

Poistná zmluva č. 2405939987

Poist'ovateľ

Generali Poist'ovňa, a. s.

Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 35 709 332, IČ DPH: SK2021000487

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B

Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

V mene ktorej koná:

Meno a priezvisko: Ing. Tomáš Balla, funkcia: riaditeľ odboru poistenia veľkých rizík a zaistenia

Meno a priezvisko: Ing. Dalibor Štíh, funkcia: underwriter

a

Poistník/Poistený

Slovenská akadémia vied

Štefánikova 49 81438 Bratislava - mestská časť Staré Mesto Slovenská republika

IČO: 00037869, IČ DPH: SK2020844914

Zapísaná v Registri organizácií Štatistického úradu Slovenskej republiky

Bankové spojenie: [REDACTED]

V mene ktorej koná:

Meno a priezvisko: Ing. Ján Malík, funkcia: vedúci Úradu SAV

pohlavie: muž, miesto narodenia (krajina): [REDACTED]

rodné číslo: [REDACTED], adresa pobytu: [REDACTED]

štátna príslušnosť: SR, druh a číslo dokladu totožnosti: OP: [REDACTED]

*údaje v rozsahu podľa § 78 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

uzavierajú podľa § 788 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších zmien a doplnkov túto **poistnú zmluvu na poistenie majetku a poistenia zodpovednosti** (ďalej len "zmluva").

- I. **Úvodné ustanovenia** Vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia touto poistnou zmluvou, jej prípadnými dodatkami, poistnými podmienkami poisťovateľa uvedenými v texte zmluvy a prílohami tejto zmluvy.
- II. **Doba trvania poistenia** Poistenie podľa tejto zmluvy začína dňa 01.01.2020, 00:00 hod. a je dojednané na dobu neurčitú.

ČASŤ 1. POISTENIE MAJETKU – ŽIVEL

- 1.1 **Predmet poistenia, Poistná suma, Spoluúčasť** Poistenie podľa tejto časti zmluvy sa dojednáva pre nasledovné predmety poistenia:

P.č.	Predmet poistenia	Poistná suma v EUR	Spoluúčasť v EUR
1.	Nehnutelný majetok	60.916.373,65	165,00
2.	Náklady na vypratanie a odvoz sutí – na 1. riziko	200.000,00	165,00
	Celkom	61.116.373,65	

Poistenie podľa tejto časti zmluvy sa dojednáva so spoluúčasťou poisteného na plnení poisťovateľa z každej poistnej udalosti vo výške podľa vyššie uvedenej tabuľky Predmet poistenia.

1.2 Poistná hodnota predmetov poistenia

Poistenie predmetov poistenia uvedených v článku 1.1 tejto časti zmluvy pod p.č. 1 sa dojednáva na nové hodnoty, ktoré na vlastnú zodpovednosť stanovil poistník.
Poistenie všetkých predmetov poistenia poistených na 1. riziko sa dojednáva na nové hodnoty.

1.3 Rozsah poistenia

Poistenie predmetov poistenia uvedených v článku 1.1 tejto časti zmluvy sa dojednáva v rozsahu podľa Všeobecných poistných podmienok živelného poistenia VPP PPZ 14 – VPP_PPZ14_01/2014v7 (ďalej len „VPP PPZ 14“) pre nasledovné poistné nebezpečenstvá:

P.č.	Poistné nebezpečenstvá
1.	Podľa čl. II. bod 1 písm. a) až d) VPP PPZ 14 - Požiar, výbuch, úder blesku, náraz alebo zrútenie lietadla s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu; ďalej rozšírené o poistné nebezpečenstvá: dym, náraz vozidla a aerodynamický tresk (FLEXA)
2.	Podľa čl. II. bod 2 písm. c) až g) a i) VPP PPZ 14 - Vichrica, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosuv alebo zrútenie lavín, pád stromov, stožiarov a iných predmetov, tiaž snehu alebo námrazy (EC)
3.	Podľa čl. II. bod 2 písm. a), b) a h) VPP PPZ 14 - Záplava, povodeň, zemetrasenie (CAT)
4.	Podľa čl. II. bod 3 VPP PPZ 14 - Voda z vodovodných zariadení (VODA)
5.	Náhodné rozbitie skla
6.	Vandalizmus
7.	Sprejerstvo bez ochranného náteru

Dymom sa rozumie každé bezprostredné zničenie alebo poškodenie predmetu poistenia dymom, ktorý sa náhle rozšíril mimo zariadenie na vykurovanie, varenie alebo sušenie nachádzajúce sa v mieste poistenia. Poistenie sa však nevzťahuje na škody vzniknuté dlhodobým pôsobením dymu.

Nárazom vozidla sa rozumie každé bezprostredné zničenie alebo poškodenie predmetu poistenia stretom s koľajovým alebo cestným vozidlom. Poistenie sa však nevzťahuje na škody spôsobené vozidlami prevádzkovanými poistníkom alebo poisteným, užívateľom poistenej stavby alebo jeho zamestnancami, ďalej na škody na vozidlách, škody na pozemných komunikáciách a ich zariadeniach.

Aerodynamickým treskom sa rozumie bezprostredné poškodenie alebo zničenie predmetu poistenia tlakovou vlnou spôsobenou aerodynamickým treskom lietadla.

Poistenie **sklenených plôch na budovách** sa dojednáva aj proti náhodnému rozbitiu skiel. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené alebo vzniknuté:

- rozbitím vzniknutým pri inštalácii, montáži a demontáži, pri preprave a doprave,
- v dôsledku výrobnnej vady skla,
- úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím poisteného, osoby poistenému blízkej alebo inej osoby konajúcej na podnet alebo s vedomím poisteného,
- na rámoch a osadeniach.

Toto poistenie sa nevzťahuje na akékoľvek následné škody.

Poistenie predmetu poistenia – stavba /alebo súbor stavieb, uvedeného v článku 1.1 tejto časti zmluvy, sa ďalej rozširuje o poistné nebezpečenstvo: vandalizmus.

Vandalizmom sa rozumie úmyselné, často bezdôvodné fyzické poškodenie alebo zničenie predmetu poistenia treťou osobou (okrem osoby blízkej poistenému alebo osoby konajúcej na podnet alebo s vedomím poisteného), ktoré nesúvisí s krádežou vlámaním. Fyzickým poškodením predmetu poistenia však nie je len nepriaznivá zmena jeho povrchu (poškriabanie, nafarbenie, postriekanie sprejom, preliačenie a pod.).

Sprejerstvo (grafity) bez ochranného náteru

Poistovateľ poskytne poistné plnenie za nutné, účelne a primerane vynaložené náklady na odstránenie grafitov z povrchu predmetu poistenia.

- 1.4 Limity plnenia** Poistenie podľa tejto časti zmluvy sa dojednáva s nasledovnými ročnými limitmi plnenia poisťovateľa:
- | | |
|-------------|--|
| 10.000 EUR | pre jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté poistným nebezpečenstvom náhodné rozbitie skla |
| 100.000 EUR | pre jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté poistným nebezpečenstvom vandalizmus |
| 20.000 EUR | pre jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté poistným nebezpečenstvom sprejerstvo bez ochranného náteru |
- 1.5 Miesto poistenia**
1. Watsonova 47/A, 040 01 Košice
 2. Dúbravská cesta 9, 845 11 Bratislava
 3. Jarková 269/17, 082 22 Šarišské Michaľany
 4. Vrbovská cesta 110, 921 01 Piešťany
 5. Študentská 2, 911 01 Trenčín
 6. Sibírska 1, 917 01 Trnava
- 1.6 Osobitné dojednanie**
1. **Povodeň a záplava**
Poistenie sa nevzťahuje na škodu vzniknutú poistnými nebezpečenstvami povodeň alebo záplava, ktorých príčinou bola 20-ročná alebo „menej-ročná“ voda, vychádzajúc z údajov hydrometeorologického ústavu.
- 1.7 Poistné za ČASŤ 1. zmluvy** Ročné poistné za ČASŤ 1. tejto zmluvy predstavuje **14.350,00 EUR**.

ČASŤ 2. POISTENIE MAJETKU – KRÁDEŽ VLÁMANÍM, LÚPEŽ

- 2.1 Predmet poistenia, Poistná suma, Spoluúčasť** Poistenie podľa tejto časti zmluvy sa dojednáva pre nasledovné predmety poistenia:

P.č.	Predmet poistenia	Poistná suma v EUR	Spoluúčasť v EUR
1.	Stavebné súčasti a príslušenstvo budov, ktoré nájomca zriadil na vlastné náklady – na 1. riziko	100.000,00	165,00

Poistenie podľa tejto časti zmluvy sa dojednáva so spoluúčasťou poisteného na plnení poisťovateľa z každej poistnej udalosti vo výške podľa vyššie uvedenej tabuľky Predmet poistenia.

Stavebné súčasti budov

Všetko, čo k budove podľa jej povahy patrí a nemôže byť oddelené bez toho, aby sa tým budova znehodnotila, napr. okná, dvere, priečky, obklady, sanita, elektroinštalácia, rozvody plynové alebo vodovodné, zabudovaná klimatizácia/vzduchotechnika, podlahy, maľby stien, tapety a pod.

Príslušenstvo budovy/stavby

Veci, ktoré sú vlastníctvom majiteľa nehnuteľnosti a sú určené na trvalé užívanie s budovou, napr. drevené obklady stien, antény, EZS umiestnená v budove alebo na budove, kamerový systém umiestnený v budove alebo na budove, EPS, kotol, prietokový ohrievač, slnečné kolektory umiestnené na budove, antény umiestnené na budove, sporák, vstavaný nábytok, kuchynská linka, spotrebiče zabudované do kuchynskej linky a pod.

- 2.2 Poistná hodnota predmetov poistenia** Poistenie všetkých predmetov poistenia poistených na 1. riziko sa dojednáva na nové hodnoty.
- 2.3 Rozsah** Poistenie predmetov poistenia uvedených v článku 2.1 tejto časti zmluvy sa dojednáva

poistenia

v rozsahu podľa Všeobecných poisťných podmienok poistenia pre prípad škôd spôsobených krádežou vlámaním alebo lúpežou VPP PPKL 14 – VPP_PPKL14_01/2014v7 (ďalej len „VPP PPKL 14“) a v rozsahu podľa Doložky K20 VR – V_Arial 10,5 pre nasledovné poisťné nebezpečenstvá:

P.č.	Poisťné nebezpečenstvá
1.	Krádež vlámaním, lúpež (podľa čl. II. bod 1 VPP PPKL 14)
4.	Vandalizmus (úmyselné poškodenie cudzej veci treťou osobou – podľa čl. II. bod 2 VPP PPKL 14 vrátane nezisteného páchatel'a)

2.4 Limity plnenia

Poisťné plnenie pre jednu poisťnú udalosť bude poskytnuté v závislosti od spôsobu a kvality prvkov zabezpečenia, ktoré páchatel' v dobe poisťnej udalosti prekonal, určených Doložkou K20 VR.

Zároveň sa dojednáva súhrnný limit plnenia pre všetky poisťné udalosti vzniknuté počas jedného poisťného obdobia nasledovne:

100.000 EUR	pre predmet poistenia podľa čl. 2.1 p. č. 1.
-------------	--

2.5 Miesto poistenia

1. Watsonova 47/A, 040 01 Košice
2. Dúbravská cesta 9, 845 11 Bratislava
3. Jarková 269/17 082 22 Šarišské Michaľany
4. Vrbovská cesta 110, 921 01 Piešťany
5. Študentská 2, 911 01 Trenčín
6. Sibírska 1, 917 01 Trnava

2.6 Osobitné dojednanie

1. **Zabezpečenie pre stavebné súčasti/príslušenstvo vo vnútri budovy pre poisťné nebezpečenstvo krádež vlámaním:**
Zabezpečenie pre stavebné súčasti vo vnútri budovy sa dojednáva podľa Doložky K20 VR.
Zabezpečenie pre príslušenstvo vo vnútri budovy sa dojednáva podľa Doložky K20 VR.
2. **Zabezpečenie pre stavebné súčasti/príslušenstvo na vonkajšej strane budovy**
Stavebné súčasti a príslušenstvo budovy/stavby umiestnené na vonkajšej strane budovy/stavby musia byť pevne a nerozoberateľným spôsobom pripevnené k budove alebo podlahe, prípadne zabezpečené svojou polohou.
Zabezpečením svojou polohou sa rozumie také umiestnenie vecí, pri ktorom odcudzenie tejto veci vyžaduje použitie špeciálnych pomôcok (vysúvacia plošina, rebrík, korba vozidla a pod.), alebo použitie pracovných pomôcok (kliešte, uhlová brúska a pod.).

2.7 Poisťné za ČASŤ 2. zmluvy

Ročné poisťné za ČASŤ 2. tejto zmluvy predstavuje **460,00 EUR**.

ČASŤ 3. POISTENIE ELEKTRONIKY

3.1 Predmet poistenia

Poistenie podľa tejto časti zmluvy sa dojednáva pre nasledovné predmety poistenia:

P.č.	Predmet poistenia	Poisťná suma v EUR
1.	Súbor elektronických zariadení vo vlastníctve poisťného alebo prevzaté na základe zmluvy a vedené v jeho účtovníctve	49.475.148,00

3.2 Rozsah poistenia

1. Poistenie predmetov poistenia uvedených v článku 5.1 tejto časti zmluvy pod p.č. 1 sa dojednáva v rozsahu podľa Všeobecných poisťných podmienok poistenia elektronických zariadení VPP PPEZ 14 - VPP_PPEZ14_01/2014v7 (ďalej len „VPP PPEZ 14“) a

- Doložky E550 – V_Arial 10,5.

- 3.3 Limity plnenia pre ČASŤ 1. a 3.** Poistenie sa dojednáva s nasledovnými ročnými limitmi plnenia poisťovateľa pre poistenia majetku a elektroniky
- | | |
|------------|---|
| 10.000.000 | pre jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté poistným nebezpečenstvom skupinou poistných nebezpečenstiev EC |
| 10.000.000 | pre jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté poistným nebezpečenstvom skupinou poistných nebezpečenstiev CAT |
| 5.000.000 | pre jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté poistným nebezpečenstvom VODA |
- 3.4 Spoluúčasť** Poistenie podľa tejto časti zmluvy sa dojednáva so spoluúčasťou poisteného na plnení poisťovateľa z každej poistnej udalosti vo výške 5% min. 165,00 EUR
- 3.5 Miesto poistenia**
1. Watsonova 47/A, 040 01 Košice
 2. Dúbravská cesta 9, 845 11 Bratislava
 3. Jarková 269/17, 082 22 Šarišské Michaľany
 4. Vrbovská cesta 110, 921 01 Piešťany
 5. Študentská 2, 911 01 Trenčín
 6. Sibírska 1, 917 01 Trnava
- 3.6 Poistné za ČASŤ 3. zmluvy** Ročné poistné za ČASŤ 3. tejto zmluvy predstavuje **50.390,00 EUR**.

ČASŤ 4. POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

- 4.1 Predmet poistenia** 1. Poistenie podľa tejto časti zmluvy sa dojednáva v rozsahu podľa VPP VZ 14 pre prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu vzniknutú inej osobe z titulu vlastníctva a/alebo držby nehnuteľnosti (ďalej len „Zodpovednosť z vlastníctva/držby“).

4.2 Poistná suma, Limity plnenia, Spoluúčasť, Územný rozsah

Predmet poistenia	Poistná suma v EUR	*Limit plnenia v EUR	Spoluúčasť v EUR	Územný rozsah
Zodpovednosť z vlastníctva/držby	100.000,00	100.000,00	165,00	SR

*limit plnenia na jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté počas jedného poistného roka.

- 4.4 Poistné za Časť 4. zmluvy** Ročné poistné za Časť 4. tejto zmluvy predstavuje **200,00 EUR**.

SPOLOČNÉ USTANOVENIA

- IV. Celkové poistné** Poistné za poistenie podľa tejto zmluvy predstavuje:
- | | |
|---------------------------|----------------------|
| Poistné za ČASŤ 1. zmluvy | 14.350,00 EUR |
| Poistné za ČASŤ 2. zmluvy | 460,00 EUR |
| Poistné za ČASŤ 3. zmluvy | 50.390,00 EUR |
| Poistné za ČASŤ 4. zmluvy | 200,00 EUR |
| Poistné spolu: | 65.400,00 EUR |
| Daň: | 5.232,00 EUR |
| Poistné s daňou: | 70.632,00 EUR |
- V. Splatnosť poistného** Poistné za poistné obdobie je splatné ku dňu 01.01. príslušného kalendárneho roka.



VI. Bankové spojenie poisťovateľa

Všeobecná úverová banka a.s., retailová pobočka Bratislava - Gorkého
číslo účtu: [REDACTED]
IBAN: [REDACTED]
BIC/SWIFT kód: S [REDACTED]
konštantný symbol: 3558
variabilný symbol: 2405939987

VII. Hlásenie poistnej udalosti

Poistná zmluva je v správe poisťovateľa: Generali Poisťovňa, a. s. Nároky na poistné plnenie z poistenia podľa tejto zmluvy si bude poistený uplatňovať prostredníctvom sprostredkovateľa tohto poistenia.

VIII. Záverečné vyhlásenia a ustanovenia

1. Pre poistenie uzavreté touto poistnou zmluvou platia Všeobecné poistné podmienky živelného poistenia VPP PPZ 14 - VPP_PPZ14_01/2014v7, Všeobecné poistné podmienky pre prípad škôd spôsobených krádežou vlámaním alebo lúpežou VPP PPKL 14 - VPP_PPKL14_01/2014v7, Všeobecné poistné podmienky poistenia elektronických zariadení VPP PPEZ 14 - VPP_PPEZ14_01/2014v7, Všeobecné poistné podmienky poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú činnosťou poisteného VPP VZ 14 - VPP_VZ14_01/2014v8, Doložka K20 VR – V_Arial 10,5 a doložky uvedené v článku 3.2 tejto zmluvy, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Podpisom tejto poistnej zmluvy potvrdzujem, že som sa oboznámil so všetkými poistnými podmienkami uvedenými v predošlej vete, súhlasím s nimi a obdržal som ich vyhotovenie, a že mi boli oznámené informácie podľa § 792a Občianskeho zákonníka.
2. Svojim podpisom potvrdzujem, že všetky osobné údaje ako aj ostatné údaje uvedené v poistnej zmluve sú úplné a pravdivé a že som nezamlčal žiadnu skutočnosť rozhodujúcu pre uzavretie poistnej zmluvy.
3. Svojim podpisom potvrdzujem, že obsah poistnej zmluvy mi je zrozumiteľný, vyjadruje moju slobodnú a vážnu vôľu, a na znak súhlasu poistnú zmluvu podpisujem. Podpisom tejto poistnej zmluvy potvrdzujem, že boli overené moje identifikačné údaje a totožnosť osobou konajúcou v mene poisťovateľa.
4. Svojim podpisom potvrdzujem, že som uviedol a zodpovedal pravdivo, úplne a podľa svojho najlepšieho vedomia všetky zadané otázky a údaje. Ďalej potvrdzujem, že mi pred uzavretím poistnej zmluvy boli písomne poskytnuté informácie v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení a že mi finančný agent sprostredkujúci poistenie poskytol informácie v súlade so zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení.
5. Svojim podpisom na tejto poistnej zmluve beriem na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov a právach dotknutej osoby sú uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov, ktoré tvoria prílohu tejto poistnej zmluvy. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na webovej stránke poisťovateľa www.generali.sk a na pobočkách poisťovateľa.
6. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.
7. Ak sa niektoré ustanovenie tejto zmluvy stane neplatným alebo neúčinným, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Zmluvné strany miesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia dohodnú nové ustanovenie, ktoré sa najviac priblíži účelu, ktorý zmluvné strany v čase uzavretia zmluvy sledovali.
8. Všetky dokumenty uvedené v Prílohách tejto zmluvy tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.
9. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami podpísanými zástupcami oboch zmluvných strán, pokiaľ nie je v tejto zmluve uvedené inak.

10. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.

11. Súhlas poistníka so zasielaním písomností elektronicky:

Súhlasím so zasielaním písomností elektronicky na uvedenú funkčnú e-mailovú adresu v súlade s príslušnými poistnými podmienkami a zároveň potvrdzujem, že som si vedomý toho, že mi poisťovateľ môže zasielať písomnosti elektronicky, s výnimkou písomností, na ktorých prevzatie je potrebný môj podpis alebo pri ktorých z ich povahy vyplýva nevyhnutnosť doručiť ich inak ako prostredníctvom e-mailu:

ÁNO NIE

IX. Prílohy

- Všeobecné poistné podmienky živelného poistenia VPP PPZ 14 - VPP_PPZ14_01/2014v7
- Všeobecné poistné podmienky pre prípad škôd spôsobených krádežou vlámaním alebo lúpežou VPP PPKL 14 - VPP_PPKL14_01/2014v7
- Doložka K20 VR – V_Arial 10,5
- Všeobecné poistné podmienky poistenia elektronických zariadení VPP PPEZ 14 - VPP_PPEZ14_01/2014v7
- Doložka E550 - V_Arial 10,5
- Všeobecné poistné podmienky poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú činnosťou poisteného VPP VZ 14 - VPP_VZ14_01/2014v8
- Informácie o spracúvaní osobných údajov

V Bratislave dňa



Slovenská akadémia vied
Ing. Ján Malík
vedúci úradu SAV



Generali poisťovňa, a.s.
Ing. Andrea Leskovská
člen predstavenstva



Generali poisťovňa, a.s.
Ing. Tomáš Balla
riaditeľ odboru poistenia veľkých rizík a zaistenia

Všeobecné poistné podmienky živelného poistenia VPP PPZ 14

Živelné poistenie, ktoré uzaviera Generali Poist'ovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332, (ďalej len „poistovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito Všeobecnými poistnými podmienkami živelného poistenia VPP PPZ 14 (ďalej len „VPP PPZ 14“) a príslušnými Zmluvnými dojednaniami (ďalej len „ZD“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a ustanoveniami poistnej zmluvy.

Článok I. Predmet poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na veci hnutelné a/alebo nehnuteľné, ktorých vlastníkom je poistený a ktoré sú jednotlivo uvedené v poistnej zmluve alebo sú neoddeliteľnou súčasťou v poistnej zmluve vymedzeného súboru vecí (ďalej len „poistené veci“). Poistenie sa na tieto veci vzťahuje, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, iba za predpokladu, že sú evidované v účtovníctve poisteného alebo prípadne v inej operatívnej evidencii poisteného v zmysle príslušných právnych predpisov. Poistenie sa rovnako vzťahuje aj na časť poisteného súboru hnutelných vecí, ktorý si poistený preukázateľne obstaral, ale ešte ho bez zbytočného odkladu z objektívnych príčin nevedol vo svojom účtovníctve. Evidencia poistených vecí v účtovníctve sa nevyžaduje, pokiaľ je poisteným fyzická osoba, ktorá nie je podnikateľom.
2. Súbor vecí tvoria veci, ktoré majú podobný alebo rovnaký charakter alebo sú určené na ten istý hospodársky účel. Ak je v poistnej zmluve poistený súbor vecí, poistenie sa vzťahuje na všetky veci, ktoré do súboru v danom okamihu v dobe trvania poistenia patria. Ustanovenie bodu 4. tohto článku VPP PPZ 14 platí aj pre poistenie súboru vecí.
3. Ak je to dohodnuté v poistnej zmluve, poistenie sa vzťahuje aj na cudzie veci, ktoré poistený právom užíva alebo ich prevzal od fyzickej alebo právnickej osoby do užívania na základe zmluvného vzťahu, predmetom ktorého je vykonávanie prác a/alebo inej činnosti alebo na základe iného zmluvného vzťahu, ktorý bezprostredne súvisí s predmetom podnikateľskej činnosti poisteného.
4. Ak to je dohodnuté v poistnej zmluve, poistenie sa za podmienok uvedených v bode 1. tohto článku VPP PPZ 14 vzťahuje aj na:
 - a) platné tuzemské i cudzozemské bankovky a mince (ďalej len „peniaze“), ktoré sú zákonnými peniazmi v zmysle príslušných právnych predpisov, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, neosadené perly a drahokamy;
 - b) vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere a ceniny;
 - c) písomnosti, plány, obchodné knihy, kartotéky, výkresy, dierne štítky, magnetické pásky, magnetické disky, ostatné nosiče dát a záznamy na nich uchované;
 - d) vzorky, názorné modely, prototypy a predmety vystavené na výstave;
 - e) motorové vozidlá, ktorým je pridelované evidenčné číslo, ako aj prívesy motorových vozidiel, ktorým je pridelované evidenčné číslo, motorky, štvorkolky, lietadlá, lietajúce stroje a lietajúce zariadenia všetkých druhov, plavidlá, lodné motory a ťažné stroje, to všetko za predpokladu, že sú vedené v účtovníctve poisteného ako zásoby, ako aj na zvieratá a stavby, ktoré nie sú spojené so zemou pevným základom;
 - f) automaty na vhadzovanie mincí (vrátane automatov na rozmieňanie alebo zamieňanie peňazí) vrátane ich obsahu, ako aj na automaty vydávajúce peniaze;
 - g) veci zvláštnej, kultúrnej a historickej hodnoty, umelecké diela a zbierky;
 - h) umelecké, umeleckoremeselné alebo historické diela, ktoré sú v prípade poistenia stavieb neoddeliteľnou súčasťou alebo príslušenstvom poistnej stavby (sochy, fresky a pod.);
 - i) stavby na vodných tokoch.
5. Ak je to dohodnuté v poistnej zmluve, poistenie sa vzťahuje aj na veci zamestnancov poisteného, ktoré sa zvyčajne nosia do práce alebo ktoré si zamestnanec poisteného odložil pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s nimi, na mieste na to určenom a ak nie je také miesto určené, na mieste kde sa takéto veci obvykle ukladajú a toto miesto sa nachádza na mieste poistenia. Poistenie sa však nevzťahuje na veci zamestnancov poisteného, ktoré sú uvedené v bode 4. tohto článku VPP PPZ 14. Z tohto poistenia vzniká právo na plnenie iba vtedy, ak zamestnávateľ za takúto škodu zamestnancovi

nezodpovedá podľa právnych predpisov upravujúcich zodpovednosť zamestnávateľa za škodu na odložených veciach.

