

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

Zmluvné strany:

Poskytovateľ :	CRYSTAL CONSULTING, s.r.o. Jilemnického 3 911 01 Trenčín Obch. reg. OS Trenčín, Odd. Sro, vložka č. 31221/R
Bankové spojenie :	TATRABANKA, č.ú. 2627431014/1100 IBAN: SK1911000000002627431014
IČO:	35 788 402
DIČ: IČ DPH:	2020 222 963 SK 2020 222 963
V zastúpení :	Mgr. Tibor Baďura, konateľ

(ďalej len ako „poskytovateľ“)

a

Objednávateľ :	Štátny ústav pre kontrolu liečiv Kvetná 11 825 08 Bratislava
Bankové spojenie :	Štátna pokladňa IBAN: SK78 8180 0000 0070 0013 3657
IČO :	00 165 221
V zastúpení :	PharmDr. Zuzana Baťová, PhD., riaditeľka

(ďalej len „objednávateľ“)

Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom obsahu/predmete zmluvy:

Článok 1: Definície pojmov a úvodné ustanovenia

- 1.1 Informačný systém verejnej správy (ďalej len ISVS) pre účely tejto zmluvy je Register povolení ŠÚKL s nasledujúcou funkcionalitou:
- evidencia povolení na výrobu humánnych liekov a súvisiacich údajov,
 - evidencia povolení na veľkodistribúciu humánnych liekov a súvisiacich údajov,
 - generovanie exportov pre NCZI.
- 1.2 V zmysle zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- správcom ISVS je objednávateľ,
 - prevádzkovateľom ISVS je poskytovateľ.
- 1.3 V zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/ 679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (ďalej len „ nariadenie “) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“)
- informačným systémom je ISVS,
 - prevádzkovateľom informačného systému je objednávateľ,
 - sprostredkovateľom je poskytovateľ.
- 1.4 Správca ISVS (objednávateľ) vedie príslušné evidencie a registre v zmysle zákona č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o liekoch“) v prostredí ISVS.
- 1.5 Poskytovateľ je autorom ISVS.
- 1.6 Software as a service (SaaS – Softvér ako služba) je model nasadenia softvéru, kedy dochádza k hostovaniu aplikácie prevádzkovateľom služby. Služba je ďalej ponúkaná zákazníkom cez Internet. Eliminovaním potrieb inštalácie a prevádzky aplikácie na vlastných zariadeniach sa SaaS v poslednej dobe stáva obľúbeným spôsobom prevádzky aplikácie. SaaS vznikla ako reakcia na potrebu znižovania nákladov na softvér, rýchleho nasadenia a outsourcingu. Využívaním SaaS môžu firmy tiež redukovať priame náklady na nákup softvéru, keďže náklady na licenciu on-demand bývajú menšie a zároveň nie je potrebná napríklad licencia na servery.

Článok 2: Predmet zmluvy

- 2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi formou služby (Software as a Service) ISVS a s tým súvisiace nasledovné služby:
- poskytovanie prístupu k aplikácii Register povolení ŠÚKL (vedenie registra v zmysle zákona o liekoch) pre neobmedzený počet pracovníkov objednávateľa
 - aplikačná podpora, správa používateľov a oprávnení, zmeny v nastaveniach,
 - odstraňovanie chýb a prispôsobovanie ISVS zmenám legislatívneho prostredia,

- telefonická podpora v pracovných dňoch v čase 7:30-15:30 (032/ 6510 212),
- nepretržitá podpora prostredníctvom e-mailu zaslaného na adresu sukl@e-vuc.sk.

2.2 Správca ISVS (objednávateľ) poveruje prevádzkovateľa (poskytovateľa) prevádzkovaním ISVS v rozsahu:

- správa informačného systému,
- zabezpečovanie plynulej, bezpečnej a spoľahlivej prevádzky vrátane organizačného, odborného a technického zabezpečenia,
- zabezpečovanie ISVS proti zneužitiu,
- sprístupňovanie údajov z ISVS Národnému centru zdravotníckych informácií v rozsahu požadovanom Národným centrom zdravotníckych informácií.
- zabezpečovanie, aby bol ISVS v súlade so štandardmi informačných systémov verejnej správy,
- spravovanie príslušných registrov a zabezpečovanie ich zverejnenia podľa osobitných predpisov a požiadaviek objednávateľa.

2.3 Miestom poskytovania služieb je územie SR. Služba je prístupná prostredníctvom verejného internetu a webového prehliadača.

