



Predávajúci:

SCONTO Nábytok s.r.o.
Nová 10/8144
917 01 Trnava

IČO: 44731159
DIČ: 2022821273
IČ DPH: SK2022821273

Bankové spojenie:
IBAN: SK70 0900 0000 0051 8916 2347
SWIFT: GIBASKBX, Slovenská sporiteľňa

Kupujúci:

Firma
MŠ E.F. Scherera 40
E.F. Scherera 40
921 01 Piešťany 1

Telefón: 0905 76 96 88
IČO: 42400988
DIČ: 2024176935

Adresa dodania:

Firma
MŠ E.F. Scherera 40
E.F. Scherera 40
921 01 Piešťany 1

Číslo zákazníka: 70315912

(Pre platby prosím uvádzajte ako špecifický symbol)

QR platba:



Prevádzka:

SCONTO Nábytok s.r.o.
Prevádzka Trnava
Nová 10/8144
917 01 Trnava

Číslo prevádzky: 731
Číslo poradcu: 3013

Dátum uzatvorenia kúpnej zmluvy: 28.08.2023
Spôsob dodania: Osobný odber
Plánovaný termín naskladnenia: Týždeň 37/2023
Člen SCONTO Clubu: ÁNO

Pozícia	Názov a popis tovaru	Množstvo ks	Jednotk. cena vr. DPH	Celkom vr. DPH
10 Art. č.: 4136568 / 00 H L731/007-07-5-7 Čiastkový odber **01**	KANCELÁRSKE KRESLO BLACK FM-266 POŤAH:PU ČIERNA/ŠEV BIELY Š/V/H:75,5x120,5-130x69cm Reklama ***** V prípade akýchkoľvek otázok nás neváhajte kontaktovať. ***** 02/53 488 100 ***** *****	1,00	125,00	125,00

CELKOM:	Základ dane	DPH %	Čiastka DPH	Celkom s DPH
	104,17	20,00	20,83	125,00

Všetky čiastky uvedené v EUR

Orientačné termíny čiastkových odberov (bez garancie)

Týždeň 37/2023

Obchodný vzťah založený touto Kúpnu zmluvou sa riadi tiež Obchodnými podmienkami pre predaj a dodávku tovaru platnými pre predaj tovaru v prevádzkach SCONTO Nábytok s.r.o. Podpisom tejto zmluvy kupujúci potvrdzuje, že mal možnosť sa so znením týchto obchodných podmienok zoznámiť a súhlasí s nimi.

MATERSKÁ ŠKOLA

Scherera 40
1 PIEŠŤANY ①

Predávajúci:

Kupujúci:

Životnosť nábytku predĺžite tým, že sa budete riadiť jednoduchými pravidlami pre jeho používanie.

Je potrebné zdôrazniť, že väčšina reklamácií je spôsobená nesprávnou montážou, nevhodným používaním a zanedbaním správnej údržby nábytku. Z týchto dôvodov si, prosím, pozorne prečítajte návod na správne používanie nábytku a pravidiel na jeho správne čistenie a údržbu.

Pravidlá pre správnu montáž a používanie nábytku

- Nábytok (pokiaľ pri konkrétnom tovare nie je uvedené inak) používajte výhradne v uzavretých a zastrešených suchých priestoroch. Chráňte ho pred priamym slnečným svetlom a atmosférickými vplyvmi. Vnútna teplota vzduchu miestnosti by mala byť v rozmedzí +15 až +30°C s relatívnou vlhkosťou v rozmedzí 40-70%. Nábytok by nemal byť umiestnený vo vzdialenosti menšej ako 1 m od aktívnych zdrojov tepla. Nábytok nesmie byť umiestnený v miestach, kde sa počas dňa mení vlhkosť vzduchu (kuchyňa bez digestora - príprava jedál, kúpeľňa bez dostatočného odvetrávania a pod.). Nábytok musí vždy stáť na rovnej ploche. Chráňte povrch nábytku pred akýmkoľvek mechanickým poškodením (mechanické zaťažovanie - nárazy, nadmerný tlak, ostré a špicaté predmety atď.). Každý nový nábytok má svoju špecifickú vôňu, ktorá časom vymizne.
- Montáž nábytku musí byť vykonaná v súlade s pokynmi a za použitia vhodných montážnych nástrojov. Musí byť vykonávaná na mäkkom povrchu, bez prachu, piesku a nečistôt. V prípade zistenia poškodenia niektorého z dielov pred začatím samotnej montáže nábytku, či pri nájdení iných nezrovnalostí, sa zdržte montáže a bez omeškania tieto skutočnosti oznámte predajcovi.
- Pri zostavovaní nábytku by mali byť jednotlivé diely starostlivo zrovnané (uhly, uhlopriečky, osy). Až po správnom umiestnení hlavných častí je možné upravovať otváranie dvierok nábytku skrutkami, ktoré sú umiestnené v pántoch nábytku.
- Ak nábytok presúvate, robte tak výhradne bez jeho akéhokoľvek zaťaženia!
Poznámka:
Sťahovaním nábytku ťahom po zemi hrozí jeho trvalé poškodenie, v niektorých prípadoch aj poškodenie podlahy. Ak budete chcieť s nábytkom pohybovať, uchopíte ho za zvislé prvky nábytku, t.j. jeho strany (boky), nohy alebo tuhé konštrukčné prvky, v dolnej časti nábytku. Pri presúvaní je nevyhnutné nábytok mierne nadvihnúť tak, aby sa žiadnou časťou pri presúvaní nedotýkal podlahy, ani stien miestnosti. Rozhodne nemožno nábytok chytiť za jeho vodorovné diely (horné časti, zásuvky, atď.), alebo prichytené vankúše, čalúnenie pohovky a kresla. Tieto súčasti môžu byť náchylné na poškodenie, väčšinou tvoria estetickú časť nábytku a nie sú určené na uchytenie pri sťahovaní.
- Ak nastane v dôsledku bežného používania vďaka pri jednotlivých elementoch nábytku, okamžite ju odstráňte dotiahnutím príslušných častí a skrutiek. Túto vôľu je v priebehu užívania nábytku nutné kontrolovať a prípadne ju ihneď odstrániť dotiahnutím.
- Ak chcete zachovať farebnú stálosť jednotlivých častí nábytku, nevystavujte nábytok dlhšiemu priamemu slnečnému žiareniu. UV žiarenie môže spôsobiť postupné zmeny vo farbe drevených, dyhovaných, kožených aj textilných častí nábytku. Časti nábytku nijako nezakrývajte, môže tým dôjsť k vzniku tmavých škvŕn pod predmetmi, ktoré nábytok zakrývali.
- Na vrchné časti nábytku nikdy neukladajte horúce predmety (riad, žehličky). Nábytok chráňte pred kontaktom s vlhkosťou, rozpúšťadlami a inými agresívnymi látkami (ako napr. odlakovač, lak na vlasy) alebo ich deriváty. Pri kontakte nábytku s týmito látkami môže dôjsť k nezvratnému poškodeniu častí, ktoré sa prejavuje zmenou alebo zakalením farby jednotlivých častí, prípadne zmenou štruktúry materiálu.
- Vzhľadom k pôvahe výrobných surovín a spôsobu výroby (remeselná ručná výroba) sú pri niektorých typoch nábytku (napr. ratan) možné odchýlky od linearít, rozdielnosť v tvare a veľkosti medzi kópiami rovnakého modelu, rovnako ako vo výskyt prírodných dutín a výstupkov na povrchu. Výskyt drobných prasklínok a nevypadavých sukov nemôže v žiadnom prípade oslabiť pevnosť štruktúry nábytku.
- Nezaťažujte neúmerne Váš nábytok. Neúmerne zaťaženie môže spôsobiť jeho trvalé poškodenie. Zároveň je potrebné nábytok chrániť pred neprimeraným mechanickým namáhaním, ktoré môže byť spôsobené napríklad: sedením na opierkach hlavy a rúk, stúpaním na okraje, používaním úžitkových kresiel v inej polohe, než aká vyplýva z ich konštrukcie a ich obvyklého umiestnenia, skákaním, nevhodnou činnosťou zvierat a pod.
- Jednotlivé kusy nábytku vyrobené v rôznych výrobných šaržiach sa môžu odlišovať v odtieňoch kožených častí alebo potahovej látky, rovnako tak vo farbách dekoru pri nábytku z plošných materiálov alebo masívneho dreva.
- Sedacie súpravy či pohovky s funkciou rozkladu nie sú primárne určené a technologicky prispôsobené na každodenné spanie, ak pri konkrétnom tovare nie je uvedené inak.
- Pri rozkladaní sedacej súpravy alebo pohovky, je dôležitá táto operáciu vykonávať pred nábytkom - v strede jeho šírky. Pri rozkladaní mimo osi môže dôjsť k nezvratnému poškodeniu kovania.
- Koža je prírodný materiál. Menšie škvŕnky, jazvy, žily, materské znamienka, drsnejšie časti, vrásky, variácie hrúbky, drsnosti povrchu, prípadne jeho zvlnenie a drobné rozdiely vo farbe, sú známkou prirodzenosti a prírodného charakteru kože.
- Ak sa na nábytku objaví vyblednuté miesto na kožených častiach, nejedná sa o nedostatok. Vznik miest odlišnej farby v dôsledku vystavenia nábytku bežnému slnečnému žiareniu, prípadne vyššej miere používania „obľúbeného miesta“ na výrobku je normálny.
- Kožené prvky typu „Bycast“ sú tvorené spodnou vrstvou štiepanej kože, ktorá je laminovaná za tepla. Najbežnejším typom je vysoko lesklý a jemný povrch. V mnohých prípadoch dochádza pri tomto povrchu k efektu „pull-up“ (efekt lokálneho presvetlenia / patiny, alebo nedokonalého vypnutia).
- Po vybalení koženého nábytku sa môžu objaviť v materiáli, tvoriacom jeho čalúnenie, nežiaduce záhyby a prehyby, ktoré sú spôsobené balením nábytku. Tento typ nedokonalosti kožených častí sa väčšinou bežným používaním odstráni. Proces vyrovnania kožených častí do správnej polohy možno urýchliť ich občasným ručným natiahnutím.
- Pri bežnom použití mäkkých častí čalúneného nábytku (sedadiel, podrúčok) môže postupom času dôjsť k bežnému opotrebeniu (väčšiemu vylešteniu a vyhladeniu plochy čalúnenia, zvlneniu potahu, tvorbe záhybov, drobných žmolkov, pocitového zmäknutiu). Ide o normálny jav, v dôsledku bežného používania, hmotnosti a telesnej teploty ľudí, ktorí nábytok používajú.
- Niektoré látky, ktoré sú nekvalitné - sú vyrobené nekvalitným alebo výrazným farbením (napr. rifľovina), môžu spôsobiť nezvratné zafarbenie čalúnenia nábytku.
- Stoličky by nemali byť vo vzdialenosti menšej ako pol metra od aktívnych zdrojov tepla, napríklad vykurovacích telies, sporákov, rovnako ako v oblastiach s vysokou vlhkosťou (nad 80 %).
- Prípustné zaťaženie lepenej alebo ohýbanej stoličky je maximálne 110 kg.

