

ZMLUVA č. IU/2019/70181
o poskytovaní podporných služieb v oblasti IKT
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení (ďalej len „Zmluva“)
medzi týmito zmluvnými stranami

Názov: **IUVENTA – Slovenský inštitút mládeže**
Sídlo: Karloveská 64, 842 58 Bratislava
Zastúpená: Mgr. Róbert Hronský - generálny riaditeľ
IČO: 00157660
DIČ: 2020798637
IČ DPH: SK2020798637
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK43 8180 0000 0070 0012 3811
Kontaktná osoba: Martin Turcár, martin.turcar@iuventa.sk, +421 917 718 811
(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Názov: **RoRi s. r. o.**
Sídlo: Šustekova 37 851 04 Bratislava - mestská časť Petržalka
Štatutárny orgán: Roman Rikoň - konateľ
IČO: 507 203 84
DIČ: 212 046 68 21
IČDPH: SK 212 046 68 21
Telefón: +421 905 447 406
E-mail: rikon@rori.sk
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK16 1100 0000 0029 4203 3884
(ďalej len „Poskytovateľ“)
(spolu ďalej len „Zmluvné strany“)

Článok I
Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa za podmienok špecifikovaných v tejto Zmluve poskytovať podporné služby v oblasti informačných a komunikačných technológií pre Objednávateľa a záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi za riadne vykonaný predmet zmluvy cenu dohodnutú v tejto Zmluve.
- 1.2 Predmetom zmluvy je poskytovanie podporných služieb v oblasti informačných a komunikačných technológií (ďalej v skratke len „IKT“) v rozsahu prevádzky všetkých IKT Objednávateľa, t.j. zabezpečenie komplexných služieb (servis, správa a údržba) spojených s prevádzkou IKT Objednávateľa (hardvér, softvér i dátové siete), vrátane podpory zamestnancov Objednávateľa pri používaní IKT a s tým súvisiacich služieb, podrobne špecifikovaných v Prílohe č. 1 Špecifikácia predmetu zmluvy.

Článok II
Ďalšie podmienky plnenia

- 2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať služby tvoriace predmet tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou, vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť, riadne a v potrebnej kvalite, v súlade s pokynmi objednávateľa a v dohodnutom čase. Poskytovateľ sa zaväzuje pri výkone služieb postupovať v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi a internými predpismi Objednávateľa.
- 2.2 Poskytovateľ je oprávnený poveriť plnením vybraných častí tejto Zmluvy svojich subdodávateľov len

s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa.

- 2.3 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť a aktívnu spoluprácu svojich zamestnancov a pracovníkov s Poskytovateľom počas celej doby plnenia predmetu tejto Zmluvy, ktorá spočíva najmä v i) oboznámení Poskytovateľa a jeho zamestnancov a/alebo pracovníkov s priestormi Objednávateľa a jeho činnosťou ii) v poskytnutí všetkých informácií a dokumentov potrebných k plneniu predmetu tejto Zmluvy iii) v poskytovaní stanovísk, odpovedí a vyjadrení na otázky a žiadosti zo strany Poskytovateľa a iv) v akejkolvek inej súčinnosti potrebnej na riadne plnenie predmetu Zmluvy. S prihliadnutím na povahu požiadavky na spoluprácu je Objednávateľ povinný poskytnúť súčinnosť Poskytovateľovi bezodkladne, alebo v lehote päť pracovných dní odo dňa doručenia písomnej výzvy na poskytnutie súčinnosti, pokiaľ nie je vo výzve výslovne uvedená iná lehota na jej poskytnutie. V prípade, že Objednávateľ neposkytuje Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť v stanovenej lehote, nie je Poskytovateľ v omeškaní s plnením predmetu Zmluvy. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa pod písomnou výzvou na účely tohto článku považuje aj výzva odoslaná emailom.
- 2.4 Poskytovateľ je oprávnený pri plnení predmetu tejto Zmluvy vstupovať do objektov, priestorov, zariadení a na pracoviská Objednávateľa, vykonávať potrebné zisťovania a úkony, nazerať do príslušnej dokumentácie a materiálov, požadovať potrebné údaje a vysvetlenia a potrebnú súčinnosť od zamestnancov a ostatných pracovníkov Objednávateľa.
- 2.5 Poskytovateľ je povinný okamžite informovať Objednávateľa o:
- 2.5.1 akýchkoľvek prekážkach, ktoré mu bránia riadne vykonať predmet Zmluvy, alebo pokračovať v plnení predmetu Zmluvy,
 - 2.5.2 akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré by mohli mať za následok porušenie tejto Zmluvy z jeho strany,
 - 2.5.3 vzniku škody alebo hrozbe vzniku škody, spôsobeným pri plnení tejto Zmluvy.
- 2.6 Objednávateľ je oprávnený kontrolovať vykonávanie predmetu Zmluvy. Ak Objednávateľ zistí, že Poskytovateľ vykonáva predmet Zmluvy v rozpore so svojimi povinnosťami, je oprávnený požadovať, aby Poskytovateľ odstránil vady a nedostatky vzniknuté nesprávnym vykonávaním predmetu a aby vykonával predmet Zmluvy riadnym spôsobom.
- 2.7 Poskytovateľ nezodpovedá za vady a nedostatky, ktorých odstránenie patrí s prihliadnutím na ich povahu do výlučnej kompetencie Objednávateľa, pokiaľ bol Objednávateľ preukázateľne na ne upozornený Poskytovateľom.
- 2.8 Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré majú služby v čase ich odovzdania Objednávateľovi. Za vady, ktoré vznikli po odovzdaní služieb, zodpovedá Poskytovateľ iba vtedy, ak vznikli v dôsledku porušenia jeho povinností.
- 2.9 V prípade, že vykonané služby majú vady, Objednávateľ písomne vyzve Poskytovateľa na ich odstránenie v dodatočne určenej lehote. Objednávateľ má právo na výkon opätovnej kontroly pred prevzatím odstránených väd. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť odstránenie väd na vlastné náklady. V prípade, že Poskytovateľ ani v dodatočne určenej lehote vady neodstráni, má Objednávateľ právo odstúpiť od Zmluvy.

