



Zmluva o dodávke plynu
pre odberateľov kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber)

Zmluvné strany

Dodávateľ:		Odberateľ:	
Slovenský plynárenský priemysel, a.s. Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava Obchodný register Okresného súdu Bratislava 1, oddiel Sa, číslo vložky:2749/B Adresa kontaktného miesta: RC KT Západ, Mlynské nivy 44/C, 825 17 Bratislava		Pamiatkový úrad Slovenskej republiky Cesta na Červený most 6 814 06 Bratislava - Staré Mesto Zriaďovacia listina č.:572/2002-1	
Zastúpený (meno,funkcia) Ing. Ján Valko predseda predstavenstva Ing. Milan Hargaš člen predstavenstva		Zastúpený (meno,funkcia) PhDr. Katarína Kosová generálna riaditeľka	
IČO: 35815256 DIČ: 2020259802 IČ DPH: SK2020259802 SKNACE: 35230		IČO: 31755194 DIČ: 2021491560 IČ DPH: SKNACE: 91030	
Bankové spojenie: Banka: Všeobecná úverová banka, a.s. Č. účtu: 1001018151 / 0200 IBAN/BIC: SK9002000000001001018151 / SUBASKBX		Bank. spoj.pre došlé platby: Štátna pokladnica č.úctu:7000068998 / 8180 IBAN/BIC:SK65818000000007000068998 / SPSRSKBA Bank.spoj. pre odosl.platby: Štátna pokladnica č. účtu: 7000068998 / 8180 IBAN/BIC: SK65818000000007000068998 / SPSRSKBA	
Vybavuje: Andrea Dostáľková Telefón: +421262622411 Email:andrea.dostalkova@spp.sk		Vybavuje: Mgr. Dušan Badura Telefón:+421254774444 e-mail: dusan.badura@pamiatky.gov.sk	
ODBERNÉ MIESTO názov: Pamiatkový úrad SR		OBEC: Topoľčany	ULICA: Kukučínova
ODBERNÉ MIESTO číslo: SKSPDIS070410033705		PSČ a Pošta: 955 01	č. súp.: 5599/1
TELEFÓN: +421918909339		č.orient.:	
		e-mail: dusan.badura@pamiatky.gov.sk	
Adresa pre poštový styk*: (ak odberateľ požaduje doručovanie na adresu odlišnú od sídla/miesta podnikania)			
Pamiatkový úrad Slovenskej republiky	Obec: Bratislava - Staré Mesto	Ulica: Cesta na Červený most	
	PSČ a pošta: 814 06	Č.orient.:	Č.súp.:
Telefón:+421918909339	Fax:	6	
		E-mail:dusan.badura@pamiatky.gov.sk	

Spôsob platby: Prevodný príkaz		Obdobie opakovanej dodávky: Mesačný cyklus		
Predpokladaný ročný odber v m3: 3 300	Predpokladaný ročný odber v kWh: 35 277	Dohodnutý druh tarify: M3	Evidenčné číslo zmluvy: 9106641346	POD: SKSPDIS070410033705
Spôsob zasielania faktúr: .poštou na adresu pre poštový styk				
Termín začatia dodávky: Prvý deň pridelenia distribučnej kapacity príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete po splnení podmienky pripojenia odberného plynového zariadenia Odberateľa do distribučnej siete, resp. deň zrealizovanej zmeny dodávateľa, deň prepisu odberateľov na odbernom mieste, deň montáže merača a i. DÁTUM PRIHLÁSENIA: 25.11.2019				
Dĺžka trvania zmluvy: zmluva na dobu určitú do 30.11.2020				
Zmluvné strany sa dohodli, že po uplynutí doby určitej sa doba trvania Zmluvy mení z doby určitej na dobu neurčitú, a to za podmienok, ktoré budú platiť bezprostredne pred týmto predĺžením, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, alebo ak Odberateľ nedoručí Dodávateľovi písomný nesúhlas s takýmto predĺžením najneskôr jeden mesiac pred uplynutím doby určitej, na ktorú bola táto Zmluva dojednaná. V prípade predĺženia trvania Zmluvy na dobu neurčitú podľa predchádzajúcej vety, bude dodávka plynu po uplynutí doby určitej ocenená cenami podľa aktuálne platného cenníka Dodávateľa, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.				
Poznámky: Informatívne údaje potrebné k zmene dodávateľa: *Predpokladaný začiatok dodávky: *Pôvodný dodávateľ: *Platnosť zmluvy u pôvodného dodávateľa do: *Dĺžka výpovednej lehoty:				
* Ak sa s odberateľom uzatvára zmluva na viac odberných miest, adresa pre poštový styk je platná pre všetky odberné miesta odberateľa				

1. Predmet zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto zmluvy o združenej dodávke plynu (ďalej ako „Zmluva“) je záväzok Dodávateľa zabezpečiť pre Odberateľa združenú dodávku plynu do Odberného miesta a záväzok Odberateľa uhradiť Dodávateľovi cenu za dodávku plynu a ceny za služby a výkony súvisiace s touto dodávkou plynu, a to za podmienok stanovených Zmluvou a Obchodnými podmienkami (ďalej len „OP“), ktorými sa pre účely tejto zmluvy rozumejú Obchodné podmienky pre opakované dodávky plynu pre odberateľov plynu kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) alebo v prípade, ak Odberateľ spĺňa definičné znaky Malého podniku podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu pre Malé podniky.

Obchodné podmienky pre odberateľov kategórie Malé podniky sú schválené rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví.

2. Všeobecné ustanovenia Zmluvy

- 2.1. Práva a povinnosti Dodávateľa a Odberateľa podrobne upravujú OP.
- 2.2. Ceny za dodávku plynu, štruktúra a podmienky uplatňovania cien pre Odberateľa sú uvedené v platnom cenníku Dodávateľa za dodávku plynu pre odberateľov kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber), resp. v platnom cenníku Dodávateľa za dodávku plynu pre Malé podniky, zverejnených na webovom sídle Dodávateľa www.spp.sk (ďalej ako „**Cenník Dodávateľa**“).
- 2.3. Ceny služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou plynu sú ceny za služby a výkony súvisiace s dodávkou plynu uvedené v cenníku vydávanom a zverejnenom Dodávateľom na webovom sídle Dodávateľa www.spp.sk, platnom v čase poskytnutia služby alebo výkonu súvisiaceho s dodávkou plynu (ďalej ako „**Cenník externých služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou plynu**“).
- 2.4. Obsahovo neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú OP, Cenník Dodávateľa a Cenník externých služieb a výkonov. Dojednania Zmluvy majú prednosť pred dojednaniaми v OP, Cenníku Dodávateľa a/alebo Cenníku externých služieb a výkonov.
- 2.5. Odberateľ berie na vedomie, že Dodávateľ je oprávnený zmeniť OP, Cenník Dodávateľa a/alebo Cenník externých služieb a výkonov. Účinnosťou nových OP, Cenníka Dodávateľa a/alebo Cenníka externých služieb a výkonov zaniká platnosť pôvodných OP, Cenníka Dodávateľa a/alebo Cenníka externých služieb a výkonov. Dodávateľ upovedomí Odberateľa o nových OP, Cenníku Dodávateľa a/alebo novom Cenníku externých služieb a výkonov najmä prostredníctvom ich zverejnenia na webovom sídle Dodávateľa www.spp.sk.
- 2.6. Informácie o platných a účinných OP, Cenníku Dodávateľa a Cenníku externých služieb a výkonov môže Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa www.spp.sk, ako aj v ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa alebo na Biznis linke Dodávateľa 0850 111 565.
- 2.7. Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje, že sa pred uzatvorením Zmluvy oboznámil s obsahom OP, Cenníkom Dodávateľa a Cenníkom externých služieb a výkonov, súhlasí s nimi a tieto pred podpisom Zmluvy prevzal.
- 2.8. Odberateľ sa zaväzuje, že počas trvania Zmluvy poskytne Dodávateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť na to, aby sa Dodávateľ stal dodávateľom plynu do Odberného miesta podľa Zmluvy odo dňa Termínu začatia dodávky a zdrží sa akéhokoľvek úkonu, ktorý by mohol tomu zabrániť, najmä nezabráni priebehu a ukončeniu procesu zmeny dodávateľa plynu. Ak Odberateľ poruší záväzok uvedený v predchádzajúcej vete, má Dodávateľ voči Odberateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 200 eur za každé jedno Odberné miesto, pre ktoré sa z uvedeného dôvodu nestal dodávateľom; právo na náhradu škody, ktorá prevyšuje pokutu, nie je týmto dotknuté.
- 2.9. V prípade, ak sa Zmluva uzatvára na odberné miesto, na ktorom bola prerušená distribúcia plynu a prevádzkovateľ distribučnej siete opätovné obnovenie distribúcie plynu do predmetného odberného miesta spoplatňuje, je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi takýto poplatok za obnovenie distribúcie plynu v zmysle Cenníka externých služieb a výkonov zverejneného na webovom sídle Dodávateľa www.spp.sk.

3. Spracúvanie osobných údajov

- 3.1. Odberateľ berie na vedomie, že Dodávateľ spracúva osobné údaje Odberateľa, ktorý je fyzickou osobou, uvedené Zmluve za účelom plnenia zmluvných záväzkov oboch zmluvných strán v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), resp. § 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.
- 3.2. Odberateľ berie na vedomie, že na plnenie Zmluvy je nevyhnutné, aby Dodávateľ spracúval údaje Odberateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa pre poštový styk, dátum narodenia a číslo bankového účtu Odberateľa, pričom spracúvanie emailovej adresy a/alebo telefónneho čísla je nevyhnutným na plnenie Zmluvy v prípade, ak Odberateľ a Dodávateľ tieto údaje využívajú na vzájomnú komunikáciu, alebo Odberateľ využíva služby predpokladajúce emailovú alebo telefonickú komunikáciu alebo si zvolil elektronické zasielanie faktúr.
- 3.3. Odberateľ potvrdzuje, že Dodávateľ ho informoval o podrobnostiach o spracúvaní osobných údajov

vrátane poučenia o právach Odberateľa ako dotknutej osoby prostredníctvom OP. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov Odberateľa vyžadované platnými právnymi predpismi sú dostupné na webovej stránke Dodávateľa a na ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa.

4. Súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové aktivity a so zasielaním marketingovej komunikácie

4.1. Odberateľ dáva týmto Dodávateľovi súhlas/nesúhlas¹



- so získaním a spracúvaním svojich osobných údajov v informačných systémoch Dodávateľa na účely tých marketingových aktivít, pri ktorých Dodávateľ nespracúva osobné údaje na základe oprávneného záujmu Dodávateľa, ako aj s poskytnutím a/alebo sprístupnením svojich osobných údajov tretím stranám;
- aby mu Dodávateľ alebo tretia strana, ktorej Dodávateľ poskytol a/alebo sprístupnil jeho osobné údaje, zasielali nevyžiadané reklamné a obchodné ponuky alebo iné marketingové správy, pre informáciu o akýchkoľvek produktoch alebo službách Dodávateľa alebo tretích osôb, alebo ho vo veci nevyžiadanych obchodných ponúk kontaktovali, vrátane zasielania newslettera (informačného letáka) alebo iných reklamných alebo marketingových materiálov, a to najmä prostredníctvom pošty, elektronickej pošty, SMS správ, prípadne priamym telefonickým oslovením alebo automatickými volaciami a komunikačnými systémami.

Marketingovú komunikáciu Dodávateľ zasiela príležitostne, spravidla niekoľkokrát za rok.

5. Záverečné ustanovenia Zmluvy

5.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva nahrádza doterajšie dohody, ako aj prípadné jestvujúce zmluvy medzi Dodávateľom a Odberateľom o podmienkach dodávok plynu do Odberných miest špecifikovaných v tejto Zmluve.

5.2. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu, a každá zo Zmluvných strán dostane jeden rovnopis rovnakej platnosti a záväznosti. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu Zmluvnými stranami. Povinnosť Dodávateľa dodávať plyn sa riadi príslušnými ustanoveniami OP. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať aj neskorší Predpokladaný začiatok dodávky, ako ten definovaný v záhlaví Zmluvy, a to v prípade, ak existujú obchodné alebo technické prekážky plyn dodávať do Odberného miesta.

5.3. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu pred podpisom prečítali, a že bola uzatvorená po vzájomnom podrobnom oboznámení sa s jej obsahom ako určitý, vážny a zrozumiteľný prejav slobodnej vôle Zmluvných strán, bez akéhokoľvek nátlaku, a nie za nevýhodných podmienok pre ktorúkoľvek zo Zmluvných strán, na znak čoho pripájajú Zmluvné strany svoje podpisy.

Odberateľ týmto vyhlasuje, že plyn odobratý podľa tejto zmluvy nakupuje:

a) výlučne pre vlastnú spotrebu alebo



b) aj na účely jeho ďalšieho predaja.

Odberateľ vo všetkých vyhotoveniach zmluvy označí zvolenú alternatívu. Ak tak neurobí, za odberateľom deklarovanú sa považuje alternatíva a). Ak počas trvania tejto zmluvy dôjde u odberateľa k zmene účelu využitia plynu nakúpeného podľa tejto zmluvy, je odberateľ povinný o tejto skutočnosti obratom písomne informovať Dodávateľa.

Dodávateľ je na základe vyššie uvedeného vyhlásenia Odberateľa povinný plniť povinnosti vymedzené dodávateľovi § 69 platného Zákona o energetike.

¹ Nehodiace sa prečiarknite.

Osobitné dojednania k Zmluve evidenčné číslo: 9106641346:

A. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných Osobitných dojednaniach k zmluve o dodávke plynu pre produkt **Fixácia ceny cez hedging 12** (ďalej len „Zmluva“) nasledovne:

(i) Odberateľ sa zaväzuje počas obdobia, ktoré začína plynúť dňom **25.11.2019** a končí dňom **30.11.2020** (ďalej len „Vyhodnocovacie obdobie“) odobrať vo vyššie uvedenom odbernom mieste množstvo energie v plyne vo výške 35.277 kWh – bez obmedzenia spotreby.

Dohoda o zmluvnom množstve v zmysle tohto bodu je uzavretá výlučne na účely použitia zvýhodnených sadzieb zložiek ceny SOP_O , FMS_O a SOP_P podľa písm. (ii) tohto bodu a nemá dopad na povinnosť odberateľa plynu zaplatiť dodávateľovi plynu spolu s cenou za dodávku plynu podľa týchto osobitných dojednaní, zmluvy, cenníka a obchodných podmienok pre opakované dodávky plynu aj ďalšie s predmetom zmluvy súvisiace platby (a) ak svojím odberom plynu alebo iným konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany dodávateľa plynu alebo prevádzkovateľa distribučnej siete, a tieto sú spoplatňované podľa príslušného cenníka resp. prevádzkového poriadku, alebo (b) ak vznikne dodávateľovi plynu povinnosť takéto platby uhrádzať voči prevádzkovateľovi distribučnej siete.

