

## Zmluva o poskytnutí pomoci de minimis (zmluva o nepriamej pomoci)

uzavretá podľa § 3 ods. 2 písm. d) zák. č. 292/2014 Z. z. v znení neskorších predpisov, podľa § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a podľa časti H. Schémy na podporu kreatívneho a kultúrneho priemyslu (schéma pomoci de minimis) (Schéma DM 8/2021) v platnom znení vrátane všetkých jej dodatkov (ďalej ako „**Schéma DM 8/2021**“)

medzi:

1. Obchodné meno (názov): Mesto Nitra  
Sídlo: Štefánikova trieda 80/60, 950 06 Nitra  
IČO: 00308307  
DIČ: 2021102853  
IČ DPH: SK2021102853  
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.  
IBAN: SK80 0900 0000 0051 8382 1153  
Konajúci prostredníctvom: Marek Hattas, primátor

Zodpovedná osoba za Kreatívne centrum Nitra pre účely tejto zmluvy:

Meno a priezvisko: M. A. Katarína Živanović, PhD.

Kontaktné údaje: tel.: 037/7336258, e-mail: zivanovic@msunitra.sk

Vykonávajúci činnosti Kreatívneho centra Nitra

Webové sídlo Kreatívneho centra Nitra: [www.kreativnecentrumnitra.sk](http://www.kreativnecentrumnitra.sk)

(ďalej v tejto zmluve ako „**KC**“)

a

2. Obchodné meno (názov): Dominika Vašková  
Sídlo/miesto podnikania: Severná 3840/18, 071 01 Michalovce  
IČO: 50780042  
DIČ: 1122752631  
Bankové spojenie: Fio banka, a. s., pobočka zahraničnej banky  
IBAN: SK83 8330 0000 0021 0117 5642  
Zapísaný v Živnostenskom registri Okresného úradu Michalovce, číslo živnostenského registra: 840-23589  
Konajúci prostredníctvom: Dominika Vašková  
(ďalej v tejto zmluve ako „**užívateľ**“),

1/5



EURÓPSKA ÚNIA  
Európsky fond  
regionálneho rozvoja



(KC a užívateľ môžu byť každý za seba označovaní ako „**zmluvná strana**“, spoločne ako „**zmluvné strany**“),

so zreteľom na to, že k realizácii programov a v ich rámci k poskytovaniu služieb KC dochádza v nadväznosti na realizáciu projektu Kreatívne centrum Nitra, kód projektu ITMS2014+: 302031ADT3 (ďalej ako „**Projekt**“), ktorý KC realizuje ako prijímateľ na základe zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku č. MK-143/2020/SOIROPPO3-302031ADT3 uzavretej s poskytovateľom Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky, pričom trvanie tejto zmluvy nemusí byť ohraničené trvaním Projektu, so zreteľom na to, že užívateľ je hospodárskym subjektom, teda podnikom, v dôsledku čoho predstavuje prijatie služieb KC prijatie pomoci de minimis podnikom vo forme nepriamej pomoci, a preto je právne postavenie užívateľa pri prijímaní služieb poskytovaných KC regulované podmienkami uvedenými v Schéme DM 8/2021 v nadväznosti na nariadenie Komisie (EÚ) č. 1407/2013 o uplatňovaní článkov 107 a 108 Zmluvy o fungovaní Európskej únie na pomoc de minimis (ďalej ako „**Nariadenie de minimis**“),

sa dohodli na uzavretí tejto zmluvy o poskytnutí pomoci de minimis (zmluve o nepriamej pomoci) takto :

## Článok 1 – Základné ustanovenia

1. Táto zmluva sa uzatvára za účelom poskytovania služieb zo strany KC užívateľovi na základe akceptovanej prihlášky užívateľa ako uchádzača o služby KC poskytované samostatne alebo ako súčasť programu, ktorý KC realizuje.
2. Právne postavenie, práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia touto zmluvou, všeobecnými podmienkami pre poskytovanie služieb Kreatívnym centrom (ďalej ako „**Všeobecné podmienky**“), príslušnou výzvou KC, na základe ktorej podal užívateľ prihlášku (článok 2 ods. 1 tejto zmluvy) (ďalej ako „**výzva KC**“ alebo „**príslušná výzva KC**“), obsahom akceptovanej prihlášky užívateľa v súvislosti s príslušnou výzvou KC a Schémou DM 8/2021. V prípade rozdielnej úpravy podľa dokumentov uvedených v predchádzajúcej vete má prednosť znenie Schémy DM 8/2021 pred touto zmluvou a táto zmluva má prednosť pred ostatnými dokumentami.
3. Všeobecné podmienky tvoria súčasť tejto zmluvy podľa § 273 ods. 1 Obchodného zákonníka. Užívateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že sa dôsledne oboznámil s obsahom Všeobecných podmienok, súhlasí s nimi a je pripravený prijímať služby KC za podmienok vyplývajúcich zo Všeobecných podmienok a z tejto zmluvy. Užívateľ sa súčasne zaväzuje, že bude plniť všetky povinnosti, ktoré pre neho vyplývajú z tejto zmluvy a zo Všeobecných podmienok.

