

Zmluva o dielo č.: 3693/2023/ri

uzavretá podľa § 536 nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

1. Zmluvné strany

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Mesto Bardejov**
Sídlo objednávateľa: Radničné námestie 16, 085 01 Bardejov
Oprávnená osoba: MUDr. Boris Hanuščák, primátor
IČO: 00321842
DIČ: 2020622923
Email: primator@bardejov.sk
Telefón: +421 54 4862 122
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.,
IBAN: SK70 0900 0000 0050 5698 5200
Kontakt: Pavol Petrič, pavol.petric@bardejov.sk, +421 903 617 014

(ďalej len **Objednávateľ**)

Zhotoviteľ:

Obchodné meno: **SOMI Systems a.s.**
Sídlo zhotoviteľa: Lazovná 69, 974 01 Banská Bystrica
Oprávnená osoba: Ing. Miroslav Maliniak – predseda predstavenstva
Spoločnosť zapísaná
v OR Okresného
súdu: Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka č.: 615/S
IČO: 36041432
DIČ: 2020093823
IČ DPH: SK2020093823
Email: miroslav.maliniak@somi.sk
Telefón: +421 903802387 ; +42148 41 46 759
Bankové spojenie: Tatra banka a.s., Banská Bystrica
IBAN: SK4011000000002623131014 / TATRSKBX
Kontakt: Ing. Ján Fraňo, jan.frano@somi.sk

(ďalej len **Zhotoviteľ**)

2. Predmet zmluvy

- 2.1 Zhotoviteľ sa na základe tejto zmluvy zaväzuje pre Objednávateľa vytvoriť a implementovať informačný systém na riadenie rizík a riadenie kontinuity a vypracovať kompletnú dokumentáciu ku kontinuite činností systémom popísaným v norme ISO 22301 plne spĺňajúcu požiadavky dané zákonom č.: 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a zákonom č.: 95/2019 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy. Dielo bude pozostávať z dvoch samostatných častí v zmysle bodov 2.3 a 2.4 a bude vyhotovené v zmysle Príloh č.1 až 3 tejto zmluvy.

2.2 Objednávateľ sa zaväzuje bez odkladu protokolárne prevziať Zhotoviteľom riadne a včas vypracované a poskytnuté materiály a riadiť sa pri realizácii diela podľa pokynov a odporúčaní Zhotoviteľa. Objednávateľ má lehotu 14 dní, ktorá začína plynúť odo dňa protokolárneho prevzatia materiálov týkajúcich sa predmetu zmluvy, na vyjadrenie sa k jednotlivým častiam predmetu zmluvy a na vznesenie prípadných pripomienok. Márnym uplynutím tejto lehoty sa jednotlivá časť predmetu zmluvy považuje za akceptovanú a riadne prevzatú Objednávateľom. Objednávateľ je povinný za akceptovaný predmet zmluvy zaplatiť dohodnutú cenu podľa bodu 4 tejto zmluvy. Pripomienky vznesené po lehote uvedenej v tomto odseku sa budú považovať za reklamáciu diela v zmysle Obchodného zákonníka.

2.3 **prvá časť diela: Implementácia informačného systému pre riadenie rizík** bude pozostávať z:

- inštalácie a implementácie informačného systému pre riadenie rizík pre tri samostatné prevádzky: mestský úrad, mestskú políciu, organizácie mesta,
- nastavenia parametrov informačného systému,
- analýzy prostredia, aktív, hrozieb,
- naplnenia dát informačného systému,
- testovania informačného systému,
- generovania rizikovej analýzy,
- zaškolenia personálu – Manažéra pre riadenie rizík,
- odovzdania informačného systému.

2.4 **druhá časť diela: Vypracovanie dokumentácie a zavedenie kontinuity činností** bude pozostávať z:

- definovania scenárov udalostí, ktoré potencionálne môžu mať negatívny vplyv na činnosti organizácie,
- stanovenia požiadaviek na zdroje (adekvátne finančné, materiálno-technické a personálne zdroje), ktoré budú potrebné na implementáciu vybraných stratégií kontinuity činností,
- vypracovania analýzy funkčných dopadov a kvalifikácie potencionálnych dopadov a straty v prípade prerušenia alebo narušenia prevádzky u všetkých procesov organizácie,
- zavedenia postupov zálohovania a obnovy siete a informačného systému po jeho narušení alebo zlyhaní v dôsledku kybernetického bezpečnostného incidentu,
- plánu kontinuity na stanovenie požiadaviek a zdrojov,
- plánu reakcie na incidenty a plány havarijnej obnovy prevádzky,
- politiky a cieľov kontinuity,
- analýzy funkčných dopadov,
- stratégie riadenia kontinuity vrátane evakuačných postupov,
- plánu údržby a kontroly BCMS,
- zaškolenia personálu – Manažéra pre riadenie kontinuity,

3. Miesto, spôsob a doba plnenia

- 3.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje prvú časť predmetu zmluvy v zmysle bodu 2.3 odovzdať Objednávateľovi najneskôr do 60 dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Lehota 60 dní sa predlžuje o počet dní, ktoré Zhotoviteľ nemohol pracovať na predmete zmluvy kvôli prekážkam v plnení zmluvy, ktoré vytvorili zamestnanci Objednávateľa nedostatočnou súčinnosťou.
- 3.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje druhú časť predmetu zmluvy v zmysle bodu 2.4 odovzdať Objednávateľovi najneskôr do 90 dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- 3.3 Podmienkou pre dodržanie termínov plnenia diela Zhotoviteľom podľa tejto zmluvy je poskytnutie bezodkladnej nevyhnutnej súčinnosti Objednávateľom.
- 3.4 Miestom plnenia predmetu zmluvy sú priestory Zhotoviteľa a priestory Objednávateľa.