(ii) Dodávateľ pre ocenenie dodávky plynu uplatní podmienky a zložky ceny podľa platného cenníka s tým, že pre odberné miesto odberateľa uvedené vyššie, ktorého dodávka je oceňovaná zmluvne dohodnutým druhom tarify, budú príslušné zložky ceny SOP_O , FMS_O a SOP_P počas celého Vyhodnocovacieho obdobia na fixnej úrovni nasledovne:

Druh tarify	Fixná SOP_O (€/kWh)	Fixná FMS_O (€/mesiac)	Fixná SOP_P (€/kWh)
M3	0,01520	1,00	0,0014

Fixná **cena za služby obchodníka** podľa písm. (ii) sa neuplatní v prípade, ak dodávka plynu na jednotlivom odbernom mieste odberateľa, celá alebo časť dodávaného objemu plynu, bude podliehať cenovej regulácii v zmysle platných legislatívnych predpisov, a to vzhľadom na subjekt odberateľa alebo použitie odobratého plynu, a cena stanovená podľa písm. (ii) bude v rozpore s cenovou reguláciou, postup podľa písm. (ii) sa neuplatní; dodávateľ v takomto prípade ocení dodávku plynu podľa cenníka dodávateľa platného pre ocenenie dodávky plynu za regulované ceny. V prípade, ak cenovej regulácii podľa predošlej vety bude podliehať iba časť dodávaného objemu plynu, pre ocenenie ostatnej časti dodávky plynu do odberného miesta použije dodávateľ ceny podľa platného cenníka dodávateľa pre danú kategóriu odberateľa; nárok na fixnú cenu v zmysle písm. (ii) vo vzťahu k dotknutému odbernému miestu tým odberateľovi zaniká.

Dodávateľ uplatní fixnú cenu za služby obchodníka podľa tohto ustanovenia vo vyúčtovacích faktúrach vystavených v zmysle platných OP.

Počas Vyhodnocovacieho obdobia nie je možné meniť dohodnutý druh tarify.

B. Pri ukončení Zmluvy pred uplynutím Vyhodnocovacieho obdobia, dodávateľ zvýši odberateľovi celkovú cenu za skutočne odobraté množstvo plynu o súčet mesačných sadzieb FMS_O platných v čase ukončenia Zmluvy podľa platného cenníka pre tarifu M3, a to za obdobie každého uceleného mesiaca, ktorý nasleduje po predčasnom ukončení Zmluvy do konca Vyhodnocieho obdobia, vynásobených koeficientom 1,2 pre vyššie uvedené odberné miesto odberateľa. Doučtovanie ceny podľa predchádzajúcej vety bude súčasťou vyúčtovacej faktúry vystavenej dodávateľom.

C. Pre potreby ocenenia dodávky plynu v zmysle týchto osobitných dojednaní sa odberateľ zaväzuje predložiť dodávateľovi stav meradla za vyššie uvedené odberné miesto odberateľa ku dňu začiatku a koncu Vyhodnocovacieho obdobia, a to vždy najneskôr do troch pracovných dní. Ak odberateľ nepredloží stav meradla v požadovanej lehote podľa predchádzajúcej vety, použije dodávateľ plynu pre

potreby ocenenia dodávky plynu spôsob určenia plynu v zmysle platného Prevádzkového poriadku a Technických podmienok spoločnosti SPP – distribúcia, a.s.

D. V prípade, ak odberateľ ukončí odber pred uplynutím Vyhodnocovacieho obdobia z dôvodu prechodu alebo prevodu výkonu jeho činnosti na tretí subjekt, a zároveň tento tretí subjekt vstúpi ako nový odberateľ do práv a povinností odberateľa (uzavretím trojstrannej dohody s dodávateľom a pôvodným odberateľom), pri vyhodnotení skutočného odberu zohľadní dodávateľ novému odberateľovi množstvo odobraté pôvodným odberateľom, ak sa strany nedohodnú inak.

E. Tieto Osobitné dojednania sa vzťahujú na dodávku plynu do vyššie uvedeného odberného miesta odberateľa počas Vyhodnocovacieho obdobia. Obsah Osobitných dojednaní má prednosť pred obsahom OP a obsahom Cenníka Dodávateľa.

F. Zmluvné strany sa dohodli na dobe trvania Zmluvy a to **na dobu určitú**, pričom účinnosť Zmluvy je zhodná s Vyhodnocovacím obdobím zadefinovaným v bode A. písm. (i) týchto Osobitných dojednaní Zmluvy. Zmluvné strany sa po ukončení tohto obdobia dohodli na automatickom predĺžení účinnosti Zmluvy na dobu neurčitú, ak Odberateľ písomne neoznámí Dodávateľovi, že trvá na ukončení Zmluvy, a to najneskôr jeden mesiac pred uplynutím Vyhodnocovacieho obdobia. V prípade automatického predĺženia zmluvy na dobu neurčitú bude dodávka plynu po uplynutí doby určitej ocenená cenami podľa platného Cenníka Dodávateľa, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak..

Za dodávateľa:

Za odberateľa:

V..... dňa.....

V..... dňa.....

.....
Andrea Dostáľková, manažér predaja
splnomocnený zástupca dodávateľa

.....
PhDr. Katarína Kosová
generálna riaditeľka

Obchodné podmienky pre opakované dodávky plynu pre odberateľov plynu kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) s účinnosťou od 5. apríla 2019 (okrem Malých podnikov)¹

1. Všeobecné ustanovenia

1.1 **Dodávateľ**, Slovenský plynárenský priemysel, a.s. so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 815 256, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 2749/B, sa zaväzuje zabezpečiť odberateľovi uvedenému v bode 1.2 týchto obchodných podmienok dodávku, distribúciu, ako aj prepravu zemného plynu do jeho odberného miesta, vrátane ostatných regulovaných služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlku na základe písomnej zmluvy o združení dodávke plynu (ďalej len „**zmluva**“). Pre účely týchto obchodných podmienok sa zmluva o dodávke plynu považuje za zmluvu o združení dodávke plynu. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú obchodné podmienky (ďalej len „**OP**“) a cenník dodávateľa v platnom znení, zverejnené na webovom sídle dodávateľa www.spp.sk.

1.2 Odberateľom kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) je fyzická osoba (okrem odberateľov zaradených do kategórie domácnosť a okrem Malých podnikov²) alebo právnická osoba s požadovaným ročným odberom plynu na odbernom mieste do 641,4 tis. kWh (približne do 60 tis. m³) vrátane, ktorá odberá plyn na základe zmluvy o dodávke plynu (ďalej len „**zmluva**“). Odberateľom kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) sú aj odberatelia, ktorí majú so spoločnosťou Slovenský plynárenský priemysel, a.s. uzatvorenú zmluvu o dodávke plynu pre odberateľov kategórie maloodber.

1.3 Dodávateľ je povinný dodávať plyn do OM odberateľa, pričom podmienkou pre vznik tejto povinnosti je **pripojenie odberného plynového zariadenia** (ďalej len „**OPZ**“) do distribučnej siete a **priedelenie distribučnej kapacity** príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete. Pod pojmom vykonanie pripojenia OPZ do distribučnej siete sa rozumie súbor úkonov a činností nevyhnutných na zabezpečenie fyzického spojenia distribučnej siete s OPZ vrátane montáže určenej meradia prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej len „**PDS**“). Vykonanie pripojenia preukazuje Montážny list meradia vystavený PDS.

1.4 Povinnosť dodávateľa dodáť plyn je splnená umožnením odberateľovi plyn odobrať. Plyn sa považuje za dodaný prechodom plynu cez určené meradlo. Prechod **zodpovednosti za škodu** na dodávateľom plyne z dodávateľa na odberateľa nastáva prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od OPZ odberateľa.

1.5 Dodávateľ nemá povinnosť dodávať plyn v prípade ukončenia distribúcie plynu do dotknutého odberného miesta (ďalej len „**OM**“) zo strany prevádzkovateľa distribučnej siete vykonaného v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu zo strany PDS v rozsahu, na ktorý sa obmedzenia alebo prerušenia distribúcie vzťahujú. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu dodávateľ bezodkladne umožní odberateľovi odobrať plyn v príslušnom OM.

1.6

Ak sa v zmluve alebo v týchto OP odkazuje na úpravu uvedenú v dokumentoch vydaných dodávateľom alebo PDS (napr. Prevádzkový poriadok alebo Technické podmienky), je pre posúdenie práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z týchto dokumentov rozhodujúce znenie v čase ich uplatnenia, ak nie je v týchto OP uvedené inak.

1.7

OP dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy upravené zákonom č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o energetike**“), zákonom č. 250/2012 o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „**zákon o regulácii v sieťových odvetviach**“) a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.

1.8

V osobitných zákonoch vymedzených prípadoch môže dôjsť k uplatneniu inštitútu dodávky v režime dodávateľa poslednej inštalácie, ktorý sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä zákonom o energetike, Vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, ktorou sa stanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidiel pre fungovanie vnútorného trhu s plynom a Prevádzkovým poriadkom PDS). Uplatnenie inštitútu dodávateľa poslednej inštalácie vyhlasuje v zmysle zákona o energetike PDS. PDS túto skutočnosť oznamuje dotknutým odberateľom, ako aj dodávateľovi poslednej inštalácie, a to elektronicky a písomne a vo vymedzených prípadoch zverejnením v médiách a na svojom webovom sídle. Úlohou dodávateľa poslednej inštalácie je zabezpečenie kontinuity dodávok plynu v prípadoch stanovených všeobecne záväzným právnym predpisom, pričom trvanie dodávky v tomto režime je maximálne 3 mesiace. Dodávka plynu v režime poslednej inštalácie sa riadi platnými obchodnými podmienkami, zverejnenými na webovom sídle dodávateľa poslednej inštalácie.

1.9

Dodávateľ je v zmysle zákona o regulácii v sieťových odvetviach povinný dodržiavať štandardy kvality dodávok zemného plynu. Vyhodnotenie štandardov kvality za predchádzajúci rok dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle (www.spp.sk).

2. Definície pojmov

2.1 **Plynom** sa na účely týchto OP rozumie zemný plyn (ďalej len „**plyn**“), vrátane skvapalneného zemného plynu, bioplynu, biometánu, plynu vyrobeného z biomasy, ako aj ostatné druhy plynu, ak tieto plyny spĺňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu.

2.2

Dodávka plynu je pre účely týchto OP predaj plynu, ako aj predaj skvapalneného plynu odberateľom.

2.3 **Distribúciou plynu** je doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom.

2.4

Prepravou plynu je doprava plynu prepravnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom.

2.5

OM odberateľa je miesto odberu plynu vybavené určeným meradlom. Za jedno OM sa považuje jedno alebo viac OPZ užívaných odberateľom plynu, sústredujúcich do stavby alebo súboru stavieb odberateľa plynu, do ktorých sa uskutočňuje dodávka plynu. V prípade pochybností určí OM PDS, do ktorého siete je OM pripojené.

2.6

Určené meradlo je hmotnostný pretekometer, ktorý sa používa na meranie pretečeného množstva plynu alebo pretečeného objemu plynu na účely výpočtu ceny za dodávku plynu.

2.7

PDS je plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu podľa zákona o energetike, do ktorého distribučnej siete je OM pripojené.

¹ Obchodné podmienky poskytovaná univerzálnej služby pri dodávke plynu pre Malé podniky sú zverejnené samostatne na webovom sídle dodávateľa plynu www.spp.sk.

² Ceny a podmienky ich uplatnenia pre Malé podniky sú obsahom samostatného cenníka za dodávku plynu pre Malé podniky, vydaného v zmysle platného rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví.

- 2.8. **Prevádzkový poriadok PDS** je dokument, vydaný PDS a schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“), podľa ktorého sa riadi zabezpečenie distribúcie plynu a súvisiacich služieb do OM odberateľa (ďalej len „prevádzkový poriadok“). Prevádzkový poriadok upravuje podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s plynom a je záväzný pre všetkých účastníkov trhu a je zverejnený na webovom sídle PDS.
- 2.9. Technické podmienky PDS vydáva PDS v zmysle zákona o energetike, sú zverejnené na webovom sídle PDS a obsahujú najmä:
- technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
 - prevádzku a kontrolu určeného meradla,
 - princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
 - zásady prevádzkovania plynárenských zariadení,
 - popis existujúcich pripojení do distribučnej siete, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučnú sieť.
- 2.10. **Obchodnou jednotkou** je dodané množstvo energie v plyne, ktoré predstavuje množstvo plynu zodpovedajúce 1 kWh tepelnej energie uvoľnenej jeho dokonalým spaľením.
- 2.11. **Objemovou jednotkou** množstvo plynu, ktoré pri teplote 15°C, absolútnom tlaku 101,325 kPa a nullovej relatívnej vlhkosti (suchý plyn) zaberá objem 1 m³.
- 2.12. **Cenník za dodávku plynu** je pre účely týchto OP cenník obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania cien za dodávku plynu pre odberateľov kategórie Malé podniky, vydávaný a organizácie (maloodber) (okrem cien za dodávku plynu pre Malé podniky), vydávaný dodávateľom pri dodržaní pravidiel stanovených platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 2.13. **Cenník externých služieb a výkonov** je pre účely týchto OP cenník obsahujúci ceny služieb a výkonov, súvisiacich s dodávkou plynu, vydávaný dodávateľom.
- 2.14. **Odhývkou odberateľa** ako účastníka trhu s plynom je odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu plynu a dodaným alebo odobratým množstvom plynu v reálnom čase.
- 2.15. **Zákomom o ochrane osobných údajov** zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
- 2.16. **Nariadením** Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovávaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecne nariadenie o ochrane údajov).
- 2.17. **Distribučným rozhodnutím ÚRSO** rozhodnutie ÚRSO, ktorým sa pre príslušného PDS schvaľujú tarify za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu a za poskytovanie podporných služieb v plynárenstve a podmienky ich uplatnenia.
- 2.18. Na účely týchto OP sa používajú pojmy a terminológia v súlade so zákonom o energetike, zákonom o regulácii v sieťových odvetviach a právnymi predpismi, podľa ktorých sa vykonávajú, pokiaľ nie je uvedené inak.
- 2.19. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a ustanoveniami týchto OP majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v zmluve, avšak tieto nemôžu byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

3. Podmienky uzatvorenia zmluvy a dodávky plynu

3.1.

Dodávateľ sa zaväzuje dodávať plyn formou opakovaných dodávok plynu do OM odberateľa v rozsahu predpokladaného odberu plynu dohodnutého v zmluve a za podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, zmluvou alebo týmto OP, najmä ak a po dobu počas ktorej:

- odberateľ má zriadené a pripojené OPZ v súlade s technickými podmienkami PDS, prevádzkovým poriadkom PDS a v súlade s predpismi na zaisťovanie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení; a pripojenie OPZ k distribučnej sieti trvá,
- odberateľ má uzatvorenú s dodávateľom zmluvu, ktorej súčasťou sú tieto OP a Cenník odberateľa v rozsahu predpokladaného odberu plynu dohodnutého v zmluve a za dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa po dobu trvania zmluvy,
- odberateľ má právo užívať doknutú nehnuteľnosť, resp. nehnuteľnosť uvedenú v bode 3.7. týchto OP (napr.: ako vlastník alebo nájomca),
- dodávateľovi bola pridelená zo strany PDS distribučná kapacita nevyhnutná pre realizáciu dodávky plynu do OM podľa tejto zmluvy.