## Článok 2 – Poskytnutie pomoci de minimis

1. Užívateľovi sa podľa tejto zmluvy poskytuje pomoc de minimis ako nepriama pomoc zodpovedajúca charakteru a rozsahu služby, ktorú mu KC poskytuje podľa akceptovanej prihlášky užívateľa, po splnení podmienok stanovených vo výzve KC *Výzva na predkladanie žiadostí o účasť v programe Podpora predaja výsledkov kreatívnej tvorby v KC „TRH KC Nitra“* a vyplývajúcich zo Schémy DM 8/2021 takto:
  - a) označenie poskytovanej služby zo strany KC užívateľovi: skupinové vzdelávacie podujatia, individuálne odborné konzultácie, materiálno-technická pomoc,
  - b) rozsah poskytovanej služby podľa písm. a): skupinové vzdelávacie podujatia v rozsahu 8 hodín, individuálne odborné konzultácie v rozsahu 4 hodiny, predajné miesto vrátane stánku na 24 hodín,
  - c) maximálna finančná hodnota poskytovanej služby (písm. a) za jednotku uvedenú v písm. b) tohto odseku: **400,- EUR**.
2. Maximálna výška pomoci de minimis za službu/y podľa ods. 1 tohto článku predstavuje sumu **380,- EUR**, pričom zohľadňuje prípadné spolufinancovanie zo strany užívateľa podľa pravidiel uvedených v častiach H, I a K Schémy DM 8/2021; presná výška poskytnutej pomoci de minimis za službu/y podľa ods. 1 tohto článku bude špecifikovaná po skončení ich užívania užívateľom.
3. Užívateľ si je vedomý toho, že poskytovaná pomoc de minimis má charakter nepriamej pomoci, preto k reálnemu prevodu finančných prostriedkov nedôjde. Jej výška vyjadruje výdavky, ktoré by užívateľovi vznikli v prípade, ak by mu boli služby poskytované za trhových podmienok, so zohľadnením prípadného spolufinancovania poskytovaného zo strany užívateľa.
4. Podľa článku 3 ods. 4 Nariadenia de minimis a podľa časti L. bod 6 Schémy DM 8/2021 k poskytnutiu pomoci de minimis podľa tejto zmluvy dôjde účinnosťou tejto zmluvy, bez ohľadu na prípadné postupné poskytovanie služby KC.

## Článok 3 – Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Práva a povinnosti zmluvných strán sú podrobne upravené vo Všeobecných podmienkach a zmluvné strany sa zaväzujú ich plniť podľa obsahu Všeobecných podmienok.
2. Užívateľ vyhlasuje, že ku dňu nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy spĺňa všetky podmienky pre poskytnutie pomoci de minimis podľa Schémy DM 8/2021 a všetky podmienky oprávnenosti užívateľa (ako uchádzača) podľa príslušnej výzvy KC.
3. Užívateľ je oprávnený na poskytnutie viacerých služieb realizovaných alebo

3/5



EURÓPSKA ÚNIA  
Európsky fond  
regionálneho rozvoja



Integrovaný regionálny  
operačný program  
2014 - 2020



MINISTERSTVO  
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



MINISTERSTVO  
KULTÚRY  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



Mesto Nitra

poskytovaných KC za predpokladu, že bude dodržaný strop pomoci de minimis uvedený v článku 3 ods. 2 Nariadenia de minimis.

4. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do skončenia poskytovania služby podľa článku 2 ods. 1. Podľa Všeobecných podmienok môže dôjsť k predčasnému ukončeniu poskytovania služby KC. Právne vzťahy zmluvných strán sa riadia v takomto prípade ustanoveniami Všeobecných podmienok.
5. Užívateľ súhlasí s ustanoveniami Všeobecných podmienok upravujúcich:
  - a) predčasné ukončenie účasti užívateľa na poskytovaní služieb KC,
  - b) povinnosť vrátiť poskytnutú pomoc de minimis a
  - c) povinnosť strpieť výkon kontroly.
6. Pre prípad predčasného ukončenia účasti užívateľa na službách poskytovaných KC užívateľ vyhlasuje, že si je vedomý svojej povinnosti vrátiť poskytnutú pomoc de minimis podľa tejto zmluvy v rozsahu podľa článku V. ods. 4 Všeobecných podmienok.