4. Cena plnenia a spôsob platenia

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná cena za predmet plnenia podľa bodu 2.3 je stanovená dohodou podľa § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. vo výške 31 490,- € bez DPH, **37 788,- € s DPH**.
- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná cena za predmet plnenia podľa bodu 2.4 je stanovená dohodou podľa § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. vo výške 34 510,- € bez DPH, **41 412,- € s DPH**.
- 4.3 Daň z pridanej hodnoty je 20%, resp. v zmysle platných sadzieb. Objednávateľ uhradí Zhotoviteľovi zmluvne stanovenú cenu podľa bodu 4.1 a 4.2 na základe faktúry, daňového dokladu, s 30 dňovou splatnosťou vystaveného po riadnom odovzdaní a prevzatí diela.
- 4.4 Faktúra musí mať náležitosti daňového dokladu v zmysle platnej právnej úpravy- zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky obligatórne náležitosti, Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju Zhotoviteľovi na doplnenie. V takomto prípade nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 4.5 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že nezrealizované časti diela v zmysle tejto Zmluvy budú z ceny diela odpočítané a to v cene, v akej sú zahrnuté do rozpočtu.

5. Osobitné dojednania

- 5.1 Ak v priebehu plnenia predmetu zmluvy vzniknú iné požiadavky Objednávateľa nešpecifikované v tejto

zmluve, budú tieto požiadavky riešené dodatkom k tejto zmluve s písomným súhlasom oboch strán.

- 5.2 Súčasťou ceny za dodanie dokumentácie a zavedenie opatrení nie je prispôsobovanie používaným štandardom a špecifikám Objednávateľa nad rozsah štandardnej implementácie. Objednávateľ je povinný stanoviť tím vlastných ľudí zodpovedných za zapracovanie jeho štandardov a špecifik do opatrení a dokumentácie podľa relevantných požiadaviek Zhotoviteľa.
- 5.3 Dokumenty, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, slúžia Objednávateľovi výhradne pre jeho interné potreby a týmto sa zaväzuje, že nebude dokumenty ani ich obsah ďalej šíriť pre potreby tretích strán.
- 5.4 Dokumenty sú vlastníctvom Objednávateľa, autorské práva si vyhradzuje Zhotoviteľ. Zhotoviteľ podpisom tejto zmluvy udeľuje Objednávateľovi úplný a neobmedzený súhlas na použitie dokumentov, ktoré sú predmetom tejto zmluvy pre všetky interné potreby Objednávateľa.
- 5.5 Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ udeľí Objednávateľovi oprávnenie používať informačný systém na riadenie rizík, počítačový program v súlade s osobitnými licenčnými podmienkami Zhotoviteľa alebo tretích strán a to bezplatne na neobmedzenú dobu.

6. Sankcie

- 6.1 V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením ceny diela podľa bodu 4 tejto zmluvy je Zhotoviteľ oprávnený uplatniť si u Objednávateľa písomnou výzvou úrok z omeškania vo výške určenej v § 1 odst.1 Nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 6.2 V prípade omeškania Zhotoviteľa s plnením predmetu zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si u Zhotoviteľa písomnou výzvou nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške určenej v § 1 ods.1 Nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka. Zhotoviteľ zodpovedá len za omeškanie plnenia, ktoré sám spôsobil.
- 6.3 V prípade zistenia nedostatkov vypracovaného/vyhotoveného diela v zmysle tejto Zmluvy, ktoré zaviniť Zhotoviteľ úmyselne či z nebanlivosti, je tento povinný v plnej výške nahradiť Objednávateľovi prípadnú pokutu uloženú mu zo strany príslušných kontrolných orgánov.
- 6.4 Zhotoviteľ má právo dočasne prerušiť plnenie predmetu zmluvy v prípadoch neplnenia si zmluvných záväzkov zo strany Objednávateľa.
- 6.5 Táto zmluva nezakladá povinnosť oprávnenej strany vyžadovať od druhej strany zaplatenie sankcií.

7. Vady diela

- 7.1 Objednávateľ je oprávnený uplatniť reklamácie na dodaný predmet zmluvy len písomným spôsobom.
- 7.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť reklamované vady diela bez zbytočného odkladu po uplatnení oprávnenej reklamácie a zistené nedostatky na vlastné náklady odstrániť v technicky čo možno najkratšom čase. V opačnom prípade je Zhotoviteľ zodpovedný Objednávateľovi uhradiť všetku vzniknutú škodu, ktorá mu v tejto súvislosti vznikne.
- 7.3 Zodpovednosť Zhotoviteľa za vady diela a nároky Objednávateľa z väd diela sa spravujú ustanoveniami § 560 a nasledujúcimi Obchodného zákonníka.
- 7.4 Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má dielo v čase jeho prevzatia Objednávateľom aj v prípade, ak sa vady ukážu kedykoľvek po prevzatí diela Objednávateľom.
- 7.5 Zhotoviteľ zodpovedá za to, že zavedenie kontinuity činností, za ním vypracovanú dokumentáciu a navrhnuté procesy, postupy a opatrenia, bude vykonané v súlade s dotknutými zákonmi v zmysle bodu 2.1 tejto zmluvy a v súlade s podkladmi získanými od Objednávateľa. Zhotoviteľ nezodpovedá za pochybenia Objednávateľa alebo jeho zamestnancov v súvislosti s nepravdivými alebo nedostatočnými informáciami ako ani za nedodržanie navrhnutých procesov, postupov a opatrení, a to za predpokladu, že Zhotoviteľ ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti nevhodnosť týchto vecí nemohol zistiť alebo na ne Objednávateľa upozornil a Objednávateľ na ich použitie trval.

