

ZMLUVA O DIELO

uzatvorená podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej len „**Zmluva**“)
medzi zmluvnými stranami:

1. Zhotoviteľ:

Názov: Global Services Slovakia s.r.o.
sídlo: Topoľčianska 1, 851 05 Bratislava
koreš. adresa: Obchodná 39, 811 06 Bratislava
IČO: 35 837 179
DIČ: 2020216165
IČ DPH: SK2020216165
Bankové spojenie:
IBAN:
Zapísaná: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 26636/B
Zastúpená: Ing. Michal Mravčák, konateľ
(ďalej ako „**Zhotoviteľ**“)

a

2. Objednávateľ:

Názov: Divadlo Nová scéna
sídlo: Živnostenská 1, 812 14 Bratislava
IČO: 00164861
IČ DPH: nie je platcom DPH
DIČ: 2020829998
Zriadený: Zriaďovacia listina vydaná Ministerstvom kultúry SR č. MK – 842/1999-1 zo dňa 23.3.1999
Bankové spojenie:
IBAN:
Zastúpený: Mgr. Ingrid Fašiangová, generálna riaditeľka

(ďalej ako „**Objednávateľ**“)

(Zhotoviteľ a Objednávateľ spolu aj ako „**zmluvné strany**“)

Článok 1 Predmet Zmluvy

1. Predmetom Zmluvy je záväzok Zhotoviteľa:

- zhotoviť webové stránky pod názvom www.novascena.sk a www.sutaznovascena.sk (ďalej len „**webové stránky**“), ktoré budú funkčne navzájom prepojené,
- prepojiť a nastaviť webové stránky s existujúcim online predajným systémom Objednávateľa (ďalej len „**predajný systém**“),
- naprogramovať a nastaviť všetky funkcionality webových stránok a predajného systému podľa pokynov vydaných osobami určenými Objednávateľom v článku 4 ods. 4 Zmluvy.
(záväzky uvedené v písm. a až c. spolu ako „**dielo**“)

2. Bližšia technická a obsahová špecifikácia diela tvorí prílohu č. 1 tejto Zmluvy.

3. Objednávateľ sa zaväzuje dielo prevziať a zaplatiť za jeho zhotovenie cenu v súlade s článkom 3 Zmluvy.

Článok 2

Termín plnenia

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť dielo najneskôr do 31.12.2019.
2. Dojednaný termín sa predlžuje o dni, v ktorých Zhotoviteľ nebude môcť vykonávať práce z dôvodov, na ktoré Zhotoviteľ nemá vplyv (živelné pohromy a nepredvídateľné udalosti) a pre prekážky na strane Objednávateľa.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje vynaložiť na vykonávanie diela časový fond maximálne 490 hodín, pričom berie na vedomie, že tento limit nie je možné predĺžiť.
4. Ak Zhotoviteľ dokončí dielo pred uplynutím lehoty podľa odseku 1 tohto článku Zmluvy, je povinný uvedené bezodkladne oznámiť Objednávateľovi za účelom odovzdania a prevzatia diela.

Článok 3

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za zhotovenie diela vo výške 30 € bez DPH za hodinu. Zhotoviteľ je povinný zhotoviť dielo podľa tejto Zmluvy v časovom limite uvedenom v článku 2 ods. 3 Zmluvy. Objednávateľ nie je povinný uhrádzať Zhotoviteľovi finančné plnenie za hodiny presahujúce maximálny časový limit 490 hodín.
2. Cena za dielo bude uhrádzaná mesačne na základe faktúr, ktoré bude vystavovať Zhotoviteľ a doručí ich Objednávateľovi po skončení kalendárneho mesiaca, v ktorom pre Objednávateľa zhotovil určitú časť diela. Povinnou prílohou faktúr bude sumár reálne vykonaných prác na diele v danom mesiaci spolu s počtom odpracovaných hodín.
3. Po doručení faktúry Objednávateľ do 3 kalendárnych dní skontroluje, či je dielo zhotovené na stupni zodpovedajúcom vyfakturovaným prácam. V prípade, že sumár vykonaných úloh, ktorý je podľa ods. 2 tohto článku Zmluvy prílohou faktúry, nebude korešpondovať so stupňom zhotoveného diela, je Objednávateľ oprávnený vrátiť Zhotoviteľovi faktúru na opravu a Zhotoviteľ je povinný vrátenú faktúru zosúladiť s reálnym stavom diela. V prípade, že Objednávateľ nebude v lehote podľa prvej vety tohto odseku pripomienkovať stav diela, nastáva fikcia jeho súhlasu s fakturovanými prácami a aktuálnym stupňom diela.
4. Cenu za časť diela realizovanú v poslednom mesiaci vykonávania diela uhradí Objednávateľ po odovzdaní a prevzatí riadne dokončeného diela podľa článku 6 ods. 1 Zmluvy.
5. Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti účtovného a daňového dokladu. V prípade, že faktúra nebude spĺňať náležitosti určené platnými právnymi predpismi, je Objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru Zhotoviteľovi na opravu. Až okamihom preukázateľne doručenej faktúry spolu s požadovanými náležitosťami alebo okamihom doručenia opravenej faktúry plynie Objednávateľovi lehota na zaplatenie vystavenej faktúry. Uvedené sa vzťahuje aj na opravu podľa ods. 3 tohto článku Zmluvy. Lehota splatnosti faktúry je 10 pracovných dní.
6. Platby budú vykonávané bezhotovostným prevodom na účet Zhotoviteľa, ktorý je uvedený v záhlaví tejto Zmluvy. Za zaplatenie faktúry sa považuje pripísanie vyfakturovanej odmeny na účet Zhotoviteľa.

