

# Návrh poistnej zmluvy

## číslo: 0609000325

### PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PRI VÝKONE ČINNOSTI ZDRAVOTNÍCKEHO ZARIADENIA

**POISŤOVŇA/DODÁVATEĽ:**

**KOOPERATIVA** poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group  
Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, Slovenská republika

v zastúpení:

IČO: 00 585 441  
DIČ: 2020527300  
IČ DPH: SK7020000746

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 79/B  
Bankové spojenie:  
IBAN:

a

**POISTNÍK/POISTENÝ/OBJEDNÁVATEĽ:**

**Národný ústav detských chorôb**  
Limbová 1, 833 40 Bratislava, Slovenská republika

v zastúpení: MUDr. Peter Bartoň, riaditeľ  
e-mail:  
tel. č.:

IČO: 00 607 231  
DIČ: 2020848368  
IČ DPH: SK2020848368

zriadená Zriaďovacou listinou zo dňa 18.12.1990 č.j. 1841/1990-A/III-2 s účinnosťou od 1.1.1991  
v znení neskorších rozhodnutí  
Bankové spojenie:  
IBAN:

uzatvárajú tento návrh poistnej zmluvy (ďalej len „poistná zmluva“)

v súlade s ustanoveniami zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa § 788 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, Všeobecných poistných podmienok pre poistenie zodpovednosti za škodu právnických osôb a podnikajúcich fyzických osôb VPP ZP 2020 (ďalej len „VPP ZP 2020“), Osobitných poistných podmienok pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom OPP ZVV 656 (ďalej len „OPP ZVV 656“) a Zmluvných dojednaní tejto poistnej zmluvy.

## Článok I Predmet a rozsah poistenia

1. Odchylnne od čl. 1 ods. 1 VPP ZP 2020 sa poistenie sa vzťahuje na profesnú zodpovednosť poisteného (ako prevádzkovateľa nemocnice) (ďalej len „poistený“) za škodu vzniknutú inému v dôsledku porušenia povinností pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti alebo pri príležitostnom poskytnutí prvej pomoci v núdzovej situácii ohrozenia života ľudí, za ktorú poistený zodpovedá v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Odchylnne od čl. 1 ods. 1 VPP ZP 2020 z poistenia zodpovednosti za škodu vzniknutú v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti má poistený právo, aby poisťovňa za neho nahradila škodu vzniknutú inému
  - a) na zdraví alebo usmrtením,
  - b) poškodením, zničením alebo stratou vecí,
  - c) inou majetkovou ujmom súvisiacou s písm. a) alebo b), alebo súčasne,za ktorú poistený zodpovedá, a ktorá vznikla počas trvania poistnej doby a súčasne bola prvý raz písomne uplatnená poškodeným voči poistenému v čase trvania poistnej doby a súčasne nárok na náhradu škody bol poisťovni oznámený počas trvania poistnej doby (claims made). V prípade, ak poisťník/poistený nedojedná poistenie zodpovednosti za škodu na ďalšie poistné obdobie v poisťovni a nedošlo k zániku poistenia z dôvodu neplatenia poistného, platí automatické rozšírenie doby možnosti oznámenia nároku voči poistenému v dĺžke 30 dní od skončenia doby trvania poistenia v poisťovni, počas ktorého môže poisťník/poistený zistiť a oznámiť poisťovni vznik nároku na náhradu škody, pokiaľ nie je dojednané inak, bez zaplataenia dodatočného poistného.
3. **Poistenie sa vzťahuje aj na:**
  - regresné náhrady zdravotných poisťovní a Sociálnej poisťovne (nárok na úhradu za poskytnutú zdravotnú starostlivosť alebo nárok na úhradu vyplatených dávok) uplatnené v dôsledku porušenia povinnosti poisteného, ktorým bola spôsobená škoda na zdraví tretích osôb,
  - škody spôsobené aplikáciou akéhokoľvek ionizujúceho žiarenia používaného výhradne v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti,
  - škody spôsobené používaním lekárskeho prístrojov pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti,
  - škody spôsobené AIDS alebo hepatitídou (hepatitis),
  - škody spôsobené alebo vyplývajúce z činnosti biobanky (krvná banka, orgánová banka),
  - náhrada nemajetkovej ujmy, zásah do práva na ochranu osobnosti v dôsledku porušenia povinností pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti
4. **Poistenie sa ďalej vzťahuje aj na:**
  - a) **Všeobecnú zodpovednosť za škodu**

Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby poisťiteľ za neho nahradil poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu škody, ktorá vznikla poškodenému ako škoda na zdraví a/alebo škoda na veci ako aj inú majetkovú ujmu (ušlý zisk) vyplývajúcu zo vzniknutej škody na veci a na zdraví, ak poistený za takúto škodu zodpovedá podľa príslušných právnych predpisov. Poistenie sa vzťahuje na všeobecnú zodpovednosť za škodu spôsobenú prevádzkovou činnosťou vrátane zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom.
  - b) **Regresy z titulu pracovných úrazov**

Poistenie sa vzťahuje aj na regresné nároky Sociálnej poisťovne a zdravotných poisťovní z titulu pracovných úrazov a chorôb z povolenia zamestnancov poisteného (spoluúčasť 50,00 EUR).
  - c) **Poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu na hnutelnej veci,** ktorá bola poistenému zverená, požičaná alebo na veci, ktorú poistený prevzal za účelom spracovania, prepravovania, opravy, predaja, úschovy, uskladnenia alebo vykonania odbornej pomoci alebo ich z iného dôvodu užíva. Poistenie sa nevzťahuje na nároky na náhradu škody na veciach prevzatých na základe leasingovej zmluvy.

d) **Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť za škody spôsobené výkonom vlastníckeho práva**, prevádzkou a správou nehnuteľností, ktoré poistený vlastní, má prenajaté alebo ich inak užíva, pokiaľ poistený za takúto škodu zodpovedá podľa príslušných právnych predpisov.

e) Dojednáva sa, že **poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu na veciach**, ktoré si u poisteného jeho zamestnanci odložili pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s ním na mieste na to určenom alebo na mieste, kde sa obvykle odkladajú. Poistenie zodpovednosti za škodu na veciach zamestnancov sa vzťahuje aj na priamu finančnú škodu spôsobenú krádežou vecí, vrátane peňazí a cenností, ak ku krádeži došlo na základe prekonania prekážky alebo opatrení chrániacich vec pred odcudzením a to do sublimitu 5 000,00 EUR pre jednu škodovú udalosť. Každá poistná udalosť musí byť oznámená políciou.

Na účely tohto ustanovenia sa pod pojmom zamestnanec rozumie aj študent, ktorý získava u poisteného praktické skúsenosti zo zdravotnej starostlivosti za podmienky, že koná pod jeho dohľadom, pričom poistený je špecializovaným výučbovým zariadením. Zamestnancom sa taktiež rozumie zdravotnícky pracovník, ktorý vykonáva zdravotnú starostlivosť v rozsahu svojej kvalifikácie aj na základe iného ako pracovnoprávneho vzťahu s poisteným (spoluúčasť 50,00 EUR).

f) Dojednáva sa, že **poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť za škodu vzniknutú na veciach**, ktoré boli pacientmi, alebo inými osobami vnesené do priestorov poisteného. Ak je s prevádzkou poisteného spravidla spojené odkladanie vecí, vzťahuje sa poistenie aj na škody na veciach pacientov a iných osôb odložených na mieste na to určenom alebo na mieste, kde sa obvykle odkladajú, pokiaľ poistený za takúto škodu zodpovedá podľa príslušných právnych predpisov a to do sublimitu 5 000,00 EUR na jednu poistnú udalosť.

Pre účely tohto rozšírenia poistného krytia škoda znamená aj priamu finančnú škodu v dôsledku odcudzenia vecí, vrátane peňazí a cenností, ktoré odložil pacient, alebo iná osoba na mieste na to určenom alebo na mieste, kde sa obvykle odkladajú avšak len za predpokladu, že ku krádeži došlo prekonaním prekážok alebo opatrení chrániacu vec pred krádežou. Na škody na peniazoch a cennostiach sa dojednáva sublimit vo výške 5 000,00 EUR na jednu poistnú udalosť. Každá poistná udalosť musí byť oznámená políciou (spoluúčasť 50,00 EUR).

## **Článok II** **Výluky z poistenia**

Okrem výluk stanovených v čl. 3 ods. 2 a 3 VPP ZP 2020 sa poistenie zodpovednosti za škodu vzniknutú v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti nevzťahuje ani na zodpovednosť za škodu vzniknutú:

- a) inému zdravotníckemu zariadeniu,
- b) zamestnancovi zdravotníckeho zariadenia – **neuplatňuje sa**,
- c) vedomou nedbanlivosťou, pričom vedomou nedbanlivosťou sa rozumie, ak poistený vie, že svojím konaním alebo opomenutím konania môže škodu spôsobiť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že škodu nespôsobí,
- d) porušením alebo zanedbaním odbornej starostlivosti, ktorú možno vzhľadom na okolnosti, osobné pomery a profesiu poisteného očakávať – **neuplatňuje sa**,
- e) porušením právnych povinností poisteným v čase pred začiatkom doby trvania poistenia z poistnej zmluvy – **neuplatňuje sa z dôvodu dojednania retroaktívneho dátumu**,
- f) prevádzkou zdravotníckeho zariadenia (všeobecná zodpovednosť) – **neuplatňuje sa**,
- g) spôsobenú výkonom zdravotnej starostlivosti, na ktorú poistený nemá kvalifikáciu v zmysle príslušných právnych predpisov,
- h) neoprávneným zásahom do práva fyzickej osoby na ochranu osobnosti - **neuplatňuje sa v dôsledku porušenia povinností pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti**,
- i) pri overovaní nových medicínskych poznatkov na živom človeku, použitím metód doposiaľ nezavedených v klinickej praxi,
- j) prejavmi genetických zmien organizmu,
- k) prenosom vírusu HIV, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak – **neuplatňuje sa**,
- l) spôsobenú kozmetickým chirurgickým zákrokom, ktorý bol uskutočnený z estetického dôvodu (plastická chirurgia), ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak,

- m) kozmetickým chirurgickým zákrokom, ktorý však nebol uskutočnený z estetického dôvodu (plastická chirurgia),
- n) spôsobenú činnosťou poisteného ako súdneho znalca,
- o) spôsobenú poistnou udalosťou, ktorá nastala mimo územia Slovenskej republiky s výnimkou zodpovednosti za škodu na zdraví, spôsobenú pri poskytovaní prvej pomoci v zahraničí,
- p) právnickej osobe, v ktorej má poistený, jemu blízka osoba alebo jeho zamestnanec väčšinovú majetkovú účasť alebo v ktorom má väčšinovú majetkovú účasť spoločník poisteného alebo osoba, ktorá vykonáva činnosť spoločne s poisteným na základe zmluvy o združení, alebo im blízke osoby,
- q) chybným vedením účtu alebo vykonaním chybnéj platby v účtovníctve.

