:

ČI. II Úvodné ustanovenie

1. Na obstaranie predmetu zákazky bol použitý postup pri zadávaní zákazky s nízkou hodnotou podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).
2. Objednávateľ uzatvára zmluvu s poskytovateľom v súlade s výsledkom vyhodnotenia ponúk, na základe ktorého ponuka predložená poskytovateľom v dokumente „Návrh na plnenie kritérií“ zo dňa 24.07.2023, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy ako Príloha č. 1, vyhodnotená ako úspešná ponuka.

ČI. III Predmet zmluvy

1. Predmetom plnenia podľa zmluvy je poskytovanie služieb, a to servisu vysokozdvížných vozíkov poháňaných batériovým pohonom, benzínovým alebo naftovým motorom, opravárenskej činnosti, údržby, odborných prehliadok a kontrol vysokozdvížných vozíkov (ďalej len „VZV“) zo strany poskytovateľa v prospech objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť predmet zmluvy počas pracovnej doby objednávateľa. Zoznam VZV objednávateľa je uvedený v Prílohe č. 2 k tejto zmluve.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje objednávateľovi poskytnúť služby podľa predmetu svojej činnosti, najmä:
 - a) komplexný pozáručný servis a opravy VZV realizovaný odborne vyškolenými osobami poskytovateľa podľa pokynov stanovených výrobcom pre daný typ VZV objednávateľa,
 - b) komplexný servis klampiarskych a lakovníckych prác VZV, vrátane poistných udalostí, zabezpečenie obhliadky prípadne do obhliadky VZV zamestnancom poisťovne pri poistných udalostiach,
 - c) servisné prehliadky VZV podľa pokynov výrobcu,
 - d) mechanické práce,
 - e) dodávku náhradných dielov,
 - f) výmenu a opravu skiel,
 - g) výmenu oleja motora, prevodoviek a hydrauliky,
 - h) výmenu filtrov olejových, vzduchových,
 - i) diagnostiku VZV,
 - j) kontrolu ďalších komponentov podľa servisného plánu,
 - k) bežné opravy a údržbu VZV podľa návodu výrobcu,
 - l) opravy a údržbu konkrétnych častí VZV,
 - m) opravy a údržbu prevodoviek a údržbu brzdového systému,
 - n) opravy elektrického systému,
 - o) opravy a údržbu štartérov a alternátorov,
 - p) opravy a výmenu pneumatík, vrátane montáže a vyvažovania,
 - q) opravy hydraulických častí VZV,
 - r) umytie VZV (motor, prevodovka, podvozok),
 - s) vlastný servis mobilom dvadsaťštyri (24) hodín nonstop (výjazdové vozidlo),
 - t) odtiahnutie VZV do servisných dielní poskytovateľa služby, ak vznikne požiadavka na vykonanie servisných prác alebo údržby na VZV, ktorý nebude prevádzkyschopný, alebo by jeho prevádzka spôsobila následné škody, dvadsaťštyri (24) hodín nonstop sedem (7) dní v týždni vrátane sviatkov a voľných dní,
 - u) vykonanie opráv v mieste objednávateľa, ak vznikne požiadavka na vykonanie servisných prác alebo údržby na VZV, ktorý nebude prevádzkyschopný, alebo by jeho prevádzka spôsobila následné škody, dvadsaťštyri (24) hodín nonstop sedem (7) dní v týždni vrátane sviatkov a voľných dní, pričom reakčný čas na začatie opráv je maximálne do päť (5) hodín,
 - v) komplexnú prípravu a kontrolu VZV pred technickou prehliadkou,
 - w) vykonanie technickej kontroly VZV,
 - x) vystavenie protokolu z technickej kontroly o stave spôsobilosti VZV,
 - y) použitie vlastného materiálu objednávateľa služby (napr. motorový olej pri výmene oleja alebo pneumatiky pri výmene pneumatík).
3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade krízových situácií a mimoriadnych udalostí v zmysle Ústavného zákona NR SR č. 227/2002 Z. z. o bezpečnosti štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu

a núdzového stavu v znení neskorších predpisov riešených objednávateľom, poskytne na písomné požiadanie objednávateľa akúkoľvek súčinnosť pri zabezpečení mobility vysokozdvížných vozíkov aj nad rámec pracovnej doby zamestnancov poskytovateľa .

