

Generali Poist'ovňa, a. s.

Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika,
IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK 2021000487,
zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B.
Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní
vedenom IVASS.

Bankové spojenie: VÚB, a. s. Bratislava, IBAN: SK350200000000048134112, BIC/SWIFT kód:
SUBASKBX

ktorú zastupuje:

Tajnaiová Martina

(ďalej len „poisťovateľ“)

a

Štatistický úrad Slovenskej republiky

Miletičova 551/3

82467 Bratislava - mestská časť Ružinov

IČO: 00166197 DIČ: 2020830218 IČ DPH:

Ústredný orgán štátnej správy pre oblasť štátnej štatistiky na základe zákona č. 575/2001 Z. z.
a zákona č.540/2001Z. z.

Bankové spojenie: SK46 8180 0000 0070 0007 2444

Tel.: 0918999787

E-mail: juliana.kvardova@statistics.sk

ktorú zastupuje: Ing. Alexander Ballek, predseda Štatistického úradu Slovenskej republiky

(ďalej len „poisťník“)

uzatvárajú túto rámcovú poisťnú zmluvu

číslo u poisťovateľa 9059802275
číslo u poisťníka ZML-3-61/2019-230

**o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou
motorového vozidla podľa VPP PZP 13 - flotila**

(ďalej len „RZ“)

Poisťné obdobie: kalendárny rok

Vypracoval:
Sprostredkovateľ:

Tajnaiová Martina / 80004288-9 Telefón: 0908720849 Email: Martina.Tajnaiova@generali.com

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1 Úvodné ustanovenie

- 1.1. Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“) v zmysle tejto RZ sa riadi Zákonom č. 381/2001 Z.z. v znení neskorších predpisov o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „Zákon“), príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“) Všeobecnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla 13, (ďalej len „VPP PZP 13“) a Osobitnými poistnými podmienkami pre asistenčné služby PZP KLASIK 14 (ďalej len „OPP ASPK 14“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto RZ. Zmluvné strany sa dohodli, že na účely tejto RZ článok VII. VPP PZP 13 neplatí a poistenie v zmysle tejto RZ sa uzaviera ako nebonusové poistenie.
- 1.2 PZP sa vzťahuje na zodpovednosť každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v Zozname poistených vozidiel (ďalej len „Zoznam“), ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto RZ. Poistník zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov uvedených v Zozname. Predpokladom vzniku práva na plnenie z PZP z tejto RZ je, že škodová udalosť nastala v čase trvania PZP v zmysle tejto RZ.

POISTENIE VOZIDIEL

2 Rozsah poistenia

- 2.1 Rozsah PZP je uvedený vo VPP PZP 13 a v tejto RZ.
- 2.2 Limit poistného plnenia podľa VPP PZP 13 čl. IV bod 2 z jednej škodovej udalosti je:
 - a) 5 240 000 EUR za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. a) VPP PZP 13 a za náklady podľa článku II. bodu 3. VPP PZP 13 bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - b) 1 050 000 EUR za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. b), c) a d) VPP PZP 13, a to bez ohľadu na počet poškodených.
- 2.3 Pri dojednaní nadštandardného krytia PLUS v Zozname je limit poistného plnenia:
 - a) 6 000 000 EUR za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. a) VPP PZP 13 a nákladov podľa článku II. bodu 3. VPP PZP 13 bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - b) 6 000 000 - EUR za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. b), c) a d) VPP PZP 13, a to bez ohľadu na počet poškodených.

SPOLOČNÉ USTANOVENIA

3 Začiatok a doba trvania poistenia

RZ sa dojednáva s účinnosťou od 01.01.2020 do 31.12.2022 na dobu určitú.

4 Poistné a poistné obdobie

- 4.1 Poistným obdobím je 12 mesiacov (jeden poistný rok).
- 4.2 V súlade s článkom VI. bod 3 VPP PZP 13 sa zmluvné strany dohodli, že pravidelným poistným obdobím RZ je kalendárny rok, pričom kalendárnym rokom sa rozumie obdobie od 01.01. do 31.12. vrátane každého roku, pričom prvé poistné obdobie RZ začína dňa 01.01. a končí dňa 31.12.2020 vrátane a následné poistné obdobie RZ začína dňa 01.01. a končí dňa 31.12. vrátane daného roka.
- 4.3 Poistné obdobie jednotlivých vozidiel poistených touto RZ sa riadi poistným obdobím tejto RZ.
- 4.4 Prvým poistným obdobím poistenia je prvý rok poistenia rámcovej zmluvy. Následným poistným obdobím poistenia je druhý a ďalšie následné roky poistenia RZ.
- 4.5 Výška ročného poistného PZP v zmysle tejto RZ je uvedená pri každom vozidle v Zozname.
- 4.6 Poistne sa riadi sadzobníkom poisťovateľa platným v čase uzatvorenia tejto RZ, ak v tejto RZ nie je dohodnuté inak. Dojednáva sa, že poisťovateľ poistné upraví koeficientom RZ vo výške 0.89 pri obchodnej zľave 26.00 % zo sadziieb uvedených v sadzobníku poisťovateľa, ktorý tvorí prílohu a je neoddeliteľnou súčasťou tejto RZ, ak v tejto RZ nie je dohodnuté inak. Výšku poistného za následné poistné obdobie PZP zašle poisťovateľ poistníkovi vo Výkaze ku dňu splatnosti poistného (ďalej len „Výkaz“). Súčasne budú poistníkovi odoslané aj Potvrdenia o poistení a Zelené karty na ďalšie poistné obdobie pre všetky poistené vozidlá.

- 4.7 Poistné za všetky poistené vozidlá bude platené jednou sumou – na základe poisťovateľom odoslaného Výkazu ku dňu splatnosti poistného.
- 4.8 Dojednáva sa, že poistné bude platené ročne, so splatnosťou vždy k 01.01. každého roku na účet poisťovateľa vedeného vo VÚB, a. s. Bratislava, IBAN: SK350200000000048134112. Poisťovateľ vystaví poistníkovi Výkaz ku dňu splatnosti poistného, ktorý poisťovateľ zašle poistníkovi. Variabilným symbolom je vždy číslo tejto RZ 9059802275. Poistník je povinný uhradiť poistné v plnej výške v zmysle doručeného Výkazu. V prípade, že vo Výkaze sa budú vyskytovať vozidlá, ktorých poistenie už malo byť ukončené, ale doklady preukazujúce túto skutočnosť poisťovateľovi ešte neboli doručené, prípadne neboli v čase spracovania Výkazu vykonané storná, tak ukončenie poistenia týchto vozidiel bude zohľadnené v nasledujúcom Výkaze, zasielaného pri ďalšej splatnosti poistného v zmysle tejto RZ.
- 4.9 Poisťovateľ je oprávnený vo Výkaze započítať nespotrebované poistné zo stornovaných poistených vozidiel voči nasledujúcej splátke poistného resp. voči poistnému za nasledujúce poistné obdobie v zmysle tejto RZ.

5 Dovoistenie

- 5.1 Počas platnosti tejto RZ je možné kedykoľvek dopoistiť MV v zmysle bodov 5.2 až 5.6.
- 5.2 V prípade dovoistenia vozidiel v priebehu trvania tejto RZ nadobudne poistenie účinnosť dňom a hodinou uvedenou v doplnenom Zozname za podmienky, že najneskôr ku dňu začiatku poistenia je poistníkom a poisťovateľom podpísaný Zoznam doplnený o dovoistené vozidlá a/alebo nasledovným spôsobom: doplnený Zoznam o dovoistené vozidlá zašle poistník poisťovateľovi v elektronickej podobe z elektronickej (e-mailovej) adresy kontaktnej osoby poistníka: meno.priezvisko@statistics.sk , juliana.kvardova@statistics.sk na e-mailovú adresu poisťovateľa: servismv.sk@generali.com. Doplnený zoznam o dovoistené vozidlá zaslaný v elektronickej podobe, poisťovateľ pred začiatkom poistenia písomne alebo elektronicke odsúhlasí s kontaktnou osobou poistníka. Dovoistenie začína najskôr dňom, hodinou a minútou uvedenou v Zozname (deň, hodinu a minútu dopĺňa poisťovateľ). Zoznam nových vozidiel, ktoré majú byť dovoistené touto RZ je poistník povinný dodať poisťovateľovi najneskôr do 48 hodín od nadobudnutia týchto vozidiel.
- 5.3 Výška poistného pri dovoistenom vozidle sa:
- riadi podľa sadzobníka poisťovateľa platného v čase zverejnenia tejto RZ,
 - sa vypočíta ako alikvotná časť z ročného poistného podľa sadzobníka poisťovateľa podľa písm. a) tohto bodu od začiatku PZP dovoisteného vozidla do konca príslušného poistného obdobia tejto RZ.

6 Zánik poistenia

- 6.1 Poistenie zodpovednosti zanikne, ak poistné alebo splátka poistného nebola zaplatená do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v RZ dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
- 6.2 Obe zmluvné strany môžu RZ vypovedať do dvoch mesiacov po jej uzatvorení. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť nasledujúci deň po doručení písomnej výpovede druhej strane. Jej uplynutím RZ zanikne.
- 6.3 Obe zmluvné strany môžu RZ vypovedať v súlade s § 800 ods. 1 OZ ku koncu poistného obdobia, ak je dojednané bežné poistné. Výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia. RZ zanikne ku koncu poistného obdobia.
- 6.4 Obe zmluvné strany môžu RZ alebo poistenie jednotlivého vozidla vypovedať po vzniku škodovej udalosti do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovateľovi. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní RZ alebo jednotlivého vozidla druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
- 6.5 Obe zmluvné strany môžu v súlade s bodmi 6.2 až 6.4 tohto článku RZ vypovedať poistenie jednotlivého motorového vozidla alebo jednotlivé doplnkové poistenie dojednané zmluvnými stranami, pričom výpoveď má následky len na jednotlivé motorové vozidlo, na ktoré sa prejav vôle zmluvnej strany vzťahuje, a zásadne sa nevzťahuje na všetky vozidlá poistené touto RZ.
- 6.6 Zánikom tejto RZ zanikajú všetky v nej dohodnuté poistenia jednotlivých vozidiel.
- 6.7 Ak zaniknú všetky dohodnuté poistenia jednotlivých vozidiel, zaniká ku dňu zániku poistenia posledného vozidla aj táto RZ.