#### Článok 4 – Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva je uzavretá jej podpisom oboma zmluvnými stranami a nadobúda účinnosť deň po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv podľa § 5a zák. č. 211/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov.
2. Účinnosť tejto zmluvy je viazaná na rozvázovaciú podmienku podľa § 36 Občianskeho zákonníka spočívajúcu v tom, ak:
  - a) ku dňu nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy užívateľ ako jediný podnik podľa článku 2 ods. 2 Nariadenia de minimis prekračuje strop pomoci de minimis podľa článku 3 ods. 2 Nariadenia de minimis a súčasne neboli účastníkovi poskytnuté žiadne služby podľa článku 2 ods. 1 tejto zmluvy, alebo
  - b) sa do začatia poskytovania služieb užívateľovi podľa článku 2 ods. 1 tejto zmluvy zistí porušenie alebo nesplnenie podmienok výberu uchádzačov podľa príslušnej výzvy KC a/alebo Schémy DM 8/2021 pre službu podľa článku 2 ods. 1 tejto zmluvy,táto zmluva sa zrušuje s účinkami ex tunc, v dôsledku čoho sa na ňu hľadá, akoby nikdy nedošlo k jej uzavretiu. O tom, že došlo k uplatneniu rozvázovacej podmienky podľa písm. a) alebo b) vyššie, bude užívateľ informovaný zo strany KC písomne s príslušným odôvodnením, a to listom, cez e-schránku alebo e-mailom s využitím kontaktných údajov uvedených pri vymedzení zmluvných strán tejto zmluvy.
3. Právny vzťah založený touto zmluvou sa riadi Obchodným zákonníkom. V prípade, ak sa na niektorú zo zmluvných strán nevzťahuje osobná pôsobnosť Obchodného

zákonníka, táto zmluvná strana podpisom tejto zmluvy vykonala voľbu práva podľa § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka.

4. Táto zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých 3 obdrží KC a 1 užívateľ.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si plne vedomé svojich práv a povinností, ktoré nadobudli na základe tejto zmluvy, zmluvu uzavreli slobodne, vážne a sú pripravené dôsledne plniť svoje povinnosti vyplývajúce z právneho vzťahu založeného touto zmluvou.

Podpisy zmluvných strán

Za KC:

V Nitre, dňa .....

Za užívateľa:

V ....., dňa .....

.....  
Marek Hattas, primátor

.....  
Dominika Vašková

## Všeobecné podmienky pre poskytovanie služieb

### Kreatívnym centrom Nitra

#### I. Základné ustanovenia

1. Tieto všeobecné podmienky pre poskytovanie služieb Mestom Nitra so sídlom Štefánikova trieda 80/60, 950 06 Nitra, Slovenská republika, IČO: 00308307 (ďalej ako „**KC**“) sa vzťahujú na činnosť KC, ktorá spočíva v poskytovaní služieb užívateľom. K spusteniu tejto činnosti KC došlo v súvislosti s realizáciou aktivít projektu „Kreatívne centrum Nitra“ (ďalej ako „**Projekt**“) podľa uzavretej zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku č. MK-143/2020/SOIROPPO3-302031ADT3 v rámci Integrovaného regionálneho operačného programu, ktorá bola uzavretá medzi poskytovateľom Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky a KC (prostredníctvom Mesta Nitra) ako prijímateľom. Užívateľmi sú subjekty, ktoré sa zúčastňujú na niektorom z programov, v rámci ktorého KC na základe písomnej zmluvy poskytujú užívateľom služby. Ide o bežné fyzické osoby (široká verejnosť) alebo subjekty vykonávajúce hospodársku činnosť (podniky), bez ohľadu na to, či sú fyzickými alebo právnickými osobami. Užívatelia, ktorí vykonávajú hospodársku činnosť, sú pri využívaní služieb KC príjemcami pomoci podľa Schémy na podporu kreatívneho a kultúrneho priemyslu (schéma pomoci de minimis) (Schéma DM 8/2021) v platnom znení (ďalej ako „**Schéma DM 8/2021**“) a je s nimi uzatvorená osobitná zmluva o poskytnutí pomoci de minimis (zmluva o nepriamej pomoci). S ostatnými užívateľmi sa osobitná zmluva neuzatvára a zmluvou je akceptovaná žiadosť užívateľa.
2. Tieto všeobecné podmienky pre poskytovanie služieb KC (ďalej ako „**Všeobecné podmienky**“) obsahujú pravidlá týkajúce sa poskytovania služieb užívateľom, ktoré poskytuje KC a s nimi súvisiace práva a povinnosti, ktoré užívateľovi a KC vznikajú pri poskytovaní služieb užívateľom počas celej doby poskytovania služby.
3. KC môže poskytovať služby výlučne subjektu, ktorého žiadosť KC akceptovalo.
4. Všeobecné podmienky sú záväzné pre všetkých užívateľov bez ohľadu na to, aké majú postavenie, t. j. či ide o bežné fyzické osoby alebo hospodárske subjekty spadajúce pod Schému DM 8/2021, pokiaľ z obsahu Všeobecných podmienok nevyplýva, že sa určité ustanovenie vzťahuje len na určitú skupinu užívateľov, napríklad len pre užívateľov, ktorí spadajú pod Schému DM 8/2021. Tieto Všeobecné podmienky sa nevzťahujú na prenájom nebytových priestorov KC alebo ich časti, ani na s tým súvisiaci prenájom hnutelných vecí a/alebo iné poskytovanie služieb KC v súvislosti s prenájomom; prenájom hnutelných vecí

