

ZMLUVA O DIELO A LICENČNÁ ZMLUVA

uzatvorená podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1993 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov

(ďalej len ako „Zmluva“)

číslo zmluvy 1111/2019

Zmluvné strany

1. Objednávateľ:

Centrum právnej pomoci
Sídlo: Námestie slobody 12, 810 05 Bratislava - mestská časť Staré Mesto
IČO: 30798841
DIČ: 2022122641
Zastúpený: JUDr. Zuzana Kubovičová, riaditeľka
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: SK70 8180 0000 0070 0024 5448

(ďalej len „Objednávateľ“)

2. Zhotoviteľ:

Let's Consult s.r.o.
Sídlo: Hradská 78/B
IČO: 35855291
DIČ: 2021728544
IČ-DPH: SK2021728544
Zastúpený: Martin Tóth
Bankové spojenie: Tatra Banka : 2948464001/1100
Číslo účtu: SK7611000000002948464001
Zapísaný: obchodný register vedený Okresným súdom Bratislava I., odd. Sro vl. č. 28557/B

Zhotoviteľ je platiteľom DPH

(ďalej len „Zhotoviteľ“)

(ďalej spolu Objednávateľ a Zhotoviteľ len „*zmluvné strany*“ alebo jednotlivo aj ako „*zmluvná strana*“)

Čl. I.

Preambula

Objednávateľ ako verejný obstarávateľ vyhlásil verejné obstarávanie v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení na predmet zákazky, ktorým je Redizajn webovej prezentácie, zabezpečenie prevádzky a služby súvisiace s rozvojom a podporou webovej prezentácie (ďalej len „**Dielo**“ alebo „**Predmet zmluvy**“) pre Objednávateľa na základe špecifikácií uvedených v tejto Zmluve a v prílohách č.1 a č. 2 tejto Zmluvy. Predmet zmluvy bude vyhotovený v rámci projektu „*Posilnenie a dobudovanie kapacít v oblasti poskytovania právnej pomoci a prevencia eskalácie právnych problémov*“.

Na základe vyhodnotenia ponúk vo Verejnom obstarávaní bola vybraná ponuka Zhotoviteľa ako ponuka úspešného uchádzača. Vzhľadom na túto skutočnosť a predloženú ponuku Zhotoviteľa sa Zmluvné strany v slobodnej vôli a v súlade s platnými právnymi predpismi rozhodli uzatvoriť túto Zmluvu.

Objednávateľ prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v tejto zmluve a zároveň je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky, ktoré zo Zmluvy vyplývajú.

Zhotoviteľ prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v tejto Zmluve a zároveň je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky, ktoré zo Zmluvy vyplývajú.

Čl. II.

Predmet zmluvy

1. Zhotoviteľ sa touto Zmluvou zaväzuje, že v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy poskytne pre Objednávateľa dohodnuté nasledujúce Plnenia:
 - 1.1 Riadne a včas dodať Dielo tak, ako je špecifikované v prílohe č. 1 a v prílohe č. 2 bod A) tejto Zmluvy (ďalej len ako „Dielo“). Dielo bude postavené na CMS systéme s požadovanými Modulmi dodaným Zhotoviteľom. Objednávateľ berie na vedomie, že tak CMS systém ako aj Dielo je unikátnym, individuálnym výtvorom, výsledkom tvorivej, duševnej činnosti Zhotoviteľa a je samostatným predmetom autorsko-právnej ochrany v zmysle ustanovení Autorského zákona.
 - 1.2 Zabezpečiť prevádzku Diela, tak, ako je špecifikované v prílohe č. 1 a v prílohe č. 2 bod B) paušálne položky a Čl. IX tejto Zmluvy po dobu 24 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov počnúc mesiacom v ktorom bola riadne doručená výzva na prevzatie diela Objednávateľovi;
 - 1.3 Zabezpečiť služby súvisiace s rozvojom a podporou Diela v rozsahu a objeme tak, ako je špecifikované v prílohe č. 1 a v prílohe č. 2 bod B) nepaušálne položky a bod C) tejto Zmluvy a v Čl. X tejto Zmluvy.
2. Objednávateľ sa za činnosti Zhotoviteľa uvedené v bode 1 zaväzuje riadne uhradiť Zhotoviteľovi zmluvnú cenu, ktorej výška ako aj spôsob úhrady je špecifikovaný v tejto Zmluve.

Zhotoviteľ ako autor Diela ako aj CMS systému je oprávnený a zároveň sa zaväzuje udeliť Objednávateľovi súhlas na použitie diela (ďalej len „Licencia“), podľa § 65 a nasl. zák. č. 185/2015 Z. z., Autorský zákon v znení neskorších predpisov, a to v rozsahu a za podmienok bližšie určených v Článku VIII tejto zmluvy.

Čl. III.

Práva a Povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje dodať Zhotoviteľovi všetky podklady nevyhnutné na dodanie diela a to v podobe súborov zaslaných Zhotoviteľovi elektronickou poštou, alebo odovzdaním na elektronickom médiu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa zmluvné strany dohodli, že Zhotoviteľ je povinný zapracovať do diela iba podklady dodané v elektronickej forme.
2. Objednávateľ má právo na kontrolu obsahovej a funkčnej časti Diela podľa ustanovení tejto zmluvy.
3. Objednávateľ sa zaväzuje dodať podkladové materiály v elektronickej forme, v zodpovedajúcej kvalite a v čo najkratšom možnom čase.
4. Objednávateľ sa zaväzuje bezodkladne na základe výzvy Zhotoviteľa dodať ďalšie materiály a informácie súvisiace s dodaním diela vplývajúce na prácu na diele.
5. Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas zaplatiť Zhotoviteľovi za dodanie diela zmluvnú cenu vo výške a spôsobom uvedeným v čl. VI. tejto Zmluvy.

6. Objednávateľ sa zaväzuje reagovať na výzvy k spolupráci zo strany Zhotoviteľa, a to v najkratšom technicky možnom čase najneskôr však do dvoch (2) pracovných dní.
7. V prípade oneskorenia schválenia akejkoľvek požiadavky Zhotoviteľa, prípadne v prípade oneskorenia s plnením akejkoľvek povinnosti Objednávateľa podľa tejto Zmluvy sa predlžuje termín dodania diela uvedený v čl. VII bod 1 o dobu oneskorenia Objednávateľa.
8. Objednávateľ je povinný sprístupniť Zhotoviteľovi všetky potrebné informácie a materiály, ktoré Zhotoviteľ odôvodnene požaduje, aby sa tak Zhotoviteľovi umožnilo poskytnúť plnenie, ak takýmito informáciami alebo materiálmi Objednávateľ disponuje. Objednávateľ sa zaväzuje, že vyvinie všetko úsilie, ktoré je od neho možné spravodlivo požadovať, aby všetky informácie, ktoré poskytne Zhotoviteľovi, alebo ktoré bude musieť sprístupniť Zhotoviteľovi, boli v každom vecnom ohľade pravdivé, presné a nezavádzajúce. Zhotoviteľ nebude zodpovedný za akékoľvek straty, škody ani nedostatky služieb, vyplývajúce z nepresných, neúplných alebo inak závadných informácií alebo materiálov, ktoré dodal Objednávateľ, ak na nepresnosť, neúplnosť alebo závadnosť informácií alebo materiálov Objednávateľa písomne upozornil, pokiaľ Zhotoviteľ nepresnosť, neúplnosť alebo závadnosť pri vynaložení odbornej starostlivosti zistil alebo mohol zistiť.