Článok III

Cena a platobné podmienky

- 3.1 Zmluvná cena za plnenie predmetu tejto Zmluvy je Zmluvnými stranami dohodnutá cena v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov v spojení s vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov v celkovej maximálnej výške 82 584,00 Eur s DPH. Jednotkové ceny za poskytované služby tvorí Prílohu č. 2 tejto zmluvy.

- 3.2 Zmluvná cena za plnenie predmetu tejto Zmluvy je výsledkom Prieskumu uskutočneného v súlade s ustanoveniami § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“) a považuje sa za záväznú a konečnú. Poskytovateľovi nevzniká na základe tejto Zmluvy nárok na akúkoľvek úhradu iných nákladov.
- 3.3 Poskytovateľovi vzniká nárok na zaplatenie zmluvnej ceny podľa tejto Zmluvy vždy v mesiaci nasledujúcom po mesiaci v ktorom boli služby riadne poskytnuté.
- 3.4 Poskytovateľovi prislúcha úhrada len za skutočne a riadne vykonané služby. Zálohové platby ani platby vopred Objednávateľ neposkytuje.
- 3.5 Faktúra vyhotovená v súlade s príslušnou objednávkou a doručená Objednávateľovi na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy v dvoch rovnopisoch bude splatná v lehote 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
- 3.6 Faktúra musí obsahovať obligatórne náležitosti podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Faktúra musí obsahovať aj nasledovné údaje: číslo zmluvy a číslo objednávky, popis plnenia v zmysle predmetu zmluvy, bankové spojenie v zmysle zmluvy. Ak faktúra uvedené náležitosti nebude obsahovať, Objednávateľ je oprávnený takúto faktúru vrátiť Poskytovateľovi spolu s označením nedostatkov, pre ktoré bola vrátená. V tomto prípade plynutie lehoty splatnosti takejto faktúry sa zruší a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry do sídla Objednávateľa.
- 3.7 Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi faktúru vystavenú v zmysle ustanovení tejto zmluvy, a to bankovým prevodom na účet Poskytovateľa, uvedený v záhlaví tejto zmluvy.

Článok IV Komunikácia

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky oznámenia, požiadavky, žiadosti a akákoľvek iná komunikácia sa bude doručovať doporučené poštou, kuriérom alebo osobne alebo emailom. V prípade doručovania písomností prostredníctvom pošty, kuriéra alebo v prípade osobného doručenia sa za deň doručenia považuje deň prevzatia písomnosti, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. V prípade, ak adresát odmietne písomnosť prevziať, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia prevzatia písomnosti. V prípade, ak si adresát neprevezme písomnosť v úložnej dobe na pošte, za deň doručenia sa považuje posledný deň úložnej doby na pošte. V prípade, ak sa písomnosť vráti odosielateľovi s označením pošty „adresát neznámy“ alebo „adresát sa odsťahoval“ alebo s inou poznámkou podobného významu, za deň doručenia sa považuje deň vrátenia zásielky odosielateľovi. V prípade doručovania písomností prostredníctvom emailu sa za deň doručenia považuje deň doručenia potvrdenia o doručení emailu druhej Zmluvnej strane, ak sa nepreukáže, že nedošlo k doručeniu.
- 4.2 Pre Zmluvné strany budú všetky oznámenia doručované alebo oznamované na adresy uvedené v záhlaví tejto Zmluvy.
- 4.3 Predložením akýchkoľvek dokumentov alebo podkladov podľa tejto Zmluvy Zmluvnej strane sa rozumie aj ich doručenie Zmluvnej strane (adresátovi).