6. Ak je to dohodnuté v poisťnej zmluve, poistenie sa vzťahuje aj na vlastné a cudzie veci dopravované poisteným v dopravnom prostriedku, ktorý je vo vlastníctve poisteného.
7. Poistenie sa nevzťahuje na porasty a rastliny, ktoré sú súčasťou pozemku uvedeného ako miesto poistenia v poisťnej zmluve alebo na ktorom sa miesto poistenia nachádza.

Článok II. Rozsah poistenia

1. Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci týmito poistnými nebezpečenstvami:
 - a) požiarom,
 - b) výbuchom,
 - c) úderom blesku,
 - d) nárazom alebo zrútením lietadla s posádkou, jeho častí alebo jeho nákladu.
2. Poistenie je možné tiež dojednať pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci nasledujúcimi poistnými nebezpečenstvami:
 - a) záplavou,
 - b) povodňou,
 - c) víchricou,
 - d) krupobitím,
 - e) zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín,
 - f) zosuvom alebo zrútením lavín,
 - g) pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého súboru ako poškodená vec,
 - h) zemetrasením dosahujúcim aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice (MCS),
 - i) tiažou snehu alebo námrazy, ak je poistenou vecou budova.
3. V poisťnej zmluve je možné tiež dojednať rozšírenie poistných nebezpečenstiev uvedených v bode 1. tohto článku VPP PPZ 14 o prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci vodou z vodovodných zariadení. Ak je proti tomuto poistnému nebezpečenstvu poistená budova, vzniká právo na plnenie aj pri:
 - a) poškodení privádzajúceho potrubia vodovodného zariadenia, odvádzajúceho potrubia alebo potrubia, či vykurovacích telies ústredného, etážového, diaľkového kúrenia alebo solárnych systémov poistenej budovy, ak k nemu došlo pretlakom kvapaliny alebo pary, alebo zamrznutím vody v nich,
 - b) poškodení kotla ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia, armatúr a zariadení

poistenej budovy pripojených na potrubie, ak boli poškodené alebo zničené zamrznutím vody v nich.

V prípade rozšírenia poistných nebezpečenstiev uvedených v bode 1. tohto článku VPP PPZ 14 v zmysle bodu 2. a 3. tohto článku VPP PPZ 14, musí byť táto skutočnosť uvedená v poisťnej zmluve.

4. Poistnou udalosťou je na účely týchto VPP PPZ 14 udalosť uvedená v bode 1. až 3. tohto článku VPP PPZ 14, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť. Poistnou udalosťou však nie je, ak udalosť uvedená v bode 1. až 3. tohto článku VPP PPZ 14 bola spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím poisteného, osoby poistenému blízkej alebo inej osoby konajúcej na podnet alebo s vedomím poisteného.
5. Právo na plnenie vzniká aj vtedy, ak bola poistená vec poškodená, zničená alebo sa stratila v príčinnej súvislosti s niektorou udalosťou uvedenou v bode 1., 2. alebo 3. tohto článku VPP PPZ 14.
6. Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté na poistenej veci následkom vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, výluky, terorizmu, útokov motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky alebo spôsobené úradnými opatreniami orgánov verejnej moci určenými na iné účely ako na obmedzenie udalostí uvedených v bode 1., 2. alebo 3. tohto článku VPP PPZ 14 alebo pôsobením jadrovej energie.
7. Poistenie v rozsahu bodov 2. a 3. tohto článku VPP PPZ 14 nemožno v poisťnej zmluve dojednať, pokiaľ nie je dojednané poistenie v základnom rozsahu v zmysle bodu 1. tohto článku VPP PPZ 14.

Článok III. Miesto poistenia

1. Poistený má právo na poistné plnenie v prípade, ak k poisťnej udalosti došlo na mieste uvedenom v poisťnej zmluve ako miesto poistenia, ak nie je dohodnuté v poisťnej zmluve inak.
2. Ak ide o poistenie budov a iných stavieb, je miesto poistenia zvyčajne vymedzené adresou alebo katastrálnym územím a číslom parcely (pozemku), kde sa budova alebo iná stavba nachádza.
3. Ak ide o poistenie hnutelných vecí, je miestom poistenia budova, iná stavba, miestnosť alebo pozemok, kde sa tieto veci nachádzajú, a ktoré je uvedené v poisťnej zmluve v zmysle bodu 2. tohto

článku VPP PPZ 14. Toto vymedzenie miesta poistenia neplatí pre veci, ktoré boli v dôsledku vzniknutej bezprostredne hroziacej poistnej udalosti premiestnené z miesta poistenia. Ak sú poistnou udalosťou poškodené alebo zničené peniaze, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, neosadené perly a drahokamy, vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere a ceniny, ktoré boli zahrnuté do poistenia, poistenému vzniká právo na poistné plnenie len za podmienky, že tieto veci boli uložené v ohňovzdorných, uzamknutých úschovných objektoch, ak nie je v poistnej zmluve dohodnutý iný spôsob ich uloženia.

4. Ak nie je dohodnuté inak, pri doprave vecí je miestom poistenia územie Slovenskej republiky. Doprava poistenej veci sa začína prevzatím poistenej veci poisteným za účelom bezprostredne nadväzujúcej dopravy poistenej veci a končí sa odovzdaním poistenej veci v mieste jej určenia (dodávky).

Článok IV.

Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistná hodnota je hodnota poistenej veci rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy. Poistná suma je suma určená v poistnej zmluve ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa v prípade poistnej udalosti; má pre každú poistenú vec zodpovedať poistnej hodnote veci v poistnom roku alebo v období, na ktoré bolo dojednané poistenie, ak nejde o poistenie prvého rizika v zmysle článku X. týchto VPP PPZ 14.
2. Poistná hodnota budov a iných stavieb je:
 - a) nová hodnota (východisková hodnota), t. j. suma, ktorú treba zvyčajne vynaložiť na vybudovanie novostavby toho istého druhu, rozsahu a kvality v danom mieste poistenia, vrátane nákladov na spracovanie projektovej dokumentácie. Nová hodnota sa ako poistná hodnota používa vždy, ak neprichádza do úvahy použitie poistnej hodnoty podľa písm. b) a c) tohto bodu VPP PPZ 14;
 - b) časová hodnota (technická hodnota), t. j. nová hodnota znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia budovy alebo inej stavby. Časová hodnota sa ako poistná hodnota použije vtedy, ak je poistenie dojednané na časovú hodnotu alebo ak opotrebenie alebo znehodnotenie budovy presiahne 70 percent novej hodnoty a neprichádza do úvahy použitie poistnej hodnoty podľa písm. c) tohto bodu VPP PPZ 14;
 - c) všeobecná hodnota, t. j. cena vecí, za ktorú možno zvyčajne budovu alebo inú stavbu nadobudnúť v danej dobe a v danom mieste poistenia. Všeobecná hodnota sa ako poistná hodnota použije vtedy, ak je poškodená budova alebo iná stavba určená na zbúranie, alebo je inak trvale znehodnotená tak, že ju nemožno používať na iný účel.
3. Poistná hodnota hnutelných vecí, ak nie je dohodnuté inak je:
 - a) nová hodnota (východisková hodnota), t. j. suma, ktorú treba vynaložiť na znovuzriadenie veci alebo suma, ktorú treba vynaložiť na výrobu vecí rovnakého druhu a kvality v novom stave; určujúce je, ktorá zo zistených súm je nižšia. Nová hodnota sa ako poistná hodnota používa vždy, ak neprichádza do úvahy použitie poistnej hodnoty podľa písm. b) tohto bodu VPP PPZ 14;
 - b) časová hodnota (technická hodnota), t. j. nová hodnota znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia poistenej veci. Časová hodnota sa ako poistná hodnota použije vtedy, ak je poistenie dohodnuté na časovú hodnotu alebo ak opotrebenie alebo iné znehodnotenie poistenej veci presiahne 70 percent novej hodnoty tejto veci.
4. Poistná hodnota zásob je suma, ktorú treba vynaložiť na znovuzriadenie vecí patriacich do zásob alebo suma, ktorú treba vynaložiť na výrobu vecí rovnakého druhu a kvality, ako sú veci patriace do poistených zásob; určujúce je, ktorá zo zistených súm je nižšia.
5. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistná hodnota cudzích vecí, ktoré poistený oprávnené užíva alebo ich prevzal v zmysle bodu 3. článku I. týchto VPP PPZ 14, je ich časová hodnota.
6. Poistnú sumu určuje na vlastnú zodpovednosť poistený.

Článok V.

Začiatok, zmena a doba trvania poistenia

1. Poistenie vzniká odo dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že vzniká v okamihu uzavretia poistnej zmluvy alebo neskôr.
2. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán, alebo
 - b) návrhom poisťovateľa na rozšírenie rozsahu poistenia, alebo na zmenu podmienok poistenia, ktorý je možno prijať úhradou poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Rozšírený rozsah poistenia, alebo

zmena podmienok poistenia je v tomto prípade uzavretý/á, len čo bolo poistné uhradené, pokiaľ nie je v týchto VPP PPZ 14 uvedené inak.

3. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, sídla alebo miesta podnikania, mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka alebo poisteného ako aj ostatných nepodstatných náležitostí poistnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu je poisťovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poistníka a/alebo poisteného.
4. Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok VI. Poistné, poistné obdobie

1. Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktorú je povinný platiť poistník.
2. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobia, pričom poistné je v zmysle § 796 ods. 1 OZ v platnom znení bežným poistným. Poistným obdobím je 12 mesiacov (poistný rok), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia.
3. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom splatnosti príslušnej nezaplatenej splátky poistného stáva splatná naraz zvyšná časť poistného.
4. Pri poisteniach uzavretých na dobu určitú sa platí poistné naraz za celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzavreté, pričom poistné je splatné dňom začiatku poistenia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
5. Pri platení poistného prostredníctvom pošty, finančnej inštitúcie alebo v hotovosti sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poisťovateľa uvedený v poistnej zmluve alebo vyplatením v hotovosti poisťovateľovi v plnej výške. Poistník je povinný platiť poistné so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, ak nebolo dohodnuté inak.
6. Výška poistného je určená podľa sadzovníka poisťovateľa platného v deň uzavretia poistnej zmluvy a je uvedená v poistnej zmluve. Poistné

sa platí v tuzemskej mene, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.

7. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, je povinný zaplatiť poisťovateľovi úrok z omeškania za každý deň omeškania.
8. Ak nastane poistná udalosť v dobe, keď je poistník v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému voči poistnému plneniu.
9. Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplataenia dlžného poistného.
10. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť:

- a) ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
- b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
- c) ak dôjde k zmene okolností nezávislých na poisťovateľovi, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb),
- d) ak dôjde z iných vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poisťiteľa z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (najmä povinnosť poisťovateľa vytvárať dostatočné poistné).

Ak poisťovateľ jednostranne upravi výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, musí podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím príslušného poistného obdobia. Ak poisťovateľ neoznámi úpravu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, poistník môže písomnú výpoveď podať

až do konca príslušného poistného obdobia. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu príslušného poistného obdobia.

Pokiaľ nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď poistníka doručená poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

11. Pri poistných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poisťovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. V takom prípade poisťovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať a informuje ho o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže poistnú zmluvu do konca príslušného poistného obdobia vypovedať s okamžitou účinnosťou. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

Článok VII. Zánik poistenia

1. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané;
 - b) výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistného neoznámil poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety;
 - c) zánikom predmetu poistenia (napr. jeho likvidáciou, úplným zničením (totálna škoda), krádežou);
 - d) zánikom oprávnenia poisteného na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov;
 - e) zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia, ak nie je v týchto VPP PPZ 14 uvedené inak;
 - f) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná a

začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne;

- g) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne;
 - h) nezaplatením poistného za prvé poistné obdobie alebo jednorazového poistného do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti podľa § 801 ods. 1 OZ;
 - i) nezaplatením poistného za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie podľa § 801 ods. 2 OZ, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľ a poistník si dohodou stanovili výzvu podľa prvej vety doručiť v lehote do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
2. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov, ktorého súčasťou bola aj poistená vec a táto vec sa stane vlastníctvom toho z manželov, ktorý poistnú zmluvu neuzavrel alebo bol v poistnej zmluve označený ako poistený, poistenie nezaniká a považuje sa za poisteného ten manžel, ktorému poistená vec pripadla po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov. Poistenie rovnako nezaniká ani v prípade, ak poistená vec pripadla tomu z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu alebo bol označený v poistnej zmluve ako poistený.
 3. Ak sa vlastníkom poistenej veci počas platnosti a účinnosti poistnej zmluvy stane poistník, poistenie podľa § 812 OZ nezanikne a do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poistník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy poisteným. Poistenie nezanikne ani v prípade prevodu vlastníckeho práva k poistenej veci z leasingovej spoločnosti na poistníka; aj v tomto prípade do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poistník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy poisteným.

Článok VIII. Povinnosti poisteného

1. Popri povinnostiach stanovených právnymi predpismi má poistený ďalej tieto povinnosti:

- a) je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám umožniť vstup do poistených objektov, budov a umožniť im posúdiť rozsah poisteného nebezpečenstva, ďalej je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiarotechnickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu a umožniť preskúmanie činnosti zariadení slúžiacich na ochranu poistených vecí;
- b) je povinný poisťovateľovi bez zbytočného odkladu oznámiť všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bol opýtaný pri dojednávaní poistenia;
- c) je povinný dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce na odvrátenie alebo zmenšenie nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú aj všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné), ďalej je povinný riadne sa starať o údržbu poistenej veci, pokiaľ už nastala poistná udalosť je poistený povinný urobiť všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už neväčšovala;
- d) je povinný bez zbytočného odkladu písomne, ak je nebezpečenstvo z omeškania akýmkoľvek iným vhodným spôsobom, oznámiť poisťovateľovi, že poistná udalosť nastala, dať pravdivé vysvetlenie a predložiť doklady potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich na posúdenie nároku na poistné plnenie z poistenia a jeho výšky a umožniť poisťovateľovi zhotoviť si kópie týchto dokladov, ďalej je povinný umožniť šetrenia poistnej udalosti. Ak bolo oznámenie v zmysle tohto bodu VPP PPZ 14 vykonané inou ako písomnou formou, je povinný dodatočne bez zbytočného odkladu zaslať poisťovateľovi písomné oznámenie; všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť predložené v slovenskom alebo českom jazyku, pričom prípadný preklad uvedených dokladov je poistený povinný si zabezpečiť na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neustanoví inak;
- e) je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť, ak je podozrenie z trestného činu, poistnú udalosť polícii a až do ukončenia obhliadky miesta poistnej udalosti policiju je povinný zachovať stav spôsobený poistnou udalosťou;
- f) ak došlo k poistnej udalosti, poistený nesmie zmeniť stav poistnou udalosťou spôsobený, kým nie sú postihnuté poistené veci poisťovateľom prehliadnuté, to však neplatí, ak je taká zmena nutná vo verejnom záujme alebo za účelom zmiernenia škody, alebo ak došlo pri šetrení poistnej udalosti vinou poisťovateľa k zbytočným preukázateľným prietahom;
- g) je povinný poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť a splniť všetky povinnosti, aby mal poisťovateľ možnosť uplatniť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou;
- h) je povinný v prípade zničenia alebo straty vkladných a šekových knižiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov, cenných papierov a cenín neodkladne zahájiť umorovacie či iné obdobné konanie v zmysle príslušných právnych predpisov;
- i) je povinný oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel pre poistené veci ďalšie poistenie proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu; pritom je povinný oznámiť poisťovateľovi meno poisťovateľa a výšku poistnej sumy a limitov poistného plnenia z poistenia uzatvoreného u iného poisťovateľa;
- j) je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že sa našla poistená vec stratená v súvislosti s poistnou udalosťou; v prípade, že už obdržal poistné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie znížené o primerané náklady potrebné na opravu tejto poistenej veci, pokiaľ bola poistená vec poškodená v dobe od poistnej udalosti do doby, kedy bola nájdená, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov poistenej veci, keď v uvedenej dobe bola poistená vec zničená, pokiaľ sa v danej veci poisťovateľ a poistený nedohodnú inak;
- k) poistený je povinný, keď má dojednané poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia veci záplavou, povodňou alebo vodou z vodovodných zariadení, v miestnostiach a priestoroch umiestnených v podzemných podlažiach budov alebo iných stavieb zabezpečiť, aby boli poistené veci uložené najmenej 15 cm nad najnižšou úrovňou podlahy podzemného podlažia (napr. na paletách, v regáloch);
- l) poistený je povinný viesť účtovníctvo spôsobom a v rozsahu povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi a v prípade, ak to súvisí s poistením alebo so šetrením

poistnej udalosti, bez zbytočného odkladu predložiť vyžiadané účtovné doklady poisťovateľovi; uvedené ustanovenie sa neuplatňuje, pokiaľ je poisteným fyzická osoba, ktorá nie je podnikateľom.

2. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v bode 1. tohto článku VPP PPZ 14 podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť a to až do celej výšky poistného plnenia podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.
3. Ak poistený zmarí možnosť, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody voči tretej osobe (bod 1. písm. g) tohto článku VPP PPZ 14), alebo ak sa prejavia následky takéhoto konania poisteného až potom, čo poisťovateľ poskytol poistné plnenie, poisťovateľ má voči poistenému právo na vrátenie poistného plnenia.

Článok IX.

Povinnosti poisťovateľa

Poisťovateľ má okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:

- a) prerokovať s poisteným výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poistného plnenia;
- b) vrátiť poistenému ním predložené doklady, ktoré si vyžiada.

Článok X.

Poistenie prvého rizika

Ak nie je možné stanoviť poistnú hodnotu podľa článku IV. týchto VPP PPZ 14 (najmä pri cudzích veciach, ktoré poistený prevzal na základe zmluvy o prácach a výkonoch, pri vkladných a šekových knižkách a podobných dokumentoch, pri písomnostiach, plánoch a pod.) určí poistnú sumu poistený podľa svojho uváženia a svojej poistnej potreby. Takto určená poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa pre poistné plnenia zo všetkých poistných udalostí vzniknutých v jednom poistnom období alebo v dobe poistenia, ak bolo poistenie dojednané na dobu určitú. V poistnej zmluve musí byť vyslovene uvedené, že ide o poistenie prvého rizika.

Článok XI.

Plnenie poisťovateľa

1. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v tuzemskej mene, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne plnenie (opravou alebo výmenou veci). Plnenie je splatné do 15 dní, akonáhle poisťovateľ

skončil šetrenia nutné k zisteniu rozsahu povinností poisťovateľa plniť.

2. Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil:

- a) pri poistení na novú hodnotu sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodenej veci zníženú o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci;
- b) pri poistení na časovú hodnotu sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodenej veci zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu poškodenej veci z obdobia pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci;
- c) pri poistení na všeobecnú hodnotu sumu zodpovedajúcu rozdielu medzi všeobecnou hodnotou poistenej veci pred poškodením a všeobecnou hodnotou poistenej veci po poškodení.

3. Ak bola poistená vec zničená alebo ak je stratená, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil:

- a) pri poistení na novú hodnotu sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie veci alebo nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality v novom stave zníženú o cenu zvyškov zničenej veci; poisťovateľ vyplatí nižšiu z uvedených súm;
- b) pri poistení na časovú hodnotu sumu zistenú podľa písm. a) tohto bodu VPP PPZ 14 zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia poistenej veci a ďalej tiež zníženú o cenu zvyškov zničenej veci;
- c) pri poistení na všeobecnú hodnotu sumu zodpovedajúcu rozdielu medzi všeobecnou hodnotou poistenej veci pred zničením a všeobecnou hodnotou poistenej veci po zničení.

4. Ak boli poistené zásoby poškodené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu potrebnú na ich opravu alebo úpravu, od ktorej treba odpočítať cenu zvyškov poškodených zásob a sumu, o ktorú sa zmenšili obvyklé náklady spojené s ošetrovaním a/alebo iným spracovaním poistených zásob, ktoré by bolo inak nutné vynaložiť.

5. Ak boli poistené zásoby znehodnotené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil rozdiel medzi ich poistnou hodnotou a skutočnou hodnotou po znehodnotení.

6. Ak boli poistené zásoby zničené alebo ak sú stratené a ide o zásoby, ktoré poistený vyrobil, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu preukázateľne vynaloženým nákladom, ktoré bolo nutné vynaložiť na ich výrobu, najviac však sumu, ktorú by poistený obdržal pri ich realizácii v dobe poistnej udalosti. Ak ide o zásoby, ktoré poistený nevyrobil, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu nákladom na ich znovuzriadenie, aké by bolo nevyhnutné vynaložiť v dobe poistnej udalosti. Od takto určeného plnenia sa odpočíta cena zvyškov zničených zásob a suma, o ktorú sa zmenšili obvyklé náklady spojené s ošetrovaním a/alebo iným spracovaním poistených zásob, ktoré by bolo inak nutné vynaložiť.
7. Ak boli poistené vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere a ceniny poškodené, zničené alebo ak sú stratené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil náklady na znovuzriadenie a v prípade straty tiež sumu vynaloženú na umorenie uvedených dokumentov. Ak uvedené dokumenty boli zneužitú, poistenému vzniká právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu, o ktorú sa jeho majetok týmto zneužitím zmenšil. Poistením však nie sú kryté ušlé úroky a ostatné výnosy.
8. Ak boli poistené písomnosti, plány, obchodné knihy, kartotéky, výkresy, dierne štítky, magnetické pásky, magnetické disky, ostatné nosiče dát a záznamy na nich poškodené, zničené alebo sú stratené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným preukázateľne vynaloženým nákladom na opravu poškodených vecí alebo materiálové náklady na reprodukciu vecí zničených alebo stratených, od ktorých treba odpočítať cenu zvyškov poškodenej alebo zničenej veci. Ak poistený náklady na opravu alebo reprodukciu nevynaložil, je poisťovateľ povinný vyplatiť len hodnotu materiálu vloženého do postihnutej poistenej veci.
9. Ak boli poistené veci zvláštnej, kultúrnej a historickej hodnoty, umelecké diela a zbierky, pri stanovení poistného plnenia sa vždy vychádza zo sumy, ktorá sa stanoví ako nižšia z dojednanej poistnej sumy alebo zo sumy, ktorú by bolo možné reálne získať predajom poistenej veci bezprostredne pred poistnou udalosťou (ďalej len stanovená suma). Ďalej sa dojednáva:
 - a) Ak boli poistené veci, s výnimkou zbierok vecí (ďalej len zbierka), poškodené, zničené alebo ak sú stratené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu nákladom na uvedenie do pôvodného stavu alebo sumu, zodpovedajúcu nákladom na zhotovenie umeleckej alebo umeleckoremeselnej kópie. Ak nie je možné vec uviesť do pôvodného stavu alebo ak nie je možné zhotoviť kópiu vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil stanovenú sumu.
 - b) Ak bola poistená zbierka poškodená celá alebo bola poškodená iba jej časť, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu nákladom na uvedenie do pôvodného stavu. Ak nie je možné celú poistenú zbierku alebo jej časť uviesť do pôvodného stavu, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil zo stanovenej sumy, týkajúcej sa postihnutej zbierky, takú sumu, ktorá zodpovedá podielu znehodnotenia zbierky vyjadrenému v percentách pred a po poistnej udalosti.
 - c) Ak bola zničená alebo je stratená iba časť poistenej zbierky, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil zo stanovenej sumy, týkajúcej sa postihnutej poistenej zbierky, takú sumu, ktorá zodpovedá podielu znehodnotenia zbierky vyjadrenému v percentách pred a po poistnej udalosti.
 - d) Ak bola zničená alebo je stratená celá poistená zbierka, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil stanovenú sumu.
10. Ak boli poistené cudzie veci poškodené, zničené alebo ak sú stratené, je poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie len vtedy, ak je poistený povinný vynaložiť náklady na uvedenie poškodenej veci do predchádzajúceho stavu alebo ak poistený už tieto náklady vynaložil.
11. Ak je poistenie dojednané na novú hodnotu a poistený do 3 rokov po vzniku poistnej udalosti nepreukáže, že postihnutú vec opravil, prípadne namiesto nej zadovážil novú vec, je poisťovateľ povinný plniť len do výšky časovej hodnoty postihnutej poistenej veci, od ktorej sa odpočíta cena zvyškov postihnutej poistenej veci. Lehotu 3 roky je možné po dohode poisťovateľa a poisteného skrátiť.
12. Ak poisťovateľ rozhodol v zmysle bodu 1. tohto článku VPP PPZ 14 o tom, že poskytne naturálne plnenie a poistený napriek tomu vykonal opravu alebo výmenu poistenej veci iným ako prikázaným spôsobom, poskytne poisťovateľ poistné plnenie len do tej výšky, ktorú by poskytol keby poistený postupoval podľa jeho pokynov.
13. Primeraným nákladom na opravu poistenej veci je cena opravy veci alebo jej časti, ktorá je v dobe poistnej udalosti v mieste poistenia obvyklá.