### Článok III Doba trvania poistenia

Poistenie sa uzaviera **na dobu určitú: 24 mesiacov.**

Nadobudnutie platnosti a účinnosti poistnej zmluvy:

Poistná zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.

Účinnosť tejto poistnej zmluvy nastáva nasledujúcim dňom po dni jej zverejnenia v súlade s ustanovením § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. a § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

Retroaktívny dátum poistenia: od 01.06.2018

### Článok IV Poistná suma, poistné plnenie

1. Odchylne od čl. 3 bod 4. a čl. 9 bod 1. VPP ZP 2020 je hornou hranicou plnenia za jednu a všetky poistné udalosti, ktoré boli dôvodom vzniku práva na plnenie poisťovne v príslušnom poistnom období poistná suma **663 878,00 EUR (slovom: šesťstošesťdesiattritisícosemstosedemdesiatosem EUR).**

Predmet poistenia	Limit plnenia v EUR pre jednu škodu počas poistného obdobia	Limit plnenia v EUR pre všetky škody škodu počas poistného obdobia
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone činnosti prevádzkovateľa zdravotníckeho zariadenia	663 878,00	663 878,00
Poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu - sublimit		
Hnuteľné veci zamestnancov odložené a prevzaté do úschovy - sublimit	5 000,00	663 878,00
Hnuteľné veci návštevníkov vnesené a odložené - sublimit	5 000,00	663 878,00
Zodpovednosť za nemajetkovú ujmu spôsobenú v dôsledku zdravotníckeho úkonu pri výkone činnosti zdravotníckeho zariadenia - sublimit	10 000,00	10 000,00

2. Pokiaľ nastane ďalšia poistná udalosť v tom istom poistnom období, poisťovňa odpočíta od poistnej sumy pre všetky poistné udalosti vzniknuté v príslušnom poistnom období už poskytnuté plnenie v tomto poistnom období.  
Takto znížená poistná suma je hornou hranicou plnenia za ďalšie poistné udalosti v tomto poistnom období.  
Po vyčerpaní poistnej sumy poistenie z tejto poistnej zmluvy trvá do konca poistného obdobia bez náhrady prípadných ďalších škôd, pokiaľ poistený neobnoví poistnú sumu doplatením poistného.
3. Obnovenie poistnej sumy doplatením poistného v zmysle ods. 2 tohto článku poistnej zmluvy je možné dojednať v priebehu poistného obdobia, v ktorom došlo k zníženiu poistnej sumy vyplatením poistného plnenia.

4. Ak nastane poistná udalosť na cudzozemských platidlách, poisťovňa je povinná plniť v slovenskej mene podľa kurzu – stred vyhláseného Národnou bankou Slovenska ku dňu vzniku poistnej udalosti.

## Článok V Spoluúčasť

Poistený sa podieľa na plnení z každej poistnej udalosti spoluúčaťou, o ktorú poisťovňa zníži plnenie vyplatené poškodenému nasledovne:

Predmet poistenia	Spoluúčasť
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone činnosti prevádzkovateľa zdravotníckeho zariadenia	700,00 EUR
Poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu - sublimit	700,00 EUR
Hnuteľné veci zamestnancov odložené a prevzaté do úschovy - sublimit	50,00 EUR
Hnuteľné veci návštevníkov vnesené a odložené - sublimit	50,00 EUR
Zodpovednosť za nemajetkovú ujmu spôsobenú v dôsledku zdravotníckeho úkonu pri výkone činnosti zdravotníckeho zariadenia - sublimit	700,00 EUR

## Článok VI Poistné, platenie poistného

<b>Ročné poistné vrátane dane z poistenia:</b>	<b>24 900,00 EUR</b>
<b>z toho daň z poistenia 8%:</b>	<b>1 844,44 EUR</b>
<b>Ročné poistné bez dane z poistenia:</b>	<b>23 055,56 EUR</b>
<b>Dohodnutá splátka k úhrade:</b>	<b>12 450,00 EUR</b>

*Daň z poistenia vo výške 8% je vypočítaná v zmysle zákona č. 213/2018 Z.z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.*

Poistné vrátane dane z poistenia (ďalej len „poistné“) sa bude platiť v **polročných** splátkach. Platba poistného bude realizovaná bezhotovostným platobným stykom. Splatnosť poistného: 10 kalendárnych dní odo dňa doručenia avíza na úhradu poistného, bez poskytnutia preddavku.

Poistné za poskytované poistné krytie sa považuje za uhradené po zaplatení poistného, vrátane dane z poistenia.

Variabilný symbol: číslo návrhu poistnej zmluvy alebo číslo poistky  
Konštantný symbol: 3558

NÁZOV BANKY	IBAN	SWIFT / BIC kód
Slovenská sporiteľňa, a.s.	SK2509000000000175126457	GIBASKBX

## Článok VII Poistná udalosť

- Poistnú udalosť je poistený povinný oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu telefonicky na číslo \_\_\_\_\_ alebo písomne do 40 dní od okamihu, kedy sa o vzniku poistnej udalosti dozvedel, na adresu: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava.

2. Odchylné od čl. 2 ods. 8 VPP ZP 2020 poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu uvedenú v článku I ods. 1 tejto poistnej zmluvy.
3. Ak v dôsledku viacerých úkonov (opomenutí) vznikne jedna škoda, alebo ak z jedného konania (opomenutia) vznikne viacero škôd, považujú sa za jednu poistnú udalosť bez ohľadu na počet poškodených osôb.

## **Článok VIII Plnenie KOOOPERATÍVY**

Plnenie poisťovne pre prípad poistnej udalosti vzniknutej na zdraví alebo usmrtením sa bude riadiť všeobecne záväzným právnym predpisom (napr. Občiansky zákonník vrátane všeobecne záväzných právnych predpisov vydaných na jeho vykonanie).

### **Poisťovňa poskytne poistné plnenie:**

Ak nárok bol prvýkrát písomne uplatnený voči poistenému a oznámený poisťovateľovi alebo okolnosti, ktoré viedli k vzniku nároku boli prvýkrát oznámené poisťovateľovi počas doby trvania poistenia, alebo počas rozšírenej doby možnosti oznámenia nároku a zároveň sa nárok vzťahuje na porušenie povinnosti poisteným, ku ktorému došlo pred skončením doby trvania poistenia uvedenej v poistnej zmluve, najskôr však po dátume vzniku poistenia, alebo po retroaktívnom dátume.

Poisťovňa zaplatí za poisteného: náklady konania vrátane právneho zastúpenia.

## **Článok IX Povinnosti poisteného**

Okrem povinností uložených poistenému zákonom a VPP ZP 2020, je poistený povinný:

- a) bez zbytočného odkladu poisťovni oznámiť, že došlo k zmene, zrušeniu alebo zániku povolenia pre poskytovanie zdravotnej starostlivosti,
- b) oznámiť ďalšie zmeny týkajúce sa druhu a rozsahu poskytovanej zdravotnej starostlivosti.

Ak poistený poruší povinnosti stanovené vyššie, má poisťovňa právo na náhradu súm, ktoré vyplatila z dôvodu poistnej udalosti.

## **Článok X Výklad pojmov**

Pre účely poistenia platí ďalej uvedený výklad pojmov:

Poistený – fyzická alebo právnická osoba (vrátane jej pobočiek alebo iných organizačných jednotiek, ktoré nemajú právnu subjektivitu), na zodpovednosť ktorej sa poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone činnosti prevádzkovateľa zdravotníckeho zariadenia vzťahuje.

Blízka osoba – príbuzný v priamom rade, súrodenec a manžel; iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za osoby sebe navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako vlastnú.

Poškodenie vecí – zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne opravou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné ďalej používať na pôvodný účel.

Zničenia vecí – zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel.

Strata vecí – stav, keď poškodený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť s vecou disponovať.

Škoda na zdraví – akékoľvek poškodenie telesnej alebo duševnej integrity osôb, vrátane choroby alebo invalidity vyplývajúcej z tohto poškodenia.

## **Článok XI Doručovanie písomností**

1. Písomnosti sa poisťníkovi a poistenému doručujú na poslednú známu adresu bydliska (sídla). Rovnako sa doručujú písomnosti poškodenému.