21. Ak zostavujete stoličky zoskrutkovaním jednotlivých dielov, neťahujte skrutky nôh až „na doraz“. Ponechajte skrutky stoličku postavte na rovnom povrchu na jej nohy a pred konečným utiahnutím všetky diely starostlivo zarovnajete. Až potom utiahnite.
22. Na stoličky, pohovky, sedacie súpravy, lôžka, matrace a rošty nikdy nestúpajte, ani sa na nich neoklášťe.
23. Matrac sa nesmie pri preprave prehýbať ani rolovať (ak nie je pri konkrétnom tovare uvedené inak). Matrac nie je možné z hygienických dôvodov meniť. Najvhodnejší podklad matraca je lamelový rošt s odstupom lamiel cca 3cm. Matrac nechajte každý deň vetrať. Prípustné rozmerové tolerancie: matraca: šírka a dĺžka +/- 20 mm; výška +/- 10mm (STN EN 1334); čalúnený nábytok s pevným čalúnením: celková výška +/- 10mm; výška vankúšov +/- 3%; pravouhlost štvorcových a obdĺžnikových plôch +/- 1% (STN 91 0015).
24. Nábytok z dreva (vrátane masívneho dreva, bambusu a ratanu) a prírodnej dyhy si zachováva prírodné vlastnosti a štruktúry východiskového materiálu. Jednotlivé časti môžu obsahovať drobné rozdiely v zafarbení, štruktúre dreva alebo prírodnej dyhy. Tieto rozdiely sa môžu vyskytnúť medzi jednotlivými prvkami jedného kusu nábytku, rovnako ako medzi jednotlivými kópiami nábytku. Tieto rozdiely potvrdzujú prírodný pôvod konečného výrobku, a najmä to, že každý kus nábytku je jedinečný a jediný svojho druhu. Štruktúra povrchu nábytku na nás môže pôsobiť tiež rôznym vizuálnym dojmom, ktorý zdôrazňuje hodnotu nábytku a ukazuje na prírodný pôvod použitých materiálov pri výrobe. Je potrebné zdôrazniť, že drevo aj prírodná dyha vykazujú rozdiely v odtieni, farbe a štruktúre, čo poukazuje na odlišné podmienky, ktoré pôsobili na strom v čase jeho vegetačného rastu (viď. bod 25).
25. Nábytok z prírodných materiálov, ako je ratan, bambus, masív je vyrábaný a farbený špeciálnymi technológiami. V dôsledku toho sú možné zmeny sfarbenia jednotlivých častí, zapríčinené rozdielnou výrobnou procedúrou. Ďalšie faktory, ako pôvod dreva (rozmanitosť pôdy, vegetačné podmienky) a odlišné množstvo sukov prispievajú k zvýrazneniu nekonzistencie farebnosti aj v rámci jednej série. V prípade drevených dýh a masívu sa môžu objaviť prirodzené odchýlky vo farbe týchto materiálov - v dôsledku rozdielneho satia a nasýtenosti v priebehu výrobného procesu.
26. Obloženie prvkami z ratanu má len dekoratívny účel, najmä pre lepšie estetické čítanie nábytku. Z dôvodu jeho špecifickej jemnej montáže (zošívanie, lepenie), by ste mali byť pri čistení týchto dielov opatrní. Za tieto prvky nikdy neťahajte a mechanicky ich nenamáhajte.



Pravidlá pre správne čistenie a údržbu nábytku

1. Nábytok by mal byť čistený vysávaním najmenej 1x za týždeň. Utierať ho možno mierne vlhkou mäkkou flanelovou handričkou. Nevyhnutné je však jeho bezprostredné osušenie mäkkou, suchou handričkou. Pokiaľ nedôjde k dokonalému vysušeniu nábytku, môže dôjsť k jeho nezvratnému poškodeniu. Častejšie dôkladné čistenie môže viesť k zosvetleniu farby, alebo dokonca poškodeniu materiálu, z ktorého je nábytok vyrobený.
 2. Dlhú životnosť nábytku zaistíte tým, že budete z neho pravidelne utierať prach. Nábytok by tiež nemal prísť do kontaktu s ľudským potom, kozmetickými prípravkami, zvyškami stravy a ostatnými nečistotami vyplývajúcimi z činnosti domácnosti.
 3. Prípadné škvrny a nečistoty by mali byť okamžite odstránené mäkkou čistou flanelovou handričkou namočenou vo vlažnej vode bez vynaloženia väčšieho tlaku. Nevyhnutné je bezprostredne po namočení miesto krúživým pohybom osušiť mäkkou a suchou handričkou.
 4. Akékoľvek čistenie čalúnenia je potrebné vykonávať premyslene. Odporúčame najprv vyčistiť malý kúsok (najlepšie v zadnej „neviditeľnej“ časti nábytku). Tým vyskúšate, ako sa prípadne po čistení zmení farba alebo štruktúra čalúnenia.
 5. Na čistenie potahovej látky v žiadnom prípade nepoužívajte chemické látky, ako rozpúšťadlá, riedidlá, benzín a alkohol. Nepoužívajte: pasty, vosky, spreje, silné detergenty, rozpúšťadlá a čistiace prostriedky, v ktorých sú rozpúšťadlá obsiahnuté.
 6. Koža a syntetická koža by sa mali udržiavať v čistote. Je potrebné ich ochraňovať najmä proti prachu. Na čistenie tohto jemného prachu sa odporúča používať čistiaci valček na textil, alebo jemnú handričku.
 7. Škvrny a nečistoty by mali byť z kožených, syntetických alebo textilných častí odstránené okamžite bez zbytočného odkladu mäkkou bavlnenou handričkou navlhčenou vlažnou (ideálne destilovanou) vodou.
 8. Údržba nábytku za použitia voľno predajných prípravkov je len na vlastnú zodpovednosť kupujúceho.
 9. Neodporúčame používať na čistenie nábytku látky, ktoré obsahujú silikóny, vosky a abrazíva. Použitie chemikálií na údržbu nábytku môže spôsobiť nezvratné štrukturálne zmeny použitých materiálov.
- Pozn.: Pravidlá pre správne používanie, čistenie a údržbu nábytku sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tento reklamačný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy a obchodných podmienok pre predaj tovaru prostredníctvom e-shopu, ako aj obchodných podmienok pre predaj a dodávku tovaru v prevádzkach spoločnosti SKONTO Nábytok s. r. o., so sídlom Nová 10/8144, 917 01 Trnava, IČO: 44 731 159, DIČ: 2022821273, IČ DPH: SK2022821273, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 25761/T (ďalej len „**predávajúci**“).
2. Ak je kupujúci osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, povolania, alebo zamestnania (ďalej len „**spotrebiteľ**“), právne vzťahy medzi zmluvnými stranami neupravené týmto reklamačným poriadkom sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „**Občiansky zákonník**“) a zákona o ochrane spotrebiteľa v platnom znení (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“).
3. Ak je kupujúci osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania (ďalej len „**podnikateľ**“), právne vzťahy medzi zmluvnými stranami sa spravujú článkom IV tohto reklamačného poriadku a príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v platnom znení (ďalej len „**Obchodný zákonník**“).

