

Záruky, spôsob vykonávania záručného servisu a zmluvné pokuty

Pre všetky HW zariadenia, na ktoré sa vzťahuje táto rámcová dohoda, platia nasledovné servisné podmienky

Záručná doba	Spôsob servisu	Reakčná doba	Doba opravy	Zmluvná pokuta
3 roky	v mieste prevádzky, resp. vzdialeným prístupom 9x5 (prac. dni Po-Pi 8:00-17:00)	do 2 pracovných dní	do 5 pracovných dní	10 EUR/pracovný deň

Za reakčnú dobu sa považuje doba od nahlásenia vady zariadenia zhotoviteľovi stanoveným spôsobom do začatia opravy alebo prevzatia zariadenia na opravu (tzv. response time).

Za dobu opravy sa považuje doba od nahlásenia vady zariadenia zhotoviteľovi stanoveným spôsobom do protokolárneho odovzdania opraveného funkčného zariadenia, alebo do odovzdania náhradného zariadenia totožného typu, alebo obdobných parametrov, pokiaľ s tým objednávateľ súhlasí (tzv. fix time).

Miestami prevádzky sa rozumejú pracoviská obstarávateľa v mestách:

Banská Bystrica
Bardejov
Bratislava
Dunajská Streda
Komárno
Košice
Levice
Liptovský Mikuláš
Lučenec
Michalovce
Nitra
Nové Zámky
Poprad
Prešov
Prievidza
Rimavská Sobota
Rožňava
Senica
Spišská Nová Ves
Svidník
Topoľčany
Trebišov
Trenčín
Trnava
Žilina

odborný garant: Ú IT	Rámcová dohoda na dodávku výpočtovej techniky a poskytovanie hardvérových a softvérových služieb	parafy:
číslo v CEEZ: 887/2023 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 1/1		