Článok 4

Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ má právo na kontrolu obsahovej a funkčnej časti diela, kedykoľvek počas zhotovovania diela.
2. Objednávateľ je povinný poskytnúť Zhotoviteľovi všetky podklady a potrebné informácie na riadne zhotovenie diela (napr. text, obrázky a pod.).
3. Objednávateľ je povinný bezodkladne poskytnúť Zhotoviteľovi súčinnosť potrebnú na zhotovenie diela.
4. Objednávateľ prostredníctvom osôb oprávnených komunikovať so Zhotoviteľom:
 - Michal Turský, michal.tursky@novascena.sk
 - Katarína Štinglová, katarina.stinglova@novascena.sk

doplní požiadavky týkajúce sa funkcionality webových stránok a predajného systému. Požiadavky zašle oprávnená osoba na emailovú adresu Zhotoviteľa uvedenú v záhlaví Zmluvy.

5. Objednávateľ zodpovedá v plnom rozsahu za obsah informácií, ktoré bude dielo obsahovať resp. ktoré budú umiestnené na webových stránkach.

Článok 5

Práva a povinnosti Zhotoviteľa

1. Zhotoviteľ má v prípade zhotovenia diela resp. jeho časti v súlade s touto Zmluvou právo na zaplatenie ceny za dielo.
2. Zhotoviteľ bude zhotovovať dielo na svojom webovom serveri a doméne. Dielo po jeho dokončení je Zhotoviteľ povinný umiestniť na server a doménu určenú Objednávateľom.
3. Zhotoviteľ je oprávnený odmietnuť zhotovenie diela alebo jeho časti, ak Objednávateľ požaduje od Zhotoviteľa v diele zverejniť obsah, ktorý je v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo dobrými mravmi.
4. Zhotoviteľ je povinný vyhotoviť dielo v kvalite zodpovedajúcej účelu diela, požiadavkám Objednávateľa, príslušným právnym predpisom a záväzným normám.
5. Zhotoviteľ je povinný upozorniť Objednávateľa na nevhodné požiadavky týkajúce sa zhotovenia diela. V prípade, že Objednávateľ toto upozornenie neakceptuje, Zhotoviteľ nezodpovedá za prípadné vady diela spôsobené neodbornými požiadavkami Objednávateľa. Upozornenie na nevhodné požiadavky zašle Zhotoviteľ Objednávateľovi prostredníctvom emailu na adresu osoby uvedenej v článku 4 ods. 4 Zmluvy.
6. V prípade, že Zhotoviteľ pre vytvorenie diela použije diela iných autorov, je povinný zabezpečiť, aby takýmto konaním nedošlo k neoprávnenému zásahu do akýchkoľvek práv tretích osôb, a zároveň je povinný zabezpečiť pre Objednávateľa sublicenciu, a to v rovnakom rozsahu ako poskytuje Zhotoviteľ licenciu Objednávateľovi v zmysle článku 7 Zmluvy.

Článok 6

Odobzdanie a prevzatie diela

1. Dielo sa považuje za vykonané riadnym dokončením a odovzdaním celého diela Objednávateľovi postupom uvedeným v odseku 2. Čiastkové kontroly podľa článku 3 ods. 3 Zmluvy nenahrádzajú záverečné odovzdanie dokončeného diela.