Podmienky uvedené pod písmenami a), c) a d) tohto bodu OP sa považujú za skutočnosti pre dodávateľa rozhodujúce pre uzatvorenie zmluvy. Povinnosť dodávateľa dodať plyn je splnená umožnením odberateľovi plyn odobrať.

Uzatvorenú zmluvu bráni, ak na existujúcom OM má dodávateľ v danom čase už uzatvorenú zmluvu, ak sa pôvodný odberateľ v zmysle už uzatvorenej zmluvy, nový odberateľ a dodávateľ plynu nedohodli inak.

Ak ide o novopripojené OM je odberateľ povinný písomne požiadať dodávateľa o dodávku do tohto OM najmenej 35 dní pred začatím odberu plynu.

3.2.

Dodávateľ sa zaväzuje prevziať za odberateľa zodpovednosť za odchýlku na jeho OM.

3.3.

Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre odberateľa distribúciu plynu do odberného miesta odberateľa vrátane súvisiacich služieb.

3.4.

Odberateľ sa zaväzuje odberať plyn v súlade so zmluvou, technickými podmienkami PDS, v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS a v súlade s predpismi na zaisťovanie bezpečnosti a ochrany zdravia a bezpečnosti technických zariadení, a za dodávaný plyn zaplatiť cenu podľa článku 4. týchto OP.

3.5.

Odberateľ plynu sa zaväzuje mať počas odberu plynu podľa zmluvy platne uzatvorenú zmluvu o pripojení OM do distribučnej siete PDS, a to v súlade s platným prevádzkovým poriadkom PDS. Odberateľ je povinný bezodkladne oznámiť dodávateľovi všetky skutočnosti, ktorých vznik má za následok odpojenie OM od distribučnej siete PDS a zánik zmluvy o pripojení.

3.6.

Pred uzatvorením zmluvy sú strany povinné za účelom identifikácie a overenia identifikácie preukázať svoju totožnosť.

3.7.

Pri uzatvorení zmluvy je odberateľ povinný dodávateľovi preukázať svoju totožnosť a mať užívacie právo k nehnuteľnostiam, do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka plynu vrátane tých, na ktorej/ktorých sa nachádza jeho OPZ (ďalej len „dotknuté nehnuteľnosti“), prípadne preukázať toto užívacie právo alebo súhlas vlastníka dotknutých nehnuteľností s ich užívaním. Odberateľ je povinný počas trvania zmluvy na

výzvu dodávateľa v lehote do 20 dní preukázať trvanie užívateľskej práva k dotknutým nehnuteľnostiam alebo trvajúci súhlas vlastníka v zmysle predchošej vety, najmä ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom spochybnil.

- 3.8. Odberateľ obdrží aktuálne OP najneskôr pri uzatvorení zmluvy, pričom dodávateľ je oprávnený zmeniť OP v zmysle bodu 14.5. týchto OP.

- 3.9. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom dodávky plynu.

- 3.10. Odberateľ sa zaväzuje udržiavať OPZ v zodpovedajúcom technickom stave a umožniť PDS montáž a prístup k určenému meradiu. Odberateľ sa stiať o určené meradlo tak, aby neprišlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky záväzky na určenom meradle vrátane porušení zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ zistí, ohlási bezodkladne PDS.

- 3.11. Odberateľ je povinný poskytnúť potrebné údaje dodávateľovi na prípravu alebo uzatvorenie zmluvy. Odberateľ je povinný poskytnúť dodávateľovi potrebné údaje, ktoré je dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch PDS.

- 3.12. Odberateľ sa zaväzuje oznámiť dodávateľovi zmenu údajov uvedených v zmluve, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 pracovných dní odo dňa zmeny týchto údajov, inak odberateľ zodpovedá za dôsledky nespĺnenia tejto oznamovacej povinnosti.

- 3.13. Dodávateľ si s odberateľom, ktorý za posledných 12 mesiacov porušil vo vzťahu k dodávateľovi zmluvne dohodnuté platobné podmienky, môže dohodnúť podmienky pre uzatvorenie novej zmluvy po predchádzajúcom súhlase odberatelya.

4. Cena za dodávku plynu

- 4.1. Cena za dodávku plynu sa uplatňuje pre každé samostatné OM odberatelya.

- 4.2. Ak nie je cena dohodnutá medzi dodávateľom a odberateľom v zmluve, odberateľ zaplatí za opakovanú dodávku plynu cenu stanovenú podľa cenníka za dodávku plynu pre odberateľov kategórie Malé podnikanie a organizácie (malobiznes)³ platného v čase dodávky plynu, vydaného a zverejneného na webovom sídle dodávatelya www.spp.sk.

- 4.3. Informácie o cene plynu môže odberateľ získať v ktoromkoľvek zákaznickom centre dodávatelya, na Biznis linke dodávatelya, prípadne na webovom sídle dodávatelya www.spp.sk.

- 4.4. Dodávateľ je oprávnený účtovať odberateľovi cenu za ďalšie služby a výkony súvisiace s dodávkou plynu, ktoré nie sú zahrnuté v cene za dodávku plynu, a ktoré si odberateľ objednal, alebo ich svojim konaním, nekonaním alebo omškaním voči dodávateľovi vytvoril, a to podľa Cenníka externých služieb a výkonov, vydaného dodávateľom a zverejneného na webovom sídle www.spp.sk. Odberateľ podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom externých služieb oboznámil.

- 4.5. Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi spolu s cenou za dodávku plynu podľa týchto OP, cenníka a zmluvy aj ďalšie s predmetom zmluvy súvisiace platby (i) ak svojim odberom plynu alebo iným konaním, resp. nekonaním spôsobili vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany dodávatelya alebo PDS, a tieto sú spopliňované podľa príslušného cenníka resp. prevádzkového poriadku PDS, alebo (ii) ak vznikne dodávateľovi povinnosť takého platby uhrádzať voči PDS.

- 4.6. Ak je dodávka zabezpečovaná distribúciou plynu cez jednu alebo viacero nadväzujúcich distribučných sietí, dodávateľ má od odberatelya právo aj na úhradu nákladov spojených

s distribúciou plynu do OM odberatelya cez všetky takéto nadväzujúce distribučné siete,

v rozsahu ako keby mal odberateľ uzavreť samostatné zmluvy o distribúcii plynu so všetkými dotknutými prevádzkovateľmi distribučných sietí, cez ktoré sa realizuje dodávka plynu do OM odberatelya. Tieto náklady sú určené na základe cien za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu schválených Úradom pre reguláciu sieťových odvetví pre prevádzkovateľov nadväzujúcich distribučných sietí resp. na základe ich príslušných ceníkov.

- 4.7. Dodávateľ uplatňuje príslušnú fixnú mesačnú sadzbu podľa dohodnutého druhu tarify v zmysle platného cenníka za dodávku plynu odo dňa vykonania pripojenia OPZ do distribučnej siete.

- 4.8. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť cenu za dodávku plynu, najmä ak dôjde k zmene Distribučného rozhodnutia ÚRSO. Pri zmene ceny za dodávku plynu je dodávateľ povinný postupovať v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a oznámiť zmenu ceny za dodávku plynu a s tým súvisiacich služieb pred nadobudnutím účinnosti zmeny na webovom sídle www.spp.sk.

- 4.9. Dodávateľ je oprávnený vyfakturovať odberateľovi aj cenu za služby súvisiace s distribúciou plynu, a to v prípadoch, ktoré sú uvedené v Distribučnom rozhodnutí ÚRSO pre príslušného PDS, a to najmä ak odberateľ svojím skutočným odberom plynu prekročí zmluvne dohodnutý druh tarify. Doučtovanie ceny za služby súvisiace s distribúciou plynu môže PDS realizovať za obdobie objednania distribučnej kapacity pre príslušné OM odberatelya, ktoré nemusi byť totožné s fakturačným obdobím.

5. Platobné a fakturačné podmienky dodávky plynu

- 5.1. Dodávateľ fakturuje odber plynu podľa údajov PDS zistených na základe odpochu meradla alebo podľa typového diagramu dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS. Technických podmienok PDS a pravidiel pre fungovanie vnútorného trhu.

- 5.2. Dodané a odoberaté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v obchodných jednotkách (kWh).

- 5.3. Dodávateľ fakturuje odberateľovi za dodávku plynu do viacerých OM odberatelya spoločne vystavením spoločnej faktúry za každú zmluvu.

- 5.4. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná, vrátane informácie o sklade ceny za dodávku plynu podľa zákona o energetike.

- 5.5. Obdobie opakovanej dodávky plynu je dohodnuté v zmluve. Odberateľ je oprávnený požiadať dodávatelya o zmenu obdobia opakovanej dodávky, a to písomne najneskôr 15 dní pred začiatkom obdobia, ktorého sa uvedená zmena týka. Zmena obdobia opakovanej dodávky plynu je účinná prvým dňom nasledujúceho fakturačného obdobia.

- 5.6. Odberateľ je povinný uhrádzať dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia ceny uvedené vo faktúrach za opakované dodávky plynu.

- 5.7. Pri určení výšky platieb vo faktúrach za opakovanú dodávku plynu dodávateľ plynu zohľadní výšku faktúr za opakované dodávky plynu za rovnaké obdobie predchádzajúceho dvanásťmesačného fakturačného obdobia; dohodnutá výška faktúr za opakovanú dodávku plynu bude zohľadňovať skutočný odber plynu odberatelya za

³ Ceník za dodávku plynu pre odberateľov kategórie Malé podnikanie a organizácie (malobiznes) okrem cien za dodávku plynu pre Malé podniky

⁴ Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o dani z pridanej hodnoty“).

predchádzajúce dvanašmesačné fakturačné obdobie, alebo predpokladaný odber plynu na nadchádzajúce dvanašmesačné fakturačné obdobie a ceny podľa platného cenníka za dodávku plynu.

- 5.8. Výška faktúr za opakovanie dodávky plynu a termíny ich splatnosti spoločne za všetky OM odberateľa sú uvedené v Oznámení o platiach za opakovanie dodávky plynu (ďalej len „Oznámenie“), ktoré je súčasťou vyúčtovacej faktúry za predchádzajúce obdobie. V prípade novej zmluvy je Oznámenie vystavené odberateľovi na nadchádzajúce obdobie pri uzatvorení zmluvy. Odberateľ je povinný uhradiť každú faktúru za opakovanie dodávky plynu v lehote splatnosti v nej uvedenej spoločne za všetky OM príslušnej zmluvy. Oznámenie obsahuje aj informatívne údaje v členení podľa jednotlivých OM, pre ktoré je zmluva uzatvorená.

- 5.9. Dodávateľ je oprávnený zmeniť výšku platieb za opakovanie dodávky plynu (výšku faktúr za opakovanie dodávky plynu) pri zmene výšky odberu plynu odberateľa v OM oproti predchádzajúcemu porovnatelnému fakturačnému obdobiu alebo pri zmene ceny plynu alebo pri zmene dohodnutého druhu tarify.

- 5.10. Dodávateľ je oprávnený navrhnúť odberateľovi zmenu periodicity platby za opakovanie dodávky plynu alebo zmenu spôsobu platby za opakovanie dodávky plynu, a to zaslaním písomného návrhu. Za prijatie návrhu dodávateľa uvedeného v predchošej vete s odberateľom sa považuje aj zaplatenie platby v súlade s týmto návrhom. Ak odberateľ neuhradí platbu podľa návrhu dodávateľa v zmysle predchádzajúcej vety, má povinnosť uhrádzať podľa zmluvne dohodnutých podmienok, resp. podľa dohody s dodávateľom.

- 5.11. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. Odpočet odberu plynu vykonáva PDS a na jeho základe vykonáva dodávateľ vyúčtovanie odberu plynu formou vystavenia vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu, a to najmenej jedenkrát ročne (podmienkou nie je dodržanie kalendárneho roka). Ak nemožno vykonať odpočet z dôvodu na strane odberateľa, vyúčtuje dodávateľ odber plynu podľa údajov PDS, ktorý ich zisťil na základe typového diagramu dodávky. Prípadné rozdiely medzi množstvom dodaného plynu určeným z typového diagramu dodávky a skutočným množstvom dodaného plynu zúčtuje dodávateľ odberateľovi v reklamačnom konaní podľa článku 7. týchto OP. Odpočet na základe typového diagramu dodávky je možné použiť aj pri zmene ceny za dodávku plynu.

- 5.12. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie, vypočíta dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom príjmov platieb za faktúry za opakovanie dodávky plynu za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu odberu plynu. Tento rozdiel vyúčtuje odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre v cenách platných pre obdobie dodávky plynu ako preplatok, resp. nedoplatok.

- 5.13. Dátum splatnosti preplatkov, resp. nedoplatkov za odber plynu určí dodávateľ vo vyúčtovacej faktúre za dodávku plynu.

- 5.14. Preplatok z vyúčtovacej faktúry bude odberateľovi vrátený v lehote splatnosti uvedenej na vyúčtovacej faktúre, ktorá nesmie byť dlhšia ako 14 dní. V prípade, že v čase vrátenia preplatku je odberateľ voči dodávateľovi v omeškaní so splnením si akéhokoľvek peňažného záväzku, je dodávateľ oprávnený vykonať zápočet vzájomných pohľadávok.

- 5.15. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí odberateľ plynu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. V prípade nezaplatenia je dodávateľ plynu oprávnený na náklady odberateľa plynu po jeho predchádzajúcim poverení o preušení dodávky plynu prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej siete obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu do odberného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy alebo odstúpiť od zmluvy v zmysle týchto OP.

- 5.16. Vyúčtovacia faktúra je štandardne splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia. Pre účely zákona o DPH je vyúčtovacia faktúra opravou faktúrou v súlade s príslušnými ustanoveniami platného zákona o dani z pridanej hodnoty.

- 5.17. Na uhradu svojich záväzkov môže odberateľ využiť:

- inkasný príkaz vystavený dodávateľom,
- platobný príkaz na uhradu vystavený odberateľom.

Odberateľ si s dodávateľom dohodne spôsob úhrady akýchkoľvek záväzkov. V prípade, že odberateľ nedodržiava dohodnutý spôsob platby počas doby šiestich mesiacov, dodávateľ má právo zmeniť dohodnutý spôsob platby na spôsob platby používaný odberateľom za toto obdobie, a to bez písomného oznámenia odberateľovi.

V prípade, ak si odberateľ s dodávateľom dohodne, aby si dodávateľ svoje pohľadávky vyplývajúce zo zmluvy voči odberateľovi inkasoval z účtu, je odberateľ povinný zabezpečiť, resp. vykonať všetky úkony nevyhnutné pre umožnenie využitia inkasného spôsobu úhrady záväzkov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, ako aj pokynmi dotknutej banky a dodávateľa. Odberateľ je taktiež povinný zabezpečiť na svojom účte v čase splatnosti svojich záväzkov potrebné finančné prostriedky a plne zodpovedá za omeškanie alebo nezrealizovanie inkasných príkazov z týchto dôvodov. Ak nebude možné inkaso realizovať, odberateľ je povinný bezodkladne vykonať úhradu iným spôsobom uvedeným v tomto bode.