II. ZODPOVEDNOSŤ PREDÁVAJÚCEHO ZA VADY TOVARU A ZÁRUČNÁ DOBA

1. Predávajúci zodpovedá za akúkoľvek vadu, ktorú má predaná vec v čase jej dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania veci kupujúcemu.
2. Vec je dodaná v okamihu, keď ju prevezme kupujúci alebo ním určená osoba alebo keď ju predávajúci odovzdá prepravcovi, ktorého poveril kupujúci mimo možnosti prepravy, ktoré ponúkol kupujúcemu predávajúci.
3. Ak si vec vyžaduje montáž alebo inštaláciu predávajúci, vec sa považuje za dodanú až dokončením montáže alebo inštalácie.
4. Pri prevzatí tovaru je kupujúci povinný riadne skontrolovať dodaný tovar, najmä či nie je viditeľne poškodený, či sú obaly neporušené a či je dodávka úplná. V prípade porušenia celistvosti obalu alebo pri inom zjavnom poškodení, ktoré mohlo ovplyvniť tovar, je kupujúci oprávnený požadovať kontrolu stavu tovaru a poškodený tovar nie je povinný prevziať. Ak kupujúci takýto tovar prevezme, stručne popíše porušenie alebo poškodenie obalu, poškodenie tovaru, alebo chýbajúci tovar (počet balení, balíkov) v dodacom alebo výdajnom liste pri jeho potvrdení. Podpisom dodacieho alebo výdajného listu bez takého popisu kupujúci potvrdzuje, že dodávka tovaru bola úplná, obal tovaru bol neporušený a že tovar nebol viditeľne poškodený.
5. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu najmä za to, že:
 - a. nejde o iný tovar než ten, ktorý bol predmetom kúpnej zmluvy;
 - b. tovar má vlastnosti, ktoré si zmluvné strany dohodli alebo také vlastnosti, ktoré sú obvyklé s ohľadom na povahu a účel použitia tovaru, ak sa zmluvné strany nedohodli inak;
 - c. tovar je určený na účel, ktorý pre jeho použitie predávajúci uvádza alebo na ktorý sa tovar rovnakého druhu bežne používa;
 - d. tovar zodpovedá kvalitou a vyhotovením dohodnutej vzorky alebo predlohe, ak bola kvalita alebo vyhotovenie určené podľa dohodnutej vzorky alebo predlohy;
 - e. tovar je v zodpovedajúcom množstve, veľkosti alebo hmotnosti; a
 - f. tovar vyhovuje požiadavkám všeobecne záväzných právnych predpisov.
6. Predávajúci nenesie zodpovednosť za vady tovaru najmä v nasledujúcich prípadoch:
 - a. tovar bol predávaný ako použitý a vada vznikla predošlým použitím alebo opotrebením tovaru;
 - b. tovar mal vadu už v čase prevzatia a pre túto vadu bola dojednaná a poskytnutá zľava z kúpnej ceny;
 - c. vada bola kupujúcim už skôr reklamovaná a predávajúci poskytol kupujúcemu z toho dôvodu zľavu z kúpnej ceny;
 - d. vada je spôsobená kupujúcim;
 - e. príčinou vady je montáž vykonaná v rozpore s návodom, ktorý poskytol predávajúci;
 - f. vada vznikla následkom toho, že kupujúci nezabezpečil riadnu prípravu pre montáž tovaru (napr. vyrovnanie nerovnosti stien a podláh) alebo trval na inštalácii tovaru na nevhodnom mieste;
 - g. príčinou vady je zanedbanie povinnej starostlivosti o tovar zo strany kupujúceho (vrátane nevhodného spôsobu ošetrovania);
 - h. vada je spôsobená kupujúcim, najmä používaním, údržbou, skladovaním, alebo prepravou, ktoré boli v rozpore s návodom alebo pokynmi dodanými spolu s tovarom alebo boli vzhľadom na povahu, vlastnostiam a účelu použitia tovaru nevhodné;
 - i. jedná sa o bežné opotrebovanie tovaru spôsobené jeho užívaním.
7. Predávajúci nezodpovedá za poškodenie tovaru, ktoré spôsobí kupujúci neodbornou manipuláciou a/alebo užívaním tohto tovaru v rozpore s kúpnu zmluvou a/alebo obchodnými podmienkami predávajúceho a/alebo pokynmi, manuálmi, návodmi, informáciami alebo inou dokumentáciou, o ktorých bol kupujúci informovaný alebo ktoré boli kupujúcemu dodané spolu s tovarom.
8. Predávajúci nezodpovedá za vadu tovaru spôsobenú kupujúcim, ktorý tovar kúpil ako spotrebiteľ, a ktorá vznikla užívaním tohto tovaru pri výkone obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti alebo v rámci výkonu povolania kupujúceho, ktorý tovar kúpil ako spotrebiteľ.
9. Za vadu tovaru sa nepovažujú farebné či štruktúrne rozdiely, rozdiely v hrúbke vzoru, gramáži, sile a pevnosti oproti vzorke, ako aj prirodzené vlastnosti (i) prírodných materiálov (napr. koža, drevo, perie), (ii) textilných a umelých materiálov (napr. drobné odchýlky vo vzore látky alebo farebnom tóne pri nábytkových látkach) a (iii) lakovaných plôch.
10. Predávajúci zodpovedá za vadu, ktorá bola spôsobená nesprávnou montážou alebo inštaláciou veci, ak
 - a. bola montáž alebo inštalácia súčasťou kúpnej zmluvy a bola vykonaná predávajúci alebo na jeho zodpovednosť, alebo
 - b. montáž alebo inštaláciu, ktorú mal vykonať kupujúci, vykonal kupujúci nesprávne v dôsledku nedostatkov návodu na montáž alebo inštaláciu, ktorý mu poskytol predávajúci.
11. Ak vec má vady, o ktorých predávajúci vie, upozorní na ne kupujúceho pred uzavretím zmluvy. Pri tovare, ktorý je predávaný kupujúcemu za nižšiu cenu, predávajúci nezodpovedá za vady tovaru, pre ktoré bola dojednaná nižšia cena.
12. Ak má na základe kúpnej zmluvy alebo inej osobitnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúci a kupujúcim poskladať, zložiť či inak zmontovať alebo inštalovať kúpený tovar (ďalej len „**uviedenie do prevádzky**“) iný podnikateľ než predávajúci, záručná doba začne

plynúť až dňom jeho uvedenia do prevádzky, ak kupujúci objednal uvedenie do prevádzky najneskôr do troch (3) týždňov od prevzatia tovaru a riadne a včas poskytol všetku súčinnosť potrebnú na uvedenie do prevádzky. Inak sa takýto tovar považuje za dodaný dňom podľa bodu 2 tohto Reklamačného poriadku, a od tohto dňa plyní záručná doba.

13. Pri použitom tovare nezodpovedá predávajúci za vady vzniknuté jeho použitím alebo opotrebením. Pri použitom tovare je záručná doba jeden (1) rok.
14. Ak sa vada prejaví do uplynutia doby podľa článku II. bodov 1 a 13 tohto Reklamačného poriadku, považuje sa za vadu, ktorú mala vec už v čase dodania. To neplatí, ak sa preukáže inak alebo ak je tento predpoklad nezlučiteľný s povahou veci alebo vady.
15. Vyhlásením v záručnom liste vydanom kupujúcemu môže predávajúci poskytnúť kupujúcemu dlhšiu záručnú dobu, pričom podmienky a rozsah tejto záručnej doby predávajúci určí v záručnom liste. V záručnom liste môže byť na základe dohody určená prísnejšia zodpovednosť za vady, než ustanovuje tento Reklamačný poriadok.
16. Predaná vec je v súlade so dohodnutými požiadavkami podľa § 616 Občianskeho zákonníka, ak najmä:
 - a. zodpovedá opisu, druhu, množstvu a kvalite vymedzeným v zmluve;
 - b. je vhodná na konkrétny účel, s ktorým kupujúci oboznámil predávajúceho najneskôr pri uzavretí zmluvy a s ktorým predávajúci súhlasil;
 - c. vyznačuje sa v zmluve vymedzenou schopnosťou plniť funkcie s ohľadom na svoj účel (funkčnosť);
 - d. vyznačuje sa v zmluve vymedzenou schopnosťou fungovať s hardvérom alebo softvérom, s ktorými sa vec rovnakého druhu bežne používa, bez potreby zmeny predanej veci, hardvéru alebo softvéru (kompatibilita), a tiež s hardvérom alebo softvérom odlišnými od tých, s ktorými sa vec rovnakého druhu bežne používa (interoperabilita);
 - e. vyznačuje sa ďalšími vlastnosťami vymedzenými v zmluve;
 - f. je dodaná so všetkým príslušenstvom vymedzeným v zmluve;
 - g. je dodaná s návodom na použitie, vrátane návodu na montáž a inštaláciu, ako bolo vymedzené v zmluve.
17. Predaná vec je v súlade so všeobecnými požiadavkami podľa § 617 Občianskeho zákonníka, ak:
 - a. je vhodná na všetky účely, na ktoré sa vec rovnakého druhu bežne používa s prihliadnutím najmä na právne predpisy, technické normy alebo na kódexy správania platné pre príslušné odvetvie, ak technické normy neboli vypracované;
 - b. zodpovedá opisu a kvalite vzorky alebo modelu, ktoré predávajúci sprístupnil kupujúcemu pred uzavretím zmluvy;
 - c. je dodaná s príslušenstvom, obalom a návodmi, vrátane návodu na montáž a inštaláciu, ktoré môže kupujúci dôvodne očakávať; a
 - d. je dodaná v množstve, kvalite a s vlastnosťami, vrátane funkčnosti, kompatibility, bezpečnosti a schopnosti zachovať si pri bežnom používaní svoju funkčnosť a výkonnosť (životnosť), aké sú bežné pre vec rovnakého druhu a aké môže kupujúci dôvodne očakávať vzhľadom na povahu predanej veci a s prihliadnutím na akékoľvek verejné vyhlásenie predávajúceho alebo inej osoby v reťazci dodávok, vrátane výrobcu, alebo v ich mene, a to najmä pri propagácii veci alebo na jej označení; za výrobcu sa považuje zhotoviteľ veci, dovozca veci na trh Európskej únie z tretej krajiny alebo iná osoba, ktorá sa označuje za výrobcu tým, že na vec umiestni svoje meno, ochrannú známku alebo iné rozlišujúce označenie.

III. SPÔSOB UPLATNENIA A VYBAVENIA REKLAMÁCIE

1. Ak predávajúci zodpovedá za vadu predanej veci, kupujúci má voči nemu právo na odstránenie vady, právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo právo od kúpnej zmluvy odstúpiť.
2. Kupujúci môže odoprieť zaplatiť kúpnu cenu alebo jej časť, kým si predávajúci nesplní povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo zodpovednosti za vady. Kupujúci zaplatí cenu v primeranej lehote po splnení povinností predávajúcim.
3. Kupujúci môže uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady, vrátane práva podľa článku III. bodu 2 tohto Reklamačného poriadku, len ak vytkol vadu najneskôr do dvoch mesiacov od uplynutia doby podľa článku II. bodov 1 a 13 tohto Reklamačného poriadku.
4. Kupujúci má voči predávajúcemu právo na náhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s vytknutím vady, za ktorú zodpovedá predávajúci, a uplatnením práv zo zodpovednosti za vadu.
5. Kupujúci musí právo podľa článku III. bodu 4 tohto Reklamačného poriadku uplatniť u predávajúceho najneskôr do dvoch mesiacov od dodania opravenej alebo náhradnej veci, vyplatenia zľavy z ceny alebo vrátenia ceny po odstúpení od zmluvy, inak právo zanikne.
6. Súd môže kupujúcemu na jeho návrh priznať primerané finančné zadostučinenie, ak svoje práva zo zodpovednosti za vady úspešne uplatnil na súde.
7. Uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady nevylučuje právo kupujúceho na náhradu škody, ktorá mu z vady vznikla.
8. Kupujúci môže uplatniť reklamáciu v ktorejkoľvek prevádzkarni predávajúceho alebo u určenej osoby o ktorej predávajúci oboznámil kupujúceho pred uzavretím zmluvy alebo pred odoslaním objednávky, alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie na adrese sídla alebo miesta podnikania predávajúceho alebo na inej adrese, o ktorej predávajúci oboznámil kupujúceho pri alebo po uzavretí zmluvy.
9. V zmysle predchádzajúceho bodu, práva z vadného plnenia je kupujúci oprávnený uplatniť u predávajúceho prostredníctvom elektronického formulára umiestneného na webových stránkach predávajúceho <https://www.sconto.sk/reklamacny-protokol>, listom alebo e-mailom na adrese reklamacie@sconto.sk. Predávajúci odporúča pre uplatnenie práv kupujúceho zo zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru využiť [elektronický formulár](#).
10. Ak kupujúci reklamoval vadu poštovou zásielkou, ktorú predávajúci odoprel prijať, zásielka sa považuje za doručенú v deň odopretia.
11. Reklamácia sa nepovažuje za riadne uplatnenú, ak kupujúci neoznámí predávajúcemu v rámci reklamácie aspoň nasledovné údaje: meno a priezvisko, adresu, e-mailový alebo telefonický kontakt, číslo kúpnej zmluvy či dátum jej uzatvorenia, identifikáciu reklamovaného produktu (pokiaľ je to možné vrátane kódu tovaru) a popis vady. Predávajúci odporúča pre ľahšie vybavenie reklamácie doplniť popis vady fotodokumentáciou.
12. Ak predávajúci odmieta zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia písomne oznámí kupujúcemu.
13. Ak kupujúci riadne uplatní reklamáciu, predávajúci alebo určená osoba je povinná určiť spôsob vybavenia reklamácie (napr. oprava, výmena veci) v primeranej lehote.
14. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví v primeranej lehote.
15. Primeranou lehotou sa rozumie najkratší čas, ktorý predávajúci potrebuje na posúdenie vady a na vybavenie reklamácie s prihliadnutím na povahu veci a povahu a závažnosť vady.