2.4 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby definované v bodoch 2.2. a 2.3. zmluvy nepretržite. V prípade poruchy je poskytovateľ povinný zabezpečiť poskytovanie služieb definovaných v bodoch 2.2. a 2.3 zmluvy do 3 dní odo dňa nahlásenia poruchy. Porušenie uvedenej povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a zakladá dôvod na okamžité odstúpenie od zmluvy.

Článok 3: Termín plnenia

3.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú na 12 mesiacov, a to do 1.1.2020 do 31.12.2020.

Článok 4: Cena a platobné podmienky

4.1 Cena za predmet plnenia je stanovená dohodou v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z.z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách.

4.2 Cena za predmet plnenia je stanovená na 1.200,-€ bez DPH / 1.440,-€ s DPH za každý kalendárny mesiac a bude faktúrovaná vždy ku koncu mesiaca.

4.3 Splatnosť faktúry je 21 dní od jej doručenia objednávateľovi. Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti v zmysle § 71 ods. 2 zák. č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

4.4 V prípade, že faktúra nebude obsahovať stanovené náležitosti, objednávateľ je oprávnený faktúru poskytovateľovi v lehote splatnosti vrátiť, pričom nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry.

Článok 5: Mlčanlivosť a ochrana osobných údajov

- 5.1 Prevádzkovateľ je povinný zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie účinnosti tejto dohody. Prevádzkovateľ je povinný zaistiť utajenie dôverných informácií i u svojich zamestnancov, zástupcov, ako i iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
- 5.2 Za dôverné informácie sa bez ohľadu na formu ich zachytenia považujú všetky informácie,
- ktoré neboli správcom (objednávateľom) alebo legislatívou označené ako verejné a ktoré sa týkajú prevádzky ISVS, alebo ktoré sa týkajú správcu (najmä informácie o ich činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, know-how)
 - akékoľvek iné informácie, ku ktorým získa prevádzkovateľ (poskytovateľ) prístup alebo sa dozvie v súvislosti s výkonom činností podľa tejto dohody, osobitne informácie pre ktoré je ustanovený právnymi predpismi zvláštny režim utajenia (predovšetkým osobné údaje, telekomunikačné tajomstvo, obchodné tajomstvo, štátne tajomstvo, bankové tajomstvo, služobné tajomstvo).
- 5.3 Sprostredkovateľ (Poskytovateľ) je oprávnený začať spracúvať osobné údaje v mene prevádzkovateľa (Objednávateľ) odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- 5.4 Účelom spracúvania osobných údajov je vedenie evidencií a registrov v ISVS, konkrétne v Registri povolení ŠÚKL.
- 5.5 Zoznam osobných údajov je daný osobitnými predpismi (zákon o liekoch). Navyše sú spracúvané e-mailové adresy.
- 5.6 Okruh dotknutých osôb tvoria držiteľia povolení na výrobu humánnych liekov, držiteľia povolení na veľkodistribúciu humánnych liekov, štatutárni zástupcovia držiteľov povolení, ktorí sú právnickými osobami a odborní zástupcovia zodpovední za odborné vykonávanie činností požadovaného druhu a rozsahu zaobchádzania s liekmi.
- 5.7 Sprostredkovateľ sa zaväzuje neposkytovať osobné údaje z ISVS tretím stranám bez písomného súhlasu objednávateľa.
- 5.8 Prevádzkovateľ (Objednávateľ) pri výbere sprostredkovateľa (poskytovateľa) dbal na technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a schopnosť sprostredkovateľa (poskytovateľa) zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov príslušnými opatreniami. Sprostredkovateľ (poskytovateľ) je povinný chrániť spracúvané osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. Na tento účel je povinný prijať primerané bezpečnostné opatrenia.
- 5.9 Prevádzkovateľ (Objednávateľ) súhlasí s tým, aby sprostredkovateľ spracúval osobné údaje prostredníctvom subdodávateľa, nachádzajúceho sa na území Európskej únie. Sprostredkovateľ (Poskytovateľ) vyhlasuje, že prijal všetky potrebné opatrenia, ktoré sú požadované v zmysle nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov.

