

Zmluva o poskytovaní služieb č. 1/2023

Poskytovateľ**Obchodné meno:**

LiveIT s.r.o.

Sídlo:

Ružový háj 937/47, 929 01 Dunajská Streda

IČO:

53 606 621

DIČ:

2121426648

IČ DPH:

SK2121426648

Bankové spojenie:

SK76 1111 0000 0017 1331 1006

Zapísaná:v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro,
vložka č. 48597/T**Zastúpený:**

Tóth Kristóf Győző, konateľ

(Ďalej len „poskytovateľ“)

Objednávateľ**Obchodné meno:**Základná škola s materskou školou s vyučovacím jazykom
maďarským – Alapiskola és Óvoda Jahodná**Adresa:**

Záhradná 202, 930 21 Jahodná

IČO:

37 836 439

DIČ:

2021606785

Zastúpený:

Mgr. Győri Angelika, riaditeľka

(Ďalej len „objednávateľ“)

(poskytovateľ a objednávateľ spolu ďalej len „zmluvné strany“)

Článok I.

Predmet zmluvy

- Predmetom plnenia tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa zabezpečovať pre objednávateľa podľa vopred stanovených požiadaviek:
 - vykonávanie pravidelnej servisnej služby výpočtovej techniky v sídle objednávateľa, ktorá zahŕňa: servis počítačov, servis dodaného softwaru, servis počítačovej siete, a ich rozvoj. Za servis výpočtovej techniky sa považuje najmä: správa sieťovej infraštruktúry, inštalácia, nastavenie a optimalizácia OS a aplikačného softvéru, inštalácia hardvéru, poradenstvo a diaľková správa.
 - vykonávanie servisnej služby v súrnych prípadoch nad rámec mesačného paušálu podľa potreby odberateľa,
 - koordinácia a dohľadanie chodu informačných systémov.
- Pravidelná servisná služba výpočtovej techniky v sídle objednávateľa zahŕňa:

Číslo	Druh	Počet (ks)
1.	Počítač	11
2.	Notebook	19
3.	Tlačiareň	4
4.	Router + Switch + firewall router	9

Článok II.

Termín a miesto poskytovania služieb

1. Miesto poskytovania služieb: priestory **Základnej školy s materskou školou s vyučovacím jazykom maďarským – Alapiskola és Óvoda Janodná na adrese Záhradná 202, 930 21 Jahodná.**
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu **neurčitú** od **01.05.2023.**

Článok III.

Cena, platobné podmienky a úroky z omeškania

1. Cena za realizáciu predmetu zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Cena predmetu zmluvy je stanovená v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ je oprávnený vykonať fakturáciu v poslednom dni daného mesiaca. K faktúre prikladá zoznam servisných prác-servisne listy. Splatnosť faktúr je 10 dní odo dňa vystavenia faktúry.
4. Vlastná platba sa bude realizovať formou **bezhotovostného platobného styku** v eurách na účet poskytovateľa **SK76 1111 0000 0017 1331 1006.**
5. K cene bude účtovaná daň z pridanej hodnoty podľa právnych predpisov. V prípade zákonnej úpravy DPH bude možné upraviť cenu písomným dodatkom k zmluve.
6. V prípade omeškania platby si poskytovateľ môže uplatniť voči objednávateľovi úrok z omeškania v zákonnej výške z neuhradenej fakturovanej čiastky za každý deň omeškania.
7. Úrok z omeškania zaplatí povinná zmluvná strana oprávnenej zmluvnej strane v lehote 15 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry do sídla zmluvnej strany.

Článok IV.

Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje
 - poskytovať služby podľa tejto zmluvy na kvalitnej a profesionálnej úrovni v rozsahu tejto zmluvy,
 - poskytnúť služby riadne a včas s odbornou starostlivosťou, a v požadovanej kvalite,
 - chrániť práva a oprávnené záujmy objednávateľa súvisiace s poskytovaním služieb, podľa tejto zmluvy a oznámiť mu všetky okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmenu jeho príkazov, resp. požiadaviek,
 - dodržiavať pokyny objednávateľa na poskytovanie služieb.
2. Poskytovateľ je povinný zachovať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch používateľov a zákazníkov objednávateľa, ak by sa ich mal možnosť dozvedieť v zmysle zákona o ochrane osobných údajov.
3. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých faktoch týkajúcich sa informačných technológií objednávateľa a jeho obchodných záležitostiach. V prípade, ak dostal poskytovateľ od objednávateľa súhlas pre diaľkovú konfiguráciu zariadení objednávateľa, je poskytovateľ povinný držať v tajnosti všetky údaje slúžiace pre prístup do počítačovej siete objednávateľa

- a chrániť ich proti zneužitiu.
4. Poskytovateľ na vykonané servisné zásahy vystaví servisný záznam, ktorý slúži ako podklad k fakturácii. Vyplnený servisný záznam potvrdí poverená osoba objednávateľa.
 5. Poskytovateľ nezodpovedá za poruchy, straty a škody, ktoré vzniknú v dôsledku neodborného zásahu do systému zo strany objednávateľa, jeho zamestnancov alebo ním poverených tretích osôb, a ani za škody spôsobené neoprávneným používaním softvéru objednávateľom. Poskytovateľ nezodpovedá ani za chyby spôsobené nesprávnym vkladáním dát a za chyby spôsobené nesprávnymi postupmi.
 6. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné fyzické poškodenie zariadení umiestnených v lokalite objednávateľa, ktoré spôsobil objednávateľ alebo iné osoby poškodením alebo neodbornou manipuláciou so zariadeniami, ktorých sa týka predmet zmluvy, ani za škodu ktorá vznikla v dôsledku takýchto chýb.
 7. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú vplyvom technických chýb počítača, zlyhaním hardvérových systémov počítača, požiarom alebo živelnou pohromou (zemetrasenie, povodeň, víchrica), napadnutím systému vírusmi, nesprávnou konfiguráciou systému počítača, alebo nedodržaním postupov uvedených v užívateľskej príručke.
 8. Poskytovateľ nezodpovedá za škody na softvérovom a hardvérovom vybavení vo vlastníctve objednávateľa.
 9. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za poruchy, straty a škody, ktoré vzniknú z dôvodu nezabezpečenia dohodnutých podmienok pre výkon činností technickej a prevádzkovej podpory objednávateľom.
 10. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady a škody spôsobené náhradnými dielmi dodanými objednávateľom.

Článok V.

Práva a povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje:
 - poskytnúť včasné a kompletne informácie a podklady na zabezpečenie poskytnutia predmetu zmluvy,
 - spolupracovať s poskytovateľom pri všetkých činnostiach vyplývajúcich z predmetu zmluvy,
 - bezodkladne informovať poskytovateľa o prípadných zmenách pri poskytovaní predmetu zmluvy,
 - bezodkladne oznámiť poskytovateľovi akékoľvek poruchy/závady bez zbytočného odkladu po ich vzniku.
 - bez vedomia poskytovateľa nebude vykonávať žiadne zásahy do zariadení, ktorých sa týka predmet tejto zmluvy.
2. Objednávateľ je povinný po nahlásení poruchy/závady zabezpečiť prístup ku všetkým zariadeniam objednávateľa potrebným k odstráneniu poruchy/závady resp. zabezpečiť, aby v mieste poruchy bol v dohodnutý čas prítomný

- zodpovedný zamestnanec objednávateľa, ktorý bude oprávnený a súčasne povinný umožniť poskytovateľovi prístup ku všetkým zariadeniam objednávateľa potrebným k odstráneniu poruchy/závady.
3. Objednávateľ zodpovedá za utajenie hesiel a za prípadné škody vzniknuté ich prezradením. Pri prezradení alebo podozrení z prezradenia hesiel je objednávateľ povinný bezodkladne požiadať poskytovateľa o zmenu týchto hesiel.
 4. Zariadenie, na ktorom vykonáva poskytovateľ plnenie podľa čl. I. tejto zmluvy sú výlučne majetkom objednávateľa.
 5. Zodpovednosť za poruchy, straty a škody, ktoré vzniknú z dôvodu nezabezpečenia dohodnutých podmienok pre výkon činností technickej a prevádzkovej podpory znáša objednávateľ.
 6. Za nelegálne nainštalovanie softwaru objednávateľom, alebo jeho zamestnancom resp. tretích osôb poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť. Objednávateľ je zodpovedný za stav, funkčnosť a úplnosť dátových záloh, ako aj za straty spôsobené nesprávnym nastavením a používaním programov, škody spôsobené existenciu počítačových vírusov vo výpočtovom systéme.