15. Predávajúci je povinný vydať kupujúcemu pri uplatnení reklamácie potvrdenie obsahujúce údaj, kedy bolo právo uplatnené. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, predávajúci je povinný doručiť kupujúcemu potvrdenie o uplatnení reklamácie e-mailom bez zbytočného odkladu.
16. Kupujúci je povinný odovzdať reklamovaný tovar predávajúcemu. Ak je reklamovaný tovar odovzdaný predávajúcemu alebo ak je predávajúcemu umožnené prehliadnuť si reklamovaný tovar v neskorší deň, ako je deň uplatnenia reklamácie, lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť až dňom prevzatia reklamovaného tovaru predávajúcim alebo dňom, kedy je predávajúcemu umožnené prehliadnuť si reklamovaný tovar za predpokladu, že kupujúci poskytol predávajúcemu všetku potrebnú súčinnosť.
17. Predávajúci je oprávnený určiť kupujúcemu, ktorý zistil vadu prevzatej veci, že je povinný vec uschovať po primeranú dobu, ktorú určí predávajúci na preskúmanie vady.
18. Ak by posúdenie vady reklamovaného tovaru predávajúcim znamenalo pre kupujúceho značné ťažkosti, najmä preto, že tovar nie je možné dopraviť k predávajúcemu bežným spôsobom, alebo v prípadoch, ak je tovar nadrozmernej, pevne ukotvený alebo je súčasťou nehnuteľnosti, môže predávajúci po dohode s kupujúcim posúdiť vadu reklamovaného tovaru buď na mieste, kde sa tovar nachádza v čase uplatnenia reklamácie, alebo iným spôsobom. Kupujúci je v takom prípade povinný poskytnúť predávajúcemu všetku potrebnú súčinnosť, inak lehota na vybavenie reklamácie neplynie. Lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť odo dňa, keď kupujúci poskytne predávajúcemu súčinnosť pri posúdení reklamovaného tovaru a predávajúci vykoná posúdenie reklamovaného tovaru na mieste, kde sa nachádza, alebo na inom vhodnom mieste.

IV. PRÁVA ZO ZODPOVEDNOSTI ZA VADY

1. **Odstránenie vady opravou alebo výmenou**
2. Kupujúci má právo zvoliť si odstránenie vady výmenou veci alebo opravou veci. Kupujúci si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom spôsobil predávajúcemu neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mala vec bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob spôsobil kupujúcemu značné ťažkosti.
3. Predávajúci môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti.
4. Predávajúci opraví alebo vymení vec v primeranej lehote po tom, čo kupujúci vytkol vadu, bezplatne, na vlastné náklady a bez spôsobenia závažných ťažkostí kupujúcemu s ohľadom na povahu veci a účel, na ktorý kupujúci vec požadoval.
5. Čas od vytknutia vady až do vykonania opravy sa do záručnej doby nepočíta. Predávajúci je povinný vydať kupujúcemu potvrdenie o tom, kedy právo uplatnil, ako aj o vykonaní opravy a čase jej trvania.
6. Za účelom opravy alebo výmeny kupujúci odovzdá alebo sprístupní vec predávajúcemu alebo inej určenej osobe podľa článku III. bodu 8 tohto Reklamačného poriadku. Náklady prevzatia veci znáša predávajúci.
7. Predávajúci dodá opravenú alebo náhradnú vec kupujúcemu na vlastné náklady rovnakým alebo obdobným spôsobom, akým mu ju mal prevziať, môže predávajúci vec predať. Ak ide o vec väčšej hodnoty, predávajúci kupujúceho o zamýšľanom predaji vopred upovedomí a poskytne mu primeranú dodatočnú lehota na prevzatie veci. Predávajúci bezodkladne po predaji vypláti kupujúcemu výťažok z predaja veci po odpočítaní nákladov, ktoré účelne vynaložil na jej úschovu a predaj, ak spotrebiteľ uplatní právo na podiel z výťažku v primeranej lehote uvedenej predávajúcim v oznámení o zamýšľanom predaji veci. Predávajúci môže vec na vlastné náklady zničiť, ak sa ju nepodarilo predať alebo ak predpokladaný výťažok z predaja nebude postačovať ani na úhradu nákladov, ktoré predávajúci účelne vynaložil na úschovu veci, a nákladov, ktoré by predávajúci musel nevyhnutne vynaložiť na jej predaj.
8. Predávajúci pri odstránení vady zabezpečí odstránenie veci a inštaláciu opravenej veci alebo náhradnej veci, ak si výmena alebo oprava vyžaduje odstránenie vadnej veci, ktorá bola nainštalovaná v súlade s jej povahou a účelom pred tým, ako sa vada prejavila. Predávajúci a kupujúci sa môžu dohodnúť, že odstránenie veci a inštaláciu opravenej alebo náhradnej veci zabezpečí kupujúci na náklady a nebezpečenstvo predávajúceho.
9. Pri odstránení vady výmenou veci nemá predávajúci právo na náhradu škody spôsobenú bežným opotrebovaním veci a na odplatu za bežné užívanie veci pred jej výmenou.
10. Ustanovenia tohto Reklamačného poriadku o zodpovednosti predávajúceho za vady sa použijú primerane aj na náhradnú vec.
11. **Zľava z kúpnej ceny a odstúpenie od zmluvy**
12. Kupujúci má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od kúpnej zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty, ak
 - a. predávajúci vec neopravil ani nevymenil;
 - b. predávajúci vec neopravil ani nevymenil v súlade s článkom IV. bodmi 6 a 8 tohto Reklamačného poriadku;
 - c. predávajúci odmietol odstrániť vadu podľa článku IV. bodu 3 tohto Reklamačného poriadku;
 - d. vec má vadu napriek oprave alebo výmene veci;
 - e. vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy; alebo
 - f. predávajúci vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre kupujúceho.
13. Pri posudzovaní práva kupujúceho na zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy podľa článku IV. bodu 12 písm. (d) a (e) tohto Reklamačného poriadku sa zohľadnia všetky okolnosti, najmä druh a hodnota veci, povaha a závažnosť vady a možnosť od kupujúceho objektívne žiadať, aby dôveroval v schopnosť predávajúceho odstrániť vadu.
14. Zľava z kúpnej ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty predanej veci a hodnoty, ktorú by vec mala, ak by bola bez väd.
15. Kupujúci nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy podľa článku IV. bodu 12 tohto Reklamačného poriadku, ak je vada veci zanedbateľná. Dôkazné bremeno, že vada je zanedbateľná, nesie predávajúci.
16. Ak sa zmluva týka kúpy viacerých vecí, kupujúci môže od nej odstúpiť len vo vzťahu k vadnej veci. Vo vzťahu k ostatným veciam tak môže urobiť, len ak nemožno dôvodne očakávať, že bude mať záujem o ostatné veci.

plynúť až dňom jeho uvedenia do prevádzky, ak kupujúci objednal uvedenie do prevádzky najneskôr do troch (3) týždňov od prevzatia tovaru a riadne a včas poskytol všetku súčinnosť potrebnú na uvedenie do prevádzky. Inak sa takýto tovar považuje za dodaný dňom podľa bodu 2 tohto Reklamačného poriadku, a od tohto dňa plynie záručná doba.

13. Pri použitom tovare nezodpovedá predávajúci za vady vzniknuté jeho použitím alebo opotrebením. Pri použitom tovare je záručná doba jeden (1) rok.
14. Ak sa vada prejaví do uplynutia doby podľa článku II. bodov 1 a 13 tohto Reklamačného poriadku, považuje sa za vadu, ktorú mala vec už v čase dodania. To neplatí, ak sa preukáže inak alebo ak je tento predpoklad nezlučiteľný s povahou veci alebo vady.
15. Vyhlásením v záručnom liste vydanom kupujúcemu môže predávajúci poskytnúť kupujúcemu dlhšiu záručnú dobu, pričom podmienky a rozsah tejto záručnej doby predávajúci určí v záručnom liste. V záručnom liste môže byť na základe dohody určená prísnejšia zodpovednosť za vady, než ustanovuje tento Reklamačný poriadok.
16. Predaná vec je v súlade so dohodnutými požiadavkami podľa § 616 Občianskeho zákonníka, ak najmä:
 - a. zodpovedá opisu, druhu, množstvu a kvalite vymedzeným v zmluve;
 - b. je vhodná na konkrétny účel, s ktorým kupujúci oboznámil predávajúceho najneskôr pri uzavretí zmluvy a s ktorým predávajúci súhlasil;
 - c. vyznačuje sa v zmluve vymedzenou schopnosťou plniť funkcie s ohľadom na svoj účel (funkčnosť);
 - d. vyznačuje sa v zmluve vymedzenou schopnosťou fungovať s hardvérom alebo softvérom, s ktorými sa vec rovnakého druhu bežne používa, bez potreby zmeny predanej veci, hardvéru alebo softvéru (kompatibilita), a tiež s hardvérom alebo softvérom odlišnými od tých, s ktorými sa vec rovnakého druhu bežne používa (interoperabilita);
 - e. vyznačuje sa ďalšími vlastnosťami vymedzenými v zmluve;
 - f. je dodaná so všetkým príslušenstvom vymedzeným v zmluve;
 - g. je dodaná s návodom na použitie, vrátane návodu na montáž a inštaláciu, ako bolo vymedzené v zmluve.
17. Predaná vec je v súlade so všeobecnými požiadavkami podľa § 617 Občianskeho zákonníka, ak:
 - a. je vhodná na všetky účely, na ktoré sa vec rovnakého druhu bežne používa s prihliadnutím najmä na právne predpisy, technické normy alebo na kódexy správania platné pre príslušné odvetvie, ak technické normy neboli vypracované;
 - b. zodpovedá opisu a kvalite vzorky alebo modelu, ktoré predávajúci sprístupnil kupujúcemu pred uzavretím zmluvy;
 - c. je dodaná s príslušenstvom, obalom a návodmi, vrátane návodu na montáž a inštaláciu, ktoré môže kupujúci dôvodne očakávať; a
 - d. je dodaná v množstve, kvalite a s vlastnosťami, vrátane funkčnosti, compatibility, bezpečnosti a schopnosti zachovať si pri bežnom používaní svoju funkčnosť a výkonnosť (životnosť), aké sú bežné pre vec rovnakého druhu a aké môže kupujúci dôvodne očakávať vzhľadom na povahu predanej veci a s prihliadnutím na akékoľvek verejné vyhlásenie predávajúceho alebo inej osoby v reťazci dodávok, vrátane výrobcu, alebo v ich mene, a to najmä pri propagácii veci alebo na jej označení; za výrobcu sa považuje zhotoviteľ veci, dovozca veci na trh Európskej únie z tretej krajiny alebo iná osoba, ktorá sa označuje za výrobcu tým, že na vec umiestni svoje meno, ochrannú známku alebo iné rozlišujúce označenie.