2. Ak je doručovaná výzva podľa § 801 zákona č. 40/1964 Zb. (Občiansky zákonník v platnom znení) na zaplatenie poisťného, výzva sa považuje za doručенú, ak ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú.
3. Ak je doručovaná upomienka na zaplatenie dlžného poisťného alebo výpoveď poisťnej zmluvy, považujú sa tieto písomnosti za doručенé dňom prijatia, dňom odopretia alebo uplynutím odbernej lehoty po jej uložení na príslušnej pošte. Ak je posledným dňom lehoty sobota, nedeľa alebo sviatok, je posledným dňom tejto lehoty najbližší pracovný deň.
4. Pokiaľ poisťník alebo poistený doloží, že mu príslušná písomnosť nebola doručенá z dôvodov hodných osobitného zreteľa, môže na to poisťovňa prihliadnuť s ohľadom na okolnosti prípadu.

## **Článok XII Záverečné ustanovenia**

1. V zmysle § 800 Občianskeho zákonníka č.40/1964 Zb., v znení neskorších predpisov (ďalej len Občiansky zákonník) sa dojednáva, že toto poistenie môže vypovedať poistený alebo poisťovňa do dvoch mesiacov po uzavretí poisťnej zmluvy. Výpovedná lehota je osem denná, jej uplynutím poistenie zanikne.
2. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzavreli na základe ich vážnej a slobodnej vôle, ich zmluvná voľnosť nebola obmedzená, ustanovenia zmluvy sú pre nich zrozumiteľné a určité, neuzavreli ju v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle. Zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
3. Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky voči objednávateľovi podľa § 524 Občianskeho zákonníka plynúce z tejto poisťnej zmluvy alebo súvisiace s touto poisťou zmluvou na tretí subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Právny úkon, na základe ktorého dodávateľ postúpi svoje pohľadávky bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa na tretiu osobu, je neplatný. Akýkoľvek súhlas objednávateľa s postúpením pohľadávok je platný iba v prípade, ak naň bol udelený predchádzajúci súhlas Ministerstva zdravotníctva SR. V prípade porušenia tohto záväzku zo strany dodávateľa, vzniká objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty zo strany dodávateľa v sume rovnajúcej sa 2 % istiny postúpenej pohľadávky.
4. Dodávateľ sa zaväzuje, že neprijme vyhlásenie podľa ustanovenia § 303 a nasl. zákona č. 513/1991 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ručenie, ručiteľské vyhlásenie) od akejkoľvek tretej osoby vo vzťahu k pohľadávkam, ktoré by mu vznikli voči objednávateľovi. Porušením tohto záväzku vzniká objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty zo strany dodávateľa v sume rovnajúcej sa 2 % istiny pohľadávky.
5. Túto poisťnú zmluvu je možné meniť a dopĺňať len číslovanými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
6. Poisťná zmluva je vypracovaná v štyroch rovnopisoch, z ktorých poistený obdrží dve vyhotovenia a poisťovňa dve vyhotovenia.

## **Článok XIII Prehlásenie poisťníka**

Pre toto poistenie platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, VPP ZP 2020, OPP VV 656 a Zmluvné dojednania tejto poisťnej zmluvy (ďalej len „Poisťné podmienky“).

Súčasťou poisťnej zmluvy sú aj prílohy:

- VPP ZP 2020
- OPP ZVV 656
- Zriaďovacia listina zo dňa 18.12.1990 č.j. 1841/1990-A/III-2 s účinnosťou od 1.1.1991 v znení neskorších rozhodnutí

### **PREHLÁSENIE POISŤNÍKA**

1. Poisťník svojím podpisom prehlasuje, že:
  - a) bol s dostatočným časovým predstihom pred uzatvorením poisťnej zmluvy písomne oboznámený s dôležitými zmluvnými podmienkami uzatváraného poistenia prostredníctvom Informačného dokumentu o poisťnom produkte (ďalej len „IPID“);
  - b) bol oboznámený so znením Poisťných podmienok, ktoré sa vzťahujú na poistenie

dojednané touto poisťou zmluvou a ktoré:

  

prevzal v tlačenej podobe pri podpise tejto poisťnej zmluvy,

pred uzatvorením tejto poisťnej zmluvy mu boli na základe ustanovenia §788 ods.3 zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov oznámené a sprístupnené na webovom sídle poisťovne [www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk) vo formáte pdf, s možnosťou ich následného stiahnutia alebo tlače.

- c) úplne a pravdivo odpovedal na všetky otázky týkajúce sa dojednávania poistenia podľa tejto poisťnej zmluvy a je oboznámený s povinnosťami v priebehu trvania poistenia bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni všetky prípadné zmeny v týchto údajoch.
2. V prípade, ak poisťník a poistená osoba nie sú totožné osoby, poisťník prehlasuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovni osobné údaje poisteného na účely uzatvárania, správy a plnenia tejto poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
3. Poisťovňa informuje poisťníka, že osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Poisťník prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov podľa Nariadenia, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.

podpis poisťníka:.....

V Bratislave, dňa 25-08-2023

V Bratislava, dňa 24-08-2023

Národný ústav detských chorôb  
MUDr. Peter Bartoň  
riaditeľ

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.  
Vienna Insurance Group  
Jakub Janso  
na základe Oprávnenia konať za spoločnosť

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.  
Vienna Insurance Group  
Kamila Backová  
na základe Oprávnenia konať za spoločnosť



## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU PRÁVNICKÝCH OSÔB A PODNIKAJÚCICH FYZICKÝCH OSÔB

### ČLÁNOK 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

Poistenie zodpovednosti za škodu, ktoré uzaviera spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „Poisťovňa“), upravujú príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), tieto všeobecné poistné podmienky VPP ZP 2020 (ďalej len „VPP ZP 2020“), príslušné osobitné poistné podmienky, príslušné zmluvné dojednania a poistná zmluva. Uvedené poistné podmienky sú súčasťou poistnej zmluvy.

### ČLÁNOK 2 PREDMET POISTENIA A POISTNÁ UDALOSŤ

1. Z poistenia zodpovednosti za škodu má fyzická alebo právnická osoba (ďalej len „poistený“) právo, aby Poisťovňa za ňu nahradila škodu, vzniknutú inému v súvislosti s činnosťou alebo so vzťahom poisteného bližšie označenými v zmluve, na zdraví alebo usmrtením, poškodením, zničením alebo stratou vecí, pokiaľ poistený za škodu zodpovedá v dôsledku svojho konania alebo vzťahu počas trvania poistnej doby.
2. Tieto všeobecné poistné podmienky sa vzťahujú na poistenie zodpovednosti za škodu fyzických a právnických osôb vykonávajúcich činnosť a, alebo konajúcich v súlade s príslušnými všeobecne záväznými predpismi.
3. Poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škody vyplývajúce z titulu vlastníctva, držby alebo iného oprávneného užívania nehnuteľnosti, ktoré má priamu súvislosť s výkonom činnosti poisteného uvedenej v poistnej zmluve.
4. Toto poistenie sa ďalej vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu vzniknutú následnou finančnou škodou (ušlým ziskom) vyplývajúcou zo škody na zdraví alebo na veci.
5. Iba ak je to dojednané v poistnej zmluve, poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť za škodu spôsobenú vadou výrobku a za škodu spôsobenú vadou vykonanej práce, ktorá sa prejaví po jej odovzdaní (zodpovednosť za škodu spôsobenú vadným výrobkom).
6. Poistený má právo na náhradu nákladov právneho zastúpenia v súvislosti s nárokom vzneseným proti poistenému v dôsledku škody, na ktorú sa toto poistenie vzťahuje. Súčet náhrad škôd a náhrad nákladov na právne zastúpenie však nesmie presiahnuť poistnú sumu alebo sublimit uvedenú v poistnej zmluve. Poisťovňa si vyhradzuje právo vyšetriť, preskúmať a mimosúdne vyrovnáť akýkoľvek nárok podľa vlastného uváženia.
7. Poisťovní vznikne povinnosť nahradiť za poisteného škodu len vtedy, ak škodová udalosť vznikla počas trvania poistnej doby.
8. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu, za ktorú zodpovedá a ktorá vznikla v súvislosti s činnosťou alebo so vzťahom uvedeným v článku 2., a s ktorou je spojená povinnosť Poisťovne poskytnúť v stanovenom rozsahu poistné plnenie poškodenému v dôsledku existencie náhodnej udalosti.
9. Ak o náhrade škody rozhoduje súd alebo iný oprávnený orgán, považuje sa z hľadiska počítania premieľacej lehoty podľa § 104 Občianskeho zákonníka za poistnú udalosť až právoplatné rozhodnutie, podľa ktorého má Poisťovňa povinnosť plniť.
10. Za jednu škodovú udalosť sa považujú všetky škodové udalosti, ktoré vznikli, bez ohľadu na počet poškodených osôb,
  - a) z jednej príčiny alebo,
  - b) z viacerých príčin, pokiaľ medzi nimi existuje príčinná, miestna,

časová, právna, ekonomická, technická alebo iná priama vecná súvislosť.

Uvedená definícia sa vzťahuje aj na sériovú škodovú udalosť (čl. 12 bod 7 týchto VPP ZP 2020).