2. Zhotoviteľ odovzdá Objednávateľovi dokončené dielo nasledovným spôsobom: umiestni ho na server a doménu určenú Objednávateľom a poskytne mu všetky prístupové práva. O odovzdaní diela sú zmluvné strany povinné spísať Protokol o odovzdaní a prevzatí diela, ktorý podpíšu obe zmluvné strany. Preberací protokol bude obsahovať vyhlásenie Objednávateľa, že dielo prevzal.
3. Vlastnícke právo k dielu prechádza na Objednávateľa odovzdaním diela.
4. Miestom dodania diela je sídlo Objednávateľa.

Článok 7

Licencia

1. Zhotoviteľ udeľuje Objednávateľovi v súlade s ust. § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov bezodplatnú výhradnú licenciu na každé známe použitie diela, ktoré je v súlade s účelom, pre ktoré bolo dielo vytvorené, najmä:
 - a. zverejnenie diela prostredníctvom Internetu,
 - b. použitie diela na marketingové účely, na poskytovanie informácií a reklamu, spracovanie diela a spojenie diela s iným dielom.
2. Táto licencia má povahu výhradnej licencie bez vecného, územného alebo časového obmedzenia.

Článok 8

Odstúpenie od Zmluvy

1. Každá zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od Zmluvy v prípade, že druhá zmluvná strana podstatne poruší túto Zmluvu.
2. Za podstatné porušenie Zmluvy na strane Objednávateľa sa považuje porušenie povinností uvedených v článku 4 ods. 2, 3 tejto Zmluvy a omeškanie s platbou faktúry o viac ako 15 dní.
3. Za podstatné porušenie Zmluvy na strane Zhotoviteľa sa považuje porušenie povinností uvedených v článku 5 ods. 4, 5, a 6 tejto Zmluvy.
4. Odstúpenie musí byť písomné a odôvodnené. Účinky odstúpenia nastávajú okamihom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.

Článok 9

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade so znením § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Zmluva je povinne zverejňovaná podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
2. Všetky zmeny a dodatky k tejto Zmluve musia byť očíslované, vyhotovené v písomnej forme a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
3. Práva a povinnosti touto Zmluvou výslovne neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími právnymi predpismi Slovenskej republiky.
4. Táto Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom každá zmluvná strana obdrží jeden rovnopis.

5. Zmluvné strany si túto Zmluvu prečítali, oboznámili sa s jej obsahom a na znak súhlasu, ako prejav ich slobodnej a vážnej vôle, túto Zmluvu podpisujú.

V Bratislave, dňa 6.9.2019

V Bratislave, dňa 5.9.2019

Divadlo Nová scéna
Mgr. Ingrid Fašiangová, generálna riaditeľka

Global Services Slovakia s.r.o.
Ing. Michal Mravčák, konateľ

Príloha č.1 – základná technická špecifikácia

Web stránka

Naprogramovanie web stránky nad predajným systémom v dodanom grafickom dizajne s registráciou a nákupným košíkom.

- CMS systém pre správu obsahu podľa štruktúry pôvodnej stránky a dodanej grafiky
- Responzívna web stránka pre korektné zobrazovanie na tabletoch a mobiloch
- Registrácia a užívateľský profil napojený na databázu klientov predajného systému
- Nákupný košík s update nákupného procesu bez iFrame
- Viacjazyčné prevedenie

Modul súťaží

Doplnenie modulu súťaží:

- do admina pribudne záložka súťaže, ktorá umožní promovať aj paralelné súťaže pod samostatnými URL
- Súťaž sa bude obsahovo skladať z:
 - názov
 - promo foto
 - text
 - začiatok súťaže
 - koniec súťaže
 - koniec publikovania výsledkov
 - Ceny - možnosť nadefinovať X cien ako text (input) + zmena poradia

Po skončení súťaže sa pri každej cene zobrazí button losovať, po stlačení vylosuje z DB súťažiacich jedného výhercu

Do súťaže je možné sa prihlásiť registráciou, alebo prihlásením s existujúcim loginom a stlačením tlačidla „Súťažiť“ – obe možnosti budú priamo pod každou súťažou.

Po ukončení súťaže bude na stránke zobrazený defaultný nadefinovateľný text „Súťaž už bola ukončená, čoskoro zverejníme mená výhercov.“ Pokiaľ došlo k vylosovaniu zobrazí sa výsledková listina so zoznamom výhercov v navrhutej grafickej šablóne.