8. Povinnosti Objednávateľa a Zhotoviteľa

- 8.1 Objednávateľ poskytne Zhotoviteľovi všetky potrebné podklady pre vyhotovenie predmetu zmluvy aj s aktívnou spoluprácou počas vykonávania kontroly súladu a zavádzaní potrebných opatrení.
- 8.2 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi riadnu a bezodkladnú súčinnosť pre potreby plnenia predmetu tejto zmluvy. Objednávateľ je povinný stanoviť tím vlastných ľudí zodpovedných za súčinnosť a spoluprácu so Zhotoviteľom.
- 8.3 Objednávateľ zabezpečí účasť osoby oprávnenej k ďalšiemu konaniu podľa tejto zmluvy, najmä k preberaniu predmetu zmluvy. Objednávateľ je povinný riadne a včas zhotovený predmet zmluvy riadne prevziať a písomne potvrdiť jeho prevzatie.
- 8.4 Objednávateľ vymenuje zo svojich zamestnancov ľudí, ktorí budú zastávať pozíciu Manažéra pre riadenie rizík a Manažéra pre riadenie kontinuity. V prípade, že takýchto ľudí Objednávateľ neurčí spomedzi svojich zamestnancov je povinný tieto pozície zabezpečiť zmluvne treťou stranou, aby zabezpečil riadnu prevádzku

informačného systému na riadenie rizík a systému na riadenie kontinuity.

- 8.5 Ak zistí Zhotoviteľ, že časové alebo obsahové plnenie zmluvy je ohrozené, je povinný o tom ihneď informovať Objednávateľa spolu s uvedením návrhu nového termínu ukončenia diela. Za predpokladu, že ide o dôvody na strane Zhotoviteľa, Objednávateľ je oprávnený si uplatniť zmluvnú pokutu v zmysle čl. VI ods. 6.02 tejto zmluvy.
- 8.6 Zhotoviteľ je povinný vykonať dielo na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo v dojednanom čase.
- 8.7 Zhotoviteľ je povinný pri plnení predmetu zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou a v súlade so všetkými príslušnými právnymi predpismi tak, aby sa dosiahol výsledok činnosti určený v zmluve.
- 8.8 Zhotoviteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa Objednávateľa, ktoré sa dozvedel počas realizácie tejto zmluvy a to aj po jej ukončení. Rovnako je Zhotoviteľ povinný zaviazť mlčanlivosťou svojich zamestnancov a osoby spolupracujúce na tvorbe diela. V opačnom prípade Zhotoviteľ zodpovedá za škodu, ktorú porušením mlčanlivosti Objednávateľovi spôsobí.
- 8.9 Zhotoviteľ je povinný strpieť výkon kontroly/auditu súvisiaceho s plnením podľa tejto Zmluvy o dielo kedykoľvek počas platnosti a účinnosti **Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku** Objednávateľom ako prijímateľom nenávratného finančného príspevku a ktorej znenie je dostupné v registri zmlúv (ďalej aj len „Zmluva o poskytnutí NFP“), a to zo strany oprávnených osôb na výkon tejto kontroly/auditu v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskej únie, najmä zákona č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a vyššie uvedenej Zmluvy o poskytnutí NFP a jej príloh vrátane Všeobecných zmluvných podmienok a poskytnúť im riadne a včas všetku potrebnú súčinnosť.
- 8.10 Zhotoviteľ je povinný umožniť Objednávateľovi vykonať audit bezpečnosti vyvíjaného Diela, vrátane informačných systémov a vývojového prostredia Zhotoviteľa na overenie miery dodržiavania bezpečnostných požiadaviek relevantných právnych predpisov a zmluvných požiadaviek, a to kedykoľvek počas trvania platnosti a účinnosti tejto zmluvy.
- 8.11 Zhotoviteľ je povinný viesť pracovné výkazy v zmysle požiadaviek stanovených v Zmluve o poskytnutí NFP, ktorú má uzatvorenú Objednávateľ.