### ČLÁNOK 3 ROZSAH POISTENIA

1. Tieto všeobecné poistné podmienky sa vzťahujú na zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu (ďalej len „poistenie“) právnických alebo fyzických osôb.
2. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi alebo spôsobenú:
  - a) úmyselne alebo vedomou nebanlivosťou poisteným, prípadne inými osobami úmyselne konajúcimi z podnetu poisteného,
  - b) nesplnením povinnosti odvrátiť hroziacu škodu,
  - c) pôsobením magnetických alebo elektromagnetických polí a ich radiáciou,
  - d) prevádzkou dopravných prostriedkov, pokiaľ sa na ňu vzťahuje povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo spôsobenú činnosťou, pre ktorú právny predpis ukladá povinnosť uzavrieť poistenie zodpovednosti za škodu,
  - e) na veciach dodaných poisteným alebo na ktorých poistený vykonával objednanú činnosť, pokiaľ ku škode došlo preto, že dodané veci boli vadnej akosti alebo objednaná činnosť bola vadne vykonaná,
  - f) pôsobením teploty, unikajúcich látok (napr. plynov, pár, popolčeka, dymu) alebo hluku, pozvoľného prenikania vlhkosti, žiarením každého druhu, akýmkoľvek znečistením vzduchu, zeme, vód (životného prostredia), ak nedošlo ku škode v dôsledku náhlejšej neočakávanej poruchy ochranného zariadenia,
  - g) zodpovednosť za škody na životnom prostredí podľa smernice Európskej únie 2004/35/CE,
  - h) zodpovednosť za škody na zdraví, škody na majetku alebo nemožnosti obvyklým spôsobom užívať majetok priamo, alebo nepriamo, spôsobené presakovaním, znečistením alebo zamorením životného prostredia (vzduchu, zeme, vody alebo iného zdroja) a úhradu nákladov na odstránenie, vyčistenie alebo upratanie presakujúcich alebo zamorovacích látok.
  - i) pasúcimi sa hospodárskymi zvieratami alebo divou zverou na lúčach, stromoch, záhradných, poľných i lesných kultúrach,
  - j) jadrovou energiou, formaldehydom a azbestom alebo materiálom, výrobkom obsahujúcim azbest, umelým minerálnym vláknom, kremíkom, perzistentnými organickými látkami, polychrómovanými bifenyli, metyltercbutyl éterom, olovom, ortuťou, plesňou alebo akýmkoľvek druhom húb,
  - k) priamo alebo nepriamo vojnou (bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vyhlásená), teroristickým aktom, inváziou, akciami zahraničných nepriateľov, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, vojenskou mocou, sabotážou a štrajkami či nepokojmi, účasťou na nepokojoch, povstaniach, štrajkoch alebo spôsobených úradnými opatreniami uskutočnenými na iné účely než na obmedzenie poistnej udalosti,
  - l) na nehnuteľnej veci (vrátane jej príslušenstva), ktorú poistený užíva protiprávne,
  - m) genetickými zmenami organizmu alebo geneticky modifikovanými

- organizmami, prenosom vírusu HIV,
- n) v dôsledku vibrácií,
  - o) sadaním, zosuvom pôdy, eróziou, priemyselným ostrelom alebo v dôsledku poddolovania,
  - p) na akýchkoľvek nadzemných alebo podzemných vedeniach,
  - q) priamo alebo nepriamo poškodením, zničením, stratou, deformáciou, vymazaním, zmenou, skreslením alebo inou škodou na elektronických dátach z akejkoľvek príčiny (napr. v dôsledku počítačového vírusu, počítačového podvodu, počítačovej kriminality),
  - r) priamo alebo nepriamo v dôsledku straty, zmeny, poškodenia, zníženia funkčnosti, dostupnosti alebo činnosti počítačového systému, programu, softvéru,
  - s) priamo alebo nepriamo kybernetickým incidentom vrátane akýchkoľvek sprievodných vedľajších nákladov,
  - t) neoprávneným zásahom do práva na ochranu osobnosti,
  - u) omeškaním splnenia zmluvnej povinnosti alebo nedodaním výrobku,
  - v) manželovi, manželke, príbuzným v priamom rade alebo osobám, ktoré s nimi žijú v spoločnej domácnosti,
  - w) porušením právnej povinnosti poisteným v čase pred uzavretím poistnej zmluvy,
  - x) čisté finančné škody,
  - y) zo záväzkového vzťahu (§ 373 Obchodného zákonníka),
  - z) inak ako na zdraví, usmrtením, poškodením, zničením alebo stratou veci (napr. pokuty, penále, náhrada zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo na iné platby, ktoré majú represívny, exemplárny alebo preventívny charakter),
  - aa) spoločníkmi,
  - bb) právnickej osobe, v ktorej má poistený, jemu blízka osoba väčšinou majetkovú účasť alebo v ktorom má väčšinou majetkovú účasť spoločník poisteného alebo osoba, ktorá vykonáva činnosť spoločne s poisteným na základe zmluvy o združení,
  - cc) právnickej osobe, v ktorej má poistený, resp. poistník menšinovú majetkovú účasť. V prípade, ak nastane škoda, bude poistné plnenie pomerne znížené o podiel majetkovej účasti poisteného v uvedenej právnickej osobe,
  - dd) splnomocnencovi alebo zákonnému zástupcovi poisteného, resp. poistníka,
  - ee) zodpovednosť za škodu spôsobenú členmi predstavenstva, dozornej rady a konateľmi spoločnosti (zodpovednosť manažérov),
  - ff) zamestnávateľom,
  - gg) zo záruky/garancie (napr. finančného plnenia, vykonania alebo výrobné, produktové záruky).
3. Pokiaľ to nie je v poistnej zmluve výslovne dojednané, okrem výluk podľa odseku 2 tohto článku, poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú:
- a) na veciach, ktoré poistený prevzal za účelom spracovania, opravy, úpravy, predaja, úschovy, uskladnenia alebo poskytnutia odbornej pomoci,
  - b) na veciach, pokiaľ ide o zodpovednosť vyplývajúcu z prepravných zmlúv,
  - c) na veciach, ktoré síce nie sú vlastníctvom poisteného, boli mu však prenajaté, požičané, užíva ich z iného dôvodu alebo ich má pri sebe (motorové vozidlá však nie je možné pripoistiť),
  - d) z vadného výrobku alebo z vadne vykonanej práce,
  - e) v dôsledku nemožnosti používať výrobok alebo nutnosti stiahnuť výrobok z obehu, vymeniť, vyšetriť, opraviť, nastaviť alebo odstrániť výrobok, ak tento nárok na náhradu škody súvisí so zistitou alebo predpokladanou vadou, nedostatkom alebo nebezpečným stavom výrobku,
  - f) v dôsledku nemožnosti používať, spracovať, predať alebo dať do obehu vec, ktorá síce nebola fyzicky poškodená, ale obsahuje výrobok poisteného, ktorý je alebo o ktorom sa predpokladá, že je vadný, nevyhovujúci, alebo nebezpečný,
  - g) v súvislosti s vlastníctvom, správou, údržbou, prevádzkou, vypožičaním, prenájomom, nákladkou alebo vykládkou lietadla, lode alebo iného vzdušného, riečného (národného) dopravného prostriedku alebo plavidla,
  - h) prevádzkou železničných dráh, električkových tratí, lanoviek, vlekov vrátane na nich prevádzkovaných dopravných prostriedkov,
  - i) odcudzením vecí pri výkone strážnej služby,
  - j) vlastníctvom alebo prevádzkou letísk, heliportov, morských a riečnych prístavov, suchých dokov, dokov, mól a prístavísk,
  - k) stavbou, opravou a likvidáciou lodí vrátane konštrukcie, opráv a inštalačných prác na lodiach,
  - l) vlastníctvom alebo prevádzkou zábavných parkov a zariadení, štadiónov a tribún,
  - m) stavebnou činnosťou pri výstavbe a údržbe priehrad a pri prácach pod vodou,
  - n) realizáciou demolačných alebo búracích prác, nakladaním s výbušninami,
  - o) z vlastníctva a prevádzky baní a lomov a, alebo ťažbou a tuneľovaním,
  - p) spracovaním a, alebo výrobou, skladovaním, plnením, odstraňovaním, odpaľovaním, prepravou streliva, pyrotechniky, výbušnín, plynov (stlačených alebo skvapalnených) a nebezpečných, jedovatých chemických látok vrátane toxického odpadu,
  - q) z vlastníctva alebo prevádzkovania skládky odpadov vrátane likvidácie odpadov,
  - r) výrobou, vŕtaním alebo rafinovaním prírodného plynu a, alebo surovej nafty (naftárske a plynárenské podniky),
  - s) prerušením, obmedzením alebo kolísaním dodávok elektrickej energie, plynu, vody alebo tepla,
  - t) pri športovej činnosti, slávnosti, slávnostnom sprievode alebo inej kultúrnozábavnej akcii vrátane škody na veciach alebo zdraví aktívnych účastníkov organizovaného podujatia,
  - u) pracovným úrazom vrátane nárokov na náhradu vynaložených nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť, nemocenské poistenie a dôchodkové zabezpečenie vzniknutých z toho istého dôvodu (regresy sociálnej a zdravotných poisťovní),
  - v) ujma na zdraví pri výkone vzdelávacích aktivít (napr. školy, centrá voľného času, akadémie vzdelávania),
  - w) na hnutelných veciach a cennostiach vnesených a odložených do prevádzkových priestorov poisteného nad sumu 350 EUR,
  - y) na veciach alebo zdraví pri plnení pracovných úloh v pracovnoprávných vzťahoch (povinnosti členov družstva) alebo v priamej súvislosti s nimi,
  - z) náhradu škody vrátane nákladov právneho zastúpenia, trov konania priznanú súdom v krajinách s právnym systémom common law alebo priznanú na základe práva common law,
  - aa) v poistnej zmluve možno dohodnúť aj ďalšie výluky.
4. Hornou hranicou plnenia za poistnú udalosť vzniknutú v jednom poistnom období je dojednaný limit plnenia/poistná suma / (čl. 9 bod 1). Hornou hranicou plnenia za všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období je maximálne dvojnásobok dojednaného limitu plnenia/poistnej sumy (čl. 9 bod 1).
5. Poistenie sa nevzťahuje aj na akékoľvek straty, škody, nároky, náklady alebo výdavky akejkoľvek povahy, uhradené alebo vynaložené priamo alebo nepriamo v súvislosti s:
- a) akýmkoľvek koronavírusovým ochorením alebo respiračným syndrómom (napr. COVID-19, SARS-CoV-2) alebo akoukoľvek prenosnou chorobou alebo obavou z jej prenosu alebo hrozbou (či už skutočnou alebo vnímanou) prenosu akejkoľvek choroby bez ohľadu na príčinu jej vzniku alebo udalosť, ktorá k prenosu choroby, obave z jej prenosu alebo hrozbe prenosu choroby prispela súčasne alebo v akomkoľvek inom poradí,
  - b) akýmkoľvek prijatými alebo neprijatými opatreniami na prevenciu, potlačenie, zmiernenie následkov v súvislosti s písm. a) tohto odseku.