Čl. IV

Práva a povinnosti Zhotoviteľa

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje postupovať pri plnení svojich povinností podľa tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou, čestne, svedomito, hospodárne, s využitím všetkých jemu dostupných odborných znalostí a skúseností a v súlade so záujmami Objednávateľa, ktoré pozná alebo s prihliadnutím na všetky okolnosti musí poznať.
2. Zhotoviteľ je povinný:
 - a) splniť svoje záväzky z tejto zmluvy s potrebnou odbornou starostlivosťou,
 - b) odovzdať dielo riadne a včas, v rozsahu a v súlade s platnými právnymi predpismi,
 - c) bezodkladne informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli mať vplyv na vytvorenie diela a na termín jeho dokončenia a riadneho odovzdania,
 - d) vrátiť Objednávateľovi po vykonaní diela všetky podklady a dokumenty, ktoré mu boli poskytnuté v súvislosti s plnením tejto Zmluvy,
 - e) rešpektovať pripomienky Objednávateľa podľa čl. V tejto Zmluvy,
 - f) upozorniť Objednávateľa na nevhodné požiadavky počas zhotovovania diela, ktoré nie sú v súlade s parametrami uvedenými v prílohe č. 1 a v prílohe č. 2. V prípade, že Objednávateľ neupraví nevhodnosť požiadavky ani v náhradnej 3 dňovej lehote oznámenej písomne a/alebo elektronicky Zhotoviteľom Objednávateľovi, Zhotoviteľ sa nedostáva do omeškania s vykonaním diela a celková doba vykonania diela sa predlžuje o dobu omeškania objednávatel'a s odstránením nevhodnosti požiadavky, resp. po dobu doručenia písomného oznámenia, že objednávatel' trvá na dodaní diela s použitím daných pokynov.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať dielo s najvyššou mierou svojej odbornej starostlivosti smerujúcou k zabezpečeniu proti neoprávnenému narušeniu tretími osobami tak, aby za zvyčajných okolností nedochádzalo k narušeniu zdrojového alebo strojového kódu.

4. Úprava Diela bude vykonaná v súlade so Zmluvou, jej prílohami a ňou predpokladanými dokumentmi, resp. pokynmi Objednávateľa. Zhotoviteľ je pri úprave Diela viazaný podkladmi poskytnutými mu zo strany Objednávateľa a pokynmi Objednávateľa, ktoré nie sú v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy a príslušných právnych predpisov a ani nerozširujú rozsah Diela.

Čl. V

Fázy dodania diela

1. Proces dodania diela pozostáva z nasledovných fáz:

- 1.1 Začiatok realizácie projektu;
- 1.2 Stretnutie (Objednávateľ a Zhotoviteľ) – informácie o priebehu prípravy a implementácie projektu podľa zadania - odsúhlasenie návrhu grafické zobrazenia diela;
- 1.3 Stretnutie (Objednávateľ a Zhotoviteľ) – informácie o priebehu prípravy a implementácie projektu podľa zadania a ukážka diela spolu s popisom jednotlivých funkcionalít;
- 1.4 Testovacia prevádzka na pred produkčnej infraštruktúre;
- 1.5 Stretnutie (Dodávateľ a Objednávateľ) – pripomienkovanie po testovacej prevádzke, otázky a zapracovanie zmien pred spustením do produkčnej prevádzky;
- 1.6 prevzatie diela na základe preberacieho protokolu - Štart rutinnej prevádzky – Produkčná prevádzka;

Ad. 1.1) Zhotoviteľ sa zaväzuje začať vykonávať práce na projekte v súlade so špecifikáciou uvedenou v prílohe č. 1 a v prílohe č. 2 bod A) tejto Zmluvy odo dňa účinnosti tejto Zmluvy – (ďalej len ako „začiatok realizácie diela“);

Ad. 1.2) Schválenie grafickej vizualizácie podstránok a grafického návrhu Diela Objednávateľom. Objednávateľ sa zaväzuje v oboch prípadoch schváliť predložený návrh do 5 pracovných dní od predloženia. Zhotoviteľ sa zaväzuje zapracovať pripomienky Objednávateľa do grafického návrhu prípadne do vizualizácie podstránok do štrnástich dní od ich obdržania. Objednávateľ berie na vedomie, že v dohodnutej cene diela je zahrnutá grafická vizualizácia UX wireframu – grafický návrh rozloženia pre 5 podstránok a jeden grafický návrh Diela, ktorý môže byť 2 krát pripomienkovaný (pre vylúčenie pochybností: grafický návrh– pripomienky – zapracovanie pripomienok – pripomienky- finálny návrh);

Ad. 1.3) Priebežná ukážka Diela. V prípade nesúladu funkcionalít modulov s požiadavkami uvedenými v prílohe č.1 tejto Zmluvy je Objednávateľ oprávnený predložiť pripomienky. Ak bude Zhotoviteľ považovať pripomienku za nevhodnú, je povinný bezodkladne informovať o tom Objednávateľa a za účelom odstránenia rozporu je Zhotoviteľ povinný iniciovať stretnutie, na ktorom sa zmluvné strany dohodnú na riešení vzniknutej situácie;

Ad. 1.4) až ad. 1.5) Bezodkladne po zhotovení diela, najneskôr však do 7 dní, Zhotoviteľ oznámi Objednávateľovi dokončenie diela a dohodne s Objednávateľom termín nasadenia diela na určenú testovaciu platformu.

Ad. 1.6) V prípade úspešného testovania diela, t. j. dielo bude bez väd a podľa požiadaviek Objednávateľa špecifikovaných v prílohe č. 1 a prílohe č. 2 bod A) tejto Zmluvy je Zhotoviteľ oprávnený zaslať Objednávateľovi výzvu na Prevzatie Diela. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať zhotovené dielo formou preberacieho protokolu v ktorom okrem iného potvrdí, že zhotovené dielo je vyhotovené v súlade so špecifikáciou v prílohe č. 1 a prílohe č. 2 bod A) tejto Zmluvy. V prípade, ak dielo nebude zhotovené v súlade so špecifikáciou v prílohe č. 1 a prílohe č. 2 bod A) tejto Zmluvy

alebo bude mať vady, Objednávateľ sa podľa povahy väd dohodne so Zhotoviteľom na primeranom termíne potrebnom na odstránenie väd;

Čl. VI

Cena, platobné podmienky a fakturácia

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Zhotoviteľovi za riadne dodanie Plnení podľa čl. II bod 1 zmluvnú cenu a to nasledovne:

1.1	Dodanie plnení podľa čl. II bod 1.1 tejto Zmluvy	39 432 Eur vrátane DPH
1.2	Dodanie plnení podľa čl. II bod 1.2 tejto Zmluvy	9 504 Eur vrátane DPH
1.3	Dodanie plnení podľa čl. II bod 1.3 tejto Zmluvy	maximálne 15 336 Eur vrátane DPH
1.4 .	Poplatok za SSL certifikát typu EV na obdobie 24 mesiacov – dodanie plnenie podľa časti B Prílohy č. 2 tejto zmluvy	600 Eur vrátane DPH

Ad 1.1) Zmluvná cena dohodnutá za plnenia podľa Čl. II bod 1.1 tejto Zmluvy zahŕňa všetky náklady súvisiace so zhotovením a dodaním Diela podľa tejto Zmluvy a odmenu za poskytnutie súhlasu podľa Čl. VIII tejto Zmluvy. Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť faktúru podľa tohto bodu vo výške 100 % najskôr v piaty deň odo dňa doručenia Výzvy na prevzatie Diela Objednávateľovi.

Ad 1.2) Zmluvná cena dohodnutá za plnenia podľa Čl. II bod 1.2 tejto Zmluvy zahŕňa všetky náklady súvisiace so zabezpečením prevádzky diela podľa tejto Zmluvy. Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť faktúru podľa tohto bodu vo výške 1/24 za každý mesiac spätne, počnúc mesiacom v ktorou bola Objednávateľovi doručená Výzvy na prevzatie Diela.

Ad 1.3) Zmluvná cena dohodnutá za plnenia podľa Čl. II bod 1.3 bola dohodnutá ako Maximálna cena počas obdobia 24 mesiacov. Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť faktúru podľa tohto bodu po riadnom dodaní čiastkových plnení.

Ad 1.4) Zmluvná cena stanovená na základe Prílohy č. 1 a Prílohy č. 2 – časť B – jednorázové poplatky tejto zmluvy.

2. Splatnosť faktúr je 60 dní odo dňa doručenia faktúr, a to za podmienky, ak faktúry spĺňajú všetky zákonné a zmluvné náležitosti a bude doručená na adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy v troch vyhotoveniach. Zhotoviteľ berie na vedomie, že Projekt je financovaný z prostriedkov EÚ a z vlastných prostriedkov Objednávateľa. Zhotoviteľ berie na vedomie, že uvedené financovanie platieb z prostriedkov EÚ je časovo a administratívne náročné. Zhotoviteľ súhlasí a vyhlasuje, že lehota splatnosti nie je v hrubom nepomere k právam a povinnostiam vyplývajúcim z tejto zmluvy a neporušuje obchodné zvyklosti.
3. Ak faktúry nebudú obsahovať stanovené náležitosti alebo v nich nebudú uvedené správne údaje, tak je Objednávateľ oprávnený takéto faktúry vrátiť v lehote desiatich kalendárnych dní po jej doručení Zhotoviteľom s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. Pokiaľ Objednávateľ vráti faktúry z vyššie uvedených dôvodov, tak lehota splatnosti sa prerušuje a nová lehota splatnosti začína plynúť dorúčením riadnych faktúr.
4. Faktúra okrem základných náležitostí daňového dokladu podľa príslušných právnych predpisov (najmä zák. č. 222/2004 z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov) musí obsahovať aj:

- názov operačného programu, číslo a názov opatrenia, názov projektu, kód projektu;

- špecifikáciu platby (názov banky Zhotoviteľa vrátane kódu SWIFT, číslo účtu Zhotoviteľa vrátane čísla v tvare IBAN);
 - číslo zmluvy a názov;
 - pečiatku a podpis oprávnenej osoby Zhotoviteľa;
 - dátum doručenia dokladu Objednávateľovi (napr. pečiatka podateľne).
5. Pre prípad oneskorenia úhrady faktúr sa strany dohodli na penalizácii vo výške 0,05% zo zmluvnej ceny uvedenej v Čl. VI za každý deň omeškania.
 6. Platba faktúry podľa tejto Zmluvy bude uskutočnená bezhotovostným prevodom na účet Zhotoviteľa uvedený v príslušnej faktúre. Cena podľa tejto Zmluvy sa považuje za zaplatenú dňom jej pripísania na účet Zhotoviteľa.

Čl. VII

Dodacie podmienky diela

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať dielo najneskôr v lehote 60 dní odo dňa účinnosti tejto Zmluvy.
2. Dohodnutý termín plnenia sa predlžuje o dni, v ktorých nebude možné pokračovať vo vykonávaní prác na diele z dôvodov zapríčinených vyššou mocou alebo akýmkoľvek inými nepredvídateľnými udalosťami nezapríčinenými Zhotoviteľom. Tomuto režimu podlieha tiež nemožnosť riadneho postupu prác Zhotoviteľa pre prekážky ležiace na strane Objednávateľa.
3. Zhotoviteľ vyhotoví o odovzdaní a prevzatí diela Preberací protokol, ktorý obe Zmluvné strany podpíšu.

Čl. VIII

Autorské práva

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ ako autor Diela, CMS systému ako aj grafickej vizualizácie Diela zároveň podpisom tejto Zmluvy udeľuje Objednávateľovi ako nadobúdateľovi súhlas na použitie dodaného diela (ďalej len „licenciu“), na základe ktorej je Objednávateľ oprávnený používať dielo v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu tejto Zmluvy, pričom územný rozsah licencie je obmedzený na územie Európskej únie a vecný rozsah licencie je obmedzený tak, ako je to obvyklé pri danom druhu diela a spôsobe použitia diela.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ ako autor Diela ako aj CMS systému udeľuje Objednávateľovi ako nadobúdateľovi nevýhradnú licenciu na CMS systém, cena ktorého je zahrnutá v celkovej odmene za plnenie podľa Čl. VI bod 1.1. tejto zmluvy. Udelením nevýhradnej licencie nie je dotknuté právo autora použiť celý systém spôsobom, na ktorý nevýhradnú licenciu udelil, a takisto nie je dotknuté právo autora udeliť licenciu tretej osobe.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ udeľuje Objednávateľovi ako nadobúdateľovi výhradnú licenciu na grafickú vizualizáciu Diela, ktorej cena je zahrnutá v celkovej odmene za plnenie podľa Čl. VI bod 1.1 tejto zmluvy.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že autor udeľuje nadobúdateľovi časovo neobmedzenú licenciu počnúc mesiacom v ktorom bolo Dielo riadne odovzdané Objednávateľovi.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že zánikom právnickej osoby, ktorej bola udelená licencia prechádzajú práva a povinnosti z tejto licenčnej zmluvy na jej právneho nástupcu. Ak niet právneho nástupcu, licencia, resp. sublicencia zaniká.