a poskytovanie služieb KC v takomto prípade sa spravujú zmluvou o prenájme nebytových priestorov KC alebo ich časti.

5. Pre užívateľa, ktorý je bežnou fyzickou osobou, sa tieto Všeobecné podmienky stávajú účinnými doručením oznámenia o akceptovaní žiadosti na účasť v programe na základe príslušnej výzvy zverejnenej zo strany KC (ďalej ako „**príslušná výzva**“) a ich účinky trvajú až do skončenia poskytovania služieb danému užívateľovi. K doručeniu oznámenia o akceptácii žiadosti môže dôjsť aj e-mailom na elektronickú adresu uvedenú v záhlaví žiadosti uchádzača (užívateľa) alebo iným vhodným spôsobom s využitím kontaktných údajov uvedených v záhlaví žiadosti alebo osobným prevzatím alebo zverejnením úspešných uchádzačov (užívateľov) na webovom sídle Kreatívneho centra [www.kreativnecentrumnitra.sk](http://www.kreativnecentrumnitra.sk) (ďalej ako „**webové sídlo KC**“). Úpravu týkajúcu sa konkrétneho spôsobu oznamovania akceptácie žiadosti uchádzača obsahuje príslušná výzva.
6. Pre užívateľov, ktorí sú hospodárskymi subjektami spadajúcimi pod Schému DM 8/2021, predstavujú tieto Všeobecné podmienky obchodné podmienky podľa § 273 ods. 1 Obchodného zákonníka (zák. č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov). Tvoria súčasť osobitne uzatváranej zmluvy o poskytnutí pomoci de minimis, nadobúdajú účinnosť spolu s touto zmluvou a trvajú až do jej skončenia.
7. V prípade rozdielov medzi jednotlivými záväznými dokumentmi je rozhodujúce znenie obsiahnuté v Schéme DM 8/2021 v spojení so zmluvou o poskytnutí pomoci de minimis (pre užívateľov, ktorí sú hospodárskymi subjektami), resp. v akceptovanej žiadosti (pre užívateľov, ktorí sú bežnými fyzickými osobami). Pred inými dokumentami vzťahujúcimi sa na poskytovania služieb KC má prednosť znenie týchto Všeobecných podmienok.

## II. Práva a povinnosti KC

1. KC je povinné poskytovať užívateľovi služby podľa príslušnej výzvy s odbornou starostlivosťou, riadne a včas.
2. KC je pri poskytovaní služieb podľa ods. 1 tohto článku oprávnené požadovať od užívateľa súčinnosť v súvislosti s realizáciou programov / služieb KC alebo v súvislosti s plnením svojich povinností alebo úloh z realizácie Projektu podľa zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku alebo podľa riadiacej dokumentácie (napríklad v súvislosti s plnením merateľných ukazovateľov Projektu). Súčasne je KC povinné poskytnúť súčinnosť, ak o ňu požiada užívateľ podľa článku III. ods. 2 týchto Všeobecných podmienok a nejde o šikanózný výkon práva.