Čl. IV Miesto plnenia zmluvy

1. Miestom plnenia predmetu tejto zmluvy sú Strediská objednávateľa v Čachticiach, vo Vígľaši, v Slovenskej Ľupči a v Kysuckom Novom Meste, ktorých presné adresy sú uvedené v ods. 2 tohto Čl. zmluvy.
2. Servisní zamestnanci poskytovateľa sa v dohodnutom mieste plnenia podľa bodu 1 tohto článku budú pred začatím poskytovania servisných prác hlásiť u poverených zamestnancov objednávateľa:
 - a) Stredisko Čachtice, Železničná 38/2, Čachtice
Kontaktná osoba: Ing. Peter Miklánek, tel.:
e-mail:
 - b) Stredisko Vígľaš, Riečna 258, Vígľaš
Kontaktná osoba: Mgr. Ivan Černecký, tel.:
e-mail:
 - c) Stredisko Ľupča, Príboj 564, Slovenská Ľupča
Kontaktná osoba: Ing. PaedDr. Ivan Kováčik, tel.:
e-mail:
 - d) Stredisko Kysuce, Cesta do Rudiny 3037/34K, Kysucké Nové Mesto
Kontaktná osoba: Mgr. Branko Péchy, tel.:
e-mail:

Čl. V Odovzdanie, poskytnutie služby a prevzatie VZV

A Odovzdanie VZV pred poskytnutím služby

1. Zástupca objednávateľa uvedený v Čl. IV ods. 2 zmluvy dohodne telefonicky na telefónnom čísle poskytovateľa: alebo e-mailom na emailovú adresu poskytovateľa: so zástupcom poskytovateľa (ďalej len „prijímací technik“) vopred požadovaný termín poskytnutia služby. Konkrétny termín poskytnutia služby bude stanovený prijímacím technikom podľa predpokladaného rozsahu opravy či údržby VZV a kapacitných možností poskytovateľa, ktorý objednávateľ poskytovateľovi potvrdí.
2. Prijímací technik poskytovateľa vykoná za prítomnosti zástupcu objednávateľa obhliadku VZV (ďalej len „obhliadka“), prípadne ak je potrebné vykoná aj skúšobnú jazdu za účelom zdefinovania poruchy.
3. Poskytovateľ na základe uskutočnenej obhliadky VZV servisným technikom na stredisku objednávateľa zašle objednávateľovi cenovú ponuku na opravu VZV.
4. Po odsúhlasení cenovej ponuky oprávnenou osobou objednávateľa, vystaví objednávateľ písomnú objednávku, ktorú zašle poskytovateľovi v .pdf tvare na jeho elektronickú adresu: . Poskytovateľ sa zaväzuje objednávateľovi potvrdiť elektronicky doručenie jeho objednávky a zároveň objednávateľovi oznámiť presný deň a čas nástupu na pozáručný servis na elektronickú adresu objednávateľa uvedenú v Čl. IV ods. 2 tejto zmluvy.
5. Prijímací technik poskytovateľa vystaví objednávateľovi po zrealizovaní pozáručného servisu VZV servisný/montážny list, ktorý podpíše oprávnený zamestnanec objednávateľa uvedený v Čl. IV ods. 2 tejto zmluvy.

B Poskytnutie služby

1. Poskytovateľ poskytne službu podľa písomnej objednávky Objávateľa. Akékoľvek služby navyše, ktoré neboli ani po obhliadke dodatočne preukázateľne písomne odsúhlasené povereným zamestnancom objednávateľa, prípadne neskôr po jeho podpise (najmä písomne, e-mailom, faxom), poskytovateľ nevykoná. Výnimkou je umytie VZV, ak je znečistené a táto požiadavka je zapísaná v požiadavke objednávateľa.
2. Poskytovateľ poskytne služby v súlade s technickou dokumentáciou a príslušnými technickými normami. Pri poskytovaní dohodnutej služby je poskytovateľ povinný vykonávať práce kvalitne, účelne a hospodárne, v rozsahu a lehote uvedenej v objednávke objednávateľa.