#### **ČLÁNOK 4 ZAČIATOK, ZMENY, POISTNÁ DOBA A ZÁNİK POISTENIA**

- Poistná doba, t. j. časový úsek od začiatku do konca trvania poistenia, je určená v poistnej zmluve. Časť poistnej doby dohodnutej v poistnej zmluve, za ktorú sa platí poistné, je poistné obdobie. Poistným obdobím je jeden rok, za ktorý sa považuje 365, resp. 366 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní. Pri krátkodobých poisteniach (poistná doba kratšia ako jeden rok) sú poistná doba a poistné obdobie totožné.
- Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
- Poistenie vznikne prvým dňom nasledujúcim po dni uzavretia poistnej zmluvy, ak nebolo účastníkmi dohodnuté, že vznikne už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr.
- Poistenie zodpovednosti za škodu vyplývajúcu z vecí, ktorá bola v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov, ktoré zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu o poistení vecí, patriacej do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstúpi do poistenia na jeho miesto ten z manželov, ktorý je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poistenej veci. To isté platí aj o poistenom súbore vecí.
- Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak, ako je uvedené v ods. 6, poistenie zanikne uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné.
- Poistenie zanikne:
  - uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
  - pisomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia,
  - pisomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom Poistovnía má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zaniká uplynutím tejto lehoty,
  - ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy Poistovne na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poistiteľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Výzva sa považuje za doručenú, ak ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielateľovi ako nedoručenú,
  - výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osemdenná a jej uplynutím poistenie zanikne,
  - ukončením činnosti poisteného, resp. poistníka, zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného,
  - ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
  - na základe písomnej dohody Poistovne a poisteného, resp. poistníka.
- V prípade vzniku poistnej udalosti je Poistovnía poistnú zmluvu oprávnená vypovedať odo dňa poskytnutia poistného plnenia. Výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť odo dňa doručenia výpovede poistenému, resp. poistníkovi na poslednú známu korešpondenčnú adresu.

#### **ČLÁNOK 5 ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA**

Poistenie sa týka poistných udalostí, ktoré boli spôsobené a pri ktorých aj škoda vznikla na území Slovenskej republiky, pokiaľ sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.

#### **ČLÁNOK 6 POISTNÉ**

- Ten, kto uzavrel s Poistovníou poistnú zmluvu (ďalej len „poistník“), je povinný oznámiť každú zmenu v podkladoch, ktoré boli rozhodujúce pre výpočet poistného.
- Túto povinnosť má aj ten, na ktorého sa má poistenie zodpovednosti za škodu (§ 793 Občianskeho zákonníka) vzťahovať, aj keď poistnú zmluvu sám neuzatvoril.
- Ak je poistné vypočítané na základe predpokladaného obratu alebo objemu miezd (alebo inej dohodnutej veličiny), zašle poistený Poistovní do dvoch mesiacov po uplynutí poistnej doby (prípadne v dohodnutých časových intervaloch počas trvania poistného obdobia) údaje o skutočne dosiahnutom obrate alebo objeme miezd, ktorých účelom je doúčtovanie poistného. Ak bude skutočný obrat alebo objem miezd vyšší ako predpokladaný, poistený doplatí tomu zodpovedajúci rozdiel poistného.
- Poistovnía má právo upraviť výšku poistného k výročnému dátumu poistnej zmluvy postupom podľa odsekov 5 a 6. Poistovnía oznámi poistníkovi novú výšku poistného najneskôr desať týždňov pred koncom poistného obdobia. Ak je poistená zodpovednosť za škodu, ktorá vyplýva z vlastníctva huteľnej alebo nehnuteľnej veci, zmenou v osobe vlastníka tejto veci, poistenie zanikne. Poistenie zanikne aj zmenou správy vecí alebo užívania vecí.
- Poistovnía má právo z vážneho objektívneho dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu určitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poistovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného poistovníou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
- Poistovnía má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného dohodnutého v poistnej zmluve, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poistovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poistovníou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.

#### **ČLÁNOK 7 POVINNOSTI POISTENÉHO**

- Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený, resp. poistník povinný poskytnúť Poistovní súčinnosť, ktorá je potrebná na zistenie príčiny a výšky škody, najmä je povinný bez zbytočného odkladu Poistovní písomne oznámiť, že:
  - nastala škodová udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom k vzniku práva na plnenie Poistovne, podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov,
  - poškodený uplatnil voči poistenému právo na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade, jej výške a v prípade potreby vyhotovíť o vzniku, príčinách a rozsahu škodovej udalosti zápisnicu,
  - poškodený uplatňuje nárok na náhradu škody na súde alebo v inom príslušnom orgáne,
  - proti poistenému alebo osobám konajúcim v jeho mene bolo začaté trestné stíhanie v súvislosti s poistnou udalosťou.
- Poistený a poistník je povinný bez zbytočného odkladu Poistovní telefonicky oznámiť na +421 257 299 999 vznik akejkoľvek škodovej

udalosti v čase, kedy je možné zistiť rozsah škodovej udalosti, jej príčinu a výšku škody, najneskôr do 15 kalendárnych dní od vzniku poistnej udalosti alebo do 15 kalendárnych dní, odkedy sa o poistnej udalosti dozvedel.

3. Poistený je ďalej povinný:
  - a) písomne oznámiť Poisťovní, že uzavrel ďalšie poistenie u iného poisťovateľa na to isté riziko, pričom je zároveň povinný oznámiť aj obchodné meno poisťovateľa a výšku poistnej sumy,
  - b) písomne oznámiť bez zbytočného odkladu každé zvýšenie možnosti vzniku poistného nebezpečenstva (rizika), o ktorom vie a ktoré nastalo po uzatvorení zmluvy, ako i všetky zmeny v skutočnostiach, ktoré tvorili podklad pre uzavretie poistnej zmluvy a pre určenie výšky poistného,
  - c) písomne oznámiť bez zbytočného odkladu orgánom činným v trestnom konaní škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie zo spáchania trestného činu alebo pokusu o trestný čin,
  - d) dbať, aby škodová udalosť nenastala, hlavne nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu ustanovené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré prevzal na seba podpisom poistnej zmluvy a nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb, pokiaľ škodová udalosť nastala, urobiť potrebné opatrenia na to, aby bola škoda čo najmenšia,
  - e) umožniť Poisťovní kedykoľvek nahliadnúť do všetkých účtovných a iných dokladov, pokiaľ je to nevyhnutné na zistenie alebo prevenciu hodnôt rozhodujúcich pre stanovenie poistného,
  - f) podať opravný prostriedok proti rozhodnutiu príslušného orgánu, ktoré sa týka náhrady škody, pokiaľ v zákonnej lehote nedostane od Poisťovne iný pokyn,
  - g) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou,
  - h) plniť ďalšie povinnosti dohodnuté v poistnej zmluve.
4. Poistený nie je oprávnený bez predchádzajúceho súhlasu Poisťovne úplne alebo čiastočne uznať alebo uspokojiť nárok na náhradu škody.
5. Ak poistený porušil niektorú z povinností uvedených v tomto článku, a toto porušenie malo vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh alebo zväčšenie jej následkov alebo na zistenie alebo na určenie výšky poistného plnenia, je Poisťovňa oprávnená po poskytnutí poistného plnenia poškodenému žiadať od poisteného primeranú náhradu z vyplateného poistného plnenia poškodenému podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinností plniť; prípadne poistnú zmluvu vypovedať. Poistený je povinný v dôsledku porušenia týchto povinností v lehote 15 pracovných dní odo dňa doručenia písomného oznámenia o náhrade škody zodpovedajúcu výšku uhradeného poistného plnenia Poisťovní vyplatiť.

#### ČLÁNOK 8 POVINNOSTI POISŤOVNE

1. Ak poškodený uplatní svoje nároky proti poistenému na súde, Poisťovňa sa zaväzuje na požiadanie poisteného alebo výzvu súdu vstúpiť do súdneho konania ako vedľajší účastník na strane poisteného v zmysle zákonného ustanovenia § 93 zákona č. 99/1963 Zb. Občianskeho súdneho poriadku, v znení neskorších právnych predpisov a predložiť v rámci predmetného súdneho konania právne relevantné doklady.
2. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi má Poisťovňa povinnosť aj:
  - a) prejednať s poisteným výsledky vyšetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu a výšky plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
  - b) vrátiť poistenému doklady, ktoré si vyžiada a ktoré nie sú nutnou súčasťou spisu,
  - c) umožniť poistenému nahliadnúť do podkladov, ktoré si Poisťovňa sústredila v priebehu vyšetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu

a výšky plnenia si ich kópie; okrem podkladov, ktoré obsahujú údaje podliehajúce všeobecne záväzným právnym predpisom o ochrane osobných údajov.

