

Zmluva o poskytovaní služieb v oblasti IT

Uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších zmien a doplnkov (ďalej len zmluva) zmluvné strany:

Objednávateľ: Stredná odborná škola obchodu a služieb

V zastúpení: RNDr. Peter Ištván, riaditeľ

So sídlom: Pelhřimovská 1186/10, 026 80 Dolný Kubín

IČO: 00158518

DIČ: 2020565151

Nie je platcom DPH

mail: skola@sosdk.sk

(ďalej len objednávateľ)

a

Dodávateľ: Róbert Kaučárik - VZLET.SK

V zastúpení: Róbert Kaučárik

So sídlom:

IČO: 40975550

DIČ: 1021398983

IČ DPH: nie je platca DPH

Bankové spojenie: Fio banka

Číslo účtu: SK03 8360 5207 0042 0745 9992

Zastúpený:

Kontakt: mobil 0904292373

Zapísaný v registri: Okresný úrad Dolný Kubín Číslo živnostenského registra: 503-3029

E-mail. adresa: spravca@zsdk.info :

(ďalej len dodávateľ)

Uzavádzajú túto zmluvu:

I. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je:

- 1) zabezpečovanie funkčnosti školskej počítačovej siete (v ďalšom PS) dodávateľom pre jej efektívne využívanie všetkými užívateľmi objednávateľa: žiakmi, zamestnancami a relevantnej verejnosti
- 2) inštalácia, spravovanie, zabezpečenie ochrany, administrovanie a podpora vzdelávacieho a administratívno – manažérskeho využívania PS, počítačovej techniky, súvisiaceho hardwaru a softwaru a relevantných periférnych zariadení

II. Činnosti a zodpovednosti dodávateľa

- 1) Zodpovednosť za kompletnú konfiguráciu a funkčnosť počítačovej siete, počítačovej techniky a príslušných periférnych zariadení.
- 2) Monitorovanie a analyzovanie chýb v systémoch a riešenie odstraňovania vzniknutých problémov.
- 3) Vykonávanie bežnej helpdesk podpory užívateľom.
- 4) Kontrolovanie sietí pomocou technických zariadení – router, switch, firewall; spravovanie sieťovej infraštruktúry WAN a LAN.

- 5) Spracovávanie žiadostí na zmeny a modernizáciu v nastaveniach PS, počítačovej techniky a príslušných periférnych zariadení..
- 6) Monitorovanie a ladenie výkonnosti serverov, aplikácií a sietí.
- 7) zhromažďovanie, analýza a riešenie problémov PS, počítačovej techniky a periférnych zariadení oznámených užívateľmi prostredníctvom zástupcov riaditeľa školy
- 8) zabezpečenie prevádzky informačných systémov RIS a ich ochrany pred zneužitím
- 9) zabezpečenie funkcionality elektronickej pošty
- 10) poradenský servis a vzdelávanie zamestnancov školy v oblasti využívania PS, počítačovej techniky a príslušných periférnych zariadení na základe objednávky.
- 11) zabezpečovanie údržby, servisu a efektívnych opráv počítačovej techniky a periférnych zariadení (tlačiarňí, skenerov, a pod.)prioritne svojpomocne, prípadne v odborných servisoch
- 12) zabezpečovanie pripojení, funkcionality servisu príslušných periférnych zariadení (tlačiarňí, skenerov, a pod.)
- 13) inštaláciu a reinštaláciu počítačovej techniky (HW a SW) v budovách na príslušnom mieste (kabinete, učebni, kancelárii a pod.) V prípade zmeny miesta umiestnenia počítačovej techniky zabezpečiť vyplnenie prevodky.
- 14) Koordinácia zadávanie, oprava, kontrola a posielanie údajov v ASC, posielanie údajov do RIRS v zmysle platných zákonov
- 15) Zálohovanie údajov z ASC agenda, systém školského stravovania na dennej báze
- 16) Koordinácia inventarizácie počítačovej techniky, súvisiaceho hardwaru a softwaru a relevantných periférnych zariadení
- 17) zabezpečovanie odborného vyradovania a zošrotovania zastaranej a nepoužiteľnej, prípadne neopraviteľnej výpočtovej techniky či periférnych zariadení relevantnou firmou s doložením príslušného potvrdenia
- 18) správa a administrácia Office365 a s tým súvisiacich služieb
- 19) zabezpečovanie licencií softwaru a pridelovanie licencií antivírusového programu ESET
- 20) dodávateľ je povinný spravovať všetky relevantné informácie, prístupové heslá, bezpečnostné kódy, či zabezpečovacie prístupy tak, aby nedošlo k ohrozeniu prerušenia plynulosti a ohrozeniu zabezpečenia ochrany zariadení, bezpečnosti údajov v zmysle GDPR a bezproblémovej funkčnosti školskej PS, počítačovej techniky, súvisiaceho hardwaru a softwaru a relevantných periférnych zariadení.
- 21) relevantné informácie, prístupové heslá, bezpečnostné kódy, či zabezpečovacie prístupy poskytnúť objednávateľovi v takej forme, aby ich pri nepredvídateľných problémoch vedel použiť.