6. Objednávateľ ako nadobúdateľ licencie berie na vedomie, že je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie Diela v rozsahu udelennej licencie (ďalej len „sublicencia“), len s predchádzajúcim súhlasom Zhotoviteľa.
7. Objednávateľ berie na vedomie, že riadnym a úplným uhradením celej odmeny za zhotovené Dielo nadobudne právo používať Dielo v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu tejto zmluvy. Akékoľvek iné použitie diela alebo jeho časti podlieha písomnému súhlasu Zhotoviteľa.

Čl. IX

Podmienky prevádzky

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje prevádzkovať dodané Dielo v súlade s podmienkami stanovenými v tejto Zmluve v Čl. II bod 1.2.
2. Podmienky prevádzky zahŕňajú zabezpečovanie bežnej servisnej podpory, ako aj poskytovanie podpory pre zaistenie spoľahlivej, kontinuálnej a bezpečnej prevádzky v rozsahu podľa prílohy č. 1 a v prílohy č. 2 bod B) paušálne položky.
3. Podpora prevádzky je na obdobie 24 mesiacov odo dňa odovzdania Diela. Bližšie špecifikácie sú uvedené v prílohe č. 1 a v prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

Čl. X

Služby rozvoja a podpory

1. Služby rozvoja a podpory dodaného Diela podľa Čl. II bod 1.3 tejto Zmluvy zahŕňajú zmeny Diela, ktoré vyplývajú z legislatívnych zmien alebo z novo vzniknutých potrieb Objednávateľa, zmeny funkčnosti, konfigurácie a nastavení Diela, ktoré sú vynútené novými zmenami prevádzkového prostredia Objednávateľa a aktualizácia príslušnej dokumentácie k Dielu na základe týchto zmien.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje v období 24 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy odplatne vykonať na základe samostatných objednávok Objednávateľa maximálne v rozsahu stanovenom v prílohe č. 2 bod B) nepaušálne položky nasledovné služby:
 - Zabezpečenie vykonania testu obnovy informačného systému webového sídla a údajov z prevádzkovej zálohy najmenej raz za jeden rok
 - Aktualizácia softvéru podľa potreby v prípade zmien zákona č.275/2006 Z.z. o štandardoch pre IS VS v znení neskorších predpisov, alebo jeho výnosu
 - *implementácia zmien príslušných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky a vzťahujúcich sa na Dielo, predovšetkým však povinnosti vyplývajúce zo zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov.*
 - Zodpovednosť dodávateľa za vývoj softvéru pre web stránku v zmysle štandardov ISVS
 - *implementácia aktuálnych legislatívnych zmien do Diela.*
 - Sledovanie štandardov na internete - sledovanie vývoja zmien v internetových prehliadačoch a iných webových nástrojov a následná implementácia funkcionalít do softvéru
 - Minimálne 2 aktualizácie CMS ročne v rozsahu podľa potrieb sledovaných zmien

(ďalej len ako „Služby podpory“)

3. Zhotoviteľ sa zaväzuje v období 24 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy odplatne vykonať na základe samostatných objednávok Objednávateľa v rozsahu stanovenom v prílohe č. 2 bod C) služby Expert pre rozvoj.
(ďalej len ako „Služby rozvoja“)
4. Objednanie Služby rozvoja a Služby podpory sa uskutočňuje na základe objednávky Objednávateľa, ktorú doručí Objednávateľ Zhotoviteľovi. Na základe objednávky Zhotoviteľ vypracuje záväzný rozpočet realizácie vo forme cenovej kalkulácie.
5. Prílohou cenovej kalkulácie je:
 - a) vlastná cenová kalkulácia
 - b) návrh riešenia, v ktorej bude uvedené, ktoré iné časti Diela budú ovplyvnené realizáciou zmeny
 - c) predpokladaný harmonogram prác s uvedením navrhovanej doby odovzdania zmeny
6. Do piatich pracovných dní odo dňa doručenia cenovej kalkulácie Objednávateľ písomne oznámi Zhotoviteľovi svoje rozhodnutie, a to:
 - a) v prípade schválenia cenovej kalkulácie doručí Zhotoviteľovi záväznú písomnú objednávku podpísanú oprávnenou osobou,
 - b) v prípade neschválenia cenovej kalkulácie doručí Zhotoviteľovi písomné oznámenie o neschválení.
7. Realizácia Služby podpory a Služby rozvoja Zhotoviteľom sa začne až po schválení záväznej písomnej objednávky oboma zmluvnými stranami, ktorej neoddeliteľnou súčasťou bude aj cenová kalkulácia vrátane príloh.
8. V prípade, ak Objednávateľ vo svojom písomnom vyjadrení nebude súhlasiť s cenovou kalkuláciou Zhotoviteľa, Zhotoviteľ nie je povinný objednávku vykonať.

Čl. XI

Záručný servis

1. Záručný servis začína dňom podpisu preberacieho protokolu o dodaní diela a končí uplynutím 12 mesiacov odo dňa podpisu preberacieho protokolu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, na účely záručného servisu sa vadou rozumie nesúlad reálneho stavu a špecifikácie diela uvedenej v prílohe č. 1 a v prílohe č. 2 bod A).
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť v záručnej dobe vzniknuté vady diela na svoje náklady.
3. Objednávateľ je povinný oznámiť Zhotoviteľovi vady diela, a to bez zbytočného odkladu (najneskôr do 48 hod od kedy sa o nich dozvedel), pričom takéto oznámenie je povinný vykonať písomne e-mailom na kontaktnú osobu Zhotoviteľa.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje zahájiť práce na odstránení vady diela okamžite po jej oznámení Objednávateľom a predmetné vady odstrániť najneskôr v lehote 72 hodín od ich nahlásenia.
5. Záručný servis sa nevzťahuje na škody spôsobené Objednávateľom alebo tretími stranami.
6. Neoprávneným a neodborným zásahom Objednávateľa alebo tretej osoby do zdrojového kódu

zaniká nárok Objednávateľa na bezplatný záručný servis.

7. Záväzok zhotoviteľa na bezodplatný servis podľa tohto článku zmluvy zaniká uplynutím 12 mesiacov odo dňa protokolárneho odovzdania diela, ako aj v prípade, ak je chyba alebo porucha diela spôsobená zásahom objednávateľa.
8. Pri vzniku vady zapríčinennej Objednávateľom alebo tretími stranami je zásah Zhotoviteľa spoplatnený ako Pozáručný servis.

Čl. XII **Komunikácia**

1. Vo všetkých veciach tejto zmluvy, vrátane technických otázok a otázok súčinnosti pri vyhotovovaní diela podľa tejto zmluvy sú kontaktnými osobami:

a) za Objednávateľa:

Milan Bugala – technická časť diela
+421 907 813 403
milan.bugala@centrumpravnejpomoci.sk

Darina Granátová – obsahová časť diela
+421 948 904 515
darina.granatova@centrumpravnejpomoci.sk

b) za Zhotoviteľa:

Martin Tóth
+421 908 890 003
martin.toth@letsconsult.sk

2. Komunikácia zmluvných strán bude prebiehať ústne, telefonicky alebo e-mailom a všetky informácie budú písomne potvrdené v lehote 24 hodín od uskutočnenia komunikácie. Dokument a Oznámenia sa považuje za riadne doručený podľa tejto Zmluvy v deň nasledujúcom po dni ich odoslania e-mailom ktoroukoľvek zmluvnou stranou na adresy uvedené v bode 1 tohto článku.