#### ČLÁNOK 9 PLNENIE POISŤOVNE

1. Právo na poskytnutie poistného plnenia z škodovej udalosti v jednom poistnom období vzniká poistenému maximálne vo výške poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve. Poistenému nevzniká nárok na výplatu poistného plnenia prevyšujúci sumu uvedenú v predchádzajúcej vete. Maximálna výška poistného plnenia za všetky poistné udalosti v jednom poistnom období nesmie presiahnuť dvojnásobok poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve.
2. Poistený sa podieľa na plnení z každej poistnej udalosti sumou dohodnutou v poistnej zmluve (spoluúčasť), o ktorú Poisťovňa zníži náhradu škody vyplátenú poškodenému.
3. Ak Poisťovňa poskytne poistné plnenie poškodenému a poistený má právo na náhradu škody voči svojmu zamestnancovi podľa pracovnoprávných predpisov v súvislosti s porušením právnej povinnosti, v dôsledku ktorej škoda vznikla, je poistený povinný uhradiť Poisťovní sumu vo výške náhrady škody, ktorú má právo žiadať od svojho zamestnanca v rámci pracovnoprávných predpisov. V prípade, ak poistený poškodeného už odškodnil, poskytne Poisťovňa poistenému poistné plnenie znížené o výšku náhrady škody, ktorú má právo poistený žiadať od svojho zamestnanca podľa pracovnoprávných predpisov v súvislosti s porušením právnej povinnosti, v dôsledku ktorej škoda vznikla.
4. Proti poistenému, ktorý spôsobil škodu požitím alkoholického nápoja, návykovej látky, psychotropnej látky, jedu alebo prekurzoru alebo lieku označeného varovným symbolom upozorňujúcim užívateľa na útlm dýchacieho centra, ochabnutosť svalov, stratu pozornosti atď., má Poisťovňa právo na náhradu súm, ktoré vyplatil z dôvodu škody poškodenému, a to primerane k výške škody, okolnostiam, za ktorých došlo ku škode a k osobným, zárobkovým, majetkovým a iným pomerom poisteného.
5. Ak sa v priebehu poskytovania poistného plnenia alebo po jeho poskytnutí zistí, že poistený alebo spolupoistené osoby nemali nárok na poskytnuté poistné plnenie, je poistený alebo spolupoistená osoba povinná vrátiť Poisťovní celé plnenie a náklady Poisťovne spojené s plnením. Poisťovňa má nárok na náhradu škody, ktorú utrpela v súvislosti s porušením povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy poisteným, resp. spolupoistených osôb alebo nesplnením ich povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy, ako i nesprávnou alebo neúplnou informáciou zo strany poisteného, resp. spolupoistených osôb.
6. Ak nahradí poistený poškodenému škodu alebo jej časť, má nárok na vydanie bezdôvodného obohatenia (vyplatená náhrada škody) takto získaného Poisťovňou.
7. Poisťovňa je povinná vyplatiť poistné plnenie poškodenému do 15 dní po skončení vyšetrenia, potrebného na zistenie rozsahu plnenia (§ 797 ods. 3 Občianskeho Zákonníka). Vyšetrenie je skončené, akonáhle bola so súhlasom Poisťovne alebo jej dodatočným schválením určená výška náhrady škody, bola ustálená totožnosť poškodeného a zodpovednosť poisteného za spôsobenú škodu alebo akonáhle boli tieto skutočnosti určené právoplatným rozhodnutím súdu alebo iného oprávneného štátneho orgánu.
8. Poisťovňa nie je povinná poskytnúť plnenie v prípade, ak vznikla škoda inému v súvislosti s činnosťou alebo so vzťahom poisteného bližšie označenými v zmluve, v prípade, ak poistený na takúto podnikateľskú činnosť stratil oprávnenie a, alebo oprávnenie poisteného na takúto podnikateľskú činnosť bolo pozastavené a, alebo oprávnenie poisteného na takúto podnikateľskú činnosť nebolo nikdy vydané.
9. Za škodu spôsobenú na klenotoch a iných cennostiach, ako aj na veciach umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty (obrazy, sochy, zbierky známok a pod.), je poisťovňa povinná poskytnúť plnenie najviac do sumy 332 EUR za jednu vec (zbierku) a za škodu na peniazoch najviac

do sumy 166 EUR.

- Poistovnía nie je v prípade, že je v poistnej zmluve dojednané pripoistenie motorových vozidiel, povinná poskytnúť plnenie v prípade, ak vznikla škoda inému v súvislosti s činnosťou alebo so vzťahom poisteného bližšie označenými v zmluve alebo zamestnávateľovi, ak poistený porušil ustanovenia § 137 ods. 2 zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## ČLÁNOK 10 PRECHOD PRÁV NA POISTOVŇU

- Ak Poistovnía nahradila za poisteného škodu, prechádza na ňu právo poisteného na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo proti inému.
- Poistený je povinný bez zbytočného odkladu Poistovní oznámiť, že nastali okolnosti pre uplatnenie práva uvedeného v bode 1 a odovzdať Poistovní potrebné doklady na uplatnenie tohto práva v lehote 5 pracovných dní.
- Ak poistený porušil povinnosť zabezpečenia prechodu uplatnenia práva na Poistovní, ktoré na ňu prešlo v zmysle § 827 Občianskeho zákonníka, je Poistovní oprávnená požadovať od poisteného náhradu škody až do výšky 50 % poukázaného plnenia v prípade, že nebude možné toto právo uplatniť v plnom rozsahu.
- Na Poistovní prechádza právo poisteného na náhradu tých trov súdneho konania o náhradu škody, ktoré boli právoplatne priznané poistenému v predmetnom súdnom konaní s poškodeným, pokiaľ ich Poistovnía nahradila za poisteného poškodenému.

## ČLÁNOK 11 DORUČOVANIE PÍSMONSTÍ

- Poistník je povinný písomne oznámiť Poistovní každú zmenu svojej adresy v lehote najneskôr 15 pracovných dní. Poistovnía zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poistníka. Písomnosť Poistovne určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenie dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, keď adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenie v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, keď bola písomnosť vrátená Poistovní ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník alebo poistený neoznámil.
- Písomnosti je možné doručovať aj elektronickou formou, v prípade udelenia súhlasu poistníka s elektronickou komunikáciou, a to za podmienok uvedených v tomto súhlase.

## ČLÁNOK 12 VÝKLAD POJMOV

- Škodová udalosť** je náhodná udalosť, počas ktorej došlo ku vzniku škody, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie Poistovne.
- Škoda** znamená škodu na veci, resp. ujmu na zdraví, pričom:
  - škoda na veci** je majetková ujma vyjadriteľná v peniazoch, ktorá spočíva v zmenšení (úbytku, prípadne strate, zničení) existujúceho majetku poškodeného, a predstavuje majetkové hodnoty, ktoré bolo treba vynaložiť na to, aby sa vec uviedla do predošlého stavu, resp. aby sa v peniazoch vyvážili dôsledky vyplývajúce z toho, že navrátenie do predošlého stavu nebolo dobre možné alebo účelné; okrem práv duševného vlastníctva, porušenia práv z licenčných zmlúv a práv priemyselných vzorov;
  - ujma na zdraví** znamená telesné poškodenie osoby vrátane choroby alebo usmrtenia a z nich vyplývajúcu majetkovú ujmu vrátane ušlého zisku.
- Nákladmi právneho zastúpenia** sa rozumie:
  - náklady na obhajobu poisteného alebo jeho pracovníka

v prípravnom konaní a pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní vedenom proti nemu v súvislosti so škodou, ktorú má poistovnía uhradiť,

- náklady občianskeho súdneho konania o náhrade škody, ak bolo toto konanie nutné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky plnenia Poistovne,
  - náklady mimosúdneho prerokovania nárokov poškodeného, pokiaľ sa k tomu Poistovnía písomne zaviazala.
- Majetková ujma** je určitá majetková strata predstavujúca fyzické poškodenie alebo zničenie veci vyjadriteľná v peniazoch, okrem práv duševného vlastníctva, práv z licenčných zmlúv a práv priemyselných vzorov.
  - Čistá finančná škoda** je škoda vyjadriteľná v peniazoch, ktorá nevznikla následkom fyzického poškodenia, zničenia veci, škody na živote alebo zdraví.
  - Následná finančná škoda** je škoda vyjadriteľná v peniazoch, ktorá vznikla následkom fyzického poškodenia, zničenia veci, škody na živote alebo zdraví.
  - Sériovou škodovou udalosťou** sa rozumejú škodové udalosti, ktoré vznikli, bez ohľadu na počet poškodených osôb, z jednej príčiny alebo z viacerých príčin, pokiaľ medzi nimi existuje príčinná, miestna, časová, právna, ekonomická, technická alebo iná priama vecná príčinná súvislosť. Za okamih vzniku sériovej škodovej udalosti sa považuje vznik prvej škody v poistnej dobe.
  - Poistné riziko** sú možné príčiny vzniku škody, ktoré sú upravené v osobitných poistných podmienkach, zmluvných dojednaniach alebo poistnej zmluve.
  - Zvýšenie poistného nebezpečenstva (rizika)** je zmena okolností a podmienok, ktoré majú vplyv na poistenú zodpovednosť za škodu poisteného, pričom tieto zmeny zvyšujú pravdepodobnosť vzniku škodovej udalosti.
  - Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa dá predpokladať, že v priebehu trvania poistenia môže nastať, nevie sa však s istotou určiť, kedy nastane alebo či vôbec nastane. Za náhodnú udalosť sa nepovažujú udalosti, ktoré nastávajú opakovane a z rovnakej príčiny – tzv. sériové škody.
  - Rozšírená doba možnosti uplatnenia nároku** je doba, nasledujúca po uplynutí poistnej doby, počas ktorej si poistený môže u Poistovne uplatniť nárok na poistné plnenie, ak škodová udalosť nastala počas trvania poistnej doby a nárok na náhradu škody voči poistenému bol prvýkrát písomne uplatnený počas trvania rozšírenej doby možnosti uplatnenia nároku.
  - Motorové vozidlo** je akýkoľvek pozemný dopravný prostriedok s vlastným pohonom, prívies alebo náves (vrátane akéhokoľvek zariadenia na nich pripevneného), ktoré je používané alebo je určené na používanie na pozemných komunikáciách.
  - Sublimit** je časť poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve ako maximálna výška náhrady, ktorú Poistovnía vyplatí za všetky škody, ktoré vznikli v priebehu poistnej doby, na ktoré sa sublimit podľa dojednaného rozsahu poistenia uvedeného v poistnej zmluve vzťahuje. Sublimit nezvyšuje poistnú sumu.
  - Veci prevzaté za účelom poskytovania odbornej pomoci** sú listiny, zmluvy, mapy, plány, nahrávky, tlačivá, knihy, cenné papiere, potvrdenia a iné dokumenty, ktoré poistený prevzal do úschovy v súvislosti s výkonom svojej podnikateľskej činnosti, pričom právo na poistné plnenie vzniká v prípade odcudzenia prevzatých vecí, ak boli prevzaté veci v dobe škodovej udalosti uložené v uzamknutej miestnosti, zabezpečené minimálne dvoma bezpečnostnými zámkami s bezpečnostnými štítkami na dverách, prípadne iným spôsobom zabezpečenia vyššieho stupňa. Páchateľ musí vždy preukázateľne prekonať prekážky chrániace prevzatú vec pred odcudzením. Právo na poistné plnenie vzniká aj v prípade odcudzenia prevzatých vecí po dopravnej nehode poisteného, ktorý bol preukázateľne na ceste v súvislosti s podnikateľskou činnosťou a ktorý bol následkom dopravnej nehody zbavený možnosti prevzaté veci opatrovať. Udalosť musí byť vždy vyšetrená políciou.
  - Zamestnancom** sa rozumie každá osoba, ktorú poistený na základe