Dodávateľ uskutoční akékoľvek úhrady odberateľovi zmluvne dohodnutým spôsobom.

- 5.18. Ak v prípade zvolenia inkasného spôsobu úhrad dôjde dvakrát k ne realizovaniu inkasných príkazov bez zavinenia dodávateľa, dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť dohodnutý spôsob uhrádzania záväzkov na odberateľom vystavený príkaz na úhradu. Pri využití práva podľa predchádzajúcej vety dodávateľ písomne informuje odberateľa.

- 5.19. Pri beznotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet dodávateľa alebo odberateľa. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.

- 5.20. Odberateľ je povinný uhradiť každú faktúru vystavenú dodávateľom tak, aby v lehote splatnosti bola na účet dodávateľa pripísaná celá suma a za týmto účelom je povinný v prevodnom príkaze alebo v iných formách platby zohľadniť tiež výšku poplatkov bank, pošty alebo iného subjektu, prostredníctvom ktorého platbu vykonáva (t.j. je povinný navyšiť prevádzanú sumu o výšku príslušných poplatkov tak, aby na účet dodávateľa prišla celá suma záväzku).

- 5.21. V platobnom styku sú zmluvné strany povinné používať variabilný symbol uvedený v príslušnom doklade (napr. faktúra za opakovanie dodávky, vyúčtovacia faktúra). Odberateľia, ktorým na základe zmluvy bude fakturovaná dodávka plynu formou spoločnej faktúry za viac OM príslušnej zmluvy, sú povinní pri každej i čiastočnej úhrade faktúry uvádzať variabilný symbol spoločnej faktúry.

- 5.22. Ak odberateľ, využívajúci iný než inkasný spôsob platenia, pri plnení svojho záväzku realizuje platbu s uvedením identifikačných údajov alebo bankového účtu dodávateľa, ktoré sú odlišné od údajov uvedených v príslušnom doklade v zmysle bodu 5.21. týchto OP, a znemožní tým identifikáciu platby odberateľa zo strany dodávateľa alebo identifikáciu tejto platby podstatne sťaží, takýto postup odberateľa sa považuje za

nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok s možnosťou následného postupu dodávateľa podľa bodu 5.23. týchto OP.

- 5.23. Omeškanie odberateľa s úhradou platby za opakovanú dodávku plynu alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry sa považuje za nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok, a teda za neoprávnený odber v zmysle príslušných ustanovení zákona o energetike. Ak odberateľ neuhradí fakturovanú sumu uvedenú vo faktúre za opakované dodávky plynu alebo vo vyúčtovacej faktúre, resp. v spoločnej faktúre za opakované dodávky alebo v spoločnej vyúčtovacej faktúre v stanovenej výške a lehote splatnosti, dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu a požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu do všetkých OM odberateľa.

- 5.24. Akúkoľvek inú pohľadávku voči druhej zmluvnej strane, okrem vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu a platby za opakovanú dodávku plynu, je oprávnená strana povinná uplatniť písomnou formou, pričom takto uplatnená pohľadávka bude splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia.

- 5.25. Záväzok odberateľa zaplatiť je v súlade so zmluvne dohodnutými platobnými podmienkami, a teda sa považuje za splnený riadne a včas uhradený, iba ak odberateľ v platobnom styku uvedie vanilový symbol a číslo bankového účtu z príslušného dokladu (vyúčtovacia faktúra, Oznámenie); nakoľko ide o údaje nevyhnutné pre správnu identifikáciu platby dodávateľom. Nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok v zmysle predchádzajúcej vety oprávňuje dodávateľa postupovať podľa bodu 5.23. týchto OP.

- 5.26. Ak je odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky dodávateľa podľa týchto OP, resp. zmluvy, je odberateľ ako dlžník povinný zaplatiť dodávateľovi ako veriteľovi úrok z omeškania, a to vo výške stanovenej príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

- 5.27. Ak odberateľ jednoznačne neurčí, na úhradu ktorého záväzku je jeho platba určená, použije sa táto platba na úhradu najskôr splatného záväzku odberateľa.

- 5.28. Po predchádzajúcej akceptácii elektronického doručovania odberateľom má dodávateľ právo sprístupňovať alebo doručovať písomnosť vrátane faktúry elektronickou formou a to na e-mailovú adresu určenú odberateľom pri akceptácii elektronického doručovania. Akceptáciou odberateľ vyhlasuje, že súhlasí s podmienkami poskytovania služieb súvisiacich s elektronickým sprístupňovaním alebo doručovaním. Faktúra doručovaná elektronicky sa v zmysle § 71 ods. 1 a 3 zákona o dani z pridanej hodnoty považuje za daňový doklad, a teda je plnoodpočítanou náhradou faktúry v papierovej forme.

6. Trvanie, zmeny a ukončenie zmluvy

- 6.1. Zmluva môže byť uzatvorená na dobu neurčitú alebo na dobu určitú. Zmluva sa štandardne uzatvára na dobu určitú, ak v zmluve nie je dohodnuté inak.

- 6.2. Zmluvu je možné meniť alebo ukončiť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme, ak nie je v zmluve alebo v týchto OP ustanovené inak. Dodatok k zmluve sa nevyžaduje pri zmene adresy bydliska, resp. sídla zmluvnej strany (nie adresy OM), telefónnych čísel, kontaktných osôb alebo ich mien, pri zmene čísla bankového účtu, pri zmene spôsobu platby, pri zmene obdobia opakovanej dodávky, keď na zmenu zmluvy postačuje jednostranné písomné oznámenie jednej zmluvnej strany doručené druhej zmluvnej strane, podpísané oprávnenou osobou.

- 6.3. Ak sa mení výška predpokladaného odberu plynu v OM proti predchádzajúcemu zmluvne dohodnutému ročnému odberu, odberateľ je povinný písomne požiadať dodávateľa o túto zmenu, a to najmenej 35 dní pred touto zmenou výšky odberu plynu.

- 6.4. Pri ukončení zmluvy, ak zároveň dochádza k uzatvoreniu novej zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľností) s novým odberateľom, môže pôvodný odberateľ písomne splnomocniť³⁾ na ukončenie zmluvy inú osobu. Nový odberateľ môže za pôvodného odberateľa zmluvu ukončiť, ak ho na to pôvodný odberateľ písomne splnomocnil. Návrh vzoru plnomocnenia je k dispozícii v zákazníckych centrách a na webovom sídle dodávateľa www.spp.sk.

- 6.5. Zmluva zaniká okrem prípadov, keď to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, zmluvy alebo týchto OP, aj:

- a) uzavretím novej zmluvy pre príslušné OM, ak odberateľ z tejto novej zmluvy preukáže dodávateľovi súhlas pôvodného odberateľa s ukončením pôvodnej zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľností),
- b) odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa pri zistení neoprávneného odberu; v takomto prípade zmluva zaniká v zmysle bodu 6.10. tohto článku,
- c) jednostranným odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa pri zistení, že odberateľ nemá, resp. nemal pri uzatváraní zmluvy užívacie právo k dotknutým nehnuteľnostiam podľa bodu 3.7. týchto OP; v takomto prípade zmluva zaniká v zmysle bodu 6.10. tohto článku,
- d) dohodou zmluvných strán,
- e) ak ide o zmluvu na dobu neurčitú, jednostrannou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany podľa podmienok uvedených v zákone o energetike, pri dodržaní výpovednej lehoty jeden mesiac, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca a to bez poplatku; v prípade zmluvy uzatvorenej na dobu určitú zmluva zaniká uplynutím dohodnutej doby, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak,

- f) jednostranným odstúpením ktorejkoľvek zmluvnej strany v prípade, ak došlo k ukončeniu distribúcie plynu do dotknutého OM zo strany PDS, a to ku dňu ukončenia distribúcie plynu zo strany PDS,
- g) jednostranným odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa v prípade porušenia platobných a fakturačných podmienok vyplývajúcich zo zmluvy a/alebo týchto OP odberateľom. Dodávateľ má právo na odstúpenie od zmluvy v zmysle predchádzajúcej vety aj v prípade porušenia platobných a fakturačných podmienok vyplývajúcich z akejkoľvek ďalšej zmluvy o dodávke plynu uzavretej medzi odberateľom a dodávateľom; v takomto prípade zmluva zaniká v zmysle bodu 6.10. tohto článku

³⁾ Splnomocnenie, prípadne vyjadrenie súhlasu môže byť zachytené aj napríklad v Preberacom protokole, prílo. v kúpno-predávanej zmluve, resp. v inom dokumente, pokiaľ je podpísaný obidvomi stranami s uvedením dátumu zmeny a stavu meradla k tomuto dátumu.

- 6.6. Ak odberateľ poruší povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, dodávateľ ho vyzve na plnenie v dodatočnej lehote.
- 6.7. V prípade zániku platnosti zmluvy podľa bodu 6.5. týchto OP si zmluvné strany dovedy poskytnuté plnenia ponechajú.
- 6.8. Ak ukončenie zmluvy znamená aj ukončenie odberu plynu v existujúcom OM, odberateľ je povinný písomne oznámiť dodávateľovi túto skutočnosť najneskôr 10 dní pred ukončením odberu. Dodávateľ požáda PDS o overenie stavu meradla a jeho demontáž v deň ukončenia odberu. Za deň ukončenia zmluvy sa považuje deň ukončenia odberu oznámený odberateľom dodávateľovi avšak iba za podmienky, že dôjde k demontáži určeného meradla zo strany PDS. Ak odberateľ nesprístupní meradlo PDS ku dňu požadovaného ukončenia zmluvy za uvedeným účelom, zmluva trvá ďalej až do dňa, kedy dôjde k demontáži meradla.
- 6.9. Dodávateľ zašle odberateľovi alebo splnomocnenému zástupcovi odberateľa akceptačný list do 5 pracovných dní od dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede. Splnomocnený zástupca bezodkladne informuje odberateľa o dôvodoch neakceptovania výpovede. Ak dodávateľ nezašle odberateľovi alebo splnomocnenému zástupcovi odberateľa akceptačný list, výpoveď zo zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy sa považuje za platnú a akceptovanú. Uvedené nemá vplyv na právo dodávateľa podať námietku proti zmene dodávateľa podľa § 17 ods. 11 zákona o energetike.
- 6.10. V prípade jednostranného odstúpenia od zmluvy účinky odstúpenia nastávajú jeho dorúčením v zmysle čl. 11. týchto OP alebo demontážou meradla, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane najskôr, ak tieto OP neustanovujú inak. Demontážou meradla môže byť fyzická demontáž alebo tzv. administratívna demontáž, ktorou sa rozumie fikcia demontáže meradla v prípade, keď nie je možné fyzicky meradlo demonťovať (napr. neumožnením demontáže meradla zo strany odberateľa, resp. iných prekážok), a to najneskôr uplynutím 15. dňa po doručení žiadosti dodávateľa o demontáž meradla PDS.
7. **Reklamácie**
- 7.1. Reklamácia je písomné podanie odberateľa adresované dodávateľovi, ktorým sa odberateľ domáha najmä zodpovednosti dodávateľa za ne kvalitatívne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ požaduje od dodávateľa nápravu alebo náhradu za ne kvalitatívne zabezpečenie dodávky a distribúcie plynu do OM a odberateľa (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
- 7.2. Odberateľ má právo reklamovať najmä:
- kvalitu poskytnutej služby,
 - počet určeného meradla,
 - fakturáciu poskytnutej služby,
 - prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby dodávateľa (ďalej len „predmet reklamácie“).

- 7.3. Ak vzniknú chyby pri vyúčtovaní za dodávku plynu z dôvodu nesprávneho odpočtu, použitím nesprávnej sadzby, z dôvodu nesprávneho výpočtu a pod., majú odberateľ a dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm.
- 7.4. Odberateľ je oprávnený uplatniť u dodávateľa reklamáciu jedným z nasledovných spôsobov:
- písomne, zaslaním na adresu dodávateľa
 - e-mailom na e-mailovú adresu: biznislinka@spp.sk
 - faxom, na telefónnom čísle: 02/5869 9010
 - telefonicky na Biznis linku 0850 111 565
 - osobne na ktoromkoľvek Zákazníckom centre dodávateľa.
- V reklamacii je odberateľ povinný uviesť dôvody jej uplatnenia. Uplatnením reklamácie faktúry nezaničí povinnosť odberateľa uhradiť faktúru v lehote jej splatnosti.
- 7.5. Podanie, ktorým odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:
- identifikáciu odberateľa,
 - meno a priezvisko alebo obchodné meno,
 - trvalé bydlisko/sídlo odberateľa, vrátane PSČ alebo sídlo a IČO,
 - zákaznícke číslo resp. číslo zmluvy,
 - presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
 - identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
 - podpis odberateľa alebo osoby oprávnenej konať za odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
- 7.6. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti v zmysle bodu 7.5. týchto OP a dodávateľ vie identifikovať odberateľa, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak odberateľ reklamáciu doplní, predtým sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým odberateľ poskytne potrebné informácie.
- 7.7. Ak odberateľ plynu počas riešenia reklamácie dodávateľom oznámi dodávateľovi nové skutočnosti, týkajúce sa pôvodného predmetu reklamácie, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
- 7.8. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú dodávateľovi.
- 7.9. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
- 7.10. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
- pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
 - pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty.

- pri doručení elektronickou poštou – deň uvedený na e-mailovej správe.
- 7.11. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi potvrdenie. Ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 7.12. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak.
- 7.13. Dodávateľ vydá/odošle preukázateľným spôsobom odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak.
- 7.14. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť platieb za opakovanú dodávku plynu alebo vyúčtovacej faktúry, t. zn. nezaniká povinnosť odberateľa uhradiť platbu za opakovanú dodávku plynu alebo vyúčtovaciu faktúru, resp. akúkoľvek inú platbu, vystavenú v zmysle platného cenníka za dodávku plynu v lehote splatnosti.
- 7.15. Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ spôsobil nedostatčnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
- 7.16. Pri posudzovaní reklamácie je odberateľ povinný umožniť dodávateľovi a PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, počet a typ plynných spotrebičov, prípadne iné náležitosti, ktoré sú potrebné na zistenie oprávnenosti reklamácie.
- 7.17. V prípade, že výsledkom prešetrenia reklamácie je preplatok, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana realizuje úhradu v lehote splatnosti, uvedenej v opravnej faktúre, ktorá nepresahuje 30 dní, okrem reklamácií, do ktorých vstupuje PDS, kedy lehota nesmie presiahnuť 35 dní.
- 7.18. Práva a povinnosti zmluvných strán pri reklamácií sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi a Reklamačným poriadkom dodávateľa. Reklamačný poriadok je dostupný odberateľovi v ktoromkoľvek zákazníckom centre dodávateľa. Predmetom reklamácie nemôže byť rozdiel medzi množstvom, ktoré bolo základom výpočtu platby za opakovanú dodávku plynu, a skutočným odberom za obdobie opakovania dodávok, nameraným meradlom.
- 7.19. Dodávateľ je povinný kompenzovať odberateľa za prípadné nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a služieb súvisiacich s dodávkou plynu a za oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku plynu vo výške, spôsobom a v lehote určenej všeobecne záväzným právnym predpisom.
- 8. **Meranie a technické podmienky dodávky plynu**
- 8.1. Odber plynu sa meria v objemových jednotkách. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky. Zistenie stavu určeného meradla pri odberných miestach typu C sa vykonáva v tomto poradí:
 - a) PDS fyzickým odpočtom,
 - b) samoodpočtom odberateľa, ktorý oznámi stav určeného meradla priamo príslušnému PDS alebo prostredníctvom dodávateľa najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu,

⁹⁾ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality ukladovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu.

c) ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa písm. a) z dôvodu nedostupnosti meradla a odberateľ neoznámí stav meradla podľa písm. b), odhadom stavu meracieho zariadenia k dátumu odpočtu na základe diagramu a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.