Čl. XIII **Ochrana informácií a dát**

1. Zmluvné strany týmto berú na vedomie, že informácie nadobudnuté v súvislosti s plnením tejto zmluvy budú považované za informácie dôverné a za súčasť obchodného tajomstva druhej Zmluvnej strany.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách. Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám.
3. Za dôverné informácie sa považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:
 - a) ktoré Zmluvné strany nadobudli v súvislosti s uzatváraním a/alebo plnením tejto zmluvy
 - b) ktoré sa týkajú ktorejkoľvek Zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, zmluvných vzťahoch, finančné, právne, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených

právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o Zmluvnej strane;

- c) ktoré sa týkajú obchodných partnerov Zmluvných strán;
 - d) pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti);
 - e) ktoré boli poskytnuté Zmluvnej strane/získané Zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti Zmluvy, pokiaľ sa týkajú jej predmetu a/alebo obsahu
 - f) ktoré sú výslovne Zmluvnou stranou označené ako „dôverné“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením.
4. Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou Zmluvnou stranou od druhej Zmluvnej strany na základe a/alebo v akejkoľvek súvislosti so zmluvou môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu zmluvy a v súlade s predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané Zmluvnými stranami na základe zmluvy a/alebo v akejkoľvek súvislosti so zmluvou udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyraziť ani použiť inak než na účely plnenia Predmetu zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia /odovzdania /oznámenia/ sprístupnenia:
- (i) ovládanej osobe zmluvnej strany; (ii) ovládajúcej osobe Zmluvnej strany; (iii) osobe, vo vzťahu ku ktorej má ovládajúca osoba Zmluvnej strany postavenie ovládanej osoby alebo podobné postavenie; (iv) osobe, v ktorej má ovládajúca osoba Zmluvnej strany postavenie ovládajúcej osoby alebo podobné postavenie; (v) právnym poradcom Zmluvných strán v rozsahu nevyhnutnom na vypracovanie tejto Zmluvy prípadne na uplatnenie nárokov strán z nej vyplývajúcich, pričom uvedené osoby budú mať vo vzťahu k ochrane dôverných informácií rovnaké povinnosti ako Zmluvné strany.
5. Povinnosť Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- a) boli zverejnené už pred podpisom zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;
 - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;
 - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade Zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej Zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií;
 - d) boli získané Zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie;
 - e) na prípady, ak Zmluvná strana zverejnila dôverné informácie s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej Zmluvnej strany;
 - f) Zmluvná strana sprístupní v súdnom konaní, ktorého premetom je spor o práva a povinnosti z tejto zmluvy,

6. V prípade, že Zmluvná strana zistí, že došlo, alebo môže dôjsť k prezradeniu, resp. získaniu dôverných informácií neoprávnenou osobou, zaväzuje sa bezodkladne informovať o tejto skutočnosti druhú Zmluvnú stranu a podniknúť všetky kroky potrebné k zabráneniu vzniku škody alebo k jej maximálnemu obmedzeniu, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
7. V prípade, že v rámci plnenia tejto zmluvy budú za účelom riadnej realizácie predmetu plnenia Zhotoviteľovi sprístupnené osobné údaje podľa zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, tieto sa taktiež považujú za dôverné informácie. V takom prípade je Zhotoviteľ povinný zabezpečiť mlčanlivosť o osobných údajoch a zaistiť bezpečnosť osobných údajov, s ktorými môže prísť do styku v súvislosti s plnením tejto zmluvy počas platnosti tejto zmluvy ako aj po jej skončení. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že poučí všetkých svojich zamestnancov, ktorí vykonávajú činnosť pre Objednávateľa.
8. Ak jedna zo Zmluvných strán poruší podmienky uvedené v tomto článku tejto Zmluvy, uhradí druhej Zmluvnej strane škodu, maximálne však do výšky 15% z dohodnutej Zmluvnej ceny podľa čl. VI.
9. Zánikom tejto zmluvy nie sú dotknuté prípadné povinnosti Zmluvných strán, týkajúce sa ochrany dôverných informácií, vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
10. Po ukončení plnenia predmetu tejto zmluvy, t. j. po dokončení a odovzdaní diela - software – webovej aplikácie je Zhotoviteľ oprávnený použiť ním dodané služby ako aj popis projektu ako svoju referenciu pre vlastné obchodné potreby.

Čl. XIV

Osobitné ustanovenia

1. Zhotoviteľ berie na vedomie, že Predmet zmluvy bude dodaný pre účely projektu spolufinancovaného Európskym sociálnym fondom v rámci Operačného programu Efektívna verejná správa v rámci prioritnej osi 2 Zefektívnený súdny systém a zvýšená vymáhateľnosť práva pre programové obdobie 2017 – 2020 kód projektu v ITMS2014+ 314021J789 a Predmet zmluvy slúži na realizáciu projektu „Posilnenie a dobudovanie kapacít v oblasti poskytovania právnej pomoci a prevencia eskalácie právnych problémov“. Objednávateľ vzhľadom na realizáciu projektu uzavrel Zmluvu o partnerstve pre vyššie uvedený projekt a znenie tejto zmluvy je dostupné na: <https://www.crz.gov.sk/index.php?ID=3071635&l=sk>
2. Zhotoviteľ berie na vedomie, že finančné prostriedky Objednávateľa určené na zaplatenie celkovej ceny tejto Zmluvy sú finančné prostriedky z Európskeho sociálneho fondu (Operačný program Efektívna verejná správa v rámci prioritnej osi 2 Zefektívnený súdny systém a zvýšená vymáhateľnosť práva) a zároveň sú finančné prostriedky zo štátneho rozpočtu Slovenskej republiky. Zhotoviteľ berie na vedomie, že podpisom tejto Zmluvy sa stáva súčasťou Systému riadenia európskych štrukturálnych a investičných fondov a Systému finančného riadenia. Zhotoviteľ zároveň berie na vedomie, že na použitie prostriedkov, kontrolu použitia týchto prostriedkov a vymáhanie ich neoprávneného použitia alebo zadržania sa vzťahuje režim upravený v osobitných predpisoch, napr. zákon č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a o audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, zákon č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, zákon č. 440/2000 Z. z. o správach finančnej kontroly v znení neskorších právnych predpisov, zákon č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, zákon č. 528/2008 Z. z. o pomoci a podpore poskytovanej z fondov Európskeho spoločenstva v znení neskorších predpisov a v zmysle ďalších príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a právnych aktov Európskej únie.

