

Zmluva

o poskytovaní služieb a servisu pre IKT a správy počítačovej siete

(uzavretá podľa § 262 ods. 1 a § 269 ods. 2 obchodného zákonníka)

Objednávateľ:

Adresa: Mestské lesy Banská Bystrica s.r.o.
Mesto a PSČ: Dolný Harmanec 51, 976 03 Dolný Harmanec
IČO: 31 642 365
IČ DPH: SK2020457142
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., č. účtu IBAN: SK38 1100 0026 2713 0457
Zástupca: Ing. Blažej Možucha, konateľ
Tel.: +421 903 527 141

a

Poskytovateľ:

IT SERVIS, s.r.o.
Adresa: Lesná 338/4
Mesto a PSČ: 974 01 Banská Bystrica
Zastúpená: Gabor Vamos, konateľ spoločnosti
IČO: 36 051 012
DIČ: 2020082251
Bankové spojenie: Prima banka, a.s., č. účtu IBAN: SK51 3100 0000 0043 3008 7506
Fio banka, a.s., č. účtu IBAN: SK80 8330 0000 0029 0110 2783

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 6091/S

čl. 1 Predmet zmluvy

Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť správu a servis IKT a správu počítačovej siete objednávateľa a to takto:

1. zabezpečovať funkčnosť počítačovej siete LAN, WAN, WIFI pripojenia, VPN spojení,
2. odstraňovať poruchy vzniknuté na počítačoch objednávateľa (hardware a software),
3. nový software inštalovať len na základe rozhodnutia prokuristu. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nelegálny software nainštalovaný inou osobou ako poskytovateľom prípadne jeho zamestnancom, Poskytovateľ písomne upozorní prokuristu o nelegálnej inštalácii software na PC.,
4. zachovávať mlčanlivosť vo veciach súvisiacich s činnosťou objednávateľa, o ktorých sa pri svojej činnosti dozvie,
5. nesie zodpovednosť za veci zverené do užívania,
6. prípadné požiadavky na nákup hardware pre riešenie problému s PC odovzdá v písomnej forme prokuristovi.

7. kompletná správa e-mail schránok a správa počítačovej siete, odstránenie vzniknutých porúch na rozvodoch a zariadeniach.

Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnutú službu zaplatiť cenu podľa článku 4 zmluvy.

čl. 2 Miesto plnenia

Poskytovateľ bude servis vykonávať v sídle objednávateľa. Servis môže vykonávať aj diaľkovo a to na základe VPN pripojenia, alebo pomocou programu „SUPREMO“.

Objednávateľ sa zaväzuje určiť osoby zodpovedné za dohodnutie vzájomných technických a organizačných požiadaviek. Každá z týchto osôb má právo rokovať a rozhodovať samostatne v prípadoch dohodnutia vzájomných technických a organizačných požiadaviek.

Mená a kontakty zodpovedných osôb zo strany objednávateľa:

Mená a kontakty zodpovedných osôb zo strany poskytovateľa:

Gábor Vámos: +421 905 150 222

Peter Zigmund: +421 918 938 310

čl. 3 Dohodnutý čas poskytnutia služby

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať nástup na servisný zásah, resp. zahájiť opravu najneskôr do 24 hodín od nahlásenia závady dohodnutým spôsobom prednostne však telefonicky na kontaktných telefónnych číslach zhotoviteľa.

čl. 4 Cena služby a spôsob platby

1. Za riadne poskytnutú servisnú službu uvedenú v predmete zmluvy čl. 1 zaplatí objednávateľ poskytovateľovi dohodnutú cenu 35,- Eur/normo-hodina bez DPH.
2. Cena dopravných nákladov na prevádzku objednávateľa je 0,50,- Eur/ bez DPH za kilometer.
3. Cena za pripojenie na diaľku pomocou programu SUPREMO je 35,-Eur/normo-hodina bez DPH
4. Zmluvné strany sa dohodli na spôsobe platby za poskytnuté služby a tovar zaplatiť včas na základe vystavenej faktúry so splatnosťou 14 kalendárnych dní.
5. Cena služby je dohodnutá podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov ako zmluvná cena.

čl. 5

Vlastnícké právo k predmetu poskytovanej služby a nebezpečenstvo škody

1. Vlastníkom počítačov je objednávateľ, ktorý znáša aj nebezpečenstvo škody na počítačoch. Poskytovateľ znáša riziko škody, ktorú spôsobí pri výkone služby: manipulácii, opravy HW a SW.
2. Za nelegálne nainštalovanie software poskytovateľ nenesie zodpovednosť.

čl. 6

Zápis o vykonanej práci

Z každého servisného zásahu, ako aj z údržby vykonanej na strane objednávateľa musí byť vytvorený **servisný protokol**, kde je zapísané: kto servis vykonal, dátum vykonania a skončenia servisu a dôvod servisu. Bez podpísaného protokolu objednávateľom nemôže si zhotoviteľ uplatniť finančný nárok na poskytnutý servis alebo službu.

čl. 7

Zmena a zrušenie zmluvy

Zmluvu možno meniť, alebo zrušiť iba písomne, a to na základe dohody zmluvných strán, podpísanej oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Možnosť výpovede zo strany objednávateľa i poskytovateľa je 1 mesiac, táto plynie od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola prijatá výpoveď.