3. KC je povinné pripraviť poskytovanie služby podľa príslušnej výzvy a ak nie je presný dátum, čas a miesto začiatku poskytovania stanovené priamo v príslušnej výzve, oznámi užívateľom tieto údaje v dostatočnom predstihu tak, aby im mohla byť poskytnutá služba. Za riadne a včasné oznámenie sa považuje oznámenie zverejnené na webovom sídle KC najneskôr 2 pracovné dni pred začiatkom poskytovania služby. V prípade individuálnych činností je možné oznámenie podľa tohto odseku nahradiť prevádzkovými hodinami (napr. vo vzťahu k užívaniu strojov, prístrojov, zariadení, konzultačných služieb a podobne), ktoré sú riadne zverejnené na webovom sídle KC alebo individuálnou dohodou KC a konkrétneho užívateľa. V prípade kolektívnych činností je možné zmeniť už oznámený termín začiatku poskytovania služby v čase kratšom ako 2 pracovné dni pred jeho začiatkom len vtedy, ak so zmenou súhlasí väčšia časť úspešných uchádzačov (užívateľov) danej služby, inak je KC povinné daný program alebo službu zrušiť. Predchádzajúca veta sa neuplatní v prípade zmeny miesta konania alebo formy poskytovania služby, pričom pod formou sa rozumie prezenčná resp. online forma poskytovania služby.
4. KC je povinné zabezpečiť, aby boli služby poskytované tak, ako bol ich opis uvedený v príslušnej výzve. Ak KC poskytuje služby prostredníctvom tretích osôb, tieto osoby (lektori, kouči, poradcovia, konzultanti a podobne) musia mať zodpovedajúcu odbornú úroveň a skúsenosti v oblasti, v ktorej vedú poskytovanie služby KC.
5. Ak je pre poskytovanie služby nutné používať materiál alebo suroviny alebo iné pomôcky, tieto nie je povinný zabezpečiť KC, ibaže to výslovne vyplýva z príslušnej výzvy alebo neskôr zverejneného oznamu v súvislosti s poskytovaním služby. KC je však povinné označiť potrebný materiál alebo suroviny alebo iné pomôcky pre poskytovanie služby v príslušnej výzve, alebo ak sa tak nestalo, je KC povinné tak urobiť v dodatočnom oznámení v súvislosti s poskytovaním služby, ktoré je zverejnené na webovom sídle KC aspoň 2 pracovné dni pred začatím poskytovania služby.
6. Ak poskytovanie služby zahŕňa využívanie strojov, prístrojov alebo iných zariadení, KC vopred určí podmienky ich využívania, vrátane doby a prevádzkového režimu, v akých je možné tieto stroje, prístroje alebo iné zariadenia využívať. KC je povinný zabezpečiť bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci. KC prostredníctvom na to poverenej osoby zaškolí užívateľa do obsluhy daného stroja, prístroja alebo iného zariadenia a následne je oprávnené kontrolovať správnosť jeho používania resp. obsluhy. KC je oprávnené obmedziť používanie stroja, prístroja alebo iného zariadenia na to nespôsobilým užívateľom alebo užívateľom, ktorému hrozí bezprostredná ujma a v prípade, ak nedôjde k zjednaniu nápravy (napr. trvalým odstránením dôvodu bezprostredne hroziacej ujmy),

KC je oprávnené využívanie stroja, prístroja alebo iného zariadenia daným užívateľom odmietnuť.

7. KC je oprávnené vydať prevádzkový poriadok, v ktorom určí bližšie podmienky využívania stroja, prístroja alebo iného zariadenia užívateľom pri poskytovaní služby. Prevádzkový poriadok je vždy k dispozícii na mieste, kde sa nachádza daný stroj, prístroj alebo zariadenie a súčasne je zverejnený na webovom sídle KC vo svojej aktuálnej verzii.
8. KC je oprávnené spracúvať osobné údaje užívateľa podľa § 47 zák. č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
9. KC je povinné zverejniť a ponechať zverejnené aspoň počas poskytovania príslušnej služby na svojej webovom sídle:
  - a) príslušnú výzvu, Schému DM 8/2021 a všetky dokumenty (oznamy, upozornenia, usmernenia a podobne), ktoré majú vykonávací charakter k poskytovaniu služieb KC,
  - b) všetky zmeny súvisiace so zmenou systému poskytovania pomoci de minimis,
  - c) upozornenie na zmeny, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na poskytovanie služieb užívateľom.

### III. Práva a povinnosti užívateľa

1. Pri využívaní služieb poskytovaných KC je užívateľ povinný konať s odbornou starostlivosťou, ak je hospodárskym subjektom, resp. s náležitou starostlivosťou, ak je užívateľom bežná fyzická osoba.
2. Užívateľ je oprávnený požiadať KC o poskytnutie súčinnosti, ak je to potrebné na zabezpečenie riadneho využívania služieb poskytovaných KC. Užívateľ je povinný poskytnúť KC súčinnosť, ak o ňu požiada podľa článku II. ods. 2 týchto Všeobecných podmienok.
3. Užívateľ je povinný využívať služby poskytované KC od začiatku súvisle až do ich skončenia. V prípade ospravedlniteľnej neúčasti túto vopred oznámi KC a v prípade individuálnej činnosti si užívateľ a zástupca KC (lektor, kouč, konzultant, poradca a pod.) dohodnú iný vhodný termín realizácie.
4. Užívateľ je oprávnený namietat' odbornú úroveň tretej osoby, prostredníctvom ktorej sa poskytuje služba KC (napr. lektor, kouč, poradca, konzultant). Ak je námietka užívateľa

odôvodnená a z týchto dôvodov vyplýva jej potenciálna relevantnosť, KC preverí skutkovú situáciu a v prípade neuspokojivej úrovne poskytovania služby bez zbytočného odkladu nahradí takúto tretiu osobu inou kvalifikovanou osobou.