Článok V Mlčanlivosť a ochrana osobných údajov

- 5.1 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých a akýchkoľvek informáciách akéhokoľvek druhu, formy a podoby, ktoré druhá Zmluvná strana označí za dôverné informácie alebo ako predmet obchodného tajomstva v zmysle zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Obchodný zákonník**“), a to najmä informácie ekonomickej, technickej, finančnej, účtovnej, právnej, obchodnej, tvorivej, marketingovej alebo inej povahy, know-how, interné predpisy, plány a špecifikácie (ďalej len ako „**Dôverné informácie**“).

- 5.2 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých Dôverných informáciách a chrániť Dôverné informácie pred poškodením, stratou, zničením, odcudzením, akýmkoľvek iným sprístupnením alebo vyzradením akýmkoľvek tretím osobám. Dôverné informácie môžu byť v nevyhnutnom potrebnom rozsahu poskytnuté tretím osobám, ktoré sa budú zúčastňovať na plnení predmetu tejto Zmluvy, len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej Zmluvnej strany. V prípade sprístupnenia Dôverných informácií podľa tohto článku tretím osobám, je Zmluvná strana povinná so všetkými tretími osobami uzavrieť písomnú dohodu o mlčanlivosti v obdobnom rozsahu ako to vyplýva z tejto Zmluvy.
- 5.3 Závazok Zmluvných strán dodržiavať povinnosť mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy nie je časovo obmedzený a trvá aj po ukončení tejto Zmluvy.
- 5.4 Povinnosť Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť podľa tejto Zmluvy sa nevzťahuje na:
- 5.4.1 informácie, ktoré sú už v čase podpisu tejto Zmluvy verejne známymi,
 - 5.4.2 informácie, ktoré sa stali po podpise tejto Zmluvy verejne známymi inak než porušením povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa tejto Zmluvy,
 - 5.4.3 informácie, ktoré nie sú verejne známe a ktoré Zmluvná strana získala alebo získa v súlade so všeobecne záväzným právnym predpisom od tretej osoby, ak súčasne tretia osoba poskytnutím informácií neporušila všeobecne záväzný právny predpis,
 - 5.4.4 prípady kedy povinnosť poskytnúť Dôverné informácie vyplýva zmluvnej strany z platných právnych predpisov Slovenskej republiky, rozhodnutia súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci,
 - 5.4.5 poskytnutie Dôverných informácií právnym alebo iným poradcom, ktorí sú vo vzťahu k poskytnutým Dôverným informáciám viazaný povinnosťou mlčanlivosti vyplývajúcou priamo z platných právnych predpisov Slovenskej republiky,
 - 5.4.6 poskytnutie Dôverných informácií tretím osobám s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej Zmluvnej strany v zmysle tejto Zmluvy.
- 5.5 Poskytovateľ je povinný dodržiavať pravidlá ochrany osobných údajov špecifikované v Prílohe č. 3.

Článok VI

Zodpovednosť a náhrada škody

- 6.1 Poskytovateľ zodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi a tretím osobám, ktorá vznikne v súvislosti s porušením podmienok ustanovených v tejto Zmluve a v jej prílohách alebo vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, a to bez ohľadu na to či povinnosti boli porušené zamestnancami alebo pracovníkmi Poskytovateľa alebo subdodávateľmi.
- 6.2 Zmluvná strana nie je povinná nahradiť škodu ak preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené vyššou mocou. Zodpovednosť zmluvných strán za čiastočné alebo úplné neplnenie zmluvných povinností je vylúčená, ak sa tak stalo v dôsledku vyššej moci. Na účely tejto Zmluvy sa pod vyššou mocou rozumie akákoľvek udalosť alebo okolnosť, ktorá je mimo kontroly Zmluvnej strany, ak nemožno rozumne predpokladať, že by sa proti jej vzniku mohla Zmluvná strana primerane zabezpečiť pred uzatvorením Zmluvy, a že by túto prekážku alebo jej následky dotknutá zmluvná strana mohla po jej vzniku primerane prekonať alebo odvrátiť.
- 6.3 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla na základe toho, že Objednávateľ nesplnil, čiastočne nesplnil alebo splnil s omeškaním svoje povinnosti a záväzky ustanovené touto Zmluvou.
- 6.4 Poskytovateľ taktiež nezodpovedá za škodu, ktorá je priamo či nepriamo spôsobená poskytnutím nesprávnych, nepravdivých, oneskorených alebo neúplných informácií zo strany Objednávateľa.

Článok VII

Zmluvné sankcie

- 7.1 V prípade ak služby nebudú vykonané riadne a vady nebudú odstránené ani v dodatočne poskytnutej lehote na ich odstránenie, má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 20,- Eur (slovom

dvadsať eur), a to za každý čo i len začatý deň omeškania až do úplného odstránenia týchto väd, a to jednotlivo za každú vadu zvlášť.

