

**Poistná zmluva č. 1199001211
na poistenie zodpovednosti za škodu
spôsobenej pri výkone činnosti zdravotníckeho zariadenia**

Zmluvné strany**Poisťovateľ**

Obchodné meno:	KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group
Sídlo:	Štefánikova 17, 811 05 Bratislava
Obchodný register:	Mestský súd Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3345/B
IČO:	31 595 545
DIČ:	2021097089
IČ DPH:	SK7020000746
Bankové spojenie:	SLSP, a.s.; IBAN: SK28 0900 0000 0001 7819 5386
Zastúpený:	Ing. Marek Ragan, MBA, LL.M., senior underwriter na základe plnomocenstva

(ďalej len „poisťovateľ“)

a

Poistník/poistený

Obchodné meno:	Univerzitná nemocnica Bratislava
Sídlo:	Pažitková 4, 821 01 Bratislava
IČO:	31 813 861
DIČ:	2021700549
IČ DPH:	SK2021700549
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica; IBAN: SK58 8180 0000 0070 0027 9808
Zastúpený:	MUDr. Alexander Mayer, PhD., MPH., MHA, riaditeľ UNB

(ďalej len „poistník/poistený“, alebo „poistník“ alebo „poistený“)

(ďalej poisťovateľ a poisťovateľ spoločne aj ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivito ako „zmluvná strana“)

Zmluvné strany uzavierajú podľa § 788 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov túto poistnú zmluvu na poistenie zodpovednosti za škodu (ďalej len "poistná zmluva").

Preambula

Poistník na obstaranie predmetu tejto poistnej zmluvy použil postup verejného obstarávania zákazky podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Úvodné ustanovenia

Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ustanoveniami tejto poisťnej zmluvy, jej prípadných dodatkov a Všeobecných poisťných podmienok pre poistenie zodpovednosti za škodu právnických osôb a podnikajúcich fyzických osôb (VPP ZP 606-7) (ďalej len „VPP ZP 606-7“).

Článok I Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia podľa tejto poisťnej zmluvy je zodpovednosť poisteného ako prevádzkovateľa nemocnice za škodu vzniknutú inému pri výkone činností uvedených v čl. II tejto poisťnej zmluvy.
2. Zmluvne strany zvlášť dohodli a svojim podpisom potvrdzujú platnosť nasledujúcich ustanovení.
 - 2.1. Odchyľne od čl. 2 ods. 1 VPP ZP 606-7 má poistený právo, aby poisťovateľ za neho nahradil škodu vzniknutú inému:
 - a) na zdraví alebo usmrtením,
 - b) poškodením, zničením alebo stratou vecíza ktorú poistený zodpovedá, a ktorá vznikla počas poisťnej doby, a súčasne nárok na náhradu ktorej bol prvý krát písomne uplatnený poškodeným voči poistenému počas poisťnej doby, a súčasne uplatnený nárok na náhradu škody bol poisťovateľovi oznámený počas poisťnej doby.

Za dátum uplatnenia všetkých nárokov vyplývajúcich zo škody spôsobenej jednou a tej istej osobe sa bude považovať dátum uplatnenia prvého z týchto nárokov voči poistenému.
3. V prípade, ak poisťník/poistený nedojedná poistenie na rovnaký predmet a rozsah na ďalšie poisťné obdobie u poisťovateľa a nedošlo k zániku poistenia z dôvodu neplatenia poisťného, platí automatické rozšírenie doby možnosti oznámenia nároku voči poistenému v dĺžke 30 dní od skončenia doby poistenia podľa tejto poisťnej zmluvy, počas ktorého môže poistený zistiť a oznámiť poisťovateľovi vznik nároku na náhradu škody, pokiaľ nie je dojednané inak, bez zaplatenia dodatočného poisťného. Rozšírenie doby možnosti oznámenia nároku voči poistenému nepredlžuje poisťnú dobu, nemení rozsah poistenia, ani žiadnym iným spôsobom nemení podmienky poistenia dojednané touto poisťnou zmluvou.
4. Osobitne sa dojednáva, že poistenie sa vzťahuje aj na nároky na náhradu škody vzniknutej inému v dôsledku:
 - a) neoprávneného zásahu do práva na ochranu osobnosti vrátane nemajetkovej ujmy; horná hranica plnenia poisťovateľa za všetky takéto nároky v rámci poisťnej sumy (sublimit) je **10 000 EUR**,
 - b) nozokomiálnej nákazy; horná hranica plnenia poisťovateľa za všetky takéto nároky v rámci poisťnej sumy (sublimit) je **10 000 EUR**.
5. Poisťovateľ ďalej nahradí v súvislosti s poisťnou udalosťou, ktorá je dôvodom vzniku práva na plnenie poisťovateľa, za poisteného náklady:
 - a) na obnovu alebo nahradenie dokumentov prevzatých poisteným za účelom poskytovania zdravotnej starostlivosti, v dôsledku ich straty, poškodenia alebo zničenia,
 - b) civilného sporového konania o náhrade škody pred príslušným orgánom, ak toto konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky plnenia poisťovateľa,

pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť, ako aj trovy právneho zastúpenia poisteného, a to na všetkých stupňoch,

- c) mimosúdneho prerokovania nárokov poškodeného, vzniknuté poškodenému alebo jeho zástupcovi, pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť,
- d) obhajoby poisteného (príp. jeho zamestnanca) v prípravnom konaní a pred súdom v trestnom konaní vedenom proti poistenému.

Článok II

Poistené činnosti

1. Poistenými činnosťami podľa tejto poistnej zmluvy sú všetky činnosti v súlade so zákonom č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákonom č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákonom č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v súlade so všetkými súvisiacimi právnymi predpismi.
2. Druh zdravotnej starostlivosti je špecifikovaný v právoplatnom rozhodnutí MZ SR zo dňa 25.04.2023, č. S13538-2023-OP-5 v platnom znení a Rozhodnutím MZ SR č. M/5694/2/2002 a SP/6853/2002/Var. zo dňa 18.12.2002 v znení dodatkov.

Článok III

Výluky z poistenia

1. V súlade s čl. 3 ods. 3 písm. cc) VPP ZP 606-7 sa okrem výluk stanovených v čl. 3 ods. 2 a 3 VPP ZP 606-7 poistenie podľa tejto poistnej zmluvy nevzťahuje ani na zodpovednosť za škodu vzniknutú:
 - a) inému zdravotníckemu zariadeniu,
 - b) zamestnancovi zdravotníckeho zariadenia,
 - c) vedomou nedbanlivosťou, pričom vedomou nedbanlivosťou sa rozumie, ak poistený vie, že svojím konaním alebo opomenutím konania môže škodu spôsobiť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že škodu nespôsobí,
 - d) porušením právnych povinností poisteným v čase pred začiatkom doby poistenia z poistnej zmluvy,
 - e) prevádzkou zdravotníckeho zariadenia (všeobecná zodpovednosť),
 - f) spôsobenú výkonom zdravotnej starostlivosti, na ktorú poistený nemá kvalifikáciu v zmysle príslušných právnych predpisov,
 - g) pri overovaní nových medicínskych poznatkov na živom človeku, použitím metód doposiaľ nezavedených v klinickej praxi,
 - h) prejavmi genetických zmien organizmu,
 - i) prenosom vírusu HIV, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak,
 - j) spôsobenú kozmetickým chirurgickým zákrokom, ktorý bol uskutočnený z estetického dôvodu (plastická chirurgia),
 - k) v dôsledku činnosti poisteného ako súdneho znalca,
 - l) v dôsledku poistnej udalosti, ktorá nastala mimo územia Slovenskej republiky, s výnimkou zodpovednosti za škodu na zdraví, spôsobenú pri poskytovaní prvej pomoci v zahraničí,
 - m) právnickej osobe, v ktorej má poistený, jemu blízka osoba alebo jeho zamestnanec väčšinovú majetkovú účasť alebo v ktorom má väčšinovú majetkovú účasť spoločník poisteného alebo osoba, ktorá vykonáva činnosť spoločne s poisteným na základe zmluvy o združení, alebo im blízke osoby,
 - n) chybným vedením účtu alebo vykonaním chybných platby v účtovníctve,

- Poistenie podľa tejto poisťnej zmluvy sa ďalej nevzťahuje na akúkoľvek skutočnú alebo údajnú stratu, odškodnenie, kompenzáciu, poškodenie zdravia, chorobu, smrť, liečebné náklady, náklady na obhajobu alebo výdaje akejkoľvek povahy, ktoré boli spôsobené alebo vznikli poistenému, v priamej alebo nepriamej príčinnej súvislosti, vyplývajúce alebo súvisiace s infekčným ochorením alebo zo strachu alebo hrozby (či už skutočnej alebo predpokladanej) z infekčného ochorenia, bez ohľadu na akékoľvek iné príčiny alebo udalosti spolupôsoiace súbežne alebo v inom časovom slede.
- Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do práva na ochranu osobnosti v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a nemajetkovou ujmom sa nevzťahuje na akékoľvek škody spôsobené porušením Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

Článok IV Poistná doba

Poistenie sa dojednáva na dobu určitú,
začiatok poistenia: 27.08.2023, 00:00 hod.,
koniec poistenia: 26.08.2024, 24:00 hod..

Retroaktivita – Poistenie sa vzťahuje aj na škody, ktorých príčina (príčinná udalosť, ktorá škodu vyvolala) siaha do obdobia pred platnosťou poisťnej zmluvy, najskôr však od 27.08.2022, v prípade ak poistený v čase uzatvárania poisťnej zmluvy o takej udalosti nevedel.

Článok V Územná platnosť

Poistenie sa vzťahuje výlučne na:

- porušenia právnej povinnosti, ktorých sa dopustil poistený na území Slovenskej republiky,
- škody, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky,
- nároky na náhradu škody uplatnené na území Slovenskej republiky.

Článok VI Poistná suma/limit plnenia

Odchylné od čl. 3 ods. 4 a čl. 9 ods. 1 VPP ZP 606-7, horná hranica plnenia poisťovateľa za jednu a všetky poistné udalosti, ktoré nastali počas poisťnej doby podľa čl. IV tejto poisťnej zmluvy je **200 000,- EUR** (slovom dvesto tisíc eur).