14. Plnenie poisťovateľa zistené podľa predchádzajúcich bodov tohto článku nesmie presiahnuť dohodnutú poistnú sumu, ktorá je najvyššou hranicou poisťného plnenia poisťovateľa, ak nie je dohodnuté inak.
 15. Ak je v čase poisťnej udalosti poisťná suma stanovená poisteným nižšia ako poisťná hodnota poistenej veci, tak poisťovateľ poskytne poisťné plnenie, ktoré je znížené v rovnakom pomere ku škode, v akom je poisťná suma k poistenej hodnote (podpoistenie). To neplatí pri poistení prvého rizika podľa článku X. VPP PPZ 14.
 16. V prípade, ak uvedie poistený poisťovateľa do omylu v otázke splnenia podmienok na poskytnutie poisťného plnenia a takýmto spôsobom sa snaží vylákať od poisťovateľa poisťné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poisťné plnenie.
 17. Poisťovateľ je oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede poisteného bolo určené nižšie poisťné.
 18. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poisťnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poisťnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy odmietnuť, odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
 19. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou, ktorou sa rozumie peňažná suma dohodnutá medzi poisťníkom/poisteným a poisťovateľom v poisťnej zmluve, ktorá sa odpočíta z plnenia poisťovateľa pri každej poisťnej udalosti alebo v každom prípade zvláštnych prípadov plnenia. Ak je však z jednej príčiny a v rovnakej dobe poisťnou udalosťou postihnutých viac poistených vecí z jednej poisťnej zmluvy, odpočíta sa len najvyššia dohodnutá spoluúčasť.
 20. Poisťovateľ má právo na základe písomnej žiadosti poisteného o vinkuláciu poisťného plnenia v prospech tretej osoby, ktorá bola odsúhlasená poisťovateľom, vyplatiť poisťné plnenie osobe, v prospech ktorej bolo poisťné plnenie vinkulované.
 21. Poisťovateľ podľa § 799 ods. 3 OZ nie je oprávnený počas trvania poisťnej zmluvy plnenie z poisťnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poisťné nebolo riadne a včas zaplatené.
 - a) na odvrátenie bezprostredne hroziacej poisťnej udalosti alebo
 - b) na odvrátenie alebo zmiernenie škody na poistenej veci zo vzniknutej poisťnej udalosti, poisťovateľ mu nahradí takto vynaložené náklady, ak sú úmerné rozsahu škody, ktorá hrozila a poisťnej hodnote ohrozenej poistenej veci; najviac však poisťnú sumu dojednanú pre poistenú vec, ktorá bola poisťnou udalosťou ohrozená, alebo dojednanú pre poistenú vec, ktorej sa vynaložené náklady týkali. Za takéto náklady sa nepovažujú náklady spojené s obvyklou starostlivosťou, údržbou a ošetrovaním poistenej veci.
2. Ak mal poistený právnu povinnosť z hygienických alebo bezpečnostných dôvodov alebo z dôvodov verejného záujmu vykonať opatrenia na odpratanie zvyškov poistenej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená poisťnou udalosťou, alebo pokiaľ poistený vynaložil primerané náklady na demoláciu, vypratanie a odvoz sutí nutné na opravu alebo znovuzriadenie poistenej veci postihnutej poisťnou udalosťou, nahradí mu poisťovateľ takto vynaložené náklady najviac však do výšky 2 % z poisťnej sumy dojednanej pre poistenú vec, ktorej sa vynaložené náklady týkali. V poisťnej zmluve možno dohodnúť zvýšenie vyššie uvedeného limitu poisťného plnenia.
 3. Ak hradí poisťovateľ z dôvodu uvedeného v článku XI. bode 15. týchto VPP PPZ 14 len pomernú časť škody, náklady podľa bodov 1. a 2. tohto článku VPP PPZ 14 sa hradia len v tom pomere, v akom poskytuje poisťné plnenie.
 4. Poisťovateľ je vždy povinný nahradiť náklady v celej výške, ktoré boli vykonané na jeho pokyn.

Článok XIII. Expertné konanie

1. Poistený a poisťovateľ sa v prípade nehody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená tzv. expertným konaním. Expertné konanie môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady práva na plnenie. Poistený môže expertné konanie požadovať i jednostranným prehlásením voči poisťovateľovi.
2. Zásady expertného konania:
 - a) každá strana písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky a neodkladne o ňom informuje druhú stranu; námietku proti osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti;
 - b) určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nehody;

Článok XII.

Zvláštne prípady plnenia

1. Ak urobil poistený opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné:

- c) experti určení poisteným a poisťovateľom spracujú odborný posudok (ďalej len posudok) o sporných otázkach oddelene;
 - d) experti posudok odovzdajú zároveň poisťovateľovi i poistenému. Ak sa závery expertov od seba odlišujú, postúpi poisťovateľ obidva posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutia poisťovateľovi i poistenému;
 - e) každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodným hlasom hradia rovnakým dielom.
3. Expertným konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovateľa a poisteného stanovené právnymi predpismi, poisťnými podmienkami a poisťnou zmluvou.

Článok XIV. Výklad pojmov

1. **Požiarom** sa rozumie oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou. Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíril.
2. **Výbuchom** sa rozumie náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrom nádoby. Ak dôjde vo vnútri nádoby k výbuchu chemickou reakciou, tak je tým vzniknutá škoda na nádobe považovaná za výbuch, aj keď jej steny nie sú roztrhnuté. Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia) ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Pre účely týchto podmienok nie je výbuchom reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cielavedome využíva.
3. **Úderom blesku** je bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) na poistenú vec. Za škodu spôsobenú bezprostredným prechodom blesku sa nepovažuje poškodenie alebo zničenie elektrických a elektronických strojov, prístrojov, spotrebičov, elektrických požiarnych signalizácií, elektrických zabezpečovacích signalizácií a zariadení tvoriacich súčasť alebo príslušenstvo poistenej budovy alebo inej stavby prepätím alebo indukciou, ktorá nastala v príčinnej súvislosti s úderom blesku.
4. **Nárazom alebo zrútením lietadla s posádkou** sa rozumie aj prípady, keď lietadlo odštartovalo s posádkou, ale v dôsledku udalostí, ktorá predchádzala nárazu alebo zrúteniu, posádka lietadlo opustila.
5. **Záplavou** sa rozumie vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá po istý čas stojí alebo prúdi v mieste poistenia. Za záplavu sa však nepovažuje také zaplavenie plochy, keď výška súvislej vodnej plochy nad zaplavenou plochou je menšia ako 5 cm.
6. **Povodňou** sa rozumie zaplavovanie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží, alebo tieto brehy a hrádze pretrhla, alebo bola spôsobená náhlym a neočakávaným zmenšením prietoku toku.
7. **Víchrícou** sa na účely tohto poistenia rozumie dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 20,8 m/s a viac. Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistiteľná, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo rovnako odolných iných veciach alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice. Poistenie sa však nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej veci víchrícou alebo krupobitím, ak škoda nastala v príčinnej súvislosti s tým, že poisterá stavba bola bez okien, dverí či s odstránenou, neúplnou alebo provizórne urobenou strešnou krytinou (fólia, lepenka a pod.) alebo v príčinnej súvislosti s tým, že na poistenej stavbe boli vykonávané stavebné práce, na ktoré sa vyžaduje stavebné povolenie.
8. **Krupobitím** sa rozumie jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, hmotnosti a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
9. **Zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín** sa rozumie zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom, alebo ak bola táto rovnováha porušená v súvislosti s priemyselnou alebo stavebnou prevádzkou. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu do centra Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti.

10. **Zosuvom alebo zrútením lavín** sa rozumie jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
11. **Pádov stromov, stožiarov a iných predmetov** sa rozumie taký pohyb telesa, ktorý má znaky voľného pádu.
12. **Zemetrasením** sa rozumejú otrasy zemskeho povrchu vyvolané pohybom v zemskej kôre, ktoré dosahujú aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (MCS).
13. **Vodou z vodovodných zariadení** sa rozumie:
 - a) voda unikajúca z vodovodných zariadení alebo nádrží; vodovodné zariadenie je privádzajúce a odvádzajúce potrubie vody s výnimkou vonkajších dažďových zvodov; nádrž je sčasti otvorený alebo uzatvorený priestor s obsahom vody najmenej 200 l;
 - b) kvapalina alebo para unikajúca z ústredného, etážového, diaľkového kúrenia alebo solárneho systému;
 - c) hasiace médium vytekajúce zo samočinného hasiaceho zariadenia.

Za vodu z vodovodných zariadení sa však nepovažuje voda späťne vystupujúca z odpadových potrubí a kanalizácie v dôsledku zvýšenej hladiny spodnej vody, záplavy, povodne alebo nahromadených zrážkových vôd.
14. **Tiažou snehu a námrazy** sa rozumie deštruktívne pôsobenie ich nadmernou hmotnosťou na strešné krytiny, klampiarske konštrukcie alebo nosné konštrukcie budov.
15. **Stavbou** sa rozumejú konštrukcie a vybavenie, ktoré tvoria súčasť alebo príslušenstvo poistenej stavby. Jedná sa najmä o základy, zvislé nosné konštrukcie, stropy, strešné konštrukcie, strešné krytiny, klampiarske konštrukcie, vnútorné a vonkajšie povrchy (omietky), vnútorné keramické obklady hygienických zariadení, schody, dvere, vráta, okná, povrchy podláh, vykurovanie, vnútornú elektroinštaláciu, bleskozvody, vnútorný vodovod a plynovod, vnútornú kanalizáciu, zariadenie pre ohrev teplej vody, výtahy, prípojky inžinierskych sietí do vzdialenosti jedného metra od stavby a ďalšie konštrukcie a vybavenia poistenej stavby, ak sú pre konkrétny typ poistenej stavby popísané vo vyhláske o oceňovaní stavieb s tým, že ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa nevzťahuje na konštrukcie a vybavenie ako sú anténne systémy, slnečné kolektory, elektronické zabezpečovacie systémy (poplachové systémy) vrátane kamier týchto systémov, práčky, chladničky, drviče odpadkov, mangle a na hnutelné veci tvoriace vnútorné vybavenie stavby.
16. **Stavbami na vodných tokoch** sú mosty, priepustky, lávky, hrádze, nádrže a ďalšie objekty, ktoré tvoria konštrukciu prietochného profilu toku alebo do tohto profilu zasahujú.
17. **Stratením vecí** sa rozumie stav, keď poistený prišiel o možnosť nezávisle od svojej vôle vecou disponovať.
18. **Zásobami** sú materiál, nedokončená výroba, polotovary vlastnej výroby, výrobky a tovar.
19. **Poisteným** je osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.
20. **Poistník** je osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poisťnú zmluvu a je povinná platiť poistné. V prípade, ak poistený sám uzaviera poisťnú zmluvu alebo niektorá osoba vstupuje do všetkých práv a povinností poisteného, ktorý sám uzavrel poisťnú zmluvu, tieto osoby sa považujú zároveň za poisťníka, ktorý je povinný platiť poistné.
21. **Poisťovateľ** – Generali Poist'ovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B, IČO: 35 709 332, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa osobitného zákona. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

Článok XV.

Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poisťníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poisťníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poistník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
2. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje

sa za doručenie dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomnosti zmarí (napr. odmietne ich prijať).

4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie bodov 5. a 6. tohto článku tým nie je dotknuté.
5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP PPZ 14, ZD alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, poistného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa bodu 6. tohto článku tým nie sú dotknuté.
6. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poistníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP PPZ 14, ZD alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poistník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poistníka. Poistník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne listom doručeným na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.

Článok XVI.

Medzinárodné sankcie

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA).

Zoznam krajín, v ktorých poisťovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poistné krytie je uložený na www.generali.sk; na tejto webstránke sa nachádzajú aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poisťovateľ neposkytuje poistné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s krajinami uvedenými na zozname podľa predchádzajúcej vety.

Článok XVII.

Spôsob vybavovania sťažností

1. **Sťažnosťou** sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.

5. Poistovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd a/alebo na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.
4. Od ustanovení týchto VPP PPZ 14 je možné sa odchýliť v poisťnej zmluve a/alebo v osobitných poisťných podmienkach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
5. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP PPZ 14 stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
6. Tieto VPP PPZ 14 sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
7. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP PPZ 14 odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP PPZ 14 dotknutá a v prípade pochybnosti sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.
8. Tieto VPP PPZ 14 nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2019 a vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP PPZ 14.

Článok XVIII. Príslušnosť súdov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Článok XIX. Záverečné ustanovenia

1. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka na účely týchto VPP PPZ 14 sa rozumie aj konanie alebo opomenutie fyzických osôb a/alebo právnických osôb, pre poisteného alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.
2. Ustanovenia týchto VPP PPZ 14 týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.
3. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP PPZ 14 uvedené inak.

Všeobecné poisťné podmienky poistenia pre prípad škôd spôsobených krádežou vlámaním alebo lúpežou VPP PPKL 14

Poistenie pre prípad škôd spôsobených krádežou vlámaním alebo lúpežou, ktoré uzavierá Generali Poist'ovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332, (ďalej len „poist'ovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami poistenia pre prípad škôd spôsobených krádežou vlámaním alebo lúpežou VPP PPKL 14 (ďalej len „VPP PPKL 14“) a príslušnými Zmluvnými dojednaniami (ďalej len „ZD“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy a ustanoveniami poisťnej zmluvy.

Článok I. Predmet poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na veci hnutelné, ktorých vlastníkom je poistený a ktoré sú jednotlivo uvedené v poisťnej zmluve alebo sú neoddeliteľnou súčasťou v poisťnej zmluve vymedzeného súboru vecí (ďalej len „poistené veci“). Poistenie sa na tieto veci vzťahuje, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, iba za predpokladu, že sú evidované v účtovníctve poisteného alebo prípadne v inej operatívnej evidencii poisteného v zmysle príslušných právnych predpisov. Poistenie sa rovnako vzťahuje aj na časť poisteného súboru hnutelných vecí, ktorý si poistený preukázateľne obstaral, ale ešte ho bez zbytočného odkladu z objektívnych príčin nevedol vo svojom účtovníctve. Evidencia poistených vecí v účtovníctve sa nevyžaduje, pokiaľ je poisteným fyzická osoba, ktorá nie je podnikateľom.
2. Súbor vecí tvoria veci, ktoré majú podobný alebo rovnaký charakter alebo sú určené na ten istý hospodársky účel. Ak je v poisťnej zmluve poistený súbor vecí, poistenie sa vzťahuje na všetky veci, ktoré do súboru v danom okamihu v dobe trvania poistenia patria. Ustanovenie bodu 4. tohto článku VPP PPKL 14 platí aj pre poistenie súboru vecí.
3. Ak je to dohodnuté v poisťnej zmluve, poistenie sa vzťahuje aj na cudzie veci, ktoré poistený právom užíva alebo ich prevzal od fyzickej alebo právnickej osoby do užívania na základe zmluvného vzťahu, predmetom ktorého je vykonávanie prác a/alebo inej činnosti alebo na základe iného zmluvného vzťahu, ktorý bezprostredne súvisí s predmetom podnikateľskej činnosti poisteného.
4. Ak je to dohodnuté v poisťnej zmluve, poistenie sa za podmienok uvedených v bode 1. tohto článku VPP PPKL 14 vzťahuje aj na:
 - a) platné tuzemské i cudzozemské bankovky a mince (ďalej len „peniaze“), ktoré sú zákonnými peniazmi v zmysle príslušných právnych predpisov, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, neosadené perly a drahokamy;
 - b) vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere a ceniny;
 - c) písomnosti, plány, obchodné knihy, kartotéky, výkresy, dierne štítky, magnetické pásky, magnetické disky, ostatné nosiče dát a záznamy na nich uchované;
 - d) vzorky, názorné modely, prototypy a predmety vystavené na výstave;
 - e) motorové vozidlá, ktorým je pridelované evidenčné číslo, ako aj prívesy motorových vozidiel, ktorým je pridelované evidenčné číslo motorky, štvorkolky, lietadlá, lietajúce stroje a lietajúce zariadenia všetkých druhov, plavidlá, lodné motory a ťažné stroje to všetko za predpokladu, že sú vedené v účtovníctve poisteného ako zásoby, ako aj na zvieratá a stavby, ktoré nie sú spojené so zemou pevným základom;
 - f) automaty na vhadzovanie mincí (vrátane automatov na rozmieňanie alebo zamieňanie peňazí) vrátane ich obsahu, ako aj na automaty vydávajúce peniaze;
 - g) veci zvláštnej, kultúrnej a historickej hodnoty, umelecké diela a zbierky.
5. Ak je to dohodnuté v poisťnej zmluve, poistenie sa vzťahuje aj na veci zamestnancov poisteného, ktoré sa zvyčajne nosia do práce alebo ktoré si zamestnanec poisteného odložil pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s nimi, na mieste na to určenom a ak nie je také miesto určené, na mieste kde sa takéto veci obvykle ukládajú a toto miesto sa nachádza na mieste poistenia. Poistenie sa však nevzťahuje na veci zamestnancov poisteného, ktoré sú uvedené v bode 4. tohto článku VPP PPKL 14. Z tohto poistenia vzniká právo na plnenie iba vtedy, ak zamestnávateľ za takúto škodu zamestnancovi nezodpovedá podľa právnych predpisov upravujúcich zodpovednosť zamestnávateľa za škodu na odložených veciach.

6. Ak je to dohodnuté v poistnej zmluve, poistenie sa vzťahuje aj na vlastné a cudzie veci dopravované poisteným v dopravnom prostriedku, ktorý je vo vlastníctve poisteného.
7. Poistenie sa nevzťahuje na porasty a rastliny, ktoré sú súčasťou pozemku uvedeného ako miesto poistenia v poistnej zmluve alebo na ktorom sa miesto poistenia nachádza.

Článok II. Rozsah poistenia

1. Poistenie sa dojednáva pre prípad odcudzenia poistenej veci, ak k odcudzeniu došlo týmito poistnými nebezpečenstvami:
 - a) krádežou vlámaním;
 - b) lúpežou.
2. V poistnej zmluve je možné tiež dojednať rozšírenie poistných nebezpečenstiev na prípady prisvojenia a/alebo zmocnenia poistenej veci treťou osobou (páchatelom) spreneverou, neoprávneným užívaním cudzej veci, zatajením veci alebo podvodom alebo pre prípady poškodenia alebo zničenia poistenej veci úmyselným poškodzovaním cudzej veci treťou osobou (páchatelom), ak bol páchatel zistený podľa právoplatného rozhodnutia, ktorým bolo ukončené trestné konanie, a z ktorého vyplýva že sa skutok stal, i keď páchatel nebol odsúdený pre trestný čin. Rozšírenie poistných nebezpečenstiev musí byť uvedené v poistnej zmluve.
3. Poistnou udalosťou je na účely týchto VPP PPKL 14 udalosť uvedená v bode 1. a 2. tohto článku VPP PPKL 14, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť. Poistnou udalosťou však nie je, ak udalosť uvedená v bode 1. a 2. tohto článku VPP PPKL 14 bola spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím poisteného, osoby poistenému blízkej alebo inej osoby konajúcej na podnet alebo s vedomím poisteného.
4. Právo na plnenie vzniká aj vtedy, ak bola poistená vec poškodená alebo zničená konaním tretej osoby (páchatefa), ktoré smerovalo k odcudzeniu poistenej veci.
5. Ak je to výslovne dohodnuté v poistnej zmluve, poistenie sa vzťahuje aj na stavebné časti miesta poistenia, na elektrickú zabezpečovaciu signalizáciu (poplachový systém), ktorá zabezpečuje miesto poistenia, alebo na schránky, ktorých obsah je poistený, ak došlo k ich poškodeniu alebo zničeniu konaním tretej osoby (páchatefa), ktoré smerovalo k odcudzeniu poistenej veci.
6. Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté na poistenej veci následkom vojnových udalostí,

vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, výluky, terorizmu, útokov motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky alebo spôsobené úradnými opatreniami orgánov verejnej moci alebo pôsobením jadrovej energie.

Článok III. Miesto poistenia

1. Poistený má právo na poistné plnenie v prípade, ak k poistnej udalosti došlo na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia, ak nie je dohodnuté v poistnej zmluve inak.
2. Miestom poistenia hnutelných vecí je budova, iná stavba, miestnosť alebo pozemok, kde sa tieto veci nachádzajú a ktoré je vymedzené v poistnej zmluve adresou alebo katastrálnym územím a číslom parcely (pozemku), kde sa budova alebo iná stavba nachádza, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Ak sú poistnou udalosťou poškodené alebo zničené peniaze, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, neosadené perly a drahokamy, vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere a ceniny, ktoré boli zahrnuté do poistenia, poistenému vzniká právo na poistné plnenie len za podmienky, že tieto veci boli uložené v ohňovzdorných, uzamknutých úschovných objektoch, ak nie je v poistnej zmluve dohodnutý iný spôsob ich uloženia.
3. Ak nie je dohodnuté inak, pri doprave vecí je miestom poistenia územie Slovenskej republiky. Doprava poistenej veci sa začína prevzatím poistenej veci poisteným za účelom bezprostredne nadväzujúcej dopravy poistenej veci a končí sa odovzdaním poistenej veci v mieste jej určenia (dodávky).

Článok IV. Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistná hodnota je hodnota poistenej veci rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy. Poistná suma je určená v poistnej zmluve ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa v prípade poistnej udalosti; má pre každú poistenú vec zodpovedať poistnej hodnote veci v poistnom roku alebo v období, na ktoré bolo dohodnuté poistenie, ak nejde o poistenie prvého rizika v zmysle článku X. týchto VPP PPKL 14.
2. Poistná hodnota hnutelných vecí, ak nie je dohodnuté inak je:
 - a) nová hodnota (východisková hodnota), t. j. suma, ktorú treba vynaložiť na znovuzriadenie veci alebo suma, ktorú treba vynaložiť na

výrobu vecí rovnakého druhu a kvality v novom stave; určujúce je, ktorá zo zistených súm je nižšia. Nová hodnota sa ako poistná hodnota používa vždy, keď neprichádza do úvahy použitie poistnej hodnoty podľa písm. b) tohto bodu VPP PPKL 14;

- b) časová hodnota (technická hodnota), t. j. nová hodnota znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia poistenej veci. časová hodnota sa ako poistná hodnota použije vtedy, keď je poistenie dohodnuté na časovú hodnotu alebo ak opotrebenie alebo iné znehodnotenie poistenej veci presiahne 70 percent novej hodnoty tejto veci.
- Poistná hodnota zásob je suma, ktorú treba vynaložiť na znovuzriadenie vecí patriacich do zásob alebo suma, ktorú treba vynaložiť na výrobu vecí rovnakého druhu a kvality, ako sú veci patriace do poistených zásob; určujúce je, ktorá zo zistených súm je nižšia.
 - Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistná hodnota cudzích vecí, ktoré poistený oprávnenne užíva alebo ich prevzal v zmysle bodu 3. článku I. týchto VPP PPKL 14, je ich časová hodnota.
 - Poistnú sumu určuje na vlastnú zodpovednosť poistený.

Článok V.

Začiatok, zmena a doba trvania poistenia

- Poistenie vzniká odo dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že vzniká v okamihu uzavretia poistnej zmluvy alebo neskôr.
- Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať:
 - písomnou dohodou zmluvných strán, alebo
 - návrhom poistovateľa na rozšírenie rozsahu poistenia, alebo na zmenu podmienok poistenia, ktorý je možno prijať úhradou poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Rozšírený rozsah poistenia, alebo zmena podmienok poistenia je v tomto prípade uzavretý/á, len čo bolo poistné uhradené, pokiaľ nie je v týchto VPP PPKL 14 uvedené inak.
- Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, sídla alebo miesta podnikania, mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka alebo poisteného ako aj ostatných nepodstatných náležitostí poistnej zmluvy, je možné oznámiť poistovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poistovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený je povinný

uvedenej žiadosti poistovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu je poistovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poistníka a/alebo poisteného.

- Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok VI.

Poistné, poistné obdobie

- Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktorú je povinný platiť poistník.
- Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie, pričom poistné je v zmysle § 796 ods. 1 OZ v platnom znení bežným poistným. Poistným obdobím je 12 mesiacov (poistný rok), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia.
- V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom splatnosti príslušnej nezaplatennej splátky poistného stáva splatná naraz zvyšná časť poistného.
- Pri poisteniach uzavretých na dobu určitú sa platí poistné naraz na celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzavreté, pričom poistné je splatné dňom začiatku poistenia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- Pri platení poistného prostredníctvom pošty, finančnej inštitúcie alebo v hotovosti sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poistovateľa uvedený v poistnej zmluve alebo vyplatením v hotovosti poistovateľovi v plnej výške. Poistník je povinný platiť poistné so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, ak nebolo dohodnuté inak.
- Výška poistného je určená podľa sadzobníka poistovateľa platného v deň uzavretia poistnej zmluvy a je uvedená v poistnej zmluve. Poistné sa platí v tuzemských peniazoch, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
- Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, je povinný zaplatiť poistovateľovi úrok z omeškania za každý deň omeškania.
- Ak nastane poistná udalosť v dobe, keď je poistník v omeškaní s platením poistného, vzniká poistovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému voči poistnému plneniu.
- Poistovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného.

10. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť:
- ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
 - ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
 - ak dôjde k zmene okolností nezávislých na poisťovateľovi, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb),
 - ak dôjde z iných vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poisťiteľa z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (najmä povinnosť poisťovateľa vytvárať dostatočné poistné).
- Ak poisťovateľ jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, musí podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím príslušného poistného obdobia. Ak poisťovateľ neoznámí úpravu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, poistník môže písomnú výpoveď podať až do konca príslušného poistného obdobia. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu príslušného poistného obdobia.
- Pokiaľ nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď poistníka doručená poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.
11. Pri poistných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poisťovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. V takom prípade poisťovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať a informuje ho o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže poistnú zmluvu do konca príslušného poistného obdobia vypovedať s okamžitou účinnosťou. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

Článok VII. Zánik poistenia

- Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:
 - uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané;
 - výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistného neoznámil poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety;
 - zánikom predmetu poistenia (napr. jeho likvidáciou, úplným zničením (totálna škoda), krádežou);
 - zánikom oprávnenia poisteného na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov;
 - zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia, ak nie je v týchto VPP PPKL 14 uvedené inak;
 - písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeňová a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne;
 - písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne;
 - nezaplatením poistného za prvé poistné obdobie alebo jednorazového poistného do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti podľa § 801 ods. 1 OZ;
 - nezaplatením poistného za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa

doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie podľa § 801 ods. 2 OZ, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľ a poistník si dohodou stanovili výzvu podľa prvej vety doručiť v lehote do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.

2. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov, ktorého súčasťou bola aj poistená vec a táto vec sa stane vlastníctvom toho z manželov, ktorý poistnú zmluvu neuzavrel alebo nebol v poistnej zmluve označený ako poistený, poistenie nezaniká a považuje sa za poisteného ten manžel, ktorému poistená vec pripadla po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov. Poistenie rovnako nezaniká ani v prípade, ak poistená vec pripadla tomu z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu alebo bol označený v poistnej zmluve ako poistený.
3. Ak sa vlastníkom poistenej veci počas platnosti a účinnosti poistnej zmluvy stane poistník, poistenie podľa § 812 OZ nezanikne a do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poistník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy poisteným. Poistenie nezanikne ani v prípade prevodu vlastníckeho práva k poistenej veci z leasingovej spoločnosti na poistníka; aj v tomto prípade do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poistník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy poisteným.

Článok VIII.

Povinnosti poisteného

1. Popri povinnostiach stanovených právnymi predpismi má poistený ďalej tieto povinnosti:
 - a) je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám umožniť vstup do poistených objektov, budov a umožniť im posúdiť rozsah poisteného nebezpečenstva, ďalej je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiarotechnickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu a umožniť preskúmanie činnosti zariadení slúžiacich na ochranu poistených vecí;
 - b) je povinný poisťovateľovi bez zbytočného odkladu oznámiť všetky zmeny v

skutočnostiach, na ktoré bol opýtaný pri dojednávaní poistenia;

- c) je povinný dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce na odvrátenie alebo zmenšenie nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú aj všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné), ďalej je povinný riadne sa starať o údržbu poistenej veci, pokiaľ už nastala poistná udalosť je poistený povinný urobiť všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už neväčšovala;
- d) je povinný bez zbytočného odkladu písomne, ak je nebezpečenstvo z omeškania akýmkoľvek iným vhodným spôsobom, oznámiť poisťovateľovi, že poistná udalosť nastala, dať pravdivé vysvetlenie a predložiť doklady potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich na posúdenie nároku na poistné plnenie z poistenia a jeho výšky a umožniť poisťovateľovi zhotoviť si kópie týchto dokladov, ďalej je povinný umožniť šetrenia poistnej udalosti. Ak bolo oznámenie v zmysle tohto bodu VPP PPKL 14 vykonané inou ako písomnou formou, je povinný dodatočne bez zbytočného odkladu zaslať poisťovateľovi písomné oznámenie; všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť predložené v slovenskom alebo českom jazyku, pričom prípadný preklad uvedených dokladov je poistený povinný si zabezpečiť na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neustanoví inak;
- e) je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poistnú udalosť polícii a až do ukončenia obhliadky miesta poistnej udalosti políciou je povinný zachovať stav spôsobený poistnou udalosťou;
- f) ak došlo k poistnej udalosti, poistený nesmie zmeniť stav poistnou udalosťou spôsobený, kým nie sú postihnuté poistené veci poisťovateľom prehliadnuté, to však neplatí, ak je taká zmena nutná vo verejnom záujme alebo za účelom zmiernenia škody, alebo ak došlo pri šetrení poistnej udalosti vinou poisťovateľa k zbytočným preukázateľným priťahom;
- g) je povinný poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť a splniť všetky povinnosti, aby mal poisťovateľ

možnosť uplatniť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou;

- h) je povinný v prípade zničenia alebo straty vkladných a šekových knižiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov, cenných papierov a cenín neodkladne zahájiť umorovacie či iné obdobné konanie v zmysle príslušných právnych predpisov;
 - i) je povinný oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel pre poistené veci ďalšie poistenie proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu; pritom je povinný oznámiť poisťovateľovi meno poisťovateľa a výšku poistnej sumy a limitov poistného plnenia z poistenia uzatvoreného u iného poisťovateľa;
 - j) je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že sa našla poistená vec stratená v súvislosti s poistnou udalosťou; v prípade, že už obdržal poistné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie znížené o primerané náklady potrebné na opravu tejto poistenej veci, pokiaľ bola poistená vec poškodená v dobe od poistnej udalosti do doby, kedy bola nájdená, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov poistenej veci, keď v uvedenej dobe bola poistená vec zničená, pokiaľ sa v danej veci poisťovateľ a poistený nedohodnú inak;
 - k) poistený je povinný viesť účtovníctvo spôsobom a v rozsahu povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi a v prípade, ak to súvisí s poistením alebo so šetrením poistnej udalosti, bez zbytočného odkladu predložiť vyžiadané účtovné doklady poisťovateľovi; uvedené ustanovenie sa neuplatňuje, pokiaľ je poisteným fyzická osoba, ktorá nie je podnikateľom.
2. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v bode 1. tohto článku VPP PPKL 14 podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť a to až do celej výšky poistného plnenia podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
3. Ak poistený zmarí možnosť, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody voči tretej osobe [bod 1. písm. g) tohto článku VPP PPKL 14], alebo ak sa prejavia následky takéhoto konania poisteného až potom, čo poisťovateľ poskytol poistné plnenie, poisťovateľ má voči poistenému právo na vrátenie poistného plnenia.

Článok IX.

Povinnosti poisťovateľa

Poisťovateľ má okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:

- a) prerokovať s poisteným výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poistného plnenia;
- b) vrátiť poistenému ním predložené doklady, ktoré si vyžiada.

Článok X.

Poistenie prvého rizika

Ak nie je možné stanoviť poistnú hodnotu podľa článku IV. týchto VPP PPKL 14 (najmä pri cudzích veciach, ktoré poistený prevzal na základe zmluvy o prácach a výkonoch, pri vkladných a šekových knižkách a podobných dokumentoch, pri písomnostiach, plánoch a pod.), určí poistnú sumu poistený podľa svojho uváženia a svojej poistnej potreby. Taktó určená poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa pre poistné plnenia zo všetkých poistných udalostí vzniknutých v jednom poistnom období alebo v dobe poistenia, ak bolo poistenie dojednané na dobu určitú. V poistnej zmluve musí byť vyslovene uvedené, že ide o poistenie prvého rizika.

Článok XI.

Plnenie poisťovateľa

1. Poisťovateľ poskytne plnenie v peňažnej forme. Plnenie je splatné do 15 dní akonáhle poisťovateľ skončil šetrenia nutné k zisteniu rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
2. Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil:
 - a) pri poistení na novú hodnotu sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodenej veci zníženú o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci;
 - b) pri poistení na časovú hodnotu sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodenej veci zníženú o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej poistenej veci.
3. Ak bola poistená vec odcudzená alebo zničená, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil:
 - a) pri poistení na novú hodnotu sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie veci alebo nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu vecí rovnakého druhu a kvality v novom stave; poisťovateľ vyplatí nižšiu z uvedených súm;

- b) pri poistení na časovú hodnotu sumu zistenú podľa písm. a) tohto bodu VPP PPKL 14 zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia veci. Ak ide o poistné plnenie za zničenú vec, odpočíta sa od súm zistených podľa písm. a) tohto bodu VPP PPKL 14 cena zvyškov zničenej veci.
4. Ak boli poistené zásoby poškodené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu potrebnú na ich opravu alebo úpravu, od ktorej treba odpočítať cenu zvyškov poškodených zásob a sumu, o ktorú sa zmenšili obvyklé náklady spojené s ošetrovaním a/alebo iným spracovaním poistených zásob, ktoré by bolo inak nutné vynaložiť.
 5. Ak boli poistené zásoby znehodnotené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil rozdiel medzi ich poistnou hodnotou a skutočnou hodnotou po znehodnotení.
 6. Ak boli poistené zásoby odcudzené alebo zničené a ide o zásoby, ktoré poistený vyrobil, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu preukázateľne vynaloženým nákladom, ktoré bolo nutné vynaložiť na ich výrobu, najviac však sumu, ktorú by poistený obdržal pri ich realizácii v dobe poistnej udalosti. Ak ide o zásoby, ktoré poistený nevyrobil, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu nákladom na ich znovuzriadenie, aké by bolo nevyhnutné vynaložiť v dobe poistnej udalosti. Od takto určeného plnenia sa odpočíta cena zvyškov zničených zásob a suma, o ktorú sa zmenšili obvyklé náklady spojené s ošetrovaním a/alebo iným spracovaním poistených zásob, ktoré by bolo inak nutné vynaložiť.
 7. Ak boli poistené vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere a ceniny poškodené, zničené alebo odcudzené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil náklady na znovuzriadenie a v prípade odcudzenia tiež sumu vynaloženú na umorenie uvedených dokumentov. Ak uvedené dokumenty boli zneužitú, poistenému vzniká právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu, o ktorú sa jeho majetok týmto zneužitím zmenšil. Poistením však nie sú kryté úslé úroky a ostatné výnosy.
 8. Ak boli poistené písomnosti, plány, obchodné knihy, kartotéky, výkresy, dierne štítky, magnetické pásky, magnetické disky, ostatné nosiče dát a záznamy na nich poškodené, zničené alebo odcudzené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným preukázateľne vynaloženým nákladom na opravu poškodených vecí alebo materiálové náklady na reprodukciu vecí zničených alebo odcudzených, od ktorej treba odpočítať cenu zvyškov poškodenej alebo zničenej veci. Ak poistený náklady na reprodukciu alebo na opravu nevynaložil, je poisťovateľ povinný vyplatiť len hodnotu materiálu vloženého do postihnutej poistenej veci.
 9. Ak boli poistené veci zvláštnej, kultúrnej a historickej hodnoty, umelecké diela a zbierky, pri stanovení poistného plnenia sa vždy vychádza zo sumy, ktorá sa stanoví ako nižšia z dojednanej poistnej sumy alebo zo sumy, ktorú by bolo možné reálne získať predajom poistenej veci bezprostredne pred poistnou udalosťou (ďalej len „stanovená suma“). ďalej sa dojednáva:
 - a) ak boli poistené veci, s výnimkou zbierok vecí (ďalej len „zbierka“) poškodené, zničené alebo odcudzené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu nákladom na uvedenie do pôvodného stavu alebo sumu, zodpovedajúcu nákladom na zhotovenie umeleckej alebo umeleckoremeselnej kópie. Ak nie je možné vec uviesť do pôvodného stavu alebo ak nie je možné zhotoviť kópiu, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil stanovenú sumu;
 - b) ak bola poistená zbierka poškodená celá alebo bola poškodená iba jej časť, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu nákladom na uvedenie do pôvodného stavu. Ak nie je možné celú poistenú zbierku alebo jej časť uviesť do pôvodného stavu, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil zo stanovenej sumy, týkajúcej sa postihnutej poistenej zbierky, takú sumu, ktorá zodpovedá podielu znehodnotenia zbierky vyjadrenému v percentách pred a po poistnej udalosti;
 - c) ak bola zničená alebo odcudzená iba časť poistenej zbierky, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil zo stanovenej sumy týkajúcej sa postihnutej poistenej zbierky, takú sumu, ktorá zodpovedá podielu znehodnotenia zbierky vyjadrenému v percentách pred a po poistnej udalosti;
 - d) ak bola zničená alebo odcudzená celá poistená zbierka, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil stanovenú sumu.
 10. Ak boli poistené cudzie veci poškodené, zničené alebo odcudzené, je poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie len vtedy, ak je poistený povinný vynaložiť náklady na uvedenie

- poškodenej veci do predchádzajúceho stavu alebo ak poistený už tieto náklady vynaložil.
11. Ak je poistenie dojednané na novú hodnotu a poistený do 3 rokov po vzniku poistnej udalosti nepreukáže, že postihnutú vec opravil, prípadne namiesto nej zadovážil novú vec, je poisťovateľ povinný plniť len do výšky časovej hodnoty postihnutej poistenej veci, od ktorej sa odpočíta cena zvyškov postihnutej poistenej veci. Lehotu 3 roky je možné po dohode poisťovateľa a poisteného skrátiť.
 12. Primeraným nákladom na opravu poistenej veci je cena opravy veci alebo jej časti, ktorá je v dobe poistnej udalosti v mieste poistenia obvyklá.
 13. Plnenie poisťovateľa zistené podľa predchádzajúcich bodov tohto článku nesmie presiahnuť dohodnutú poistnú sumu, ktorá je najvyššou hranicou poistného plnenia poisťovateľa, ak nie je dohodnuté inak.
 14. Ak je v čase poistnej udalosti poistná suma stanovená poisteným nižšia ako poistná hodnota poistenej veci, tak poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ktoré je v rovnakom pomere ku škode, v akom je poistná suma k poistnej hodnote (podpoistenie). To neplatí pri poistení prvého rizika podľa článku X. VPP PPKL 14.
 15. Poistné plnenia vyplatené z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu jedného poistného obdobia za poistenú vec alebo ak je poistenie dohodnuté na dobu určitú, ktoré nastali v priebehu platnosti poistenia, nesmú presiahnuť poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve pre túto poistenú vec.
 16. V prípade, ak uvedie poistený poisťovateľa do omylu v otázke splnenia podmienok na poskytnutie poistného plnenia a takýmto spôsobom sa snaží vylákať od poisťovateľa poistné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.
 17. Poisťovateľ je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede poisteného bolo určené nižšie poistné.
 18. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť, odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
 19. Poistenie sa dojednáva so spoluúčastou, ktorou sa rozumie peňažná suma dohodnutá medzi poisteným a poisťovateľom v poistnej zmluve, ktorá sa odpočíta z plnenia poisťovateľa pri každej poistnej udalosti. Ak je však z jednej príčiny a v rovnakej dobe poistnou udalosťou postihnutých viac poistených vecí z jednej poistnej zmluvy, odpočíta sa len najvyššia dohodnutá spoluúčasť.
 20. Poisťovateľ má právo na základe písomnej žiadosti poisteného o vinkuláciu poistného plnenia v prospech tretej osoby, ktorá bola odsúhlasená poisťovateľom, vyplatiť poistné plnenie osobe, v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované.
 21. Poisťovateľ podľa § 799 ods. 3 OZ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.

Článok XII.

Limity plnenia a spôsoby zabezpečenia

Ak došlo k odcudzeniu poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežou, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len do výšky limitov poistného plnenia, ktoré sú stanovené podľa spôsobov zabezpečenia hnutelných vecí, cenností a iných poistených vecí, a ktoré sú uvedené v poistnej zmluve, zmluvných ustanoveniach, v osobitných poistných podmienkach alebo v príslušných doložkách, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Článok XIII.

Expertné konanie

1. Poistený a poisťovateľ sa v prípade nehody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená tzv. expertným konaním. Expertné konanie môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady práva na plnenie. Poistený môže expertné konanie požadovať i jednostranným prehlásením voči poisťovateľovi.
2. Zásady expertného konania:
 - a) každá strana písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky a neodkladne o ňom informuje druhú stranu; námietku proti osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti;
 - b) určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nehody;
 - c) experti určení poisteným a poisťovateľom spracujú odborný posudok (ďalej len posudok) o sporných otázkach oddelene;
 - d) experti posudok odovzdávajú zároveň poisťovateľovi i poistenému. Ak sa závery expertov od seba odlišujú, postúpi poisťovateľ obidva posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutia poisťovateľovi i poistenému;

- e) každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodným hlasom hradia rovnakým dielom.
3. Expertným konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovateľa a poisteného stanovené právnymi predpismi, poisťnými podmienkami a poisťnou zmluvou.
10. **Poisťník** je osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poisťnú zmluvu a je povinná platiť poisťné. V prípade, ak poistený sám uzaviera poisťnú zmluvu alebo niektorá osoba vstupuje do všetkých práv a povinností poisteného, ktorý sám uzavrel poisťnú zmluvu, tieto osoby sa považujú zároveň za poisťníka, ktorý je povinný platiť poisťné.

Článok XIV. Výklad pojmov

1. **Krádežou vlámaním** sa pre účely týchto VPP PPKL 14 rozumie prisvojenie si poistenej veci treťou osobou (páchateľom) tak, že sa jej páchatel' zmocnil ďalej uvedeným spôsobom:
- a) do miesta poistenia sa dostal tak, že ho otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené k jeho riadnemu otváraniu alebo
- b) do miesta poistenia sa dostal inak ako dvermi alebo
- c) v mieste poistenia sa skryl a po jeho uzamknutí sa poistenej veci zmocnil alebo
- d) miesto poistenia otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežou alebo
- e) do schránky, ktorej obsah je poistený sa dostal alebo ju otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené k jej riadnemu otváraniu.
2. **Lúpežou** sa rozumie zmocnenie sa poistenej veci tak, že páchatel' použil proti poistenému, jeho zamestnancovi, inej oprávnenej osobe a/alebo osobe poverenej poisteným, násilie alebo hrozbu bezprostredného násillia.
3. **Spreneverou** sa rozumie prisvojenie si zverenej poistenej veci.
4. **Neoprávneným užívaním cudzej veci** sa rozumie neoprávnené zmocnenie sa poistenej veci s úmyslom prechodne ju užívať alebo zmocnenie sa zverenej poistenej veci s úmyslom prechodne ju užívať.
5. **Podvodom** sa rozumie obohatenie na škodu cudzieho majetku tak, že páchatel' uvedie niekoho do omylu alebo využije niekoho omyl.
6. **Zatajením veci** sa rozumie prisvojenie si poistenej veci, ktorá sa dostala do moci páchatel'a nálezom, omylom alebo inak bez prvolenia oprávnenej osoby.
7. **Úmyselným poškodzovaním cudzej veci** sa rozumie úmyselné zničenie alebo poškodenie poistenej veci.
8. **Zásobami** sú materiál, nedokončená výroba, polotovary vlastnej výroby, výrobky a tovar.
9. **Poisteným** je osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.

11. **Poisťovateľ** – Generali Poist'ovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B, IČO: 35 709 332, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa osobitného zákona. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

Článok XV. Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poisťníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poisťníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poisťník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
2. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).
4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie bodov 5. a 6. tohto článku tým nie je dotknuté.

5. Poistovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poistovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP PPKL 14, ZD alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, poistného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa bodu 6. tohto článku tým nie sú dotknuté.
6. Poistovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poistníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP PPKL 14, ZD alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poistník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poistovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poistovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poistníka. Poistník môže kedykoľvek poistovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poistovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poistovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poistovateľovi.

Článok XVI. Medzinárodné sankcie

Poistovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poistovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo

právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA). Zoznam krajín, v ktorých poistovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poistné krytie je uložený na www.generali.sk; na tejto webstránke sa nachádzajú aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poistovateľ neposkytuje poistné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s krajinami uvedenými na zozname podľa predchádzajúcej vety.

Článok XVII. Spôsob vybavovania sťažností

1. **Sťažnosťou** sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poistovacej činnosti poistovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poistovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poistovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poistovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poistovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poistovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poistovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poistovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.

6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
 7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
 8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd a/alebo na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.
6. Tieto VPP PPKL 14 sú neoddeliteľnou súčasťou poisťovacej zmluvy.
 7. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP PPKL 14 odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP PPKL 14 dotknutá a v prípade pochybnosti sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.
 8. Tieto VPP PPKL 14 nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2019 a vzťahujú sa na poisťovacie zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP PPKL 14.

Článok XVIII. Príslušnosť súdov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťovacej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Článok XIX. Záverečné ustanovenia

1. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka na účely týchto VPP PPKL 14 sa rozumie aj konanie alebo opomenutie fyzických osôb a/alebo právnických osôb, pre poisteného alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.
2. Ustanovenia týchto VPP PPKL 14 týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.
3. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP PPKL 14 uvedené inak.
4. Od ustanovení týchto VPP PPKL 14 je možné sa odchýliť v poisťovacej zmluve a/alebo v osobitných poisťovacích podmienkach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťovacej zmluvy.
5. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP PPKL 14 stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.

DOLOŽKA K20 VR



SPÔSOBY ZABEZPEČENIA A LIMITY PLNENIA HNUTEĽNÝCH VECÍ

V zmysle článku XII. VPP PPKL 14 sa dojednáva, že ak dôjde k odcudzeniu poistených vecí krádežou, vlámaním alebo lúpežou, poskytne poisťovateľ poistené plnenie podľa ustanovení poisťnej zmluvy, VPP PPKL 14 a tejto doložky.

HNUTEĽNÉ VECI UMIESTNENÉ V UZAMKNUTÝCH STAVBÁCH (budovy, haly, sklady a pod.)

Tabuľka č. 1

LIMIT PLNENIA V €	POŽADOVANÉ ZABEZPEČENIE
do 2 000	D1 + O1 + DUC*
do 3 000	D2 + O1 + DUC*
do 5 000	D3 + O1 + DUC*
do 10 000	D3 + EZS1 + O1 + DUC*
do 16 000	D4 + O2 + DUC* alebo D3 + EZS1 + O2 + DUC*
do 33 000	D4 + EZS1 + O2 + DUC* alebo D3 + EZS2 + O2 + DUC*
do 170 000	D5 + EZS2 + O2 + DUC* alebo D5 + EZS1 + SS1 + O1 + DUC* alebo D4 + EZS3 + O1 + DUC*
do 300 000	D5 + EZS3 + O2 + DUC* alebo D5 + EZS2 + SS1 + O1 + DUC* alebo D4 + EZS1 + SS2 + O1 + DUC*
nad 300 000	Podľa osobitného dojednania v poisťnej zmluve

*V prípade odcudzenia predmetu poistenia cez dvere na únikovej ceste (ďalej len „DUC“), bude poistné plnenie vyplatené podľa stupňa zabezpečenia dverí na únikovej ceste v zmysle tabuľky „KÓDY PRE ZABEZPEČENIE HNUTEĽNÝCH VECÍ, PEŇAZÍ, CENNOSTÍ A CENÍN A PRE PREPRAVU PEŇAZÍ“ časť Zabezpečenie dverí / DUC.

**HNUTELNÉ VECI UMIESTNENÉ NA VOL'NOM PRIESTRANSTVE MIMO UZAMKNUTÚ STAVBU
(v areáli podniku, závodu, na stavenisku, na mieste montáže)**

Tabuľka č.2

LIMIT PLNENIA V €	POŽADOVANÉ ZABEZPEČENIE
do 2 000	VP 1
do 16 000	VP 2
do 33 000	VP 3
do 170 000	VP 4
nad 170 000	Podľa osobitného dojednania v poistnej zmluve

HNUTELNÉ VECI UMIESTNENÉ VO VÝKLADOCH

Tabuľka č.3

LIMIT PLNENIA V €	POŽADOVANÉ ZABEZPEČENIE VÝKLADU
do 2 000	O1
do 3 300	O2 alebo O3
do 10 000	O2 + O3
nad 10 000	Podľa osobitného dojednania v poistnej zmluve

Dojednáva sa, že cennosti zlatníctiev, klenotníctiev, hodinárstiev a pod. sú mimo prevádzkových hodín poistené, pokiaľ sú uložené v trezore príslušnej bezpečnostnej triedy.

PENIAZE V REGISTRAČNEJ POKLADNI, PRÍRUČNEJ POKLADNI, MOBILNOM TREZORE

Tabuľka č.4

LIMIT PLNENIA V €	POŽADOVANÉ ZABEZPEČENIE OBJEKTU
do 1 500	O2 + D2
do 3 000	EZS1 alebo funkčné mreže na všetkých oknách aj dverách
do 5 000	EZS2
nad 5 000	Podľa osobitného dojednania v poistnej zmluve

PREPRAVA PEŇAZÍ, CENNOSTÍ, CENÍN

Tabuľka č.5

LIMIT PLNENIA €	POŽADOVANÉ ZABEZPEČENIE PRI PREPRAVE
do 5 000	PP1
do 10 000	PP2
do 16 000	PP3
do 33 000	PP4
nad 33 000	Podľa osobitného dojednania v poistnej zmluve

Dojednáva sa, že pri preprave peňazí, cenností a cenín musia byť dodržané nasledovné podmienky:

1. Osoby vykonávajúce prepravu a ozbrojené osoby sprevádzajúce prepravu (ďalej len „sprevádzajúce osoby“) nesmú byť mladšie ako 18 rokov a staršie ako 62 rokov, musia byť spoľahlivé, bezúhonné, vhodné (t.j. fyzicky zdatné a psychicky odolné) a pre uvedené účely špeciálne vycvičené a vyškolené.
2. Pri preprave vozidlom (osobným, nákladným, špeciálnym a pod.) sa vodič nepovažuje za osobu vykonávajúcu prepravu alebo za sprevádzajúcu osobu.
3. Dopravné trasy prepravy vozidlom musia byť nepravidelne menené.
4. Sprevádzajúce osoby nesmú byť s trasou a cieľom prepravy oboznámené vôbec.
5. Preprava nesmie byť prerušovaná z iných dôvodov ako z dôvodov vyplývajúcich z pravidiel cestnej premávky.
6. Druh prepravovaných peňazí alebo cenín, ich množstvo a doba, kedy bude preprava vykonávaná, musia byť utajené pred nepovolnými osobami. Zo sprevádzajúcich osôb smú byť tieto údaje známe len osobe zodpovednej za prepravu cenností.
7. V prípade použitia viac ako jedného bezpečnostného kufríka musí byť hodnota prepravovaných peňazí alebo cenín rovnomerne rozložená do jednotlivých bezpečnostných kufríkov.