5. Ak to vyplýva z charakteru poskytovanej služby, je užívateľ povinný zabezpečiť si pre riadne využitie služby príslušný materiál alebo suroviny alebo iné pomôcky podľa obsahu príslušnej výzvy, dodatočného oznámenia KC v súvislosti s poskytovaním služby a ak nie sú materiál alebo suroviny alebo iné pomôcky určené, podľa vlastnej úvahy tak, aby v konečnom dôsledku jeho účasť na službe zodpovedala povinnosti podľa odseku 1 tohto článku.
6. Ak poskytnutie služby zahŕňa využívanie strojov, prístrojov alebo iných zariadení, užívateľ je povinný ich využívať podľa podmienok určených KC, je povinný plniť pokyny určené zodpovednou osobou za KC vo vzťahu k inštrukciám k ich obsluhu a používaniu. Užívateľ je povinný sa podriaďovať pokynom zodpovedného pracovníka KC týkajúcich sa obmedzenia alebo úplnému odmietnutia prístupu k strojom, prístrojom alebo iným zariadeniam podľa článku II. ods. 6 týchto Všeobecných podmienok.
7. Užívateľ je povinný rešpektovať prevádzkový poriadok, ak ho KC vydal a je povinný vykonať všetky úkony, resp. zdržať sa úkonov, ktoré sú potrebné na predchádzanie vzniku ujmy (napr. na zdraví, na majetku).
8. Užívateľ, ktorý je hospodárskym subjektom, je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť KC:
  - a) zmenu údajov, ktoré už skôr oznámil KC, napríklad zmena názvu, obchodného mena, sídla, miesta podnikania, kontaktných údajov ako sú e-mail, zodpovedná osoba za účasť na realizácii programu /služby,
  - b) vyhlásenie konkurzu alebo reštrukturalizácie užívateľa, existenciu návrhu na zrušenie spoločnosti užívateľa,
  - c) zmenu iných skutočností súvisiacich s jeho účasťou na programe / využívaním služby poskytovanej KC.

Na oznámenie skutočností podľa písmen a) a c) sa nevzťahujú žiadne osobitné formálne požiadavky, preto k ich oznámeniu stačí dodržanie písomnej formy, napríklad prostredníctvom e-mailu. Na oznámenie podľa písm. b) je potrebné preukázané doručenie takejto informácie KC.

#### IV. Kontrola, porušenia podmienok a ich riešenie

1. KC je oprávnené kedykoľvek vykonať kontrolu v súvislosti s účasťou užívateľa na využívaní služieb poskytovaných KC. V prípade užívateľov, ktorí sú hospodárskymi subjektami, je KC oprávnené kedykoľvek vykonať aj opakovanú kontrolu splnenia podmienok zo Schémy DM 8/2021 ku dňu poskytnutia pomoci de minimis. KC je oprávnené vykonať dodatočnú kontrolu overenia podmienok výberu uchádzača (užívateľa) v tom zmysle, či bol výber vykonaný podľa podmienok výzvy.
2. Užívateľ je povinný strpieť výkon kontroly zo strany KC alebo subjektov zapojených do riadenia a kontroly poskytovania finančných prostriedkov v súvislosti s Projektom, a to v rozsahu, v akom je vecný a časový rozsah ako aj ďalšie skutočnosti týkajúce sa kontroly oznámené užívateľovi zo strany kontrolného orgánu. Užívateľ je povinný strpieť výkon kontroly podľa časti R Schémy DM 8/2021.
3. Ak sa v priebehu realizácie programov / služieb KC zistí, že užívateľ nie je oprávnený podľa podmienok výzvy využívať služby KC, KC je oprávnený poskytovanie služieb užívateľovi predčasne ukončiť. Ak je takýto užívateľ hospodárskym subjektom, v plnej miere sa na už poskytnutú pomoc de minimis vzťahuje povinnosť užívateľa na jej vrátenie podľa ods. 4 tohto článku.
4. Ak sa v prípade užívateľa, ktorý je hospodárskym subjektom, zistí, že nie je oprávnený na poskytnutie pomoci z dôvodov porušenia podmienok výzvy alebo Schémy DM 8/2021, užívateľ je povinný na výzvu KC a v lehote určenej v tejto výzve nie kratšej ako 10 pracovných dní, vrátiť poskytnutú pomoc de minimis za účasť v tom programe alebo za využívanie tej služby, ku ktorej sa vzťahuje dôvod neoprávnenosti. KC je povinný vymáhať od takéhoto užívateľa poskytnutú pomoc de minimis v rozsahu, v akom mu boli poskytnuté služby aj s úrokmi z omeškania.