III. Spôsob plnenia zmluvy

- 1) Nové služby, alebo úlohy zabezpečujúce dobe aktualizovaný predmet zmluvy bude dodávateľ dodávať za týchto podmienok:
 - a) Službu, alebo úlohu bude dodávateľ realizovať podľa potreby objednávateľa, na základe jeho písomných alebo elektronických objednávok obsahujúcich presnú identifikáciu (opis) služby alebo úlohy a oznámenia termínu ich dodania.
 - b) Termín dodania služby, alebo úlohy bude vopred konzultovaný medzi obidvoma stranami a bude záväzný pre obidve strany
 - c) termín doručenia služby alebo úlohy je deň a hodina, kedy dodávateľ potvrdí jej prevzatie, resp. pri elektronickej objednávke bude objednávateľovi doručené elektronické potvrdenie o doručení
- 2) Dokazovacia povinnosť o doručení objednávky (požiadavky) na poskytnutie služby, alebo úlohy podľa bodu 1. tohto článku zmluvy je na objednávateľovi.
- 3) Ak povaha požadovanej služby a súvisiace nepredvídateľné okolnosti neumožňujú, aby bola služba vykonaná v dohodnutom termíne, bude po vzájomnej dohode zmluvných strán služba vykonaná v spoločne stanovenom náhradnom termíne

- 4) Objednané služby alebo úlohy vyžadujúce opakovanú činnosť bude dodávateľ vykonávať bez dodatočnej objednávky podľa potreby,
- 5) Služby, alebo úlohy podľa tejto zmluvy budú vykonávané na diaľku (cez vzdialenú správu-internetom alebo telefonicky) a/alebo priamo v sídle objednávateľa.
- 6) V mene objednávateľa je oprávnený požiadať dodávateľa o poskytnutie služby podľa tejto zmluvy iba štatutárny zástupca, alebo ním poverení zástupcovia riaditeľa školy.
- 7) Služby podľa tejto zmluvy bude dodávateľ poskytovať podľa potrieb objednávateľovi v pracovných dňoch od 7:00 do 16:00
- 8) Práce v sídle objednávateľa budú vykonávané vo vopred dohodnutom termíne, s výnimkou čerpania dovolenky, prípadne iných objektívnych dôvodov na strane dodávateľa.
- 9) Dodávateľ neručí za škody vyplývajúce zo straty dát, ušlého zisku, ani za žiadne následné škody vzniknuté v dôsledku neodborného používania produktov (HW, SW) objednávateľom či osôb konajúcich v mene objednávateľa ani nepredvídateľného napadnutia systémov škodlivým softvérom, či pre prípad "vis major". (napr., úder blesku ... atď.)

IV. Platnosť zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s platnosťou od dňa dátumu podpisu zmluvných strán a s termínom účinnosti dňom zverejnenia objednávateľom na webovom sídle objednávateľa.