PENIAZE, CENINY, CENNOSTI, KLENOTY UMIESTNENÉ V SKRIŇOVOM TREZORE (ST)

Tabuľka č.6

BEZPEČNOSTNÁ TRIEDA ST	POŽADOVANÉ ZABEZPEČENIE TREZORU / LIMIT PLNENIA V €			
	D1+O1	D2+O2+EZS1	D3+O2+EZS2+SS1	D4+O2+EZS3+SS2
0	2 000	6 000	8 000	10 000
I	10 000	15 000	20 000	26 000
II	16 000	30 000	70 000	100 000
III	33 000	80 000	180 000	270 000
IV	66 000	200 000	350 000	540 000
V	100 000	300 000	550 000	700 000
VI	130 000	400 000	650 000	850 000

PENIAZE, CENINY, CENNOSTI UMIESTNENÉ V KOMOROVOM TREZORE (KT)

Tabuľka č.7

BEZPEČNOSTNÁ TRIEDA KT	POŽADOVANÉ ZABEZPEČENIE TREZORU / LIMIT PLNENIA V €				
	KT1	KT2	KT3	KT4	KT5
VII	150 000	500 000	1 000 000	1 800 000	2 500 000
VIII	200 000	750 000	1 500 000	2 300 000	3 000 000
IX	300 000	1 000 000	2 000 000	2 800 000	3 300 000
X	500 000	1 500 000	3 000 000	5 000 000	7 000 000
XI	750 000	2 500 000	5 000 000	7 500 000	10 000 000
XII	1 000 000	3 500 000	7 000 000	13 000 000	17 000 000

LÚPEŽ VECÍ V MIESTE POISTENIA

Tabuľka č.8

LIMIT PLNENIA V €	POŽADOVANÉ ZABEZPEČENIE
do 3 000	Trvale prítomná obsluha
do 5 000	Trvale prítomná obsluha + EZS4
do 8 000	Trvale prítomná obsluha + EZS4 + panik tlačidlo s vývodom na PCO
nad 8 000	Podľa osobitného dojednania v poisťnej zmluve

KÓDY PRE ZABEZPEČENIE HNUTEĽNÝCH VECÍ, PEŇAZÍ, CENNOSTÍ A CENÍN A PRE PREPRAVU PEŇAZÍ

KÓD	ZABEZPEČENIE VSTUPNÝCH DVERÍ
D1	Všetky vstupné dvere uzamknuté bez bližšej špecifikácie.
D2	Všetky vstupné dvere do uzamknutého priestoru so zámkom s cylindrickou vložkou alebo s dózickým zámkom a prídavným bezpečnostným zámkom.
D3	Všetky vstupné dvere do uzamknutého priestoru so zámkom s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a prídavným bezpečnostným zámkom.
D4	<p>Ak sú všetky vstupné dvere do uzamknutého priestoru plné musia byť opatrené zábranou proti vysadeniu a osadené zámkom s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným kovaním (ďalej len „bezpečnostný uzamykací systém“).</p> <p>Ak sú vstupné dvere presklené, musí byť presklená časť:</p> <ul style="list-style-type: none"> - osadená funkčnou mrežou alebo - funkčnou uzamykateľnou roletou alebo - bezpečnostným sklom alebo bezpečnostnou fóliou s min. hr. 200µm <p>Ak sú vstupné dvere dvojkrídlové, musia byť opatrené zabezpečením proti vyháčkovaniu (odisteniu zástrčiek pevnej polovice dverí).</p> <p>Zárubne dverí musia byť zabezpečené proti roztiahnutiu (špeciálnym zariadením, zabetónovaním, a pod.).</p>
D5	<p>D3 + všetky vstupné dvere do uzamknutého priestoru sú opatrené:</p> <ul style="list-style-type: none"> - prídavným bezpečnostným zámkom súčasne so zábranou proti vysadeniu a vyrazeniu alebo - uzamykateľnou dverovou závorou <p>Všetky vstupné dvere musia byť:</p> <ul style="list-style-type: none"> - minimálnej hrúbky 40mm alebo - po celej ploche opatrené z vnútornej strany oceľovým plechom s minimálnou hrúbkou 1mm.

DUC	<p>V prípade odcudzenia predmetu poistenia cez dvere na únikovej ceste <u>z vnútornej strany</u> stavby (budovy, haly, sklady a pod.), bude poistné plnenie poskytnuté do výšky limitu plnenia podľa spôsobu zabezpečenia nasledovne:</p> <p>Limit plnenia 30% uvedeného v tabuľke č.1</p> <ul style="list-style-type: none"> - únikový východ bez dodatočného zabezpečenia <p>Limit plnenia 70% uvedeného v tabuľke č.1</p> <ul style="list-style-type: none"> - zabezpečenie únikových východov sirénou prípadne elektromechanickým uzamykacím zariadením (<i>umožňujú ihneď odomknúť zabezpečené dvere v únikových cestách pri aktivácii pohotovostného tlačidla</i>) <p>Limit plnenia 100% uvedeného v tabuľke č.1</p> <ul style="list-style-type: none"> - blokovanie únikových východov magnetickým zámkom s napojením na systém EPS, pričom odblokovanie dverí je potvrdené signálom z dvoch nezávislých detektorov EPS (napr. kombinácia 2-3 tlačidlových hlásičov, prípadne jeden tlačidlový hlásič a jeden detekčný optický/dymový hlásič).
	<p>V prípade odcudzenia predmetu poistenia cez dvere na únikovej ceste <u>z vonkajšej strany</u> stavby (budovy, haly, sklady a pod.), bude poistné plnenie poskytnuté do výšky limitu plnenia podľa spôsobu zabezpečenia nasledovne:</p> <p>Limit plnenia 30% uvedeného v tabuľke č.1</p> <ul style="list-style-type: none"> - únikový východ bez dodatočného zabezpečenia <p>Limit plnenia 70% uvedeného v tabuľke č.1</p> <ul style="list-style-type: none"> - EZS snímajúca priestor za vonkajšími únikovými dverami z vnútornej strany s napojením na SBS alebo pult centrálnej ochrany <p>Limit plnenia 100% uvedeného v tabuľke č.1</p> <ul style="list-style-type: none"> - trojbodové (vertikálne + horizontálne zaistenie) ktoré poskytne tri body kotvenia k zárubni alebo - skryté závesy dverí únikového východu + EZS snímajúca priestor za únikovými dverami z vnútornej strany.

KÓD	ZABEZPEČENIE OKIEN, VÝKLADOV, INÝCH OTVOROV
O1	Všetky okná plne zasklené, uzatvorené z vnútornej strany tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia.
O2	<p>O1+ okná, výklady a ostatné otvory do uzamknutého priestoru nachádzajúce sa nižšie ako 2,5m nad okolitým terénom alebo nad inými vstup uľahčujúcimi konštrukciami (rimsa, strecha, konáre stromu, bleskozvod, schodište, pavlač, inštalovaná lešenárska konštrukcia, prístavok a pod.) musia byť opatrené:</p> <ul style="list-style-type: none"> - funkčnou mrežou alebo - funkčnou okenicou alebo - funkčnou uzamykateľnou roletou alebo - bezpečnostným sklom alebo - bezpečnostnou fóliou s hrúbkou min. 200µm.
O3	O1 + EZS s inštalovanými snímačmi rozbitia skla

KÓD	ZABEZPEČENIE OBJEKTOV EZS
EZS1	EZS chrániaci celý vnútorný priestor s lokálnym vyvedením signálu. Systém EZS musí spĺňať podmienky zabezpečenia príslušnej STN.
EZS2	EZS chrániaci celý vnútorný priestor s lokálnym vyvedením signálu do miesta stálej obsluhy alebo prostredníctvom automatického telefónneho voliča (ďalej ATV) na mobilný telefón minimálne dvoch oprávnených osôb schopných zaistiť účinný zásah proti páchatelovi. Systém EZS musí byť minimálne 2. stupňa zabezpečenia podľa príslušnej STN.
EZS3	EZS chrániaci celý vnútorný priestor s vyvedením signálu na PCO SBS alebo polície (mestskej alebo štátnej) s maximálnou dobou dojazdu 10 minút. Systém EZS musí byť minimálne 3. stupňa zabezpečenia podľa príslušnej STN.
EZS4	Inštalovaný kamerový systém s archiváciou záznamu min. 10 dní a miestom archivovania mimo snímaný objekt.

KÓD	ZABEZPEČENIE OBJEKTOV STRÁŽNOU SLUŽBOU
SS1	Priestor trvale strážený kvalifikovanou, minimálne jednočlennou strážnou službou, ktorej každý člen je vybavený obranným prostriedkom.
SS2	Priestor trvale strážený kvalifikovanou, minimálne dvojčlennou strážnou službou, ktorej každý člen je vybavený obranným prostriedkom.
SS3	Priestor trvale strážený kvalifikovanou, minimálne dvojčlennou strážnou službou pričom, každý člen je ozbrojený strelnou zbraňou.

KÓD	ZABEZPEČENIE HNUTEĽNÝCH VECÍ NA VOL'NOM PRIESTRANSTVE
VP1	Parcela/pozemok úplne oplotená, bez možnosti voľného vstupu, s minimálnou výškou oplotenia 180cm a bránami uzamknutými visiacim zámkom s priemerom strmeňa minimálne 8mm.
VP2	<p>VP1+</p> <ul style="list-style-type: none"> - priestor je osvetlený - všetky vstupy a brány sú uzamknuté bezpečnostným zámkom minimálne 2. bezpečnostnej triedy podľa príslušnej STN (môže byť aj visiaci) - v mimopracovnej dobe je priestor strážený kvalifikovanou, min. jednočlennou strážnou službou vybavenou obranným prostriedkom <p><u>Alternatívne zabezpečenie:</u> Strážna služba nie je nutná, ak je priestor chránený systémom EZS s vyvedením na PCO SBS alebo polície (mestskej alebo štátnej), s maximálnou dobou prízjazdu do 10 minút.</p>
VP3	<p>VP1+</p> <ul style="list-style-type: none"> - priestor je osvetlený - všetky vstupy a brány sú uzamknuté bezpečnostným zámkom minimálne 3. bezpečnostnej triedy podľa príslušnej STN (môže byť aj visiaci) - v mimopracovnej dobe je priestor strážený kvalifikovanou, min. dvojčlennou strážnou službou vybavenou obranným prostriedkom <p><u>Alternatívne zabezpečenie:</u> Ak je priestor stráženého pozemku chránený EZS s vyvedením na PCO SBS alebo polície (mestskej alebo štátnej), postačuje jednočlenná strážna služba.</p>
VP4	<p>VP3 + plot musí mať vrcholovú ochranu s ostnatým drôtom.</p> <p><u>Alternatívne zabezpečenie:</u> Vrcholovú ochranu plota ostnatým drôtom je možné nahradiť kamerovým systémom s vývodom na stanovište strážnej služby.</p>

KÓD	ZABEZPEČENIE KOMOROVÉHO TREZORU*
KT1	EZS chrániaca celý vnútorný priestor budovy v ktorej sa komorový trezor nachádza, s lokálnym vyvedením signálu.
KT2	EZS chrániaca celý vnútorný priestor budovy v ktorej sa komorový trezor nachádza, s lokálnym vyvedením signálu do miesta stálej obsluhy, alebo prostredníctvom ATV na mobilný telefón minimálne dvoch oprávnených osôb schopných zaistiť účinný zásah proti páchatelovi.
KT3	EZS chrániaca celý vnútorný priestor budovy v ktorej sa komorový trezor nachádza, napojená na PCO SBS alebo polície (mestskej alebo štátnej), s maximálnou dobou príchodu do 10 minút.
KT4	EZS chrániaca celý vnútorný priestor budovy v ktorej sa komorový trezor nachádza, napojená na PCO SBS alebo polície (mestskej alebo štátnej), s maximálnou dobou príchodu do 10 minút + ozbrojená strážna služba, najmenej jednočlenná.
KT5	EZS chrániaca celý vnútorný priestor budovy v ktorej sa komorový trezor nachádza, napojená na PCO SBS alebo polície (mestskej alebo štátnej) s maximálnou dobou dojazdu 10 minút + ozbrojená strážna služba najmenej dvojčlenná.

*Ak je budova vybavená EZS a trezor je vybavený pripojením na EZS, musí byť trezor pripojený k EZS budovy

KÓD	ZABEZPEČENIE PREPRAVY PEŇAZÍ, CENNOSTÍ, CENÍN
PP1	Prepravované peniaze/cennosti/ceniny sú uložené v pevnej, riadne uzavretej taške alebo kufríku. Prepravu vykonáva jedna osoba, ktorá je odborne poučená a vybavená obranným prostriedkom.
PP2	Prepravované peniaze/cennosti/ceniny sú uzamknuté v bezpečnostnom kufríku určenom na prenos cenností, bez bližšej špecifikácie odolnosti. Prepravu vykonáva jedna osoba, ktorá je odborne poučená a vybavená obranným prostriedkom.
PP3	Prepravované peniaze/cennosti/ceniny sú uzamknuté v bezpečnostnom kufríku určenom na prenos cenností, ktorý je vybavený funkčným bezpečnostným zariadením, ako je napríklad siréna, dymovnica alebo farbiaci modul. Prepravu vykonávajú dve odborne poučené osoby, ktoré sú vybavené obranným prostriedkom.
PP4	Prepravované peniaze/cennosti/ceniny sú uzamknuté v bezpečnostnom kufríku určenom na prenos cenností, ktorého povinnou súčasťou je farbiaci modul. Prepravu vykonávajú dve odborne poučené a vyškolené osoby v osobnom automobile, ktoré sú vybavené obranným prostriedkom, pričom aspoň jedna z nich je ozbrojená strelnou zbraňou pripravenou na obranu.

VÝKLAD POJMOV

1. **Bezpečnostná cylindrická vložka** je cylindrická vložka, ktorá spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 3 (má predovšetkým zvýšenú odolnosť proti vyhmataniu).
2. **Bezpečnostná fólia** je fólia ktorá spĺňa požiadavky príslušnej normy. Jej hlavná úloha je spomaliť, alebo úplne eliminovať násilné vniknutie do objektu. Pri rozbití presklenej plochy udržuje úlomky skla pohromade.
3. **Bezpečnostné (ochranné) kovanie** je kovanie, ktoré spĺňa požiadavky príslušnej normy, minimálne v bezpečnostnej triede 3 (predovšetkým chráni cylindrickú vložku pred rozlomením a nesmie byť demontovateľné z vonkajšej strany dverí).
4. **Bezpečnostné dvere** sú dvere, ktoré spĺňajú požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 3. Tieto dvere sú opatrené bezpečnostným uzamykacím systémom. Majú zodpovedajúcu pevnosť, napr. zosilnenie výstuhou dverového krídla (krídel) plechom alebo mrežou, zosilnenými závesmi so zábranami proti vysadeniu a vyrazeniu, prípadne sú opatrené bezpečnostným viacbodovým rozvorovým zámkom.
5. **Bezpečnostné sklo** je zasklenie (napr. vrstvené bezpečnostné sklo, bezpečnostné sklo s drôtenou vložkou, sklenené tabule s nalepenou fóliou a pod.), ktoré spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v triede odolnosti P1A, resp. P1.
6. **Bezpečnostný kufrík** je kufrík na prepravu cenností, certifikovaný akreditovaným certifikačným orgánom na certifikáciu výrobkov, ktorý je zabezpečený poistným zariadením, ktoré po vytrhnutí kufrá uvedie do činnosti zvukový, prenikavý, nepretržitý signál, trvajúci min. 5 minút.
7. **Bezpečnostný uzamykací systém** je komplet tvorený bezpečnostným, stavebným (zadlabávacím) zámkom, bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným kovaním, ktorý spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 3 (predovšetkým chráni cylindrickú vložku pred vyhmataním, rozlomením, vytrhnutím a odvŕtaním a nesmie byť demontovateľný z vonkajšej strany dverí).
8. **Bezpečnostný visiaci zámok** je zámok, ktorý spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 3, alebo taký bezpečnostný visiaci zámok, ktorý je predovšetkým odolný proti vyhmataniu a je vybavený strmeňom HARDENED s priemerom najmenej 12 mm alebo s priemerom najmenej 8 mm, pokiaľ je strmeň tvarovo chránený proti prestrihnutiu alebo prepíleniu. Oká, ktorými prechádza strmeň visiaceho zámku, musia mať mechanickú odolnosť zodpovedajúcu odolnosti strmeňa visiaceho zámku a nesmú byť z vonkajšej strany demontovateľné.
9. **Ceniny / cennosti** sú drahé kovy a predmety z nich vyrobené, klenoty, neosadené perly a drahokamy, vkladné a šekové knižky, platobné karty a pod.
10. **Cylindrická vložka** je vložka zámku tvorená valcovými stavítkami rôznej dĺžky zoradenými za sebou a uloženými v otočnom valci (cylindri).
11. **Dózikový zámok** je zámok, ktorého uzamykacia zostava je rozšírená o stavítko, ovládané kľúčom s jednostranným ozubením.
12. **Dvere na únikovej ceste** sú dvere, ktoré sú v zmysle projektu požiarnej bezpečnosti stavby vsadené do únikovej cesty.
13. **Dverová závora** je závora, ktorá spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 3 (predovšetkým chráni dverové krídlo pred otvorením násilným vyrazením, rozťahnutím zárubne a vysadením z vonkajšej strany).
14. **Elektronická zabezpečovacia signalizácia (EZS)** je poplachový systém narušenia, ktorý sa využíva predovšetkým na signalizáciu napadnutia/narušenia objektu. Vyhodnotený signál prenesie na sirénu, telefónnu linku v sieti TCP/IP alebo GSM na vopred určené telefónne čísla alebo PCO. Prenosové prvky musia byť schválené telekomunikačným úradom SR. K systému musí byť vystavená východzia odborná prehliadka a sprievodná dokumentácia, musia sa na ňom vykonávať pravidelné odborné prehliadky a skúšky činnosti v zmysle platných technických noriem pre poplachové systémy.
15. **Farbiaci modul** je zariadenie, ktoré pri neoprávnenej manipulácii s bezpečnostným kufrom znehodnotí jeho obsah nezmývateľnou farbou.
16. **Funkčná mreža** je mreža, ktorá spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 2, alebo taká mreža, ktorej oceľové prvky (prúty) sú z plného materiálu o priereze minimálne 1 cm². Veľkosť ôk smie byť najviac 250 x 150 mm. Mreža musí byť dostatočne tuhá

- (napr. zvarovaná) a musí byť z vonkajšej strany pevne, nerozoberateľným spôsobom ukotvená (zamurovaná, zabetónovaná, pripevnená a pod.) alebo uzamknutá bezpečnostnými visiacimi zámkami v závislosti od veľkosti mreže, minimálne však v štyroch bodoch (ukotveniach). Za funkčnú mrežu sa považuje aj mreža vyrobená z iného materiálu a inou technológiou, ktorá však vykazuje minimálne rovnakú mechanickú odolnosť proti vlámaniu ako mreža definovaná vyššie v tomto bode. Mrežu možno z vonkajšej strany demontovať len hrubým násilím (kladivom, sekáčom, pílkou na železo a pod.).
17. **Funkčná okenica** je okenica, ktorá spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 2 alebo taká okenica, ktorú možno z vonkajšej strany demontovať len hrubým násilím (kladivom, sekáčom, pílkou na železo a pod.).
 18. **Funkčná uzamykateľná roleta** je roleta, ktorá spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 2, alebo taká roleta, ktorú možno z vonkajšej strany demontovať len hrubým násilím (kladivom, sekáčom, pílkou na železo a pod.).
 19. **Komorový trezor** je úschovný objekt zaisťujúci ochranu pred vlámaním, ktorý v zatvorenom stave vykazuje dĺžky vnútorných strán väčšie ako 1m vo všetkých smeroch. Môže to byť na mieste odliaty železobetónový úschovný objekt (alebo je zostavený z prefabrikátov), ktorý spĺňa požiadavky príslušnej normy. Dvere komorového trezora musia vykazovať minimálne takú prielomovú odolnosť ako steny, podlaha a strop trezora.
 20. **Miesto stálej obsluhy** je miesto, kde je trvale prítomná aspoň jedna, zamestnávateľom poverená osoba.
 21. **Mobilný trezor** (mobilný skriňový trezor) je úschovný objekt, ktorý spĺňa požiadavky príslušnej normy.
 22. **Obranný prostriedok** je napríklad paralyzujúci sprej alebo pištoľ na plynové alebo nervové náboje, elektrický paralyzátor, teleskopický obušok, tonfa, a pod.
 23. **Panik tlačidlo** je tlačidlo, pomocou ktorého sa vyšle núdzový signál na PCO.
 24. **Peniaze** sú platné tuzemské i cudzozemské bankovky a mince, ktoré sú zákonnými peniazmi v zmysle príslušných právnych predpisov.
 25. **Plné dvere** sú dvere, ktoré majú pevnú konštrukciu napr. hladké otočné s polodrážkou, jednokrídlové s hrúbkou min. 40 mm (rám – ihličnaté rezivo; výplň – papierová voština nevystužená; plášť – drevovláknitá doska tvrdá, lisovaná hrúbky 3,3 mm).
 26. **Prídavný bezpečnostný zámok** je ďalší zámok, ktorým sú dvere zamknuté a ktorý spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 3 (má predovšetkým zvýšenú odolnosť proti vyhmataniu, prípadne rozlomeniu vložky).
 27. **Príručná pokladňa** je jednoplášťový úschovný objekt spĺňajúci príslušné normy, vyrobený z oceľového plechu hrúbky 2-3 mm, určený pre krátkodobú úschovu cenností. Uzamykací mechanizmus tvorí jednoduchá cylindrická vložka, dózický alebo motýlikový zámok.
 28. **Pult centralizovanej ochrany (PCO)** je trvalo obsluhované, vzdialené stredisko uspôsobené na prijatie podrobnej informácie o stave chráneného objektu, ktoré prevádzkuje Súkromná bezpečnostná služba, Polícia SR alebo Mestská polícia.
 29. **Skriňový trezor** je úschovný objekt, ktorý chráni svoj obsah proti vlámaniu a ktorý v uzatvorenom stave má dĺžku aspoň jednej vnútornej strany menšiu alebo rovnú 1m. Musí spĺňať požiadavky príslušnej normy. Trezor s hmotnosťou do 500 kg musí byť v uzamknutom stave nerozoberateľným spôsobom ukotvený – pripevnený k podlahe, stene alebo musí byť zabudovaný do steny alebo do podlahy. Za trezor sa nepovažuje príručná pokladnica.
 30. **Strážna služba** – je súkromná bezpečnostná služba (SBS) / vlastná bezpečnostná služba, ktorá musí:
 - byť fyzicky zdatná, zdravotne spôsobilá a na tento výkon riadne vyškolená a poučená,
 - byť kontrolovaná menovite určeným zamestnancom poisteného, ktorý bude kontrolovať výkon a kvalitu vykonávanej strážnej služby, vrátane kontroly všetkých záznamov,
 - byť staršia ako 18 rokov a mladšia než 62 rokov,
 - vykonávať kontrolu oplotenia, uzatvorenia a uzamknutia budov,
 - vykonávať pochôdzky podľa knihy pochôdzok (záleží na veľkosti, členitosti, rizikivosti a pod. strážného objektu) najmenej však 1 x za 60 minút),
 - každú pochôdzku zapísať do knihy pochôdzok s uvedením času pochôdzky alebo iným preukázateľným spôsobom viesť evidenciu a prípadné zistené závady zapísať do knihy závad a pod.,
 - byť vybavená spojovacou technikou tak, aby pri vykonávaní pochôdzok boli jednotliví členovia strážnej služby v spojení. Ďalej musí byť strážna služba vybavená takou spojovacou technikou,

- aby mohla bezodkladne privolať políciu či inú podobnú pomoc v prípade zistenia krádeže vlámaním alebo v prípade lúpeže,
- byť vykonávaná tak, aby v prípade viacčlennej strážnej služby bol jeden člen trvalo na stálom mieste strážnej služby (vrátnica, hlavné stanovisko strážnej služby).
31. **Strelná zbraň** zodpovedajúca výkladu pojmov zákona 190/2003 §2 písmeno c) odsek 1, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12.
 32. Tam, kde je v texte uvedené „**príslušné normy**“, rozumie sa tým platné STN, t. j. pre:
 - bod 3 a 6 výkladu pojmov norma STN EN 356 Sklo v stavebníctve – bezpečnostné zasklenie – Skúšanie a klasifikácia odolnosti proti ručnému útoku;
 - body 1, 3, 4, 7, 8, 12, 15, 17, a 25 výkladu pojmov norma STN P ENV 1627 Okná, dvere, uzávery – Odolnosť proti vlámaniu – Požiadavky a triedenie v nadväznosti na STN P ENV 1630 Skúšobná metóda na určenie odolnosti proti ručným pokusom o vlámanie;
 - body 18, 20, 26 a 28 výkladu pojmov norma STN EN 1143-1 Bezpečnostné úschovné objekty – Požiadavky, klasifikácia a metódy skúšania odolnosti proti vlámaniu.
 - Tabuľka Zabezpečenie objektov EZS: do 1.11.2001 STN 33 4590, od 1.1.2011 platí STN EN 50 131-1
 33. **Uzamknutý priestor** je taký, ktorý poistený užíva v súlade s právom. Tento priestor musí mať riadne zatvorené, zaistené a zamknuté všetky vstupné dvere (táto definícia sa nevzťahuje na dvere na únikovej ceste, ktoré sú v zmysle projektu požiarnej bezpečnosti stavby vsadené do únikovej cesty), riadne zatvorené a zvnútra zaistené všetky okná a riadne zvnútra zabezpečené všetky ostatné zvonku prístupné otvory.
 34. **Vrcholová ochrana s ostnatým drôtom** je na vrchnej časti plotu špirálovite prichytený alebo priamočiaro natiahnutý ostnatý drôt.
 35. **Zabezpečenie proti vyháčkovaniu** je zariadenie zabraňujúce odisteniu zástrčiek pevnej polovice dvojkřídlových dverí ich uzamknutím, priskrutkovaním alebo prekrytím.
 36. **Zábrana proti vysadeniu a vyrazeniu** je zariadenie, ktoré zabraňuje nadvihnutiu dverového křídla a jeho vysadeniu zo závesov a ďalej vyrazeniu dverového křídla na strane závesov.

Dojednáva sa, že v čase poistnej udalosti musia byť všetky bezpečnostné a technické zariadenia funkčné a aktívne (zapnuté), a všetky trezory musia byť v čase poistnej udalosti riadne uzamknuté.