- 7.2 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou riadne vystavenej faktúry, je Poskytovateľ oprávnený fakturovať Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy, a to za každý čo i len začatý deň omeškania.
- 7.3 Zaplatením zmluvnej pokuty na základe tejto Zmluvy nezaniká povinnosť splniť zabezpečený záväzok. Rovnako nezaniká ani nárok na náhradu škody, ktorá vznikne v súvislosti s porušením tejto Zmluvy.

Článok VIII

Trvanie a ukončenie zmluvy

- 8.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 24 (dvadsaťštyri) mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 8.2 Táto Zmluva môže zaniknúť výlučne nasledovnými spôsobmi:
- 8.2.1 uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
 - 8.2.2 písomnou dohodou Zmluvných strán, ku dňu uvedenom v písomnej dohode,
 - 8.2.3 písomným odstúpením jednou zo Zmluvných strán v prípade podstatného porušenia tejto zmluvy i) v zmysle ustanovení § 344 Obchodného zákonníka a ii) v zmysle ustanovení § 19 ZVO
 - 8.2.4 písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po riadnom doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 8.3 Odstúpením od zmluvy nezaniká nárok oprávnenej Zmluvnej strany na zaplatenie zmluvnej pokuty a na náhradu vzniknutej škody.

Článok IX

Záverečné ustanovenia

- 9.1 Práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené v tejto Zmluve sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných v Slovenskej republike. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vzniku sporov Zmluvných strán týkajúcich sa tejto Zmluvy a jej aplikácie, ak sa ich nepodarí urovnať iným spôsobom a jednou zo zmluvných strán je zahraničný subjekt, je daná právomoc súdov Slovenskej republiky.
- 9.2 Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek pohľadávky (práva) vyplývajúce z tejto Zmluvy na tretiu osobu alebo sa dohodnúť s treťou osobou na prevzatí jeho záväzkov (povinností) vyplývajúcich z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
- 9.3 Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, pričom Objednávateľ obdrží dva (2) rovnopisy a Poskytovateľ obdrží dva (2) rovnopisy.
- 9.4 Prípadná zmena tejto Zmluvy je možná len písomnou dohodou zmluvných strán, a to vo forme číslovaných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 9.5 Ak niektoré ustanovenia tejto Zmluvy nie sú celkom alebo sčasti účinné alebo platné alebo neskôr stratia účinnosť alebo platnosť, nie je tým dotknutá účinnosť a platnosť ostatných ustanovení. Ak sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným z dôvodu rozporu s právnymi predpismi, zaväzujú sa Zmluvné strany takéto ustanovenie nahradiť iným, primerane zodpovedajúcim právnemu významu pôvodného ustanovenia a zmyslu a účelu tejto Zmluvy.
- 9.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa s obsahom Zmluvy oboznámili, túto uzatvorili slobodne a vážne, že sa zhoduje s ich prejavom vôle a svoj súhlas s jej obsahom potvrdzujú vlastnoručným podpisom.

- 9.7 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú prílohy:
- Príloha č. 1 Opis predmetu zmluvy
 - Príloha č. 2 Položkový rozpočet
 - Príloha č. 3 Pravidlá ochrany osobných údajov

V Bratislave, dňa:

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

.....
Mgr. Róbert Hronský
generálny riaditeľ

.....
Roman Rikoň
konateľ

Príloha č. 1
ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU ZMLUVY

- 1.1 Poskytovateľ bude zabezpečovať poskytovanie podporných služieb prevádzky IKT v nasledovnom obsahu, rozsahu a vo vzťahu k nižšie uvedeným IKT objednávateľa:
- 1.1.1 Správa serverov:
- 1.1.1.1 *inštalácie / reinštalácie operačného systému na serveroch (Windows Server), počet Windows Serverov: 10*
 - 1.1.1.2 *inštalácie / reinštalácie softvéru na serveroch*
 - 1.1.1.3 *Údržba a správa VMware infraštruktúry (Virtualizácia serverového prostredia)*
 - 1.1.1.4 *pravidelná aktualizácia kritických balíkov od výrobcu SW*
 - 1.1.1.5 *správa inštalovaného softvéru a služieb na servery (SQL Server, DNS, DHCP),*
 - 1.1.1.6 *správa užívateľských účtov (AD)*
 - 1.1.1.7 *zabezpečenie nepretržitého chodu serverov*
 - 1.1.1.8 *optimalizácia výkonu servera*
 - 1.1.1.9 *zabezpečenie bezpečnosti server*
 - 1.1.1.10 *zálohovanie systému a dát*
 - 1.1.1.11 *správa serverových a iných sw licencií*
- 1.1.2 Správa počítačov a periférií (Celkový počet pracovných staníc objednávateľa: 60):
- 1.1.2.1 *inštalácie / reinštalácie softvéru na počítačoch,*
 - 1.1.2.2 *antivírusová ochrana počítačov*
 - 1.1.2.3 *čistenie PC od nebezpečného SW (spyware, malware, trojan a pod.)*
 - 1.1.2.4 *inštalácia, správa licencií a konfigurácia softvérového vybavenia*
 - 1.1.2.5 *audit a legalizácia SW licencií*
 - 1.1.2.6 *konzultačná a poradenská činnosť*
- 1.1.3 Správa aplikácií:
- 1.1.3.1 *Správa a aktualizácia dochádzkového a prístupového systému AKTION*
 - 1.1.3.2 *Správa a aktualizácia ekonomického informačného systému IS SOFTIP*
 - 1.1.3.3 *Správa a aktualizácie aplikačných systémov YouthLink, EplusLink, Sharepoint, Intranet*
- 1.1.4 Poskytovateľ bude súčasne zodpovedný za vykonanie činností a vypracovanie dokumentov v nasledovnom rozsahu:
- 1.1.4.1 *podpora plánovania nákupu IKT a podpora v procesoch verejného obstarávania v rozsahu poskytovania špecifikácie pre vypracovanie opisu predmetu zákazky;*
 - 1.1.4.2 *podpora pri zabezpečení správnej fakturácie a využívanie služieb a komunikácie s dodávateľmi;*
 - 1.1.4.3 *podpora sledovania prevádzky, rozpočtu, nákupov a prevádzky na nasledujúce roky;*
 - 1.1.4.4 *zabezpečenie komunikácie pri riešení problémov, spolupráce s dodávateľmi v rámci nových a platných zmlúv;*
 - 1.1.4.5 *zabezpečenie základnej správy a podpory prevádzky webovej stránky, modul prihlášky na olympiády, modul školenia;*
 - 1.1.4.6 *zabezpečenie dohľadu nad technickou podporou pre účastníkov databáze KomPrax;*
 - 1.1.4.7 *zabezpečenie správy Google Analytics;*
 - 1.1.4.8 *zabezpečenie návrhov na nové riešenia so zameraním na kvalitu, efektívnosť a hospodárnosť prevádzky;*
 - 1.1.4.9 *zabezpečenie technických konzultácií pre zamestnancov Objedávateľa prostredníctvom HelpDesk;*
 - 1.1.4.10 *zabezpečenie registrácie a správy domén;*
 - 1.1.4.11 *zabezpečenie správy a obnovovania certifikátov CA;*

- 1.1.4.12 zabezpečenie inštalácie, prevádzky, servisu a technickej podpory pre aplikácie s dôrazom na ich funkčnosť, spoľahlivosť a bezpečnosť;
- 1.1.4.13 zabezpečenie upgrade a update;
- 1.1.4.14 aplikácie YouthLink vrátane reportovania modulu, EPlusLink Prod a EPlusLink Acc;
- 1.1.4.15 pracovných staníc, čo sa týka aktualizácie OS;
- 1.1.4.16 zabezpečenie správy aplikácií inštalovaných na PC Objednávateľa;
- 1.1.4.17 zabezpečenie údržby, prevádzky a pravidelného upgrade IS SOFTIP a jej modulov;
- 1.1.4.18 zabezpečenie monitoringu, prevádzky, servisu a technickej podpory servisov, aktívnych a pasívnych zariadení v sieti s dôrazom na ich funkčnosť, spoľahlivosť a bezpečnosť;
- 1.1.4.19 zabezpečenie evidencie koncových zariadení Objednávateľa a jej aktualizácií;
- 1.1.4.20 zabezpečenie nových pripojení a prístupov k počítačovej sieti;
- 1.1.4.21 zabezpečenie centrálnej správy užívateľov (prihlasovania do siete a do aplikácií);
- 1.1.4.22 zabezpečenie evidencie požiadaviek ohľadom IT/IS na intranete (PORTAL/INTRANET/Požiadavky na IT/IS);
- 1.1.4.23 zabezpečenie podpory užívateľom pri práci so zariadeniami v sieti a mimo siete
- 1.1.4.24 zabezpečenie evidencie nákladov na koncových zariadeniach Objednávateľa;
- 1.1.4.25 zabezpečenie dohľadu na licenčné pokrytie inštalovaného softvéru u Objednávateľa;
- 1.1.4.26 zabezpečenie dodržiavania štandardov (MF 55/2014);
- 1.1.4.27 zabezpečenie správy a prevádzky IS iPortal(intranet), komunikácie s dodávateľom riešenia, servis, helpdesk;
- 1.1.4.28 zabezpečenie správy a prevádzky systému na kontrolu vstupov a dochádzkový systém;
- 1.1.4.29 zabezpečenie správy, monitoringu a prevádzky telefónnej ústredne (VoIP) a mobilných zariadení na základe osobitne uzatvorenej zmluvy;
- 1.1.4.30 zabezpečenie administrácie HVPS a SFK managera;
- 1.1.4.31 zabezpečenie zálohovania dát v sieti;
- 1.1.4.32 zabezpečenie správy, údržby techniky z VO pre celý NP Praktik a NP KomPrax;
- 1.1.4.33 zabezpečenie správy a prevádzky služieb Microsoft Office 365;
- 1.1.4.34 zabezpečenie správy VPN prístupov.