3. Ak poskytovateľ pri poskytovaní služby zistí poškodenie, opotrebovanie, resp. inú chybu iných dielov a súčastí VZV, ktoré nie sú predmetom poskytnutia služby v rozsahu dohodnutom v objednávke objednávateľa, prerokuje rozšírenie opravy, zmenu výšky odhadnutej ceny, resp. zmenu dodacej lehoty so zástupcom objednávateľa, ktorý takého rozšírenie schváli alebo odmietne. Odstránenie poruchy nad rozsah uvedený v objednávke objednávateľa, ktorej neodstránením VZV nie je spôsobilý prevádzky na pozemných komunikáciách, poskytovateľ vykoná na základe písomnej žiadosti oprávneného zástupcu objednávateľa, ktorá bude pripojená k objednávke objednávateľa ako jeho neoddeliteľná súčasť. Dodacia lehota sa v tomto prípade predlžuje o čas, po ktorý sa objednávateľ rozhoduje o rozšírení opravy. V prípade rozšírenia opravy, ktorá je poisťnou udalosťou (po dopravnej nehode, škodovej udalosti a pod.) poskytovateľ zabezpečí obhliadku VZV v potrebnom rozsahu zástupcom poisťovne v súčinnosti s oprávneným zamestnancom objednávateľa.
4. V ojedinelých prípadoch, napr. pri uplatnení reklamácie objednávateľom, alebo ak je vo VZV nainštalované špeciálne zariadenie, poskytovateľ umožní oprávnenému zástupcovi objednávateľa byť prítomným pri odstraňovaní reklamovaných závad alebo pri oprave VZV so špeciálnym zariadením a poskytnúť mu v potrebnom rozsahu súčinnosť. Počas výkonu prác na VZV a počas pobytu v servisných priestoroch poskytovateľa, je zástupca objednávateľa povinný sa riadiť pokynmi poskytovateľa. V ostatných prípadoch objednávateľ nie je oprávnený požadovať prítomnosť svojho oprávneného zástupcu v servisných priestoroch poskytovateľa a prístup do servisných priestorov poskytovateľa mu nebude umožnený.

