

## Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie



Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

|                                                               |                        |
|---------------------------------------------------------------|------------------------|
| <b>Číslo Zmluvy:</b>                                          | <b>007KE2015PFI</b>    |
| <b>Číslo Špecifikácie:</b>                                    | SSP-1909-19090001151-3 |
| ktorý nahrádza Špecifikáciu služby č. PHP01 (CSRIId 19089449) |                        |

### Zmluvné strany

|                                   |                                             |
|-----------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Podnik:</b>                    | <b>Účastník:</b>                            |
| SWAN, a.s.                        | <b>Slovenská akadémia vied</b>              |
| Landererova 12, 811 09 Bratislava | Štefánikova 49,                             |
| IČO: 47258314                     | 81438 Bratislava - mestská časť Staré Mesto |
|                                   | 00037869                                    |
| <b>Podnik (Hotline):</b>          | <b>Účastník (technický kontakt)</b>         |
| Helpdesk SWAN                     | Róbert Grznár                               |
| +421 2 322 322 32                 | +421911254018                               |
| helpdesk@swan.sk                  | grznar@up.upsav.sk                          |

### Parametre Služby a Odplata za poskytovanie Služby

| Iný typ pripojenia vlastnej ústredne alebo koncového telekomunikačného zariadenia (poplatok za službu) | Počet | Cena za jednotku | Jednorazová cena | Mesačná cena |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------|------------------|--------------|
| VoIP SIP trunk                                                                                         | 1     |                  |                  |              |
| Počet hlasových kanálov                                                                                | 30    |                  | - €              | 105,00 €     |

| Hlasová tarifa platná pre Službu          |          |
|-------------------------------------------|----------|
| Pure                                      |          |
| --- zvýhodnená odplata pre destináciu --- | €/min    |
| Slovensko - miestne hovory                | 0,0200 € |
| Slovensko - medzimesto                    | 0,0200 € |
| Slovensko - mobil                         | 0,0700 € |
| Zahraničie - 1. pásmo                     | 0,0367 € |
| Zahraničie - 2. pásmo                     | 0,0497 € |
| Zahraničie - 3. pásmo                     | 0,1124 € |

| CENA SPOLU             | Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu | Paušálny mesačný poplatok za Službu |
|------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------|
| Všetky ceny sú bez DPH | - €                                      | 105,00 €                            |

|                                               |                                          |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Zmluva sa uzatvára na dobu:</b>            | <b>určitú</b>                            |
| <b>po dobu:</b>                               | <b>24 mesiacov</b> od podpisu Zmluvy     |
| <b>Predpokladaná lehota zriadenia Služby:</b> | <b>6 týždňov</b> od podpisu Špecifikácie |

Spoločnosť SWAN si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.





### Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie

ktorý nahrádza Špecifikáciu služby č. PHP01 (CSRIId 19089449)

| Miesto poskytovania služby pre správne smerovanie tiesňových volaní |                                             |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Telefónne čísla:                                                    | +421 232 295 xxx                            |
| Meno firmy:                                                         | Slovenská akadémia vied                     |
| Mesto:                                                              | Bratislava                                  |
| PSČ:                                                                | 845 05                                      |
| Ulica:                                                              | Dúbravská cesta 9 (Pavilón lekárskeho vied) |
| Okres:                                                              | Bratislava                                  |

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Závazkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

#### Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnej služby a hlasovej služby SWAN BUSINESS vydané spoločnosťou SWAN, a.s.

Účastník verejnej telefónnej služby s prideleným geografickým číslom má právo na zverejnenie alebo nezverejnenie osobných údajov a údajov Účastníka v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach, pričom Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

Účastník je oprávnený požiadať o zverejnenie doručením vyplnenej Žiadosti o zverejnenie údajov v telefónnom zozname a informačných službách v písomnej forme spoločnosti SWAN.

Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení: Koncové zariadenia SWAN a Technické zariadenia SWAN sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti SWAN, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby. Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednania zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

FUP (Fair Usage Policy – pravidlá férového využívania služby) platná pre hlasové služby s balíkom Flat

Účastník sa zaväzuje využívať Službu výhradne pre vlastnú potrebu. Služba nemôže byť používaná pre telemarketing, call centrum ani pre veľkoobchodné ukončovanie volaní, tranzit telekomunikačnej prevádzky alebo iný prepredaj. Generovanie umelej prevádzky použitím generátorov prevádzky, automatického vytáčania alebo podobných zariadení, ako aj iné nadmerné zvyšovanie prevádzky je zakázané. Používanie Služby v rozpore s predchádzajúcim ustanovením je považované za zneužitie Služby. V prípade zneužitia Služby má Podnik právo, okamžite bez predchádzajúceho upozornenia, obmedziť alebo prerušiť aktívne používanie Služby, ukončiť účtovanie Služby paušálnym mesačným poplatkom a začať účtovanie Služby podľa skutočného objemu prevádzky v minútach podľa platnej Tarify, a to s okamžitou účinnosťou od oznámenia Podnikom.

#### Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu

Podniku:

V Košiciach, dňa:

1.10.2019  
SWAN, a.s. -49-

Podpis SK7120000184

Ing. Peter FILIP,  
Regional Sales Manager,  
na základe splnomocnenia

Meno a priezvisko, funkcia

Účastníka:

V Bratislave, dňa:

Podpis

Ján Malík CSc.,  
Vedúci úradu SAV

Meno a priezvisko, funkcia