- 6.8 Dôvody zániku poistenia jednotlivých vozidiel podľa článku VIII. bod 5 VPP PZP 13 sa vždy viažu – majú následky len na jednotlivé poistené vozidlo a k nemu poistené doplnkové poistenia, na ktoré sa rozhodujúca skutočnosť vzťahuje a zásadne sa nevzťahujú na všetky vozidlá poistené touto RZ, pokiaľ nie je uvedené v tejto RZ inak.

OSOBITNÉ USTANOVENIA

7 Vyhlásenie poistníka

7.1 Poistník podpisom tejto RZ potvrdzuje, že mu boli pred uzavretím RZ písomne poskytnuté informácie v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom znení a účinnom a že mu boli pred uzavretím zmluvy poskytnuté informácie podľa § 792 a Občianskeho zákonníka.

7.2 V súlade s ust. § 10 zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 297/2008 Z. z.“) poistník podpisom tejto RZ potvrdzuje, že túto RZ uzatvára vo vlastnom mene a finančné prostriedky, ktoré zaplatí ako sumu poistného, sú v jeho vlastníctve. Ak toto vyhlásenie nie je pravdivé, poistník písomne oznámi poisťovateľovi identifikačné údaje osoby, v ktorej mene uzatvára túto zmluvu, resp. identifikačné údaje osoby, v ktorej vlastníctve sú finančné prostriedky zaplatené ako poistné, vrátane súhlasu tejto osoby vyjadreného jej podpisom. Povinnosti uvedené v predošlej vete môže poistník splniť formou Čestného vyhlásenia na tlačive poisťovateľa.

7.3 Poistník podpisom tejto RZ zároveň potvrdzuje, že údaje, ktoré uviedol v tejto RZ pre účely identifikácie v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. boli zástupcom poisťovateľa overené, a že uvedené údaje sú úplné a pravdivé a zaväzuje sa oznámiť poisťovateľovi každú zmenu týchto údajov.

7.4 Poistník vyhlasuje a svojim podpisom potvrdzuje, že všetky osobné údaje ako aj ostatné údaje uvedené v poistnej zmluve sú úplné a pravdivé, že nezamíchal žiadnu skutočnosť rozhodujúcu pre uzavretie poistnej zmluvy a/alebo že neexistuje zákonná prekážka v zmysle ust. § 9 ods. 5 a/alebo § 11 ods. 11 zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v znení neskorších predpisov, ktorá bráni uzavretiu poistnej zmluvy.

7.5 Spracúvanie osobných a iných údajov:

a) Poistník podpisom na tejto RZ berie na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov a právach dotknutej osoby sú uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov, s ktorými sa poistník oboznámil pred podpisom tejto RZ a ktoré tvoria prílohu tejto RZ a s uvedenými informáciami sa poistník zaväzuje oboznámiť aj vlastníkov poistených vozidiel. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na webovej stránke poisťovateľa www.generali.sk a na pobočkách poisťovateľa.

b) Poistník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu údajov uvedených v tejto RZ, ako aj poskytnutých poisťovateľovi podľa tejto RZ.

8 Záverečné ustanovenia

8.1 Ku každému poistenému vozidlu uvedenému v Zozname poisťovateľ prideli samostatné číslo, ktoré bude uvedené na Potvrdení o poistení a Zelenej karte k príslušnému vozidlu. Pri hlásení škodovej udalosti je poistník povinný vždy uviesť toto číslo pridelené vozidlu, ktorým bola škodová udalosť spôsobená.

8.2 Dokumenty podľa článku X. bod 1 VPP PZP 13 (Potvrdenie o poistení zodpovednosti a Zelenú kartu) poisťovateľ zašle poistníkovi ku každému poistenému vozidlu zaradenému do Zoznamu pri uzavretí PZ do 10 dní od zverejnenia tejto RZ. Pri vozidlách dodatočne zaradených do poistenia, tzv. dopoisťované vozidlá vid' bod 5 tejto RZ, poisťovateľ zašle Potvrdenie o poistení zodpovednosti a Zelenú kartu do 10 dní od zaradenia vozidla do Zoznamu.

8.3 Zmluva podlieha povinnému zverejneniu v Centrálnom registri zmlúv podľa zákona č. 211/2000 Z. z. Ak zmluva nebola zverejnená, platí, že nebola uzavretá. Podstatný je teda dátum zverejnenia zmluvy a nie dátum uzavretia.

- 8.4 Prevzatie a oboznámenie sa s VPP PZP 13, OPP ASPK 14, ako aj všetkými prílohami tejto RZ, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto RZ, poisťník potvrdzuje podpisom na tejto RZ.
- 8.5 Túto RZ vrátane Zoznamu je možné meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami podpísanými zástupcami oboch zmluvných strán, pokiaľ nie je v tejto RZ vrátane jej príloh uvedené inak.
- 8.6 Táto RZ je vyhotovená v troch exemplároch, z ktorých dva obdrží poisťník a jeden poisťovateľ.
- 8.7 Zmluvné strany vyhlasujú že túto RZ uzatvorili na základe ich vážnej a slobodnej vôle, ich zmluvná voľnosť nebola obmedzená, ustanovenia zmluvy sú pre nich zrozumiteľné a určité, neuzavreli ju v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle, zmluvu si prečítali, jej obsahu rozumejú a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.
- 8.8 Právne vzťahy, ktoré vzniknú z poistenia zodpovednosti, sa riadia/spravujú právnym poriadkom SR a spory z poistenia zodpovednosti rozhodujú súdy SR.
- 8.9 Neoddeliteľnou súčasťou tejto RZ sú prílohy:
1. Informačný dokument o poistnom produkte PZP
 2. Zoznam poistených vozidiel
 3. VPP PZP 13
 4. OPP ASPK 14
 5. Sadzobník poisťovateľa platný od 01.10.2018
 6. Výpis z obchodného registra poisťníka
 7. Informácie o spracúvaní osobných údajov

V Bratislava, dňa 10.12.2019

Ing. Alexander Ballek
podpis poisťníka

Tajnaiová Martina
podpis zástupcu poisťovateľa

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Generali Poistovňa, a. s., Slovenská republika
spôsobenú prevádzkou motorového vozidla - Flotila

Produkt: Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP 13 (ďalej len „poistenie zodpovednosti“ alebo „PZP“ a príslušnými osobitnými poistnými podmienkami. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.

O aký typ poistenia ide?

Poistenie sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.



Čo je predmetom poistenia?

Poistené sú riziká podľa zvoleného balíka.
Poistenie pokrýva náhradu škody spôsobenú tretím osobám prevádzkou vozidla uvedeného v poistnej zmluve:

Základné krytie Štandard zahŕňa:

- ✓ Povinné zmluvné poistenie zahŕňa náhradu nárokov poškodeného za:
 - ✓ škody na zdraví a nákladov pri usmrtení
 - ✓ náhradu nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských, úrazových a dôchodkových dávok a pod., ak je poistený povinný ich nahradiť s plnením do výšky 5 240 000 €
 - ✓ škody na majetku vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí účelne
 - ✓ náklady právneho zastúpenia pri uplatňovaní nárokov poškodeného
 - ✓ ušlý zisk s plnením do výšky 1 050 000 €.
- ✓ asistenčné služby pre vozidla do celkovej hmotnosti 3 500 kg. Popis služieb a limity sú uvedené v Prehľade limitov.

Nadštandardné krytie PLUS zahŕňa aj:

- zvýšené poistné krytie z povinného zmluvného poistenia:
 - pre škody na zdraví a náhradu dávok 6 000 000 €
 - pre škody na majetku, náklady právneho zastúpenia a ušlý zisk 6 000 000 €



Čo nie je predmetom poistenia?

Povinné zmluvné poistenie nepokrýva:

- ✗ škody, ktoré utrpel vodič vozidla, ktoré spôsobilu škodu
- ✗ majetkové škody vzniknuté držiteľovi alebo vlastníkovi vozidla, ktorým bola spôsobená škoda
- ✗ škody na vozidlách jazdnej súpravy
- ✗ škody na vozidle, ktorým bola spôsobená škoda
- ✗ škody, ktoré poistený uhradil nad rámec ustanovených osobitným predpismi

Poistenie asistenčných služieb sa nevzťahuje:

- ✗ na vozidlá požičovní, taxislužby, historické vozidlá a pod.
- ✗ na vozidlá nad 3 500 kg



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Povinné zmluvné poistenie sa nevzťahuje najmä na škody:

- ! vzniknuté pri pretekoch
- ! spôsobené činnosťou vozidla ako pracovného stroja

Poistenie asistenčných služieb sa nevzťahuje najmä na prípady:

- ! ak škodová udalosť nastala mimo pozemnej komunikácie
- ! ak škodová udalosť nebola bezprostredne nahlásená asistenčnej spoločnosti

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach a príslušných OPP.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie je platné a kryje škody, ktoré vzniknú na území členských štátov Európskej únie a ďalších štátov zapojených do systému Zelenéj karty a sú uvedené na zadnej strane Zelenéj karty.