C Prevzatie VZV po poskytnutí služby

1. Po riadnom ukončení objednávateľom požadovanej služby na VZV, poskytovateľ bezodkladne vyzve telefonicky, faxom alebo e-mailom zástupcu objednávateľa k fyzickému prevzatiu VZV. Oprávnený zástupca objednávateľa je povinný prevziať VZV najneskôr do päť (5) pracovných dní po doručení výzvy na jeho prevzatie.
2. Prijímací technik poskytovateľa odovzdá VZV oprávnenému zástupcovi objednávateľa a oboznámi ho s rozsahom vykonaných prác, vrátane vymenených dielov, mazív a náplní. Prijímací technik poskytovateľa, v prípade potreby, upozorní zástupcu objednávateľa na ďalšie poruchy VZV, ktoré neboli predmetom poskytnutia služby v rozsahu objednávky. Súčasne mu odovzdá originály dokladov, ktoré sú výsledkom výkonov a sú predpísané zákonom alebo iným všeobecne záväzným právnym predpisom.
3. Zástupca objednávateľa preskúša funkčnosť VZV, podľa technických možností overí výmenu náhradných dielov vo VZV a vykoná aj kontrolu kompletnosti výbavy a príslušenstva. V prípade, ak zástupca objednávateľa zistí nesúlad medzi výbavou alebo príslušenstvom VZV a stavom pri fyzickom odovzdaní a prevzatí VZV, skutočnosť bezodkladne reklamuje u poskytovateľa. Ak chyby týkajúce sa výbavy alebo príslušenstva VZV reklamované objednávateľom poskytovateľ neodstráni ihneď, poskytovateľ vyhotoví o reklamácií chýb objednávateľom písomný dokument „Oznámenie chýb objednávateľom“, v ktorom uvedie reklamované chyby, prípadne popíše ako sa prejavujú a uvedie aj termín odstránenia chýb poskytovateľom. Oznámenie chýb objednávateľom poskytovateľ vyhotoví v dvoch výtlačkoch, ktoré podpíšu oprávnený zástupca objednávateľa a poskytovateľa a každý z nich si ponechá po jednom výtlačku. Po odstránení chýb reklamovaných objednávateľom, poskytovateľ odovzdá VZV oprávnenému zástupcovi objednávateľa, ktorého vyzve na prevzatie e-mailom, faxom, príp. telefonicky a dohodne s ním konkrétny termín fyzického odovzdania a prevzatia.
4. Zástupca objednávateľa má právo na skúšobnú jazdu za účasti prijímacieho technika poskytovateľa ešte pred prevzatím VZV a po poskytnutí služby.
5. Fyzické odovzdanie a prevzatie VZV po poskytnutí služby podpíše prijímací technik poskytovateľa a zástupca objednávateľa na servisnom/montážnom liste. Podpísaním servisného/montážneho listu zástupcami obidvoch zmluvných strán preberá zodpovednosť za VZV zástupca objednávateľa a odovzdanie a prevzatie VZV po poskytnutí služby sa považuje za ukončené.

Čl. VI

Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytnutie služieb je stanovená dohodou zmluvných strán ako cena konečná v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlásy Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