- existujúceho pracovnoprávneho vzťahu poveril vykonaním činnosti v súvislosti s výkonom závislej práce a priamo súvisiacej s činnosťou poisteného.
- Zamestnancami sa ďalej budú rozumieť aj konatelia a osoby, ktoré pre poisteného vykonávajú činnosť na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru (dohoda o vykonaní práce, dohoda o brigádnickej práci študentov, dohoda o pracovnej činnosti).
16. **Spoločníkom** sa rozumie spoločník a, alebo akcionár v obchodnej spoločnosti a, alebo člen družstva.
  17. **Podmienky rozhodujúce pre stanovenie výšky poistného** sú najmä:
    - a) **finančné** – napríklad výška obratu, výška miezd a škodovosť klienta,
    - b) **nefinančné** – všetky informácie a údaje, ktoré poistený, resp. poisťník uviedol pri dojednávaní poistenia, a na základe ktorých Poisťovňa uzavrela poistnú zmluvu a určila výsledné poistné.
  18. **Nadzemnými alebo podzemnými vedeniami** sú napríklad vodovody, kanalizácie, plynovody, ropovody, optické káble, drôtové vodiče, pylóny, stožiare, stojany, stĺpy, veže, iné podporné konštrukcie a zariadenia akéhokoľvek typu, ktoré môžu byť obsluhujúce pre uvedené inštalácie a zariadenia akéhokoľvek popisu, pre účely transmisie a distribúcie elektrickej energie, telefónnych alebo telegrafných signálov, a všetkých komunikačných signálov či už audiiových, alebo vizuálnych.
  19. **Teroristický akt** je násilný akt, alebo hrozba násilia, alebo akt, ktorý je škodlivý ľudskému životu, na majetku, alebo infraštruktúre so zámerom alebo účinkom ovplyvniť akúkoľvek vládu, alebo dostať verejnosť, alebo jej časť do strachu.
  20. **Kybernetický incident** predstavuje:
    - a) úmyselné konanie tretej osoby vedúce k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu dát v počítačovom systéme poisteného (napr. hackerský útok, malware, ransomware), ktoré nie je dôsledkom predchádzajúceho poškodenia, zničenía, odcudzenia alebo straty hardware,
    - b) ak tieto poistné podmienky alebo zmluvné dojednania neustanovujú inak, nedbanlivostné pochybenie poisteného alebo osôb pre neho činných na základe pracovného pomeru vedúce k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu dát v počítačovom systéme poisteného, ktoré nie je dôsledkom predchádzajúceho poškodenia, zničenía, odcudzenia alebo straty hardware,
    - c) útok typu Denial of Service, tzn. úmyselné preťaženie alebo zahlienie počítačového systému poisteného treťou osobou vedúce k jeho nefunkčnosti alebo zablokovaniu.
  21. **Prenosná choroba** je každá choroba, ktorá sa môže prenášať pomocou akejkoľvek látky alebo prostriedku, z ktoréhokoľvek organizmu na iný organizmus ak:
    - a) prenosnou látkou alebo prostriedkom je vírus, baktéria, parazit alebo iný organizmus alebo ich varianty, derivácie alebo mutácie, či už sa považujú za živé alebo nie,
    - b) prenos medzi organizmami, či už priamy alebo nepriamy je realizovaný okrem iného vzduchom, telesnými tekutinami, z alebo na akýkoľvek povrch alebo objekt vo forme tuhej, kvapalnej alebo plynnej,
    - c) samotná choroba, prenosná látka alebo pôvodca prenosu spôsobia alebo by mohli spôsobiť poškodenie alebo ohroziť ľudské zdravie alebo životné podmienky ľudí alebo spôsobia alebo by mohli spôsobiť alebo ohroziť poškodenie, zhoršenie kvality, stratu hodnoty, predajnosť alebo stratu možnosti používania majetku alebo akúkoľvek stratu možnosti podnikania.
- alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa.
2. Zo sťažnosti musí byť zjavné, kto ju podáva, akjej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
  3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
  4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
  5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
  6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
  7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
  8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
  9. Ak je poisťníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovateľa so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

## ČLÁNOK 14 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. V prípade, že sa zmenou právnej úpravy rozšíri zodpovednosť za škodu alebo rozsah náhrady škody, má Poisťovňa právo poistenie písomne vypovedať najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny právnej úpravy. Poistenie zanikne uplynutím 30 dní po doručení výpovede.
  2. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v poistnej zmluve dohodou odchylnou od týchto Všeobecných poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchyliť.
  3. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa týchto VPP ZP 2020, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä:
    - i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky;
1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa

## ČLÁNOK 13 SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ

- ii) sankcie prijaté Európskou úniou;
  - iii) sankcie prijaté Spojeným kráľovstvom alebo Organizáciou Spojených národov (OSN),
  - iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo
  - v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovníu (ďalej len „Sankčná klauzula“).
4. Poisťovňa informuje poistníka, že osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Poistník prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov podľa Nariadenia, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.
5. V prípade, ak poistník a poistená osoba nie sú totožné osoby, poistník
6. prehlasuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovni osobné údaje poisteného na účely uzatvárania, správy a plnenia tejto poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
6. Výzva podľa § 801 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov a iné písomnosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručené. Poisťovňa zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poistníka.
7. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto VPP ZP 2020, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. To platí aj pre poistené riziká v zahraničí.
8. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu boli schválené Predstavenstvom spoločnosti KOOPERATIVA poisťovne, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01. 01. 2023.

## OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ VADNÝM VÝROBKOM

### ČLÁNOK I ÚVODNÉ USTANOVENIA

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom, ktoré uzaviera KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len poisťovňa), upravujú príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), ustanovenie Všeobecných poistných podmienok pre poistenie zodpovednosti za škodu VPP ZP 2020 (ďalej len „VPP ZP 2020“), tieto osobitné poistné podmienky zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom OPP ZVV 656 (ďalej len „VPP ZVV 656“) a poistná zmluva.

Uvedené poistné podmienky sú súčasťou poistnej zmluvy.

### ČLÁNOK II PREDMET A ROZSAH POISTENIA

- Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú inému vadným výrobkom, za ktorú poistený zodpovedá podľa platných právnych predpisov, a za škodu spôsobenú vadou vykonanej práce, ktorá sa prejaví po jej odovzdaní.
- Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú vadou výrobku sa vzťahuje na škody, ktoré boli spôsobené výrobkami uvedenými na trh v dobe trvania poistenia.
- Odchýlne od čl. I ods. 1 VPP ZP 2020 má poistený z poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom právo, aby poisťovňa za neho nahradila škodu vzniknutú inému (poškodenému) na zdraví alebo na živote alebo na veci inej, ako je vadný výrobok, ak je obvykle určená na osobné použitie alebo na osobnú spotrebu, ktorá poškodenému slúžila prevažne na tento účel, ak poškodený preukáže, že výrobok je vadný, škodu a príčinnú súvislosť medzi vadným výrobkom a škodou alebo ak poškodený preukáže, že práca je vadne vykonaná, škodu a príčinnú súvislosť medzi vadne vykonanou prácou a škodou.