9. Povinnosť Zhotoviteľa pri výkone auditu / kontroly / overovania

- 9.1 Zhotoviteľ berie na vedomie, že finančné prostriedky Objednávateľa určené na zaplatenie celkovej ceny Diela podľa čl. 9 tejto Zmluvy sú finančné prostriedky z Európskeho fondu regionálneho rozvoja (Operačný program Integrovaná infraštruktúra v rámci operačnej osi 7 Informačná spoločnosť pre programové obdobie 2014 – 2020) a zároveň sú finančné prostriedky zo štátneho rozpočtu Slovenskej republiky. Zhotoviteľ berie na vedomie, že podpisom tejto Zmluvy sa stáva súčasťou Systému riadenia európskych štrukturálnych a investičných fondov a Systému finančného riadenia. Zhotoviteľ zároveň berie na vedomie, že na použitie prostriedkov, kontrolu použitia týchto prostriedkov a vymáhanie ich neoprávneného použitia alebo zadržania sa vzťahuje režim upravený v osobitných predpisoch, napr. zákon č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a o audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej ako „**zákon č. 357/2015 Z. z.**“), zákon č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, zákon č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, zákon č. 528/2008 Z. z. o pomoci a podpore poskytovanej z fondov Európskeho spoločenstva v znení neskorších predpisov a v zmysle ďalších príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a právnych aktov Európskej únie.
- 9.2 Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že všetky zmeny v Systéme riadenia európskych štrukturálnych a investičných fondov, Systéme finančného riadenia EŠIF, Systéme riadenia EŠIF alebo v právnych dokumentoch vydaných oprávnenými osobami, z ktorých pre Zhotoviteľa vyplývajú práva a povinnosti v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy a Zmluvy o poskytnutí NFP, ak boli tieto dokumenty zverejnené, sú pre Zhotoviteľa záväzné dňom ich zverejnenia.
- 9.3 Okrem povinností uvedených v tejto Zmluve o dielo je Zhotoviteľ povinný strpieť výkon kontroly/auditu/overovania oprávnenými osobami v súvislosti s vykonaným Dielom a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť, a to kedykoľvek počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, ako v termínoch stanovených pre Objednávateľa v zmluvných vzťahoch s príslušnými orgánmi zapojenými do implementácie fondov Európskej únie, v rámci ktorých si Objednávateľ nárokuje financovanie výdavkov uhradených Zhotoviteľovi, ktoré vznikli s plnením podľa tejto Zmluvy.
- 9.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje umožniť výkon finančnej kontroly/auditu/overovania príslušnými oprávnenými osobami uvedenými v nasledujúcom bode a vytvoriť podmienky pre jej výkon v zmysle príslušných platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky a právnych aktov Európskej únie a ako kontrolovaný subjekt pri výkone kontroly riadne plniť povinnosti, ktoré mu vyplývajú z uvedených predpisov a to počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, počas platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP a najneskôr do 31.12.2029. Uvedená doba sa predĺži v prípade, ak nastanú skutočnosti uvedené v článku 90 Nariadenia

Rady (ES) č. 1083/2006 (alebo o obdobné ustanovenie v nariadení Európskeho parlamentu a Rady, ktorým sa zruší nariadenie 1083/2006 pre programové obdobie 2014 – 2020) alebo článku 32 Vykonávacieho Nariadenia Komisie (EÚ) č. 908/2014 o čas trvania týchto skutočností. Zhotoviteľ sa zaväzuje podrobiť sa aj výkonu kontroly poverenými zamestnancami Objednávateľa. Poverení zamestnanci Objednávateľa vykonávajúci kontrolu majú počas celého programového obdobia Operačného programu Integrovaná infraštruktúra prístup ku všetkým obchodným dokumentom Zhotoviteľa súvisiacich s výdavkami a plnením povinností podľa tejto Zmluvy.

9.5 Oprávnenými osobami pre účely tohto článku Zmluvy o dielo sú najmä:

- zástupcovia Objednávateľa a nimi poverené osoby
- zástupcovia príslušného riadiaceho orgánu a sprostredkovateľského orgánu, prípadne iných relevantných orgánov a nimi poverené osoby,
- Najvyšší kontrolný úrad SR, Úrad pre verejné obstarávanie, Úrad vládneho auditu, OLAF, Certifikačný orgán a nimi poverené osoby,
- orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány a nimi poverené osoby,
- splnomocnení zástupcovia Európskej Komisie a Európskeho dvora audítorov,
- orgán zabezpečujúci ochranu finančných záujmov EÚ,
- osoby prizvané alebo poverené orgánmi uvedenými v písm. a) až f) v súlade s príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Európskej únie,
- vecne príslušná autorita v zmysle Zákona o KB.

9.6 Zhotoviteľ berie na vedomie, že sprostredkovateľský orgán operačného programu Integrovaná infraštruktúra prioritná os 7 Informačná spoločnosť pre programové obdobie 2014 – 2020 (ďalej ako „**Sprostredkovateľský orgán**“) je pri vykonávaní administratívnej finančnej kontroly v nevyhnutnom rozsahu oprávnený od Objednávateľa alebo od osoby, ktorá je vo vzťahu k finančnej operácii alebo jej časti Zhotoviteľom výkonov, prác alebo služieb alebo akejkolvek inej osoby, ktorá má informácie, doklady alebo iné podklady, ktoré sú potrebné pre výkon finančnej kontroly, ak ich poskytnutiu nebráni osobitný predpis (ďalej ako „**Tretia osoba**“):

- vyžadovať a odoberať, v určenej lehote originály alebo úradne osvedčené kópie dokladov, písomností, záznamy dát na pamäťových médiách prostriedkov výpočtovej techniky, ich výpisov, výstupov, vyjadrenia, informácie, dokumenty a iné podklady súvisiace s administratívnou finančnou kontrolou alebo finančnou kontrolou na mieste;
- vyžadovať od tretej osoby súčinnosť v rozsahu oprávnení podľa zákona č. 357/2015 Z. z.;
- osoby poverené na výkon kontroly sú oprávnené v nevyhnutnom rozsahu za podmienok ustanovených v osobitných predpisoch okrem oprávnení uvedených v predchádzajúcich písmenách vstupovať do objektu, zariadenia, prevádzky, dopravného prostriedku, na pozemok tretej osoby, alebo vstupovať do obydlija, ak sa používa aj na podnikanie alebo na vykonávanie inej hospodárskej činnosti;
- oboznámiť sa pri začatí finančnej kontroly na mieste s bezpečnostnými predpismi, ktoré sa vzťahujú na priestory, v ktorých sa vykonáva finančná kontrola na mieste.