2. Cena za poskytnutie služieb je stanovená dohodou zmluvných strán, v súlade s dokumentom „Návrh na plnenie kritérií“ uvedenom v Ponuke poskytovateľa zo dňa 24.07.2023, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy ako Príloha č. 1. V prípade opravy VZV po dopravnej nehode alebo škodovej udalosti na základe zápisu príslušnej povinnej zmluvnej poisťovne, resp. havarijnej poisťovne objednávateľa o poškodení VZV, spravidla na základe fotodokumentácie, sa cena normohodiny určuje podľa zmluvy uzavretej medzi poskytovateľom a príslušnou povinnou zmluvnou poisťovňou, resp. havarijnou poisťovňou, pričom túto cenu si poskytovateľ nebude nárokovať od objednávateľa.
3. Dohodnuté vykonané práce a poskytnuté služby vyfakturuje poskytovateľ objednávateľovi podľa ich skutočne vykonaného rozsahu (vrátane ceny dodaného materiálu na opravu) vynásobeného jednotkovou cenou (t. j. normohodinou) dohodnutou:
 - a) s poskytovateľom v Prílohe č. 1 tejto zmluvy alebo
 - b) ak pôjde o opravu VZV po havárii, resp. škodovej udalosti, dohodnutou s príslušnou povinnou zmluvnou poisťovňou poskytovateľa, resp. havarijnou poisťovňou poskytovateľa.
4. Cena za dodané náhradné diely a spotrebný materiál pri pozáručných opravách VZV objednávateľa nie je zohľadnená v cene normohodiny práce servisného technika a bude fakturovaná osobitne, na základe cenníka poskytovateľa uvedeného v Prílohe č. 1 k tejto zmluve. Ceny za náhradné diely a spotrebný materiál musia zodpovedať cenám náhradných dielov na trhu. V prípade, ak niektorý z náhradných dielov alebo spotrebného materiálu nie je dostupný na trhu v dôsledku starších súčastí vyrábaných v predchádzajúcom období, poskytovateľ predloží objednávateľovi cenovú ponuku na daný náhradný diel/diely alebo na daný spotrebný materiál na písomné odsúhlasenie.
5. Poskytovateľ môže počas trvania tejto zmluvy dodať a vymeniť objednávateľovi aj náhradné diely a spotrebný materiál v rámci pozáručného servisu VZV, ktoré nie sú neuvedené v Prílohe č. 1 k tejto zmluve v celkovej hodnote do 9 999,90 EUR bez DPH (slovom: deväťtisícdeväťstodevät'desiatdeväť eur a deväťdesiat centov bez DPH) a 11 999,88 EUR s DPH (slovom: jedenásťtisícdeväťstodevät'desiatdeväť eur a osemdesiatosem centov s DPH).
6. Zmluvné strany sa dohodli, že dohodnutú cenu za poskytnuté služby poskytovateľ vyúčtuje objednávateľovi faktúrou. Splatnosť faktúry je dvadsaťjeden (21) kalendárnych dní a začne plynúť od prvého dňa nasledujúceho po dni doručenia faktúry do sídla objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje, že faktúru vystaví ku každej jednotlivej objednávke objednávateľa, vždy najneskôr do štrnásť (14) dní odo dňa prevzatia poskytnutej služby (fyzického prevzatia VZV objednávateľom). Vystavovanie súhrnných faktúr zo strany poskytovateľa nie je povolené.
7. Faktúra musí byť vystavená v súlade s zmluvou a musí obsahovať údaje požadované podľa § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Ku každej faktúre musí byť priložená písomná objednávka, obojstranne podpísaný servisný/montážny list, zvlášť uvedený rozpis položiek za vykonané práce a zvlášť uvedený rozpis položiek za materiál a náhradné diely, kópia protokolu z obhliadky (ak bola vykonaná nad rámec rozsahu objednávky objednávateľa), prípadne písomný záznam o reklamácii chýb objednávateľom (ak boli pri odovzdaní a prevzatí motorového vozidla chyby reklamované). V prípade, ak faktúra vystavená poskytovateľom nebude obsahovať požadované údaje alebo k nej nebudú pripojené požadované doklady, objednávateľ je oprávnený faktúru v lehote splatnosti poskytovateľovi vrátiť na doplnenie, resp. prepracovanie. Nová lehota splatnosti faktúry začne v takomto prípade plynúť od doručenia opravenej, doplnenej, resp. novej faktúry vystavenej poskytovateľom.
8. Faktúru poskytovateľ doručí objednávateľovi poštou, doporučenou listovou zásielkou, kuriérom alebo osobne do podateľne, na adresu objednávateľa uvedenú v záhlaví zmluvy.
9. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať len skutočne vykonané práce, služby a skutočne použité náhradné diely, náplne a materiál.

Čl. VII

Zmluvné pokuty a úroky z omeškania

1. Pre prípad nedodržania podmienok tejto zmluvy si dohodli zmluvné strany nasledovné zmluvné pokuty a úroky z omeškania:
 - a) za omeškanie poskytovateľa s odovzdaním dohodnutej služby (VZV) objednávateľovi v lehote dohodnutej v objednávke objednávateľa, zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ zaplatí

- objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške zodpovedajúcej sadzbe 0,05 % z ceny služby vyúčtovanej príslušnou faktúrou za každý, aj začatý kalendárny deň omeškania,
- b) za omeškanie poskytovateľa s odstránením vady tovaru v lehote podľa Čl. V „B Poskytnutie služby“ bod 4 tejto zmluvy je objednávatel oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi a poskytovateľ je povinný zaplatiť objednávatelovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % s DPH z ceny zodpovedajúcej cene tovaru s opravou ktorého je poskytovateľ v omeškaní, a to za každý aj začatý deň omeškania,
 - c) za omeškanie objednávateľa s úhradou ceny služby na základe poskytovateľom riadne vystavenej a doručenej faktúry, zmluvné strany sa dohodli, že objednávatel zaplatí poskytovateľovi úroky z omeškania. Dohodnutá sadzba úrokov z omeškania sa rovná základnej úrokovej sadzbe Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu príslušného kalendárneho polroka omeškania zvýšenej o osem (8) percentuálnych bodov; takto určená sadzba úrokov z omeškania sa použije počas celého tohto kalendárneho polroka omeškania (§ 1 ods. 2 nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka).
2. Zaplatením zmluvnej pokuty poskytovateľom nezaniká nárok objednávateľa na prípadnú náhradu škody, ktorá vznikla v príčinnej súvislosti s porušením zmluvnej povinnosti, za ktorú je uplatňovaná zmluvná pokuta. Objednávatel je oprávnený uplatňovať si náhradu škody popri zmluvnej pokute.
 3. Nárok na zmluvnú pokutu nevzniká vtedy, ak sa preukáže, že omeškanie je spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť (vyššia moc). Zmluvnú pokutu zaplatí poskytovateľ objednávatelovi v lehote tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia faktúry poskytovateľa.
 4. Zmluvné pokuty sú splatné do tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia sankčnej faktúry alebo iného dokladu, ktorým bola uplatnená, druhej zmluvnej strane.