Článok VII Poistná udalosť

- Odchylné od čl. 2 ods. 8 VPP ZP 606-6, poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu uvedenú v čl. I ods. 1 tejto poisťnej zmluvy.
- Ak v dôsledku viacerých porušení právnej povinnosti (konanie alebo opomenutie) poisteného vznikne jedna škoda, alebo ak z jedného porušenia právnej povinnosti (konanie alebo opomenutie) poisteného vznikne viacero škôd, považujú sa za jednu poistnú udalosť bez ohľadu na počet poškodených osôb.

Článok VIII Spoluúčasť

V zmysle čl. 9 ods. 2 VPP ZP 606-7 sa poistenie dojednáva so spoluúčasťou poisteného vo výške **10%, minimálne 5 000,- EUR**, ktorou sa poistený podieľa na plnení z každej poistnej udalosti.

Článok IX Plnenie poisťovateľa

Plnenie poisťovateľa v prípade škody na zdraví alebo usmrtením sa bude riadiť všeobecne záväzným právnym predpisom (napr. Občiansky zákonník vrátane všeobecne záväzných právnych predpisov vydaných na jeho vykonanie).

Článok X Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uložených poistenému všeobecne záväznými právnymi predpismi a VPP ZP 606-7, je poistený povinný:
 - a) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že došlo k zmene, zrušeniu alebo zániku povolenia na poskytovanie zdravotnej starostlivosti,
 - b) oznámiť akékoľvek ďalšie zmeny týkajúce sa druhu a rozsahu poskytovanej zdravotnej starostlivosti.
2. Ak poistený poruší povinnosti stanovené uvedené v ods. 1, poisťovateľ má právo na náhradu súm, ktoré boli z titulu zmien podmienok pre poskytovanie zdravotnej starostlivosti neoprávnene vyplatené poistenému ako poistné plnenie.

Článok XI Poistné, platobné podmienky

1. Jednorazové poistné vrátane dane za poistenie podľa tejto zmluvy je dojednané vo výške **69 920,- EUR** (slovom šesťdesiatdeväťtisícdeväťstodvadsať eur).
2. Cena za poskytnutie služby (poistné) je stanovená v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách.
3. Poistník uhradí jednorazové poistné vrátane dane v jednej splátke bezhotovostným prevodom na účet poisťovateľa uvedený na prvej strane tejto poistnej zmluvy na základe predpisu poistného (avízo o predpise) vystaveného poisťovateľom. Avízo doručí poisťovateľ najneskôr v lehote 5 dní odo dňa platnosti poistnej zmluvy na doručovaciu adresu: Univerzitná nemocnica Bratislava, Pažitková 4, 821 01 Bratislava.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že poistné je splatné v lehote 10 (desať) kalendárnych dní odo dňa účinnosti poistnej zmluvy. V prípade, že splatnosť poistného pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať najbližší nasledujúci pracovný deň.

Článok XII Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa tejto poisťnej zmluvy platí ďalej uvedený výklad pojmov.

Poistený je fyzická alebo právnická osoba (vrátane jej pobočiek alebo iných organizačných jednotiek, ktoré nemajú právnu subjektivitu), na zodpovednosť ktorej sa poistenie vzťahuje.

Blízkou osobou sa rozumie príbuzný v priamom rade, súrodenec a manžel; iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za osoby sebe navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako vlastnú.

Poškodením veci sa rozumie zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne opravou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné ďalej používať na pôvodný účel.

Zničením veci sa rozumie zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel.

Stratou veci sa rozumie stav, keď poškodený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť s vecou disponovať.

Škodou na zdraví sa rozumie akékoľvek poškodenie telesnej alebo duševnej integrity osôb, vrátane choroby alebo invalidity vyplývajúcej z tohto poškodenia.

Infekčné ochorenie je ochorenie, ktoré môže byť prenášané prostredníctvom akejkoľvek látky alebo činiteľa z jedného organizmu na druhý organizmus, pričom zároveň platia nasledujúce ustanovenia:

- a) Za látku alebo činiteľ sa považuje najmä (ale nielen): vírus, baktéria, parazit, iný organizmus alebo akákoľvek ich variácia, bez ohľadu na to, či sa považujú za živé alebo nie.
- b) Za spôsob prenosu, priamy alebo nepriamy, sa považuje najmä (ale nielen): prenos vzduchom, telesnými tekutinami, prenos z povrchu alebo na povrch, z predmetu alebo na predmet, pevný, kvapalný alebo plyný, alebo prenos medzi organizmami.
- c) Ochorenie, látka alebo činiteľ, môže spôsobiť ublíženie na zdraví, chorobu, emočnú úzkosť, poškodenie ľudského zdravia, zhoršenie životných podmienok ľudí alebo poškodenie majetku.

Článok XIII Doručovanie písomností

1. Písomnosti sa poisťníkovi/poistenému doručujú na poslednú známu adresu sídla. Rovnako sa doručujú písomnosti poškodenému (adresa bydliska).
2. Ak je doručovaná výzva podľa § 801 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení na zaplatenie poisťného, výzva sa považuje za doručенú, ak ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú.
3. Ak je doručovaná upomienka na zaplatenie dlžného poisťného alebo výpoveď poisťnej zmluvy, považujú sa tieto písomnosti za doručенé dňom prijatia, dňom odopretia alebo márnym uplynutím odbernej lehoty po jej uložení na príslušnej pošte. Ak je posledným dňom lehoty sobota, nedeľa alebo sviatok, je posledným dňom tejto lehoty najbližší pracovný deň.
4. Pokiaľ poisťník/poistený doloží, že mu príslušná písomnosť nebola doručенá z dôvodov hodných osobitného zreteľa, môže na to poisťovateľ prihliadnúť s ohľadom na okolnosti prípadu.

Článok XIV

Záverečné ustanovenia

1. Táto poisťná zmluva nadobúda platnosť dňom jej obojstranného podpisu zmluvnými stranami a účinnosť neskôr po jej zverejnení v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobode informácií v znení neskorších predpisov v Centrálnom registri zmlúv. Zmluvné strany so zverejnením tejto zmluvy súhlasia.
2. Táto poisťná zmluva sa riadi slovenským právom a akékoľvek spory, nároky alebo rozpory vzniknuté z tejto poisťnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane všetkých otázok týkajúcich sa jej existencie, platnosti alebo ukončenia budú predložené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému všeobecnému súdu Slovenskej republiky.
3. V zmysle § 800 Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov sa dojednáva, že toto poistenie môže vypovedať poisťník/poistený alebo poisťovateľ do dvoch mesiacov po uzavretí poisťnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
4. Ustanovenia tejto poisťnej zmluvy je možné meniť len na základe písomnej dohody zmluvných strán formou písomných a očíslovaných dodatkov k tejto poisťnej zmluve, podpísaných zmluvnými stranami.
5. Ak sa niektoré ustanovenie tejto poisťnej zmluvy stane neplatným, nedotýka sa to platnosti ostatných ustanovení; pre prípad neplatnosti sa zmluvné strany zaväzujú neplatné ustanovenia nahradiť novými ustanoveniami zodpovedajúcimi hospodárskemu účelu tejto poisťnej zmluvy a úmyslu strán pri jej uzatváraní.
6. Poisťovateľ nie je oprávnený postúpiť akúkoľvek svoju pohľadávku z tejto poisťnej zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu poisťníka. Písomný súhlas poisťníka s týmto úkonom je zároveň platný len za podmienky, že bol na tento úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky poisťovateľa v rozpore s týmto ustanovením je podľa § 39 zákona č. 40/1964 Zb. – Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov neplatný.
7. Poisťná zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých poisťník/poistený obdrží 3 vyhotovenia a poisťovateľ obdrží 1 vyhotovenie poisťnej zmluvy.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že majú spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, ich prejavy vôle sú dostatočne zrozumiteľné a určité a ich zmluvná voľnosť nebola žiadnym spôsobom obmedzená. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto poisťnú zmluvu neuzatvárali v tiesni, ani v omyle, ani za inak nevýhodných podmienok. Túto poisťnú zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto poisťnej zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov podpísali.

Prílohy:

Neoddeliteľnou súčasťou tejto poisťnej zmluvy sú prílohy:

- Rozhodnutie Ministerstva zdravotníctva SR zo dňa 25.04.2023, č. S13538-2023-OP-5 v platnom znení a Rozhodnutím MZ SR č. M/5694/2/2002 a SP/6853/2002/Var. zo dňa 18.12.2002 v znení dodatkov
- Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu právnických osôb a podnikajúcich fyzických osôb (VPP ZP 606-7)

PREHLÁSENIE POISTNÍKA

1. Poistník svojím podpisom prehlasuje, že:
 - a) bol s dostatočným časovým predstihom pred uzatvorením poistnej zmluvy písomne oboznámený s dôležitými zmluvnými podmienkami uzatváraného poistenia prostredníctvom Informačného dokumentu o poistnom produkte (ďalej len „IPID“);
 - b) bol oboznámený so znením Poistných podmienok, ktoré sa vzťahujú na poistenie dojednané touto poistnou zmluvou a ktoré:

X

 prevzal v tlačenej podobe pri podpise tejto poistnej zmluvy,

--

 pred uzatvorením tejto poistnej zmluvy mu boli na základe ustanovenia §788 ods. 3 zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov oznámené a sprístupnené na webovom sídle poisťovateľa www.kpas.sk vo formáte pdf, s možnosťou jeho následného stiahnutia alebo tlače.
 - c) úplne a pravdivo odpovedal na všetky otázky týkajúce sa dojednávania poistenia podľa tejto poistnej zmluvy a je oboznámený s povinnosťami v priebehu trvania poistenia bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi všetky prípadné zmeny v týchto údajoch.
2. V prípade, ak poistník a poistená osoba nie sú totožné osoby, poistník prehlasuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovateľovi osobné údaje poisteného na účely uzatvárania, správy a plnenia tejto poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
3. Poisťovateľ informuje poistníka, že osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Poistník prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov podľa Nariadenia, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovateľa www.kpas.sk.