9.7 Sprostredkovateľský orgán je pri vykonávaní administratívnej finančnej kontroly podľa zákona č. 357/2015 Z. z. povinný potvrdiť tretej osobe odobratie poskytnutých originálov alebo úradne osvedčených kópií dokladov, písomností, záznamov dát na pamäťových médiách prostriedkov výpočtovej techniky, ich výpisov, výstupov, vyjadrení, informácií, dokumentov a iných podkladov súvisiacich s administratívnou finančnou kontrolou alebo finančnou kontrolou na mieste a zabezpečiť ich riadnu ochranu pred stratou, zničením, poškodením a zneužitím (uvedené potvrdenie sa vydáva, ak sprostredkovateľský orgán žiada o poskytnutie podkladov nad rámec definovaný Zmluvou o poskytnutí NFP); tieto veci sprostredkovateľský orgán vráti bezodkladne tomu, od koho sa vyžiadali, ak nie sú potrebné na konanie podľa zákona č. 301/2005 Z. z. trestný poriadok v znení neskorších predpisov, alebo na iné konanie podľa osobitných predpisov. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť prítomnosť oprávnených osôb zo strany Zhotoviteľa počas vykonávania kontroly u Zhotoviteľa.

9.8 Účastníci tejto Zmluvy o dielo sa zaväzujú, že počas vykonávania Diela podľa tejto Zmluvy o dielo budú navzájom spolupracovať a vyvinú maximálne úsilie a súčinnosť, aby bol jej predmet zrealizovaný v súlade s touto Zmluvou o dielo. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť prijatie nápravných opatrení a definovanie termínov na odstránenie zistených nedostatkov.

10. Ochrana dôverných informácií a osobných údajov

10.1 Zmluvné strany sú povinné zaviazat' mlčanlivosťou o osobných údajoch fyzické osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu fyzických osôb.

10.2 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy o dielo a získané výsledky nesmú ďalej použiť na iné účely ako plnenie predmetu Zmluvy, okrem prípadu poskytnutia informácií odborným poradcom Zhotoviteľa (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú viazaní všeobecnou povinnosťou mlčanlivosti na základe osobitných právnych predpisov alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej

dohody s dotknutou Zmluvnou stranou, alebo subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení predmetu Zmluvy, a ak je to potrebné na účely plnenia povinností Zhotoviteľa podľa Zmluvy o dielo.

- 10.3 Povinnosť Zhotoviteľa a Objednávateľa zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy o dielo sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy o dielo;
 - sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise Zmluvy o dielo z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa Zmluvy o dielo;
 - majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo na základe iného záväzného rozhodnutia príslušného orgánu;
 - boli získané Zhotoviteľom, resp. Objednávateľom od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
- 10.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že poučia svojich zamestnancov, štatutárne orgány, ich členov a subdodávateľov, ktorým sú sprístupnené dôverné informácie, o povinnosti mlčanlivosti v zmysle tohto článku Zmluvy o dielo. V rozsahu zaistujúcom splnenie povinnosti mlčanlivosti podľa tohto článku Zmluvy, Zhotoviteľ uzatvorí s každým subdodávateľom dohodu o mlčanlivosti, pokiaľ obdobný záväzok nevyplýva pre takého subdodávateľa zo zákona. Zhotoviteľ vyhlasuje, že oboznámil svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení tejto Zmluvy, s povinnosťou mlčanlivosti v zmysle tejto Zmluvy.
- 10.5 Zmluvné strany sa zaväzujú užívať Dôverné informácie výlučne na účel, na ktorý im boli poskytnuté a zároveň sa zaväzujú Dôverné informácie ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti, predovšetkým ich budú chrániť pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou alebo iným znehodnotením, nedovoleným prístupom alebo sprístupnením alebo zverejnením, pričom ak nie je v tejto Zmluve ustanovené inak, zaväzujú sa, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytnú, neodovzdajú, neoznámia alebo iným spôsobom nevyzradia, resp. nesprístupnia Dôverné informácie druhej zmluvnej strany tretej osobe.

