

Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená podľa § 269 ods. 2. zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

Objednávateľ

Názov: Mestská časť Bratislava-Karlova Ves
Sídlo: Námestie sv. Františka č. 8, 842 62 Bratislava
Zastúpený: **Dana Čahojová**, starostka
IČO: 00603520
DIC: 2020919164
(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ

Názov: **KB PROTECT s.r.o.**
Sídlo: Antona Bernoláka č. 2, 071 01 Michalovce
Zastúpený: **Peter Mlynár**, konateľ spoločnosti
IČO: 53396031
DIC: 2121356875
Zapísaný: ORSR Okresného súdu Košice 1, oddiel: Sro, Vložka číslo: 50145/V
Banka: Prima Banka Slovensko, a.s., Hodžova 11, 010 11, Žilina
Číslo účtu: SK28 5600 0000 0065 5259 8001
(ďalej len „poskytovateľ“)

Článok I. PREDMET

1. Poskytovateľ sa na základe tejto zmluvy zaväzuje poskytovať pre objednávateľa služby „Manažéra kybernetickej bezpečnosti“ v súlade s ustanoveniami zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, ako aj súvisiacimi vykonávacími predpismi a podľa konkrétnych podmienok objednávateľa.
2. Pre účely tejto zmluvy sa zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a súvisiace vykonávacie predpisy, budú jednotne označovať „predpisy o kybernetickej bezpečnosti“.
3. Objednávateľ sa zaväzuje za poskytnuté služby zaplatiť dohodnutú odplatu.

Článok II. DOBA POSKYTOVANIA SLUŽIEB

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať funkciu „Manažéra kybernetickej bezpečnosti“ po celú dobu trvania tejto zmluvy.

Článok III. ODPLATA

1. Odplata za služby špecifikované v článku I. bode 1, bude realizovaná formou štvrťročných platieb.
2. Odplata za služby je dohodnutá vo výške 250 € mesačne (poskytovateľ nie je platca DPH).
3. Odplata vo výške podľa článku III. bodu 2, bude poskytovateľovi uhradená na základe poskytovateľom vystavených štvrťročných faktúr a to v lehote do 14 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi.
4. Pri zmene ekonomických podmienok zo strany štátu (inflácia, zvýšenie sadzby dane z pridanej hodnoty, dani z príjmov, preukázané zvýšenie nákladov oproti pôvodnej cene a pod.), ktoré budú mať vplyv na pôvodne dohodnutú cenu, poskytovateľ predloží nový návrh ceny. V prípade, že bude objednávateľ akceptovať zmenu ceny, uzavrú zmluvné strany písomný dodatok k tejto zmluve, ktorým budú deklarovať zmenu ceny.
5. Objednávateľ podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení, súhlasí s tým, že poskytovateľ bude zasielať elektronické faktúry za poskytované služby vo formáte PDF prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu objednávateľa, elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v listinnej forme, obsahuje všetky náležitosti stanovené zákonom.

Článok IV. DOBA TRVANIA ZMLUVY A ZÁNİK ZMLUVY

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, 36 (tridsaťšesť) mesiacov.
2. Zmluva zaniká:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán, dňom uvedeným v dohode o jej zániku alebo dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti dohody o jej zániku,
 - b) písomnou výpoveďou objednávateľa alebo poskytovateľa bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná doba je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
3. Zmluvné strany sú oprávnené od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, že druhá zmluvná strana poruší niektorú z uvedených zmluvných povinností. Odstúpenie od zmluvy je účinné momentom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.

Článok V. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť, predovšetkým poskytnúť všetky informácie a vykonať všetky opatrenia, ktoré sú potrebné pre poskytovateľa pre riadne plnenie zmluvy.
2. Objednávateľ je povinný umožniť poskytovateľovi pri vykonávaní funkcie manažéra kybernetickej bezpečnosti nezávislý výkon dohľadu nad kybernetickou bezpečnosťou a prijať jeho návrhy na odstránenie nedostatkov.
3. Objednávateľ zabezpečí, aby bol poskytovateľ vykonávajúci funkciu manažéra kybernetickej bezpečnosti riadnym spôsobom a včas zapojený do všetkých záležitostí, ktoré súvisia so systémom riadenia kybernetickej bezpečnosti.
4. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť poskytovateľovi prístup k aktívam informačných systémov objednávateľa, ktorými sú automatizované i neautomatizované prostriedky, ktoré používa na zabezpečenie prevádzky informačných systémov v rozsahu, ktorý je nevyhnutne potrebný na