Podpis poistníka:

V Bratislave, dňa 22.08.2023

V Bratislave, dňa 22.08.2023

Za poisťovateľa:

Za poistníka/poisteného:

.....
KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s
Vienna Insurance Group
Ing. Marek Ragan, MBA, LL.M.
senior underwriter
na základe plnomocenstva zo dňa 28.09.2018

.....
Univerzitná nemocnica Bratislava
MUDr. Alexander Mayer, PhD., MPH., MHA
Riaditeľ UNB

Poistenie zodpovednosti za škodu

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group
Slovenská republika, IČO: 31 595 545

Produkt: Poistenie zodpovednosti za škodu právnických osôb a podnikajúcich fyzických osôb

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach, Osobitných poistných podmienkach a Zmluvných dojednaniach pre Poistenie zodpovednosti za škodu právnických osôb a podnikajúcich fyzických osôb (ďalej len „VPP MP 106-7, VPP ZP 606-7, OPP ZVV 656-7, OPP OV 206-7, ZD SZ-7, ZD C-7, ZD S-7, ZD SOC-7, ZD BD-7“). Tento dokument je účinný od 01.01.2023.

O aký typ poistenia ide?

Poistenie sa dojednáva ako dobrovoľné poistenie na zadováženie si poistnej ochrany pre zodpovednosť za škodu proti rôznym poistným rizikám pre právnické osoby a podnikajúce fyzické osoby.



Čo je predmetom poistenia?

Poistenie je možné dojsť pre nasledovné poistené riziká:

- ✓ Poistenie zodpovednosti za škodu.
- ✓ Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom.
- ✓ Poistenie zodpovednosti za škodu materských, základných, stredných a vysokých škôl.
- ✓ Poistenie zodpovednosti za škodu poskytovateľa sociálnej služby.
- ✓ Poistenie zodpovednosti za škodu vlastníkov bytov a nebytových priestorov v bytových domoch.

Pripoistenia k rizikám:

- ✓ Cudzie veci prevzaté a vnesené.
- ✓ Regresy sociálnej a zdravotných poisťovní.
- ✓ Dobrovoľné požiarné zbory.

Predmet poistenia je možné poistiť na:

- ✓ Plnú poistnú sumu – poistná suma predmetu poistenia sa rovná poistnej hodnote.
- ✓ Čiastkovú poistnú sumu – poistná suma predmetu poistenia je vedome znížená oboma zmluvnými stranami pod poistnú hodnotu. Takto dojednané poistenie je vyslovene uvedené v poistnej zmluve, čím sa predchádza podpoisteniu.
- ✓ Možnosť uzatvorenia poistenia na prvé riziko (poistná suma je nižšia, ako je poistná hodnota poisťovanej veci alebo súboru vecí) a dojednaná poistná suma hornou hranicou plnenia poisťovne za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.

Poistenie na 1. riziko sa dojednáva pre:

- ✓ Riziká
 - o krádež
 - o vandalizmus.
- ✓ Predmety
 - o veci zvláštnej hodnoty,
 - o písomnosti,
 - o cenné veci,
 - o oplotenie,
 - o obsah výkladných skriň.
- ✓ Majetkové pripoistenie
 - o k živlu a odcudzeniu.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Nie všetky mysliteľné prípady sú poistené a z krytia sú vylúčené.
- ✗ Škody na poistenom majetku spôsobené úmyselným konaním, alebo spôsobené vedome.
- ✗ Čisté finančné škody, penále, zmluvné pokuty, úroky z omeškania, akékoľvek iné sankcie, záruky/garancie úvery.
- ✗ Škody v dôsledku korózie, oxidácie, kavitácie, erózie.
- ✗ Škody spôsobené trvalým prirodzeným opotrebovaním alebo starutím, predčasným opotrebovaním.
- ✗ Majetková ujma, v dôsledku negatívneho pôsobenia obchodných alebo podnikateľských rizík.
- ✗ Omeškaním splnenia zmluvnej povinnosti alebo nedodaním výrobku.
- ✗ Škody spôsobené manželovi, manželke, príbuzným v priamom rade alebo osobám žijúcim v spoločnej domácnosti.
- ✗ Úmyselné škody.
- ✗ Škody spôsobené v dôsledku infekčných chorôb.

Úplný zoznam výluk nájdete vo VPP MP 106-7, vo VPP ZP 606-7, v OPP ZVV 656-7, v OPP OV 206-7, v ZD SZ-7, v ZD C-7, v ZD S-7, v ZD SOC-7, ZD BD-7, prípadne v poistnej zmluve.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených vo všeobecných poistných podmienkach alebo poistnej zmluve podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
- ! Poistné plnenie môže byť limitované výškou limitu alebo sublimitu. Limit alebo sublimit je časť poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve ako maximálna výška náhrady, ktorú poisťovňa vyplatí za všetky škody, ktoré vznikli v priebehu jedného poistného obdobia, na ktoré sa limit alebo sublimit podľa dojednaného rozsahu poistenia uvedeného v poistnej zmluve vzťahuje.

Úplný zoznam obmedzení nájdete vo VPP MP 106-7, vo VPP ZP 606-7, v OPP ZVV 656-7, v OPP OV 206-7, v ZD SZ-7, v ZD C-7, v ZD S-7, v ZD SOC-7, v ZD BD-7, prípadne v poistnej zmluve.



Kde sa na mňa krytie vzťahuje?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky je poistník, resp. poistený povinný:
 - umožniť poisťovni posúdiť rozsah poistného rizika, preukázať vlastníctvo poistených vecí a predložiť k nahliadnutiu a vytvoreniu kópií doklad o nadobudnutí vecí,
 - odpovedať pravdivo na všetky písomné otázky poisťovne.

Povinnosti počas trvania poistenia

- Ďalšie povinnosti poistníka, môžu byť bližšie upravené v poistnej zmluve.
- Ak poruší poistník, resp. poistený povinnosti alebo Povinnosti v prípade poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
- Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú povinnosť alebo Povinnosti v prípade poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť úmerne závažnosti porušenia uvedených povinností.
- Ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností vznikne poisťovni škoda (napr. náklady na súdny spor), má právo na ich náhradu proti osobe, ktorá porušením povinnosti spôsobila vznik škody. oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovni všetky zmeny poistenia (§ 793 ods. 1 Občianskeho zákonníka), najmä zvýšenie poistného rizika bez ohľadu na jeho druh a rozsah.
- Oznámiť poisťovni, že ten istý predmet poistenia poistil v inej poisťovni proti tomu istému poistnému riziku; zároveň je povinný oznámiť poisťovni meno takej poisťovne, aj výšku poistnej sumy,
- Riadne sa starať o údržbu poistených vecí a dbať, aby poistná udalosť nenastala.

Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- Bezodkladne poisťovni oznámiť na Centrálny dispečing škôd (0850 111 566) vznik akejkoľvek poistnej udalosti.
- Dodržiavať všetky všeobecne záväzné predpisy a povinnosti stanovené v zákonných ako aj podzákonných právnych normách tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky.
- Vykonať opatrenia, aby sa škoda nezväčšovala.
- Nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou bez súhlasu poisťovne.
- Poskytnúť poisťovni dôkaz o vzniku poistnej udalosti, jej príčine a rozsahu a predložiť potrebné doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada.
- Zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou a iné obdobné práva a uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody voči tomu, kto za škodu zodpovedá.

Upozornenie: Venujte náležitú pozornosť podmienkam poistenia! Ak podmienky nespĺňate, poisťovňa nebude mať povinnosť poskytnúť poistné plnenie.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Náklady na poistenie platíte ročne, polročne, alebo štvrťročne, podľa zvolenej frekvencie platenia poistného v poistnej zmluve.
- Platby poistného je možné realizovať prevodom na účet poisťovne, poštovým poukazom, inkasom z účtu alebo platobnou kartou.
- Splatnosť poistného a možnosti platby poistného sú rovnaké počas celej platnosti poistnej zmluvy.



Kedy sa poistné krytie začína a kedy sa končí?

- Poistenie sa začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
- Uzatvorenie poistnej zmluvy výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie pripísanie poistného na účet poisťovne v predpísanej výške v lehote piatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia. V opačnom prípade platnosť poistnej zmluvy nevznikne.
- Poistenie končí:
 - uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
 - písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán,
 - dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
 - nezaplatením poistného v zákonom stanovenej lehote,
 - zmenou v osobe vlastníka poistenej veci,
 - ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeňová, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je osemdeňová, jej uplynutím poistenie zanikne.
- V prípade, ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku na dobu minimálna 1 mesiac a poistníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote štrnástich kalendárnych dní od uzavretia zmluvy na diaľku.
- Ukončením činnosti poisteného, resp. poistníka, zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU PRÁVNICKÝCH OSÔB A PODNIKAJÚCICH FYZICKÝCH OSÔB (VPP ZP 606-7)

ČLÁNOK 1

Úvodné ustanovenia

Poistenie zodpovednosti za škodu, ktoré uzaviera KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), upravujú príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), tieto všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu (ďalej len „VPP ZP 606-7“), príslušné osobitné poistné podmienky, príslušné zmluvné dojednania a poistná zmluva.

Uvedené poistné podmienky sú súčasťou poistnej zmluvy.