3. Zhotoviteľ je povinný strpieť výkon kontroly/auditu súvisiaceho s plnením podľa tejto Zmluvy kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku č. Z314021J789 uzatvorenej dňa 23. 08. 2017 Objednávateľom ako prijímateľom nenávratného finančného príspevku a ktorej znenie je dostupné na <https://www.crz.gov.sk/index.php?ID=3071635&l=sk> (ďalej aj len „Zmluva o poskytnutí NFP“), a to zo strany oprávnených osôb na výkon tejto kontroly/auditu v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskej únie, najmä zákona č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a vyššie uvedenej Zmluvy o poskytnutí NFP a jej príloh vrátane Všeobecných zmluvných podmienok a poskytnúť im riadne a včas všetku potrebnú súčinnosť.

Oprávnené osoby sú:

- Útvár následnej finančnej kontroly a nimi poverené osoby;
 - Najvyšší kontrolný úrad SR, príslušná Správa finančnej kontroly, Certifikačný orgán a nimi poverené osoby;
 - Splnomocnení zástupcovia Európskej Komisie a Európskeho dvora audítorov;
 - Osoby prizvané orgánmi uvedenými v písm. a) až c) v súlade s príslušnými právnymi predpismi SR a EÚ.
4. Zhotoviteľ sa zároveň zaväzuje poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť, ktorú je možné od neho spravodlivo požadovať, oprávneným osobám, ktorými sú najmä: Najvyšší kontrolný úrad Slovenskej republiky, Úrad vládneho auditu, Certifikačný orgán a nimi poverené osoby, splnomocnení zástupcovia Európskej Komisie a Európskeho dvora audítorov, osoby prizvané orgánmi uvedenými v tomto odseku.
5. Zhotoviteľ, ak má v záujme zadať časť diela subdodávateľom, je povinný pri podpise tejto zmluvy uviesť údaje o všetkých známych subdodávateľoch, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.
6. Zhotoviteľ je povinný oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľoch najneskôr 5 kalendárnych dní pred vykonaním zmeny.

Čl. XV

Záverečné ustanovenia

- Zmeny tejto zmluvy sa môžu uskutočniť výlučne formou písomných, očíslovaných dodatkov k tejto zmluve, podpísaných oboma zmluvnými stranami na tej istej listine. Zmeny uskutočnené inou formou sa považujú za neplatné a pre zmluvné strany nie sú záväzné.
- Pokiaľ boli práce na diele ukončené a dielo nie je možné dotvoriť z dôvodov na strane Objednávateľa, alebo ak Objednávateľ aj napriek výzve Zhotoviteľa ani po uplynutí dodatočnej lehoty neposkytol potrebnú súčinnosť pre dokončenie diela, považuje sa dielo za dokončené a v zmysle článku VII. za riadne odovzdané Objednávateľovi momentom, kedy Zhotoviteľ zabezpečil na diele vykonanie všetkých úkonov, ktoré mali byť vykonané, resp. zabezpečil všetky tie úkony smerujúce k dodaniu diela, ktoré sa vzhľadom na nedostatočnú súčinnosť Objednávateľa, mohli vykonať. Zhotoviteľ je za riadne odovzdanie diela podľa tohto bodu oprávnený na vystavenie faktúry podľa čl. VI tejto zmluvy.

3. V prípade ak dôjde k porušeniu touto zmluvou založeného právneho vzťahu v dôsledku nesplnenia povinností stanovených touto Zmluvou, má poškodená zmluvná strana nárok na náhradu škody podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka platného na území SR. Zmluvná strana nezodpovedá za škodu, ak preukáže, že ju nezavinila.
4. Zmluvné strany môžu kedykoľvek ukončiť túto zmluvu písomnou dohodou alebo jednostranným odstúpením od zmluvy z dôvodov stanovených v Obchodnom zákonníku. Odstúpením od zmluvy nezanikajú prípadné nároky na náhradu škody.
5. Ak niektoré z ustanovení tejto zmluvy je alebo sa stane neplatné z dôvodu rozporu so zákonom, účastníci sa dohodnú na takej zmene zmluvy, aby sa dotknuté ustanovenia zmluvy stali platnými a ich obsah bol v najväčšej možnej miere podobný pôvodnej úprave.
6. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť deň nasledujúci po dni, kedy bola Zmluva zverejnená na Centrálnom registri zmlúv.
7. Táto zmluva je vyhotovená v 6 (šiestich) rovnopisoch, pričom 4 (štyri) rovnopisy sú určené pre Objednávateľa a 2 (dva) rovnopisy sú určené pre Zhotoviteľa.
8. V prípade vzniku sporu medzi účastníkmi sa Zmluvné strany zaväzujú, že vynaložia všetko možné úsilie, aby bol tento spor vyriešený vzájomným rokovaním. V prípade neúspešnosti rokovaní bude na konanie príslušný súd v Slovenskej republike podľa ustanovení platného a účinného Civilného sporového poriadku.
9. Pre ostatné touto zmluvou neupravené práva a povinnosti zmluvných strán platia príslušné ustanovenia slovenského Obchodného zákonníka, Autorského zákona a ostatných príslušných právnych predpisov.
10. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, bola uzatvorená po vzájomnom dojednaní, slobodne, vážne, bez omylu, určite a zrozumiteľne, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.
11. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy je táto Príloha:
 - Príloha č. 1 – Technická špecifikácia
 - Príloha č. 2 – Cenová ponuka

9. DEC. 2019

V Bratislave, dňa

Za Objednávateľa:

Za Zhotoviteľa:

.....
JUDr. Zuzana Kubovičová
riaditeľka

.....
Mgr. Martin Tóth
konateľ

CENTRUM PRÁVNEJ POMOCI

Námestie slobody 12
P.O. Box 18
810 05 Bratislava 15
tel. 027 448 41

Let's Consult, s.r.o.

Hradská 78/B
821 07 Bratislava
IČO: 35855291, IČ DPH: SK202172854..
www.letsconsult.sk
info@letsconsult.sk

Technická špecifikácia projektu:

- CMS (Content Management System) - redakčný systém pre portál CPP
 - Bez použitia open source CMS systémov.
 - Na mieru prispôsobený a škálovateľný podľa špecifických požiadaviek v tomto zadaní.
 - Systém musí spĺňať všetky náležitosti ochrany osobných údajov resp. GDPR podľa zákona č. 18/ 2018 Z.z. Zákon o ochrane osobných údajov
 - Potvrdenie pravidiel používania aplikácie a archivácia verzií pravidiel používania pred registráciou používateľa.
 - Žiadosť o elektronickú kópiu osobných dát používateľa.
 - Žiadosť o opravu alebo úpravu osobných dát používateľa.
 - Žiadosť o zastavenie procesu spracúvania osobných dát používateľa.
 - Zrušenie konta - Žiadosť o výmaz dát používateľa.
 - Bezpečnostné funkcie CMS, ktoré musí systém obsahovať alebo podporovať.
 - Zabezpečenie fyzickej ochrany dát.
 - Šifrované ukladanie citlivých dát priamo do tabuliek v databáze.
 - Všetky linky na stránke musia komunikovať prostredníctvom zabezpečenej komunikácie prostredníctvom protokolu HTTPS.
 - Konfigurácia a implementácia EV SSL certifikátu na obdobie dvoch rokov pre doménu centrumpravnejpomoci.sk a www.centrumpravnejpomoci.sk.
 - Podpora šifrovanie hesiel používateľov web stránky.
 - Podpora šifrovania súborov Cookies.
 - Systém prevencie SQL injections.
 - Escapovanie (zalamovanie) outputov / výstupov a prevencia Cross-Site Scripting.
 - Podpora šifrovania používateľských sessions resp. ich relácií.
 - Zabudovaná CSRF ochrana všetkých formulárov cez aplikačný token.
 - Zabudovaná prevencia proti odosielaniu formulárov robotmi - implementácia Captcha systému.
 - Progresívne logovanie chybových hlášok a aplikačných výnimiek s emailovými eskaláciami na administrátorov.
- Musí spĺňať legislatívne štandardy prístupnosti a funkčnosti webovej stránky v rozsahu náležitostí zákona.
 - Portál vytvorený v súlade s (55/2014) Výnosom č. 55/2014 Z. z. určujúcim Štandardy prístupnosti a funkčnosti webových sídiel
 - Stránka musí byť plne funkčná aj po vypnutí grafiky a jazyka JavaScript, ktorý sa zvykne využívať najmä vo formulároch a pri grafických efektoch.
 - Veľkosť textu na stránke sa musí dať ovládať vo všetkých prehliadačoch.
 - Tabuľky možno použiť pre výpis dát, nie však na štrukturovanie obsahu stránky.
 - Akýkoľvek obrázok musí mať textovú alternatívu, keďže hlasové čítačky pre nevidiacich ignorujú obrázky.
 - Kontrast farby pozadia a farby písma musí byť dostatočný kvôli ľuďom so zrakovými ochoreniami.

- Na zvýraznenie textu možno použiť napríklad tučné písmo, nie však farebné odlíšenie, aby stránku mohli prečítať aj návštevníci, ktorí trpia rôznymi druhmi farbosleposti.
- Modul pre dynamickú konfiguráciu špecifických oprávnení pre jednotlivé časti administrácie web stránky s prihliadnutím na možné používateľské alebo administrátorské role.
 - Administrátori budú oprávnený pristupovať len do špecifických častí portálu (vyhradených funkčných častí - modulov a kategórií).
 - Administrátori budú oprávnení vykonávať len určené operácie v rámci vyhradených funkčných častí - modulov, operácie create, read, update, delete.
 - Možnosť delegovania oprávnení v prípade absencie administrátora na iného administrátora a evidenciu "Out of office" pre určený dátumový rozsah.
- Systém musí podporovať inštrument soft delete, teda fyzicky systém z dátového úložiska neodmazáva údaje
- Systém obsahuje verejnú časť a administratívne rozhranie prístupné len pre autorizovaných používateľov
- Prostredníctvom systému bude možná správa všetkého obsahu portálu
- Systém musí byť pripravený na implementáciu viacerých jazykových mutácií obsahu.
- Článkový modul okrem textu, obsahuje.
 - možnosť pridania fotogalérie
 - možnosť pridania súborov na stiahnutie
 - možnosť pridania špecifických dynamických polí k jednotlivým článkom
 - možnosť plánovania publikovania obsahu na verejnú časť portálu
- Systém má obsahovať prípravu na autorizáciu návštevníkov portálu (zónu verejného používateľa)
- Podpora najpoužívanejších internetových prehliadačov (IE 11, Chrome, Firefox, Opera, Safari)
- Responzívny design UI - stránku bude možné zobrazit' na mobilných a tablet zariadeniach - prispôsobí sa
- Súčasťou CMS musí byť integrovaný vlastný interný kalendárový systém, ktorý bude v reálnom čase synchronizovaný na kalendárový systém Office365 CPP
- Modul pre konfiguráciu dynamických formulárov, ktorých výstupy budú pretransformované do PDF dokumentov
 - PDF formulare - Preddefinovaných 30 rôznych formulárov s preddefinovanými PDF layoutami (rozložením) a poliami. Poliam bude možné meniť parametre a vlastnosti
 - polia vo formulároch majú konfigurovateľné parametre jednotlivých polí
 - sprievodný text

- validácia
 - názov
 - typ pola (text, dropdown, ..)
- Podpora rôznych emailových a SMS notifikácií používateľov a administrátorov
 - príprava resp. integrácia konektoru na vybranú SMS bránu pre budúce použitie
- Modul pre adresár kontaktov a pobočiek
- Bannerový modul pre zabezpečenie manažmentu interaktívnych grafických prvkov, ktoré budú rozmiestnené na webstránke
- Integrovaný rezervačný systém pre manažment termínov a plánovač kapacít
 - používatelia portálu si budú vedieť zarezervovať termín stretnutia pre konkrétnu službu a pracovisko
 - administrácia systému obsahuje interaktívny kalendár termínov
 - prepojenie na Office 365 alebo Google kalendáre
 - rezervačný systém alokuje a dohliada na kapacity pre jednotlivé služby a pracoviská
 - modul obsahuje emailové notifikácie ako pre návštevníka tak aj pre administrátorov
 - možnosť zasielanie SMS notifikácií a pripomienok
- Modul pre FAQ - Často kladené otázky
 - modul bude fungovať ako strom otázok a odpovedí, ktorý bude konfigurovateľný
 - administrátor stránky bude môcť pridávať a uberať podľa uváženia Často kladené otázky
- Linkovania na sociálne siete a analytické nástroje - Instagram, Facebook Pixel, Google Analytics
- Príprava na integráciu web chatu v budúcnosti
- SEO a SEF optimalizácia (optimalizácia webstránky CPP pre vyhľadávacie nástroje ako Google)
- WYSIWYG editor (multitextový editor, ktorý zobrazuje grafické prvky formátovania podobne ako Excel)
- Komplexné vyhľadávanie v obsahu portálu
- Systém na správu dokumentov prostredníctvom interaktívneho drag & drop dokument manažmentu s možnosťou vytvárania adresárových štruktúr a nahrávania štandardizovaných súborových príloh (doc, xls, zip, pdf, ppt ...)
- Systém má obsahovať manažment pracovísk a kontaktných miest
 - na verejnej časti budú pracoviská vykreslené prostredníctvom služby Google Map
- Systém má byť prepojený na určenú SMS GateWay pre zasielanie SMS notifikácií s možnosťou napísania SMS priamo z administrácie systému
- Vytvorenie konfigurovateľnej interaktívnej mapy Slovenska s pobočkami CPP
 - Mapa bude umožniť používateľovi prostredníctvom kurzora myši získať základné informácie o danej pobočke a taktiež kliknutím na bod pobočky získať detailnejšie informácie k danej pobočke
- Grafická vizualizácia a reprezentácia bude pripravená prostredníctvom UX wireframu – grafický návrh minimálne 5 typov resp. druhov podstránok (napr. stránka typu kontaktný formulár, blog stránka, samostatný článok, adresár kontaktov CPP, FAQ)
- Grafická šablóna bude na mieru dodávaná - unikátna a jedinečná
- Škálovateľnosť modulov CMS (webstránky) do budúcnosti
- Podpora PHP 7 a MySQL 5.7