11. Odstúpenie od zmluvy

- 11.1 Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy, ak je Objednávateľ s plnením podľa bodu 8.1 tejto zmluvy v omeškaní viac ako 30 dní oproti dohodnutému termínu, alebo podstatne porušuje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy a k náprave nedôjde ani po uplynutí primeranej dodatočnej lehoty stanovenej Zhotoviteľom. Výpovedná lehota je stanovená na jeden mesiac počnúc prvým dňom nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane.
- 11.2 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy, ak je Zhotoviteľ v omeškaní s riadnym vykonaním a odovzdaním predmetu zmluvy viac ako 30 dní, alebo podstatne porušuje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy a k náprave nedôjde ani po uplynutí primeranej dodatočnej lehoty, ktorú je Objednávateľ povinný Zhotoviteľovi poskytnúť v písomnom upozornení. Lehota 30 dní sa predlžuje o počet dní, ktoré Zhotoviteľ nemohol pracovať na predmete zmluvy kvôli prekážkam v plnení zmluvy, ktoré vytvorili zamestnanci Objednávateľa nedostatočnou súčinnosťou. Výpovedná lehota je stanovená na jeden mesiac počnúc prvým dňom nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane. V tomto prípade je Zhotoviteľ povinný uhradiť Objednávateľovi náhradu škody v plnej výške, ktorá mu v súvislosti s tým vznikla. Týmto nie je dotknuté právo Objednávateľa na zmluvnú pokutu v zmysle tejto zmluvy.
- 11.3 Každá zo zmluvných strán je oprávnená túto zmluvu vypovedať, ak sa pre ňu stalo plnenie zmluvných povinností celkom nemožným z dôvodov, ktoré nemohla ovplyvniť. V takomto prípade je výpovedná lehota stanovená na dva mesiace počnúc prvým dňom nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane. Vypovedať zmluvu môže Objednávateľ aj bez udania dôvodu a to s trojmesačnou výpovednou lehotou. Plnenia zmluvy, ktoré vznikli pred obdržaním výpovede sú zmluvné strany povinné riadne vykonať tak, ako je to v zmluve uvedené.
- 11.4 Ak zmluva zanikne na podnet Objednávateľa, Objednávateľ uhradí Zhotoviteľovi náklady, ktoré tento preukázateľne a účelne vynaložil pri plnení predmetu zmluvy. Zhotoviteľ je povinný v tomto prípade odovzdať Objednávateľovi výsledky svojej činnosti vzťahujúce sa k predmetu plnenia vrátane podkladov, ktoré prevzal od Objednávateľa na účely plnenia zmluvy.

12. Záverečné ustanovenia

- 12.1 Vzťahy medzi zmluvnými stranami neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 12.2 Zmluva je platná odo dňa podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a v súlade s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, na dobu do riadneho odovzdania diela a zaplatenia za dielo – po uplynutí tejto doby zostávajú zachované ustanovenia zmluvy týkajúce sa vád diela, zodpovednosti za vzniknutú škodu a ďalších sankcií, ako aj ustanovenia týkajúce sa prípadných kontrol/auditov/overovaní zo strany príslušných orgánov.
- 12.3 V zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov (nariadenie GDPR) a zákona č. 18/2018

Z. z. o ochrane osobných údajov, týmto Objednávateľ ako prevádzkovateľ uvádza, že účelom spracúvania osobných údajov dotknutých fyzických osôb (t. j. štatutárny zástupca, resp. iné poverené fyzické osoby) je uzatvorenie a plnenie tejto zmluvy. S cieľom naplnenia tohto účelu, Objednávateľ spracúva iba osobné údaje, ktoré na dosiahnutie predmetného účelu potrebuje. Osobné údaje sa uchovávajú podľa platného registratúrneho plánu a registratúrneho poriadku, t. j. 10 rokov od ukončenia zmluvy. Osobné údaje sa poskytujú rôznym príjemcom alebo kategóriám príjemcov iba v prípade plnenia povinností v zákonom ustanovených prípadoch (napr. Najvyššiemu kontrolnému úradu SR, orgánom činným v trestnom konaní, ako aj iným orgánom, o ktorých to ustanovuje osobitný predpis). Zároveň Objednávateľ poukazuje na to, že prenos osobných údajov do tretej krajiny sa nebude realizovať a taktiež sa z jeho strany neuskutočňuje automatizované rozhodovanie vrátane profilovania. Dotknutá osoba má právo požadovať prístup k osobným údajom, ktoré sa ho týkajú; má právo na opravu, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, ako aj právo na prenosnosť údajov. Dotknutá osoba má taktiež právo podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR. Bližšie informácie o GDPR môže dotknutá osoba získať na webovej stránke www.bardejov.sk, na e-mailovej adrese zodpovedna.osoba@bardejov.sk alebo osobne na Mestskom úrade Bardejov, Radničné námestie 16, 085 01 Bardejov.

- 12.4 Zhotoviteľ preberá zodpovednosť za to, že predmet zmluvy bol vyhotovený bez porušenia autorských práv, duševného vlastníctva či iných práv tretích osôb. V opačnom prípade je povinný Objednávateľovi nahradiť všetku vzniknutú škodu, ktorá mu v súvislosti s tým vznikla.
- 12.5 Akékoľvek zmeny a doplnky k zmluve budú urobené formou písomných dodatkov s podpisom oboch strán.
- 12.6 Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory vyplývajúce z tejto zmluvy prednostne formou zmieru prostredníctvom zástupcov svojich štatutárnych orgánov. V prípade, že spor sa nevyrieši zmierom, hociktorá zo zmluvných strán je oprávnená predložiť spor na riešenie príslušnému súdu v SR.
- 12.7 Zmluva je vyhotovená v 3 rovnopisoch rovnakej platnosti, z ktorých Objednávateľ dostane dve vyhotovenia a Zhotoviteľ jedno vyhotovenie.
- 12.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne a vážne, nie v tiesni a nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle, jej obsahu porozumeli a na znak svojho súhlasu s jej znením ju potvrdzujú podpismi oprávnených zástupcov.

Príloha č.1: Návrh riešenia

Príloha č.2: Položkový rozpočet

Príloha č.3: Podrobná špecifikácia a funkcionálna diela

Návrh riešenia: popis riešenia musí byť v súlade s požiadavkami verejného obstarávateľa špecifikovanými v súťažných podkladoch v každej časti predmetu zákazky.