Článok VI. Ukončenie zmluvy

1. Táto zmluva môže byť ukončená s písomnou dohodou zmluvných strán.
2. Výpovedná doba je 30 dní a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.
3. Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od zmluvy pri podstatnom porušení zmluvnej povinnosti druhou zmluvnou stranou, alebo keď sa pre druhú zmluvnú stranu stalo splnenie podstatných zmluvných povinností úplne nemožným. Za podstatné porušenie sa na účely tejto zmluvy považuje:
 - ak cena bude fakturovaná v rozpore s platobnými podmienkami dohodnutými v tejto zmluve,
 - ak poskytovateľ poskytne objednávateľovi predmet zmluvy takým spôsobom, ktorý je v rozpore s touto zmluvou,
 - objednávateľ je v omeškaní so zaplatením faktúry o viac ako 60 kalendárnych dní.
4. Ak zmluvná strana odstupuje od zmluvy, potom je povinná túto skutočnosť oznámiť druhej zmluvnej strane písomne. Takéto oznámenie musí označovať okolnosť, resp. dôvod, pre ktorý zmluvná strana odstupuje od zmluvy a presnú citáciu ustanovenia zmluvy alebo právneho predpisu, ktorý ju na odstúpenie oprávňuje. Bez týchto náležitostí je odstúpenie neplatné.
5. V prípade odstúpenia od zmluvy je toto odstúpenie účinné dorúčením písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od zmluvy musí predchádzať písomná výzva na plnenie zmluvných povinností. Od zmluvy možno odstúpiť písomným oznámením, ak v lehote troch dní od doručenie písomnej výzvy nedôjde k plneniu zmluvných povinností obsiahnutých vo výzve.

Článok VII.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva môže byť zmenená a dopĺňovaná formou číslovaného písomné dodatku, pričom platným sa stane dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
2. Doručením akýchkoľvek písomností v súvislosti s touto zmluvou sa rozumie doručenie písomností doporučené poštou na adresu uvedenú v bode 1. tejto zmluvy.
3. Právne vzťahy oboch zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.
4. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami. Je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých jedno dostane poskytovateľ a jedno objednávateľ.
5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je príloha - Príloha č. 1 – Platobné podmienky.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne a vážne, zmluva nebola uzatvorená v tiesni ani za iných nezvýhodnených podmienok. Zmluvné strany si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

vdne
vdňa 30.04.2023

vzářij.....dňa 30.04.2023

poskytovatel'

objednatel'

Príloha č. 1 – Platobné podmienky

1. Mesačná paušálna platba podľa bodu I. zmluvy o poskytovaní služieb č. 1/2023 je **200 eur** (slovom: dvesto eur) **bez DPH**, t.j. **240 eur** (slovom: dvestoštyridsať eur) **s DPH**. Táto cena zahŕňa dostupnosť poskytovateľa v rozsahu **10 hodín za mesiac a 2 výjazdy**. Ďalšie servisné výjazdy na adresu objednávateľa sú spoplatnené sumou **0,50 eur** vrátane DPH.
2. Servisné práce nad rámec mesačného paušálu budú účtované nasledovne:

	Pracovný čas	Cena (bez DPH)
Pondelok-Piatok	08:00-16:00	25 eur/h
Pondelok-Piatok	16:00-20:00	30 eur/h
Sobota-Nedeľa	20:00-24:00	35 eur/h
Cez noc	20:00-08:00	35 eur/h

