

ZMLUVA O OBSTARANÍ ZÁJAZDU

Zmluvné strany:

DODÁVATEĽ : Cestovná kancelária GEMKO- TEKO, spol. s r.o.
Ul. Svätoplukova č. 3, 979 01 Rimavská Sobota
V zastúpení: Dana Ulická – poverený pracovník
IČO: 36 021 717
IČ DPH: SK2020988387
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
(ďalej len „dodávateľ“)

OBJEDNÁVATEĽ : Centrum pre deti a rodiny Piešťany
V zastúpení: Ing. Pavol Vatrť – riaditeľ CDR
IČO: 00351636
DIČ: 2020531051
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
(Ďalej len „objednávateľ“)

ZMLUVNÉ PODMIENKY OBSTARANIA ZÁJAZDU

I. VZNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

1. Zmluvný vzťah medzi dodávateľom a objednávatelom vzniká podpísaním zmluvy o obstaraní zájazdu (ďalej len zmluvy) oboma zmluvnými stranami.
2. Súčasťou zmluvy sú informácie a Všeobecné a záručné podmienky účasti, ktoré objednávateľ obdrží spolu so zmluvou.

II. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

1. Objednávateľ zodpovedá za úplné a pravdivé údaje uvedené v zmluve o zájazde. V prípade, že si objednávateľ riadne nesplní túto povinnosť, nesie tak plnú zodpovednosť za prípadné následky a škody, ktoré vzniknú zanedbaním tejto povinnosti.
2. Objednávateľ je povinný dodržať všetky podmienky uvedené v zmluve a v Všeobecných a záručných podmienkach účasti a dôkladne s nimi oboznámi účastníkov pobytu. V prípade porušenia Všeobecných a záručných podmienok účasti musí účastník pobytu ukončiť. Náklady na dopravu z miesta pobytu je v tomto prípade povinný v plnej výške uhradiť objednávateľ.
3. Objednávateľ svojím podpisom dáva súhlas CK k spracovaniu osobných údajov uvedených v tejto zmluve za účelom pobytu účastníka na dovolenke. Ďalej objednávateľ dáva súhlas

CK s tým, že dieťa môže byť počas pobytu fotografované a fotografie môžu byť umiestnené na internetovej stránke a propagačných materiáloch CK.

III. PRÁVA A POVINNOSTI CK

1. CK je povinná dodržať všetky zmluvne dohodnuté podmienky.
2. Ak je CK nútená zrušiť pobyt v prípade nepredvídaných skutočností, choroby účastníkov, extrémnych podnebných javov alebo neobsadenia pobytu minimálnym počtom účastníkov, navrhne objednávateľovi zmenu zmluvy. Ak objednávateľ so zmenou nesúhlasí, CK mu vráti celú platbu za pobyt. V prípade zrušenia pobytu musí byť objednávateľ informovaný najneskôr 21 dní pred začatím pobytu.

IV. CENA ZÁJAZDU

1. Cena pobytu je stanovená dohodou zmluvných strán nasledovne:

-
-
- Cena zahŕňa zabezpečenie dopravy do Grécka – Leptokárie klimatizovaným autobusom s nástupom v Piešťanoch, Sasinkova 11, 921 01 Piešťany. Zájazd sa uskutoční v termíne 19.08.2023 – 31.08.2023. Ubytovanie je zabezpečené v hoteli ELLI v 3 a 4 lôžkových izbách so sociálnym zariadením (WC, sprcha) a terasou, ktoré sa nachádzajú 70m od mora. Cena ďalej zahŕňa plnú penziu /10 x /, miestnu daň, služby delegáta, poplatky, posteľnú bielizeň, záverečné upratovanie. Predpokladaný príchod do letoviska je dňa 20.08.2023 v čase medzi 10,00 - 12,00 hod., a začínajú obedom a končia raňajkami pri odchode. Predpokladaný odchod z letoviska je dňa 30.08.2023 medzi 12,00 - 14,00 hod.

2. Cenu nie je možné meniť.

V. PLATOBNÉ PODMIENKY

1. CK má právo na zaplatenie zálohy za objednané služby vo výške 100% pred ich poskytnutím.

2.

Splatnosť faktúry je do 07.07.2023.

3. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť poplatok za minimálne 29 účastníkov.

VI. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. CK môže pred začiatkom zájazdu odstúpiť od zmluvy len z dôvodu zrušenia zájazdu (čl. III odst.2) alebo z dôvodu porušenia zmluvne dohodnutých podmienok a povinností objednávateľom, ktorý je povinný uhradiť zmluvnú pokutu – storno poplatok.

2. Objednávateľ má právo kedykoľvek odstúpiť od zmluvy pred začiatkom čerpania služieb a je povinný zaplatiť CK storno poplatok – zmluvnú pokutu. Výška zmluvnej pokuty je stanovená v závislosti od termínu doručenia písomného oznámenia o odstúpení do CK pred začatím pobytu.

