

## Smlouva o poskytování služeb e-mailového serveru mezi

### Poskytovatelem

#### Apptc.me s.r.o.

Thámová 18

Praha 8, 186 00

IČ: 24145190

DIČ: CZ24145190

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u  
Městského soudu v Praze, spisová značka  
C 182794

[obchod@icewarp.cz](mailto:obchod@icewarp.cz)

zastoupenou jednatelem Adamem Pacitem  
(dále jen „poskytovatel“)

### Zákazníkem

#### Nemocnica Poprad, a.s.

Banícka 803/28

Poprad 058 45

IČ: 36513458

DIČ: 2022127657

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u  
Okresního soudu Prešov, oddiel: Sa, vložka č.  
10322/P

zastoupena

MUDr. Jozef Tekáč, MPH – predseda  
predstavenstva

JUDr. Lýdia Budziňáková, MBA –

podpredseda predstavenstva

dále jen „zákazník“)

v tomto znění:

### I. Předmět smlouvy

Tato smlouva se řídí všeobecnými obchodními podmínkami poskytovatele:

- (i) IceWarp Cloud ( [www.icewarp.cz/purchase/cloud](http://www.icewarp.cz/purchase/cloud) )
  - (ii) IceWarp Cloud - podmínky užívání služby ( [www.icewarp.cz/others/terms-of-service-cloud/](http://www.icewarp.cz/others/terms-of-service-cloud/) )
  - (iii) IceWarp - zásady ochrany soukromí ( [www.icewarp.cz/other/privacy/](http://www.icewarp.cz/other/privacy/) )
- Poskytovatel je oprávněn všeobecné obchodní podmínky a ceník služby kdykoli změnit.

### II. Přehled objednaných služeb poskytovaných v rámci smlouvy

- a) Poskytovatel zákazníkovi poskytne služby v rozsahu zvoleného plánu služeb IceWarp Cloud Standard, Lite a Professional.
- b) Poskytovatel se vůči zákazníkovi zaručuje, že jeho data jsou umístěna výlučně na serverech umístěných v České republice.
- c) Požadavky cloud zákazníků se zadávají přes odkaz:  
<https://www.icewarp.cz/support/cloud-support/>

### III. Práva a povinnosti smluvních stran

Poskytovatel je povinen:

- a) zajistit, že jím použítí subdodavatelé budou vázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jako poskytovatel,
- b) před ukončením smlouvy umožnit export u e-mailů a souborů uložených v dokumentovém úložišti ve standardním formátu pro další využití zákazníkem.

Kontaktní údaje osob oprávněných vystupovat a jednat jménem zákazníka:

Stanislav Jendrušák,  
Štefan Zuščák,  
Ladislav Pustai,  
Zdeněk Skřivánek,

#### IV. Vznik, změna a ukončení

- a) Smlouva je uzavřena na dobu 12 měsíců.
- b) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem aktivace služby na webu Poskytovatele. Pokud je uzavřena dodatečně k již zřízené službě, nabývá účinnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran.
- c) Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemně formou číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- d) Smlouva může být ukončena
  1. písemnou dohodou smluvních stran;
  2. písemnou výpovědí. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně. Po výpovědní dobu trvá povinnost poskytovatele poskytovat služby v plné kvalitě a povinnost zákazníka platit ceny dle smlouvy.
  3. odstoupením z důvodu podstatného porušení smlouvy. Účinky tohoto odstoupení od smlouvy počínají doručením písemného prohlášení oprávněné smluvní strany vůči porušující smluvní straně, nebo vyzněním platebního systému o opakovaném neprovedení platby.

#### V. Cena za služby a platební podmínky

- a) Cena za poskytnuté služby je stanovena částkou 9 860 EUR bez DPH za plán Lite pro 425 uživatelů, za plán Standard pro 140 uživatelů a za plán Professional pro 15 uživatelů na dobu 8 měsíců + 4 měsíce provozu zdarma.
- b) Účtovaná částka bude hrazena oproti vystavené faktuře se splatností 30 dní.

#### VI. Podstatné porušení smlouvy

Za podstatné porušení smlouvy poskytovatelem se považuje případ, kdy poskytovatel:

- a) ve dvou po sobě jdoucích měsících neposkytne dostupnost služby (SLA) nad 99,99 %.

Za podstatné porušení smlouvy zákazníkem se považuje případ, kdy je zákazník:

- a) i přes upozornění v prodlení s úhradou účtované ceny za poskytnuté služby delší než 30 dní kalendářních dní, následujících po dni splatnosti. Při neúspěšném vyúčtování si poskytovatel vyhrazuje právo poskytnutí služby ukončit a následně na základě ukončení smlouvy data smazat s možností uplatnění III. odst. 1 b), umožnit export dat a souborů před smazáním.

## VII. Osobní údaje

- a) S osobními údaji zákazníka bude nakládáno v souladu s platnou právní úpravou (zákon o zpracování osobních údajů č. 110/2019 Sb.), v souladu s IceWarp - zásady ochrany soukromí a v souladu s GDPR <https://www.gdpr.cz/gdpr/kompletni-zneni-gdpr/>.
- b) Nedohodnou-li se poskytovatel se zákazníkem jinak, zákazník souhlasí s uvedením svého obchodního jména v referenčním listu poskytovatele.

## VIII. Závěrečná ustanovení

- a) Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
- b) Obě smluvní strany s obsahem této smlouvy bezvýhradně souhlasí a na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.

  
V Praze dne .....

Za poskytovatele

07. 08. 2023  
V Poprade dne .....

Za zákazníka

**Adam Pacít**  
jednatel

**MUDr. Jozef Jekáč, MPH**  
predseda predstavenstva  
Nemocnica Poprad, a.s.

**JUDr. Lýdia Budziňáková, MBA**  
podpredseda predstavenstva  
Nemocnica Poprad, a.s.