III. SPÔSOB UPLATNENIA A VYBAVENIA REKLAMÁCIE

1. Ak predávajúci zodpovedá za vadu predanej veci, kupujúci má voči nemu právo na odstránenie vady, právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo právo od kúpnej zmluvy odstúpiť.
2. Kupujúci môže odprieť zaplatiť kúpnu cenu alebo jej časť, kým si predávajúci nespĺni povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo zodpovednosti za vady. Kupujúci zaplatí cenu v primeranej lehote po splnení povinností predávajúcim.
3. Kupujúci môže uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady, vrátane práva podľa článku III. bodu 2 tohto Reklamačného poriadku, len ak vytkol vadu najneskôr do dvoch mesiacov od uplynutia doby podľa článku II. bodov 1 a 13 tohto Reklamačného poriadku.
4. Kupujúci má voči predávajúcemu právo na náhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s vytknutím vady, za ktorú zodpovedá predávajúci, a uplatnením práv zo zodpovednosti za vadu.
5. Kupujúci musí právo podľa článku III. bodu 4 tohto Reklamačného poriadku uplatniť u predávajúceho najneskôr do dvoch mesiacov od dodania opravenej alebo náhradnej veci, vyplatenia zľavy z ceny alebo vrátenia ceny po odstúpení od zmluvy, inak právo zanikne.
6. Súd môže kupujúcemu na jeho návrh priznať primerané finančné zadosťučinenie, ak svoje práva zo zodpovednosti za vady úspešne uplatnil na súde.
7. Uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady nevylučuje právo kupujúceho na náhradu škody, ktorá mu z vady vznikla.
8. Kupujúci môže uplatniť reklamáciu v ktorejkoľvek prevádzkarni predávajúceho alebo u určenej osoby o ktorej predávajúci oboznámil kupujúceho pred uzavretím zmluvy alebo pred odoslaním objednávky, alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie na adrese sídla alebo miesta podnikania predávajúceho alebo na inej adrese, o ktorej predávajúci oboznámil kupujúceho pri alebo po uzavretí zmluvy.
9. V zmysle predchádzajúceho bodu, práva z vadného plnenia je kupujúci oprávnený uplatniť u predávajúceho prostredníctvom elektronického formulára umiestneného na webových stránkach predávajúceho <https://www.sconto.sk/reklamacny-protokol>, listom alebo e-mailom na adrese reklamacie@sconto.sk. Predávajúci odporúča pre uplatnenie práv kupujúceho zo zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru využiť elektronický formulár.
10. Ak kupujúci reklamoval vadu poštovou zásielkou, ktorú predávajúci odprel prijať, zásielka sa považuje za doručенú v deň odporetia.
11. Reklamácia sa nepovažuje za riadne uplatnenú, ak kupujúci neoznámí predávajúcemu v rámci reklamácie aspoň nasledovné údaje: meno a priezvisko, adresu, e-mailový alebo telefonický kontakt, číslo kúpnej zmluvy či dátum jej uzatvorenia, identifikáciu reklamovaného produktu (pokiaľ je to možné vrátane kódu tovaru) a popis vady. Predávajúci odporúča pre ľahšie vybavenie reklamácie doplniť popis vady fotodokumentáciou.
12. Ak predávajúci odmieta zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia písomne oznámi kupujúcemu.
13. Ak kupujúci riadne uplatní reklamáciu, predávajúci alebo určená osoba je povinná určiť spôsob vybavenia reklamácie (napr. oprava, výmena veci) v primeranej lehote.
14. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví v primeranej lehote.
15. Primeranou lehotou sa rozumie najkratší čas, ktorý predávajúci potrebuje na posúdenie vady a na vybavenie reklamácie s prihliadnutím na povahu veci a povahu a závažnosť vady.

17. Kupujúci po odstúpení od zmluvy alebo jej časti vráti vec predávajúcemu na náklady predávajúceho. Predávajúci zabezpečí odstránenie vecí, ktorá bola nainštalovaná v súlade s jej povahou a účelom pred tým, ako sa vada prejavila. Ak predávajúci vec v primeranej lehote neodstráni, môže kupujúci zabezpečiť odstránenie a doručenie veci predávajúcemu na náklady a nebezpečenstvo predávajúceho.
18. Predávajúci vráti kupujúcemu kúpnu cenu najneskôr do 14 dní odo dňa vrátenia veci predávajúcemu alebo po preukázaní, že kupujúci zaslal vec predávajúcemu, podľa toho, ktorý okamih nastane skôr.
19. Predávajúci vráti kúpnu cenu kupujúcemu alebo mu vyplatí zľavu z kúpnej ceny rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri zaplatení kúpnej ceny, ak kupujúci výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady. Všetky náklady spojené s úhradou znáša predávajúci.
20. Predávajúci nemá právo na náhradu škody spôsobenú bežným opotrebovaním veci a na odplatu za bežné užívanie veci pred odstúpením od kúpnej zmluvy.
21. Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy aj vtedy, ak ho predávajúci výslovne ubezpečil, že vec má určité vlastnosti, najmä vlastnosti vymienené kupujúcim, alebo že vec nemá žiadne vady, a toto ubezpečenie sa ukáže nepravdivým.
22. Kupujúci môže na odstúpenie od zmluvy využiť formulár zverejnený tu. Do formulára uvedie dôvod odstúpenia od zmluvy. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy môže tiež kupujúci predávajúceho informovať o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením, napríklad listom zaslaným poštou na adresu: SCONTO Nábytok s. r. o., so sídlom Nová 10/8144, 917 01 Trnava, IČO: 44 731 159, IČ DPH: SK2022821273, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 25761/T, alebo e-mailom na info@sconto.sk

V. UPLATNENIE NÁROKU ZO ZODPOVEDNOSTI ZA VADY NA SÚDE

1. Nárok zo zodpovednosti za vady je potrebné uplatniť na súde vo všeobecnej premlčacej lehote, ktorá je trojročná a ktorá začína plynúť odo dňa, keď kupujúci vyktoľ vadu u predávajúceho.

VI. OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE KUPUJÚCICH – PODNIKATEĽOV

1. Ak je kupujúci podnikateľom, ustanovenia tohto reklamačného poriadku sa nepoužijú, ak nie je výslovne uvedené inak, a uplatní sa zákonná úprava zodpovednosti za vady tovaru podľa ustanovení § 422 a nasl. Obchodného zákonníka.
2. Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru, o ktorých kupujúci v čase uzavretia kúpnej zmluvy vedel alebo s prihliadnutím na okolnosti, za ktorých bola kúpna zmluva uzatvorená, musel vedieť. Predávajúci taktiež nezodpovedá za vady, ktoré mohol kupujúci, ktorý je podnikateľ, zistiť už pri uzatvorení kúpnej zmluvy alebo pri prevzatí tovaru, ibaže ho predávajúci výslovne uistil, že tovar je bez väd.
3. Kupujúci je oprávnený uplatniť nároky vyplývajúce zo zodpovednosti predávajúceho za vady, ktoré pri tovare zistil pri vynaložení odbornej starostlivosti, do šiestich (6) mesiacov od prevzatia tovaru; ustanovenie § 428 ods. 1 písm. c) Obchodného zákonníka sa nepoužije.
4. Lehota na vybavenie reklamácie predávajúcim je šesť (6) mesiacov.
5. Kupujúci nemá nároky vyplývajúce zo zodpovednosti predávajúceho za vady, ak ide o vadu, ktorú mal s vynaložením odbornej starostlivosti zistiť pri prehliadke tovaru, ktorú je povinný vykonať v zmysle ustanovenia § 427 ods. 1 a 2 Obchodného zákonníka. To neplatí, ak predávajúci kupujúceho výslovne ubezpečil, že tovar je bez väd, alebo ak predávajúci predstieral, že tovar je bez väd.
6. Ak kupujúci neoznámil predávajúcemu vadu tovaru bez zbytočného odkladu po tom, čo ju mohol pri včasnej prehliadke a dostatočnej starostlivosti zistiť, stráca právo odstúpiť od zmluvy. Ak kupujúci oznámi súčasne s uplatnením reklamácie alebo bez zbytočného odkladu po tom, aké právo z vadného plnenia uplatňuje, môže požadovať iba odstránenie vady alebo zľavu z kúpnej ceny.
7. Reklamačné konanie končí okamihom upovedomenia kupujúceho o vybavení reklamácie.
8. Kupujúci je povinný prevziať si tovar, ktorý v rámci reklamácie odovzdal predávajúcemu, alebo jeho opravenú alebo vymenenú súčasť, do tridsiatich (30) dní odo dňa, kedy bola reklamácia vybavená. Po uplynutí tejto lehoty je predávajúci oprávnený tovar alebo jeho opravenú alebo vymenenú súčasť svojpomocne predať na účet kupujúceho. Na tento postup musí predávajúci kupujúceho vopred upozorniť a poskytnúť mu primeranú dodatočnú lehotu na prevzatie tovaru.

VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tento reklamačný poriadok je účinný od 01.08.2023 a vzťahuje sa na kúpnu zmluvu uzavretú od tohto dátumu.

Obchodné podmienky pre predaj a dodávku tovaru platné pre predaj tovaru v prevádzkach

spoločnosti SCONTO Nábytok s. r. o., so sídlom Nová 10/8144, 917 01 Trnava, IČO: 44 731 159, DIČ: 2022821273, IČ DPH: SK2022821273, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 25761/T (ďalej len „predávajúci“). Telefónne číslo predávajúceho a ďalšie údaje potrebné pre kontakt kupujúceho s predávajúcim sú zverejnené na internetovej stránke predávajúceho <https://www.sconto.sk/>, a sú taktiež dostupné aj v každej prevádzke predávajúceho.