Pokiaľ nie je stanovené inak, storno poplatky určované z celkovej dohodnutej ceny služieb sú nasledovné:

Stornovanie v rozmedzí pred plánovaným začiatkom poskytovania služieb:

- 60 dní a viac dní 0% z ceny pobytu
- 59 – 30 dní a viac dní 30% z ceny pobytu
- 29 – 15 dní a viac dní 50% z ceny pobytu
- 14 – 7 dní a viac dní 80% z ceny pobytu
- 6 dní – 24 hodín 90% z ceny pobytu
- Stornovanie do 24 hodín 100% z ceny pobytu
- nenastúpenie na pobyt bez stornovania 100% z ceny pobytu.

Pri ochorení a pod. hradí storno poplatok pri uzavretí postenia poisťovňa v zmysle Poistných podmienok. Cestovné poistenie nie je súčasťou ceny zájazdu.

3. Objednávateľ môže najneskôr do 2 dní pred nástupom na pobyt oznámiť, že sa namiesto účastníka uvedeného v zmluve zúčastní pobytu iná osoba. Úkon zmeny účastníka je bezplatný a bude uvedený v prílohe zmluvy ako zmena účastníkov zájazdu.

VII. REKLAMÁCIE A ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

1. Svoje prípadné nároky a reklamácie musí objednávateľ uplatniť voči CK bezodkladne, najneskôr do 3 mesiacov od skončenia pobytu. CK prijme všetky návrhy a nápady a v prípade potreby spraví nápravu.
2. Za predmet reklamácie sa nepovažujú také škody a majetkové ujmy spôsobené objednávateľovi, prípadne účastníkovi, ktoré sú predmetom zmluvnej úpravy poistného krytia poisťovne na základe poistnej zmluvy o cestovnom poistení, ani také škody a majetkové ujmy, ktoré sú z toho rozsahu poistného krytia vyňaté.
3. CK nezodpovedá za škody a následky, ktoré vzniknú objednávateľovi resp. účastníkovi pri nesplnení týchto podmienok, nerešpektovaní informácií o pobyte, pobytového programu a pracovníkov CK počas pobytu.
4. Ak nastanú okolnosti, ktorých vznik, priebeh a následok nie je závislý na činnosti a postupe CK, alebo okolnosti na strane objednávateľa, prípadne účastníka, na základe ktorých účastník úplne alebo sčasti nevyužije objednané služby nevzniká objednávateľovi nárok na úhradu alebo zľavu z ceny týchto služieb.
5. CK nezodpovedá za škodu ktorú nezavinila ani ona, ani jej dodávateľia služieb a škoda bola spôsobená objednávateľom, účastníkom, treťou osobou, ktorá nie je spojená s

poskytovaním služieb, alebo udalosťou, ktorej nebolo možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností.

6. CK má právo nároku na preplatenie škody zo strany objednávateľa v prípade, že bude preukázateľné, že škoda vznikla nešetrným zaobchádzaním účastníkov pobytu a nie opotrebovaním vybavenia hotela.
7. V prípade poruchy na autobuse je CK povinná zabezpečiť bezplatne náhradnú prepravu do a/alebo z letoviska všetkým účastníkom pobytu.
8. V prípade, že izba, kde sú účastníci ubytovaní, nie je schopná bezpečného užívania je CK povinná zabezpečiť bezplatne náhradné ubytovanie.

VIII. CESTOVNÉ POISTENIE

Súčasťou ceny nie je komplexné cestovné poistenie. CK odporúča každému účastníkovi pred odchodom na pobyt si zabezpečiť komplexné cestovné poistenie. Poistný vzťah vzniká priamo medzi poisťovňou a účastníkom zájazdu. Pri nárokoch z poistnej udalosti je v jednaní priamo poisťovňa a účastník. CK neprislúcha posudzovať existenciu, prípadne výšku nárokov.

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvu možno meniť a dopĺňať len po vzájomnej dohode zmluvných strán.
2. Zmluvné strany potvrdzujú podpisom Zmluvy o obstaraní zájazdu, že sú im známe Všeobecné a záručné podmienky účasti, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy, rozumejú im a súhlasia s nimi. Objednávateľ taktiež s nimi oboznámil účastníkov pobytu.
3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej prvého zverejnenia. Zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, z ktorých 1 obdrží objednávateľ a 1 vyhotovenie obdrží CK. Na znak súhlasu so znením zmluvy je zmluvnými stranami podpísaná.
4. V prípade, že v tejto zmluve nie je uvedené inak, vzťahuje sa na právne vzťahy z nej vzniknuté príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších dodatkov.

V Piešťanoch dňa

.....
Za obstarávateľa:

Ing. Pavol Vatrť – riaditeľ CDR Piešťany