V. Zmluvná cena a platobné podmienky

- 1) Celková cena za realizáciu predmetu zmluvy v rozsahu dohodnutom v článku I. tejto zmluvy je stanovená na 18 € za jednu hodinu poskytovania služby. Maximálny rozsah je dohodnutý na 30 hod / mesiac. Fakturovaná suma bude podľa skutočne vykázaných a odsúhlasených hodín. Presný popis poskytnutých služieb za daný mesiac (deň, čas od - do, počet hodín, jednoznačný – detailne špecifikovaný popis vykonanej činnosti,) bude súčasťou faktúry, ktorá bude uhradená až po odsúhlasení a prevzatí realizovaných služieb štatutárnym zástupcom odberateľa. Dopravné náklady sú v cene. Faktúry súplatné do 14 dní odo dňa ich vystavenia.
- 2) V prípade omeškania so zaplatením faktúry zo strany objednávateľa, má dodávateľ nárok uplatniť úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. Objednávateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi prípadný úrok z omeškania do siedmich dní od prijatia výzvy najeho zaplatenie.
- 3) V prípade neodôvodneného nedodržania dohodnutého termínu dodania služby, resp. nesplnenia dohodnutého termínu úlohy, ktoré objednávateľ nezapríčinil, môže objednávateľ krátiť, alebo neuznať vykazovaný počet hodín pre nedodanú službu, resp. nesplnenú úlohu, prípadne neuzná navýšenie už vykázaných hodín na úspešnom dokončení tejto služby, či úlohy. Mimo prípad "vis major".

VI. Práva a povinnosti

- 1) Dodávateľ sa zaväzuje zrealizovať predmet zmluvy v rozsahu a v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto zmluve.
- 2) Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi zmluvnú cenu dohodnutú v článku V. tejto zmluvy.
- 3) Objednávateľ je povinný vytvoriť dodávateľovi vhodné podmienky na realizáciu predmetu zmluvy dodržiavaním podmienok dohodnutých v tejto zmluve. Ide najmä o dodržiavanie termínov a presnú identifikáciu požiadaviek vo vzťahu k jednotlivým službám tvoriacim predmet zmluvy.

VII. Majetok dodávateľa

Majetkom dodávateľa ako aj "know-how" sú vlastné softwarové riešenia servera, vlastné SW riešenie počítačovej siete, ako aj osobné počítače a technické zariadenia vo výlučnom súkromnom vlastníctve dodávateľa.

VIII. Záverečné ustanovenia

- 1) Objednávateľ a dodávateľ sa zaväzujú, že informácie, ktoré boli zverené zmluvným partnerom, nesprístupnia tretím osobám bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, ani tieto informácie nepoužijú na iné účely, ako pre plnenie predmetu tejto zmluvy.
- 2) Zmluvné strany môžu zmluvu vypovedať dohodou alebo uplynutím výpovednej lehoty. Vypovedať zmluvu môže ktorákoľvek zo zmluvných strán písomne i bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
- 3) Dodávateľ je oprávnený a povinný 30 pracovných dní pred ukončením zmluvného vzťahu poskytnúť všetky relevantné informácie, prístupové heslá, bezpečnostné kódy, či zabezpečovacie prístupy objednávateľom písomne určenému novému nástupcovi tak, aby nedošlo k ohrozeniu prerušenia plynulosti a ohrozeniu zabezpečenia ochrany a bezproblémovej funkčnosti školskej PS, počítačovej techniky, súvisiaceho hardwaru a softwaru a relevantných periférnych zariadení
- 4) Vzťahy medzi zmluvnými stranami neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.
- 5) Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch (obsahuje štyri strany textu), z ktorých zmluvné strany dostanú po jednom rovnopise.
- 6) Dojednaný obsah zmluvy je možné meniť, prípadne dopĺňať iba písomne, so súhlasom oboch zmluvných strán, a to dodatkami k tejto zmluve.
- 7) Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 8) Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju vlastnoručne podpísali.

V Dolnom Kubíne dňa .

Za objednávateľa:

RNDr. Peter Ištván
riaditeľ

Za dodávateľa:

Róbert Kaučárik