1.2 Spôsob poskytovania služieb prevádzky IKT

- 1.2.1 Poskytovateľ zabezpečí podporné služby prevádzky IKT najmä vytvorením virtuálneho útvaru prevádzky v nižšie definovanom rozsahu a parametroch, zabezpečujúcich plynulý chod IKT Objednávateľa. Činnosti útvaru prevádzky zahŕňajú dennodenné, priebežné, plánované a operatívne činnosti, smerujúce k zaisteniu prevádzkyschopnosti IKT Objednávateľa v súlade so špecifikáciou služieb uvedených vyššie, a budú fakturované ako mesačný poplatok (paušál). Poskytovateľ bude riešiť incidenty, vrátane odstraňovania väd, ako odchýlok od obvyklého fungovania IKT Objednávateľa, a to bez ohľadu na to či incident spôsobuje hardvér, softvér alebo dátové siete. V rámci tejto činnosti bude Poskytovateľ súčasne identifikovať a lokalizovať incidenty a ich príčiny. Incidenty budú pritom zisťované tak vlastnou proaktívnou činnosťou (reaktívne monitorovanie) Poskytovateľa, ako aj osobitným nahlásením incidentu prostredníctvom HelpDesk, ako webového rozhrania prevádzkovaného úspešným uchádzačom určeným pre nahlásovanie incidentov a užívateľskú podporu pozostávajúcu z:
 - 1.2.1.1 zber, evidencia a riadenie informácií potrebných pre zabezpečenie činnosti prevádzky a servisnej podpory
 - 1.2.1.2 prijímanie, spracovanie a riadenie žiadostí o servis, resp. službu od oprávnených osôb Objednávateľa (užívateľov alebo verejným obstarávateľom určenej kontaktnej osoby)
 - 1.2.1.3 zber, evidencia a riadenie informácií o monitorovanom stave prevádzkovaných IKT Objednávateľa.
 - 1.2.1.4 riadenie riešenia problémov a incidentov
 - 1.2.1.5 Evidencia konfigurácií zariadení a systémového a aplikačného softvéru.

- 1.2.1.6 *monitoring technických informácií týkajúcich sa softvéru tretích osôb, ktoré sú súčasťou IKT Objednávateľa, predovšetkým, no nie výlučne informácie ohľadne bezpečnostných záplat, hot-fixov, opravných patchov a ich nasledovná inštalácia.*
- 1.2.2 Čas poskytovania služieb prevádzky a nahlásovania incidentov bude dojednaný v rozsahu 8 x 5 (t.j. v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00) s response time 4 h a time to fix stanovenom na next business day pre Prioritu 1. Response time a time to fix pre priority 2 a 3 budú dojednané osobitne .
- 1.2.3 Pri vyhodnocovaní SLA parametrov platí, že „Response time“ sa nezapočítava do času „Time to Fix“ a do „Time to Fix“ sa započítavajú iba hodiny pokryté dostupnosťou služby.
- 1.2.4 Priority
- 1.2.4.1 *Priorita 1 je kompletný výpadok (nedostupnosť) celého systému (príslušnej časti IKT) alebo ich neautorizovaná modifikácia z externého prostredia, znemožnenie realizácie operácií v systéme (časti IKT);*
- 1.2.4.2 *Priorita 2 je taká chyba systému (časti IKT), ktorá sťažuje avšak neznemožňuje vykonávanie realizáciu procesov v rámci IKT;*
- 1.2.4.3 *Priorita 3 — všetky nekritické chyby, service requesty, chyby, ku ktorým existuje workaround, kozmetické chyby a podobne.*
- 1.3 Predmetom služieb prevádzky IKT nie je:
- 1.3.1 zabezpečovanie zverejňovania zmlúv v CRZ na základe evidencie na intranete;
- 1.3.2 uskutočňovanie riešení, výstupov a všetky záležitosti ohľadom IKT v súčinnosti s MŠVVaŠ SR;
- 1.3.3 správa a konfigurácia sieťovej a lokálnej tlačiarne, a upgrade sw k periférnym zariadeniam (tlačiarňam) zabezpečenie prevádzky, údržby a sledovania stavu tlačiarňí, objednávania tonerov (nie ich dodávka), komunikácie so servisnou organizáciou;
- 1.3.4 zabezpečenie technického zabezpečenia akcií Objednávateľa (inštalácia, prevádzka audiovizuálnej a výpočtovej techniky, ozvučenie, projekcia, NB, mikrofóny, iné ...);
- 1.3.5 zabezpečenie aktualizácie údajov na Ústrednom portáli verejnej správy SR (ako kontaktná osoba);
- 1.3.6 zabezpečenie koordinácie činností na vytváranie a rušenie užívateľských účtov v CRZ (kontaktná osoba)- Poskytovateľ bude disponovať potrebným oprávnením;
- 1.3.7 zabezpečenie spolupráce na systéme riadenia informačnej bezpečnosti a ochrane osobných údajov (ako kontaktná osoba);
- 1.3.8 zabezpečenie správy, prevádzky a komunikácie s providerom SANET a správcom uzla (ako kontaktná osoba);
- 1.3.9 zabezpečenie komunikácie a spolupráce s dodávateľmi v rámci nových a platných zmlúv (ako kontaktná osoba);
- 1.3.10 zabezpečenie prieskumu trhu vo verejnom obstarávaní;
- 1.3.11 zabezpečenie interného informovania a komunikácie ohľadne zmien v IKT.
- 1.4 V prípade potreby Objednávateľ zabezpečí aj realizáciu služieb uvedených v bode 1.3 vyššie, a to v prípadoch, kedy nebude Objednávateľ schopný zabezpečiť uvedené činnosti vlastnými internými kapacitami.
- 1.5 Poskytovateľ bude poskytovať i služby nad rámec služieb prevádzky IKT na základe osobitnej objednávky a za podmienok tam dohodnutých, v prípadoch kedy nebude Objednávateľ schopný zabezpečiť činnosti súvisiace s IKT objednávateľa vlastnými internými kapacitami.