- splnenie účelu tejto zmluvy.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi súčinnosť a asistenciu pri plnení povinností, ktoré objednávateľovi, ako prevádzkovateľovi základnej služby, vyplývajú z predpisov o kybernetickej bezpečnosti.
 6. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi súčinnosť a asistenciu pri plnení povinnosti vykonať audit kybernetickej bezpečnosti, ktorým objednávateľ preverí účinnosť prijatých bezpečnostných opatrení a plnenie požiadaviek na úseku kybernetickej bezpečnosti. Takýto audit kybernetickej bezpečnosti je vykonávaný akreditovaným orgánom príslušným na posudzovanie zhody v oblasti kybernetickej bezpečnosti a náklady na jeho vykonanie znáša objednávateľ.
 7. Objednávateľ je povinný bezodkladne oznámiť poskytovateľovi udalosť (kybernetický bezpečnostný incident), ktorej následkom je, alebo na základe ktorej bezprostredne hrozí najmä:
 - a) strata dôvernosti údajov, zničenie údajov, alebo narušenie integrity systému,
 - b) obmedzenie alebo odmietnutie dostupnosti základnej služby alebo digitálnej služby,
 - c) vysoká pravdepodobnosť kompromitácie činnosti základnej služby alebo digitálnej služby,
 - d) ohrozenie bezpečnosti informácií.
 8. Objednávateľ sa zaväzuje bezodkladne informovať poskytovateľa o prijatí oznámenia o ohlásenej kontrole zo strany kontrolného úradu (ďalej len „kontrola“) s uvedením najmä predmetu a účelu kontroly a bude ho bezodkladne preukázateľne informovať o prijatí akejkoľvek písomnosti zo strany kontrolného orgánu.
 9. Objednávateľ sa zaväzuje, že bez vedomia a bez preukázateľného súhlasu poskytovateľa:
 - a) nepodá žiadne písomné stanovisko kontrolnému orgánu s výnimkou, ak napriek dožiadaniu adresovanému poskytovateľovi sa tento k dožiadaniu nevyjadrí v určenej lehote nie kratšej ako 10 pracovných dní.
 - b) pred potvrdením termínu kontroly, t. j. predtým, ako kontrolnému orgánu zašle potvrdenie o súhlase s oznámeným termínom kontroly, si tento termín preverí u poskytovateľa s ohľadom na možnú kolíziu termínu kontroly s aktivitami poskytovateľa, inak poskytovateľ nenesie zodpovednosť za neprítomnosť manažéra kybernetickej bezpečnosti počas kontroly v ním vopred neodsúhlasenom termíne.
 - c) neuhradí ani neuzná pokutu či akúkoľvek inú sankciu udelenú zo strany kontrolného orgánu, lebo by tým zmaril prípadné podanie námietok alebo odvolania voči rozhodnutiu o udelení pokuty, resp. možnosť vyjadriť sa k protokolu či záznamu o kontrole.
 - d) nepoverí svojím zastupovaním tretiu stranu, ktorá bude oprávnená konať bez vedomia a bez povinnej súčinnosti poskytovateľa.
 10. Poskytovateľ pri vykonávaní funkcie manažéra kybernetickej bezpečnosti v procese riadenia kybernetickej bezpečnosti zohľadňuje hrozby a riziká pre bezpečnostnú stratégiu a na jej základe prijatých bezpečnostných politík kybernetickej bezpečnosti a implementáciou bezpečnostných opatrení riadi výkon štandardizovaných bezpečnostných procesov, ktorým sú priebežne ošetrované riziká a hrozby.
 11. Objednávateľ zabezpečí, aby poskytovateľ pri vykonávaní funkcie manažéra kybernetickej bezpečnosti v súvislosti s plnením týchto úloh nedostával žiadne pokyny. Objednávateľ ho nesmie odvolať alebo postihovať za výkon jeho úloh. Poskytovateľ pri vykonávaní funkcie manažéra kybernetickej bezpečnosti podlieha priamo štatutárovi objednávateľa.
 12. Objednávateľ je povinný o určení manažéra kybernetickej bezpečnosti zákonom stanoveným spôsobom informovať Národný bezpečnostný úrad Slovenskej republiky.
 13. Výkon činnosti manažéra kybernetickej bezpečnosti priamo v sídle objednávateľa je v zmysle tejto zmluvy dojednaný nasledovne: 1-2 krát počas prvých 12 mesiacov odo dňa podpisu zmluvy s predpokladanou dĺžkou 2-6 hodín, do uvedeného času sa nebude započítavať čas potrebný na cestu k objednávateľovi a späť. Čas výkonu činnosti manažéra kybernetickej bezpečnosti u objednávateľa v určenom intervale určí a oznámi poskytovateľ včas zodpovedajúcou formou (e-mail, telefón). Tým samozrejme nie je dotknutá možnosť vzájomne sa dohodnúť na inom termíne.