Aké mám povinnosti?

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky týkajúce sa prijateľnosti do poistenia
- Oboznámiť sa poistnými podmienkami
- Uhradiť poistné v deň splatnosti, ktorý je uvedený v poistnej zmluve
- Umožniť obhliadku vozidla, ak je potrebná a predložiť relevantné doklady potrebné na uzavretie poistenia

Povinnosti počas trvania poistenia a v prípade škodovej/poistnej udalosti

- Dbať, aby škodová udalosť nenastala a vykonať opatrenia, aby sa rozsah škody nezväčšoval
- Oznámiť poisťovni všetky zmeny na vozidle a jeho technickom stave
- Oznámiť poisťovni zmenu vlastníka, účelu použitia vozidla
- Bezodkladne oznámiť vznik škodovej udalosti (do 15 dní, ak vznikla na území územie SR a do 30 dní, ak vznikla mimo územia SR) a dodržiavať pokyny poisťovni
- Oznámiť na polícii škodovú udalosť prevyšujúcu zákonom stanovený limit
- Na požiadanie umožniť obhliadku vozidla po škodovej udalosti a po jeho oprave



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné je splatné prvým dňom poistenia. V poistnej zmluve je možné dohodnúť platenie poistného v polročných alebo štvrtročných splátkach. Poistné je možné uhradiť bankovým prevodom, poštovým peňažným poukazom, inkasom z účtu).



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína dátumom uvedeným v poistnej zmluve ako „Začiatok poistenia“ a končí dátumom uvedeným v poistnej zmluve ako „Koniec poistenia“. V prípade, že koniec poistenia nie je uvedený, poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Písomnou výpoveďou:

- do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy,
- najmenej šesť týždňov pred koncom ročného poistného obdobia,
- do troch mesiacov od oznámenia škodovej udalosti.

Generál Poistovník, a. s.
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 1322/6 Spoločnosť patri
do skupiny Generali, ktorá je uvedená v zákonomom zozname skupiny praxtovňa vedomým VAISS, (ďalej len
"zostavovateľ")

Poistník :
Adresa:
IČO:

Súčasťou úradu Slovenskej republiky
Bratislava mestská časť Ružinov, Miklušova 55/13 Frelvecová palatka:
Kodifikácia RZ:
Odborná zľava
Kód sazby:
Pobytový rok:

01.01.2020 00:00
1
0,89
26,00%
D
Kalkulovaný

ZOZNAM POISTENÝCH VOZIDIEL K RÁMOCNEJ POISTNEJ ZMLUVE O PZP:

9059802275

Table with columns: Číslo zmluvy, Typ, Posledná, Druh vozidla, Celková hodnota, Výška motora v kW, Výška v kg, Značka, Rok výroby, VIN, Číslo TP, Počet motorov, Kód, Zmluvná podmienka, Robota portála v EUR, Spávka portála v EUR, Prvá splatba poistného v EUR

2407165307	KE370CV	Beline	01	1591	91	1710	KIA	2009	USYHKS12AA1709721	5042940	5 STANDARD	01.01.2020	82.01	82.01	82.01	
2407165308	KE163HU	Beline	01	1591	91	1710	KIA	2010	USYHKS12AA1756522	NM057537	5 STANDARD	01.01.2020	82.01	82.01	82.01	
2407165309	KE621VX	Beline	01	1958	103	2100	N	2011	WVWZZZ4CFC00677	NA165048	5 STANDARD	01.01.2020	82.01	82.01	82.01	
2407165310	PO400CF	Beline	01	1658	104	2130	HYUNDAI	2017	EMH1C01UAW079947	NA178104	5 STANDARD	01.01.2020	102.52	102.52	102.52	
2407165311	PO706FO	Beline	01	1582	81	1920	HYUNDAI	2016	TMAD081UAG113292	NA614959	5 STANDARD	01.01.2020	95.68	95.68	95.68	
2407165312	PO439CE	Beline	01	1896	77	1970	SKODA	2006	TMAB032Z567182626	SC958792	5 STANDARD	01.01.2020	71.76	71.76	71.76	
2407165313	PO176CH	Beline	01	1360	55	1499	PEUGEOT	2008	V737E7EVA446330	SC998954	5 STANDARD	01.01.2020	71.76	71.76	71.76	
2407165314	PO588CU	Beline	01	1390	59	1610	SKODA	2007	TMAD0161644019201	SO129010	5 STANDARD	01.01.2020	76.54	76.54	76.54	
2407165315	PO437ZH	Beline	01	1591	91	1710	KIA	2008	USYHKS12AA1709741	SO429403	5 STANDARD	01.01.2020	82.01	82.01	82.01	
2407165316	PO7292U	Beline	01	1582	94	1920	HYUNDAI	2017	EMAD01UAW07994602	NA167040	5 STANDARD	01.01.2020	92.76	92.76	92.76	
2407165317	PO7292U	Beline	01	1368	74	1800	HYUNDAI	2019	NI1H031CJZ600316	SO429403	5 STANDARD	01.01.2020	95.68	95.68	95.68	
2407165318	PO439CE	Beline	01	1368	74	1800	HYUNDAI	2019	NI1H031CJZ600316	SO429403	5 STANDARD	01.01.2020	95.68	95.68	95.68	
2407165319	PO176CH	Beline	01	1368	74	1800	HYUNDAI	2019	NI1H031CJZ600316	SO429403	5 STANDARD	01.01.2020	95.68	95.68	95.68	
2407165320	PO176CH	Beline	01	1353	103	1800	HYUNDAI	2019	TMAD015134U113272	SO429403	5 STANDARD	01.01.2020	102.52	102.52	102.52	
2407165321	PO176CH	Beline	01	1353	103	1800	HYUNDAI	2019	TMAD015134U113272	SO429403	5 STANDARD	01.01.2020	102.52	102.52	102.52	
													Spolu	5 010.42	5 010.42	5 010.42

*1) Išlo, podľa ktorých je vozidlo identifikované v prevádzkovom systéme
 *2) Číslo dnu vozidla: A1: Motorový, B1: Osobné a úžitkové do 3,5t, C1: Obytné, D1: Banžá, vodná zátlačná súňa, F1: Traktor, G1: Ostatné vozidlá do 12t, G2: Ostatné vozidlá nad 12t, H1: Traktor, I1: Jednonápravový kúrovňový traktor,
 J1: Autobus MHD, J2: Trafibus MHD, K1: Ostatné autobusy do 5t, K2: Ostatné autobusy nad 5t, L1: Prívos do 750kg, L2: Prívos nad 750kg, L3: Náves

V Bratislave dňa 30.12.2019

I. Zikavčík, Technický Manažer
 2. Zikavčík, Číslo poradia: 80004208-9

Obchodné meno
 meno a priezvisko a podpis zástupcu podnikateľa
 Podpis zástupcu podnikateľa

M: 40V8 3

-37-

025

Všeobecné poistné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla PZP 13

Článok I. Úvodné ustanovenia

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“) uzaviera Generali Poist'ovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len „poisťovateľ“), riadi sa ustanoveniami zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých súvisiacich zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla PZP 13 (ďalej len „VPP PZP 13“) a ustanoveniami poistnej zmluvy o poistení zodpovednosti (ďalej len „poistná zmluva“).

Článok II. Rozsah poistenia zodpovednosti

- Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ zaňho nahradil poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
 - škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
 - škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
 - účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písm. a), b) a d) tohto bodu VPP PZP 13, ak poisťovateľ nesplnil povinnosti uvedené v §11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) zákona alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie,
 - ušlého zisku.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ zaňho nahradil príslušným subjektom podľa osobitných právnych predpisov uplatnené, preukázané a vyplatené náklady na zdravotnú starostlivosť, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia (ďalej len „náklady“), ak

poistený je povinný nahradit' ich týmto subjektom.

- Poistený má právo, aby poisťovateľ zaňho poskytol poškodenému poistné plnenie v rozsahu podľa bodu 2 tohto článku VPP PZP 13, ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti, ak zákon neustanovuje inak.
- Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla na území iného členského štátu, poškodenému sa poskytne poistné plnenie v rozsahu poistenia zodpovednosti podľa právnych predpisov členského štátu, na ktorého území bola škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo na základe poistnej zmluvy neposkytuje poistné plnenie v širšom rozsahu.
- Na škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu na území cudzieho štátu, v ktorom nepôsobí príslušná kancelária poisťovateľov, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu sa vzťahujú právne predpisy členského štátu, na ktorého území sa motorové vozidlo spravidla nachádza.
- Ak poistený splní povinnosti uložené mu v článku IX. bode 2 písm. c) až m) týchto VPP PZP 13, uhradí poisťovateľ v súvislosti so škodovou udalosťou za poisteného náklady:
 - na odmenu advokáta, ktoré zodpovedajú najviac tarifnej odmene advokáta za obhajobu v prípravnom konaní a v konaní pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní alebo v priestupkovom konaní, ktoré je vedené proti poistenému,
 - na trovy súdneho konania o náhrade škody vedeného s vedomím poisťovateľa,
 - na trovy právneho zastúpenia v konaní o náhrade škody pred súdom poisťovateľom ustanoveným právnym zástupcom v súlade s § 11 ods. 5 zákona.
- Limit poistného plnenia pre poistenie zodpovednosti v rozsahu bodu 7 tohto článku VPP PZP 13 predstavuje 700 eur, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok III. Výluky z poistenia zodpovednosti

- Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:
 - ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - podľa článku II. bodu 2 písm. b) až d) týchto VPP PZP 13:
 - za ktorú poistený zodpovedá svojmu man-

Článok IV. Limity poistného plnenia

- želovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
- bb) vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - bc) vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spojenie vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti,
- c) na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb podľa písm. a) a b) tohto bodu, v čase, keď k dopravnej nehode došlo, na sebe alebo pri sebe,
 - d) ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi (napr. OZ, zákonom o náhrade za bolesť a o náhrade za sťaženie spoločenského uplatnenia v platnom znení) alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody, alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak poistovateľ nebol jedným z týchto účastníkov,
 - e) vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
 - f) vzniknutú uhradením nákladov na zdravotnú starostlivosť, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla:
 - fa) ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
 - fb) vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
 - g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
 - h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
 - i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
 - j) vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo s udalosťou.
- 2. Poistenie zodpovednosti sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - a) vzniknutú v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami, so vzburou, s povstaním alebo s inými hromadnými násilnými nepokojmi, so štrajkom, s výlukou, teroristickými aktmi (t. j. násilnými činmi motivovanými politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) alebo so zásahom úradnej alebo štátnej moci,
 - b) spôsobenú jadrovou energiou.
- 1. Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia poistovateľa pri jednej škodovej udalosti.
 - 2. Limit poistného plnenia z jednej škodovej udalosti je:
 - a) 5 240 000 eur za škodu podľa článku II. bodu 2 písm. a) a za náklady podľa článku II. bodu 3 bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - b) 1 050 000 eur za škodu podľa článku II. bodu 2 písm. b), c) a d), a to bez ohľadu na počet poškodených.
 - 3. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa bodu 2 písm. a) alebo písm. b) tohto článku alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
 - 4. Limit poistného plnenia podľa bodu 2 tohto článku je možné dohodou zvýšiť v poistnej zmluve. V takom prípade platí vyšší limit poistného plnenia uvedený v poistnej zmluve a limity poistného plnenia uvedené v bode 2 tohto článku sa neuplatňujú.
- #### Článok V. Začiatok, zmena a doba trvania poistenia
- 1. Začiatok poistenia je odo dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy (0.00 h), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie zodpovednosti sa začína neskôr alebo v okamihu uzavretia poistnej zmluvy. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie vzniká v okamihu uzavretia poistnej zmluvy, v takomto prípade musí byť v poistnej zmluve uvedená hodina a minúta začiatku poistenia.
 - 2. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán alebo
 - b) návrhom poistovateľa na rozšírenie rozsahu poistenia alebo na zmenu podmienok poistenia, ktorý je možné prijať úhradou poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Rozšírenie rozsahu poistenia alebo zmena podmienok poistenia je v tomto prípade uzavretý/á, len čo bolo poistné uhradené, pokiaľ nie je vo VPP PZP 13 uvedené inak.Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitosťou poistnej zmluvy, je možné oznámiť poistovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takomto prípade má poistovateľ právo ústne alebo elektronickou formou vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený sú povinní vyhovieť žiadosti poistovateľa do 15 dní od obdržania žiadosti poistovateľa. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu je poistovateľ oprávnený odprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poistníka a/alebo poisteného.
 - 3. Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok VI.
Poistné, poistné obdobie

1. Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktorú je povinný platiť poistník.
2. Poistné pri poistení zodpovednosti podľa týchto VPP PZP 13 sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poistovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu.
3. Poistným obdobím je časový úsek, za ktorý sa platí poistné; poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistným obdobím je kalendárny rok a k uzavretiu poistnej zmluvy dôjde v priebehu kalendárneho roka, platí, že prvým poistným obdobím je obdobie od začiatku poistenia do konca kalendárneho roka, do ktorého spadá začiatok poistenia, a ďalším poistným obdobím je kalendárny rok, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak.
4. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poistovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poistovateľ oprávnený upraviť:
 - a) ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poistovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poistovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poistovacej činnosti),
 - b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
 - c) ak dôjde k zmene okolností nezávislých od poistovateľa, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien opravárenských prác),
 - d) z dôvodu povinnosti poistovateľa stanoviť v súlade s § 8 zákona poistné vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poistovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu.

Ak poistovateľ jednostranne upravi výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, musí podať písomnú výpoveď aspoň **šesť týždňov pred uplynutím príslušného poistného obdobia**. Ak poistovateľ neoznámi úpravu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, poistník môže písomnú výpoveď podať až **do konca príslušného poistného obdobia**. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu príslušného poistného obdobia.

Pokiaľ nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď poistníka doručená poistovateľovi, poistenie nezaniká a poistovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak poistovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poistovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

Ustanovenia tohto bodu 4 sa nevzťahujú na prípady, keď k zvýšeniu poistného príde v dôsledku uplatnenia posunu v **bonusovej stupnici** podľa tabuľky v článku VII. týchto VPP PZP 13.

5. Pri poistných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poistovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. V takom prípade poistovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, a informuje ho o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže poistnú zmluvu do konca príslušného poistného obdobia vypovedať s okamžitou účinnosťou. Ak poistovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poistovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi. Ustanovenia tohto bodu 5 sa nevzťahujú na prípady, keď k zvýšeniu poistného príde v dôsledku uplatnenia posunu v **bonusovej stupnici** podľa tabuľky v článku VII. týchto VPP PZP 13.
6. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobia alebo dobu poistenia dohodnutú v poistnej zmluve. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia. V prípade dojednaní jednorazového poistného je poistné splatné dňom začiatku poistenia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
7. V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti príslušnej nezaplatennej splátky poistného stávajú splatné všetky ostávajúce splátky daného poistného obdobia alebo doby poistenia v prípade jednorazového poistného dohodnutého v poistnej zmluve.
8. Pri poisteniach uzavretých na dobu určitú, a to na dobu jedného roka alebo kratšiu dobu, je poistné jednorazové poistné. Jednorazové poistné je splatné dňom začiatku poistenia, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
9. Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poistovateľa uvedený v poistnej zmluve. Poistník je povinný platiť poistné so správnym uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
10. V poistnej zmluve môžu byť stanovené aj pravidlá, podľa ktorých sa upravuje výška poistného v závislosti od počtu vybavovaných škodových udalostí.
11. Ak je poistník v omeškani s platením poistného, poistovateľ má právo na úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov.
12. Poistovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručením písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného.
13. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, poistovateľ má nárok na pomernú časť poistného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poistovateľ povinný poistníkovi vrátiť podľa zákona.

14. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu, poisťovateľ má právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.

Článok VII. Bonus/malus

1. Bonus je zníženie poistného za bezškodový priebeh poistenia zodpovednosti. Malus je prirážka k poistnému za škodový priebeh poistenia zodpovednosti v predchádzajúcom poistnom období. Výška bonusu, resp. malusu je vyjadrená pre každý stupeň v percentách.
2. Systém bonus/malus v zmysle tohto článku VPP PZP 13 sa uplatňuje, len ak bol dohodnutý v poistnej zmluve, a platí pre všetky kategórie motorových vozidiel.
3. Rozhodnou dobou sa na účely týchto VPP PZP 13 rozumie skutočnosť, že v priebehu nepretržitého, minimálne 12 mesiacov trvajúceho poistenia zodpovednosti nedošlo k žiadnej poistnej udalosti, ktorá má vplyv na zníženie výšky stupňa bonusu, resp. malusu (ďalej len „rozhodná udalosť“), ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, pričom sa do tejto doby započítava aj každý začatý mesiac.
4. Rozhodná doba môže byť krátená na základe vzniknutých rozhodných udalostí, prípadne skrátená s ohľadom na dobu neexistencie poistenia zodpovednosti na príslušné motorové vozidlo. V prípade, že poistenie zodpovednosti zaniklo pred viac ako 12 mesiacmi, rozhodná doba sa skraca o celú dobu neexistencie poistenia, pričom takto stanovená rozhodná doba môže činiť najmenej 0 mesiacov. Ak doba neexistencie poistenia zodpovednosti nepresiahne 12 mesiacov, rozhodná doba sa nemení.
5. Rozhodnou udalosťou je každá poistná udalosť bez ohľadu na mieru účasti poisteného na vzniknutej škode, z ktorej vzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
6. Za rozhodnú udalosť sa nepovažuje:
 - a) škodová udalosť, za ktorú poisťovateľ nemá povinnosť poskytnúť poistné plnenie,
 - b) poistná udalosť, za ktorú bola poisťovateľovi poskytnutá náhrada toho, čo za poistníka/poisteného poisťovateľ plnil,
 - c) poistná udalosť, ktorá nastala pri neoprávnenom použití vozidla cudzou osobou v zmysle právneho poriadku Slovenskej republiky (ďalej len „SR“).
7. Bonus sa poskytuje, resp. malus sa uplatňuje, v príslušnom stupni od prvého dňa poistného obdobia nasledujúceho po poistnom období, v ktorom nárok na tento stupeň vznikol, do konca príslušného poistného obdobia.
8. Stupeň a výška bonusu, resp. malusu, závisia od dĺžky rozhodnej doby počítanej od začiatku poistenia, najskôr však od 1. 1. 2002, a uplatňujú sa na dané poistné obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, pričom maximálna dĺžka rozhodnej doby na určenie výšky bonusu je 84 mesiacov a maximálna záporná dĺžka rozhodnej doby na určenie výšky malusu je 60 mesiacov. Bonus, resp. malus, sa určí takto:

Stupeň bonusu/malusu	Rozhodná doba v mesiacoch	Výška bonusu/malusu v %
B7	84 mesiacov a viac	60
B6	od 72 do 83 mes. vrátane	55
B5	od 60 do 71 mes. vrátane	45
B4	od 48 do 59 mes. vrátane	35
B3	od 36 do 47 mes. vrátane	25
B2	od 24 do 35 mes. vrátane	15
B1	od 12 do 23 mes. vrátane	5
Základný stupeň A0	od 0 do 11 mes. vrátane	0
M5	-1 až -12 mes. vrátane	5
M2	-13 až -24 mes. vrátane	15
M3	-25 až -36 mes. vrátane	35
M4	-37 až -48 mes. vrátane	45
M5	-49 až -60 mes. vrátane	60

9. Poistníkovi je pri uzavieraní novej poistnej zmluvy u poisťovateľa alebo v priebehu poistenia pridelený stupeň bonusu po predložení originálneho písomného potvrdenia o škodovom priebehu zaniknutého poistenia zodpovednosti rovnakého držiteľa, ktoré sa stáva prílohou poistnej zmluvy, alebo na základe rozhodnutia poisťovateľa. Ak poistník pri uzavieraní poistnej zmluvy dané potvrdenie nepredloží, v poistnej zmluve bude priznaný základný stupeň bonusu, resp. malusu, ak poisťovateľ nestanoví inak. Pokiaľ poisťovateľ v priebehu platnosti poistnej zmluvy zisti dôvody na zmenu určenia stupňa bonusu (napr. nedodanie potvrdenia o škodovom priebehu alebo zistenie, že predložené potvrdenie o škodovom priebehu je nepravdivé), má právo jednostranne doúčtovať poistníkovi rozdiel poistného a upraviť výšku poistného.
10. Za každú rozhodnú poistnú udalosť, ku ktorej dôjde počas poistného obdobia, sa na nasledujúce poistné obdobie znižuje rozhodná doba o 24 mesiacov. Za každé sledované bezškodové obdobie sa rozhodná doba na nasledujúce poistné obdobie zvyšuje vždy o 12 mesiacov.
11. Bonus je možné previesť, resp. malus uplatniť, len pre motorové vozidlo tej istej kategórie vozidiel za predpokladu, že za zaniknuté poistenie zodpovednosti sa dojednáva nové poistenie a v poistnej zmluve je uvedený rovnaký držiteľ, pokiaľ poisťovateľ nestanoví inak.
12. Pokiaľ sa poisťovateľ dozvie o poistnej udalosti, ktorá nastala v danom poistnom období a ktorá má vplyv na zmenu stupňa bonusu/malusu až po zaslaní oznamovacieho listu s výškou poistného na nasledujúce poistné obdobie, má poisťovateľ právo na doúčtovanie rozdielu na poistnom.

Článok VIII. Zánik poistenia zodpovednosti

Poistenie zodpovednosti zaniká:

1. výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy; výpoveďná lehota je osemdeňná a jej uplynutím poistenie zodpovednosti zanikne,
2. výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím; ak došlo k zmene výšky poist-

- ného a poisťiteľ výšku poistného neoznámil poisťníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety, odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy v súlade s § 802 ods. 1 OZ,
3. odmietnutím plnenia poisťovateľa z poistenia zodpovednosti v súlade s § 802 ods. 2 OZ.
4. Poistenie zodpovednosti zaniká aj okamihom:
- a) zániku motorového vozidla,
 - b) zápisu prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - c) vyradenia motorového vozidla z evidencie vozidiel,
 - d) prijatia oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
 - e) vrátenia dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
 - f) dočasného/trvalého vyradenia motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
 - g) zmeny nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.
- O týchto skutočnostiach je poisťník povinný písomne bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa a doložiť dokument preukazujúci príslušnú skutočnosť.
6. Poisťník a poisťovateľ môžu vypovedať poistnú zmluvu po vzniku škodovej udalosti do jedného mesiaca odo dňa jej oznámenia poisťovateľovi. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
7. Poistenie zodpovednosti zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota na zánik poistenia zodpovednosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

Článok IX.

Práva a povinnosti poisťníka/poisteného

1. Poisťník je povinný:
- a) riadne platiť poistné po celú dobu trvania poistenia zodpovednosti,
 - b) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každé zvýšenie poistného nebezpečenstva, o ktorom vie a ktoré nastalo po uzavretí poistnej zmluvy, najmä ak toto má vplyv na výšku poistného, ako aj všetky zmeny v ostatných skutočnostiach, ktoré uviedol pri uzavieraní poistnej zmluvy,
 - c) umožniť poisťovateľovi vykonať kedykoľvek kontrolu podkladov na výpočet poistného,
 - d) poskytovať poisťovateľovi údaje podľa § 25 ods. 2 písm. a) a b) zákona a ich zmeny,
 - e) bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti s výnimkou zániku poistenia zodpovednosti podľa § 27 zákona, odovzdať poisťovateľovi potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu; do splnenia tejto povinnosti nie je poisťovateľ povinný vrátiť poisťníkovi zostávajúcu časť poistného podľa § 11 ods. 11 zákona,
 - f) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi a poistnou zmluvou.
2. Poistený je povinný:
- a) dbať, aby škodová udalosť nenastala, najmä je povinný dodržiavať povinnosti ustanovené právnymi predpismi týkajúcimi sa prevádzky motorového vozidla, na ktoré sa poistenie zodpovednosti vzťahuje, nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe alebo ktoré vyplývajú z poistnej zmluvy, ani nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (za tretie osoby sa považujú aj všetky fyzické a právnické osoby činné pre poisteného),
 - b) odstrániť každý nedostatok alebo nebezpečenstvo, o ktorých sa dozvie a ktoré by mohli mať vplyv na vznik škodovej udalosti,
 - c) ak už škodová udalosť nastala, vykonať nevyhnutné opatrenia na to, aby škoda bola čo najmenšia,
 - d) ak škodová udalosť nastala, poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť pri šetrení škodovej udalosti a na požiadanie poisťovateľa umožniť vykonanie obhliadky poisteného vozidla v termíne stanovenom poisťovateľom,
 - e) písomne oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti:
 - ea) do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území SR,
 - eb) do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia SR,
 - f) uviesť všetky jemu známe okolnosti, ktoré sa týkajú škodovej udalosti,
 - g) po oznámení škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovateľa a predložiť v požadovanej lehote doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada,
 - h) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody, a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a k jej výške,
 - i) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné stíhanie alebo konanie o priestupku, a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a o výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - j) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že právo na náhradu škody bolo riadne uplatnené; v takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovateľa,
 - k) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa článku XI. bodov 5 a 6 týchto VPP PZP 13 na poisťovateľa, a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv,
 - l) v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, najmä sa nesmie bez súhlasu poisťovateľa zaviazat' k náhrade premlčanej pohľadávky, uznať povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť a nesmie uzavrieť bez súhlasu poisťovateľa súdny zmliev,
 - m) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo poistnou zmluvou.
3. Poistený je oprávnený písomne požiadať poisťovateľa o vydanie dokladu o škodovom priebehu

poistenia zodpovednosti za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu, ale najmenej za obdobie predchádzajúcich piatich rokov trvania zmluvného vzťahu.

4. Poistený je na žiadosť poškodeného povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
 - a) svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo,
 - b) obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti,
 - c) číslo poistnej zmluvy.

Článok X.

Práva a povinnosti poisťovateľa

1. Poisťovateľ po uzavretí poistnej zmluvy vydá poisťníkovi bez zbytočného odkladu potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu.
2. Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznamovať Slovenskej kancelárii poisťovateľov (ďalej len „kancelária“) údaje o vzniku, zmene a o zániku poistenia zodpovednosti a o poistných zmluvách, ktoré uzavrel, vrátane údajov podľa § 25 ods. 2 písm. a) a b) zákona. Poisťovateľ je povinný overiť si údaje o motorovom vozidle evidované kanceláriou.
3. Poisťovateľ je povinný do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poisťníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti.
4. Ak poisťník nesplnil povinnosť podľa § 9 ods. 5 zákona, nie je poisťovateľ povinný do splnenia tejto povinnosti vrátiť poistné podľa § 11 ods. 11 zákona.
5. Poisťovateľ bez zbytočného odkladu ustanoví poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
7. Ak poistený uvedie poisťovateľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach, ktoré sa týkajú vzniku nároku na poistné plnenie alebo jeho výšky, alebo ak poistený na požiadanie poisťovateľa neumožní vykonanie obhliadky poisteného vozidla v lehote určenej poisťovateľom, poisťovateľovi vznikne proti poistenému nárok na náhradu toho, čo za poisteného vyplatil, až do výšky poskytnutého poistného plnenia.
8. Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie úplne alebo sčasti odmietnuť, ak poistený:
 - a) bez súhlasu poisťovateľa uznal povinnosť nahradit' škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovateľ bol povinný poskytnúť podľa zákona,
 - b) sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,
 - c) neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

Článok XI.

Plnenie poisťovateľa

1. Náhradu škody uhrádza poisťovateľ poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo voči poisťovateľovi a je povinný tento nárok preukázať. Týmto ustanovením však nie je dotknutá povinnosť poisteného podľa článku IX. bodu 2. písm. e) týchto VPP PZP 13. Na premlčanie nároku na náhradu škody proti poisťovateľovi platí rovnaká úprava ako na premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.

2. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení prešetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poisťovateľovi, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia.
3. Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:
 - a) skončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak bol rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný,
 - b) poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol poskytnúť alebo pre ktoré znížil poistné plnenie, alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie, a výška poistného plnenia; písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať, alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené.
4. Ak poisťovateľ nesplní povinnosť uvedenú v bode 3 tohto článku, je povinný zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa OZ.
5. Ak má poistený proti poškodenému alebo proti inej osobe právo na vrátenie vyplatennej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil alebo ju za neho vypláca.
6. Na poisťovateľa prechádza aj právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, ak ich poisťovateľ za poisteného vyplatil.
7. Poisťovateľ je povinný poisťníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia
 - a) výšku poistného podľa § 8 zákona na nasledujúce poistné obdobie,
 - b) dátum skončenia poistného obdobia,
 - c) termín, do ktorého je možné podať výpoveď príslušnej poistnej zmluvy podľa § 800 ods. 1 OZ.

Článok XII.

Nárok poisťovateľa na náhradu poistného plnenia

1. Poisťovateľ má proti poisťníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitné-

- ho predpisu, a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
- d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - e) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
 - f) v čase, keď nastala poistná udalosť, bol v omeškaní s platením poistného,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku IX. bodu 2 písm. e), g), h), i), j) a k),
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
2. Poisťovateľ má proti poistenému, ktorý nie je poisníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
- a) spôsobil škodu úmyselne alebo viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnené,
 - c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu, a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku IX. bodu 2 písm. e), g), h), i), j) a k),
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
3. Výška náhrady poistného plnenia alebo jej časti, na ktorú vznikne poisťovateľovi nárok podľa bodu 1 alebo 2 tohto článku, nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poisťovateľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti.
4. Právo poisťovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti podľa bodu 1 alebo 2 tohto článku sa premlčí do troch rokov odo dňa vyplatenia poistného plnenia.

Článok XIII.

Vymedzenie pojmov

1. Motorovým vozidlom na účely týchto VPP PZP 13 je samostatné nekofajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekofajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla v SR, technické osvedčenie vozidla v SR alebo obdobný preukaz vydaný v SR a ktoré podlieha evidencii vozidiel v SR alebo ktoré nepodlieha povinnej evidencii vozidiel, ale jeho vlastní, držiteľ alebo prevádzkovateľ majú trvalý pobyt alebo sídlo na území SR.
2. Poisníkom je ten, kto uzavrel s poisťovateľom poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti.
3. Poisteným je ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
4. Poškodeným je ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona.
5. Škodovou udalosťou je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práv poškodeného na plnenie poisťovateľa alebo kancelárie.
6. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovateľa alebo kancelárie nahradiť vzniknutú škodu.
7. Prevádzkovateľom motorového vozidla je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať motorovým vozidlom.
8. Orgánom evidencie vozidiel je okresný dopravný inšpektorát.
9. Centrálnou evidenciou vozidiel je automatizovaný informačný systém o motorových vozidlách evidovaných v SR vedený Ministerstvom vnútra SR podľa osobitného predpisu.
10. Zelenou kartou je Medzinárodná karta automobilového poistenia.
11. Členským štátom je členský štát Európskej únie alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.
12. Územím, na ktorom sa motorové vozidlo spravidla nachádza, je:
 - a) územie štátu, v ktorom mu bolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo,
 - b) územie štátu, v ktorom mu bola pridelená značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka, ak ide o motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, alebo
 - c) územie štátu, v ktorom má držiteľ, vlastní, alebo prevádzkovateľ motorového vozidla trvalý pobyt alebo sídlo, ak sa motorovému vozidlu neprideluje evidenčné číslo, značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka,
 - d) územie štátu, v ktorom sa stala škodová udalosť, ak motorovému vozidlu nebolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo, zvláštne evidenčné číslo alebo toto číslo už nezodpovedá motorovému vozidlu, alebo sa nezodpovedá prideleným evidenčným číslom, osobitným evidenčným číslom alebo so zvláštnym evidenčným číslom,
 - e) územie členského štátu, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané z iného členského štátu, a to v lehote 30 dní odo dňa prevzatia motorového vozidla kupujúcim, hoci motorovému vozidlu nebolo v členskom štáte, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané, pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo.
16. Systémom zelenej karty je súhrn vzťahov národných kancelárií poisťovateľov upravený Internými pravidlami schválenými Valným zhromaždením Rady kancelárií.
17. Prevádzkou motorového vozidla sa rozumie predovšetkým doba chodu jeho motora, jeho jazda a manipulácia s motorovým vozidlom. Prevádzkou motorového vozidla sú aj úkony vykonávané bezprostredne pred jazdou, bezprostredne po jej skončení a úkony potrebné na údržbu motorového vozidla.
18. Na účely článku III. bodu 1 písm. c) týchto VPP PZP 13 sa vecou pri sebe rozumejú všetky veci spojené svojou povahou a množstvom s účelom cesty, s vý-

nimkou prepravovaného nákladu alebo tovaru. Za veci pri sebe sa považujú aj veci prepravované na miestach na to určených, v batožinovom priestore alebo na streche vozidla.

19. Neoprávneného použitia cudzieho motorového vozidla sa dopustí ten, kto sa zmocní cudzieho motorového vozidla v úmysle prechodne ho používať, a ten, kto neoprávnené používa cudzie motorové vozidlo, ktoré mu bolo zverené.
20. Poistnou dobou je časový úsek, na ktorý je uzavreté poistenie zodpovednosti.
21. Poistným obdobím je časový úsek, za ktorý sa platí poistné; poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
22. Zánikom motorového vozidla sa na účely poistenia zodpovednosti rozumie trvalý zánik motorového vozidla najmä z dôvodu jeho neopraviteľného poškodenia alebo neschválenia technickej spôsobilosti na jeho prevádzku alebo vek.
23. Návykovou látkou sa rozumie alkohol, omamné látky, psychotropné látky a ostatné látky spôsobilé nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacíe schopnosti, alebo sociálne správanie.

Článok XIV.

Spôsob vybavovania sťažnosti

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mailom), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha, a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že ak v stanovenej lehote nedoplní, prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť sú sťažnosťami toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie

opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetriť a vybaví.

8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd, alebo na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.

Článok XV.

Doručovanie písomnosti

1. Písomnosti poisťovateľa určené poistníkovi a/alebo poistenému a/alebo oprávnenej osobe sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poistník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
2. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomnosti zmari (napr. odmietne ich prijať).
4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie bodu 5 a 6 tohto článku tým nie je dotknuté.
5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP PZP 13 alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicke je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, poistného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomnosti podľa bodu 6 tohto článku tým nie sú dotknuté.
6. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poistníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP PZP 13 alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zaslať elektronicke prostredníctvom e-mailu a/alebo do elek-

tronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poistník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poist'ovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poist'ovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poistníka. Poistník môže kedykoľvek poist'ovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poist'ovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poist'ovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poist'ovateľovi.

Článok XVI. Medzinárodné sankcie

Poist'ovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, keby sa poist'ovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA). Zoznam krajín, v ktorých poist'ovateľ z dôvodu existencie medzi-

národných sankcií neposkytuje poistné krytie je uložený na www.generalisk.sk; na tejto webstránke sa nachádzajú aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poist'ovateľ neposkytuje poistné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s krajinami uvedenými na zozname podľa predchádzajúcej vety.

Článok XVII. Záverečné ustanovenia

1. Tieto VPP PZP 13 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP PZP 13 uvedené inak.
3. Od ustanovení týchto VPP PZP 13 sa možno odchýliť v poistnej zmluve.
4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP PZP 13 stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
5. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP PZP 13 odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP PZP 13 dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenie právneho predpisu, ktoré je svojim obsahom najbližšie k pôvodnému ustanoveniu právneho predpisu, ktoré bolo zmenené alebo nahradené.
6. Tieto VPP PZP 13 nadobúdajú účinnosť dňa 20. 1. 2019 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP PZP 13.

Osobitné poistné podmienky pre asistenčné služby PZP KLASIK 14

(ďalej len „OPP ASPK 14“)

Článok I. Úvodné ustanovenie

Poistenie asistenčných služieb PZP KLASIK (ďalej len „poistenie“) poskytuje Generali Poist'ovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka: 1325/B (ďalej len „poisťovateľ“). Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS. Poisťovateľ poskytuje poistenie zadarmo počas celého obdobia platnosti a účinnosti poistnej zmluvy, ktorej predmetom je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v tejto poistnej zmluve (ďalej len „poistná zmluva“), prostredníctvom profesionálnej asistenčnej spoločnosti, ktorá je zmluvným partnerom poisťovateľa (ďalej len „Assistance“).

Článok II. Predmet poistného plnenia

1. Predmetom poistného plnenia podľa týchto OPP ASPK 14 je poskytnutie asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto OPP ASPK 14 a dokumente Prehľad rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb zverejnenom na webovej stránke poisťovateľa (ďalej len „Prehľad“). Poisťovateľ je povinný na požiadanie bez zbytočného odkladu doručiť Prehľad poistníkovi na korešpondenčnú adresu uvedenú v poistnej zmluve, resp. na e-mailovú adresu uvedenú poistníkom.
2. Asistenčné služby (ďalej tiež ako „poistné plnenie“) budú poskytované poistenému a/alebo oprávnenej osobe v prípade, kedy na vozidle, ktorého je poistený a/alebo oprávnená osoba v čase poistnej udalosti oprávneným užívateľom, dôjde k poistným udalostiam uvedeným nižšie a ktorých následkom je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov, asistenčné služby budú poskytované pri nasledujúcich poistných udalostiach: nehode, poruche, defekte, vandalizme či krádeži.
3. V rámci asistenčných služieb poskytne Assistance právnu asistenciu pri vybraných právnych prípadoch a sporoch uvedených v Prehľade (ďalej tiež ako „právna asistencia“).