#### V. Trvanie vzťahu medzi užívateľom a KC, na ktorý sa vzťahujú tieto Všeobecné podmienky a jeho ukončenie

1. Ak je užívateľom bežná fyzická osoba, jej zmluvný vzťah s KC, pre ktorý sú záväzné tieto Všeobecné podmienky, trvá odo dňa uvedeného v článku I. ods. 5 týchto Všeobecných podmienok až do úplného ukončenia využívania služby poskytovanej KC. Ak je užívateľom hospodársky subjekt, jeho zmluvný vzťah s KC, pre ktorý sú záväzné tieto Všeobecné podmienky, trvá odo dňa uvedeného v článku I. ods. 6 týchto Všeobecných podmienok až do skončenia zmluvy o poskytnutí pomoci de minimis, t.j. do úplného

skončenia účasti užívateľa na službe KC podľa článku 2 zmluvy o poskytnutí pomoci de minimis.

2. Užívateľ je oprávnený predčasne ukončiť využívanie služby poskytovanej KC písomným oznámením o predčasnom ukončení, v ktorom musí byť špecifikovaná služba, ktorej využívanie ukončuje. Oznámenie musí byť datované a podpísané, nemusí obsahovať dôvody predčasného ukončenia. Osobitné formálne požiadavky na oznámenie nie sú určené, musí však mať náležitosti platného právneho úkonu podľa § 37 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník. Účasť užívateľa a zmluva medzi ním a KC končí doručením písomného oznámenia KC o ukončení jeho účasti na službe KC.
3. KC je oprávnený predčasne ukončiť využívanie služby poskytovanej KC užívateľovi, ak:
  - a) došlo k odmietnutiu poskytovania služby účastníkovi z dôvodov uvedených v článku II. ods. 6 Všeobecných podmienok, alebo
  - b) z dôvodov podľa článku IV. ods. 3 Všeobecných podmienok, alebo
  - c) užívateľ opakovane porušuje svoje povinnosti podľa článku III. ods. 1 Všeobecných podmienok aj napriek upozorneniu KC.K predčasnému ukončeniu poskytovania služby KC užívateľovi dôjde doručením písomného oznámenia KC, v ktorom musí byť uvedený dôvod predčasného ukončenia, musí byť datované a podpísané.
4. Užívateľ, ktorý je hospodárskym subjektom, je v dôsledku predčasného ukončenia poskytovania služby KC podľa odsekov 2 alebo 3 povinný vrátiť poskytnutú pomoc de minimis v rozsahu, v akom mu boli poskytnuté služby podľa zmluvy o poskytnutí pomoci de minimis. Podmienky uvedené v článku IV. ods. 4 Všeobecných podmienok sa uplatnia primerane.
5. Ukončením poskytovania služby KC užívateľovi zaniká zmluva medzi KC a užívateľom. Vo vzťahu k zmluve o poskytnutí pomoci de minimis to znamená, že táto zaniká okrem tých jej ustanovení, ktoré upravujú postup vrátenia poskytnutej pomoci de minimis, ustanovení o výkone kontroly a ustanovení, ktoré sú potrebné pre realizáciu práv a povinností KC v súvislosti s vrátením pomoci de minimis užívateľom a / alebo výkonom kontroly.

## VI. Osobitné ustanovenia

1. V prípade, že je program KC spoplatnený (tzn. v príslušnej výzve je uvedená finančná spoluúčasť užívateľa), užívateľ je povinný si na daný program KC zakúpiť vstupenku. Užívateľ, ktorý je hospodárskym subjektom, je povinný zakúpiť si vstupenku na program

KC najskôr po nadobudnutí účinnosti zmluvy o poskytnutí pomoci de minimis a najneskôr pred začatím príslušného programu KC, pokiaľ v príslušnej výzve nie je stanovené inak. Ostatní užívatelia sú povinní zakúpiť si vstupenku najskôr jeden deň po zverejnení ich akceptovanej žiadosti v centrálnom registri zmlúv a najneskôr pred začatím príslušného programu KC.