14. V prípade, že objednávateľ bude požadovať prítomnosť poskytovateľa nad rámec intervalu uvedeného v bode 11, bude odplata za takúto službu predmetom osobitného dojednania medzi poskytovateľom a objednávateľom.

Článok VI. POVINNOSŤ MLČANLIVOSTI

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri vykonávaní funkcie manažéra kybernetickej bezpečnosti.
2. Ak poskytovateľ poruší povinnosť mlčanlivosti, zaväzuje sa uhradiť objednávateľovi celý preukázaný, odôvodnený a zdokumentovaný rozsah škôd spôsobených týmto porušením.

Článok VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A VADY DIELA

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že funkcia manažéra kybernetickej bezpečnosti bude vykonávaná v súlade s príslušnými právnymi predpismi a pokynmi objednávateľa, inak zodpovedá za škodu, ktorá tým objednávateľovi vznikne.
2. Poskytovateľ pri vykonávaní funkcie manažéra kybernetickej bezpečnosti nezodpovedá za žiadnu škodu, resp. za akékoľvek iné negatívne dôsledky z toho vyplývajúce a/alebo prípadné sankcie s tým spojené ak:
 - a) objednávateľ porušil vo vzťahu k poskytovateľovi ako manažérovi kybernetickej bezpečnosti povinnosť riadnej a včasnej súčinnosti,
 - b) objednávateľ napriek písomnému oznámeniu poskytovateľa ako manažéra kybernetickej bezpečnosti neprijal v tomto písomnom oznámení určené opatrenia na úseku kybernetickej bezpečnosti, resp. neodstránil v tomto písomnom oznámení pomenované nedostatky, alebo nesplnil akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu mu z predpisov o kybernetickej bezpečnosti, na ktorú ho poskytovateľ upozornil,
 - c) objednávateľ nezaslal kontrolnému orgánu námietky, vyjadrenia či akékoľvek stanovisko, ktoré poskytovateľ spracoval v mene objednávateľa s cieľom zrušiť rozhodnutie o pokute a/alebo s cieľom napadnúť oprávnenosť či výšku udelennej pokuty zo strany kontrolného orgánu,
 - d) objednávateľ poruší niektorú z povinností uvedených v čl. V.
3. Ak pri realizácii povinností vyplývajúcich z predpisov o kybernetickej bezpečnosti v dôsledku nesplnenia si zákonných povinností objednávateľom, na ktoré bol manažérom kybernetickej bezpečnosti písomne upozornený, vznikne poskytovateľovi škoda, je objednávateľ povinný ju v celom rozsahu nahradiť.

Článok VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv (§ 47a ods. 1 Obč. zák.).
2. Meniť alebo dopĺňať túto zmluvu je možné len na základe písomných, vzájomne odsúhlasených dodatkov k zmluve.
3. Všetky ostatné právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
4. Táto zmluva je vyhotovená v troch vyhotoveniach, z ktorých jedno vyhotovenie obdrží poskytovateľ a dva objednávateľ.



5. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpísali.