Všeobecné poistné podmienky poistenia elektronických zariadení VPP PPEZ 14

Poistenie elektronických zariadení, ktoré uzaviera Generali Poistovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332, (ďalej len „poistovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito Všeobecnými poistnými podmienkami poistenia elektronických zariadení VPP PPEZ 14 (ďalej len „VPP PPEZ 14“) a príslušnými Zmluvnými dojednaniami (ďalej len „ZD“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a ustanoveniami poistnej zmluvy.

Článok I.

Predmet poistenia, miesto poistenia

- Poistenie sa vzťahuje iba na také veci a ich príslušenstvo, ktoré boli pri dojednaní poistenia v prevádzkyschopnom stave a ktoré sú aj s poistnou sumou v poistnej zmluve menovite uvedené (ďalej len „poistené veci“).
- Poistený má právo na poistné plnenie, ak nie je dohodnuté inak, len v prípade, ak došlo k poistnej udalosti na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia. Pokiaľ škoda na poistenej veci nastala mimo miesta poistenia, poistenému vzniká právo na poistné plnenie iba vtedy, ak bola poistená vec premiestnená z miesta poistenia z dôvodov vzniknutej alebo bezprostredne hroziacej poistnej udalosti.

Článok II.

Rozsah poistenia

- Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci akoukoľvek udalosťou, ktorá nastane nečakane a náhle a nie je ďalej vylúčená. Právo na poistné plnenie poistenému vzniká, ak dôjde k poistnej udalosti poškodením alebo zničením poistenej veci najmä z týchto príčin:
 - požiarom, likvidáciou požiaru, výbuchom, priamym úderom blesku, nárazom alebo zrútením lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu;
 - záplavou, povodňou, plávajúcim ľadom, víchricou, krupobitím, zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zeminy, zosuvom alebo zrútením lavín, tiažou snehu alebo námrazy;
 - pádom poistenej veci, nárazom;
 - pádom stromov, stožiarov a iných predmetov;
 - vodou vytekajúcou z vodovodných zariadení;
 - neodborným zaobchádzaním, nesprávnou obsluhou, úmyselným poškodením, nešikovnosťou, nepozornosťou, nedbalosťou;
 - chybou konštrukcie, vadou materiálu alebo výrobnou vadou poistenej veci;

h) skratom alebo iným pôsobením elektrického prúdu (napr. prepätím, chybou izolácie, korónou, mechanickým namáhaním spôsobeným elektrickým prúdom, indukčným účinkom blesku).

Poistenie sa dojednáva iba pre taký prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci, ktoré obmedzuje alebo vylučuje funkčnosť tejto veci.

- Poistenému vzniká právo na poistné plnenie aj v prípade, ak bola poistená vec alebo jej časť stratená v príčinnej súvislosti s udalosťou, za ktorú vzniklo poistenému právo na poistné plnenie podľa týchto VPP PPEZ 14.

Článok III.

Výluky z poistenia

- Z poistenia nevzniká právo na poistné plnenie za akékoľvek škody vzniknuté poškodením alebo zničením poistenej veci a/alebo za zväčšenie škôd na poistenej veci, ktoré vznikli priamo či nepriamo následkom:
 - chyby, ktorú mala poistená vec už v čase uzatvárania poistnej zmluvy, a ktorá bola alebo mohla byť známa poistenému, jeho splnomocnencom alebo iným oprávneným zástupcom konajúcim v mene poisteného bez ohľadu na to, či bola táto skutočnosť známa poistovateľovi;
 - vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, výluky, terorizmu, útokov motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky alebo zásahu štátnej alebo úradnej moci;
 - jadrovej reakcie, jadrového žiarenia, či rádioaktívnej kontaminácie;
 - zastavenia alebo prerušenia činnosti poisteného, či už čiastočného alebo úplného.
- Z poistenia ďalej nevzniká poistenému právo na poistné plnenie za:
 - škody spôsobené bezprostredným následkom trvalého vplyvu prevádzky poistenej veci (napr. opotrebenie) alebo postupného starnutia

poistenej veci alebo jej konštrukčných dielcov a to bez ohľadu na ďalšie spolupôsobiace príčiny;

- b) škody, za ktoré je dodávateľ poistenej veci, zmluvný partner poisteného alebo opravca poistenej veci zodpovedný podľa príslušných právnych predpisov alebo na základe zmluvy;
 - c) škody na častiach zariadení alebo látkach poistenej veci, ktoré podliehajú zvýšenému opotrebeniu alebo ktoré sa pravidelne, často či opakovane vymieňajú v dôsledku svojej špecifickej funkcie; ide napr. o prevádzkové látky, vymeniteľné materiály, vymeniteľné nosiče dát, pásky, remene, hadice, typové kolesá, zdroje svetla, rezné, lisovacie a ostatné nástroje;
 - d) následne vzniknuté finančné ako aj iné straty a náklady rôzneho druhu, ako sú najmä ušlý zisk, zvýšené náklady na výrobu, pokuty, sankcie, manká, straty vzniknuté z omeškania, straty postavenia na trhu alebo straty v dôsledku ukončenia zmluvného vzťahu atď.;
 - e) škody vzniknuté v dôsledku odcudzenia, straty alebo iného zmiznutia poistenej veci s výnimkou prípadu uvedeného v bode 2. článku II. týchto VPP PPEZ 14.
3. Ak vznikla škoda na elektrónkach (napr. röntgénkach alebo laserových trubiciach, nie však obrazovkách v perifériách výpočtovej techniky), uzavretých diskových jednotkách a medzinosičoch obrazov (napr. selénových bubnoch) a snímačoch záznamov, poistenému vzniká právo na poistné plnenie iba v prípade, ak bola škoda spôsobená požiarom alebo vodou, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
 4. Ak nie je dohodnuté inak, z poistenia nevzniká poistenému právo na poistné plnenie za akékoľvek škody vzniknuté na zvukových, obrazových, dátových a iných záznamoch.
 5. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistenie sa nevzťahuje aj na iné škody ako škody uvedené v tomto článku VPP PPEZ 14.

Článok IV. Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je udalosť uvedená v článku II. týchto VPP PPEZ 14, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť. Poistnou udalosťou však nie je, ak bola udalosť uvedená v článku II. týchto VPP PPEZ 14 spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím poisteného alebo inej osoby z podnetu alebo s vedomím poisteného alebo osoby jemu blízkej.

Článok V.

Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistná hodnota je hodnota poistenej veci rozhodná pre stanovenie poistnej sumy. Poistnou hodnotou v zmysle týchto VPP PPEZ 14 je nová hodnota (východisková hodnota) poistenej veci, t. j. suma, ktorú je treba vynaložiť na znovuzriadenie veci toho istého druhu, kvality a výkonu v mieste poistenia. Náklady na znovuzriadenie poistenej veci sú náklady na nahradenie poistenej veci novou vecou rovnakého druhu, kvality a výkonu, vrátane nákladov na dopravu, nákladov montáže a prípadne aj colných a iných poplatkov bezprostredne priamo súvisiacich so znovuzriadením poistenej veci.
2. Poistná suma je suma určená v poistnej zmluve ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa v prípade poistnej udalosti. Poistnú sumu stanoví na vlastnú zodpovednosť poistený. Poistná suma má pre každú jednotlivú poistenú vec zodpovedať poistnej hodnote veci v poistnom roku alebo v období, na ktoré bolo poistenie dohodnuté.

Článok VI.

Začiatok, zmena a doba trvania poistenia

1. Poistenie vzniká odo dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že vzniká v okamihu uzavretia poistnej zmluvy alebo neskôr.
2. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán, alebo
 - b) návrhom poisťovateľa na rozšírenie rozsahu poistenia, alebo na zmenu podmienok poistenia, ktorý je možno prijať úhradou poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Rozšírený rozsah poistenia, alebo zmena podmienok poistenia je v tomto prípade uzavretý/á, len čo bolo poistné uhradené, pokiaľ nie je vo VPP PPEZ 14 uvedené inak.
3. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, sídla alebo miesta podnikania, mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka alebo poisteného ako aj ostatných nepodstatných náležitostí poistnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade ma poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu je poisťovateľ oprávnený odoprieť

vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poistníka a/alebo poisteného.

- Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok VII.

Poistné, poistné obdobie

- Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktoré je povinný platiť poistník.
- Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie, pričom poistné je v zmysle § 796 ods. 1 OZ v platnom znení bežným poistným. Poistným obdobím je 12 mesiacov (poistný rok), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia.
- V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom splatnosti príslušnej nezaplatennej splátky poistného stáva splatná naraz zvyšná časť poistného.
- Pri poisteniach uzavretých na dobu určitú sa plati poistné naraz na celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzavreté, pričom poistné je splatné dňom začiatku poistenia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo finančnej inštitúcie alebo v hotovosti sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poisťovateľa uvedený v poistnej zmluve alebo vyplatením v hotovosti poisťovateľovi v plnej výške. Poistník je povinný platiť poistné so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, ak nebolo dohodnuté inak.
- Výška poistného je určená podľa sadzobníka poisťovateľa platného v deň uzavretia poistnej zmluvy a je uvedená v poistnej zmluve. Poistné sa platí v tuzemských peniazoch, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
- Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, je povinný zaplatiť poisťovateľovi úrok z omeškania za každý deň omeškania.
- Ak nastane poistná udalosť v dobe, keď je poistník v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému voči poistnému plneniu.
- Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplataenia dlžného poistného.
- V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ

právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť:

- ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
- ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
- ak dôjde k zmene okolností nezávislých na poisťovateľovi, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb),
- ak dôjde z iných vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poisťovateľa z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (najmä povinnosť poisťovateľa vytvárať dostatočné poistné).

Ak poisťovateľ jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, musí podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím príslušného poistného obdobia. Ak poisťovateľ neoznámi úpravu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, poistník môže písomnú výpoveď podať až do konca príslušného poistného obdobia. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu príslušného poistného obdobia.

Pokiaľ nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď poistníka doručená poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

- Pri poistných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poisťovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poistného na ďalšie poistné

obdobie. V takom prípade poisťovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poisťníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať a informuje ho o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak poisťník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže poistnú zmluvu do konca príslušného poistného obdobia vypovedať s okamžitou účinnosťou. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poisťník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poisťníkovi.

Článok VIII. Zánik poistenia

1. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané;
 - b) výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistného neoznámil poisťníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety;
 - c) zánikom predmetu poistenia (napr. jej likvidáciou, úplným zničením (totálna škoda), krádežou);
 - d) zánikom oprávnenia poisteného na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov;
 - e) zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia, ak nie je v týchto VPP PPEZ 14 uvedené inak;
 - f) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne;
 - g) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne,
 - h) nezaplatením poistného za prvé poistné obdobie alebo jednorazového poistného do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti podľa § 801 ods. 1 OZ,
 - i) nezaplatením poistného za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie podľa § 801 ods. 2 OZ, ak nebolo

poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľ a poisťník si dohodou stanovili výzvu podľa prvej vety doručiť v lehote do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.

2. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov, ktorého súčasťou bola aj poistená vec a táto vec sa stane vlastníctvom toho z manželov, ktorý poistnú zmluvu neuzavrel alebo nebol v poistnej zmluve označený ako poistený, poistenie nezaniká a považuje sa za poisteného ten manžel, ktorému poistená vec pripadla po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov. Poistenie rovnako nezaniká ani v prípade, ak poistená vec pripadla tomu z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu alebo bol označený v poistnej zmluve ako poistený.
3. Ak sa vlastníkom poistenej veci počas platnosti a účinnosti poistnej zmluvy stane poisťník, poistenie podľa § 812 OZ nezanikne a do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poisťník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy poisteným. Poistenie nezanikne ani v prípade prevodu vlastníckeho práva k poistenej veci z leasingovej spoločnosti na poisťníka; aj v tomto prípade do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poisťník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy poisteným.

Článok IX. Povinnosti poisteného

1. Popri povinnostiach stanovených právnymi predpismi má poistený ďalej tieto povinnosti:
 - a) je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám umožniť vstup do priestorov, kde sa nachádzajú poistené veci, a umožniť im posúdiť rozsah poistného nebezpečenstva a podať pravdivé a presné informácie o poistenej veci so všetkými podrobnosťami potrebnými na ocenenie poistného nebezpečenstva; ďalej je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiaro-technickú, účtovnú a inú obdobnú dokumentáciu a umožniť preskúmanie činnosti zariadení slúžiacich na ochranu poistených vecí;

- b) je povinný poisťovateľovi bez zbytočného odkladu oznámiť všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bol opýtaný pri uzatváraní poistenia;
- c) je povinný dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, hlavne nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné), ďalej je povinný sa riadne starať o poistené veci, najmä ich udržiavať v dobrom technickom stave a používať ich iba na výrobcom stanovené účely za výrobcom stanovených podmienok;
- d) je povinný, ak už nastala poistná udalosť, urobiť všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala;
- e) je povinný bez zbytočného odkladu písomne, ak je nebezpečenstvo z omeškania akýmkoľvek iným vhodným spôsobom, oznámiť poisťovateľovi, že nastala poistná udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu následkov a predložiť doklady potrebné na zistenie okolností na posúdenie nároku na poistné plnenie z poistenia a jeho výšky a umožniť poisťovateľovi zhotoviť si kópie týchto dokladov; ďalej je povinný umožniť šetrenia poistnej udalosti. Ak bolo oznámenie v zmysle tohto bodu VPP PPEZ 14 vykonané inou ako písomnou formou, je povinný dodatočne bez zbytočného odkladu zaslať poisťovateľovi písomné oznámenie; všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť predložené v slovenskom alebo českom jazyku, pričom prípadný preklad uvedených dokladov je poistený povinný si zabezpečiť na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neustanoví inak;
- f) je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť, ak je podozrenie z trestného činu, poistnú udalosť polícii a až do ukončenia obhlídky miesta poistnej udalosti políciou je povinný zachovať stav spôsobený poistnou udalosťou;
- g) ak došlo k poistnej udalosti, poistený nesmie zmeniť stav poistnou udalosťou spôsobený kým nie je poistná udalosť poisťovateľom vyšetrená; to však neplatí, ak je takáto zmena nutná vo verejnom záujme, alebo za účelom zmiernenia škody, alebo ak došlo pri šetrení poistnej udalosti vinou poisťovateľa k zbytočným preukázateľným prietahom; ďalej je poistený povinný uschovať poškodené veci alebo ich súčasti, pokiaľ poisťovateľ alebo ním poverené osoby nevykonajú ich ohliadku;
- h) je povinný poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť a splniť všetky povinnosti, aby mal poisťovateľ možnosť uplatniť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou;
- i) je povinný oznámiť poisťovateľovi, že uzatvoril pre poistené veci ďalšie poistenie proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu; pritom je povinný oznámiť obchodné meno poisťovateľa a výšku poistnej sumy;
- j) je povinný si pred opravou alebo znovu zriadením poškodenej, zničenej alebo stratenej poistenej veci vyžiadať predchádzajúci súhlas poisťovateľa; pokiaľ sa k návrhu na opravu alebo znovuzriadeniu poisťovateľ nevyjadrí v lehote jedného týždňa, poistený je oprávnený si zabezpečiť opravu alebo znovuzriadenie poistenej veci aj bez súhlasu poisťovateľa;
- k) je povinný viesť účtovníctvo spôsobom a v rozsahu povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi a v prípade, ak to súvisí s poistením alebo so šetrením poistnej udalosti, bez zbytočného odkladu predložiť vyžiadané účtovné doklady poisťovateľovi;
- l) je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že sa našla poistená vec stratená v súvislosti s poistnou udalosťou; v prípade, že už obdržal poistné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie znížené o primerané náklady potrebné na opravu tejto poistenej veci, ak bola poistená vec poškodená v dobe od poistnej udalosti do doby, kedy bola nájdená, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov poistenej veci, ak v uvedenej dobe bola poistená vec zničená, ak sa v danej veci poisťovateľ a poistený nedohodnú inak.
2. Poistený je povinný plniť i ďalšie povinnosti uložené mu poisťovateľom v poistnej zmluve.
3. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v bode 1. a 2. tohto článku VPP PPEZ 14 podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.
4. Ak poistený zmarí možnosť, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody voči tretej osobe (bod 1. písm. h) tohto článku VPP PPEZ 14), alebo ak sa prejavia následky

takéhoto konania poisteného až potom, čo poisťovateľ poskytol poistné plnenie, poisťovateľ má voči poistenému právo na vrátenie poistného plnenia.

Článok X. Povinnosti poisťovateľa

Poisťovateľ má okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:

- a) prerokovať s poisteným výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poistného plnenia;
- b) vrátiť poistenému ním predložené doklady, ktoré si vyžiada.

Článok XI. Plnenie poisťovateľa

1. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v peňažnej forme, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne poistné plnenie (opravou alebo výmenou veci). Poistné plnenie je splatné do 15 dní, akonáhle poisťovateľ skončil šetrenia nutné k zisteniu rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
2. Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, ak nie je stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným účelne vynaloženým nákladom na opravu poškodenej veci zníženú o hodnotu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej poistenej veci.
3. Náklady na provizórnu opravu poistenej veci je povinný poisťovateľ uhradiť poistenému iba v prípade, ak sú tieto náklady súčasťou celkových nákladov na opravu poistenej veci a tieto náklady nezvyšujú celkové plnenie poisťovateľa, ak nerozhodne poisťovateľ po poistnej udalosti inak.
4. Ak bola poistená vec zničená alebo stratená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným účelne vynaloženým nákladom na znovuzriadenie veci zníženú o hodnotu zvyškov celej poistenej veci. Poisťovateľ uhradí poistenému aj primerané účelne vynaložené náklady demontáže zničenej poistenej veci.
5. Ak od roku výroby poistenej veci do dňa vzniku poistnej udalosti uplynulo viac ako 5 rokov, poisťovateľ poskytne poistné plnenie nasledovne:
 - a) ak bola poistnou udalosťou poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu, zodpovedajúcu primeraným účelne vynaloženým nákladom na opravu poškodenej veci, a to až do výšky časovej hodnoty poistenej veci v dobe poistnej udalosti. Časová hodnota (technická hodnota) poistenej veci je hodnota, ktorú mala poistená vec v čase poistnej udalosti; určuje sa tak, že sa od novej hodnoty veci takého istého druhu takej istej akosti, ako je poistená vec alebo veci s ňou porovnateľnej, ktorá platila v čase poistnej udalosti, odpočíta suma vyjadrujúca opotrebenie, prípadne iné znehodnotenie poistenej veci z doby pred poistnou udalosťou. Ak časovú hodnotu nemožno takto určiť, určí sa odhadom. Sumu stanovenú vyššie uvedeným spôsobom poisťovateľ pred výplatou poistného plnenia zníži o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej poistenej veci;
 - b) ak bola poistnou udalosťou poistená vec zničená, odcudzená alebo stratená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu časovej hodnote poistenej veci v dobe poistnej udalosti. V prípade, ak bola poistená vec zničená, takto stanovenú sumu je poisťovateľ oprávnený znížiť o cenu zvyškov zničenej poistenej veci. Poisťovateľ v rámci tohto poistenia uhradí poistenému aj primerané účelne vynaložené náklady demontáže zničenej poistenej veci.
6. Ak oprava alebo znovuzriadenie poistenej veci neboli uskutočnené do 3 rokov od vzniku poistnej udalosti alebo poistený prehlási, že opravu poistenej veci alebo jej znovuzriadenie nebude uskutočňovať, je poisťovateľ povinný plniť iba do výšky časovej hodnoty poistenej veci zníženej o hodnotu zvyškov poistenej veci.
7. Iba ak je to dohodnuté v poistnej zmluve, príslušných doložkách alebo v zmluvných ustanoveniach, poisťovateľ poskytne poistné plnenie za odmeny vyplatené za prácu nadčas, nočnú prácu, prácu v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja, expresné príplatky, letecké dodávky náhradných dielov a cestovné náklady technikov a expertov zo zahraničia.
8. Pokiaľ už nie sú sériovo vyrábané súčiastky poistenej veci na trhu, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie iba do výšky časovej hodnoty poistenej veci zníženej o hodnotu zvyškov poistenej veci.
9. Ak je v čase poistnej udalosti poistná suma stanovená poisteným nižšia ako poistná hodnota poistenej veci, potom poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ktoré je v rovnakom pomere ku škode, ako je poistná suma k poistnej hodnote poistenej veci (podpoistenie).
10. Poistné plnenie za poistenú vec vyplatené z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu jedného poistného obdobia alebo, ak je poistenie dohodnuté na dobu určitú, ktoré nastali v

priebehu platnosti poistenia, nesmie presiahnuť poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve pre túto poistenú vec.

11. Ak poisťovateľ rozhodol v zmysle bodu 1. tohto článku VPP PPEZ 14 o tom, že poskytne naturálne plnenie a poistený napriek tomu vykonal opravu alebo výmenu poistenej veci iným ako prikázaným spôsobom, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len do tej výšky, ktorú by poskytol, keby poistený postupoval podľa jeho pokynov.
12. V prípade, ak uvedie poistený poisťovateľa do omylu v otázke splnenia podmienok na poskytnutie poistného plnenia a takýmto spôsobom sa snaží vylákať od poisťovateľa poistné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.
13. Poisťovateľ je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede poisteného bolo určené nižšie poistné.
14. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
15. Poistenie sa dojednáva so spoluúčastou, ktorou sa rozumie peňažná suma dohodnutá medzi poisťníkom/poisteným a poisťovateľom v poistnej zmluve, ktorá sa odpočíta z plnenia poisťovateľa pri každej poistnej udalosti. Ak je však z rovnakej príčiny a rovnakou poistnou udalosťou postihnutých viac poistených vecí z jednej poistnej zmluvy, z poistného plnenia sa odpočíta len najvyššia dohodnutá spoluúčasť.
16. Poisťovateľ má právo na základe písomnej žiadosti poisteného o vinkuláciu poistného plnenia v prospech tretej osoby, ktorá bola odsúhlasená poisťovateľom, vyplatiť poistné plnenie osobe, v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované.
17. Poisťovateľ podľa § 799 ods. 3 OZ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.

Článok XII. Expertné konanie

1. Poistený a poisťovateľ sa v prípade nehody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená tzv. expertným konaním. Expertné konanie môže byť rozšírené i na ostatné

predpoklady práva na plnenie. Poistený môže expertné konanie požadovať i jednostranným prehlásením voči poisťovateľovi.

2. Zásady expertného konania:
 - a) každá strana písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky, neodkladne o ňom informuje druhú stranu; námietku proti osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti;
 - b) určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nehody;
 - c) experti určení poisteným a poisťovateľom spracujú odborný posudok (ďalej len posudok) o sporných otázkach oddelene;
 - d) experti posudok odovzdajú zároveň poisťovateľovi i poistenému. Ak sa závery expertov od seba odlišujú, postúpi poisťovateľ obidva posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutie poisťovateľovi i poistenému;
 - e) každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodným hlasom hradia rovnakým dielom.
3. Expertným konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovateľa a poisteného stanovené právnymi predpismi, poistnými podmienkami a poistnou zmluvou.

Článok XIII. Výklad pojmov

1. **Poisteným** je osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.
2. **Poisťník** je osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. V prípade, ak poistený sám uzaviera poistnú zmluvu alebo niektorá osoba vstupuje do všetkých práv a povinností poisteného, ktorý sám uzavrel poistnú zmluvu, tieto osoby sa považujú zároveň za poisťníka, ktorý je povinný platiť poistné.
3. **Poisťovateľ** – Generali Poistovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B, IČO: 35 709 332, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa osobitného zákona. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.
4. **Poškodením vecí** sa rozumie zmena stavu poistenej veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou alebo taká zmena stavu poistenej veci, ktorú objektívne nie je možné

odstrániť opravou, napriek tomu však je vec použiteľná na pôvodný účel, na ktorý bola určená.

5. **Zničením vecí** sa rozumie zmena stavu poistenej veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel, na ktorý bola určená.
6. **Stratou vecí** alebo jej časti sa rozumie stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť s poistenou vecou alebo jej časťou disponovať.
7. Ak je pre uvedenie poistenej veci do prevádzky požadovaná skúšobná prevádzka, táto vec je považovaná v zmysle článku I. bodu 1. VPP PPEZ 14 za prevádzkyschopnú, pokiaľ skúšobná prevádzka bola úspešne ukončená a poistená vec dosahuje projektované parametre. Poistená vec je považovaná za prevádzkyschopnú i vtedy, ak je v odstávke, je rozobraná za účelom čistenia alebo opravy, je zostavovaná po vykonanom čistení alebo oprave alebo je v skúšobnej prevádzke po odstávke, oprave a čistení.

Článok XIV. Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poistník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
2. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).
4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie bodov 5. a 6. tohto článku tým nie je dotknuté.
5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP PPEZ 14, ZD alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, poistného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa bodu 6. tohto článku tým nie sú dotknuté.
6. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poistníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP PPEZ 14, ZD alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zaslať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poistník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poistníka. Poistník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.

Článok XV. Medzinárodné sankcie

Poistovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poistovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA).

Zoznam krajín, v ktorých poistovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poistné krytie je uložený na www.generali.sk; na tejto webstránke sa nachádzajú aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poistovateľ neposkytuje poistné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s krajinami uvedenými na zozname podľa predchádzajúcej vety.

Článok XVI. Spôsob vybavovania sťažností

1. **Sťažnosťou** sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poistovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a

doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.

5. Poistovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd a/alebo na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.

Článok XVII. Príslušnosť súdov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poistnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Článok XVIII. Záverečné ustanovenia

1. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka na účely týchto VPP PPEZ 14 sa rozumie aj konanie alebo opomenutie fyzických osôb a/alebo právnických osôb, pre poisteného alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.
2. Ustanovenia týchto VPP PPEZ 14 týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.

3. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP PPEZ 14 uvedené inak.
4. Od ustanovení týchto VPP PPEZ 14 je možné sa odchýliť v poisťnej zmluve a/alebo v osobitných poisťných podmienkach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
5. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP PPEZ 14 stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
6. Tieto VPP PPEZ 14 sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
7. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP PPEZ 14 odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP PPEZ 14 dotknutá a v prípade pochybnosti sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.
8. Tieto VPP PPEZ 14 nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2019 a vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP PPEZ 14.