Článok 6: Poskytovanie údajov zo systému

- 6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje technicky zabezpečiť poskytovanie údajov z ISVS, ktoré ukladá zákon, príjemcom: Národnému centru zdravotníckych informácií. Poskytovateľ sa zaväzuje zverejňovať verejne prístupné údaje zo systému na webovom sídle www.e-vuc.sk a sprístupniť ich Objednávateľovi vo formáte XML a i-frame pre potreby zverejnenia na webovom sídle objednávateľa (www.sukl.sk). Údaje sú vo výlučnom vlastníctve objednávateľa a Poskytovateľ je povinný ich po ukončení zmluvy odovzdať objednávateľovi do 2 týždňov odo dňa ukončenia zmluvy vo forme formátu XML alebo CSV.
- 6.2 Poskytovateľ neposkytne údaje zo systému tretej strane bez súhlasu Objednávateľa.

Článok 7: Záverečné ustanovenia

- 7.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa budú vzájomne bezodkladne informovať o všetkých závažných zmenách, ktoré môžu mať vplyv na schopnosť ktorejkoľvek zmluvnej strany plniť svoje záväzky.
- 7.2 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za žiadne hmotné, nehmotné, priame, nepriame, vynútené, následné alebo iné škody, ktoré môžu vzniknúť objednávateľovi v dôsledku nesprávneho alebo neadekvátneho použitia predmetu zmluvy.
- 7.3 V prípade, ak niektorá zo zmluvných strán poruší ktorúkoľvek zmluvnú povinnosť podstatným spôsobom, je druhá zmluvná strana oprávnená od tejto zmluvy písomne odstúpiť. Za podstatné porušenie tejto zmluvy poskytovateľom sa považuje neposkytovanie služieb v zmysle čl. 2 tejto zmluvy. Za podstatné porušenie tejto zmluvy objednávateľom sa považuje nezaplatenie dohodnutej ceny.
- 7.4 Túto zmluvu môžu ukončiť zmluvné strany i pred uplynutím doby jej platnosti, a to písomnou dohodou, alebo výpoveďou, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je dvojmesačná a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 7.5 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami. Ak to z povahy záväzkov vyplýva, tieto záväzky medzi Zmluvnými stranami pretrvávajú aj po uplynutí uvedenej doby, na ktorú je Zmluva uzatvorená.
- 7.6 Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 7.7 Túto Zmluvu je možné meniť očíslovaným písomným dodatkom podpísaným Zmluvnými stranami. Zmluvu je možné zrušiť len písomne.
- 7.8 Táto Zmluva je vyhotovená v troch (3) rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ obdrží dva (2) rovnopisy a Poskytovateľ obdrží jeden (1) rovnopis.
- 7.9 Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy stalo neplatným, nespôsobuje to neplatnosť tejto Zmluvy ako celku. Pokiaľ nastane situácia podľa predchádzajúcej vety, Zmluvné strany nahradia toto neplatné ustanovenie iným ustanovením, ktoré sa mu svojím obsahom a účelom bude čo najviac približovať.

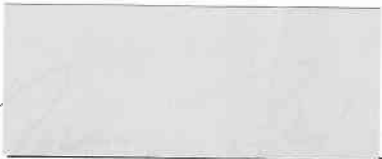
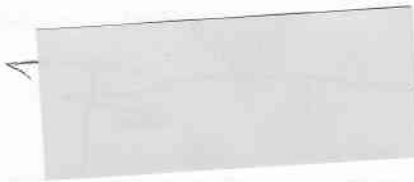
7.10 Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu Zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy.

7.11 Práva a povinnosti, ktoré vznikli na základe tejto Zmluvy, alebo v súvislosti s touto Zmluvou sa riadia Obchodným zákonníkom v znení neskorších predpisov, Autorským zákonom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky platnými a účinnými v čase rozhodujúcom pre posúdenie vzniku, zmeny alebo zániku práv a povinností a s prihliadnutím na intertemporálne ustanovenia týchto právnych predpisov. Spory vzniknuté z tejto Zmluvy a/alebo na základe tejto Zmluvy rozhodujú súdy Slovenskej republiky.

7.12 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť pohľadávku voči Objednávateľovi podľa § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa. Právny úkon, ktorým by došlo k postúpeniu pohľadávky Sprostredkovateľa v rozpore s touto dohodou je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný.

7.13 Zmluvné strany súhlasia s obsahom zmluvy, uzatvárajú ju na základe slobodnej, vážnej a zrozumiteľnej vôle, nie pod nátlakom, v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok.

V Bratislave dňa:

Za objednávateľa:	Za poskytovateľa:
Štátny ústav pre kontrolu liečiv	CRYSTAL CONSULTING, s.r.o.
 PharmDr. Zuzana Baťová riaditeľka	 Mgr. Tibor Baďura konateľ