- Portál musí byť pripravený na nasadenie vo vysoko dostupnom prostredí.
- Portál musí byť prevádzkyschopný na samostatnom dedikovanom virtuálnom servery
- Predpokladá sa prevádzka testovacieho portálu a jeho produkčnej (ostrej) verzie
- Zabezpečenie školenia na používanie aplikácie pre administrátorov obsahu

Zálohovanie dát webu

zabezpečenie vytvorenia prevádzkovej zálohy webového sídla – príslušných databáz a ftp priestoru raz za 24 hodín 60 dní spätne

vytvorenie archivačnej zálohy raz za 2 mesiace dvoch kópiách

zabezpečenie vykonania testu funkcionality dátového nosiča archivačnej zálohy a prevádzkovej zálohy a v prípade nefunkčnosti, najmä pri nečitateľnosti, alebo chybách pri čítaní, opätovné vytvorenie zálohy na inom dátovom nosiči,

zabezpečenie vykonania testu obnovy informačného systému webového sídla a údajov z prevádzkovej zálohy najmenej raz za jeden rok

Podpora prevádzky webovej stránky:

na obdobie 24 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy.

Podpora bude zahŕňať:

Aktualizácia softvéru podľa potreby v prípade zmien zákona č.275/2006 Z.z. o štandardoch pre IS VS v znení neskorších predpisov, alebo jeho výnosu

Zodpovednosť dodávateľa za vývoj softvéru pre web stránku v zmysle štandardov ISVS

Sledovanie štandardov na internete - sledovanie vývoja zmien v internetových prehliadačoch a iných webových nástrojov a následná implementácia funkcionalít do softvéru

Webhosting, poplatok za SSL certifikát typu EV

Monitoring a ladenie výkonu webovej aplikácie – tieto budú používané na zisťovanie prípadnej príčiny problémov prevádzky webstránky

Minimálne 2 aktualizácie ročne v rozsahu podľa potrieb sledovaných zmien

Časť A

	Počet MD (ManDay = človekodení); 1 človekodení = 8 hodín	Sadzba / 1 MD v € bez DPH	Cena celkom v € bez DPH	DPH v €	Cena celkom v € s DPH
Analýza a Licencovanie					
Licencia na používanie CMS systému v rozsahu licenčnej zmluvy			5000	1000	6000
Analýza požiadaviek a tvorba technickej dokumentácie a štruktúry webového sídla	10	240	2400	480	2880
Grafický návrh a implementácia					
Tvorba grafického návrhu	12	260	3120	624	3744
Implementácia grafického návrhu do CMS systému (HTML, CSS, Responzivita)	15	240	3600	720	4320
Programovanie					
Inštalácia a konfigurácia CMS systému	3,5	240	840	168	1008
Programátorské práce - CMS systém (zastupovanie, dedenie opravení, opravenia na obsah, sms brana ..)	20	240	4800	960	5760
Programátorské práce - Rezervacny system	13,5	240	3240	648	3888
Programátorské práce - PDF formulare: Preddefinovaných 30 formularov s preddefinovanými PDF layoutami a poliami. Poliam bude možné meniť parametre a vlastnosti	22	240	5280	1056	6336
Testovanie, SEO a Ine					
SEO analýza	3,5	240	840	168	1008
Vkladanie obsahu do webovej stránky (SK) + 1x jazyková mutácia	3	200	600	120	720
Testovanie a záverečná kontrola	7	240	1680	336	2016
Konfigurácia prostredí (testovacie / produkčné)	3	280	840	168	1008
Nasadenie na produkčné prostredie a migrácia webového sídla	1,5	280	420	84	504
Zaškolenie					
Školenie na používanie aplikácie v dĺžke 1 MD	1	200	200	40	240
Spolu	115		32860	6572	39432

Časť B

(rozdelenie nákladov) - pasaulne položky	Mes. Platba bez DPH	Mes. Platba S DPH	Mes. Platba bez DPH za 24 mes.	Mes. Platba s DPH za 24 mes.
Zabezpečenie vytvorenia prevádzkovej zálohy webového sídla – príslušných databáz a ftp priestoru raz za 24 hodín 60 dní späťne	35	42	840	1008
Vytvorenie archivačnej zálohy raz za 2 mesiace dvoch kópiách	35	42	840	1008
Zabezpečenie vykonania testu funkcionality dátového nosiča archivačnej zálohy a prevádzkovej zálohy a v prípade nefunkčnosti	20	24	480	576
Webhosting a prevádzka Virtuálneho serveru (zahŕňa bezpečnostné aktualizácie OS a patchovanie OS SW + konektivitu)	200	240	4800	5760

Monitorovanie a zaznamenávanie výkonu a stavu aplikácie a infraštruktúry, ladenie výkonu programu		40	48	960	1152
Spolu		330	396	7920	9504

Časť B

(rozdelenie nákladov) - nepausálne položky	Počet MD (ManDay = ľužekodeň); 1 ľužekodeň = 8 hodín	Sadzba / 1 MD v € bez DPH	Cena celkom v € bez DPH	DPH v €	Cena celkom v € s DPH
Zabezpečenie vykonania testu obnovy informačného systému webového sídla a údajov z prevádzkovej zálohy najmenej raz za jeden rok	2	240	480	96	576
Aktualizácia softvéru podľa potreby v prípade zmien zákona č.275/2006 Z.z. o štandardoch pre IS VS v znení neskorších predpisov, alebo jeho výnosu	4	240	960	192	1152
Zodpovednosť dodávateľa za vývoj softvéru pre web stránku v zmysle štandardov ISVS	4	240	960	192	1152
Sledovanie štandardov na internete - sledovanie vývoja zmien v Internetových prehliadačoch a iných webových nástrojov a následná implementácia funkcionality do softvéru	1,5	200	300	60	360
Minimálne 2 aktualizácie CMS ročne v rozsahu podľa potrieb sledovaných zmien	2	240	480	96	576
Spolu	13,5	1160	3180	636	3816

Časť B

(rozdelenie nákladov) - jednorazové poplatky	Cena celkom v € bez DPH	DPH v €	Cena celkom v € s DPH
Poplatok za SSL certifikát typu EV na obdobie 24 mesiacov	500	100	600

Časť C

Služby rozvoja aplikácie na obdobie 24 mesiacov s predpokladom celkového rozpočtu pre rozvoj vo výške 40 MD (MD = ManDay = ľužekodeň)	Počet MD (ManDay = ľužekodeň); 1 ľužekodeň = 8 hodín	Sadzba / 1 MD v € bez DPH	Cena celkom v € bez DPH	DPH v €	Cena celkom v € s DPH
Expert pre rozvoj (štandardná sadzba)	40	240	9600	1920	11520
Spolu		240	9600	1920	11520