Doložka 550 VR Poistenie škôd spôsobených krádežou vlámaním alebo lúpežou

1. Odchýlne od článku III. bod 2. písm. e) VPP PPEZ 14 sa dojednáva, že poisťovateľ uhradí škody vzniknuté v dôsledku odcudzenia poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežou.
2. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poistnú udalosť PZ SR a až do ukončenia obhliadky miesta poistnej udalosti PZ SR zachovať stav spôsobený poistnou udalosťou.

ELEKTRONICKÉ ZARIADENIA UMIESTNENÉ V UZAMKNUTÝCH STAVBÁCH (budovy, haly, sklady a pod.)

Tabuľka č. 1

LIMIT PLNENIA V €	POŽADOVANÉ ZABEZPEČENIE
do 2 000	D1 + O1
do 7 000	D1 + O1 + SS1 alebo D1 + O1 + EZS1 alebo D2 + O2
do 16 000	D1 + O1 + SS1 + VP1 alebo D2 + O2 + SS1 alebo D2 + O1 + EZS2 alebo D3 + O2
do 33 000	D1 + O1 + VP2 alebo D2 + O2 + SS1 + VP1 alebo D2 + O2 + EZS2 alebo D3 + O2 + SS1
do 170 000	D2 + O2 + SS2 + VP1 alebo D2 + O2 + VP2 alebo D2 + O2 + SS1 + VP1 + EZS1 alebo D3 + O2 + SS1 + VP1
do 300 000	D2 + O2 + VP3 alebo D3 + O2 + SS2 + VP1 + EZS1 alebo D2 + O2 + SS2 + VP1 + EZS2 alebo
nad 300 000	Podľa osobitného dojednania v poistnej zmluve

**ELEKTRONICKÉ ZARIADENIA NACHÁDZAJÚCE SA NA VOĽNOM PRIESTRANSTVE MIMO
UZAMKNUTÚ STAVBU*
(v areáli podniku, závodu a pod.)**

Tabuľka č.2

LIMIT PLNENIA V €	POŽADOVANÉ ZABEZPEČENIE
do 2 000	VP 1
do 16 000	VP 2
do 33 000	VP 3
do 170 000	VP 4
nad 170 000	Podľa osobitného dojednania v poisťnej zmluve

*Poisťovateľ poskytne poisťné plnenie len pre poistené veci, ktoré sú určené na vonkajšie použitie (v zmysle pokynov výrobcu).

KÓDY PRE ZABEZPEČENIE ELEKTRONICKÝCH ZARIADENÍ

KÓD	ZABEZPEČENIE VSTUPNÝCH DVERÍ
D1	Všetky vstupné dvere do uzamknutého priestoru so zámkom s cylindrickou vložkou alebo s dózickým zámkom a prídavným bezpečnostným zámkom.
D2	Všetky vstupné dvere do uzamknutého priestoru so zámkom s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a prídavným bezpečnostným zámkom.
D3	<p>Ak sú všetky vstupné dvere do uzamknutého priestoru plné musia byť opatrené zábranou proti vysadeniu a osadené zámkom s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným kovaním (ďalej len „bezpečnostný uzamykací systém“) + všetky vstupné dvere do uzamknutého priestoru musia byť opatrené:</p> <p>a) prídavným bezpečnostným zámkom súčasne so zábranou proti vysadeniu a vyrazeniu alebo</p> <p>b) uzamykateľnou dverovou závorou</p> <p>Ak sú vstupné dvere presklené, musí byť presklená časť:</p> <p>a) osadená funkčnou mrežou alebo</p> <p>b) funkčnou uzamykateľnou roletou alebo</p> <p>c) bezpečnostným sklom alebo bezpečnostnou fóliou s min. hr. 200µm</p> <p>Ak sú vstupné dvere dvojkřídlové, musia byť opatrené zabezpečením proti vyháčkovaniu (odisteniu zástrčiek pevnej polovice dverí).</p> <p>Všetky plné vstupné dvere musia byť minimálnej hrúbky 40mm.</p> <p>Zárubne dverí musia byť zabezpečené proti roztiahnutiu (špeciálnym zariadením, zabetónovaním a pod.).</p>

KÓD	ZABEZPEČENIE OKIEN, VÝKLADOV, INÝCH OTVOROV
O1	Všetky okná plne zasklené, uzatvorené z vnútornej strany tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia.
O2	O1+ okná, výklady a ostatné otvory do uzamknutého priestoru nachádzajúce sa nižšie ako 2,5m nad okolitým terénom alebo nad inými vstup uľahčujúcimi konštrukciami (rímša, strecha, konáre stromu, bleskozvod, schodište, pavlač, inštalovaná lešenárska konštrukcia, prístavok a pod.) musia byť opatrené: a) funkčnou mrežou alebo b) funkčnou okenicou alebo c) funkčnou uzamykateľnou roletou alebo d) bezpečnostným sklom alebo e) bezpečnostnou fóliou s hrúbkou min. 200µm.

KÓD	ZABEZPEČENIE OBJEKTOV STRÁŽNOU SLUŽBOU
SS1	Priestor trvale strážený kvalifikovanou, minimálne jednočlennou strážnou službou, ktorej každý člen je vybavený obranným prostriedkom.
SS2	Priestor trvale strážený kvalifikovanou, minimálne dvojčlennou strážnou službou, ktorej každý člen je vybavený obranným prostriedkom.

KÓD	ZABEZPEČENIE OBJEKTOV EZS
EZS 1	EZS chrániaci celý vnútorný priestor s lokálnym vyvedením signálu. Systém EZS musí spĺňať podmienky zabezpečenia príslušnej STN.
EZS 2	EZS chrániaci celý vnútorný priestor s lokálnym vyvedením signálu do miesta stálej obsluhy alebo prostredníctvom automatického telefónneho voliča (ďalej ATV) na mobilný telefón minimálne dvoch oprávnených osôb schopných zaistiť účinný zásah proti páchatelovi. Systém EZS musí byť minimálne 2. stupňa zabezpečenia podľa príslušnej STN.

KÓD	ZABEZPEČENIE HNUTEL'NÝCH VECÍ NA VOL'NOM PRIESTRANSTVE
VP1	Parcela/pozemok úplne oplotená/ý, bez možnosti voľného vstupu, s minimálnou výškou oplotenia 180cm a bránami uzamknutými visiacim zámkom s priemerom strmeňa minimálne 8mm.
VP2	VP1+ a) priestor je osvetlený b) všetky vstupy a brány sú uzamknuté bezpečnostným zámkom minimálne 2. bezpečnostnej triedy podľa príslušnej STN (môže byť aj visiaci) c) v mimopracovnej dobe je priestor strážený kvalifikovanou, min. jednočlennou strážnou službou vybavenou obranným prostriedkom <u>Alternatívne zabezpečenie:</u> Strážna služba nie je nutná, ak je priestor chránený systémom EZS s vyvedením na PCO SBS alebo polície (mestskej alebo štátnej), s maximálnou dobou prjazdu do 10 minút.
VP3	VP1+ a) priestor je osvetlený b) všetky vstupy a brány sú uzamknuté bezpečnostným zámkom minimálne 3. bezpečnostnej triedy podľa príslušnej STN (môže byť aj visiaci) c) v mimopracovnej dobe je priestor strážený kvalifikovanou, min. dvojčlennou strážnou službou vybavenou obranným prostriedkom <u>Alternatívne zabezpečenie:</u>

	Ak je priestor stráženého pozemku chránený EZS s vyvedením na PCO SBS alebo polície (mestskej alebo štátnej), postačuje jednočlenná strážna služba.
VP4	<p>VP3 + plot musí mať vrcholovú ochranu s ostnatým drôtom.</p> <p><u>Alternatívne zabezpečenie:</u> Vrcholovú ochranu plota ostnatým drôtom je možné nahradiť kamerovým systémom s vývodom na stanovište strážnej služby.</p>

VÝKLAD POJMOV

- Bezpečnostná cylindrická vložka** je cylindrická vložka, ktorá spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 3 (má predovšetkým zvýšenú odolnosť proti vyhataniu).
- Bezpečnostná fólia** je fólia ktorá spĺňa požiadavky príslušnej normy. Jej hlavná úloha je spomaliť, alebo úplne eliminovať násilné vniknutie do objektu. Pri rozbití presklenej plochy udržuje úlomky skla pohromade.
- Bezpečnostné (ochranné) kovanie** je kovanie, ktoré spĺňa požiadavky príslušnej normy, minimálne v bezpečnostnej triede 3 (predovšetkým chráni cylindrickú vložku pred rozlomením a nesmie byť demontovateľné z vonkajšej strany dverí).
- Bezpečnostné sklo** je zasklenie (napr. vrstvené bezpečnostné sklo, bezpečnostné sklo s drôtenou vložkou, sklenené tabule s nalepenou fóliou a pod.), ktoré spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v triede odolnosti P1A, resp. P1.
- Bezpečnostný uzamykací systém** je komplet tvorený bezpečnostným, stavebným (zadlabávacím) zámkom, bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným kovaním, ktorý spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 3 (predovšetkým chráni cylindrickú vložku pred vyhataním, rozlomením, vytrhnutím a odvrátením a nesmie byť demontovateľný z vonkajšej strany dverí).
- Bezpečnostný visiaci zámok** je zámok, ktorý spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 3, alebo taký bezpečnostný visiaci zámok, ktorý je predovšetkým odolný proti vyhataniu a je vybavený strmeňom HARDENED s priemerom najmenej 12 mm alebo s priemerom najmenej 8 mm, pokiaľ je strmeň tvarovo chránený proti prestrihnutiu alebo prepíleniu. Oká, ktorými prechádza strmeň visiaceho zámku, musia mať mechanickú odolnosť zodpovedajúcu odolnosti strmeňa visiaceho zámku a nesmú byť z vonkajšej strany demontovateľné.
- Cylindrická vložka** je vložka zámku tvorená valcovými stavitkami rôznej dĺžky zoradenými za sebou a uloženými v otočnom valci (cylindri).
- Dózický zámok** je zámok, ktorého uzamykacia zostava je rozšírená o stavitka, ovládané kľúčom s jednostranným ozubením.
- Dverová závora** je závora, ktorá spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 3 (predovšetkým chráni dverové krídlo pred otvorením násilným vyrazením, rozťahnutím zárubne a vysadením z vonkajšej strany).
- Funkčná mreža** je mreža, ktorá spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 2, alebo taká mreža, ktorej oceľové prvky (prúty) sú z plného materiálu o priereze minimálne 1 cm². Veľkosť ôk smie byť najviac 250 x 150 mm. Mreža musí byť dostatočne tuhá (napr. zvarovaná) a musí byť z vonkajšej strany pevne, nerozoberateľným spôsobom ukotvená (zamurovaná, zabetónovaná, pripevnená a pod.) alebo uzamknutá bezpečnostnými visiacimi zámkami v závislosti od veľkosti mreže, minimálne však v štyroch bodoch (ukotveniach). Za funkčnú mrežu sa považuje aj mreža vyrobená z iného materiálu a inou technológiou, ktorá však vykazuje minimálne rovnakú mechanickú odolnosť proti vlámaniu ako mreža definovaná vyššie v tomto bode. Mrežu možno z vonkajšej strany demontovať len hrubým násilím (kladivom, sekáčom, pílkou na železo a pod.).

11. **Funkčná okenica** je okenica, ktorá spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 2 alebo taká okenica, ktorú možno z vonkajšej strany demontovať len hrubým násilím (kladivom, sekáčom, pílkou na železo a pod.).
12. **Funkčná uzamykateľná roleta** je roleta, ktorá spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 2, alebo taká roleta, ktorú možno z vonkajšej strany demontovať len hrubým násilím (kladivom, sekáčom, pílkou na železo a pod.).
13. **Krádežou vlámaním** je ak páchatel' vnikol do uzavretého priestoru nedovoleným prekonaním uzamknutia alebo prekonaním inej zabezpečovacej prekážky, použitím sily alebo ľst'ou. Pre účely tejto doložky sa krádežou vlámaním rozumie aj:
 - a) ak sa páchatel' dostal do miesta, kde bola poistená vec uzamknutá alebo do poistenej veci tak, že ich otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené k ich riadnemu otváraniu alebo
 - b) ak miesto, kde bola poistená vec uzamknutá alebo poistenú vec otvoril originálnym kľúčom alebo duplikátom kľúča, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežou alebo
 - c) ak sa páchatel' zmocnil povrchových častí poistenej veci k tejto veci pripevnených pomocou nástroja alebo nástrojov alebo
 - d) zmocnil sa poistenej veci tak, že za pomoci nástroja alebo nástrojov prekonal uzamknuté zariadenie, ktoré je určené výrobcom zariadenia ako zariadenie chrániace poistenú vec pred odcudzením.
14. **Lúpežou** sa rozumie privlastnenie si poistenej veci alebo jej časti tak, že páchatel' použil proti poistenému alebo jeho pracovníkovi alebo inej osobe, poverenej poisteným, násilie alebo vyhrážky bezprostredného násillia.
15. **Obranný prostriedok** je napríklad paralyzujúci sprej alebo pištoľ na plynové alebo nervové náboje, elektrický paralyzátor, teleskopický obušok, tonfa, a pod.
16. **Prídavný bezpečnostný zámok** je ďalší zámok, ktorým sú dvere zamknuté a ktorý spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 3 (má predovšetkým zvýšenú odolnosť proti vyhataniu, prípadne rozlomeniu vložky).
17. **PZ SR** Policajný zbor Slovenskej republiky
18. **Strážna služba** – je súkromná bezpečnostná služba (SBS) / vlastná bezpečnostná služba, ktorá musí:
 - byť fyzicky zdatná, zdravotne spôsobilá a na tento výkon riadne vyškolená a poučená,
 - byť kontrolovaná menovite určeným zamestnancom poisteného, ktorý bude kontrolovať výkon a kvalitu vykonávanej strážnej služby, vrátane kontroly všetkých záznamov,
 - byť staršia ako 18 rokov a mladšia než 60 rokov,
 - byť vybavená spojovacou technikou tak, aby pri vykonávaní pochôdzok boli jednotliví členovia strážnej služby v spojení. Ďalej musí byť strážna služba vybavená takou spojovacou technikou, aby mohla bezodkladne privolať políciu či inú podobnú pomoc v prípade zistenia krádeže vlámaním alebo v prípade lúpeže,
 - vykonávať kontrolu oplotenia, uzatvorenia a uzamknutia budov,
 - vykonávať pochôdzky podľa knihy pochôdzok (záleží na veľkosti, členitosti, rizikovosti a pod. strážneného objektu) najmenej však 1 x za 60 minút), každú pochôdzku zapísať do knihy pochôdzok s uvedením času pochôdzky alebo iným preukázateľným spôsobom viesť evidenciu a prípadné zistené závady zapísať do knihy závad a pod.,
 - byť vykonávaná tak, aby v prípade viacčlennej strážnej služby bol jeden člen trvalo na stálom mieste strážnej služby (vrátnica, hlavné stanovisko strážnej služby).
19. Tam, kde je v texte uvedené „**príslušné normy**“, rozumie sa tým platné STN, t. j. pre:
 - bod 4 výkladu pojmov norma STN EN 356 Sklo v stavebníctve – bezpečnostné zasklenie – Skúšanie a klasifikácia odolnosti proti ručnému útoku
 - body 1, 2, 3, 5, 6, 9, 10, 11, 12 a 16 výkladu pojmov norma STN P ENV 1627 Okná, dvere, uzávery – Odolnosť proti vlámaniu – Požiadavky a triedenie v nadväznosti na STN P ENV 1630 Skúšobná metóda na určenie odolnosti proti ručným pokusom o vlámanie
 - Tabuľka Zabezpečenie objektov EZS: do 1.11.2001 STN 33 4590, od 1.1.2011 platí STN EN 50 131-1
20. **Uzamknutý priestor** je taký, ktorý poistený užíva v súlade s právom. Tento priestor musí mať riadne zatvorené, zaistené a zamknuté všetky vstupné dvere, riadne zatvorené a zvnútra zaistené všetky okná a riadne zvnútra zabezpečené všetky ostatné zvonku prístupné otvory.

21. **Vrcholová ochrana s ostnatým drôtom** je na vrchnej časti plota špirálovite prichytený alebo priamočiara natiahnutý ostnatý drôt.
22. **Zabezpečenie proti vyháčkovaniu** je zariadenie zabráňujúce odisteniu zástrčiek pevnej polovice dvojkřídlových dverí ich uzamknutím, priskrutkovaním alebo prekrytím.
23. **Zábrana proti vysadeniu a vyrazeniu** je zariadenie, ktoré zabráňuje nadvihnutiu dverového křídla a jeho vysadeniu zo závesov a ďalej vyrazeniu dverového křídla na strane závesov.

Dojednáva sa, že v čase poistnej udalosti musia byť všetky bezpečnostné a technické zariadenia funkčné a aktívne (zapnuté).

Všeobecné poistné podmienky poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú činnosťou poisteného VPP VZ 14

Článok I. Úvodné ustanovenia

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú činnosťou poisteného, ktoré uzaviera Generali Poisťovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332, (ďalej len „poisťovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito Všeobecnými poistnými podmienkami poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú činnosťou poisteného VPP VZ 14 (ďalej len „VPP VZ 14“) a príslušnými Zmluvnými dojednaniami (ďalej len „ZD“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a ustanoveniami poistnej zmluvy.

Článok II. Predmet poistenia

1. Poistenie sa uzaviera pre prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu vzniknutú inej osobe úrazom alebo chorobou tejto osoby, poškodením alebo zničením veci, ktorú má táto osoba vo vlastníctve alebo v užívaní. Predpokladom vzniku práva na poistné plnenie z poistenia je súčasné splnenie nasledujúcich podmienok: k úrazu, chorobe, poškodeniu alebo zničeniu veci inej osoby, ako je poistený, došlo v dobe trvania poistenia, v súvislosti s vykonávaním činnosti poisteného uvedenej v poistnej zmluve alebo vzťahmi z tejto činnosti priamo vyplývajúcimi, na území vymedzenom v poistnej zmluve.
 2. Za vznik úrazu sa považuje okamih, kedy došlo ku krátkodobému, náhlemu a násilnému pôsobeniu vonkajších vplyvov, ktoré spôsobili poškodenie zdravia. Za vznik choroby sa považuje okamih, ktorý je ako vznik choroby lekársky osvedčený. Pokiaľ dôjde k smrti inej osoby následkom úrazu alebo choroby, je pre vznik práva na plnenie z poistenia rozhodujúci okamih vzniku úrazu alebo choroby, dôsledkom ktorých smrť nastala.
 3. Na zodpovednosť za škodu spôsobenú výrobkom, ktorý bol uvedený do obehu pred nadobudnutím účinnosti poistnej zmluvy, sa vzťahuje poistenie iba vtedy, ak to bolo v poistnej zmluve výslovne dojednané.
1. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - a) spôsobenú úmyselne, alebo prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi, alebo prevzatú v zmluve medzi poisteným a tretou osobou nad rámec stanovený právnymi predpismi,
 - b) v rozsahu, v akom vznikol nárok na plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo z úrazového poistenia, ktoré je súčasťou sociálneho poistenia v zmysle príslušných právnych predpisov,
 - c) vzniknutú v súvislosti s činnosťou, pri ktorej slovenské právne predpisy ukladajú povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu poistenia zodpovednosti za škodu,
 - d) spôsobenú sadaním, zosuvom pôdy, eróziou a v dôsledku poddolovania,
 - e) vzniknutú kontamináciou vody, hornín, pôdy, ovzdušia, flóry a/alebo fauny, ak nedošlo ku škode v dôsledku nepredvídanej poruchy ochranného zariadenia,
 - f) vzniknutú v príčinnej súvislosti s vojnou, inváziou, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu s vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny, občianskou vojnou, rebéliou, revolúciou, vojenským alebo ľudovým povstaním, vzburou, občianskym nepokojom, vojenským alebo nezákonným pučom, štátnym prevratom, stanným právom, vojnovým stavom, štrajkom, výlukou z práce, terorizmom,
 - g) vzniknutú na veciach, ktoré poistený užíva,
 - h) vzniknutú na veciach ktoré poistený prevzal, aby na nich vykonal objednanú činnosť,
 - i) vzniknutú na vadnom výrobku dodanom poisteným,
 - j) vzniknutú na veciach, na ktorých poistený vykonával objednanú činnosť, pokiaľ ku škode došlo preto, že táto činnosť bola chybné vykonaná,
 - k) spôsobenú priamo alebo nepriamo jadrovou energiou, radiáciou alebo rádioaktívnou kontamináciou alebo azbestom,
 - l) spôsobenú výrobkom, ktorý poistený získal spôsobom, ktorý mu bráni v súlade s právnymi predpismi uplatňovať právo na poistnú náhradu škody voči inému zodpovednému subjektu,

Článok III. Výluky z poistenia

- m) spôsobenú výrobkom, ktorý je z technického hľadiska výborný, ale nedosahuje avizované funkčné parametre,
 - n) vzniknutú preto, že parametre, kvalita, prevedenie alebo funkcia výrobku boli poisteným na žiadosť poškodeného zmenené, alebo vzniknutú preto, že výrobok bol na žiadosť poškodeného poisteným inštalovaný do iných podmienok, než pre ktoré je určený,
 - o) spôsobenú výrobkom, ktorý nebol dostatočne testovaný podľa platných pravidiel vedy a techniky alebo iného uznaného spôsobu,
 - p) spôsobenú závadou výrobku, prípadne iným nedostatkom, ktorý bol poisteným vopred avizovaný,
 - q) spôsobenú výrobkom, ktorý súvisí so získaním, úpravou, spracovaním, manipuláciou, rozdeľovaním, skladovaním, používaním alebo využívaním látok pochádzajúcich čiastočne alebo úplne z ľudského tela, vrátane orgánov, tkanív, buniek, transplantátov, exkrétov a sekrétov, podobne ako látok z nich získaných,
 - r) vzniknutú z vlastníctva, prevádzky alebo používania letísk, letiskových plôch, leteckých dopravných prostriedkov a vznášadiel akéhokoľvek druhu, vrátane zodpovednosti za škodu súvisiacej s projekčnými, stavebnými, údržbárskymi a montážnymi prácami na ich palube,
 - s) spôsobenú prenosom vírusu HIV; spôsobenú infekčnými chorobami,
 - t) ktorá sa prejavuje genetickými zmenami organizmu,
 - u) spôsobenú geneticky modifikovanými organizmami,
 - v) spôsobenú hospodárskymi a divými zvieratami alebo divou zverou na porastoch a poľnohospodárskych plodinách.
2. Z poistenia nevzniká nárok na plnenie:
- a) za pokuty, penále či iné sankcie uložené poistenému príslušným orgánom,
 - b) za iné platby, ktoré majú represívny, alebo sankčný charakter,
 - c) za platby v súvislosti so zodpovednosťou za vadné plnenie poisteného alebo so zodpovednosťou poisteného za omeškanie so splnením povinnosti,
 - d) za náklady spojené s demoláciou, odprataním či demontážou poškodeného či zničeného vadného výrobku, ktorým bola škoda spôsobená, ako i za náklady spojené s obstaraním a inštaláciou výrobku, ktorý nahrádza chybný výrobok,
 - e) za straty, náklady alebo iné výdavky, ktoré vzniknú iným v súvislosti so stiahnutím výrobku,
 - f) za akékoľvek platby, náhrady alebo náklady požadované v súvislosti s uplatnením práva na ochranu osobnosti, alebo inej nemajetkovej ujmy,
 - g) v prípade akéhokoľvek náhrady škody prisúdenej súdom Spojených štátov amerických alebo Kanady.
3. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
- a) za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi, príbuzným v priamom rade, osobám, ktoré ním žijú v spoločnej domácnosti,
 - b) za ktorú poistený zodpovedá spoločníkom alebo ich manželom či príbuzným v priamom rade alebo osobám, ktoré žijú so spoločníkom v spoločnej domácnosti,
 - c) ktorá vznikla podnikateľskému subjektu, v ktorom má poistený, jeho manžel, príbuzný v priamom rade alebo osoba ktorá žije s poisteným v spoločnej domácnosti, majetkovú účasť väčšiu ako 50 %, je jeho členom alebo členom štatutárneho, dozorného alebo iného orgánu tohto subjektu,
 - d) medzi poistenými, ktorí uzavreli jednu spoločnú zmluvu poistenia zodpovednosti.
4. V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistenie sa nevzťahuje i na zodpovednosť za škodu vzniknutú inak ako spôsobmi uvedenými v ods. 1 až 3 tohto článku.

Článok IV. Náhrada nákladov

1. Poistovateľ je povinný nahradiť poistenému (ak ich už poistený uhradil) alebo za poisteného účelne vynaložené náklady vzniknuté v súvislosti so škodovou udalosťou v zmysle čl. VI. týchto VPP VZ 14 v nasledovnom rozsahu:
- a) náklady, ktoré zodpovedajú najviac tarifnej odmene advokáta za obhajobu v prípravnom konaní a v konaní pred súdom prvého stupňa v rámci trestného konania, ktoré je vedené proti poistenému alebo jeho zamestnancovi v súvislosti so škodovou udalosťou, pokiaľ poistený splnil povinnosti uložené mu v čl. VII. ods. 1. písm. g) VPP VZ 14; obdobné náklady pred odvolacím súdom nahradí poistovateľ len vtedy, ak sa k ich úhrade písomne zaviazal,
 - b) náklady konania o náhrade škody pred príslušným orgánom (súdne konanie alebo rozhodcovské konanie), pokiaľ poistený splnil

povinnosti uložené mu v čl. VII. ods.1. písm. h) a i) VPP VZ 14 a pokiaľ je poistený povinný tieto náklady uhradiť; trovy právneho zastúpenia poisteného uhradí však poisťovateľ iba vtedy, ak sa k tomu písomne zaviazal,

- c) náklady, ktoré uhradil poškodený v súvislosti s mimosúdnym prerokovaním nároku na náhradu škody, pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť a pokiaľ splnil povinnosti uložené mu v čl. VII. ods.1. písm. f) VPP VZ 14.
2. Na poisťovateľa prechádza právo poisteného na náhradu tých nákladov alebo trov konania o náhrade škody, ktoré sa poistenému priznali proti inému účastníkovi tohto konania, ak ich už poisťovateľ zaplatil.
3. Poistenie sa vzťahuje i na náhradu nákladov liečenia vynaložených poisťovníkou na zdravotnú starostlivosť v prospech tretích osôb v dôsledku protiprávneho konania poisteného, ak zo zodpovednosti za škodu na zdraví, ku ktorej sa tieto náklady viažu, vznikol nárok na plnenie z poistenia uzatvoreného podľa VPP VZ 14.