Článok III. Rozsahy, limity poistného plnenia

1. Limity poistného plnenia sú uvedené v Prehľade na webovej stránke poisťovateľa a predstavujú najvyššiu možnú sumu, ktorú Assistance poskytne na jednu poistnú udalosť, ktorá nastane v dobe trvania poistenia, a pri právnej asistencii zároveň najvyššiu možnú sumu, ktorú Assistance poskytne za všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v priebehu jedného

2. poistného obdobia, ak nie je ďalej uvedené inak. Assistance nie je povinná poskytnúť plnenie, ak sa prejavia v čase trvania poistenia dôsledky udalosti vzniknutej pred začiatkom poistenia. Assistance ďalej nie je povinná poskytnúť asistenčné služby, ak sa bude jednať o opakovanú poruchu vzniknutú v dôsledku nerešpektovania a/alebo neuposlušnosti pokynov a odporúčaní Assistance či poisťovateľa daných poistenému a/alebo oprávnenej osobe v súvislosti so skoršie poskytnutým plnením.
3. Nárok na poskytovanie poistného plnenia vzniká iba za podmienky zaistenia služieb prostredníctvom Assistance, ak ďalej nie je uvedené inak.
4. V prípadoch, kedy je zaistenie asistenčných služieb vykonávané bez predchádzajúceho nahlásenia a schválenia Assistance, nebudú vzniknuté náklady poistenému a/alebo oprávnenej osobe spätne hrazené alebo ich výška môže byť krátená, a to do výšky nákladov, ktoré by Assistance hradila, ak by služby boli poskytnuté zmluvným dodávateľom Assistance.
5. Limity uvedené v Prehľade sú konečné a nie je ich možné navýšiť o žiadne iné limity plynúce z prípadne ďalšieho poistenia asistenčných služieb týkajúceho sa daného vozidla poisteného v poistnej zmluve u poisťovateľa.

Článok IV. Povinnosti pri škodovej povinnosti

1. Okrem povinností uložených v týchto OPP ASPK 14 a právnymi predpismi sú poistený a/alebo oprávnená osoba povinní urobiť všetky možné opatrenia na odvrátenie či zamedzenie vzniku poistnej udalosti, rovnako ako rozšírenie či zhoršenie jej následkov.
2. Ak malo porušenie povinností poistníka, poisteného alebo oprávnenej osoby podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia, má Assistance právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinností Assistance plniť.
3. Povinnosťou poistníka, poisteného a/alebo oprávnenej osoby je poskytnúť Assistance súčinnosť pri poskytovaní poistného plnenia. V opačnom prípade má Assistance právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv mala táto nespolupráca na rozsah povinností Assistance plniť.

Článok V. Územný rozsah

Poistenie sa vzťahuje na škodové udalosti vzniknuté na území Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) a v zahraničí v krajinách, ktoré sú účastníkmi medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu škodovej udalosti pozastavené. Vo vybraných krajinách (Albánsko, Srbsko, Čier-

na Hora, Island, Macedónsko, Rumunsko, krajiny mimo geografického územia Európy) sú štandardy asistenčnej služby (príjazdové doby, intervenčné prostriedky) zaistené v nadväznosti na možné obmedzenia rozvinutosti infraštruktúry a podmienok platných a účinných v danej krajine.

Článok VI. Hlásenie poistnej udalosti a povinnosti poisteného

1. V prípade poistnej udalosti je poistený a/alebo oprávnená osoba povinná o tejto skutočnosti bezodkladne kontaktovať Assistance na telefónnom čísle: (+421) 2 5857 2266, ktoré je k dispozícii nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni. V prípade volania z územia SR je možné využiť aj telefónne číslo 0800 121 122.
2. Pri kontaktovaní Assistance je oprávnená osoba a/alebo poistený povinný oznámiť nasledujúce informácie:
 - meno a priezvisko, v prípade právnickej osoby obchodný názov a IČO,
 - číslo poistnej zmluvy,
 - kontaktné telefónne číslo,
 - model, EČV a VIN vozidla,
 - miesto, kde sa nachádza nepojazdné vozidlo,
 - dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia poistnej udalosti.
3. V každom prípade sa poistený a/alebo oprávnená osoba, aby mali plný nárok na všetky asistenčné služby, musia predtým, než vykonajú akékoľvek ďalšie kroky, telefonicky spojiť s Assistance, ktorá je v prevádzke dvadsaťštyri hodín denne. Ak túto povinnosť poistený a/alebo oprávnená osoba nedodržia, Assistance nie je povinná poskytnúť poistné plnenie.

Článok VII. Rozsah a limity poskytovaných služieb – poistného plnenia

Asistenčné služby sú poskytované na základe konkrétnych podmienok v limitoch a v rozsahu uvedených v dokumente Prehľad zverejnenom na webovej stránke poisťovateľa. Voľba konkrétneho riešenia je plne v kompetencii Assistance.

Článok VIII. Výluky a obmedzenia

1. Assistance nie je povinná poskytnúť poistné plnenie, ak dôjde ku škodovej udalosti v súvislosti alebo v dôsledku:
 - a) úmyselného konania poisteného, oprávnenej osoby alebo inej osoby z ich podnetu,
 - b) hrubej nedbanlivosti poisteného,
 - c) konania poisteného alebo oprávnenej osoby pod vplyvom alkoholu, omamných či psychotropných látok,
 - d) udalostí spojených so spáchaním úmyselného trestného činu, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody poisteným alebo oprávnenou osobou,
 - e) udalostí spojených s náhradou škody vzniknutej nesplnením záväzkov poisteného,
 - f) samovraždy alebo psychickej choroby poisteného alebo oprávnenej osoby,
 - g) udalostí, kedy jej vznik mohol poistený alebo oprávnená osoba s ohľadom na okolnosti očakávať alebo mohol zabrániť vzniku poistnej udalosti, ale neurobil tak,

- h) vojny, občianskych nepokojov, štrajku, vyhlásenej či nevyhlásenej vojenskej akcie, občianskej vojny, revolúcie, vzbury, vojenského puču alebo násilného uchopenia moci,
- i) úniku jadrovej energie či žiarenia rádioaktívneho paliva alebo odpadov, účinku jadrových, chemických či biologických zbraní,
- j) teroristického činu,
- k) akýchkoľvek iných aktov násillia, na ktorých sa poistený a/alebo oprávnená osoba podieľali,
- l) akéhokoľvek iného zásahu vyššej moci,
- m) živelnej udalosti.

2. Poistenie a poistné plnenie sa nevzťahujú na:
 - a) vozidlá autopožičovní a vozidlá, ktoré sú upravené alebo zmenené tak, že nespĺňajú podmienky na poskytovanie štandardných asistenčných služieb (napr. pretekárske automobily, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá určené na prepravu nebezpečného tovaru, historické vozidlá, vozidlá taxislužby),
 - b) pravidelnú výmenu dielov, hmôt a doplnkov, periodickú a inú údržbu a prehliadky súvisiace s bežnou prevádzkou vozidla a ďalej nedostatky v povinnej výbave a prislúšenstve, ako aj poruchy alebo zlyhania príviesov vozidla a zariadenia na ich pripojenie,
 - c) škodové udalosti, ktoré sa stali mimo pozemnej komunikácie, popr. v teréne, ktorý bráni kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb,
 - d) akékoľvek vozidlo, ktoré bolo riadené osobou, ktorá nie je držiteľom platného vodičského oprávnenia vydaného príslušným orgánom,
 - e) akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, keď vozidlo bolo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
 - f) akékoľvek škody vzniknuté v dôsledku použitia vozidla na motoristickú súťaž alebo na preteky akéhokoľvek druhu,
 - g) akékoľvek škody vzniknuté pred začiatkom alebo po konci poistenia.
3. Nárok poisteného a/alebo oprávnenej osoby na poistné plnenie nevzniká či môže byť obmedzený v nasledujúcich prípadoch:
 - a) ak sú služby organizované inak ako prostredníctvom Assistance, prípadne organizácia služieb nie je vopred schválená operátorom Assistance,
 - b) kedy kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb bránia skutočnosti nezávislé od vôle Assistance, napr. vplyv vyššej moci, zmena právnych predpisov v krajine udalosti, rozhodnutia príslušných orgánov verejnej správy a pod.,
 - c) v ostatných prípadoch uvedených v týchto podmienkach.
4. Poistné plnenie je poskytované formou priameho poskytnutia služieb alebo úhrady služieb, pričom na výpočet hodnoty poistného plnenia z cudzej meny (inej ako EUR) a na výpočet hodnoty peňažnej hotovosti na cudziu menu sa použije devízový kurz NBS platný pre deň, v ktorom nastala poistná udalosť.