Čl. VIII

Záručná doba a reklamačné konanie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že záručná doba na opravu VZV vykonanú poskytovateľom v rozsahu servisného/montážneho listu je 6 mesiacov a začína plynúť dňom riadneho prevzatia poskytnutej služby (VZV) objednávateľom. Na dodané náhradné nové diely a materiál sa poskytovateľ zaväzuje poskytnúť dvojročnú záručnú dobu, pričom na zánovné (t. j. použité) náhradné diely a materiál, dodané poskytovateľom s predchádzajúcim súhlasom objednávateľa, sa poskytovateľ zaväzuje poskytnúť minimálne dvojmesačnú záručnú dobu. Na zánovné (použité) náhradné diely a materiál dodané od objednávateľa sa záručná doba neposkytuje.
2. Objednávatel je oprávnený reklamovať chybu na VZV u poskytovateľa v prípade, ak počas plynutia záručnej doby zistí poruchy VZV, ktoré bolo poskytovateľom opravované a porucha/y súvisí s poskytnutím služby (opravy). Pri zistení poruchy na VZV po vykonaní opravy, resp. poskytnutí servisnej služby, objednávatel bezodkladne písomne oznámi poskytovateľovi zistené chyby, príp. ako sa prejavujú a VZV bezodkladne pristaví poskytovateľovi na preverenie zistenej poruchy.
3. Poskytovateľ je povinný preveriť a posúdiť opodstatnenosť reklamácie. V prípade oprávnenej reklamácie poskytovateľ bezodkladne VZV od objednávateľa prevezme a urýchlene zabezpečí jeho bezplatnú opravu v rámci reklamačného konania. Zmluvné strany dohodnú čas odstránenia reklamovanej chyby v záručnej dobe. Oprava zistenej poruchy môže trvať viac ako tridsať (30) dní v prípade, ak sa jedná o poruchu spôsobenú v dôsledku použitia náhradného dielu použitého pri oprave VZV a dodanie nového náhradného dielu je závislé od možnosti tretej strany a preukázateľne objektívne príčiny nedovoľujú odstránenie reklamovanej poruchy v tridsať (30) dňovej lehote. O tomto musí byť preukázateľne objednávatel informovaný a táto skutočnosť s ním musí byť písomne dohodnutá. Doba od odovzdania reklamovaného VZV poskytovateľovi až do odstránenia chýb/chyby sa do záručnej doby nepočíta; o túto dobu sa záručná doba predlžuje.

Čl. IX

Doba trvania a zánik zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy alebo do doby vyčerpania finančného limitu 99 999,90 EUR s DPH (slovom: deväťdesiatdeväťtisícdeväťsto-