2. Nákup vstupenky na program KC je možný osobne v priestoroch KC v hotovosti alebo po vyžiadaní (zaslaní objednávky) na faktúru prevodom na bankový účet.
3. Bezprostredne po zakúpení vstupenky na program KC je účastník povinný prekontrolovať správnosť údajov uvedených na vstupenke; neskoršie reklamácie nebudú zo strany KC uznané.
4. Ak nedôjde k zmene alebo k zrušeniu programu alebo služby, zakúpenú vstupenku na program KC nie je možné vrátiť ani vymeniť. Ak nedôjde k zmene alebo k zrušeniu programu alebo služby, faktúru na vstupenku za program KC vystavenú na základe záväznej objednávky nie je možné stornovať.
5. Ak dôjde zo strany KC k zmene termínu programu alebo služby, užívateľ má právo na vrátenie vstupného alebo výmenu vstupenky na program KC za poukaz na ďalší nákup. Toto právo môže užívateľ uplatniť najneskôr piaty pracovný deň nasledujúci po pôvodnom termíne programu alebo služby a iba v prípade, že vstupenka na program KC dosiaľ nebola využitá. Pokiaľ užívateľ neuplatní svoje právo v uvedenej lehote toto právo mu zaniká a má sa za to, že užívateľ má záujem zúčastniť sa programu či služby v zmenenom termíne. V prípade, že dôjde k zmene termínu programu alebo služby z dôvodu nezávislého na vôli KC v dôsledku vyššej moci (napr. prírodná katastrofa, epidémia či vojna), zostáva vstupenka na program KC v platnosti na tento zmenený termín a užívateľ nemá právo na vrátenie vstupného alebo na výmenu vstupenky na program KC.
6. Ak dôjde zo strany KC k úplnému zrušeniu programu či služby, má užívateľ právo na vrátenie vstupného alebo na poukaz na ďalší nákup. Právo na vrátenie vstupného alebo poukaz na ďalší nákup môže užívateľ uplatniť najneskôr piaty pracovný deň nasledujúci po termíne príslušného programu alebo služby. Pokiaľ užívateľ neuplatní svoje právo v uvedenej lehote, má užívateľ právo len na výmenu vstupenky na poukaz na ďalší nákup. V prípade že dôjde k úplnému zrušeniu programu alebo služby z dôvodov nezávislých na vôli KC v dôsledku vyššej moci (napr. prírodné katastrofy, epidémie, rozhodnutia orgánov verejnej moci), má užívateľ právo len na výmenu vstupenky za poukaz na ďalší nákup.

7. V prípade poškodenia, zničenia, straty, odcudzenia či iného znehodnotenia vstupenky na program KC nebude vstupenka nahradzovaná novou a užívateľovi nebude poskytnutá náhrada ani mu nebude vrátená uhradená cena za vstupenku na program KC.
8. V prípade, že zo strany KC dôjde k zmene miesta konania alebo termínu programu alebo služby alebo k úplnému zrušeniu programu alebo služby, bude účastník, ktorý KC poskytol svoj kontakt (e-mail, telefón), o tejto skutočnosti prostredníctvom akéhokoľvek z uvedených prostriedkov oboznámený.
9. V prípade, že budú splnené podmienky pre vrátenie vstupného podľa odseku 5 alebo odseku 6 tohto článku týchto Všeobecných podmienok, bude vstupné užívateľovi vrátené rovnakým spôsobom, akým užívateľ vykonal transakciu: v hotovosti v priestoroch KC alebo prevodom na bankový účet.

## VII. Záverečné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné podmienky sú zverejnené na webovom sídle KC v aktuálnej verzii.
2. KC je oprávnený aktualizovať obsah týchto Všeobecných podmienok. Aktualizovaná verzia Všeobecných podmienok môže nadobudnúť účinnosť najskôr ich zverejnením na webovom sídle KC. KC vedie verejne dostupný archív jednotlivých verzií Všeobecných podmienok.
3. Ak sú užívateľovi poskytované služby KC na základe viacerých výziev a z nich vyplývajúcich viacerých akceptovaných žiadostí, resp. zmlúv o poskytnutí pomoci de minimis (ďalej ako „**multi účasť**“), aktualizáciou Všeobecných podmienok sa tieto aktualizujú vo vzťahu ku všetkým službám, ku ktorým sa vzťahuje multi účasť užívateľa. To znamená, že v prípade multi účasti sa právny vzťah užívateľa a KC bude spravovať vždy aktuálnou verziou Všeobecných podmienok.

V Nitre, dňa 06. 06. 2023

Za KC: .....

Marek Hattas, primátor