ČLÁNOK 2

Predmet poistenia a poistná udalosť

1. Z poistenia zodpovednosti za škodu má fyzická alebo právnická osoba (ďalej len „poistený“) právo, aby poisťovňa za ňu nahradila škodu, vzniknutú inému v súvislosti s činnosťou alebo so vzťahom poisteného bližšie označenými v zmluve, na zdraví alebo usmrtením, poškodením, zničením alebo stratou vecí, pokiaľ poistený za škodu zodpovedá v dôsledku svojho konania alebo vzťahu počas trvania poistnej doby.
2. Tieto všeobecné poistné podmienky sa vzťahujú na poistenie zodpovednosti za škodu fyzických a právnických osôb vykonávajúcich určitú činnosť a konajúcich v súlade s príslušnými všeobecne záväznými predpismi.
3. Poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škody vyplývajúce z titulu vlastníctva, držby alebo iného oprávneného užívania nehnuteľnosti, ktoré má priamu súvislosť s výkonom činnosti poisteného uvedenej v poistnej zmluve.
4. Toto poistenie sa ďalej vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu vzniknutú následnou finančnou škodou (ušlým ziskom) vyplývajúcou zo škody na zdraví alebo na veci.
5. Iba ak je to dojednané v poistnej zmluve, poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť za škodu spôsobenú vadou výrobku a za škodu spôsobenú vadou vykonanej práce, ktorá sa prejaví po jej odovzdaní (zodpovednosť za škodu spôsobenú vadným výrobkom).
6. Poistený má právo, aby poisťovňa uhradila účelne vynaložené náklady právneho zastúpenia v súvislosti s nárokom vzneseným proti poistenému v dôsledku škody za predpokladu, že poistený splnil povinnosti mu uložené v čl. 7 ods. 1. Súčet náhrady škody a náhrady nákladov na právne zastúpenie však nesmie presiahnuť poistnú sumu alebo sublimit uvedené v poistnej zmluve. Poisťovňa si vyhradzuje právo vyšetriť, preskúmať a mimosúdne vyrovnáť akýkoľvek nárok uplatnený voči poistenému podľa vlastného uváženia.
7. Poisťovni vznikne povinnosť nahradiť za poisteného škodu len vtedy ak škodová udalosť vznikla počas trvania poistnej doby.
8. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu, za ktorú zodpovedá a ktorá vznikla v súvislosti s činnosťou alebo so vzťahom uvedeným v článku 2, a s ktorou je spojená povinnosť poisťovne poskytnúť v stanovenom rozsahu poistné plnenie poškodenému v dôsledku existencie náhodnej udalosti.
9. Právo na náhradu škody sa premlčí za dva roky odo dňa, keď sa poškodený dozvie o škode a o tom, kto za ňu zodpovedá.
10. Najneskôr sa právo na náhradu škody premlčí za tri roky, a ak ide o škodu spôsobenú úmyselne, za desať rokov odo dňa, keď došlo k udalosti, z ktorej škoda vznikla; to neplatí, ak ide o škodu na zdraví.

11. Pri právach na plnenie z poistenia začína plynúť premlčacia doba za rok po poistnej udalosti.

12. Za jednu škodovú udalosť sa považujú všetky škodové udalosti, ktoré vznikli, bez ohľadu na počet poškodených osôb,
 - a) z jednej príčiny alebo
 - b) z viacerých príčin, pokiaľ medzi nimi existuje príčinná, miestna, časová, právna, ekonomická, technická alebo iná priama vecná súvislosť.

Uvedená definícia sa vzťahuje aj na sériovú škodovú udalosť (čl. 12 ods. 7 týchto VPP ZP 606-7).

ČLÁNOK 3

Rozsah poistenia

1. Tieto všeobecné poistné podmienky sa vzťahujú na poistenie zodpovednosti za škodu (ďalej len „poistenie“) právnických alebo fyzických osôb.
2. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi alebo spôsobenú:
 - a) úmyselne alebo vedomou nedbanlivosťou poisteným prípadne inými osobami úmyselne konajúcimi z podnetu poisteného,
 - b) nespĺnením povinnosti odvrátiť hroziacu škodu,
 - c) pôsobením magnetických alebo elektromagnetických polí a ich radiáciou,
 - d) prevádzkou dopravných prostriedkov, pokiaľ sa na ňu vzťahuje povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo spôsobenú činnosťou, pre ktorú právny predpis ukladá povinnosť uzavrieť poistenie zodpovednosti za škodu,
 - e) na veciach dodaných poisteným alebo na ktorých poistený vykonával objednanú činnosť, pokiaľ ku škode došlo preto, že dodané veci boli vadnej akosti alebo objednaná činnosť bola vadne vykonaná (t. j. vyrobenie a/alebo dodanie nepodarku),
 - f) pôsobením teploty, unikajúcich látok (napr. plynov, pár, popolčeka, dymu) alebo hluku, pozvoľného prenikania vlhkosti, žiarením každého druhu,
 - g) akýmkoľvek znečistením vzduchu, zeme, vôd (životného prostredia), ak nedošlo ku škode v dôsledku náhle neočakávanej poruchy ochranného zariadenia,
 - h) zodpovednosť za škody na životnom prostredí podľa smernice Európskej únie 2004/35/CE,
 - i) zodpovednosť za škody na zdraví, škody na majetku alebo nemožnosti obvyklým spôsobom užívať majetok priamo, alebo nepriamo, spôsobené presakovaním, znečistením alebo zamorením životného prostredia (vzduchu, zeme, vody alebo iného zdroja) a úhradu nákladov na odstránenie, vyčistenie alebo upratanie presakujúcich alebo zamorovacích látok,
 - j) pasúcimi sa hospodárskymi zvieratami alebo divou zverou na lúkach, stromoch, záhradných, poľných i lesných kultúrach,
 - k) jadrovou energiou, formaldehydom a azbestom alebo materiálom, výrobkom obsahujúcim azbest, umelým minerálnym vláknom, kremíkom, perzistentnými organickými látkami, polychrómovanými bifenyli, metyltercetyl éterom, olovom, ortuťou, plesňou alebo akýmkoľvek druhom húb,
 - l) priamo alebo nepriamo vojnou (bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vyhlásená), teroristickým aktom, inváziou, akciami zahraničných nepriateľov, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, po-

- vstaním, vojenskou mocou, sabotážou a štrajkami či nepokojmi, účasťou na nepokojoch, povstaniach, štrajkoch alebo spôsobe-
ných úradnými opatreniami uskutočnenými na iné účely než na obmedzenie poistnej udalosti,
- m) na nehnuteľnej veci (vrátane jej príslušenstva), ktorú poistený užíva protiprávne,
 - n) genetickými zmenami organizmu alebo geneticky modifikovanými organizmami, prenosom vírusu HIV
 - o) v dôsledku vibrácií,
 - p) sadaním, zosuvom pôdy, eróziou, priemyselným odstrelovaním alebo v dôsledku poddolovania,
 - q) na akýchkoľvek nadzemných alebo podzemných vedeniach nachádzajúcich sa mimo budovy alebo stavby,
 - r) priamo alebo nepriamo spôsobenú alebo pozostávajúcu alebo vzniknutú zlyhaním, zlým fungovaním alebo nedostatkami akéhokoľvek počítačového systému a siete alebo ďalších podobných zariadení alebo systémov určených ku spracovaniu, ukladaniu alebo získavaniu informácií, či už sú majetkom poisteného alebo nie,
 - s) neoprávneným zásahom do práva na ochranu osobnosti,
 - t) zavlčením alebo rozšírením nakažlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín v zmysle ustanovení trestného zákona,
 - u) omeškaním splnenia zmluvnej povinnosti alebo nedodaním výrobku,
 - v) manželovi, manželke, príbuzným v priamom rade alebo osobám, ktoré s nimi žijú v spoločnej domácnosti,
 - w) porušením právnej povinnosti poisteným v čase pred uzavretím poistnej zmluvy,
 - x) ako čisté finančné škody sankčného charakteru – t. j. inak ako na zdraví, usmrtením, poškodením, zničením alebo stratou veci (napr. pokuty, penále, náhrada zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo na iné platby, ktoré majú represívny, exemplárny alebo preventívny charakter),
 - y) ako čisté finančné škody nesankčného charakteru – t. j. inak ako na zdraví, usmrtením, poškodením, zničením alebo stratou veci, ktoré nie sú pokutami, penálmi, náhradou zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo inými platbami, ktoré majú represívny, exemplárny alebo preventívny charakter,
 - z) zo záväzkového vzťahu (§ 373 Obchodného zákonníka),
 - aa) spoločníkmi,
 - bb) právnickej osobe, v ktorej má poistený, jemu blízka osoba väčšinou majetkovú účasť alebo v ktorom má väčšinou majetkovú účasť spoločník poisteného alebo osoba, ktorá vykonáva činnosť spoločne s poisteným na základe zmluvy o združení,
 - cc) právnickej osobe, v ktorej má poistený, resp. poistník menšinovú majetkovú účasť. V prípade, ak nastane škoda, bude poistné plnenie pomerne znížené o podiel majetkovej účasti poisteného v uvedenej právnickej osobe,
 - dd) splnomocnencovi alebo zákonnému zástupcovi poisteného, resp. poistníka,
 - ee) zodpovednosť za škodu spôsobenú členmi predstavenstva, dozornej rady a konateľmi spoločnosti (zodpovednosť manažérov),
 - ff) zamestnávateľom,
 - gg) zo záruky/garancie (napr. finančného plnenia, vykonania alebo výrobné, produktové záruky),
 - hh) hrubou nedbanlivosťou. Pod pojmom hrubá nedbanlivosť sa rozumie:
 - i) neobvyklé, obzvlášť závažné porušenie obvyklej opatrnosti, starostlivosti, alebo povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov, kedy poistený vedel, alebo vedieť mal a mohol, že jeho konaním alebo opomenutím môže škoda vzniknúť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal na to, že škoda nevznikne, prípadne bol s jej vznikom uzročený. Pod pojmom hrubá nedbanlivosť rozumieme tiež poverenie náležite nepoučenej alebo nespôsobilej osoby vykonávaním určenej činnosti alebo obsluhy vecí alebo zariadení poisteným,
 - ii) konanie alebo opomenutie konania, ktoré je porušením pravidiel cestnej premávky závažným spôsobom podľa § 137 ods. 2 zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, okrem písm. c) uvedeného ustanovenia; v takomto prípade je poisťovňa oprávnená pristúpiť ku kráteniu poistného plnenia vo výške 50% a viac, a to podľa závažnosti konania, ktorým došlo k porušeniu pravidiel cestnej premávky závažným spôsobom,
 - iii) tam, kde sa na účely týchto všeobecných poistných podmienok používa pojem „poistený“, rozumie sa tým aj konanie alebo opomenutie konania jeho zástupcov, zamestnancov alebo iných osôb konajúcich na základe podnetu poistenej osoby,
 - ii) na motorových vozidlách prenajatých v autopožičovni.
3. Pokiaľ to nie je v poistnej zmluve výslovne dojednané, okrem výluk podľa odseku 2 tohto článku, poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú:
- a) na veciach prevzatých – t. j. na veciach, ktoré poistený prevzal za účelom spracovania, opravy, úpravy, predaja, úschovy, uskladnenia alebo poskytnutia odbornej pomoci,
 - b) na veciach, pokiaľ ide o zodpovednosť vyplývajúcu z prepravných zmlúv,
 - c) na veciach prenajatých – t. j. na veciach, ktoré síce nie sú vlastníctvom poisteného, boli mu však prenajaté, požičané, užíva ich z iného dôvodu alebo ich má pri sebe,
 - d) na veciach vnesených tretími osobami do priestorov poisteného,
 - e) z vadného výrobku alebo z vadne vykonanej práce,
 - f) v dôsledku nemožnosti používať výrobok alebo nutnosti stiahnuť výrobok z obehu, vymeniť, vyšetriť, opraviť, nastaviť alebo odstrániť výrobok, ak tento nárok na náhradu škody súvisí sa zistenou alebo predpokladanou vadou, nedostatkom alebo nebezpečným stavom výrobku,
 - g) v dôsledku nemožnosti používať, spracovať, predať alebo dať do obehu vec, ktorá síce nebola fyzicky poškodená, ale obsahuje výrobok poisteného, ktorý je alebo o ktorom sa predpokladá, že je vadný, nevyhovujúci, alebo nebezpečný,
 - h) v súvislosti s vlastníctvom, správou, údržbou, prevádzkou, vypožičaním, prenájomom, nakládkou alebo vykládkou lietadla, lode alebo iného vzdušného, riečného (národného) dopravného prostriedku alebo plavidla,
 - i) prevádzkou železničných dráh, električkových tratí, lanoviek, vlekov vrátane na nich prevádzkovaných dopravných prostriedkov,
 - j) odcudzením vecí pri výkone strážnej služby,
 - k) na dátach alebo spôsobenú stratou dát,
 - l) vlastníctvom alebo prevádzkou letísk, heliportov, morských a riečnych prístavov, suchých dokov, dokov, mól a prístavísk,
 - m) stavbou, opravou a likvidáciou lodí vrátane konštrukcie, opráv a inštalačných prác na lodiach,
 - n) vlastníctvom alebo prevádzkou zábavných parkov a zariadení, štadiónov a tribún,
 - o) stavebnou činnosťou pri výstavbe a údržbe priehrad a pri prácach pod vodou,
 - p) realizáciou demolačných alebo búracích prác, nakladaním s výbušnami,
 - q) z vlastníctva a prevádzky baní a lomov a/alebo ťažbou a tunelovaním,
 - r) spracovaním a/alebo výrobou, skladovaním, plnením, odstraňovaním, odpaľovaním, prepravou streliva, pyrotechniky, výbušnín, plynov (stlačených alebo skvapalnených) a nebezpečných, jedovatých chemických látok vrátane toxického odpadu,
 - s) z vlastníctva alebo prevádzkovania skládky odpadov vrátane likvidácie odpadov,
 - t) výrobou, vrтанím alebo rafinovaním prírodného plynu a/alebo surovej nafty (naftárske a plynárenské podniky),
 - u) prerušením, obmedzením alebo kolísaním dodávok elektrickej energie, plynu, vody alebo tepla,