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tieto obchodné podmienky (ďalej len „OP“) upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán založené kúpnu zmluvou uzatvorenou v prevádzkach predávajúceho medzi predávajúcim a kupujúcim, predmetom ktorej je predaj a prípadne aj dodávka hnutelných vecí predávaných predávajúcim (ďalej len „tovar“).
2. Tieto OP tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy. Odlišné dojednania v kúpnej zmluve majú prednosť pred znením OP. Tieto OP sú dostupné aj na internetovej stránke predávajúceho <http://www.sconto.sk/>.
3. Na právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorý pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti (ďalej len „spotrebiteľ“), sa aplikujú ustanovenia týchto OP, príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „Občiansky zákonník“) a ustanovenia zákona o ochrane spotrebiteľa v platnom znení (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“).
4. Na právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti (ďalej len „podnikateľ“), sa aplikujú ustanovenia týchto OP a príslušné ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“).
5. Ak sa v týchto OP používa pojem „kupujúci“, rozumie sa tým kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, ako aj kupujúci, ktorý je podnikateľom, pokiaľ v príslušnom ustanovení OP nie je uvedené inak.
6. Tovar sa predáva spravidla na základe vystavených nepredajných vzoriek alebo katalógov a je dodávaný zvyčajne v demontovanom stave.
7. Kupujúci berie na vedomie, že všetky rozmery uvedené pri konkrétnom tovare sú uvedené s možnou odchýlkou v rámci prípustnej tolerancie stanovenej príslušnými normami STN.
8. Tovar je možné nakúpiť len v množstve obvyklom pre osobnú potrebu kupujúceho, prípadne jeho domácnosti. Tovar nie je určený na ďalší predaj.
9. Všetok tovar predávaný predávajúcim je skonštruovaný tak, aby vydržal zaťaženie primerané jeho používaniu v bežných domácnostiach, pokiaľ pri konkrétnom tovare nie je uvedené inak.

II. UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY, NEMOŽNOSŤ PLNENIA

1. Kúpna zmluva sa uzatvára v písomnej forme, s výnimkou samoobslužného predaja, kedy sa kúpna zmluva považuje za uzatvorenú zaplatením kúpnej ceny tovaru. Kupujúci je povinný oboznámiť sa pred uzavretím kúpnej zmluvy s týmito OP a Reklamačným poriadkom.
2. Ak odmietne kupujúci oznámiť predávajúcemu údaje potrebné pre uzatvorenie a splnenie kúpnej zmluvy (napríklad meno, priezvisko, adresu, telefón, elektronickú adresu / e-mail), predávajúci nie je povinný kúpnu zmluvu uzavrieť. To nebráni dohode zmluvných strán o uzatvorení kúpnej zmluvy v inej ako písomnej forme.
3. Kupujúci je povinný oznámiť predávajúcemu správne, úplné a pravdivé údaje potrebné pre uzatvorenie a splnenie kúpnej zmluvy. Ak uvedie kupujúci vymyslené, nesprávne, neúplné či inak nepravdivé údaje, predávajúci je oprávnený kúpnu zmluvu s kupujúcim neuzavrieť.
4. Po uzatvorení kúpnej zmluvy nie je predávajúci povinný prijať návrh kupujúceho na zmenu kúpnej zmluvy, ktorú kupujúci uzavrel ako spotrebiteľ, tak, že táto kúpna zmluva bude uzatvorená s kupujúcim ako podnikateľom.
5. Záväzok predávajúceho dodať tovar podľa kúpnej zmluvy úplne alebo sčasti zaniká, ak sa plnenie vyplývajúce z kúpnej zmluvy stane nemožným. Záväzok dodať tovar nie je nemožný, najmä ak tovar možno dodať aj za sťažených podmienok, s väčšími nákladmi alebo až po dojednanom čase.
6. Ak sa nemožnosť plnenia týka len časti plnenia (tovaru), ktorý je predmetom kúpnej zmluvy, zaniká záväzok predávajúceho iba čiastočne, a to v rozsahu, v ktorom je plnenie nemožné, ak ďalej nie je uvedené inak. Kupujúci má právo, ohľadom zvyšného plnenia, odstúpiť od kúpnej zmluvy; to neplatí, ak je kupujúci podnikateľom. Ak sa týka nemožnosť plnenia len niektorého tovaru, ktorý je predmetom kúpnej zmluvy, a predávajúcemu muselo byť zrejmé z povahy kúpnej zmluvy alebo z jej účelu, ktorý mu bol známy už pri jej uzavretí, že plnenie zvyšku záväzku nebude mať pre kupujúceho žiaden hospodársky význam, zanikne záväzok predávajúceho dodať tovar podľa kúpnej zmluvy v celom rozsahu. To neplatí, ak kupujúci oznámi predávajúcemu, že na zvyšku plnenia trvá bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o nemožnosti časti plnenia (tovaru) dozvedel.
7. Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu informovať kupujúceho o nemožnosti splnenia záväzku a dojsť s ním spôsob vrátenia kúpnej ceny zaplatenej kupujúcim za tovar, ktorý nemôže dodať. Predávajúci je povinný vrátiť kupujúcemu peňažné prostriedky, ktoré od neho na základe kúpnej zmluvy už dostal za tovar, ktorý nemôže dodať, a to bezodkladne, najneskôr však do desiatich (10) pracovných dní odo dňa, keď kupujúceho informoval o úplnom alebo čiastočnom zániku záväzku z kúpnej zmluvy, prípadne odo dňa, keď mu kupujúci oznámil, že plnenie zvyšku záväzku z kúpnej zmluvy pre kupujúceho nemá význam.
8. Ak predávajúci poskytne kupujúcemu v súvislosti s uzatvorením hlavnej kúpnej zmluvy ďalší tovar za mimoriadne zníženú cenu, s ktorého kúpou či dodaním kupujúci výslovne súhlasil, má sa za to, že ohľadom tohto ďalšieho tovaru bola uzavretá vedľajšia kúpna zmluva s rozvázovacou podmienkou. V prípade, ak kupujúci odstúpi od hlavnej kúpnej zmluvy, zaniká aj vedľajšia kúpna zmluva a kupujúci je povinný spolu s tovarom, ktorý je predmetom hlavnej kúpnej zmluvy, vrátiť predávajúcemu aj tovar, ktorý je predmetom vedľajšej zmluvy.

VI. ODSÚPENIE OD ZMLUVY

1. Od kúpnej zmluvy môže kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, odstúpiť v prípadoch:
 - a. uvedených v týchto OP;
 - b. uvedených v Reklamačnom poriadku;
 - c. ktoré si zmluvné strany výslovne dohodli; a
 - d. ustanovených právnymi predpismi, najmä Občianskym zákonníkom a Zákonom o ochrane spotrebiteľa, ktoré sú v prípadoch relevantných pre spotrebiteľa reflektované v týchto OP a Reklamačnom poriadku.
2. Ak je predávajúci v omeškaní so splnením svojej povinnosti vyplývajúcej mu z kúpnej zmluvy a ak má kupujúci z tohto dôvodu právo odstúpiť od kúpnej zmluvy podľa týchto OP alebo Reklamačného poriadku alebo právnych predpisov, predávajúci je oprávnený navrhnúť kupujúcemu zľavu vo výške 0,3% z kúpnej ceny tovaru, ktorý je predmetom kúpnej zmluvy, ohľadom ktorej je predávajúci v omeškaní, za každý aj začatý týždeň omeškania. Ak kupujúci prijme návrh predávajúceho podľa predchádzajúcej vety, má sa za to, že medzi zmluvnými stranami došlo k zmene obsahu kúpnej zmluvy, a to tak, že predávajúci nie je v omeškaní so splnením svojej povinnosti vyplývajúcej mu z kúpnej zmluvy, dokým mu kupujúci písomne neoznámí, že už nemá záujem na ďalšom trvaní kúpnej zmluvy. V takom prípade kúpna zmluva zanikne uplynutím 14 dní odo dňa nasledujúceho po dni doručenia oznámenia kupujúceho podľa predchádzajúcej vety, pokiaľ predávajúci dovtedy nesplní svoju povinnosť, s ktorou bol v omeškaní. Za splnenie povinnosti predávajúceho podľa predchádzajúcej vety sa považuje aj prípad, ak predávajúci oznámí kupujúcemu, že je pripravený svoju povinnosť splniť, avšak kupujúci neposkytne predávajúcemu súčinnosť potrebnú na splnenie tejto povinnosti.
3. Od kúpnej zmluvy môže kupujúci, ktorý je podnikateľom, odstúpiť len v prípadoch:
 - a. uvedených v týchto OP;
 - b. uvedených v Reklamačnom poriadku; a
 - c. ktoré si zmluvné strany výslovne dohodli.
4. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy za podmienok ustanovených právnymi predpismi a ďalej vtedy, ak ešte nebol kupujúcemu dodaný tovar a predávajúci preukáže, že:
 - a. kupujúci svojou objednávkou porušil podmienky cenovej či inej predajnej akcie predávajúceho (napr. objednaním nadlimitného množstva tovaru);
 - b. došlo k zneužitiu ponuky a/alebo zľavovej akcie (zneužitie nákupnej príležitosti) kupujúcim (napr. zľava ponúkaná spotrebiteľom je využitá podnikateľom, a to aj prostredníctvom niekoľkých zdanlivo spotrebiteľských ponúk, popr. spotrebiteľ tovar nakúpi pod viacerými identitami);
 - c. kupujúci uviedol pri uzavretí kúpnej zmluvy vymyslené, nesprávne, neúplné či inak nepravdivé údaje;
 - d. kupujúci, ktorý ako spôsob doručenia tovaru zvolil osobný odber v prevádzke predávajúceho, tovar neprevzal v lehote štrnástich (14) kalendárnych dní odo dňa doručenia výzvy na jeho prevzatie, a od uvedeného termínu uplynulo aspoň sedem (7) kalendárnych dní;
 - e. kupujúci neposkytol potrebnú súčinnosť pri doručení tovaru a v lehote štrnástich (14) kalendárnych dní odo dňa doručenia výzvy predávajúceho neprevzal nedoručený tovar v prevádzke predávajúceho, ani neposkytol súčinnosť vyžadovanú predávajúcim k opakovanému doručeniu tovaru, a od uvedeného termínu uplynulo aspoň sedem (7) kalendárnych dní.