Položkový rozpočet: rozpis cien predmetu zmluvy musí byť v súlade s požiadavkami verejného obstarávateľa špecifikovanými v súťažných podkladoch v každej časti predmetu zákazky.

Podrobná špecifikácia a funkcionálna diela: musí byť v súlade s požiadavkami verejného obstarania a obsahovať všetky parametre zadane vo verejnom obstarávaní v zmysle popisu predmetu diela.

Za Objednávateľa:

V Bardejove dňa 24.04.2023

Za Zhotoviteľa:

V Banskej Bystrici dňa 22.3.2023

MUDr. Boris Hanuščák
Prímátor Mesta Bardejov

Ing. Miroslav Maliniak
predseda predstavenstva

Príloha č. 1 k zmluve o dielo

Návrh riešenia

Implementácia informačného systému pre riadenie rizík:

Riadenie rizík bude realizované na informačnom systéme riadenia rizík typu klient – server s web rozhraním pod označením RiA. Tento informačný systém je od slovenského výrobcu s plnou podporou slovenčiny a podporou systému slovenským subjektom. Informačný systém v plnej miere spĺňa požiadavky zadane vo verejnej súťaži.

IS RiA bude implementovaný u verejného obstarávateľa v zmysle zmluvy a to najneskôr do 60 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy, od jej schválenia kontrolnými orgánmi.

Záruka na informačný systém RiA je 5 rokov od okamihu jeho plného sprevádzkovania a riadneho odovzdania verejnému obstarávateľovi. Licencia na informačný systém pre jedného používateľa je časovo neobmedzená s plnou podporou a aktualizáciami počas záruky.

V cene riešenia je inštalácia, implementácia ako aj prevádzka IS RiA až do 31.10.2023. Dodávateľ do termínu 31.10.2023 zaučí zamestnancov verejného obstarávateľa k prevádzke IS RiA tak, aby bol verejný obstarávateľ schopný vlastnými silami tento systém spravovať cez pozíciu špecialistu pre riadenie rizík (ŠRR). Pokiaľ verejný obstarávateľ nebude mať záujem o prevádzkovanie IS RiA vlastnými silami – výkon pozície ŠRR, zaväzuje sa dodávateľ túto funkciu zabezpečiť externe na základe zmluvy o správe IS RiA a výkone ŠRR.

Vypracovanie dokumentácie a zavedenie kontinuity činností (BCM):

BCM, zavedenie riadenia kontinuity, bude realizované prostredníctvom dokumentácie a z nej plynúcich postupov a procesov. BCM bude realizované plne v súlade s požiadavkami zadanými vo verejnom obstarávaní systémom popísaným v norme ISO 22301. BCM bude plne v súlade s požiadavkami zákonov č.: 69/2018 Z. z. a 95/2019 Z. z. a s nimi súvisiacimi vyhláškami a prílohami platnými do dňa začiatku realizácie BCM, resp. do dňa podpisu zmluvy s verejným obstarávateľom.

BCM bude vypracované a implementované u verejného obstarávateľa zmysle zmluvy a to najneskôr do 90 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy, od jej schválenia kontrolnými orgánmi..

Záruka na BCM je 3 roky od okamihu jeho plného zavedenia.

V cene riešenia je tvorba, implementácia ako aj aktualizácia a dohľad nad procesmi BCA až do 31.10.2023. Dodávateľ do termínu 31.10.2023 zaučí zamestnancov verejného obstarávateľa k správe BCA tak, aby bol verejný obstarávateľ schopný vlastnými silami tento systém spravovať cez pozíciu špecialistu pre riadenie kontinuity (ŠRK). Pokiaľ verejný obstarávateľ nebude mať záujem o správu BCM vlastnými silami – výkon pozície ŠRK, zaväzuje sa dodávateľ túto funkciu zabezpečiť externe na základe zmluvy o správe BCM a výkone ŠRK.

Príloha č. 2 k zmluve o dielo

Položkový rozpočet

Jednotkové ceny ČD pre jednotlivé pracovné pozície			Počet ČD pre jednotlivé aktivity		
Pracovná pozícia	Cena bez DPH	Cena s DPH	Analýza a Dizajn	Implementácia a testovanie	Nasadenie
IT architekt	640	768	0	4	0
IT tester	450	540	0	6	0
Projektový manažér IT projektu	500	600	0	2	0
IT analytik	500	600	5	7	3
Špecialista pre bezpečnosť IT	700	840	0	6	0
Špecialista pre infraštruktúry/HW špecialista	550	660	0	4	0
Špecialista pre databázy	550	660	0	4	0
Školiteľ pre IT systémy	490	588	0	0	3
IT/IS konzultant	500	600	5	7	3
Iné (pozícia, ktorú nie je možné zaradiť do vyššie uvedených pozícií)	560	672	0	3	3
Spolu			10	43	12

Cena	Bez DPH	S DPH
Spolu	34 510,00	41 412,00

Informačný systém pre riadenie rizík, RiA:

Cena	Bez DPH	S DPH
Spolu	31 490,00	37 788,00

Príloha č. 3 k zmluve o dielo

Špecifikácia riešenia

Implementácia informačného systému pre riadenie rizík:

Informačný systém RiA pre identifikáciu a riadenie rizík má tieto funkčné vlastnosti:

- správa aktív – vedenie zoznamu aktív subjektu, vrátane ich vlastníkov
- správa zraniteľností – vedenie zoznamu rozpoznaných zraniteľností, vrátane ich vlastníkov
- správa hrozieb – vedenie zoznamu rozpoznaných hrozieb
- správa opatrení – vedenie zoznamu opatrení potrebných na potlačenie zraniteľností
- správa vzťahov – evidencia rozpoznaných vzťahov medzi aktívami a zraniteľnosťami
- správa rizík – identifikácia a ohodnotenie rizík na základe pravdepodobností hrozieb, uplatňovaných opatrení a dopadov na subjekt,
- semikvantitatívna prípadne kvantitatívna metóda hodnotenia významnosti rizík,
- číselné ohodnotenie pravdepodobnosti hrozieb a účinnosti opatrení,
- významnosť rizík vyjadrená číselne a následne kategorizovaná.

Užívateľské rozhranie je vo web prostredí v plnej podpore slovenského jazyka bez špeciálnych nárokov na webový prehliadač. Prístup k obsahu rizikovej analýzy je možné riadiť.

Výstupy sú vo forme prehľadov a zostáv vo formáte PDF vyhotovené v slovenskom jazyku.

Správa používateľov umožňuje ich evidenciu, správu oprávnenosti k prístupom a manažmentu rizík, ich integráciu na existujúce správy používateľov a prideľovanie rolí s rôznym stupňom oprávnení.

IS RiA umožňuje vykonávať revízie a aktualizácie rizikovej analýzy, riadiť riziká, aktíva, zraniteľnosti a hrozby systémom, ktorý dokumentuje históriu a je auditovateľný. RiA je informačný systém typu klient – server inštalovaný na serveroch používateľa bez závislosti na cloudových službách, aktualizáciách cez internet a inom komerčnom programovom vybavení okrem OS a web prehliadača.

Súčasťou IS RiA je jeho inštalácia a implementácia v prostredí používateľa, vykonanie prvej rizikovej analýzy a zaškolenie personálu používateľa do pozície špecialistu na riadenie rizík.

IS RiA slúži na:

- tvorbu analýz rizík podľa potreby a požiadaviek používateľa,
- pravidelné hodnotenie a ošetrovanie rizík,
- tvorbu plánu eliminácie rizík,
- správu aktív a ich vlastníkov,
- dohľad nad riadením rizík.

Vypracovanie dokumentácie a zavedenie kontinuity činností (BCM):

BCM bude vypracované v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. a vyhlášky 362/2018 Z. z.

Súčasťou BCM bude predovšetkým:

- vymenovanie členov HT,
- vypracovanie plánu kontinuity na stanovenie požiadaviek a zdrojov,
- vypracovanie plánu reakcie na incidenty,
- vypracovanie politiky a cieľov kontinuity,
- vypracovanie analýzy funkčných dopadov,
- vypracovanie stratégie riadenia kontinuity vrátane evakuačných postupov,
- vypracovanie plánov havarijnej obnovy prevádzky,
- vypracovanie plánov údržby a kontroly BCMS.

V rámci BCM budú zadefinované scenáre rôznych udalostí, ktoré potencionálne môžu mať negatívny vplyv na bežné činnosti organizácie ako sú napríklad:

- náhla nedostupnosť personálu či nepoužiteľnosť pracoviska/budovy,
- nedostupnosť technologickej infraštruktúry či potrebných médií,
- incident či živelná katastrofa.

Budú stanovené požiadavky na zdroje (adekvátne finančné, materiálno-technické a personálne zdroje), ktoré budú potrebné na implementáciu vybraných stratégií kontinuity činností.

V rámci analýzy funkčného dopadu bude predovšetkým určenie cieľovej doby obnovy jednotlivých procesov, siete a informačných systémov a aplikácií, a to najmä určením doby obnovy prevádzky, po uplynutí ktorej je po kybernetickom bezpečnostnom incidente obnovená najnižšia úroveň poskytovania základných služieb a určenie cieľového bodu obnovy jednotlivých procesov, siete a informačných systémov základnej služby, a to najmä určením najnižšej úrovne poskytovania služieb, ktorá je dostatočná na používanie, prevádzku a správu siete a informačného systému a zachovanie kontinuity základnej služby.

Kontinuitou budú zavedené postupy zálohovania a obnovy siete a informačného systému po jeho narušení alebo zlyhaní v dôsledku bezpečnostného incidentu obsahujúce najmenej:

- a) frekvenciu a rozsah zdokumentovania a schvaľovania obnovy záloh,
- b) určenie osoby zodpovednej za zálohovanie,
- c) časový interval, identifikáciu rozsahu údajov, zadefinovanie dátového média zálohovania a zabezpečenie vedenia dokumentácie o zálohovaní,
- d) umiestnenie záloh v zabezpečenom prostredí s riadeným prístupom,
- e) zabezpečenie šifrovania záloh obsahujúcich aktíva klasifikačného stupňa chránené a prísne chránené,
- f) vykonávanie pravidelného preverenia záloh na základe vypracovaného plánu, testovanie obnovy záloh a precvičovanie zavedených krízových plánov najmenej raz ročne.

Súčasťou BCM je jeho vypracovanie a implementácia vrátane zavedenia potrebných procesov u používateľa a zaškolenie personálu používateľa do pozície špecialistu na riadenie kontinuity.