- deväťdesiatdeväť eur a deväťdesiat centov s DPH), ktorý tvorí maximálnu prípustnú cenu za vykonanie všetkých služieb, podľa toho, ktorá udalosť nastane skôr.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvu je možné skončiť:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán, a to dňom uvedeným v takejto dohode; v dohode o skončení zmluvy sa súčasne upravujú nároky zmluvných strán vzniknuté na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou,
 - b) písomným odstúpením od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy,
 - c) písomnou výpoveďou.
 3. Odstúpenie od zmluvy sa uskutoční písomným oznámením odstupujúcej zmluvnej strany adresovaným druhej zmluvnej strane zároveň s uvedením dôvodu odstúpenia od zmluvy a je účinné okamihom jeho doručenia. V prípade pochybností sa má za to, že je odstúpenie doručené tretí deň po jeho odoslaní. Doručuje sa zásadne na adresu zmluvnej strany uvedenú v tejto zmluve.
 4. Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje najmä:
 - a) ak je omeškanie poskytovateľa s poskytnutím dohodnutej služby v objednávke objednávateľa o viac ako tridsať (30) dní,
 - b) ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou ceny za poskytnutú službu o viac ako tridsať (30) dní po lehote jej splatnosti faktúry,
 - c) ak na poskytovateľa bol vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia,
 - d) ak poskytovateľ vstúpil do likvidácie.
 5. Odstúpiť od zmluvy je ďalej možné aj z dôvodov uvedených v § 19 Zákona o verejnom obstarávaní a ak poskytovateľ nebol v čase uzavretia zmluvy zapísaný v registri partnerov verejného sektora a mal byť v ňom zapísaný v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, alebo ak bol vymazaný z registra partnerov verejného sektora.
 6. Odstúpenie od zmluvy má následky stanovené príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
 7. Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú udalosti, ktoré nie sú závislé od konania zmluvných strán, a ktoré nemôžu zmluvné strany ani predvídať ani nijakým spôsobom priamo ovplyvniť, ako napr.: vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, požiare, embargo, karantény. Oslobodenie od zodpovednosti za nesplnenie dodania predmetu kúpy trvá po dobu pôsobenia vyššej moci, najviac však dva mesiace. Po uplynutí tejto doby sa zmluvné strany dohodnú o ďalšom postupe. Ak nedôjde k dohode, má strana, ktorá sa odvolala na okolnosti vylučujúce zodpovednosť, právo odstúpiť od zmluvy.
 8. Túto zmluvu je možné ukončiť aj písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je tri (3) mesiace a začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po dni jej doručenia druhej zmluvnej strane.

ČI. X

Subdodávateľa

1. Poskytovateľ môže plnenie predmetu tejto zmluvy zabezpečovať prostredníctvom subdodávateľa/subdodávateľov, ktorých zoznam je uvedený v ponuke poskytovateľa s uvedením nasledovných identifikačných údajov o každom zo subdodávateľa/subdodávateľov:
 - a) obchodné meno alebo názov,
 - b) sídlo alebo miesto podnikania,
 - c) identifikačné číslo (IČO),
 - d) osoba oprávnená konať za subdodávateľa (meno a priezvisko, adresa pobytu),
 - e) vecný podiel plnenia zmluvy (druh a rozsah subdodávky).
2. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť subdodávateľa v priebehu plnenia tejto zmluvy, a to až po písomnom odsúhlasení zmeny subdodávateľa objednávateľom a v súlade s ustanoveniami Zákona o verejnom obstarávaní. Na tento účel je poskytovateľ povinný písomne oznámiť objednávateľovi zmenu subdodávateľa/subdodávateľov a označiť nového subdodávateľa/subdodávateľov v rozsahu, aký je uvedený

v bode 1 tohto článku zmluvy, najmenej päť (5) pracovných dní pred navrhovaným termínom využitia služieb subdodávateľa.

3. Ak sa na subdodávateľa a/alebo subdodávateľov vzťahuje povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora podľa Zákona o registri partnerov verejného sektora, potom je/sú subdodávateľ a/alebo subdodávateľia povinný/í dodržať túto povinnosť po celú dobu trvania tejto zmluvy, pričom poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť splnenie tejto povinnosti aj zo strany všetkých svojich subdodávateľov.
4. Poskytovateľ je zároveň povinný písomne oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi do dvoch (2) pracovných dní odo dňa, kedy sa o tejto zmene dozvedel.
5. Porušenie povinnosti podľa tohto článku sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy.