VII. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Osobné údaje, ktoré kupujúci poskytne predávajúcemu v súvislosti s uzatvorením a plnením kúpnej zmluvy, je predávajúci oprávnený spracovávať v rozsahu potrebnom na splnenie kúpnej zmluvy uzavretej s kupujúcim vrátane dodania tovaru, prípadne montáže tovaru a uplatnenie práv vyplývajúcich zo zodpovednosti predávajúceho za vady, či v rozsahu potrebnom na vykonanie opatrení pred uzatvorením kúpnej zmluvy, ktoré si vyžiadala kupujúci. Iné spracovanie osobných údajov sa riadi pravidlami popísanými v dokumente **Informácie o spracúvaní osobných údajov v súvislosti s nákupom tovaru**, ktorý je dostupný na webových stránkach predávajúceho (<https://www.sconto.sk/ochrana-osobnych-udajov>).

VIII. MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROV

1. Podľa Zákona o ochrane spotrebiteľa má kupujúci, ktorý je spotrebiteľ právo podať obchodníkovi (ktorým je aj predávajúci podľa týchto OP) žiadosť o nápravu, ak medzi spotrebiteľom a obchodníkom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa spotrebiteľ domnieva, že obchodník porušil iné práva spotrebiteľa, ďalej len „žiadosť o nápravu“).
2. Podľa Zákona o ochrane spotrebiteľa znení má kupujúci, ktorý je spotrebiteľ, právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak obchodník (ktorým je aj predávajúci podľa týchto OP) na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Právo spotrebiteľa domáhať sa ochrany svojich práv na súde tým nie je dotknuté.
3. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je najmä Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, IČO: 17 331 927. Bližšie informácie o mimosúdnom riešení spotrebiteľských sporov sú dostupné na webovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie www.soi.sk. Slovenská obchodná inšpekcia zároveň vykonáva funkciu všeobecného orgánu dozoru v ochrane spotrebiteľa na vnútornom trhu.
4. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je tiež právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov dostupného na: mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1
5. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľ, má taktiež právo začať mimosúdne riešenie sporov online prostredníctvom platformy ODR dostupnej na webovej stránke ec.europa.eu/consumers/odr. Európske spotrebiteľské centrum Slovenská republika je kontaktným miestom podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 524/2013, dostupnom na webovej stránke esc-sr.sk. Spotrebiteľ je oprávnený obrátiť sa s podnetom na orgán dohľadu v oblasti ochrany spotrebiteľa.

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Kúpna zmluva a všetky práva a povinnosti s ňou súvisiace sa riadia právom Slovenskej republiky. Kúpna zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku.
2. Ak je kúpna zmluva uzavretá s kupujúcim ako podnikateľom, kupujúci nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho postúpiť akúkoľvek pohľadávku voči predávajúcemu na tretiu osobu. Ak je kúpna zmluva uzavretá s kupujúcim ako podnikateľom, kupujúci nie je oprávnený uplatniť zádržné právo k tovaru vo vlastníctve predávajúceho na zabezpečenie svojej pohľadávky.
3. Zánik záväzkov z kúpnej zmluvy sa nedotýka práva na splnenie už vzniknutých záväzkov a dlhových úrokov z omeškania, práva na náhradu škody vzniknutej z porušenia zmluvnej povinnosti a ani iných opatrení, ktoré majú vzhľadom na svoju povahu zaväzovať zmluvné strany aj po zániku záväzkov vyplývajúcich z kúpnej zmluvy, najmä vo vzťahu k ustanoveniam o spôsobe riešenia sporov. Ak bol dlh z kúpnej zmluvy zabezpečený, nedotýka sa zánik záväzkov z kúpnej zmluvy ani zabezpečenia dlhu.
4. Zásielka odoslaná s využitím prevádzkovateľa poštových služieb je doručená okamihom jej prevzatia druhou zmluvnou stranou. Ak druhá zmluvná strana doručenie odoprie alebo vedome zmarí, má sa za to, že zásielka bola doručená okamihom odopretia prevzatia zásielky alebo vedomého zmarenia doručenia zásielky.
5. Ak je kúpna zmluva uzavretá s kupujúcim ako podnikateľom, a ak sa zásielku nepodarí doručiť podľa bodu 4 tohto článku, má sa za to, že zásielka odoslaná s využitím prevádzkovateľa poštových služieb bola doručená druhej strane tretí pracovný deň po jej odoslaní; ak bola odoslaná na adresu v inom štáte, potom pätnásť pracovných dní po jej odoslaní.
6. Predávajúci je oprávnený tieto OP jednostranne meniť. Zmenou OP nie sú dotknuté práva a povinnosti vyplývajúce z kúpnych zmlúv uzatvorených pred nadobudnutím účinnosti takejto zmeny.
7. Tieto OP sú účinné od **01.08.2023** a vzťahujú sa na kúpne zmluvy uzavreté od tohto dátumu.

III. KÚPNA CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Ceny tovaru sú zmluvné (konečná cena závisí od výberu materiálu, farby a ďalších vlastností tovaru) a sú vrátane DPH a všetkých súvisiacich poplatkov. Ceny tovaru nezahŕňajú montáž tovaru a ani náklady na dodanie tovaru.
2. Ceny tovaru v prevádzke predávajúceho sa môžu líšiť od cien, ktoré sú pri zhodnom tovare uvedené v e-shope predávajúceho; kupujúci nemá pri kúpe tovaru v prevádzke predávajúceho nárok na zníženie ceny na cenu uvedenú pri zhodnom tovare v e-shope.
3. Predávajúci má pri uzavretí kúpnej zmluvy nárok na zaplatenie časti kúpnej ceny (ďalej len „**preddavok**“) vo výške najmenej 30% z kúpnej ceny tovaru, pokiaľ nie je v kúpnej zmluve dohodnuté inak. V prípade čiastočného plnenia predávajúcim, kedy je zaplatený preddavok úplne alebo čiastočne použitý na úhradu tohto čiastočného plnenia, je predávajúci oprávnený požadovať ďalší preddavok na doposiaľ nedodaný tovar.
4. Kupujúci je povinný uhradiť doplatok kúpnej ceny do piatich (5) pracovných dní odo dňa, kedy ho predávajúci k úhrade doplatku po naskladnení tovaru vyzve.
5. Prípadné zľavy z ceny tovaru poskytnuté predávajúcim kupujúcemu nemožno vzájomne kombinovať, ak nie je v podmienkach pre poskytnutie zľavy výslovne uvedené inak.
6. Ak vznikne predávajúcemu povinnosť vrátiť kupujúcemu kúpnu cenu, prípadne iné peňažné plnenie poskytnuté kupujúcim predávajúcemu v súvislosti s kúpnu zmluvou, je predávajúci oprávnený započítať si proti takejto pohľadávke svoje splatné pohľadávky voči kupujúcemu, ktoré mu vznikli voči kupujúcemu na základe kúpnej zmluvy, ktorej sa týka vrátenie peňažného plnenia.
7. Kupujúci uzatvorením kúpnej zmluvy potvrdzuje, že v súlade s ustanovením § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2014 Z. z., o dani z pridanej hodnoty v platnom znení (ďalej len „**zákon o DPH**“), súhlasí so zasielaním daňových dokladov vystavených predávajúcim v elektronickej podobe na svoju e-mailovú adresu, ktorú uviedol pri uzavretí kúpnej zmluvy alebo pri odoslaní objednávky predávajúcemu.

IV. DODANIE TOVARU

1. Predávajúci dodáva tovar len na území Slovenskej republiky, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Miestom dodania tovaru je prevádzka predávajúceho, v ktorej bola kúpna zmluva uzatvorená, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak je tovar doručovaný kupujúcemu mimo prevádzky predávajúceho, predávajúci zabezpečí doručenie tovaru v mieste dodania pred prvý uzamykateľný vstup.
3. Tovar je dodaný v okamihu, keď ho prevezme kupujúci alebo ním určená osoba alebo keď ho predávajúci odovzdá prepravcovi, ktorého poveril kupujúci mimo možností prepravy, ktoré ponúkol kupujúcemu predávajúci.
4. Ak si tovar vyžaduje montáž alebo inštaláciu predávajúcim, tovar sa považuje za dodaný až dokončením montáže alebo inštalácie. Predávajúci nie je povinný dodať tovar kupujúcemu pred uhradením celej kúpnej ceny, ibaže bolo dojednané uhradenie kúpnej ceny v splátkach.
5. Predávajúci je oprávnený rozdeliť celkovú dodávku tovaru, ktorá je predmetom kúpnej zmluvy, do niekoľkých čiastočných dodávok. Každá takáto čiastočná dodávka je považovaná za samostatné plnenie na účely DPH.
6. V prípade predaja tovaru, ktorý nie je v čase uzavretia kúpnej zmluvy v prevádzke alebo na sklade predávajúceho, je predávajúci povinný dodať tovar kupujúcemu v dohodnutej lehote. Ak nie je táto lehota medzi zmluvnými stranami dohodnutá, predávajúci je povinný dodať tovar v lehote primeranej okolnostiam. Ak predávajúci v tejto lehote tovar kupujúcemu nedodá, kupujúci je oprávnený vyzvať predávajúceho, aby tovar dodal v primeranej dodatočnej lehote. Ak predávajúci nedodá tovar ani v tejto dodatočnej lehote, kupujúci, ktorý je spotrebiteľom je oprávnený odstúpiť od zmluvy. Ustanovenie bodu 9 tohto článku OP sa použije primerane.
7. V prípade predaja tovaru na objednávku, lehota uvedená v kúpnej zmluve pre dodanie tovaru vyjadruje informáciu o predpokladanej dobe naskladnenia tovaru u predávajúceho. Po naskladnení tovaru je predávajúci povinný bez zbytočného odkladu informovať kupujúceho o presnom termíne, kedy bude tovar pripravený k odberu kupujúcim alebo kedy bude kupujúcemu doručený. Ak bola dohodnutá úhrada celej kúpnej ceny alebo jej časti (preddavku) vopred, lehota na naskladnenie tovaru začína plynúť až dňom úhrady celej kúpnej ceny, prípadne jej dohodnutej časti (preddavku). Ak nebude predávajúci schopný dodržať dohodnutý termín naskladnenia tovaru, je povinný o tom kupujúceho bezodkladne informovať.
8. Predávajúci je povinný dodať tovar kupujúcemu bezodkladne, najneskôr však do 30 dní odo dňa uzatvorenia kúpnej zmluvy, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak. Ak predávajúci v tejto lehote tovar kupujúcemu nedodá, kupujúci je oprávnený vyzvať predávajúceho, aby tovar dodal v primeranej dodatočnej lehote, ktorá nesmie presiahnuť 30 dní. Ak predávajúci nedodá tovar ani v tejto dodatočnej lehote, kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy.
9. Ak predávajúci nedodá vec včas, kupujúci, ktorý je spotrebiteľom môže od zmluvy odstúpiť aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty, ak
 - a. predávajúci odmietol vec dodať;
 - b. včasné dodanie bolo mimoriadne dôležité vzhľadom na všetky okolnosti uzavretia zmluvy; alebo
 - c. kupujúci pred uzavretím zmluvy predávajúceho oboznámil, že včasné dodanie je mimoriadne dôležité.Po odstúpení od zmluvy podľa tohto bodu OP predávajúci vráti kupujúcemu bez zbytočného odkladu všetko, čo od neho na základe zmluvy dostal.
10. Ak je kupujúci podnikateľom, predávajúci je povinný dodať tovar kupujúcemu v primeranej lehote, najneskôr však do 60 dní odo dňa uzatvorenia kúpnej zmluvy, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak. Ak predávajúci v tejto lehote tovar podnikateľovi nedodá, kupujúci je povinný vyzvať predávajúceho na dodanie tovaru a určiť mu na to dodatočnú primeranú lehotu, ktorá nesmie byť kratšia ako 30 kalendárnych dní a ktorá začína plynúť v deň nasledujúci po dni doručenia výzvy predávajúcemu. Ak predávajúci nedodá tovar ani v tejto dodatočnej primeranej lehote, podnikateľ je oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť.
11. Ak je dohodnuté osobné prevzatie tovaru kupujúcim v prevádzke predávajúceho, je kupujúci povinný:
 - a. tovar, ktorý je skladosť u predávajúceho, prevziať bezprostredne po úhrade kúpnej ceny, ak tak nevykoná, najneskôr do štrnástich (14)