- 8.2. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
- 8.3. Dodávateľ na základe písomnej žiadosti odberateľa požiadava PDS o preskúšanie správnosti merania podľa zákona č. 142/2000 Z. z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Ak sa pri preskúšaní zistí, že meradlo vykazuje väčšiu odchýlku ako je prípustná, vykoná PDS korekciu chyby zmeranej dodávky a znáša náklady spojené s preskúšaním a výmenou meradla. Ak na meradle nebola zistená neprípustná odchýlka, odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou v zmysle platného Cenníka externých služieb a výkonov.
- 8.4. Ak nie je možné zistiť skutočný odber plynu počas trvania poruchy meradla, PDS určí odobraté množstvo plynu v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS alebo Technických podmienok PDS.
- 8.5. Odberateľ je povinný umožniť PDS neodkladný prístup k meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, demontáže meradla alebo odpočtu údajov. Tak tiež je povinný umožniť PDS kontrolu OPZ OM, najmä za účelom overenia počtu a príkonu spotrebičov.
- 8.6. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom, sa určí spotreba v zmysle platného prevádzkového poriadku, resp. technických podmienok. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu:
 - výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určené meradlo, resp. odpočet údajov, prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne,
 - podľa spotreby rovnakého obdobia prevádzkujúceho roka, s prirúdením na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov,
 - podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.
- 8.7. Akýkoľvek zásah do meradla a časti plynačenského zariadenia slúžiacého na jeho pripojenie inou osobou ako PDS je zakázaný.
- 8.8. Ak odberateľ neumožní v dvoch za sebou nasledujúcich odpočtových obdobiach vykonanie fyzického odpočtu údajov na meradle, môže byť jeho odber považovaný za odber v rozpore so zmluvou.
- 8.9. Rozširovať alebo rekonštruovať existujúce OPZ, ktorého prevádzkou sa meria technické a obchodné podmienky odberu plynu, je možné iba po predchádzajúcom súhlase PDS. V súvislosti so rozšírením alebo rekonštrukciou OPZ je odberateľ povinný dodávateľovi uhradiť náklady za montáž a demontáž meradla v zmysle platného Cenníka externých služieb a výkonov.
- 8.10. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu PDS a za podmienok stanovených PDS odberateľ nesmie vykonať alebo umožniť vykonať tretej osobe akýkoľvek zásah do OPZ.
- 8.11. Odberateľ je povinný udržiavať pripojené OPZ v stave spôsobilom na užívanie. PDS je oprávnený vykonávať kontrolu OPZ a meradla v dohodnutom termíne.

8.12.

PDS je povinný písomne informovať odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať odberateľa o stave odobratého množstva plynu, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ nezáčasní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladiť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla odberateľom.

8.13.

- Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
- výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
- výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
- výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
- výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

8.14.

Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom PDS, resp. technickými podmienkami PDS.

9. Obmedzenie a prerušenie distribúcie alebo dodávky plynu

9.1.

Distribúcia plynu do OM odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch. PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas po splnení podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi. Ak pomôžu dôvody obmedzenia alebo prerušenia dodávky plynu vykonaného dodávateľom podľa týchto OP, alebo ak dodávateľ požiadava PDS o obnovenie distribúcie plynu, PDS obnoví distribúciu plynu do príslušného OM v zmysle všeobecne záväzného právneho predpisu.

9.2.

Dodávateľ má právo v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a v súlade s týmto OP požadovať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu do OM, pre ktoré uzatvoril zmluvu o distribúcii s PDS.

9.3.

- Dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu:
- a) v čase, keď je obmedzená alebo prerušená distribúcia plynu do OM,
 - b) po zistení neoprávneného odberu v OM,
 - c) v zmysle bodu 5.23. týchto OP.

9.4.

Náklady spojené s prerušením, prípadne s následným obnovením distribúcie a dodávky plynu z dôvodov neplenia povinnosti odberateľa je odberateľ povinný nahradiť dodávateľovi v zmysle Cenníka externých služieb a výkonov platného v čase prerušenia alebo obnovenia dodávky.

9.5.

Ak dôjde k prerušeniu distribúcie plynu zo strany PDS z dôvodu porušenia povinností odberateľa vyplývajúcich zo zmluvy a týchto OP, alebo jeho povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré má za následok nemožnosť dodávať plyn zo strany dodávateľa, dodávateľ má voči odberateľovi nárok na náhradu škody.

9.6.

Ak odberateľ neumožní PDS prerušenie distribúcie plynu v súlade s týmto OP, bude jeho ďalší odber považovaný za neoprávnený odber podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

10.

Neoprávnený odber a zodpovednosť zmluvných strán

10.1.

Na účely týchto OP je neoprávnený odber plynu odber

10.1.1. bez uzatvorenej zmluvy

- o pripojení k distribučnej sieti,
- o združení dodávke plynu,
- o prístupe do distribučnej siete a distribúcií plynu,

10.1.2. nemeraneho plynu,

10.1.3. bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa plynu nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,

10.1.4. meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS,

10.1.5. ak odberateľ plynu neumožnil PDS prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ neumožnil prerušenie dodávky plynu,

10.1.6. ak odberateľ plynu nedodržal obmedzenia určené dodávateľom alebo PDS,

10.1.7. ak odberateľ nedodržal zmluvne dohodnuté platobné podmienky,

10.1.8. ak odberateľ opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to PDS vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie odberateľ potvrdil.

10.2. Pri neoprávnenom odbere plynu je odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi a PDS škodu, ktorá im neoprávneným odberom vznikla, a to v zmysle príslušných ustanovení zákona o energetike, resp. prevádzkového poriadku.

10.3. Každá zo zmluvných strán zodpovedá druhej zmluvnej strane za škody, ktoré jej spôsobila porušením svojich povinností, v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, zmluvou a týmto OP.

10.4.

Žiadať zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností druhej strany bolo spôsobené jej konaním alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola táto strana povinná poskytnúť. Žiadať zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jej povinností ustanovenej právnymi predpismi s cieľom predchádzať vzniku škody alebo obmedziť jej rozsah.

10.5.

Zmluvná strana nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť (vyššia moc), ktorými sa rozumejú najmä (ale nielen) nepredvídateľné prírodné udalosti, vojna, teroristická akcia, havária, štrajk postihujúci možnosť plnenia povinností zmluvnej strany. Dodávateľ nie je zodpovedný za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť osoby, ktorá je voči dodávateľovi dodávateľom alebo prepravcom plynu a tieto okolnosti spôsobujú, že plnenie povinností dodávateľa, vyplývajúcich z tejto zmluvy, je nemožné.

10.6.

Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté nedodaním plynu, ktoré vznikli bez jeho zavinenia poruchou, stratou alebo únikom plynu na časti OPZ, ktorým sa vedie nameraný plyn od hlavného uzáveru plynu k určenému meradlu, definovanému v zmluve.

11. Doručovanie

11.1. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade ak ich adresáš odmietne prevziať.

11.2. Písomnosti, ktoré dodávateľ zaslala odberateľovi ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely zmluvy považujú za doručené druhej strane (osobe splnomocnenej na preberanie zásielok) aj vtedy, ak:

- odberateľ odpísal prijatú zásielku,
- zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote,
- nebolo možné odberateľa na adrese uvedenej v zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné.

V uvedených prípadoch sa zásielka považuje za doručení siedmy deň od jej uloženia.

11.3. Písomnosti, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo zmluvy, odstúpenia od zmluvy a uzatvorenia zmluvy, doručované odberateľom prostredníctvom faxu alebo e-mailovej správy na e-mailovú adresu dodávateľa, sa považujú za doručené prijatím správy. Písomnosti doručované dodávateľom vrátane faktúr elektronickou formou, sa považujú za doručené najneskôr prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala. Písomnosti doručované dodávateľom formou ich sprístupnenia, sa považujú za doručené okamihom ich sprístupnenia.

11.4. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi zmenu ako poštovej, tak i elektronickej adresy na doručovanie. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je dodávateľ oprávnený odosielať písomnosti na poslednú známu adresu odberateľa.

12. Ochrana osobných údajov

12.1. Dodávateľ je osobou, ktorá sama alebo spoločne s inými určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov odberateľa.

12.2. Podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov je dodávateľ prevádzkovateľom a odberateľ dotknutou osobou.

12.3. Dodávateľ spracúva osobné údaje odberateľa vo vlastnom mene.

12.4. Dodávateľ môže poveriť spracúvaním osobných údajov odberateľa tretej osoby, tzv. sprostredkovateľov. Sprostredkovateľia spracúvajú osobné údaje pre dodávateľa výlučne na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov, ktorá musí spĺňať požiadavky štanovene Nariadením a Zákomom o ochrane osobných údajov.

12.5. Dodávateľ môže v niektorých prípadoch poskytovať osobné údaje odberateľa sprostredkovateľom nachádzajúcim sa v Spojených štátoch amerických. Dodávateľ takýmto osobám poskytuje osobné údaje odberateľa iba za podmienky, že sú aktívnymi členmi tzv. EU USA Privacy Shield Framework, t.j. mechanizmu, ktorý zabezpečuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov, a ktorý bol schválený Európskou komisiou.

12.6. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje odberateľa v mene dodávateľa je dostupný na webovom sídle dodávateľa a v ktoromkoľvek zákaznickom centre Dodávateľa.

12.7. Dodávateľ spracúva osobné údaje odberateľa na základe nasledovných právnych titulov ustanovených Nariadením a Zákomom o ochrane osobných údajov:

12.7.1. Oprávnený záujem

12.7.1.1.

Dodávateľ môže spracúvať osobné údaje odberateľa, ak je to nevyhnutné na účely oprávnených záujmov dodávateľa alebo tretej osôb, avšak s výnimkou prípadov, keď nad takými záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby (odberateľa), ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa. Takými oprávnenými záujmami dodávateľa sú najmä:

12.7.1.1.1. ochrana práv, ktoré dodávateľovi alebo tretím osobám vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov a zmluvy vo vzťahu k odberateľovi a iným osobám; na tento účel dodávateľ uchováva osobné údaje najviac po dobu nevyhnutnú na ochranu takýchto práv a oprávnených záujmov;

12.7.1.1.2. vymáhanie pohľadávok a iných nárokov dodávateľa; na tento účel dodávateľ uchováva osobné údaje odberateľa najviac po dobu trvania príslušných premiacich lehôt;

12.7.1.1.3. zamedzenie podvodného konania, ak sa dodávateľ odôvodnene domnieva, že hrozí riziko takéhoto konania; na tento účel dodávateľ uchováva osobné údaje najviac po dobu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi;

12.7.1.1.4. ochrana majetku, života a zdravia; na tento účel dodávateľ uchováva osobné údaje osôb vstupujúcich do objektov dodávateľa najviac po dobu jedného mesiaca od vstupu;

12.7.1.1.5. marketingové aktivity dodávateľa, ktorými sa rozumie najmä informovanie o vybraných novinkách, zľavách, súťažiach o ceny, výhodnejšej energii a súvisiacich službách (napr. preventívna prehliadka kotla), praktických radách (napr. šetrenie energiám), o ďalších produktoch, ktoré prinášajú životný komfort (napr. asistencia lekára, smart home); súčasťou komunikácie môžu byť príspevky služby na zlepšovanie zákazníckej spokojnosti a tiež všeobecné a špecializované obchodné ponuky šité na mieru, alebo získanie zvýhodnených produktov a služieb zmluvných partnerov dodávateľa; marketingová komunikácia je zasielaná príležitostne, spravida niekoľkokrát za rok, najviac približne jedenkrát mesačne; a na tento účel dodávateľ uchováva osobné údaje najviac po dobu trvania oprávneného záujmu dodávateľa, najmä počas trvania zmluvného vzťahu (zmluva) medzi dodávateľom a odberateľom a počas primeranej doby po jeho skončení.

12.7.2. Plienenie Zmluvy

12.7.2.1. Dodávateľ spracúva osobné údaje odberateľa pre účely súvisiace s plnením zmluvných záväzkov oboch zmluvných strán, a to najmä uzavretie, zmeny a ukončenie zmluvy, udelenie plných moci odberateľom dodávateľovi, fakturácia a pod. Dodávateľ získava osobné údaje odberateľa na účely identifikácie odberateľa a OM, komunikovania s odberateľom a spracúva ich len v nevyhnutnom rozsahu.

12.7.2.2. Poskytnutie osobných údajov odberateľom dodávateľovi je nevyhnutnou podmienkou uzavretia zmluvy. Neposkytnutím osobných údajov môže byť znemožnená dodávka tovarov a služieb dodávateľom odberateľovi (napr. dodávka plynu).

12.7.2.3. Pre účely plnenia zmluvy je nevyhnutné, aby odberateľ hodnotovým spôsobom preukázal svoju totožnosť a poskytol dodávateľovi svoje osobné údaje, ktorými sú meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa pre poštový styk, telefónne číslo a e-mailová adresa, číslo bankového účtu.⁷

⁷ Číslo bankového účtu je potrebné v prípade, ak si odberateľ na úhradu svojich záväzkov zvolí bankové inkaso z bankového účtu odberateľa v zmysle bodu 5.17. týchto OP.