Položkový rozpočet

Položka	Množstvo	Jedn.	Cena za jednotku bez DPH	Celková cena bez DPH	DPH (20%)	Celková cena s DPH
Zabezpečenie služieb prevádzky (mes. paušál)	24	ks	1 555,00	37 320,00	7 464,00	44 784,00
Audit serverov	1	Ks	9 500,00	9 500,00	1 900,00	11 400,00
Služby nad rámec služieb prevádzky (osobohodiny)	550	Hod.	40,00	22 000,00	4 400,00	26 400,00
Cena spolu				68 820,00	13 764,00	82 584,00

Pravidlá ochrany osobných údajov

1. Zmluvné strany sa dohodli na nižšie uvedených oprávnenia a povinnostiach pri spracovávaní osobných údajov dotknutých osôb alebo pri vykonávaní operácií so súbormi osobných údajov dotknutých osôb podľa čl. 28 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**Nariadenie**“), § 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“) a iných všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov.
2. Počas plnenia tejto Zmluvy je v zmysle čl. 28 ods. 3 Nariadenia Poskytovateľ v roli *Sprostredkovateľa* a Objednávateľ roli *Prevádzkovateľa*.
3. *Prevádzkovateľ* počas plnenia tejto Zmluvy poveruje *Sprostredkovateľa* spracúvaním osobných údajov, resp. súborov s osobnými údajmi v mene *Prevádzkovateľa* za nižšie uvedených podmienok uvedených v tejto Prílohe.
4. Účel spracúvania:
 - zabezpečenie, funkčnosti, dôvernosti, integrity, dostupnosti a odolnosti informačných systémov, v ktorých sú spracúvané osobné údaje.
5. Predmet spracúvania:
 - podľa Prílohy č. 1.
6. Doba spracúvania osobných údajov:
 - počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.
7. Povaha spracúvania:
 - na spracúvanie osobných údajov sa nevyžaduje súhlas dotknutej osoby, spracúvanie osobných údajov je vykonávané za účelom plnenia zmluvy a za účelom oprávnených záujmov *Prevádzkovateľa* podľa Čl. 6, odseku 1, písmena b) a f) Nariadenia.
8. Typy a zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania:
 - osobné údaje spracúvané na pracovných staniciach, serveroch, mobilných zariadeniach, úložných systémoch, v rámci prístupového systému AKTION, ekonomického informačného systému IS SOFTIP, aplikačných systémov YouthLink, EplusLink, Shareporint, Intranet systému, databáze KomPrax, a údajov z Google Analytics.
9. Kategórie dotknutých osôb:
 - zamestnanci a bývalí zamestnanci *Prevádzkovateľa*,
 - dodávatelia *Prevádzkovateľa*,
 - žiadatelia a účastníci akcií, resp. podujatí organizovaných *Prevádzkovateľom*,
 - návštevy *Prevádzkovateľa*;
10. Oprávnenia *Prevádzkovateľa* (Objednávateľa):
 - 10.1 *Prevádzkovateľ* je oprávnený požadovať od *Sprostredkovateľa* preukázanie splnenia všetkých povinností vrátane vykonania všetkých predpísaných bezpečnostných opatrení na ochranu osobných údajov;
11. Oprávnenia *Sprostredkovateľa* (Poskytovateľa):
 - 11.1 *Sprostredkovateľ* je oprávnený vykonávať nasledovné operácie so súbormi osobných údajov: uchovávanie, poskytovanie prenosom, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia.
12. Povinnosti *Sprostredkovateľa* (Poskytovateľa):
 - 12.1 postupovať pri spracúvaní osobných údajov podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a podľa písomných pokynov *Prevádzkovateľa*;
 - 12.2 v rámci spracovateľských činností, ktoré vykonáva v mene *Prevádzkovateľa* dodržiavať zásady spracúvania osobných údajov, najmä zásadu zákonnosti, obmedzenia účelu, minimalizácie osobných údajov a ich uchovávanie, správnosti, zodpovednosti, integrity a dôvernosti;