kalendárnych dní odo dňa, kedy ho predávajúci k prevzatíu tovaru vyzve; tovar, ktorý nie je v deň uzatvorenia kúpnej zmluvy skladom u predávajúceho, prevziať bezodkladne po dni, kedy ho predávajúci upovedomí o naskladnení tovaru, ak tak nevykoná, najneskôr do štrnástich (14) kalendárnych dní odo dňa, kedy ho predávajúci k prevzatíu tovaru vyzve. Ak si kupujúci neprevezme tovar, ktorý pre neho bol v súlade s kúpnu zmluvou pripravený na prevzatie v prevádzke predávajúceho, do štrnástich (14) kalendárnych dní odo dňa, keď ho predávajúci vyzval k odberu tovaru, predávajúci je oprávnený odo dňa nasledujúceho po uplynutí tejto lehoty požadovať poplatok za uskladnenie tovaru vo výške 4 eur denne až do dňa zániku kúpnej zmluvy podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Predávajúci uplatní k poplatku za uskladnenie tovaru DPH za podmienok stanovených právnymi predpismi.

12. Ak kupujúci neposkytne predávajúcemu súčinnosť potrebnú na doručenie tovaru na adresu miesta dodania podľa kúpnej zmluvy a tovar je z tohto dôvodu vrátený predávajúcemu, informuje predávajúci o tejto skutočnosti kupujúceho na elektronickú adresu (e-mail) uvedenú v kúpnej zmluve a/alebo SMS správou zaslanou na telefónne číslo uvedené v kúpnej zmluve a vyzve ho, aby do štrnástich (14) kalendárnych dní odo dňa prijatia výzvy buď tovar prevzal v prevádzke predávajúceho alebo vopred zaplatil náklady na opakované doručenie tovaru, ktoré zabezpečí predávajúci, a prípadne aby určil adresu pre doručenie. Ak nevyhoví kupujúci riadne a včas tejto výzve, je predávajúci oprávnený odo dňa nasledujúceho po uplynutí tejto lehoty požadovať poplatok za uskladnenie tovaru vo výške 4 eur denne až do dňa prevzatia tovaru alebo do dňa zániku kúpnej zmluvy podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Predávajúci uplatní k poplatku za uskladnenie tovaru DPH za podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi.
13. Pri osobnom odbere (vyzdvihnutí) tovaru v prevádzke predávajúceho bude tovar kupujúcemu odovzdaný po predložení kúpnej zmluvy. Ak kupujúci pri vyzdvihnutí tovaru nedisponuje kúpnu zmluvou, je povinný predložiť predávajúcemu iné údaje týkajúce sa kúpnej zmluvy, spravidla meno, priezvisko a adresu kupujúceho, číslo kúpnej zmluvy alebo číslo objednávky, druh a množstvo objednaného tovaru, prípadne aj iné údaje, ktoré od neho bude predávajúci dôvodne požadovať. Ak kupujúci predloží predávajúcemu kúpnu zmluvu alebo všetky požadované údaje podľa predchádzajúcej vety, má sa za to, že osoba, ktorá tovar vyzdvihuje z prevádzky predávajúceho, je kupujúcim alebo osobou oprávnenou vyzdvihnúť tovar za kupujúceho. Ak bude mať predávajúci aj napriek postupu podľa predchádzajúcej vety pochybnosti o oprávnení osoby vyzdvihnúť tovar alebo ak pôjde o vyzdvihnutie tovaru vyššej hodnoty v zmysle interných pravidiel predávajúceho, je predávajúci oprávnený overiť totožnosť osoby vyzdvihujúcej tovar, a to predložením občianskeho preukazu alebo iného obdobného dokladu totožnosti. Ak nie je osoba vyzdvihujúca tovar kupujúcim, je povinná predložiť predávajúcemu písomné plnomocenstvo udelené kupujúcim, z ktorého bude výslovne vyplývať, že táto osoba je oprávnená tovar za kupujúceho vyzdvihnúť. Ak sa predávajúcemu nepodari bezpečne overiť totožnosť osoby vyzdvihujúcej tovar alebo ak nebude osoba vyzdvihujúca tovar disponovať plnomocenstvom podľa predchádzajúcej vety, predávajúci nie je povinný tejto osobe tovar vydať; o tejto skutočnosti môže predávajúci upovedomiť kupujúceho. Ak je kupujúcim podnikateľ, predávajúci je oprávnený vždy overiť totožnosť osoby vyzdvihujúcej tovar, pričom predávajúci vydá tovar len osobe, ktorá je kupujúcim (ak je kupujúcim fyzická osoba – podnikateľ) alebo štatutárnym orgánom kupujúceho (ak je kupujúcim právnická osoba) alebo ktorá sa preukáže písomným plnomocenstvom udeleným kupujúcim, z ktorého bude výslovne vyplývať, že táto osoba je oprávnená tovar za kupujúceho vyzdvihnúť. Ak osoba vyzdvihujúca tovar predloží predávajúcemu plnomocenstvo podľa predchádzajúcej vety, má sa za to, že osoba, ktorá tovar vyzdvihuje z prevádzky predávajúceho, je osobou oprávnenou vyzdvihnúť tovar za kupujúceho.
14. Kupujúci je povinný zabezpečiť ochranu údajov a dokumentov, ktoré slúžia na identifikáciu kupujúceho pri odobratí tovaru od predávajúceho alebo od dopravcu, pred zneužitím treťou osobou. Predávajúci nezodpovedá za škodu, ujmu a ani za iné následky spôsobené tým, že kupujúci svojim konaním či opomenutím sprístupnil tieto údaje tretej osobe.
15. V prípade doručovania tovaru na adresu mimo prevádzky predávajúceho, kupujúci súhlasí s odovzdaním údajov týkajúcich sa jeho osoby dopravcovi v rozsahu potrebnom pre riadne doručenie tovaru.
16. Kupujúci je povinný poskytnúť predávajúcemu a dopravcovi všetku súčinnosť a informácie potrebné na riadne dodanie tovaru. Ak kupujúci neposkytne súčinnosť nevyhnutnú k riadnemu doručeniu tovaru, bude nedoručený tovar vrátený dopravcom predávajúcemu. Tovar vrátený predávajúcemu je kupujúci oprávnený osobne si vyzdvihnúť v mieste, ktoré mu oznámi predávajúci, alebo si nechať tovar na svoje náklady znovu doručiť dopravcom.
17. Pri prevzatí tovaru je kupujúci povinný riadne skontrolovať dodaný tovar, najmä či nie je viditeľne poškodený, či sú obaly neporušené a či je dodávka úplná. V prípade porušenia celistvosti obalu alebo pri inom zjavnom poškodení, ktoré mohlo ovplyvniť tovar, je kupujúci oprávnený požadovať kontrolu stavu tovaru a poškodený tovar nie je povinný prevziať. Ak kupujúci takýto tovar prevezme, stručne popíše porušenie alebo poškodenie obalu, poškodenie tovaru, alebo chýbajúci tovar (počet balení, balíkov) v dodacom alebo výdajnom liste pri jeho potvrdení. Podpisom dodacieho alebo výdajného listu bez takého popisu kupujúci potvrdzuje, že dodávka tovaru bola úplná, obal tovaru bol neporušený a že tovar nebol viditeľne poškodený.
18. Vlastnícke právo k predanej veci a nebezpečenstvo náhodnej skazy, náhodného zhoršenia a straty veci prechádza na kupujúceho okamihom dodania. V prípade samoobslužného predaja prechádza na kupujúceho vlastnícke právo k tovaru zaplatením kúpnej ceny za tovar. Ak kupujúci svojim zavinom poškodí alebo zničí tovar pred tým, ako sa stane jeho vlastníkom, zodpovedá predávajúcemu za škodu tým spôsobenú. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho, ktorý si tovar neprevzal, hoci mu predávajúci s tovarom umožnil nakladať (vyzval ho na odber tovaru), dňom nasledujúcim po márnom uplynutí lehoty na odber tovaru v prevádzke predávajúceho uvedenej vo výzve na odber tovaru. Predtým, ako bola kúpna zmluva v celom rozsahu splnená, sa predávajúci môže s kupujúcim dohodnúť na jej ukončení zaplatením odstúpného zo strany kupujúceho vo výške 30% z kúpnej ceny tovaru, pokiaľ sa predávajúci nedohodne s kupujúcim na inej výške odstúpného.

V. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

1. Práva a povinnosti súvisiace so zodpovednosťou za vady dodaného tovaru sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Predávajúci zodpovedá za to, že dodaný tovar má vlastností uvedené v kúpnej zmluve a že je bez väd.
2. Zodpovednosť za vady tovaru a s tým súvisiace nároky, postup pre uplatnenie reklamácie a spôsoby jej vybavenia, ako aj miesto a čas prijímania reklamácií a lehoty na rozhodnutie o reklamácií a jej vybavenie sú upravené v Reklamačnom poriadku, ktorý tvorí súčasť kúpnej zmluvy a týchto OP.