- 12.7.2.4. Dodávateľ uchováva osobné údaje pre účely plnenia zmluvy počas doby trvania zmluvného vzťahu medzi dodávateľom a odberateľom.
- 12.7.3. Plnenie zákonnej povinnosti
- 12.7.3.1. Dodávateľ môže poskytovať osobné údaje odberateľa štátnym orgánom a iným osobám, ak mu takéto povinnosť vyplýva zo zákona. Dodávateľ môže z dôvodu zákonnej povinnosti napríklad poskytovať osobné údaje ÚRSO, Slovenskej obchodnej inšpekcií, orgánom činným v trestnom konaní alebo iným orgánom či osobám.
- 12.7.3.2. Dodávateľ uchováva osobné údaje na účely plnenia právnej povinnosti najviac po dobu nevyhnutnú na plnenie príslušnej právnej povinnosti stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 12.7.4. Súhlas so spracúvaním osobných údajov udeľený dotknutou osobou
- 12.7.4.1. Dodávateľ môže spracúvať osobné údaje odberateľa na základe súhlasu výslovne udeľeného odberateľom v zmluve.
- 12.7.4.2. Dodávateľ uchováva osobné údaje odberateľa spracúvané na základe súhlasu odberateľa najviac po dobu trvania takéhoto súhlasu alebo do jeho odvolania, podľa toho čo nastane skôr. Odberateľ má právo súhlas so spracúvaním osobných údajov kedykoľvek slobodne odvolať.
- 12.8. Pri komunikácii odberateľa a dodávateľa prostredníctvom telefonickú zákaznícku linku dodávateľa je odberateľ povinný identifikovať sa (číslo zmluvy, číslom OM, adresou OM alebo číslom zmluvného účtu) z dôvodu zabezpečenia ochrany zmluvného vzťahu. Všetky volania na zákaznícku linku dodávateľa (odchádzajúce aj prichádzajúce) je dodávateľ oprávnený zaznamenávať a uchovávať za účelom uplatňovania práv a výkonu povinností vyplývajúcich zmluvným stranám zo zmluvy a týchto OP. V prípade, že záznamy volaní obsahujú osobné údaje odberateľa alebo tretej strany, ustanovenia tohto článku OP sa použijú primerane.
- 12.9. Podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov má odberateľ právo:
- 12.9.1. vyžadovať od dodávateľa:
- 12.9.1.1. potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o odberateľovi spracúvané;
- 12.9.1.2. získať prístup k osobným údajom a ďalšie informácie a obdržať kópiu osobných údajov, ktoré dodávateľ spracúva, ak sú osobné údaje dodávateľom o odberateľovi spracúvané;
- 12.9.1.3. ak sa osobné údaje nezískali od odberateľa, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;
- 12.9.1.4. opravu nesprávnych/neúplných osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
- 12.9.1.5. výmaz osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v Nariadení a Zákone o ochrane osobných údajov, ak sú predmetom spracúvania úradnej doklady obsahujúce osobné údaje, môže odberateľ požiadať o ich vrátenie;
- 12.9.1.6. obmedzenie spracúvania osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v Nariadení a Zákone o ochrane osobných údajov;
- 12.9.1.7. získanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytl dodávateľovi v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sú splnené podmienky uvedené v Nariadení a Zákone o ochrane osobných údajov;

- 12.9.2. namietať z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka a je nevyhnutné na splnenie účelu realizovanej vo verejnom záujme, vrátane namietania proti profilovaniu;
- 12.9.3. namietať z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka a je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje dodávateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takými záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody odberateľa, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, vrátane namietania proti profilovaniu;
- 12.9.4. namietať voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom;
- 12.9.5. namietať voči tomu, aby sa na neho vzťahovalo rozhodnutie dodávateľa, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa ho týkajú alebo ho podobne významne ovplyvňujú, ak Nariadenie a Zákone o ochrane osobných údajov neustanovujú inak;
- 12.9.6. kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov udeľený dodávateľovi s účinkami od momentu odvolania súhlasu;
- 12.9.7. pri podozrení, že sa jeho osobné údaje neoprávnenne spracúvajú, podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
- 12.10. Ak odberateľ nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov môže uplatniť zákonný zástupca. Podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov práva odberateľa, ktorý nežije môže uplatniť blízka osoba.
- 12.11. Ak dodávateľ vykonáva automatizované rozhodovanie vrátane profilovania osobných údajov odberateľa, ktoré má právne účinky, ktoré sa týkajú odberateľa alebo ho podobne významne ovplyvňujú, dodávateľ uvedie takúto informáciu, a tiež zmysuplné informácie o použitom postupe, ako aj význam a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre odberateľa v zmluve alebo o tom upovedomi odberateľa iným vhodným spôsobom.
- 12.12. Blíže informácie o právach odberateľa ako dotknutej osoby sú dostupné na webovom sídle dodávateľa a v ktoromkoľvek zákazníckom centre dodávateľa.
13. Alternatívne riešenie sporov
- 13.1. Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na alternatívne riešenie spor s dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamčné konanie a odberateľ neschvaľ s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 13.2. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručí na adresu ÚRSO: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urs.gov.sk.
- 13.3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu musí obsahovať
- meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa,
 - názov a sídlo dodávateľa,
 - predmet sporu,
 - odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,

- návrh riešenia sporu.

13.4. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.

13.5. Dodávateľ a odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.

13.6. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo miárym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.

14. Záverečné ustanovenia

14.1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. V prípade, že odberateľ je povinnou osobou v zmysle platného zákona o slobodnom prístupe k informáciám,⁸ podmienkou pre nadobudnutie účinnosti zmluvy je jej predchádzajúce zverejnenie, a to v rozsahu a spôsobom určeným platnými právnymi predpismi. Povinnosť zverejniť zmluvu podľa predchádzajúcej vety má odberateľ. Odberateľ o zverejnení zmluvy bezodkladne informuje dodávateľa.

14.2. Zmluva sa uzatvára a riadi podľa ustanovení zákona o energetike, zákona o regulácii v sieťových odvetviach. Pri vzťahoch, ktoré nie sú zmluvou a týmto OP výslovne upravené, sa primerane použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných príslušných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

14.3. Za nedodržanie zmluvných podmienok, s výnimkou bodu 5.15. týchto OP, môže byť v zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v individuálnych obchodných podmienkach dodávateľa primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.

14.4. Pre potreby zabezpečenia distribúcie plynu do OM odberateľa je dodávateľ oprávnený poskytnúť PDS kópiu zmluvy, vrátane všetkých osobných údajov v nej uvedených.

14.5. Dodávateľ má právo zmeniť tieto OP, a to pri dodržaní povinnosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových OP vydaných dodávateľom podľa predchádzajúcej vety, ktoré nahrádza tieto OP. Dodávateľ upovedomí odberateľa o nových, resp. zmenených OP pred ich účinnosťou prostredníctvom ich zverejnenia na webovom sídle dodávateľa www.spp.sk, resp. iným vhodným spôsobom, a to v lehote stanovenej zákonom.

14.6. Pre potreby zabezpečenia distribúcie plynu do OM odberateľa je dodávateľ oprávnený poskytnúť PDS kópiu zmluvy, vrátane všetkých osobných údajov v nej uvedených.

14.7. Pri komunikácii odberateľa a dodávateľa prostredníctvom telefonickú Biznis linku dodávateľa je odberateľ povinný identifikovať sa (čísлом OM, adresou OM alebo číslom zmluvného účtu) z dôvodu zabezpečenia ochrany zmluvného vzťahu. Všetky volania na Biznis linku (odchádzajúce aj prichádzajúce) je dodávateľ oprávnený zaznamenávať a uchovávať za účelom uplatňovania práv a výkonu povinností vyplývajúcich zmluvným stranám zo zmluvy a týchto OP ako aj za účelom skvalitnenia poskytovaných služieb dodávateľom.

14.8. Obchodné podmienky platia pre všetky produkty, ktoré ponúka dodávateľ odberateľom.

14.9. Tieto OP nadobúdajú platnosť a účinnosť od 5. apríla 2019 a nahrádzajú Obchodné podmienky pre opakované dodávky plynu pre odberateľov plynu kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber), ktoré boli účinné od 25. mája 2018 (okrem Malých podnikov).

⁸ Zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení.

1. Úvodné ustanovenia

Pre potreby uplatnenia cien podľa tohto cenníka externých služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou plynu spoločnosti Slovenský plynárenský priemysel, a.s., ev. č. ESaV 1/2019 sa rozumie:

- 1.1. **Dodávateľom** spoločnosť Slovenský plynárenský priemysel, a.s., so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35815256, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2749/B ako dodávateľ plynu a držiteľ povolenia na dodávku plynu.
- 1.2. **Koncovým Odberateľom** fyzická alebo právnická osoba, ktorá nakupuje plyn pre vlastnú spotrebu.
- 1.3. **Zmluvou** zmluva o dodávke plynu alebo zmluva o združenej dodávke plynu, uzatvorená medzi Dodávateľom a Koncovým Odberateľom, na základe ktorej Dodávateľ dodáva plyn Koncovému Odberateľovi.
- 1.4. **Odberateľom kategórie Domácnosť** fyzická osoba, ktorá na základe Zmluvy, prípadne na základe prihlášky k odberu plynu, nakupuje plyn pre vlastnú spotrebu v domácnosti. Odberateľom kategórie Domácnosť nie je Koncový odberateľ, ktorý odoberá plyn na výrobu tepla a ohrev vody zo spoločného tepelného zdroja bytového domu.
- 1.5. **Odberateľom kategórie Maloodber** fyzická osoba alebo právnická osoba s požadovaným ročným odberom plynu na odbernom mieste do 641,4 tis. kWh (približne do 60 tis. m³) vrátane, ktorá na základe Zmluvy nakupuje plyn pre vlastnú spotrebu.
- 1.6. **Odberateľom kategórie Ostatní** Koncoví Odberatelia, ktorí nie sú Odberateľmi kategórie Domácnosť ani Odberateľmi kategórie Maloodber.
- 1.7. **Obchodnými podmienkami dodávky** podmienky poskytovania dodávky plynu Dodávateľom pre jednotlivé kategórie Koncových Odberateľov, ktoré sú súčasťou Zmluvy a dopĺňajú a bližšie upravujú vzájomné vzťahy medzi Dodávateľom a Koncovým Odberateľom.
- 1.8. **Cenníkom** tento cenník externých služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou plynu spoločnosti Slovenský plynárenský priemysel, a.s., ev. č. ESaV 1/2019, ktorý obsahuje ceny služieb a výkonov Dodávateľa.
- 1.9. **Cenami výkonov a služieb súvisiacich s dodávkou plynu** ceny jednotlivých výkonov a služieb súvisiacich s dodávkou plynu uvedené v Tabuľke č. 1 v bode 2. Cenníka.
- 1.10. **PDS** právnická osoba, ktorá je plynárenským podnikom a má oprávnenie na distribúciu plynu na časti vymedzeného územia, a do distribučnej siete ktorého je odberné miesto pripojené.
- 1.11. **Administratívnym prerušením, resp. Administratívnym obnovením distribúcie plynu** uplatnenie fikcie (domnienky) prerušenia, resp. obnovenia distribúcie plynu podľa osobitného predpisu¹ (napríklad v prípade, keď nie je možné fyzicky prerušiť/obmedziť distribúciu plynu), a to najneskôr uplynutím 10. dňa po doručení žiadosti dodávateľa plynu o prerušenie distribúcie plynu PDS.
- 1.12. **Zákonom o energetike** zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
- 1.13. **Neoprávneným odberom** neoprávnený odber plynu v zmysle Zákona o energetike, Zmluvy alebo Obchodných podmienok dodávky.

¹ § 50 ods. 11 vyhlášky ÚRSO č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom.

2. Ceny výkonov a služieb súvisiacich s dodávkou plynu

- 2.1. Dodávateľ fakturuje Koncovému Odberateľovi ceny za služby a výkony súvisiace s dodávkou plynu vystavením samostatných faktúr, okrem vyúčtovania dodávky plynu.
- 2.2. Ak je dodávka plynu zabezpečovaná distribúciou plynu cez jednu alebo viacero nadväzujúcich distribučných sietí, má Dodávateľ právo uplatniť všetky poplatky v zmysle cenníkov externých služieb príslušných prevádzkovateľov nadväzujúcich distribučných sietí vo výške určenej týmito cenníkmi, ktoré prináležia danému odbernému miestu.
- 2.3. Ceny výkonov a služieb súvisiacich s dodávkou plynu a poskytovaných PDS, ktoré sú uvedené v Cenníku, sú platné ku dňu nadobudnutia účinnosti Cenníka.
- 2.4. V prípade, ak je Koncový Odberateľ v omeškaní s úhradou splatných záväzkov voči Dodávateľovi, je povinný nahradiť Dodávateľovi všetky náklady spojené s prerušením a obnovením distribúcie a dodávky plynu v zmysle Cenníka, vrátane nákladov spojených s Administratívnym prerušením, resp. Administratívnym obnovením distribúcie plynu v zmysle Cenníka aj v prípade, ak Odberateľ omeškaním úhrady splatných záväzkov vyvolal na strane Dodávateľa úkony súvisiace s prerušením a obnovením distribúcie a dodávky plynu, Dodávateľ výkon prerušenia podľa pravidiel PDS objednal a následne PDS uvedený výkon Dodávateľovi fakturuje, hoci v čase prerušenia, resp. Administratívneho prerušenia, resp. Administratívneho obnovenia distribúcie plynu už boli záväzky zo strany Odberateľa uhradené.

Tabuľka č.1

Č.	Popis činnosti	Mena / Jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
1.	Zabezpečenie <u>fyzického prerušenia / obmedzenia</u> dodávky plynu do odberného miesta, a to vrátane dopravy pre Koncového Odberateľa z titulu Neoprávneného odberu.	EUR/výkon	72,09	-
2.	Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu, a to vrátane dopravy, do odberného miesta, v ktorom bola dodávka plynu pre Koncového Odberateľa <u>fyzicky prerušená</u> z titulu neoprávneného odberu.	EUR/výkon	72,09*	86,51*
3.	Zabezpečenie Administratívneho prerušenia dodávky plynu, a to vrátane dopravy, pre Koncového Odberateľa z titulu neoprávneného odberu a v prípade, že meradlo je nedostupné alebo Koncový Odberateľ prerušenie neumožnil.	EUR/výkon	72,09	-
4.	Zabezpečenie Administratívneho obnovenia dodávky plynu do odberného miesta, v ktorom z titulu neoprávneného odberu nenastalo fyzické prerušenie distribúcie plynu pre Koncového Odberateľa (pre meradlá nad G6 platí iba do 10 dní od požiadavky na prerušenie).	EUR/výkon	35,00	42,00
5.	Zabezpečenie Administratívneho obnovenia dodávky plynu do odberného miesta, v ktorom z titulu neoprávneného odberu nenastalo fyzické prerušenie distribúcie plynu pre Koncového Odberateľa s meradlom nad G6 (žiadosť o pripojenie po lehote 10 dní od požiadavky na prerušenie dodávky plynu).	EUR/výkon	72,09	86,51