### ČLÁNOK III VÝLUKY Z POISTENIA

- Okrem výluk uvedených vo VPP ZP 2020 sa poistenie nevzťahuje na:
  - zodpovednosť za škodu spôsobenú vadným výrobkom, ktorý bol vyrobený v čase pred začiatkom doby trvania poistenia uvedeným v poistnej zmluve,
  - škodu na vadnom výrobku,
  - vady výrobkov, ktoré sa prejavujú v nedokonalom fungovaní, v predčasnom opotrebovaní, prípadne zničení, vrátane nákladov na ich stiahnutie z obehu (recall), opravu, výmenu, dopracovanie a prerábanie,
  - škody, ktoré utrpela osoba vykonávajúca práce v súvislosti so svojou pracovnou činnosťou u poisteného,
  - škodu na majetku, ktorý má poistený alebo jeho zamestnanci vo vlastníctve, v správe, v používaní alebo v držbe,
  - zodpovednosť, ktorú poistený prevzal písomne alebo ústne nad rámec svojej zákonnej zodpovednosti,
  - zodpovednosť súvisiacu s vedomým odchýlením sa od právnych noriem alebo nedodrzaním písomných pokynov zmluvného partnera alebo ustanovení zmluvy s ním uzavretej,

- zodpovednosť za vadu, o ktorej poistený vedel alebo musel vedieť,
  - škody spôsobené výrobkami získanými poisteným za podmienok, ktoré mu bránia v súlade s právnymi predpismi uplatňovať právo na postih voči dodávateľovi, odberateľovi, predajcovi alebo ktorejkoľvek zodpovednej strane,
  - refundácie platieb získaných za výrobky, ktoré vzhľadom na zistenú vadnosť výrobku poistený odberateľovi nedodal,
  - vzniknutú stratou, zničením alebo poškodením výrobku samotného,
  - spôsobenú na veciach vadou výrobku spočívajúcou v tom, že výrobok alebo jeho časť, ktorý je z technického hľadiska bez vady, nespĺňa uvádzané funkčné parametre, t. j. že neboli dôsledne vykonané skúšky technických parametrov v súlade s technickými a inými príslušnými normami a pravidlami, takže používanie alebo účinok výrobku nevyhovuje účelu, na ktorý bol vyrobený; to neplatí, ak boli poškodené veci, ktoré s výrobkom funkčne nesúvisia alebo na ktoré výrobok v súlade so svojím určením priamo nepôsobí,
  - vzniknutú výrobkom, ktorý nebol dostatočne testovaný podľa uznávaných pravidiel (poznatkov) vedy a techniky alebo spôsobom stanoveným záväzným právnym predpisom,
  - vzniknutú výrobkom, ktorý bol na žiadosť poškodeného, poisteným zmenený alebo inštalovaný do iných podmienok, než pre ktoré bol určený.
- Pokiaľ to nie je v poistnej zmluve výslovne dojednané, okrem výluk podľa odseku 1 tohto článku, poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
    - spôsobenú výrobkami poisteného predávanými, ponúkanými, spracovanými, zmenenými, ošetrovanými alebo montovanými v USA alebo Kanade,
    - vzniknutú v súvislosti s uplatnením práva v záručnej dobe výrobku na jeho opravu alebo výmenu (záruka za výrobok),
    - vzniknutú výrobkom v dôsledku jeho poškodenia alebo zoslabenia integrity, nepovolenými zmenami,
    - vzniknutú priamo alebo nepriamo z testovania, modifikovania, získavania, prípravy, spracovania, výroby, narábania, distribúcie, skladovania, používania alebo akéhokoľvek užívania a spotreby výrobkov (materiálov) akýmkoľvek spôsobom plne alebo čiastočne získaných z ľudského tela (napr. tkanivá, bunky, orgány, transplantáty, krv, moč, výlučky, sekréty a pod.) a ich akýchkoľvek derivátov alebo biosyntetických produktov,
    - prvotných poľnohospodárskych a lesných prírodných produktov, produktov včelárstva a rybárstva a zveriny, ak neboli podrobené prvotnému spracovaniu, a to aj vtedy, ak sú súčasťou inej veci, ktorú poistený vyrába, dodáva, alebo na ktorej vykonáva činnosť,
    - vzniknutú spracovaním a výrobou chemikálií (farbív, kozmetiky, produktov na skrášľovanie, poľnohospodárskych postrekov, insekticídov, prípravkov proti škodcom a burine, dymových dezinfekčných prostriedkov),
    - vzniknutú spracovaním a výrobou výbušnín, plynov a prchavých uhľovodíkových výrobkov,
    - vzniknutú spracovaním a výrobou narkotík, liekov a farmaceutických výrobkov,
    - hotovej betónovej zmesi a prefabrikovaných prvkov na konštrukčné účely,



- j) elektrických kontrolných zariadení,
- k) zdravotných zariadení, prístrojov, pomôcok a pod.,
- l) automobilov a motocyklov a ich častí - konštrukcie, pohonného zariadenia, podvozkového rámu, šasi, bŕzd a riadenia, pneumatík a prilieb (helium),
- m) lietadiel a ich častí - konštrukcie, pohonného zariadenia, pristávacieho zariadenia, elektronických zariadení, hydraulických zariadení a navigačných prístrojov, pneumatík a palivových zariadení.

#### **ČLÁNOK IV POISTNÁ UDALOSŤ**

1. Odchýlne od čl. II ods. 7 VPP ZP 2020 je poistnou udalosťou vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu spôsobenú vadným výrobkom alebo vadne vykonanou prácou, za ktorú poistený zodpovedá a ktorá vznikla počas trvania poistnej doby a súčasne bola prvý raz písomne uplatnená poškodeným voči poistenému v čase trvania poistnej doby a súčasne nárok na náhradu škody bol poisťovní oznámený počas trvania poistnej doby.
2. Všetky nároky na náhradu škody, ktoré boli voči poistenému prvý raz písomne uplatnené poškodeným v lehote 36 mesiacov odo dňa, keď bol voči nemu prvý raz písomne uplatnený prvý nárok na náhradu škody a ktoré sú následkom jednej pôvodnej príčiny, sa budú považovať za uplatnené v deň, keď bol uplatnený tento prvý písomný nárok na náhradu škody.

#### **ČLÁNOK V VÝKLAD POJMOV**

1. **Výrobca**
  - a) Výrobca je ten, kto výrobok vyrobil, vyťažil alebo inak získal alebo kto sa za výrobcu vydáva označením výrobku svojím menom, ochrannou známkou alebo iným rozlišovacím znakom, ktorý ho identifikuje ako výrobcu alebo ktorý ho odlišuje od iného výrobcu.
  - b) Za výrobcu sa považuje aj ten, kto výrobok dovezie zo zahraničia na účel predaja, nájmu alebo inej formy využitia alebo použitia v rámci svojej obchodnej činnosti; tým nie je dotknutá zodpovednosť výrobcu podľa písm. a).
  - c) Ak výrobcu podľa písm. a) nemožno zistiť, považuje sa za výrobcu každý, kto výrobok dodá a do jedného mesiaca od uplatnenia nároku na náhradu škody neoznámí poškodenému meno výrobcu alebo toho, kto mu výrobok dodal. To platí aj o dovezenom výrobku, ak dovozcu výrobku podľa písm. b) nemožno zistiť, aj keď výrobca podľa písm. a) je známy.
2. **Výrobok**  
Výrobkom je každá hnutelná vec, ktorá bola vyrobená, vyťažená alebo inak získaná, bez ohľadu na stupeň jej spracovania a ktorá je určená na uvedenie do obehu. Výrobkom je aj hnutelná vec, ktorá je súčasťou alebo príslušenstvom inej hnutelnej alebo nehnuteľnej veci. Za výrobok sa považuje aj elektrina a plyn, ktoré sú určené na spotrebu. Za výrobok sa nepovažujú poľnohospodárske a lesné prírodné produkty, produkty včelárstva a rybárstva a zverína, ak neboli podrobené prvotnému spracovaniu. Za prvotné spracovanie sa považuje taká úprava, ktorá zmení vlastnosť produktu alebo k nemu pridá ďalšie látky, ako aj balenie alebo iná priemyselná úprava.
3. **Vadný výrobok**  
Výrobok je vadný, ak nezaručuje bezpečnosť jeho využitia alebo použitia, ktorú možno od neho odôvodnene očakávať, najmä vzhľadom na
  - a) prezentáciu výrobku a informácie o výrobku, ktoré výrobca poskytol alebo mal poskytnúť (Vada v inštrukcii spočíva v nedostatočnej, chybnnej inštrukčii o výrobku. Ide o chyby

pri ponuke výrobku, t.j. pri reklame, v návode na použitie alebo pri akejkoľvek inej informácii o výrobku súvisiacej s jeho uvedením na trh.),

- b) predpokladaný spôsob jeho využitia alebo použitia a účel, na aký môže výrobok slúžiť (Výrobná vada znamená technický nedostatok, chybu, ku ktorej došlo pri výrobe. Výrobok nemožno považovať za vadný len preto, že neskôr bol do obehu uvedený dokonalejší a bezpečnejší výrobok. Konštrukčnú vadu má výrobok vtedy, keď sa nehodí na účel, o ktorom priemerný spotrebiteľ môže oprávnenne predpokladať, že preto bol určený),
  - c) čas, keď bol výrobok uvedený do obehu.
4. **Uvedenie výrobku do obehu**  
Uvedenie výrobku do obehu je okamih, keď výrobok skutočne opustil vlastnícku sféru výrobcu. Výrobok musí byť uvedený do tzv. komerčného obehu za odplatu, čo predpokladá určitý obchodnoprávny zmluvný vzťah, napr. keď bol predaný, prenajatý, odovzdaný na leasing alebo odovzdaný ďalej v rámci zmluvy (stačí dodanie výrobku odberateľovi).  
Za uvedený do obehu sa nepovažuje výrobok, ktorý bol odcudzený alebo sa stratil.
  5. **Objednaná činnosť**  
Objednanou činnosťou sa rozumie hlavne spracovanie, oprava, úprava, predaj, úschova, uskladnenie alebo poskytnutie odbornej pomoci.
  6. **Odovzdanie vykonanej práce**  
Odovzdaním vykonanej práce sa rozumie odovzdanie objednávateľovi alebo inej oprávnenej osobe po jej prevedení.

#### **ČLÁNOK VI ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. V prípade, že sa zmenou právnej úpravy rozšíri zodpovednosť za škodu alebo rozsah náhrady škody, má poisťovňa právo poistenie písomne vypovedať najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny právnej úpravy. Poistenie zanikne uplynutím 30 dní po doručení výpovede.
2. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v poistnej zmluve odchýlne od týchto Osobitných poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto Osobitných poistných podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchýliť.
3. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto Osobitné poistné podmienky, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. To platí aj pre poistené riziká v zahraničí.
4. Tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom č. 656 nadobúdajú účinnosť dňa 15.12.2020.