- v) pri športovej činnosti, slávnosti, slávnostnom sprievode alebo inej kultúrno-zábavnej akcii vrátane škody na veciach alebo zdraví aktívnych účastníkov organizovaného podujatia,
 - w) pracovným úrazom vrátane nárokov na náhradu vynaložených nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť, nemocenské poistenie a dôchodkové zabezpečenie vzniknutých z toho istého dôvodu (regresy sociálnej a zdravotných poisťovní),
 - x) na klenotoch, peniazoch a iných cennostiach vnesených do prevádzkových priestorov poisteného nad sumu 331,94 EUR v prípade dojednania pripoistenia vecí vnesených Ak limit plnenia pre veci vnesené dojednaný v poistnej zmluve je nižší ako 331,94 EUR, poskytne poisťovňa poistné plnenie max. do výšky tohto dojednaného limitu,
 - y) na veciach alebo zdraví pri plnení pracovných úloh v pracovno-právnych vzťahoch alebo v priamej súvislosti s nimi,
 - z) náhradu škody vrátane nákladov právneho zastúpenia, trov konania priznanú súdom v krajinách s angloamerickým právnym systémom (common law) alebo priznanú na základe práva common law,
 - aa) poskytovateľom sociálnej služby,
 - bb) dobrovoľnými požiarnymi zborní,
 - cc) v poistnej zmluve možno dohodnúť aj ďalšie výluky.
4. Hornou hranicou náhrady škody/plnenia za poistnú udalosť vzniknutú v jednom poistnom období je dojednaný limit plnenia/poistná suma (čl. 9 ods. 1).
Hornou hranicou plnenia za všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období je maximálne dvojnásobok dojednaného limitu plnenia/poistnej sumy (čl. 9 ods. 1).

ČLÁNOK 4

Začiatok, zmeny, poistná doba a zánik poistenia

1. Poistná doba, t. j. časový úsek od začiatku do konca trvania poistenia, je určená v poistnej zmluve. Poistným obdobím je jeden rok, za ktorý sa považuje 365, resp. 366 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní. Pri krátkodobých poisteniach (poistná doba kratšia ako jeden rok) sú poistná doba a poistné obdobie totožné.
 2. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
 3. Poistenie vznikne prvým dňom nasledujúcim po dni uzavretia poistnej zmluvy, ak nebolo účastníkmi dohodnuté, že vznikne už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr.
 4. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku (t. j. uzavretú výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie zaplatenie poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia, ak v návrhu poistnej zmluvy nie je dohodnuté inak (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného, resp. jeho splátky vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovne) a týmto prijatím návrhu poistnej zmluvy sa z návrhu poistnej zmluvy stáva poistná zmluva a deň predloženia návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie je zároveň dňom uzavretia poistnej zmluvy. Poistenie začína 00:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia (nie však skôr ako dôjde k uzavretiu poistnej zmluvy), ak bola poistná zmluva uzavretá pred dňom začiatku poistenia. Ak je deň uzavretia a deň začiatku poistenia totožný, poistenie začína plynúť okamihom uzavretia poistnej zmluvy. Poistenie končí 24:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
 5. Pre spôsob uzavretia poistnej zmluvy na diaľku platí, že platnosť predloženého návrhu poistnej zmluvy zanikne (tzn. poistná zmluva nevznikne), pokiaľ nebude poistné alebo splátka poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy pripísané na bankový účet poisťovne v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia uvedeného v návrhu poistnej zmluvy, ak v návrhu poistnej zmluvy nie je dohodnuté inak. Prípadné neskoršie zaplatenie poistného nebude poisťovňa považovať za prijatie návrhu poistnej zmluvy; poistná zmluva nebola uzavretá a poistné uhradené po lehote bude bez zbytočného odkladu vrátené poisťovníkovi.
6. V prípade, ak bola poistná zmluva uzavretá na diaľku na dobu minimálne 1 mesiac a poisťovníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní:
 - a) od uzavretia zmluvy na diaľku alebo
 - b) od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "ZOS"), ak zmluva na diaľku bola uzavretá na žiadosť spotrebiteľa prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnutie informácií podľa § 4 ods. 1 a 5 ZOS v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu.
 7. Ak je poistená zodpovednosť za škodu, ktorá vyplýva z vlastníctva hnuťelnej alebo nehnuteľnej veci, zmenou v osobe vlastníka tejto veci, poistenie zanikne. Poistenie zanikne aj zmenou správy veci alebo užívania veci.
 8. Pri poistení zodpovednosti za škodu vyplývajúcu z veci, ktorá bola v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov, ktoré zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu o poistení veci, patriacej do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstúpi do poistenia na jeho miesto ten z manželov, ktorý je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poistenej veci. To isté platí aj o poistenom súbore vecí.
 9. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak, než z dôvodov uvedených v predchádzajúcom odseku tohto článku, poistenie zanikne uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné.
 10. Poistenie zanikne:
 - a) uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
 - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia,
 - c) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdeňná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
 - d) ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zaniká uplynutím tejto lehoty,
 - e) ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovne musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Výzva sa považuje za doručenú, ak ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielateľovi ako nedoručenú,
 - f) výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osemdeňná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
 - g) ukončením činnosti poisteného resp. poisťníka, zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného,
 - h) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
 - i) na základe písomnej dohody poisťovne a poisteného, resp. poisťníka,

- j) podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka, pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanovení § 793 Občianskeho zákonníka, môže poisťovňa od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovňa uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď túto skutočnosť zistil, inak právo zanikne,
- k) ak sa poisťovňa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnená podľa § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka poistné plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť, odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

ČLÁNOK 5

Územná platnosť poistenia

Poistenie sa týka poistných udalostí, ktoré boli spôsobené a škoda vznikla na území Slovenskej republiky, pokiaľ sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.