Č.	Popis činnosti	Mena / Jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
6.a	Zabezpečenie overenia meradla (úradná skúška meradla) vrátane demontáže, montáže meradla (veľkosti meradla do G6 vrátane) a dopravy, na žiadosť Koncového Odberateľa.	EUR/výkon	124,95	149,94
6.b	Zabezpečenie overenia meradla a/alebo prepočítavača (úradná skúška meradla/prepočítavača) vrátane demontáže, montáže meradla a/alebo prepočítavača a dopravy, na žiadosť Koncového Odberateľa pre veľkosť meradla nad G6 (cena za overenie je refakturovaná podľa skutočných nákladov).	Cena vo výške podľa platného a zverejneného Cenníka externých služieb SPP – distribúcia, a.s. v čase realizovania výkonu/poskytnutia služby (časti - Plynometry a prepočítavače, Dopravné prostriedky a technické zariadenia k uvedeným činnostiam) ²		
7.a	Zabezpečenie opätovnej montáže meradla, a to vrátane dopravy, na žiadosť Odberateľa kategórie Domácnosť alebo Maloodber po skončení rekonštrukcie, (do veľkosti meradla G6 vrátane).	EUR/výkon	32,56*	39,07*
7.b	Zabezpečenie opätovnej montáže druhého a každého ďalšieho meradla v jednom objekte, a to vrátane dopravy, na žiadosť Odberateľa kategórie Domácnosť alebo Maloodber po skončení rekonštrukcie, (do veľkosti meradla G6 vrátane).	EUR/výkon	17,42*	20,90*
8.a	Zabezpečenie demontáže meradla, a to vrátane dopravy, na žiadosť Odberateľa kategórie Domácnosť alebo Odberateľa kategórie Maloodber v prípade rekonštrukcie (do veľkosti meradla G6 vrátane).	EUR/výkon	32,56*	39,07*
8.b	Zabezpečenie opätovnej demontáže druhého a každého ďalšieho meradla v jednom objekte, a to vrátane dopravy, na žiadosť Odberateľa kategórie Domácnosť alebo Maloodber po skončení rekonštrukcie, (do veľkosti meradla G6 vrátane).	EUR/výkon	17,42*	20,90*
9.	Zabezpečenie demontáže meradla a/alebo prepočítavača, a to vrátane dopravy, na žiadosť Odberateľa kategórie Ostatní a Maloodber, a to v prípade rekonštrukcie (veľkosť plynomeru nad G6),	Cena vo výške podľa platného a zverejneného Cenníka externých služieb SPP – distribúcia, a.s. v čase realizovania výkonu/poskytnutia služby (časti – Plynometry a prepočítavače, Dopravné prostriedky a technické zariadenia k uvedeným činnostiam) ²		
10.	Zabezpečenie montáže meradla a/alebo prepočítavača, a to vrátane dopravy, na žiadosť Odberateľa kategórie Ostatní	Cena vo výške podľa platného a zverejneného Cenníka externých služieb SPP – distribúcia, a.s. v čase realizovania výkonu/poskytnutia služby (časti – Plynometry a prepočítavače, Dopravné prostriedky		

² Cenník externých služieb SPP – distribúcia, a.s. je zverejnený na webovom sídle www.spp-distribucia.sk

Č.	Popis činnosti	Mena / Jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
	a Maloodber po skončení rekonštrukcie (veľkosť plynomeru nad G6).	a technické zariadenia k uvedeným činnostiam) ²		
11.	Vystavenie duplikátu faktúry a zaslanie faktúry poštou na žiadosť Koncového Odberateľa.	EUR/výkon	6,00	7,20
12.	Vystavenie duplikátu faktúry a zaslanie faktúry e-mailom, príp. osobne na žiadosť Koncového Odberateľa.	EUR/výkon	4,00	4,80
13.	Uzatvorenie dohody o splátkach s Koncovým Odberateľom.	EUR/výkon	12,50	15,00
14.	Vystavenie faktúry za dodávku plynu za obdobie kratšie ako 12-mesačné obdobie na požiadanie Koncového Odberateľa.	EUR/výkon	15,00	18,00
15.	Vystavenie potvrdenia (napríklad o zmluvnom vzťahu, o výške záväzkov Koncového Odberateľa voči Dodávateľovi a iné) na žiadosť Koncového Odberateľa.	EUR/výkon	12,75	15,30
16.	Oznámenie o zrušení dohody o splátkach zaslané Koncovému Odberateľovi.	EUR/výkon	4,30	-
17.	Náhrada nákladov za upomienku zaslanú Koncovému Odberateľovi.	EUR/výkon	3,00	-
18.	Náhrada nákladov za výzvu na zaplatenie pohľadávky s upozornením na prerušenie dodávky plynu Koncovému Odberateľovi	EUR/výkon	5,00	-
19.	Náhrada nákladov za upomienku – dôrazná výzva na zaplatenie pohľadávky Koncovému odberateľovi	EUR/výkon	10,00	-
20.	Náhrada nákladov za upomienku Odberateľovi kategórie Maloodber, s ktorým Dodávateľ počas 12 mesiacov pred uzavretím Zmluvy ukončil akýkoľvek zmluvný vzťah odstúpením od zmluvy.	EUR/výkon	15,00	-
21.	Zabezpečenie zrýchleného obnovenia dodávky plynu, a to vrátane dopravy, pre Odberateľa kategórie Domácnosť alebo Odberateľa kategórie Maloodber z titulu predchádzajúceho neoprávneného odberu.	EUR/výkon	255,00*	306,00*
22.	Poplatok za znovupripojenie odberného miesta v prípade predchádzajúcej fyzickej demontáže meradla na príslušnom odbernom mieste realizovanej najviac 9 mesiacov pred znovupripojením odberného miesta.	EUR/výkon	69,19*	83,03*

Č.	Popis činnosti	Mena / Jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
23.	Náhrada škody vzniknutej Dodávateľovi z dodávky plynu bez uzatvorenej Zmluvy, resp. náhrada škody spojenej so zabezpečením distribučnej kapacity na žiadosť Koncového Odberateľa za obdobie bez uzatvorenej Zmluvy:			
23.a	- Náhrada škody za skutočný odber plynu bez uzatvorenej Zmluvy, resp. náhrada škody spojenej so zabezpečením distribučnej kapacity za obdobie bez uzatvorenej zmluvy.	EUR/množstvo plynu	Ocenenie dodávky plynu podľa cien platného cenníka za dodávku plynu Dodávateľa pre Odberateľov kategórie Domácnosť alebo Odberateľov kategórie Maloodber v čase neoprávneného odberu	
23.b	- Fixná časť náhrady nákladov Dodávateľa, súvisiacich so spracovaním náhrady škody spôsobenej Koncovým Odberateľom obsluhovaným hromadnou obsluhou.	EUR/výkon	23,70	-
23.c	- Fixná časť náhrady nákladov Dodávateľa, súvisiacich so spracovaním náhrady škody spôsobenej Koncovým Odberateľom obsluhovaným mimo hromadnej obsluhy.	EUR/výkon	45,62	-
23.d	- Variabilná časť náhrady nákladov Dodávateľa, súvisiacich so spracovaním náhrady škody spôsobenej Koncovým Odberateľom.	EUR/množstvo plynu	25% z ocenenia dodávky plynu podľa cien platného cenníka za dodávku plynu Dodávateľa pre Odberateľov kategórie Domácnosť alebo Odberateľov kategórie Maloodber v čase Neoprávneného odberu	

* V nadväznosti na novelu Zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, účinnú od 1.1.2016 sa dané služby a výkony považujú za „Stavebné práce“. U odberateľa s SK IČ DPH sa fakturuje „Cena bez DPH“, s prenosom daňovej povinnosti. V prípade fyzického obnovenia dodávky / znovupripojenia (ak zahŕňa napr. demontáž a montáž meradla alebo iné inštalačné práce), ide o „Stavebné práce“. Administratívne obnovenie dodávky nie je „Stavebnou prácou“.

3. Záverečné ustanovenia

- 3.1. Cenník nadobúda účinnosť od 1. septembra 2019.
- 3.2. Ku dňu nadobudnutia účinnosti Cenníka stráca účinnosť Cenník externých služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou plynu ev. č. ESaV 4/2017 zverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.spp.sk



Cenník za dodávku plynu pre odberateľov kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber)

ev.č. M/1/2018

(okrem cien za dodávku plynu pre Malé podniky)

Bratislava, 30. novembra 2018

Platnosť a účinnosť od 1. decembra 2018

Podmienky uplatňovania cien za dodávku plynu pre odberateľov kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber):

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tento cenník obsahuje ceny a podmienky ich uplatnenia za dodávku plynu pre odberateľov kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) s účinnosťou od 1. decembra 2018 (okrem Malých podnikov).
- 1.2. Pre potreby uplatnenia cien podľa tohto cenníka je odberateľom kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) (ďalej len „**Odberateľ**“) fyzická osoba (okrem odberateľov zaradených do kategórie domácností a okrem Malých podnikov), alebo právnická osoba s požadovaným ročným odberom plynu na odbernom mieste do 641,4 tis. kWh (približne do 60 tis. m³) vrátane, ktorá odberá plyn na základe zmluvy o dodávke plynu (ďalej len „**Zmluva**“). Odberateľom kategórie Malé podnikanie a organizácie sú aj odberatelia, ktorí majú so spoločnosťou Slovenský plynárenský priemysel, a.s. uzatvorenú Zmluvu pre Odberateľov kategórie maloodber.
- 1.3. Podmienkou pre priznanie ceny za dodávku plynu podľa tohto cenníka je uzatvorenie Zmluvy medzi Odberateľom a spoločnosťou „Slovenský plynárenský priemysel, a.s.“ (ďalej len „**Dodávateľ**“) v kategórii Malé podnikanie a organizácie (maloodber) a splnenie podmienok určených v bode 1.2. tohto cenníka.
- 1.4. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú Obchodné podmienky pre opakované dodávky plynu pre odberateľov kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber), tento cenník za dodávku plynu a Cenník externých služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou plynu, vydávané Dodávateľom a platné v čase dodávky, zverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.spp.sk.
- 1.5. Prevádzkovateľom distribučnej siete (ďalej len „**PDS**“) je plynárenský podnik, do ktorého distribučnej siete je pripojené odberné miesto Odberateľa, resp. cez ktorého distribučnú sieť sa realizuje dodávka plynu do odberného miesta Odberateľa.
- 1.6. Odberným miestom Odberateľa je miesto odberu plynu vybavené určeným meradlom. Za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných Odberateľom, sústredených do stavby alebo súboru stavieb Odberateľa, do ktorých sa uskutočňuje dodávka plynu. V prípade pochybností určí odberné miesto PDS, do ktorého distribučnej siete je odberné miesto Odberateľa pripojené.
- 1.7. Ceny, uvedené v tomto cenníku, platia pre všetkých Odberateľov uvedených v bode 1.2. tohto cenníka, osobitne pre každé odberné miesto na území Slovenskej republiky, do ktorého dodáva plyn Dodávateľ.
- 1.8. Prevádzkový poriadok PDS je dokument, vydaný PDS a schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**URSO**“), podľa ktorého sa riadi zabezpečenie distribúcie plynu a súvisiacich služieb do odberného miesta Odberateľa (ďalej len „**Prevádzkový poriadok**“). Prevádzkový poriadok je zverejnený na webovom sídle PDS.
- 1.9. Pre účely tohto cenníka je pojem druh tarify použitý ako označenie zloženej ceny, t.j. M1 až M8, ktorý je zvolený Odberateľom a akceptovaný Dodávateľom, resp. ktorý je dodávateľom plynu určený a považovaný za dohodnutý druh tarify v zmysle tohto cenníka.
- 1.10. Dodávateľ poskytuje odberateľom na základe zmluvy univerzálnu službu, ktorá zahŕňa súčasne distribúciu plynu, dodávku plynu a prevzatú zodpovednosť za odchýlku, v ustanovenej kvalite podľa § 22 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov.

¹ Ceny a podmienky ich uplatnenia pre Malé podniky sú obsahom samostatného cenníka za dodávku plynu pre Malé podniky, vydaného Dodávateľom v zmysle platného rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví.

1.11. Odpočívacie obdobie je obdobie od vykonania jedného odpočítu odberu plynu po nasledujúci odpočet. Odpočet odberu plynu vykonáva PDS minimálne v intervaloch stanovených v Prevádzkovom poriadku.

1.12. Fakturačné obdobie je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. Fakturačné obdobie sa nemusi zhodovať s odpočítovým obdobím a môže pozostávať z viacerých odpočítových období. Vyúčtovanie odberu plynu vykonáva Dodávateľ najmenej jedenkrát ročne.

2. Obchodná jednotka

Obchodnou jednotkou je dodané množstvo energie v plyne, ktoré predstavuje množstvo plynu zodpovedajúce 1 kWh tepelnej energie uvoľnenej jeho dokonalým spaľením. Základom pre účtovanie dodávky plynu je dodané množstvo energie v plyne, ktoré sa vypočíta ako súčin objemu plynu vyjadreného v m³ pri teplote 15°C, absolútnom tlaku 101,325 kPa, relatívnej vlhkosti $\varphi = 0$ (tzv. suchý plyn) a priemernej hodnoty spaľovacieho tepla objemového v kWh/m³ podľa vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 269/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o zásadách prepočtu objemových jednotiek množstva na energiu a podmienky, za ktorých sa vykonáva určenie objemu plynu a spaľovacieho tepla objemového.

3. Druhový tarif

Pre účely ocenenia odberu plynu Odberateľom v zmysle tohto cenníka sa uplatňujú nasledovné druhy tarif:

- druhový tarif M1:** je odporúčaná pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí od 0 vrátane do 2 138 kWh vrátane (približne od 0 vrátane do 200 m³ vrátane).
- druhový tarif M2:** je odporúčaná pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 2 138 kWh do 18 173 kWh vrátane (približne nad 200 m³ do 1 700 m³ vrátane).
- druhový tarif M3:** je odporúčaná pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 18 173 kWh do 42 760 kWh vrátane (približne nad 1 700 m³ do 4 000 m³ vrátane).
- druhový tarif M4:** je odporúčaná pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 42 760 kWh do 69 485 kWh vrátane (približne nad 4 000 m³ do 6 500 m³ vrátane).
- druhový tarif M5:** je odporúčaná pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 69 485 kWh do 85 000 kWh vrátane (približne nad 6 500 m³ do 7 951 m³ vrátane).
- druhový tarif M6:** je odporúčaná pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 85 000 kWh do 100 000 kWh vrátane (približne nad 7 951 m³ do 9 355 m³ vrátane).
- druhový tarif M7:** je odporúčaná pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 100 000 kWh do 300 000 kWh vrátane (približne nad 9 355 m³ do 28 064 m³ vrátane).
- druhový tarif M8:** je odporúčaná pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 300 000 kWh do 641 400 kWh vrátane (približne nad 28 064 m³ do 60 000 m³ vrátane).

4. Pravidlá pre určenie druhu tarifu

4.1. Odberateľ si pri uzatvorení zmluvy s dodávateľom zvolí a dohodne pre každé svoje odberné miesto druh tarifu, a to podľa príslušných odberových pomerov, resp. predpokladaného objemu spotreby plynu. Odberateľ nie je oprávnený si zvoliť taký druh tarifu, ktorý zjavne nezodpovedá predpokladanému množstvu spotreby plynu pre dotknuté odberné miesto. Sadzbnami podľa odberateľom zvoleného a s dodávateľom dohodnutého druhu tarifu bude ocenená dodávka plynu do tohto odberného miesta, ak sa odberateľ s dodávateľom nezhoduje inak, resp. ak tento cenník neupravuje inak. Ak medzi dodávateľom a odberateľom došlo k dohode o druhu tarifu v období pred nadobudnutím platnosti tohto cenníka, dodávateľ ocení dodávku plynu odberateľovi sadzbnami podľa odberateľom zvoleného a dohodnutého druhu tarifu aj v období platnosti tohto cenníka, s výnimkou prípadu zaradenia jednotlivého odberného miesta zo strany dodávateľa v zmysle tohto cenníka.

4.2. Dodávateľ je oprávnený Odberateľovi jednostranne zmeniť druh tarifu odberateľovi plynu, ak v dôsledku zmeny právnych predpisov dôjde zo strany PDS k zmene zaradenia odberného miesta Odberateľa v rámci zabezpečenia služieb súvisiacich s distribúciou plynu.