- 12.3 interne aplikovať primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť úroveň bezpečnosti primeranú úroveň bezpečnosti pri spracúvaní osobných údajov podľa č. 32 odseku 1 Nariadenia, resp. podľa § 39, odseku 1 Zákona SR č. 18/2018 Z. z.;
 - 12.4 zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré spracúva, s ktorými príde do styku, a to aj po skočení poverenia;
 - 12.5 zabezpečiť, že všetky ním určené oprávnené osoby budú pred spracúvaním osobných údajov poučené a zaviazané povinnosťou mlčanlivosti, a to aj po zániku ich právneho vzťahu k *Sprostredkovateľovi*;
 - 12.6 spracúvať osobné údaje len na určený účel podľa bodu 4. tejto Prílohy;
 - 12.7 spracúvať len také osobné údaje, ktoré rozsahom a obsahom zodpovedajú určenému účelu a sú nevyhnutné pre jeho dosiahnutie;
 - 12.8 interne zabezpečiť osobné údaje pred odcudzením, stratou, poškodením, zničením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním, na tento účel interne prijme primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov;
 - 12.9 neposkytovať a nesprístupňovať osobné údaje bez predchádzajúceho písomného súhlasu *Prevádzkovateľa*, okrem prípadov, ak poskytnutie a/alebo sprístupnenie je nevyhnutné na zabezpečenie spracúvania osobných údajov podľa tejto zmluvy alebo povinnosť poskytnutia a/alebo sprístupnenia osobných údajov vyplýva z osobitných právnych predpisov alebo na základe rozhodnutia orgánu verejnej moci;
 - 12.10 je povinný oznámiť *Prevádzkovateľovi* porušenie ochrany osobných údajov bezprostredne po tom, ako sa o ňom dozvedel; to neplatí, ak nie je pravdepodobné, že porušenie ochrany osobných údajov povedie k riziku pre práva fyzickej osoby. *Sprostredkovateľ* je povinný zdokumentovať každý prípad porušenia ochrany osobných údajov podľa Článku 33 odseku 3 Nariadenia, vrátane skutočností spojených s porušením ochrany osobných údajov, jeho následky a prijaté opatrenia na nápravu;
 - 12.11 nahradiť *Prevádzkovateľovi* škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia tejto zmluvy zo strany *Sprostredkovateľa* podľa Článku 82 odseku 5 Nariadenia;
 - 12.12 informovať bez zbytočného odkladu *Prevádzkovateľa*, ak má za to, že sa pokynom *Prevádzkovateľa* porušujú všeobecne záväzné právne predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov;
 - 12.13 *Sprostredkovateľ* nesmie prenášať osobné údaje do tretích krajín alebo do medzinárodnej organizácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu *Prevádzkovateľa*, okrem prenosu na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná; *Sprostredkovateľ* je pri takom prenose povinný oznámiť *Prevádzkovateľovi* túto požiadavku pred spracúvaním osobných údajov, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, takéto oznámenie nezakazuje z dôvodov verejného záujmu.
13. Podmienky zapojenia subdodávateľa:
- 13.1 *Sprostredkovateľ* písomne oznámi *Prevádzkovateľovi* obchodné meno každého subdodávateľa pred tým, ako *Sprostredkovateľ* uzatvorí s konkrétnym subdodávateľom zmluvu o spracúvaní osobných údajov;
 - 13.2 *Sprostredkovateľ* je povinný v zmluve so subdodávateľom uložiť mu rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov ako sú ustanovené v tejto zmluve alebo v inom právnom úkone medzi *Prevádzkovateľom* a *Sprostredkovateľom*, najmä podľa čl. 12.1 až 12.16 tejto Prílohy;
 - 13.3 *Sprostredkovateľ* nesie zodpovednosť za subdodávateľa, že spracúvanie a ochrana osobných údajov budú zabezpečené v súlade s touto zmluvou a všeobecne záväznými právnymi predpismi; tým nie je dotknutý nárok *Sprostredkovateľa* na náhradu škody voči subdodávateľovi.