- Štatistika – v adminke pri súťaži sa zobrazí štatistika koľko ľudí sa zúčastnilo celkovo, koľko bolo z toho existujúcich klientov vs. noví klienti

Štatistické reporty predaja

- reporty budú generované ako PDF z údajov za predchádzajúci deň (mesiac) po polnoci (0:30)
- zasielané budú ako príloha nadefinovaného notifikačného emailu z predajného systému cez SMTP
- reporty budú obsahovať screen hľadiska generovaný cez externú webovú službu screenshotmachine.com, ku ktorej prístup a balík služieb dodá objednávateľ

Denný – full report

- Bude obsahovať len jeden rozšírený PDF report z predaja konkrétneho predstavenia k danému dňu

Denný – short report

- Bude obsahovať skráteneý report z predaja všetkých predstavení k danému dňu, ktoré sú aktuálne v predaji

Mesačný report

- Bude obsahovať jednotlivé PDF reporty z predaja tých predstavení za predchádzajúci mesiac, ktoré boli v tomto mesiaci ukončené

Zabezpečenie kontroly vstupu cez čítačky

- Android aplikácia bude využívať licencovaný Enterprise Browser s naprogramovaným rozhraním cez URL na predajný systém.
- Základnou funkciou bude skenovanie bar kódov a overovanie platnosti lístkov so zabránením viacnásobného resp. falošného vstupu na neplatný lístok.
- Systém fungovania kontroly lístkov bude závislý od internetového prepojenia čítačky so serverom kde je predajný systém. Bez spojenia nebude možné overiť platnosť vstupenky v databáze.
- Na čítačku bude do Enterprise browsera nakonfigurovaná aplikácia dodávateľom
- Na ploche čítačky bude aplikácia, ktorá po kliknutí zobrazí prihlásenie.
- V aplikácii budú 2 režimy identifikované cez prihlásenie a to:
 - o Informatívny mód – slúži len na zobrazenie informácie o vstupenke
 - o Vstupný mód – eviduje v databáze presné vstupy na predstavenia podľa unikátneho kódu

Vstupný mód

- po zadaní PINu sa zobrazí zoznam predstavení, ktoré sa konajú v najbližšom čase, užívateľ si musí zvoliť a nastaviť predstavenie na ktoré ide kontrolovať vstup
- po výbere predstavenia sa tento údaj zobrazí v hlavičke
- aplikácia je pripravená na kontrolu vstupeniek len hodinu pred predstavením a hodinu po začatí predstavenia, mimo tohto intervalu nebude možné vstupenky kontrolovať a riešiť vstup (aplikácia to odmietne hlásením)
- po stlačení tlačidla a načítaní BAR kódu zo vstupenky sa zobrazí spätná väzba
 - o vstupenka je platná – vstup povolený – v databáze sa označí príznakom použitá a zaloguje
 - o vstupenka už bola použitá – vstup nepovolený
 - o vstupenka nie je platná – vstup nepovolený
- pri načítaní vstupenky sa zobrazia tieto údaje
 - o zeleným OK vstup povolený alebo červeným STOP
 - o ak OK tak vypíše sektor, rad, stranu a miesto
 - o ak STOP tak dôvod a komplet údaje k vstupenke
 - ak išlo o znovu použitú vstupenku tak log kedy bola použitá
- Aplikácia bude mať tlačidlo odhlásiť, po stlačení ktorého sa dostanem na okno pre prihlásenie

Informatívny mód

- Po zadaní PINu je možné kontrolovať vstupenky a zobrazovať ich kompletne údaje:
 - o č. objednávky
 - o podujatie
 - o bar kód
 - o miesto
 - o užívateľ
 - o dátum objednania

- kto vytvoril
- dátum zaplattenia
- kto zaplatil

V predajnom systéme pribudne nová záložka Čítačky, kde budú:

- Nastavenia PIN prístupov pre oba módy
- logy skenera čítačiek s filtrom pre jednotlivé predstavenia

Prehľadová mapa vstupov

- pod samostatnou URL budú umiestnené hľadiská, ktoré sa aktuálne konajú (2h pred začiatkom, až po 2h po konci predstavenia) a vizuálne zobrazia aktuálny stav počtu prítomných
- prístup bude cez autorizáciu
- v náhľade sa zobrazia nasledovné údaje
 - Názov a čas predstavenia
 - Počet predaných vstupeniek
 - Počet vstupov
 - % prítomných
- V administrácii predajného systému pri predaji predstavenia pribudne ikona po kliku, na ktorú sa zobrazí hľadisko podľa vstupov s informáciami
 - Počet predaných vstupeniek
 - Počet vstupov
 - % prítomných