4.3. Druh tarifu určený podľa bodu 4.1. tohto cenníka sa uplatní počas účinnosti Zmluvy pre dané odberné miesto, ak nedôjde k zmene druhu tarifu zo strany Odberateľa pri dodržaní pravidiel na zmenu tarifu v zmysle tohto cenníka.

4.4. Zmenu druhu tarifu je Odberateľ oprávnený uskutočniť štandardne najskôr po uplynutí dvanástich mesiacov od určenia druhu tarifu podľa bodu 4.1. tohto cenníka alebo od poslednej zmeny druhu tarifu zo strany Odberateľa. Odberateľ môže požiadať o zmenu druhu tarifu vyplnením žiadosti o zmenu zmluvných podmienok a jej dorúčením Dodávateľovi, resp. telefonicky, e-mailom na adresu biznislinka@spp.sk, resp. prostredníctvom webového sídla Dodávateľa, a to pri dodržaní podmienok zverejnených na webovom sídle. Odberateľ v rámci žiadosti o zmenu druhu tarifu uvedie aj stav určeného meradla najneskôr ku dňu požadovanej zmeny. Požadovaná zmena druhu tarifu bude vykonaná výlučne ku dňu doručenia žiadosti o zmenu, resp. ku dňu podania žiadosti o zmenu telefonicky alebo cez on line komunikáciu; to znamená, že k zmene druhu tarifu nemôže dôjsť späť a ani do budúcnosti. Zmena druhu tarifu podlieha schváleniu zo strany Dodávateľa. V prípade, že v zmysle platných právnych predpisov nebude možná zmena druhu tarifu k požadovanému termínu, najmä ak nebude možné zmeniť druh tarifu k požadovanému termínu aj voči PDS, dodávateľ má právo na neodsúhlasenie zmeny tarifu a odberateľovi oznámi najbližší možný termín zmeny druhu tarifu. V prípade, že Odberateľ súhlasí s návrhom na zmenu druhu tarifu v zmysle predchádzajúcej vety, musí Dodávateľovi takýto súhlas doručiť vrátane stavu určeného meradla, a to ku dňu navrhovanej zmeny druhu tarifu. Sadzbnami podľa zmeneného druhu tarifu ocení Dodávateľ dodávku plynu Odberateľovi od nasledujúceho dňa po doručení riadne vyplnenej žiadosti o zmenu druhu tarifu Dodávateľovi, resp. od nasledujúceho dňa po odsúhlasení zmeny druhu tarifu v prípade telefonicky žiadosti o zmenu druhu tarifu.

4.5. V prípade zmeny odberových pomerov na odbernom mieste (zmena počtu a výkonu spotrebičov, resp. ich rekonštrukcia) môže Odberateľ požiadať o zmenu druhu tarifu aj pred uplynutím lehoty uvedenej v odseku 4.4. tohto cenníka. Splnenie podmienky na zmenu dohodnutého druhu tarifu pri zmene odberových pomerov posudzujú Dodávateľ.

4.6. Zmena odberových pomerov na existujúcom odbernom plynomvom zariadení je možná v zmysle platnej legislatívy len na základe predchádzajúceho súhlasu PDS. Odberateľa majú možnosť získať informácie o postupe a detailoch procesu zabezpečenia potrebných krokov v súvislosti so zmenou odberových pomerov na všetkých miestach kontaktu Dodávateľa so zákazníkmi (Zákaznícke centrá), ktorých zoznam je okrem iného na webovom sídle Dodávateľa (www.spp.sk), alebo telefonicky prostredníctvom Biznis linky (0850 111 565), pokiaľ ju Dodávateľ prevádzkuje.

4.7. Za zmenu odberových pomerov sa nepovažuje sezónne využívanie spotrebiteľov. Po povolení zmeny druhu tarify pred uplynutím dvanástich mesiacov od poslednej zmeny druhu tarify je možné ďalšiu zmenu druhu tarify uskutočniť až po uplynutí dvanástich mesiacov od poslednej zmeny. Pri zmene druhu tarify Odberateľ predloží Dodávateľovi slevu určeného meradla ku dňu požadovanej zmeny druhu tarify a súhlas PDS, do ktorého siete je odberné miesto Odberateľa pripojené, so zmenou počtu a výkonu spotrebiteľov. Zmenený druh tarify sa uplatní na odber plynu odo dňa nasledujúceho po dátume doručenia úplného oznámenia o zmene druhu tarify Dodávateľovi.

4.8. Dodávateľ oznámi jedностrannú zmenu druhu tarify v zmysle bodu 4.2. tohto cenníka na poslednú známú korešpondenčnú adresu Odberateľa, resp. na e-mailovú adresu, ak si Dodávateľ s Odberateľom dohodil elektronickú komunikáciu, vrátane dňa nadobudnutia účinnosti nového zaradenia odberného miesta daného Odberateľa. Ak Odberateľ nebude súhlasiť s navrhovaným zaradením odberného miesta zo strany Dodávateľa, môže v termíne určenom Dodávateľom oznámiť Dodávateľovi požiadavku na úpravu zaradenia, a to písomne alebo telefonicky. Dodávateľ v takomto prípade zašle Odberateľovi potvrdenie zmeny druhu tarify v zmysle požiadavky Odberateľa podľa predchádzajúcej vety.

4.9. Dodávka plynu Odberateľovi bude ocenená sadzbami podľa druhu tarify zvoleného Odberateľom a dohodnutého s Dodávateľom, bez ohľadu na skutočne odobraté množstvo plynu, s výnimkou postupu uvedeného v bode 4.2.

5. Štruktúra a spôsob uplatnenia ceny

Cena v zmysle tohto cenníka sa uplatňuje pre každé samostatné odberné miesto Odberateľa.

Celková cena pozostáva zo súčtu ceny za služby obchodníka, ceny za služby súvisiace s distribúciou a ceny za služby súvisiace s prepravou.

5.1. Cena za služby obchodníka

5.1.1. Cena za služby obchodníka pozostáva z fixnej mesačnej sadzby (FMS_o) a zo sadzby za odobratý plyn (SOP_o). Cena za služby obchodníka zahŕňa aj cenu za služby súvisiace so skladovaním plynu.

5.1.2. Ak sa Odberateľ s Dodávateľom nedohodnú inak, jednotlivé zložky ceny za služby obchodníka sú určené nasledovne:

tabuľka č.1

Označenie druhu tarify	FMS _o (€/mesiac)	SOP _o (€/kWh)
M1	1,11	0,0440
M2	1,21	0,0436
M3	1,58	0,0434
M4	1,58	0,0430
M5	2,06	0,0428
M6	2,06	0,0428
M7	2,06	0,0428
M8	2,06	0,0428

5.2. Cena za služby súvisiace s distribúciou

5.2.1. Cena za služby súvisiace s distribúciou pre príslušné odberné miesto je určená v zmysle rozhodnutia ÚRSO, ktorým sa spoločnosť SPP - distribúcia, a.s. ako prevádzkovateľovi distribučnej siete určujú tarify za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu a poskytovanie podporných služieb v plynnomstve (ďalej pre účely tohto článku len „Rozhodnutie ÚRSO“).

5.2.2. Cena za služby súvisiace s distribúciou pozostáva z fixnej mesačnej sadzby (FMS_d) a zo sadzby za odobratý plyn (SOP_d).

5.2.3. Jednotlivé zložky ceny za služby súvisiace s distribúciou sú určené nasledovne:

tabuľka č.2

Označenie druhu tarify	FMS _d (€/mesiac)	SOP _d (€/kWh)
M1	1,78	0,0217
M2	4,76	0,0095
M3	7,64	0,0092
M4	12,36	0,0077
M5	41,45	0,0070
M6	50,78	0,0069
M7	126,67	0,0032
M8	283,33	0,0028

5.2.4. Ak je dodávka plynu zabezpečovaná distribúciou plynu cez jednu alebo viacero nadväzujúcich distribučných sietí, Dodávateľ má od Odberateľa okrem vyššie uvedeného právo aj na úhradu nákladov spojených s distribúciou plynu do odberného miesta Odberateľa cez všetky takéto nadväzujúce distribučné siete, v rozsahu ako keby mal Odberateľ uzavreté samostatné zmluvy o distribúciu plynu so všetkými dotknutými PDS, cez ktoré sa realizuje dodávka plynu do odberného miesta Odberateľa. Tieto náklady sú určené na základe cien za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu schválených ÚRSO pre prevádzkovateľov nadväzujúcich distribučných sietí resp. na základe ich príslušných cenníkov.

5.3. Cena za služby súvisiace s prepravou

5.3.1. Cena za služby súvisiace s prepravou plynu pozostáva zo sadzby za odobratý plyn (SOP_p).

5.3.2. Jednotlivé zložky ceny za služby súvisiace s prepravou sú určené nasledovne:

tabuľka č.3

Označenie druhu tarify	SOP _p (€/kWh)
M1	0,0018
M2	0,0020
M3	0,0021
M4	0,0024
M5	0,0024
M6	0,0024
M7	0,0024
M8	0,0024

5.4. Celková cena za dodávku plynu

tabuľka č. 4

Označenie druhu tarify	Fixná mesačná sadzba celkom (FMS ₀ +FMS ₀) (€/mesiac)	Sadzba za odobratý plyn celkom (SOP ₀ +SOP _p +SOP ₀) (€/kWh)
M1	2,89	0,0675
M2	5,97	0,0551
M3	9,22	0,0547
M4	13,94	0,0531
M5	43,51	0,0522
M6	52,84	0,0521
M7	128,73	0,0484
M8	285,39	0,0480

5.5. Ak Odberteľ, ktorý spĺňa podmienky na uplatnenie regulovanej ceny pre Malé podniky, avšak má dohodnutý druh tarify M7, resp. M8, Dodávateľ uplatní pri ocenení dodávky plynu cenu za služby obchodníka určenú pre druh tarify M6 vo výške určenej ceníkom Dodávateľa za dodávku plynu Odberteľom, ktorí sú Malým podnikom² a cenu za služby súvisiace s distribúciou plynu a cenu za služby súvisiace s prepravou plynu podľa dohodnutého druhu tarify, a to vo výške určenej týmto ceníkom, ak sa Odberteľ s Dodávateľom nedohodne inak. Uplatnenie sadzieb a cien v zmysle predchádzajúcej vety nemá dopad na dohodnutý druh tarify.

5.6. Odberteľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi spolu s cenou za dodávku plynu podľa tohto ceníka, Zmluvy a Obchodných podmienok pre opakované dodávky plynu pre Odberteľov plynu kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) (okrem Malých podnikov) aj ďalšie s predmetom Zmluvy súvisiace platby (i) ak svojim odberom plynu alebo iným konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa alebo PDS, a tieto sú spoplatňované podľa príslušného ceníka resp. prevádzkového poriadku, alebo (ii) ak vznikne Dodávateľovi povinnosť takého platby uhrádzať voči PDS.

5.7. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberteľovi cenu za ďalšie služby a výkony súvisiace s dodávkou plynu, ktoré nie sú zahrnuté v cene za dodávku plynu, a ktoré si Odberteľ objednal, alebo ich svojim konaním, nekonaním alebo omeškaním voči Dodávateľovi, resp. voľbou druhu tarify nezodpovedajúcemu množstvu ním odobraného plynu vyvolal, a to podľa platného Ceníka externých služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou plynu, vydaného Dodávateľom a zverejneného na webovom sídle www.spp.sk.

5.8. V prípade krátkodobej Zmluvy, t.j. v prípade Zmluvy uzatvorenej na kratšie ako 12 mesačné obdobie si Dodávateľ dohodne s Odberteľom priamo v Zmluve výšku jednotlivých zložiek celkovej ceny za dodávku plynu (ceny za služby obchodníka, ceny za služby súvisiace s distribúciou a ceny za služby súvisiace s prepravou).

6. Uplatnenie zložiek ceny

6.1. Fixná mesačná sadzba sa uplatňuje v mesiacoch, v ktorých je Zmluva účinná. Dodávateľ plynu uplatňuje príslušnú fixnú mesačnú sadzbu podľa Odberteľom zvoleného a dohodnutého druhu tarify odo dňa výkonania pripojenia odberného plynového zariadenia do distribučnej siete. Fixná mesačná sadzba sa fakturuje za každý mesiac príslušného

fakturačného obdobia, pričom pre neucelené časti kalendárnych mesiacov sa fakturuje za každý začiaty deň dodávky tak, že fixná mesačná sadzba sa vydá počtom dní v danom kalendárnom mesiaci a vynásobí počtom dní, počas ktorých bola Zmluva, prípadne príliška k odberu plynu účinná. Dodávateľ neuplatňuje fixnú mesačnú sadzbu za obdobie Odberteľom vopred písomne oznámenej rekonštrukcie odberného plynového zariadenia, pri ktorej PDS vykoná na žiadosť Odberteľa demontáž určeného meradla. Dodávateľ neuplatňuje fixnú mesačnú sadzbu za obdobie rekonštrukcie časti distribučnej siete, cez ktorú sa dopravuje plyn do odberného miesta Odberteľa, pri ktorej PDS vykoná demontáž určeného meradla.

6.2. Sadzba za odobratý plyn sa Odberteľovi plynu fakturuje za jednotku dodaného množstva energie v plyne.

6.3. Odber plynu za príslušné obdobie dodávky bude ocenený cenami platnými v danom období dodávky plynu podľa príslušného druhu tarify.

6.4. Odberteľ je povinný platiť Dodávateľovi cenu za opakované dodávky plynu vo výške ceny predpokladaného odberu plynu, a to podľa faktúr za opakované dodávky v súlade so Zmluvou, minimálne vo výške súčtu fixnej mesačnej sadzby za služby súvisiace s distribúciou (FMS₀) a za služby obchodníka (FMS₀) podľa Odberteľom zvoleného a dohodnutého druhu tarify. Pri určení výšky platieb za opakované dodávky plynu Dodávateľ zohľadní skutočný odber plynu Odberteľa za predchádzajúce ročné fakturačné obdobie, alebo predpokladaný odber plynu na nadväzujúce ročné fakturačné obdobie a ceny podľa platného ceníka za dodávku plynu. Pri zmene druhu tarify Odberteľom, pri zmene výšky spotreby oproti predchádzajúcemu porovnateľnému obdobiu, ako aj pri zmene výšky sadzieb v rámci druhov tarify, je Dodávateľ oprávnený zmeniť výšku platieb za opakované dodávky plynu.

7. Dane

V sadzách taríf uvedených v tabuľkách č. 1, 2, 3 a 4 tohto ceníka nie je zahrnutá daň z pridanej hodnoty (DPH), spotrebná daň ani iná aplikovateľná daň. Pri fakturácii Dodávateľ k celkovej fakturovanej sume pripočíta spotrebnú daň, prípadne inú aplikovateľnú daň a DPH v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

8. Záverečné ustanovenia

Tento ceník nadobúda platnosť a účinnosť dňom 1. decembra 2018. Ku dňu nadobudnutia platnosti a účinnosti tohto ceníka sa ruší platnosť Ceníka za dodávku plynu pre Odberteľov kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber), ev. č. M/1/2017 (okrem cien za dodávku plynu pre Malé podniky) a jeho Dodátka č. 1.

² Ceník za dodávku plynu Odberteľom, ktorí sú Malým podnikom je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.spp.sk