Článok V. Limity plnenia

1. Výška poistného plnenia poisťovateľa z jednej poistnej udalosti (vrátane náhrady nákladov uvedených v čl. IV. VPP VZ 14) nesmie presiahnuť poistnú sumu stanovenú v poistnej zmluve, ktorá je najvyššou hranicou poistného plnenia poisťovateľa. To platí i pre súčet všetkých poistných plnení zo súhrnu časovo spolu súvisiacich poistných udalostí, ktoré vyplývajú priamo alebo nepriamo z rovnakého zdroja, príčiny, udalosti, okolnosti, závary či iného nebezpečenstva (ďalej iba „sériová poistná udalosť“).
2. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, plnenia vyplatené z poistných udalostí, ktoré vznikli v priebehu jedného poistného roka nesmú presiahnuť dvojnásobok poistnej sumy stanovenej v ods. 1 tohto článku VPP VZ 14. Dvojnásobok poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve je najvyššou hranicou poistného plnenia poisťovateľa z poistných udalostí, ktoré vznikli v priebehu jedného poistného roka, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok VI. Poistná udalosť, škodová udalosť

1. Škodovou udalosťou na účely týchto VPP VZ 14 je udalosť oznámená poisteným (úraz, choroba, poškodenie alebo zničenie vecí inej osoby), ku ktorej dôjde v dobe trvania poistenia, ktorá vznikla

v súvislosti s vykonávaním činnosti poisteného uvedenej v poistnej zmluve alebo vzťahmi z tejto činnosti vyplývajúcimi na území vymedzenom v poistnej zmluve, a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie v zmysle poistnej zmluvy a podľa týchto VPP VZ 14. Nie je však totožná s poistnou udalosťou. Sériovou škodovou udalosťou je viac časovo spolu súvisiacich škodových udalostí, ktoré vyplývajú priamo alebo nepriamo z rovnakej príčiny.

2. Poistnou udalosťou je náhodná škodová udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie v zmysle poistnej zmluvy a podľa týchto VPP VZ 14.

Článok VII. Povinnosti poisteného

1. Popri povinnostiach stanovených právnymi predpismi a poistnou zmluvou má poistený tieto povinnosti:
- a) je povinný poisťovateľovi bez zbytočného odkladu oznámiť každé zvýšenie poistného nebezpečenstva, o ktorom poistený vie, a ktoré nastalo po uzavretí poistnej zmluvy, hlavne všetky podstatné zmeny alebo rozšírenie výrobného programu, ako i všetky zmeny v ostatných skutočnostiach, na ktoré bol poistený opýtaný pri uzavieraní poistenia,
- b) je povinný umožniť poisťovateľovi kedykoľvek uskutočniť kontrolu podkladov pre výpočet poistného,
- c) je povinný oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel ďalšie poistenie u iného poisťovateľa proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu, pritom je povinný oznámiť poisťovateľovi obchodné meno poisťovateľa a výšku poistných súm a limitov plnenia,
- d) je povinný dbať na to, aby škodová udalosť nenastala, predovšetkým musí dodržiavať všetky povinnosti uvedené v právnych predpisoch a záväzných normách prichádzajúcich do úvahy pre činnosť poisteného uvedenú v poistnej zmluve (napr. výrobu, predaj a distribúciu výrobkov v krajinách, kam uvádza výrobky na trh), nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (za tretie osoby sa považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné); je

- povinný bezodkladne odstrániť každú závalu alebo nebezpečenstvo, o ktorom sa dozvie a ktoré by mohlo mať vplyv na vznik škodovej udalosti, alebo prijať také preventívne opatrenia na zabránenie vzniku poistnej udalosti alebo zmiernenia rozsahu následkov poistnej udalosti, aké je možné od poisteného rozumne požadovať, plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo poistnou zmluvou,
- e) pokiaľ škodová udalosť už nastala, urobiť nevyhnutné opatrenia pre to, aby škoda bola čo najmenšia,
 - f) je povinný oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že nastala škodová udalosť, oznámiť, že poškodený uplatnil proti poistenému právo na náhradu škody zo škodovej udalosti, vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške a poveriť poisťovateľa, aby za neho škodovú udalosť prerokoval, v priebehu šetrenia škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovateľa a predložiť v dohodnutej lehote spravidla do 14 pracovných dní doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada,
 - g) je povinný oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné konanie proti poistenému alebo jeho zamestnancovi a poisťovateľa informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania,
 - h) je povinný oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že poškodený uplatňuje právo na náhradu škody u oprávneného orgánu, vyjadriť sa k požadovanej náhrade škody a jej výške,
 - i) je povinný v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, najmä poistený sa nesmie bez súhlasu poisťovateľa zaviazat' k náhrade premičanej pohľadávky a nesmie uzavrieť bez súhlasu poisťovateľa súdny alebo mimosúdny zmier alebo iným spôsobom uznať svoju povinnosť nahradiť škodu, proti rozhodnutiu príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je poistený povinný sa včas odvolať alebo uplatniť iný opravný prostriedok, pokiaľ v odvolacej lehote respektíve v lehote na podanie iného oprávneho prostriedku nedostane iný pokyn od poisťovateľa,
 - j) je povinný, ak vzniklo v súvislosti so škodovou udalosťou podozrenie z trestného činu, oznámiť uvedenú skutočnosť bez zbytočného odkladu príslušnému orgánu verejnej moci, to však neplatí, ak je trestné stíhanie podmienené súhlasom poisteného (§ 211 Trestného poriadku),
 - k) je povinný zabezpečiť voči inému právo, ktoré na poisťovateľa prechádza podľa ust. § 827 OZ, najmä právo na náhradu škody a vykonať všetky úkony potrebné k tomu aby poisťovateľ mohol právo uplatniť a aby nedošlo k zmareniu alebo sťaženiu uplatňovania alebo uspokojenia práva poisťovateľa,
 - l) je povinný plniť ďalšie povinnosti uložené mu poisťovateľom v poistnej zmluve,
 - m) riadne platiť poistné po celú dobu trvania poistenia.
2. Ďalej je poistený povinný na základe písomného upozornenia poisťovateľa odstrániť zvlášť rizikové okolnosti spojené s jeho činnosťou. Pokiaľ tak v stanovenej primeranej lehote neurobí a nastane škodová udalosť, ktorá má pôvod v tejto zvlášť rizikovej okolnosti, má poisťovateľ voči poistenému právo na náhradu poistného plnenia až do výšky poskytnutého poistného plnenia.
 3. Ak porušil poistený povinnosti uvedené v ods. 1. tohto článku, a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik škodovej udalosti alebo na výšku poistného plnenia poisťovateľa alebo týmto porušením došlo k sťaženiu zistenia právneho dôvodu plnenia, vzniku, rozsahu alebo výšky škody, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu až do výšky poskytnutého poistného plnenia.

Článok VIII.

Povinnosti poisťovateľa

Popri povinnostiach stanovených právnymi predpismi má poisťovateľ ďalej tieto povinnosti:

- a) prerokovať s poisteným výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
- b) vrátiť poistenému doklady, ktoré si písomne vyžiada,
- c) umožniť poistenému nahliadnuť do podkladov, ktoré poisťovateľ sústredil v priebehu šetrenia škodovej udalosti a zhotoviť si ich kópie na náklady poisteného.

Článok IX.

Plnenie poisťovateľa

1. Poistné plnenie poisťovateľa sa stanoví ako náhrada škody poškodenému, za ktorú poistený zodpovedá podľa platných právnych predpisov. Poistený má právo, aby za neho poisťovateľ nahradil poškodenému uplatnené, oprávnené a

- preukázané nároky na náhradu škody vzniknutej v súvislosti s vykonávaním činnosti poisteného uvedenej v poistnej zmluve alebo vzťahmi z tejto činnosti priamo vyplývajúcimi za podmienok a v rozsahu stanovenom platnými právnymi predpismi upravujúcimi náhradu škody a za podmienok a v rozsahu stanovenom v týchto VPP VZ14 a v poistnej zmluve. V prípade, ak poistený už uhradil poškodenému oprávnené a preukázané nároky na náhradu škody zo škodovej udalosti v súlade s týmito VPP VZ 14 poisťovateľ poskytne poistné plnenie poistenému. Poistený nemá nárok na refundáciu náhrady škody od poisťovateľa, ktorú poistený vyplatil poškodenému nad rámec stanovený právnymi predpismi alebo týmito VPP VZ 14.
2. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, poistený sa podieľa na plnení z každej poistnej udalosti sumou dohodnutou v poistnej zmluve ako spoluúčast'. Na plnenie zo sériových poistných udalostí sa poistený podieľa spoluúčast'ou, bez ohľadu na počet poistných udalostí v sérii, iba jedenkrát.
 3. Ak poistený uvedie poisťovateľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie alebo jeho výšky, poisťovateľ má voči poistenému právo na náhradu poistného plnenia až do výšky poskytnutého poistného plnenia.
 4. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy alebo zníženie dôchodku či na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto čiastku zaplatil. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na úhradu nákladov uvedených v čl. IV. týchto VPP VZ 14, ktoré poistenému boli priznané proti odporcovi, pokiaľ ich poisťovateľ za poisteného zaplatil.
 5. Ak poistený zaplatil poškodenému škodu sám, je poisťovateľ oprávnený preskúmať a zhodnotiť všetky skutočnosti týkajúce sa vzniku práva na plnenie z poistenia, akoby k náhrade škody poisteným nedošlo.
 6. Ak poistený spôsobil škodu následkom požitia alkoholu alebo iných návykových látok, má poisťovateľ proti nemu právo na náhradu poistného plnenia až do výšky poskytnutého poistného plnenia.
 7. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
 8. Ak je suma poistného plnenia vypočítaná ako náhrada škody podľa príslušných ustanovení týchto VPP VZ 14 vyššia ako poistná suma, ktorá sa v poistnej zmluve dojednala ako najvyššia

hranica poistného plnenia poisťovateľa, poisťovateľ plní len do výšky tejto poistnej sumy v súlade s čl. V. týchto VPP VZ 14.

9. Poisťovateľ podľa § 799 ods. 3 OZ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.

Článok X.

Začiatok poistenia, zmena a doba trvania poistenia

1. Začiatok poistenia je od 00.00 hod. dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie začína neskôr.
2. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
3. Zmeny v poistnej zmluve a/alebo v doložkách poistnej zmluvy, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou, možno vykonať:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán, alebo
 - b) návrhom poisťovateľa na rozšírenie rozsahu poistenia, alebo na zmenu podmienok poistenia, ktorý je možno prijať úhradou poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Rozšírený rozsah poistenia, alebo zmena podmienok poistenia je v tomto prípade uzavretý/á, len čo bolo poistné uhradené, pokiaľ nie je vo VPP VZ 14 uvedené inak.
4. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, sídla alebo miesta podnikania, mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka alebo poisteného ako aj ostatných nepodstatných náležitostí poistnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu je poisťovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poistníka a/alebo poisteného.

Článok XI.

Zánik poistenia

1. Poistený i poisťovateľ majú právo po každej poistnej udalosti poistenie písomne vypovedať najneskôr do 3 mesiacov od oznámenia tejto udalosti poisťovateľovi. Výpovedná lehota je 1 mesiac, začína plynúť dňom doručenia výpovede a jej uplynutím poistenie zanikne.
2. Okrem dôvodov uvedených v právnych predpisoch poistenie zaniká:

- a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - b) ukončením činnosti poisteného uvedenej v poistnej zmluve, na ktorú sa poistenie vzťahuje,
 - c) písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistného neoznámil poisťníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety,
 - d) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 2 mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť dňom doručenia výpovede, jej uplynutím poistenie zanikne,
 - e) nezaplatením poistného za prvé poistné obdobie alebo jednorazového poistného do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti podľa § 801 ods. 1 OZ,
 - f) nezaplatením poistného za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie podľa § 801 ods. 2 OZ, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľ a poisťník si dohodou stanovili výzvu podľa prvej vety doručiť v lehote do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
4. Pri platení poistného prostredníctvom pošty, finančnej inštitúcie alebo v hotovosti sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poisťovateľa alebo vyplatením v hotovosti poisťovateľovi v plnej výške. Poisťník je povinný platiť poistné so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, ak nebolo dohodnuté inak.
 5. Ak je poistený v omeškaní s platením poistného, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania za každý deň omeškania.
 6. Podklady pre výpočet poistného (podľa ods. 7 a 8) sú uvedené v poistnej zmluve.
 7. Výška poistného je určená podľa sadzobníka poisťovateľa platného v deň uzavretia poistnej zmluvy a je uvedená v poistnej zmluve. Poistné sa platí v tuzemských peniazoch, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
 8. Ak sú podkladom alebo jedným z podkladov pre výpočet poistného príjmy alebo časť príjmov poisteného je poistený povinný zaslať poisťovateľovi 3 mesiace pred uplynutím poistného roku údaje o skutočne dosiahnutých príjmoch za posledný uzatvorený kalendárny rok.
 9. Poisťovateľ má voči poistenému právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného.
 10. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť:
 - a) ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
 - b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
 - c) ak dôjde k zmene okolností nezávislých na poisťovateľovi, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb),
 - d) ak dôjde z iných vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov

Článok XII.

Poistné, poistné obdobie

1. Poistné je v zmysle § 796 ods. 1 OZ bežným poistným. Poistným obdobím je 12 mesiacov (poistný rok), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia.
2. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistený uhradí poistné v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom splatnosti príslušnej nezaplatennej splátky poistného stáva splatná naraz zvyšná časť poistného.
3. Pri poisteniach uzavretých na dobu určitú sa platí poistné naraz na celú dobu, na ktorú bolo

poistiteľa z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (najmä povinnosť poistovateľa vytvárať dostatočné poistné).

Ak poistovateľ jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, musí podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím príslušného poistného obdobia. Ak poistovateľ neoznámí úpravu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, poistník môže písomnú výpoveď podať až do konca príslušného poistného obdobia. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu príslušného poistného obdobia.

Pokiaľ nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď poistníka doručená poistovateľovi, poistenie nezaniká a poistovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak poistovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poistovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

11. Pri poistných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poistovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. V takom prípade poistovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať a informuje ho o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže poistnú zmluvu do konca príslušného poistného obdobia vypovedať s okamžitou účinnosťou. Ak poistovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poistovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

Článok XIII. Výklad pojmov

1. **Poškodená vec** - zmena stavu vecí, ktorú objektívne možno odstrániť opravou alebo taká zmena stavu vecí, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu je vec použiteľná na pôvodný účel.
2. **Zničená vec** - zmena stavu vecí, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, a preto sa vec už nedá ďalej používať na pôvodný účel.
3. Pre vznik **sériovej škodovej udalosti** je rozhodný vznik prvej škodovej udalosti.
4. **Škoda je spôsobená úmyselne**, ak bola spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím, ktoré možno pripočítať poistenému, alebo o ktorom poistený vedel. Pri dodávkach vecí alebo pri dodávkach prác, je škoda spôsobená úmyselne aj vtedy, keď poistený vedel o závadách vecí alebo služieb. Škoda je spôsobená úmyselne tiež vtedy, ak pôvod škody spočíva v tom, že poistený alebo fyzická alebo právnická osoba pre poisteného činná úmyselne nedodrжала právne predpisy a záväzné normy alebo odporúčané postupy pre výrobu, predaj a distribúciu výrobkov, alebo o ich nedodržaní vedela, alebo že fyzická alebo právnická osoba pre poisteného činná úmyselne nedodrжала inštrukcie a pokyny poisteného alebo poistený o ich nedodržaní vedel.
5. **Kontaminácia vody, hornín, pôdy, ovzdušia, flóry a/alebo fauny** - ich zamorenie, znečistenie a/alebo iné zhoršenie akosti, bonity, kvality.
6. **Ochranné zariadenie** - každé zariadenie, ktoré slúži k ochrane pred škodlivým pôsobením látok schopných znečistiť životné prostredie v okolí. Nepredvídanou poruchou ochranného zariadenia sa rozumie, že ochranné zariadenie v dôsledku vnútornej závady, ktorú poistený pri riadnej starostlivosti nemohol predpokladať, prestane plniť svoju funkciu, ktorú predtým riadne plnilo.
7. **Užívanie vecí** - stav, keď poistený má vec hnutelnú i nehnuteľnú (nie právo užívania priestoru v nehnuteľnej veci) právom vo svojej moci a je oprávnený využívať jej úžitkové vlastnosti.
8. **Prevzatá vec** - stav, keď poistený fyzicky prevzal hnutelnú alebo nehnuteľnú vec, ktorá má byť predmetom jeho záväzku, za účelom vykonania objednanej činnosti, ktorá je ako činnosť poisteného uvedená v poistnej zmluve, t. j. prác s vecou priamo súvisiacich (oprava, úprava, spracovanie a pod.).
9. **Výrobok** - akákoľvek vec, ktorá bola vyrobená, vyťažená alebo inak získaná bez ohľadu na stupeň jej spracovania a je určená k ponuke spotrebiteľovi.
10. **Sadanie pôdy** - klesanie zemského povrchu smerom do stredu Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti.

11. **Zosuv pôdy** - pohyb hornín z vyšších polôh svahu do nižších, ku ktorému dochádza pôsobením zemskej tiaže alebo ľudskej činnosti pri porušení podmienok rovnováhy svahu.
 12. **Poddolovanie** - ľudská činnosť spočívajúca v hĺbení podzemných štôlní, šácht, tunelov a podobných podzemných stavieb.
 13. **Terorizmus** - použitie násillia alebo hrozby násillím k politickým cieľom zahrňujúci akýkoľvek čin osoby alebo osôb konajúcich v zastúpení organizácie alebo v spojení s organizáciou, ktorej činnosť smeruje k zvrhnutiu vlády uznanej alebo neuznanej alebo k násilliu. Terorizmus zahrňuje rovnako použitie násillia k zastrašeniu verejnosti ako celku alebo k zastrašeniu akejkoľvek vrstvy obyvateľstva.
 14. **Poistník** - osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poisťnú zmluvu a je povinná platiť poisťné.
 15. **Poistený** - osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.
 16. **Poisťovateľ** - Generali Poisťovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B, IČO: 35 709 332, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa osobitného zákona. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.
 17. **Ukončenie činnosti poisteného** sa rozumie:
 - a) u právnických osôb, ktoré sa zapisujú do zákonom určeného registra, výmaz z tohto registra,
 - b) u právnických osôb, ktoré sa nezapisujú do zákonom určeného registra, zrušenie právnickej osoby zriaďovateľom,
 - c) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré sú zapísané v zákonom určenom registri, výmaz z tohto registra,
 - d) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré nie sú zapísané v registri, zánik oprávnenia k podnikateľskej činnosti.
- Článok XIV.**
Doručovanie písomností
1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poistník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
 2. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
 3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručení dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručení dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).
 4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie ods. 5 a 6 tohto článku tým nie je dotknuté.
 5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poisťných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP VZ 14, ZD alebo poisťná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, poisteného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa ods. 6 tohto článku tým nie sú dotknuté.
 6. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poistníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP VZ 14, ZD alebo poisťná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poistník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poisťnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto

zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poisťníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka uvedenú v poisťnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poisťník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poisťníka. Poisťník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.

Článok XV. Medzinárodné sankcie

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poisťné krytie, poisťné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poisťného krytia, poisťného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA). Zoznam krajín, v ktorých poisťovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poisťné krytie je uložený na www.generali.sk; na tejto webstránke sa nachádzajú aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poisťovateľ neposkytuje poisťné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s krajinami uvedenými na zozname podľa predchádzajúcej vety.

Článok XVI. Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania

sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.

3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd a/alebo na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.

Článok XVII. Záverečné a prechodné ustanovenia

1. Ustanovenia týchto VPP VZ 14 týkajúce sa poisteného, použijú sa aj na poisťníka (pokiaľ je poisťník osobou odlišnou od poisteného).
2. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poisťníka na účely týchto VPP VZ 14 sa rozumie aj konanie alebo opomenutie fyzických a/alebo

právnických osôb pre poisteného alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.

3. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP VZ 14 uvedené inak.
4. Od ustanovení týchto VPP VZ 14 je možné sa odchýliť v poisťnej zmluve.
5. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP VZ 14 stane neplatným, tak ostatné ustanovenia poisťnej zmluvy ako aj týchto VPP VZ 14, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú v platnosti.
6. Tieto VPP VZ 14 sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
7. Tieto VPP VZ 14 nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2019 a vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP VZ 14.

Informácie o spracúvaní osobných údajov

V súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov zo strany Generali Poist'ovňa, a. s., ako prevádzkovateľa, Vám ako osobe, ktorej osobné údaje spracúvame, (ďalej len „dotknutá osoba“) týmto poskytujeme informácie podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).

Prevádzkovateľ osobných údajov

Generali Poist'ovňa, a. s., vrátane odštepných závodov Európska cestovná poisťovňa a Genertel
so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04, Bratislava, IČO: 35 709 332, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 1325/B (ďalej len ako „Generali Poist'ovňa, a. s.“).

Účely spracúvania osobných údajov zo strany Generali

- uzatváranie, evidencia a správa poisťných zmlúv vrátane starostlivosti o klienta (napr. služba elektronickej korešpondencie a klientska zóna) a manažérskych analýz
- reporting, výpočet kapitálových požiadaviek, štatistické spracovanie a ocenenie nových produktov
- likvidácia poisťných udalostí
- zaistenie
- kontrola kvality a dokumentácia uzatvárania zmluvných vzťahov prostredníctvom hlasových záznamov
- vybavovanie sťažností
- riadenie rizika podvodu, oznamovanie protispoločenskej činnosti
- evidencia hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a ich vybavenie a identifikácia klienta na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi
- aktívne súdne spory a mimosúdne vymáhanie pohľadávok
- pasívne súdne spory
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov
- ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu
- súťaže
- správa registratúry
- výkon vnútorného auditu, výkon funkcie súladu s predpismi, výkon funkcie riadenia rizík

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov je štandardne plnenie zákonnej povinnosti (najmä zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve), uzatvorenie a plnenie poisťnej zmluvy, oprávnený záujem, ktorým je ochrana jeho práv a právom chránených záujmov Generali Poist'ovňa, a. s., (účel riadenia rizika podvodu) a komplexná ochrana a zvýšenie komfortu klienta (účel ponuky produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu) a súhlas dotknutej osoby (súťaže).

Dotknuté osoby

Generali Poist'ovňa, a. s., spracúva osobné údaje najmä o poisťníkovi, poistenom, osobe oprávnenej na prevzatie poisťného, ďalších osobách uvedených v poisťnej zmluve, ako aj o potenciálnych klientoch (ďalej aj ako „dotknutá osoba“).

Kategórie spracúvaných osobných údajov

- identifikačné údaje (napr. meno, priezvisko, dátum narodenia a rodné číslo)
- kontaktné údaje (napr. adresa trvalého pobytu, telefónne číslo a e-mailová adresa)
- sociodemografické údaje (napr. vek a povolanie)
- údaje o poisťných zmluvách, ktoré má dotknutá osoba uzavreté s Generali Poist'ovňa, a. s.

Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje

- finanční agenti
- poskytovatelia IT služieb
- advokáti
- posudkoví lekári
- znalci
- SLASPO
- Slovenská kancelária poisťovateľov
- Sociálna poisťovňa
- NBS
- exekútori
- orgány činné v trestnom konaní
- súdy

Doba uchovávanía osobných údajov

Generali Poist'ovňa, a. s., je oprávnená spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu stanovenú zákonom č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, t. j. počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však päť rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom. Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený.

Profílovanie

Generali Poist'ovňa, a. s., vykonáva v rámci svojej činnosti aj profílovanie nových klientov na základe demografických, sociálnych údajov a údajov o produktoch za účelom riadneho uzavretia poistnej zmluvy, kalkulácie poistného a správy poistnej zmluvy.

Práva dotknutej osoby

- právo požadovať od poisťovne Generali prístup k svojim osobným údajom
- právo na opravu osobných údajov
- právo na vymazanie osobných údajov
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov
- právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov
- právo na prenosnosť svojich osobných údajov
- právo odvolať súhlas (ak je súhlas právnym základom spracúvania)
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t. j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Uvedené práva dotknutej osoby sú bližšie špecifikované v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči Generali Poist'ovňa, a. s., si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami.

V prípade uplatnenia práva na prístup k osobným údajom alebo práva na prenosnosť osobných údajov musí byť podpis dotknutej osoby na písomnej žiadosti úradne overený. Ak má Generali Poist'ovňa, a. s., oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou dotknutej osoby, môže požiadať dotknutú osobu o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie jej totožnosti, napr. doloženie žiadosti s úradne overeným podpisom dotknutej osoby.

Kontakt na osobu zodpovednú za dohľad nad ochranou osobných údajov

Generali Poist'ovňa, a. s.
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov
Lamačská cesta 3/A
841 04 Bratislava
E-mail: dpo.sk@generali.com

Podrobnejšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú zverejnené na webovej stránke www.generali.sk a vo všetkých pobočkách Generali Poist'ovňa, a. s.