ČLÁNOK 6

Poistné

1. Ten, kto uzatvoril s poisťovňou poistnú zmluvu (ďalej len „poistník“), je povinný oznámiť každú zmenu v podkladoch, ktoré boli rozhodujúce pre výpočet poistného.
2. Túto povinnosť má aj ten, na ktorého sa má poistenie zodpovednosti za škodu (§ 793 Občianskeho zákonníka) vzťahovať, aj keď poistnú zmluvu sám neuzatvoril.
3. Ak je poistné vypočítané na základe predpokladaného obratu alebo objemu miezd (alebo inej dohodnutej veličiny), zašle poistený poisťovní do dvoch mesiacov po uplynutí poistnej doby (prípadne v dohodnutých časových intervaloch počas trvania poistného obdobia), údaje o skutočne dosiahnutom obrate alebo objeme miezd, ktorých účelom je doúčtovanie poistného. Ak bude skutočný obrat alebo objem miezd vyšší ako predpokladaný, poistený doplatí tomu zodpovedajúci rozdiel poistného.
4. Poisťovňa má právo v súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného jednostranne upraviť výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovňa oprávnená upraviť v týchto prípadoch:
 - a) ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovne alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovne (napr. zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti a pod.),
 - b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (napr. zmena v spôsobe posudzovania niektorých nárokov a pod.),
 - c) ak dôjde k zmene faktorov nezávislých od poisťovne, ktorá má vplyv na poistné plnenia (napr. zvýšenie cien náhradných dielov a opravárenských prác, zvýšenie cien služieb a pod.),
 - d) ak je ohrozené splnenie záväzkov poisťovne vyplývajúce z uzavretých poistných zmlúv z pohľadu poistnej matematiky (povinnosť poisťovne vytvárať dostatočné poistné vrátane tvorby rezerv podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov).
5. Ak poisťovňa jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie podľa predchádzajúceho odseku, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, má právo podľa § 800 Občianskeho zákonníka ods. 1 podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia. V opačnom prípade poistenie pokračuje v ďalšom poistnom období s oznámenou zmenenou výškou poistného. Ak poisťovňa neoznámi poistníkovi zmenu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia, poistník môže písomnú výpoveď podať až do konca aktuálneho poistného obdobia. Poistenie zanikne uplynutím aktuálneho poistného obdobia.

6. Poisťovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného dohodnutého v poistnej zmluve, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
7. Ak poisťovňa zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovňa vráti preplatok poistného poistníkovi.
8. V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie, má poisťovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poisťovacích služieb odo dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
9. Zaplatením poistného sa pre účely týchto VPP ZP 606-7 rozumie pripísanie poistného alebo jeho splátky vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovne.
10. V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie, má poisťovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poisťovacích služieb odo dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.

ČLÁNOK 7

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený, resp. poistník povinný poskytnúť poisťovní súčinnosť, ktorá je potrebná na zistenie príčiny a výšky škody, najmä je povinný bez zbytočného odkladu poisťovní písomne oznámiť, že:
 - a) nastala škodová udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom k vzniku práva na plnenie poisťovne, podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov,
 - b) poškodený uplatnil voči poistenému právo na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade, jej výške a v prípade potreby vyhotoviť o vzniku, príčinách a rozsahu škodovej udalosti zápisnicu,
 - c) poškodený uplatňuje nárok na náhradu škody na súde alebo v inom príslušnom orgáne,
 - d) proti poistenému alebo osobám konajúcim v jeho mene bolo začaté trestné stíhanie v súvislosti s poistnou udalosťou.
2. Poistený, resp. poistník je povinný bez zbytočného odkladu poisťovní telefonicky oznámiť na Centrálny dispečing škôd (0850 111 566) vznik akejkoľvek škodovej udalosti v čase, kedy je možné zistiť rozsah škodovej udalosti, jej príčinu a výšku škody, najneskôr do 15 kalendárnych dní od vzniku poistnej udalosti alebo do 15 kalendárnych dní odkedy sa o poistnej udalosti dozvedel.
3. Poistený je ďalej povinný:
 - a) písomne oznámiť poisťovní, že uzavrel ďalšie poistenie u iného poisťovateľa na to isté riziko, pričom je zároveň povinný oznámiť aj obchodné meno poisťovateľa a výšku poistnej sumy,
 - b) písomne oznámiť bez zbytočného odkladu každé zvýšenie možnosti vzniku poistného nebezpečenstva (rizika), o ktorom vie a ktoré nastalo po uzatvorení zmluvy, ako i všetky zmeny v skutočnostiach, ktoré tvorili podklad pre uzavretie poistnej zmluvy a pre určenie výšky poistného,
 - c) písomne oznámiť bez zbytočného odkladu orgánom činným v trestnom konaní škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie zo spáchania trestného činu alebo pokusu o trestný čin,

ČLÁNOK 9 Plnenie poisťovne

- d) dbať, aby škodová udalosť nenastala, hlavne nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu ustanovené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré prevzal na seba podpisom poisťnej zmluvy a nesmie sťpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb, pokiaľ škodová udalosť nastala, urobiť potrebné opatrenia na to, aby bola škoda čo najmenšia,
 - e) umožniť poisťovni kedykoľvek nahliadnuť do všetkých účtovných a iných dokladov, pokiaľ je to nevyhnutné na zistenie alebo preverenie hodnôt rozhodujúcich pre stanovenie poisťného,
 - f) podať opravný prostriedok proti rozhodnutiu príslušného orgánu, ktoré sa týka náhrady škody, pokiaľ v zákonnej lehote nedostane od poisťovne iný pokyn,
 - g) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poisťnou udalosťou,
 - h) plniť ďalšie povinnosti dohodnuté v poisťnej zmluve.
4. Poistený nie je oprávnený bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne úplne alebo čiastočne uznať alebo uspokojiť nárok na náhradu škody.
 5. Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú z povinností uvedených v ods. 1 písm. a), b), c) a v ods. 3 písm. c) a sťažil zistenie právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody a tým spôsobí zvýšenie nákladov poisťovne na vyšetrenie poisťnej udalosti, má poisťovňa voči nemu právo na náhradu vo výške nákladov spôsobených týmto porušením až do výšky poskytnutého plnenia.
 6. Ak poistený spôsobí zvýšenie nákladov poisťovni tým, že je potrebné rozhodujúce skutočnosti opätovne zisťovať, je poisťovňa oprávnená požadovať od poisteného náhradu do plnej výšky týchto zvýšených nákladov a poistený je povinný ich poisťovni na základe písomného oznámenia uhradiť v lehote 15 pracovných dní odo dňa doručenia poistenému.
 7. Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú z povinností uvedených v tomto článku, a toto porušenie malo vplyv na vznik poisťnej udalosti, jej priebeh alebo zväčšenie jej následkov alebo na zistenie alebo na určenie výšky poisťného plnenia, je poisťovňa oprávnená po poskytnutí poisťného plnenia poškodenému, žiadať od poisteného primeranú náhradu z vyplateného poisťného plnenia poškodenému podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinností plniť; prípadne poisťnú zmluvu vypovedať. Poistený, resp. poistník je povinný v dôsledku porušenia týchto povinností v lehote 15 pracovných dní odo dňa doručenia písomného oznámenia o náhrade škody, zodpovedajúcu výšku uhradeného poisťného plnenia poisťovni vyplatiť.

ČLÁNOK 8 Povinnosti poisťovne

1. Ak poškodený uplatní svoje nároky proti poistenému na súde, poisťovňa sa zaväzuje na požiadanie poisteného alebo výzvu súdu vstúpiť do súdneho konania ako vedľajší účastník na strane poisteného v zmysle zákonného ustanovenia § 93 zákona č. 99/1963 Zb. Občianskeho súdneho poriadku v znení neskorších právnych predpisov a predložiť v rámci predmetného súdneho konania právne relevantné doklady.
2. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi má poisťovňa povinnosť aj:
 - a) prejednať s poisteným výsledky vyšetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu a výšky plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
 - b) vrátiť poistenému doklady, ktoré si vyžiada a ktoré nie sú nutnou súčasťou spisu,
 - c) umožniť poistenému nahliadnuť do podkladov, ktoré si poisťovňa sústredila v priebehu vyšetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu a výšky plnenia si ich kópie; okrem podkladov, ktoré obsahujú údaje podliehajúce všeobecne záväzným právnym predpisom o ochrane osobných údajov.
3. Ak poškodený uplatní svoje nároky proti poistenému na súde, poisťovňa sa zaväzuje na požiadanie poisteného alebo výzvu súdu vstúpiť do súdneho konania ako vedľajší účastník na strane poisteného v zmysle zákonného ustanovenia § 93 zákona č. 99/1963 Zb. Občianskeho súdneho poriadku v znení neskorších právnych predpisov a predložiť v rámci predmetného súdneho konania právne relevantné doklady.
4. Ak poškodený uplatní svoje nároky proti poistenému na súde, poisťovňa sa zaväzuje na požiadanie poisteného alebo výzvu súdu vstúpiť do súdneho konania ako vedľajší účastník na strane poisteného v zmysle zákonného ustanovenia § 93 zákona č. 99/1963 Zb. Občianskeho súdneho poriadku v znení neskorších právnych predpisov a predložiť v rámci predmetného súdneho konania právne relevantné doklady.
5. Ak poškodený uplatní svoje nároky proti poistenému na súde, poisťovňa sa zaväzuje na požiadanie poisteného alebo výzvu súdu vstúpiť do súdneho konania ako vedľajší účastník na strane poisteného v zmysle zákonného ustanovenia § 93 zákona č. 99/1963 Zb. Občianskeho súdneho poriadku v znení neskorších právnych predpisov a predložiť v rámci predmetného súdneho konania právne relevantné doklady.
6. Ak poškodený uplatní svoje nároky proti poistenému na súde, poisťovňa sa zaväzuje na požiadanie poisteného alebo výzvu súdu vstúpiť do súdneho konania ako vedľajší účastník na strane poisteného v zmysle zákonného ustanovenia § 93 zákona č. 99/1963 Zb. Občianskeho súdneho poriadku v znení neskorších právnych predpisov a predložiť v rámci predmetného súdneho konania právne relevantné doklady.
7. Ak poškodený uplatní svoje nároky proti poistenému na súde, poisťovňa sa zaväzuje na požiadanie poisteného alebo výzvu súdu vstúpiť do súdneho konania ako vedľajší účastník na strane poisteného v zmysle zákonného ustanovenia § 93 zákona č. 99/1963 Zb. Občianskeho súdneho poriadku v znení neskorších právnych predpisov a predložiť v rámci predmetného súdneho konania právne relevantné doklady.
8. Ak poškodený uplatní svoje nároky proti poistenému na súde, poisťovňa sa zaväzuje na požiadanie poisteného alebo výzvu súdu vstúpiť do súdneho konania ako vedľajší účastník na strane poisteného v zmysle zákonného ustanovenia § 93 zákona č. 99/1963 Zb. Občianskeho súdneho poriadku v znení neskorších právnych predpisov a predložiť v rámci predmetného súdneho konania právne relevantné doklady.
9. Ak poškodený uplatní svoje nároky proti poistenému na súde, poisťovňa sa zaväzuje na požiadanie poisteného alebo výzvu súdu vstúpiť do súdneho konania ako vedľajší účastník na strane poisteného v zmysle zákonného ustanovenia § 93 zákona č. 99/1963 Zb. Občianskeho súdneho poriadku v znení neskorších právnych predpisov a predložiť v rámci predmetného súdneho konania právne relevantné doklady.
10. Ak bolo v poisťnej zmluve dojednané pripoistenie podľa čl. 3 ods. 3 písm. a) a d) – pripoistenie zodpovednosti za škodu spôsobenej na veciach prevzatých a veciach vnesených vrátane motorových vozidiel s kasko poistením, alebo ak bolo v poisťnej zmluve dojednané pripoistenie podľa čl. 3 ods. 3 písm. c) – pripoistenie zodpovednosti za škodu spôsobenej na veciach prenajatých vrátane motorových vozidiel s kasko poistením, predmetom poistenia je škoda vzniknutá poškodenému ako nevyplatená dojednaná spoluúčasť z kasko poistenia motorového vozidla poškodeného. Poisťovňa nahradí za poisteného škodu vo výške nevyplatennej dojednanej spoluúčasti z kasko poistenia motorového vozidla poškodeného, najviac však:

- a) 10 % z celkovo spôsobenej škody na motorovom vozidle poškodeného, resp. max. 332 EUR (platí vyššia z hodnôt) pre motorové vozidlá do celkovej hmotnosti 3 500 kg vrátane,
 - b) 20 % z celkovo spôsobenej škody na motorovom vozidle poškodeného, resp. max. 664 EUR (platí vyššia z hodnôt) pre motorové vozidlá s celkovou hmotnosťou nad 3 500 kg.
11. Ak bolo v poisťnej zmluve dojednané pripoistenie podľa ods. 10 tohto článku, poisťovňa nenahradí za poisteného škodu spôsobenú na motorovom vozidle poškodeného, ktorá nepredstavuje nevyplatenú dohodnutú spoluúčasť z kasko poistenia motorového vozidla poškodeného – t. j. nenahradí regresné nároky kasko poisťovne poškodeného za poskytnuté poistné plnenie poškodenému a tiež nenahradí nároky na náhradu škody ak poškodený nemá v kasko poistení dojednanú spoluúčasť, resp. má dojednanú nulovú spoluúčasť alebo poškodené motorové vozidlo nemá dojednané platné kasko poistenie alebo kasko poisťovňa poškodeného odmietla poistné plnenie z jeho kasko poistenia.
 12. Poisťovňa nie je povinná poskytnúť plnenie v prípade, ak vznikla škoda inému v súvislosti s činnosťou alebo so vzťahom poisteného bližšie označenými v zmluve alebo zamestnávateľovi, v prípade, že je dojednané pripoistenie škôd spôsobených na motorových vozidlách, ak poistený porušil ustanovenia § 137 ods. 2 zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

ČLÁNOK 10

Prechod práv na poisťovňu

1. Ak poisťovňa nahradila za poisteného škodu, prechádza na ňu právo poisteného na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo proti inému.
2. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovni oznámiť, že nastali okolnosti pre uplatnenie práva uvedeného v ods. 1 a odovzdať poisťovni potrebné doklady na uplatnenie tohto práva v lehote 5 pracovných dní.
3. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v čl. 7 ods. 1 a 3 a porušenie niektorej z týchto povinností znemožní poisťovni uplatniť si právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou vzniklo voči tretej osobe podľa ust. § 827 Občianskeho zákonníka, riadne a v plnom rozsahu, je poisťovňa oprávnená požadovať od poisteného náhradu časti vyplateného poistného plnenia až do výšky 50% poukázaného plnenia.
4. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v čl. 7 ods. 1 a 3 a v dôsledku porušenia niektorej z týchto povinností poisťovňa musela vyplatiť poistenému viac, ako by mu bola vyplatila keby poistený bol splnil uvedené povinnosti, je poistený povinný podľa ust. § 825 Občianskeho zákonníka uhradiť poisťovni sumu, o ktorú v dôsledku porušenia uvedených povinností poisťovňa uhradila poškodenému viac, resp. nemohla svoje plnenie poškodenému znížiť.
5. Na poisťovňu prechádza právo poisteného na náhradu trov súdneho konania o náhradu škody, ktoré boli právoplatne priznané poistenému v súdnom konaní s poškodeným, pokiaľ ich poisťovňa nahradila za poisteného.

ČLÁNOK 11

Doručovanie písomností

1. Poistník je povinný písomne oznámiť poisťovni každú zmenu svojej adresy v lehote najneskôr 15 pracovných dní. Poisťovňa zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poistníka. Písomnosť poisťovne určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručení dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručení v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovni ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník alebo poistený neoznámil.

ČLÁNOK 12

Výklad pojmov

1. Škodová udalosť je náhodná udalosť, počas ktorej došlo ku vzniku škody, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie poisťovne.
2. Škoda znamená škodu na veci, resp. ujmu na zdraví, pričom
 - a) škoda na veci je majetková ujma vyjadriteľná v peniazoch, ktorá spočíva v zmenšení (úbytku, prípadne strate, zničení) existujúceho majetku poškodeného, a predstavuje majetkové hodnoty, ktoré bolo treba vynaložiť na to, aby sa vec uviedla do predošlého stavu, resp. aby sa v peniazoch vyvážili dôsledky vyplývajúce z toho, že navrátenie do predošlého stavu nebolo dobre možné alebo účelné; okrem práv duševného vlastníctva, porušenia práv z licenčných zmlúv a práv priemyselných vzorov;
 - b) ujma na zdraví znamená telesné poškodenie osoby vrátane choroby alebo usmrtenia a z nich vyplývajúca majetková ujma vrátane ušlého zisku.
3. Nákladmi právneho zastúpenia sa rozumie:
 - a) náklady na obhajobu poisteného alebo jeho pracovníka v právnom konaní a pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní vedenom proti nemu v súvislosti so škodou, ktorú má poisťovňa uhradiť,
 - b) náklady občianskeho súdneho konania o náhrade škody, ak bolo toto konanie nutné na zistenia zodpovednosti poisteného alebo výšky plnenia poisťovne,
 - c) náklady mimosúdneho prerokovania nárokov poškodeného, pokiaľ sa k tomu poisťovňa písomne zaviazala.
4. Majetková ujma je určitá majetková strata predstavujúca fyzické poškodenie alebo zničenie veci vyjadriteľná v peniazoch, okrem práv duševného vlastníctva, práv z licenčných zmlúv a práv priemyselných vzorov.
5. Čistá finančná škoda je majetková ujma vyjadriteľná v peniazoch, ktorá nie je priamym výsledkom resp. následkom fyzického poškodenia alebo zničenia veci alebo ujmy na zdraví (t. j. škoda, ktorej nepredchádza fyzické poškodenie alebo zničenie veci alebo ujmy na zdraví).
6. Následná finančná škoda je majetková ujma vyjadriteľná v peniazoch, ktorá vznikla poškodenému a ktorá je priamym výsledkom resp. následkom fyzického poškodenia, zničenia veci alebo zdravia.
7. Sériovou škodovou udalosťou sa rozumejú škodové udalosti, ktoré vznikli, bez ohľadu na počet poškodených osôb, z jednej príčiny alebo z viacerých príčin, pokiaľ medzi nimi existuje príčinná, miestna, časová, právna, ekonomická, technická alebo iná priama vecná príčinná súvislosť.
Za okamih vzniku sériovej škodovej udalosti sa považuje vznik prvej škody v poisťnej dobe.
8. Poistné riziko sú možné príčiny vzniku škody, ktoré sú upravené v osobitných poisťných podmienkach, zmluvných dojednaniach alebo poisťnej zmluve.
9. Zvýšenie poistného nebezpečenstva (rizika) je zmena okolností a podmienok, ktoré majú vplyv na poistenú zodpovednosť za škodu poisteného, pričom tieto zmeny zvyšujú pravdepodobnosť vzniku škodovej udalosti.
10. Náhodná udalosť je udalosť, o ktorej sa dá predpokladať, že v priebehu trvania poistenia môže nastať, nevie sa však s istotou určiť, kedy nastane alebo či vôbec nastane. Za náhodnú udalosť sa nepovažujú udalosti, ktoré nastávajú opakovane a z rovnakej príčiny – tzv. sériové škody.
11. Rozšírená doba možnosti uplatnenia nároku je doba, nasledujúca po uplynutí poisťnej doby, počas ktorej si poistený môže u poisťovne uplatniť nárok na poistné plnenie, ak škodová udalosť nastala po