Článok XI

Závazok mlčanlivosti a ochrana osobných údajov

1. Všetky informácie, ktoré si zmluvné strany pre splnenie predmetu zmluvy navzájom poskytnú počas predzmluvných rokovaní, pri uzavretí zmluvy a po uzavretí zmluvy sa považujú za dôverné a poskytnúť tieto informácie tretej osobe môže zmluvná strana len po predchádzajúcom písomnom súhlase druhej zmluvnej strany. Uvedené informácie sa zaväzuje príslušná zmluvná strana chrániť ako vlastné, využívať ich len v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, nezneužívať a nesprístupniť ich tretím osobám.
2. Závazok mlčanlivosti platí aj po ukončení zmluvného vzťahu.
3. Povinnosť objednávateľa sprístupniť informácie podľa príslušných predpisov nie je týmto ustanovením dotknutá.
4. Zmluvné strany a ich zamestnanci sú povinní pri spracúvaní osobných údajov fyzických osôb postupovať v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“). Spracúvané osobné údaje sú povinní chrániť pred náhodným alebo nezákonným zničením, stratou, zmenou alebo neoprávneným poskytnutím a zachovávať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch, s ktorými prídu do styku v súvislosti s plnením povinností podľa tejto zmluvy.
5. Zmluvné strany majú zavedenú štandardnú ochranu osobných údajov, ktorá spočíva v prijatí primeraných technických a organizačných opatrení na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracúvania, doby uchovávania a dostupnosti osobných údajov. Zmluvné strany pracujú osobné údaje v súlade s GDPR, ako aj zákonom o ochrane osobných údajov.

Čl. XII

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúci deň po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
2. Zmeny alebo doplnenia tejto zmluvy možno uskutočniť spôsobom, ktorý nesmie byť v rozpore s § 18 Zákona o verejnom obstarávaní, len písomnými očíslovanými dodatkami k tejto zmluve, obojstranne riadne podpísanými zmluvnými stranami, inak je zmena či doplnenie neplatné.
3. Práva a povinnosti zmluvných strán výslovne touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
4. Zmena identifikačných údajov zmluvných strán (napr. obchod. mena, sídla a pod.) ako aj zmena čísla účtu sa nebude považovať za zmenu vyžadujúcu si uzavretie dodatku k tejto zmluve. Zmluvné strany sa ale zaväzujú, že bez zbytočného odkladu budú písomne informovať druhú zmluvnú stranu o takejto prípadnej zmene a o iných skutočnostiach významných pre riadne plnenie tejto zmluvy.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory vyplývajúce z plnenia tejto zmluvy budú riešiť najprv dohodou alebo zmluvou. Ak nepríde k dohode, bude vec riešiť vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky.

6. Zmluvné strany sa zaväzujú v rámci zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou dodržiavať a presadzovať platné právne normy zakazujúce korupciu.
7. Táto zmluva je vyhotovená v šiestich (6) rovnopisoch, z ktorých objednávateľ dostane štyri (4) vyhotovenia a poskytovateľ dve (2) vyhotovenia tejto zmluvy.
8. Objednávateľ si vyhradzuje právo nezverejňovať podpis/signatúru štatutárneho orgánu nakoľko ju považuje za skutočnosť dôverného charakteru. Poskytovateľ sa výslovne zaväzuje toto ustanovenie rešpektovať a dodržiavať.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a že ju uzavreli slobodne, vážne, bez nátlaku a tiesne, a preto ju na znak súhlasu podpisujú.
10. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je:
Príloha č. 1 - Návrh na plnenie kritérií zo dňa 24.07.2023.
Príloha č. 2 - Zoznam vysokozdvížných vozíkov.

V Bratislave dňa

V Pezinku dňa

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa

.....
Ing. Ján Rudolf, PhD.
p r e d s e d a

.....
Ing. Peter Rangelov
konateľ