čl. 8

Dôverné informácie

Dôverné informácie sú v tomto zmysle všetky informácie, týkajúce sa Objednávateľa, resp. záujmov spoločnosti Objednávateľa, ktoré boli alebo budú Poskytovateľovi poskytnuté, alebo ktoré sú Poskytovateľovi známe, alebo sa mu stanú známymi v súvislosti s akýmikoľvek rokovaniami s Objednávateľom týkajúcimi sa poskytovaných služieb, najmä, avšak nie výlučne, informácie týkajúce sa produktového portfólia spoločnosti Objednávateľa, situácie spoločnosti Objednávateľa na trhu a tiež akékoľvek dôverné alebo obchodne citlivé informácie získané v dôsledku aktivít uskutočňovaných pre spoločnosť Objednávateľa, vrátane skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo spoločnosti Objednávateľa. Tieto sa budú považovať za dôverné, a to bez ohľadu na to, či súvisia s poskytovaním služieb priamo alebo nepriamo, a tiež bez ohľadu na to, či sú tieto údaje, informácie alebo oznamy obchodnej, ekonomickej, prevádzkovej, marketingovej, finančnej, organizačnej, technickej, vedeckej, administratívnej alebo inej povahy, a bez ohľadu na to, v akej forme a akým spôsobom sú podané alebo zachytené (verbálne, písomne, elektronicky alebo inak), vrátane všetkých informácií, osobných údajov všetkých skupín dotknutých osôb, iných údajov, know-how, procesov, dizajnov, fotografií, nákresov, špecifikácií, konfigurácií, počítačových programov, technológií, vzoriek a akýchkoľvek iných materiálov, týkajúcich sa poskytovaných služieb a diskusií medzi Objednávateľom a Poskytovateľom („**Dôverné informácie**“); pre účely vylúčenia akýchkoľvek pochybností zmluvné strany vyhlasujú, že Dôverné informácie zahŕňajú aj takú časť/také časti analýz, kompilácií, štúdií alebo iných dokumentov pripravených Poskytovateľom, alebo jej poradcami, resp. jej riadiacimi

zamestnancami, ktoré obsahujú, alebo sú odvodené/získané z vyššie uvedených informácií ako aj z poskytnutých služieb.

čl. 9 Zachovanie mlčanlivosti

1. Poskytovateľ sa zaväzuje udržiavať v tajnosti všetky Objednávateľom poskytnuté Dôverné informácie, a to po dobu trvania rokovaní a/alebo akéhokoľvek zmluvného vzťahu medzi spoločnosťou Objednávateľa a spoločnosťou Zhotoviteľa, ako aj po skončení akýchkoľvek rokovaní a/alebo akéhokoľvek ich zmluvného vzťahu.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že neprezradí ani nesprístupní akýmkoľvek tretím osobám, nepoužije pre vlastný prospech alebo prospech akejkoľvek tretej osoby Dôverné informácie a bude zachovávať mlčanlivosť o takýchto Dôverných informáciách a že takéto Dôverné informácie použije výlučne pre účely spolupráce s Objednávateľom a pre potreby a účely súvisiacich rokovaní a nepoužije ich pre akékoľvek iné účely.
3. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými príde do styku v rámci svojej činnosti. Tie nesmie využiť ani pre osobnú potrebu a bez súhlasu prevádzkovateľa informačného systému ich nesmie zverejniť a nikomu poskytnúť ani sprístupniť.
4. Poskytovateľ je povinný poučiť svojich zamestnancov o právach a povinnostiach ustanovených zákonom č. 122/2013 Z.z. ochrane osobných údajov v platnom znení a o zodpovednosti za jeho porušenie.
5. Je zakázané poskytovať informácie pracovníkom, ktorí nie sú aktívne zapojení v poskytovaní predmetu zmluvy.
6. Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že poučenie zamestnancov vykonal a že za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch je sankcionovateľný podľa §-u 68 ods. 7 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov, ako aj podľa §-u 374 Trestného zákona (Neoprávnené nakladanie s osobnými údajmi) a §-u 248 a/ Trestného zákona (Poškodenie a zneužitie záznamu na nosiči informácií).

čl. 10 Zmluvná pokuta

Nedodržanie termínu servisného zásahu do 24 hodín, ak nebolo dohodnuté inak (čl. 3), sa sankcionuje vo výške 5 % z fakturačnej sumy, t. j. ktoré sa odpočítajú z ceny poskytnutej služby.

čl. 11 Záverečné ustanovenia

1. Pokiaľ táto zmluva nerieši niektoré práva a povinnosti zmluvných strán, riadia sa zmluvné strany primerane podľa § 536 až § 565 Obchodného zákonníka.
2. Táto zmluva je zhotovená v 2 výtlačkoch, kde každá zo zmluvných strán obdrží 1 výtlačok.
3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania štatutárnymi zástupcami zmluvných strán.
4. Zmluvné strany súhlasne konštatujú, že si túto zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu s jej obsahom ju dobrovoľne podpísali.

V Banskej Bystrici dňa 11.08.2023

Objednávateľ

Zhotoviteľ