- čas trvania poistnej doby a nárok na náhradu škody voči poistenému bol prvýkrát písomne uplatnený počas trvania rozšírenej doby možnosti uplatnenia nároku.
12. Motorové vozidlo je akýkoľvek pozemný dopravný prostriedok s vlastným pohonom, príves alebo náves (vrátane akéhokoľvek zariadenia na nich pripravenom), ktoré je používané alebo je určené na používanie na pozemných komunikáciách.
 13. Sublimit je časť poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve ako maximálna výška náhrady, ktorú poisťovňa vyplatí za všetky škody, ktoré vznikli v priebehu poistného obdobia, na ktoré sa sublimit podľa dojednaného rozsahu poistenia uvedeného v poistnej zmluve vzťahuje. Sublimit nezvyšuje poistnú sumu.
 14. Veci prevzaté sú veci, ktoré poistený prevzal za účelom spracovania, opravy, úpravy, predaja, úschovy, uskladnenia alebo poskytnutia odbornej pomoci, v súvislosti s výkonom svojej podnikateľskej činnosti. V prípade odcudzenia prevzatých vecí vzniká právo na poistné plnenie za podmienky, ak boli prevzaté veci v čase škodovej udalosti uložené a zabezpečené podľa ich charakteru a hodnoty tak, aby toto zabezpečenie zodpovedalo predpísaným spôsobom zabezpečenia v zmysle OPP OV 206-6 a ZD SZ-6, prípadne iným spôsobom zabezpečenia dojednaným v poistnej zmluve. Páchatel' musí vždy preukázať, že prekážky chrániace prevzatú vec pred odcudzením. Právo na poistné plnenie vzniká aj v prípade odcudzenia prevzatých vecí po dopravnej nehode poisteného, ktorý bol preukázateľne na ceste v súvislosti s podnikateľskou činnosťou a ktorý bol následkom dopravnej nehody zbavený možnosti prevzaté veci opatrovať. Udalosť musí byť vždy vyšetrená políciou.
 15. Veci prenajaté sú veci, ktoré síce nie sú vlastníctvom poisteného, boli mu však prenajaté, požičané, užíva ich z iného dôvodu alebo ich má pri sebe. V prípade odcudzenia prenajatých vecí vzniká právo na poistné plnenie za podmienky, ak boli prenajaté veci v čase škodovej udalosti uložené a zabezpečené podľa ich charakteru a hodnoty tak, aby toto zabezpečenie zodpovedalo predpísaným spôsobom zabezpečenia v zmysle OPP OV 206-6 a ZD SZ-6, prípadne iným spôsobom zabezpečenia dojednaným v poistnej zmluve. Páchatel' musí vždy preukázať, že prekážky chrániace prenajatú vec pred odcudzením. Právo na poistné plnenie vzniká aj v prípade odcudzenia prenajatých vecí po dopravnej nehode poisteného, ktorý bol preukázateľne na ceste v súvislosti s podnikateľskou činnosťou a ktorý bol následkom dopravnej nehody zbavený možnosti prenajaté veci opatrovať. Udalosť musí byť vždy vyšetrená políciou.
 16. Veci vnesené sú veci, ktoré boli fyzickými osobami alebo pre ne prinesené do priestorov poisteného, ktoré boli vyhradené na ubytovanie alebo na uloženie vecí alebo ktoré boli za tým účelom odovzdané prevádzkovateľovi alebo niektorému z pracovníkov prevádzkovateľa alebo boli odložené na mieste na to určenom alebo na mieste, kde sa obvykle odkladajú.
 17. Zamestnancom sa rozumie každá osoba, ktorú poistený na základe existujúceho pracovnoprávneho vzťahu poveril vykonaním činnosti v súvislosti s výkonom závislej práce a priamo súvisiacej s činnosťou poisteného.
Zamestnancami sa ďalej budú rozumieť aj konatelia a osoby, ktoré pre poisteného vykonávajú činnosť na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru (dohoda o vykonaní práce, dohoda o brigádnickej práci študentov, dohoda o pracovnej činnosti) a spolupracujúce osoby (podnikatelia, vykonávajúci činnosť na základe príslušného oprávnenia), ktoré sa podieľajú na dosiahnutí zisku poisteného činnosťou v rámci oprávnenia poisteného.
 18. Spoločníkom sa rozumie spoločník a/alebo akcionár v obchodnej spoločnosti a/alebo člen družstva.
 19. Podmienky rozhodujúce pre stanovenie výšky poistného sú najmä:
 - a) finančné – napríklad výška obratu, výška miezd a škodovosť klienta,
 - b) nefinančné – všetky informácie a údaje, ktoré poistený, resp. poisťník uviedol pri dojednávaní poistenia, a na základe ktorých poisťovňa uzavrela poistnú zmluvu a určila výsledné poistné.
 20. Centrálny dispečing škôd je centrum, ktoré slúži na nahlasovanie škodových udalostí s 24 hodinovou prevádzkou a slúži na nahlásenie vzniku škodovej udalosti, zabezpečenie obhliadky a následné zistenie príčiny, rozsahu a výšky škody.
 21. Nadzemnými alebo podzemnými vedeniami sú napríklad vodovody, kanalizácie, plynovody, ropovody, optické káble, drôtové vodiče, pylóny, stožiare, stojany, stĺpy, veže, iné podporné konštrukcie a zariadenia akéhokoľvek typu, ktoré môžu byť obsluhujúce pre uvedené inštalácie a zariadenia akéhokoľvek popisu nachádzajúce sa mimo budovy alebo stavby, pre účely transmisie a distribúcie elektrickej energie, telefónnych alebo telegrafných signálov, a všetkých komunikačných signálov či už audiových alebo vizuálnych.
 22. Teroristický akt je násilný akt, alebo hrozba násillia, alebo akt, ktorý je škodlivý ľudskému životu, na majetku alebo infraštruktúre so zámerom alebo účinkom ovplyvniť akúkoľvek vládu alebo dostať verejnosť alebo jej časť do strachu.
 23. Motorové vozidlo s kasko poistením je motorové vozidlo, na ktoré je uzatvorená poistná zmluva na havarijné poistenie vrátane rizika krádež a s dojednanou spoluúčasťou maximálne vo výške 10 %, minimálne 332 EUR pre motorové vozidlá do celkovej hmotnosti 3 500 kg vrátane, resp. vo výške 20 %, minimálne 664 EUR pre motorové vozidlá s celkovou hmotnosťou nad 3 500 kg.
 24. Motorové vozidlo bez kasko poistenia je motorové vozidlo, na ktoré nie je uzatvorená žiadna poistná zmluva na havarijné poistenie alebo motorové vozidlo, na ktoré je uzatvorená poistná zmluva na havarijné poistenie vrátane rizika krádež, avšak s dojednanou spoluúčasťou vyššou ako je uvedené v ods. 23 tohto článku.
 25. Výrobok je každá hnuťelná vec, ktorá bola vyrobená, vyťažená alebo inak získaná, bez ohľadu na stupeň jej spracovania a ktorá je určená na uvedenie do obehu. Výrobkom je aj hnuťelná vec, ktorá je súčasťou alebo príslušenstvom inej hnuťelnej alebo nehnuťelnej veci. Za výrobok sa považuje aj elektrina a plyn, ktoré sú určené na spotrebu. Výrobkom je tiež práca vykonaná poisteným alebo ním poverenou osobou, vrátane materiálu alebo komponentov poskytnutých v súvislosti s touto prácou.
Za výrobok sa nepovažujú poľnohospodárske a lesné prírodné produkty, produkty včelárstva a rybárstva a zverina, ak neboli podrobené prvotnému spracovaniu. Za prvotné spracovanie sa považuje taká úprava, ktorá zmení vlastnosť produktu alebo k nemu pridá ďalšie látky, ako aj balenie alebo iná priemyselná úprava.
 26. Vadný výrobok – výrobok je vadný, ak nezaručuje bezpečnosť jeho užitia alebo použitia, ktorú možno od neho odôvodnene očakávať, najmä vzhľadom na:
 - a) prezentáciu výrobku a informácie o výrobku, ktoré výrobca poskytol alebo mal poskytnúť (vada v inštrukcii spočíva v nedostatočnej, chybnej inštrukcii o výrobku. Ide o chyby pri ponuke výrobku, t. j. pri reklame, v návode na použitie alebo pri akejkoľvek inej informácii o výrobku súvisiacej s jeho uvedením na trh.),
 - b) predpokladaný spôsob jeho užitia alebo použitia a účel, na aký môže výrobok slúžiť (výrobná vada znamená technický nedostatok, t. j. chybu, ku ktorej došlo pri výrobe. Výrobok nemožno považovať za vadný len preto, že neskôr bol do obehu uvedený dokonalejší a bezpečnejší výrobok. Konštrukčnú vadu má výrobok vtedy, keď sa nehodí na účel, o ktorom priemerný spotrebiteľ môže oprávnene predpokladať, že k nemu bol určený.),
 - c) čas, keď bol výrobok uvedený do obehu.
 27. Odovzdanie vykonanej práce – odovzdaním vykonanej práce sa rozumie jej odovzdanie objednávateľovi alebo inej oprávnenej osobe po jej prevedení.
 28. Objednaná činnosť – objednanou činnosťou sa rozumie hlavne spracovanie, oprava, úprava, predaj, úschova, uskladnenie alebo poskytnutie odbornej pomoci.

ČLÁNOK 13 Poplatky

1. Poisťovňa má právo účtovať poisťníkovi v prípade omeškania s úhra-

dou splatného poistného poplatok za zaslanie upomienky na úhradu poistného, výzvy na zaplatenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške zverejnenej v sadzobníku poplatkov na internetovej stránke www.kpas.sk/stranka/platby-a-poplatky. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.

2. Pre poistníka, ktorý je v omeškaní s úhradou splatného poistného je výška poplatku stanovená podľa aktuálne platného sadzobníka poplatkov v čase odoslania upomienky na úhradu dlžného poistného, výzvy na zaplatenie alebo predžalobnej výzvy.

Článok 14 **Sankčné obmedzenia**

Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä:

- i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky;
- ii) sankcie prijaté Európskou úniou;
- iii) sankcie prijaté Spojeným kráľovstvom alebo Organizáciou Spojených národov (OSN);
- iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo
- v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu.

Článok 15 **Spôsob vybavovania sťažností**

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovní na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnos-

ti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.

6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
9. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman, Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

ČLÁNOK 16 **Záverečné ustanovenia**

1. V prípade, že sa zmenou právnej úpravy rozšíri zodpovednosť za škodu alebo rozsah náhrady škody, má poisťovňa právo poistenie písomne vypovedať najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny právnej úpravy. Poistenie zanikne uplynutím 30 dní po doručení výpovede.
2. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v poistnej zmluve dohodou odchyľne od týchto Všeobecných poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchýliť.
3. Výzva podľa § 801 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a iné písomnosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručené. Poisťovňa zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poistníka.
4. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto VPP ZP 606-7, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. To platí aj pre poistené riziká v zahraničí.
5. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu (VPP ZP 606-7) boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2023.