Článok IX. Výklad pojmov

Na účely týchto OPP ASPK 14 majú jednotlivé tu uvedené výrazy nasledujúci význam:

poisťník: osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu,

poistený: osoba, na ktorej majetok, život, zdravie, zodpovednosť za škodu či iné hodnoty poistného záujmu sa poistenie vzťahuje,

oprávnená osoba: oprávnený používateľ vozidla poisteného v čase poistnej udalosti s výnimkou fyzických osôb cestujúcich prostredníctvom autostopu alebo za úplatu v okamihu vzniku poistnej udalosti,

poistná udalosť: náhodná skutočnosť bližšie určená v OPP ASPK 14 a Prehľade, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poskytnúť poistné plnenie,

škodová udalosť: skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia,

zmluvný dodávateľ/dodávateľ: právnická či fyzická osoba, ktorá poskytuje služby či vykonáva práce, ktoré sú objednané Assistance a vykonávané pre poisteného a/alebo oprávnenú osobu,

zaistenie služieb: forma poistného plnenia, keď poisťovateľ vykoná prostredníctvom Assistance úkony potrebné na poskytnutie služby poistenému a/alebo oprávnenej osobe bližšie špecifikované v dokumente Prehľad rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb zverejnenom na webovej stránke poisťovateľa, pričom môže ísť len o organizáciu alebo o organizáciu spojenú s úhradou služieb; náklady služieb presahujúce stanovené finančné limity budú uhradené poisteným a/alebo oprávnenu osobou,

práce: služby, ktoré má Assistance zaistiť poistenému a/alebo oprávnenej osobe v prípade poistnej udalosti,

vozidlo/predmet poistenia: motorové vozidlo s najvyššou prípustnou hmotnosťou do 3,5 tony vrátane, poistené poisťovateľom na základe poistnej zmluvy, s výnimkou mopedov, motocyklov a iných jednostopových vozidiel, motorových trojkoliek a štvorkoliek, traktorov, poľnohospodárskych, lesných a iných samohybných pracovných strojov, pripojných vozidiel; poistenie sa nevzťahuje na vozidlá autopožičovní, taxislužby, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá určené na prepravu nebezpečného tovaru/nákladu a historické vozidlá,

nehoda: udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala na pozemnej komunikácii v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe a v ktorej dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných právnych predpisov,

porucha: stav, keď je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách z dôvodov opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobeného vlastnou funkciou jednotlivých častí vozidla pri bežnej prevádzke a z dôvodov poruchy zariadení tvoriacich povinné vybavenie vozidla na jeho prevádzku, bez fungovania ktorých je vozidlo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách v zmysle platných právnych predpisov (napr. predpísaných vonkajších svetiel vozidla); za poruchu sa považujú aj zámena či nedostatok, či zamrznutie paliva, uzamknutie kľúčov vo vozidle či ich strata,

defekt: akékoľvek poškodenie pneumatiky, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných právnych predpisov,

vandalizmus: poškodenie vozidla tretou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov,

krádež: odcudzenie vozidla tretou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom,

cestná asistencia: výjazd zmluvného dodávateľa Assistance na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je odstránenie príčiny udalosti priamo v mieste udalosti,

odtiahnutie vozidla: výjazd zmluvného dodávateľa Assistance na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je dopravenie nepojazdného vozidla z miesta udalosti do najbližšieho autoservisu.

úschova vozidla: uschovanie vozidla po dobu nevyhnutne nutnú (maximálne v rozsahu limitov) do doby prevzatia vozidla autoservisom v prípade, ak autoservis je v čase nehody či poruchy uzavretý,

organizovanie: uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná zabezpečiť Assistance a ktoré sú zabezpečované za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb v zmysle OPP ASPK 14 a dokumentu Prehľad rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb zverejnenom na webovej stránke poisťovateľa; všetky náklady na poskytnutie takýchto služieb nesú poistený a/alebo oprávnená osoba,

organizovanie spojené s úhradou: uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná zrealizovať Assistance a ktoré sú uskutočnené za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb v zmysle OPP ASPK 14 a dokumentu Prehľad rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb zverejnenom na webovej stránke poisťovateľa; Assistance nesie náklady za takto poskytnuté asistenčné služby do určitých finančných limitov, ktoré budú v prípade ich prekročenia oznámené poistenému a/alebo oprávnenej osobe v rámci vybavovania asistenčného prípadu,

právna asistencia: predmetom právnej asistencie je ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného a/alebo oprávnenej osoby v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených v týchto OPP ASPK 14 a v dokumente Prehľad rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb zverejnenom na webovej stránke poisťovateľa,

hrubá nedbanlivosť: zrejme a úmyselné porušenie povinnosti konať s náležitou starostlivosťou, ktorým sa priamo spôsobí predvídateľná škoda osobe alebo škoda na majetku.

Článok X. Záverečné ustanovenia

Tieto OPP ASPK 14 nadobúdajú účinnosť dňom 3. 10. 2014 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP ASPK 14.



	koeficient
Fixný základ	1.99

Osobné a nákladné vozidlá do 3.5 tony B1

Výkon [kw]	koeficient
0-50	50
51-90	70
91-120	75
121+	85

Vek vozidla	koeficient
0-3	1
4-6	0.9
7-12	0.9
13+	0.75

Váha vozidla [kg]	koeficient
0-2500	0.85
2500 a viac	1.1

Autobus K1,K2,J1, J2

Výkon [kw]	koeficient
0-160	100
161+	200

Obytné C1

	koeficient
	120

Banská vodná záchranná služba E1

	koeficient
	105

Nákladné vozidlá nad 3.5 tony G1,G2

Výkon [kw]	koeficient
0-120	120
121-160	150
161-240	180
241+	220

Vek vozidla	koeficient
0-6	1.1
7-12	1
13+	0.5

Hmotnosť vozidla	koeficient
0-12 000	0.95
12 001 +	1

Ťahač F1

Hmotnosť vozidla	koeficient
0-18000	553
18001+	553

Traktor H1,11

Výkon [kw]	koeficient
0-50	20
51+	30

Hmotnosť vozidla	koeficient
0-1500	0.7
1501+	1

Sanitné D1

	koeficient
	100

Náves L3

	koeficient
	32

Príves za vozidlo L1,L2

Hmotnosť vozidla	koeficient
0-750	6
751-10000	12
10001+	48

Motorcykel A1

Výkon [kw]	koeficient
0-24	10
24-48	25
48-90	40
90+	55

Spoločné koeficienty pre všetky kategórie vozidiel

Účel použitia vozidla/Krytie	koeficient
bežné	1
autopočítovňa	4
taxi	4
autokola	1
nebezpečný náklad	2
historické vozidlo	1/4
historické vozidlo so ZEC	0.08333333
právo prednostnej jazdy	1.5
nadštandardné krytie PLUS	1.2

Právna subjektivita

	koeficient
FO	1.46
FO podnikajúca	1
PO	0.91

Poistené pre jednotlivé vozidlá poistené RZ je počítané ako:
súčin koeficientov = fixný základ* typ právnej subjektivity*koeficienty podľa príslušnej kategórie vozidla a parametrov vozidla*koeficient účelu použitia/krytia* koeficient rámcovej zmluvy (uvedený v RZ)

V Ý P I S

zo štatistického registra organizácií

(Výpis má informatívny charakter)

IČO	00166197
Obchodné meno	Štatistický úrad Slovenskej republiky
Dátum vzniku	01.01.1969
Dátum zániku	
Adresa sídla	Miletičova 551/3, Bratislava - mestská časť Ružinov, 82467
Okres	SK0102 - Okres Bratislava II
Obec	SK0102529320 - Bratislava - mestská časť Ružinov
Právna forma	321 - Rozpočtová organizácia
Hlavná činnosť	84110 - Všeobecná verejná správa
Inštitucionálny sektor	13110 - Ústredná štátna správa
Druh vlastníctva	4 - Štátne
Kategória veľkosti organizácie	25 - 500-999 zamestnancov

Informácie o spracúvaní osobných údajov

V súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov zo strany Generali Poist'ovňa, a. s., ako prevádzkovateľa, Vám ako osobe, ktorej osobné údaje spracúvame, (ďalej len „dotknutá osoba“) týmto poskytujeme informácie podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).

Prevádzkovateľ osobných údajov

Generali Poist'ovňa, a. s., vrátane odštepnych závodov Európska cestovná poisťovňa a Genertel so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04, Bratislava, IČO: 35 709 332, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 1325/B (ďalej len ako „Generali Poist'ovňa, a. s.“).

Účely spracúvania osobných údajov zo strany Generali

- uzatváranie, evidencia a správa poisťných zmlúv vrátane starostlivosti o klienta (napr. služba elektronickej korešpondencie a klientska zóna) a manažérskych analýz
- reporting, výpočet kapitálových požiadaviek, štatistické spracovanie a ocenenie nových produktov
- likvidácia poisťných udalostí
- zaistenie
- kontrola kvality a dokumentácia uzatvárania zmluvných vzťahov prostredníctvom hlasových záznamov
- vybavovanie sťažností
- riadenie rizika podvodu, oznamovanie protispoločenskej činnosti
- evidencia hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a ich vybavenie a identifikácia klienta na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi
- aktívne súdne spory a mimosúdne vymáhanie pohľadávok
- pasívne súdne spory
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov
- ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu
- sťažže
- správa registratúry
- výkon vnútorného auditu, výkon funkcie súladu s predpismi, výkon funkcie riadenia rizík

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov je štandardne plnenie zákonnej povinnosti (najmä zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve), uzatvorenie a plnenie poisťnej zmluvy, oprávnený záujem, ktorým je ochrana jeho práv a právom chránených záujmov Generali Poist'ovňa, a. s., (účel riadenia rizika podvodu) a komplexná ochrana a zvýšenie komfortu klienta (účel ponuky produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu) a súhlas dotknutej osoby (sťažže).

Dotknuté osoby

Generali Poist'ovňa, a. s., spracúva osobné údaje najmä o poisťníkovi, poistenom, osobe oprávnenej na prevzatie poisťného, ďalších osobách uvedených v poisťnej zmluve, ako aj o potenciálnych klientoch (ďalej aj ako „dotknutá osoba“).

Kategórie spracúvaných osobných údajov

- identifikačné údaje (napr. meno, priezvisko, dátum narodenia a rodné číslo)
- kontaktné údaje (napr. adresa trvalého pobytu, telefónne číslo a e-mailová adresa)
- sociodemografické údaje (napr. vek a povolanie)
- údaje o poisťných zmluvách, ktoré má dotknutá osoba uzavreté s Generali Poist'ovňa, a. s.