

Číslo zmluvy Objednávateľa: 2019-0242-1185230

Číslo zmluvy Poskytovateľa: § EV-113013 02G

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ TECHNICKEJ PODPORY

uzavretá podľa § 269 ods.2 a nasl. Zákona číslo 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

(ďalej len „Zmluva“)

Článok I.

Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ: **Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s.**

Mlynské nivy 59/A, 824 84 Bratislava

Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.,
oddiel: Sa, vložka č. 2906/B

IČO: 35 829 141

DIČ: 2020261342

IČ DPH: SK2020261342

Bankové spojenie: TATRA BANKA, a.s. Bratislava

číslo účtu: 2620191900/1100

IBAN: SK30 1100 0000 0026 2019 1900

SWIFT (BIC): TATRSKBX

Menom spoločnosti koná: Ing. Miroslav Obert, predseda predstavenstva,
Ing. Martin Golis, člen predstavenstva

(ďalej len „Objednávateľ“)

(ďalej spoločne aj ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivito aj ako „Zmluvná strana“)

a

1.2 Poskytovateľ: **SEVITECH, a.s.**

Mlynské nivy 71, 821 05 Bratislava

Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.,
Oddiel Sa, Vložka č. 4696/B

IČO: 31 605 052

DIČ: 2020444338

IČ DPH: SK2020444338

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

Číslo účtu : 2627535593/1100

IBAN: SK56 1100 0000 0026 2753 5593

SWIFT/BIC: TATRSKBX

Menom spoločnosti koná: Ing. Jaroslav Murár, predseda predstavenstva
Ing. Martin Kukoľ, člen predstavenstva

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Článok II. Preambula

2.1 Podkladom na uzatvorenie tejto Zmluvy je výberové konanie a ponuka Poskytovateľa ako úspešného uchádzača zo dňa 7. 11. 2019.

Článok III. Predmet Zmluvy

3.1 Predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie technickej podpory služby Software Update License & Support do 31. decembra 2020, k licenciám uvedeným v Prílohe č.1 v rozsahu:

- a. Ročné predplatné s právami na aktualizácie software Oracle, servisných balíčkov (maintenance release, maintenance pack) a záplat (patches) vydaných počas trvania predplatenej služby.
- b. 24 x 7 diagnostika problémov a ich riešenie prostredníctvom webového systému My Oracle Support, prístup ku technickým informáciám Oracle a k analytikom podpory Oracle.
- c. Možnosť vytvárať a sledovať technické požiadavky (ďalej iba "SR") prostredníctvom webového rozhrania My Oracle Support.
- d. Prístup Objednávateľa k netechnickej podpore počas normálnych pracovných hodín.
- e. Na základe aktívnych služieb technickej podpory v rámci Software Updates Licence má Objednávateľ neobmedzený prístup k najnovším verziám zakúpených produktov.
- f. Časť Product Support v sebe obsahuje prístup na webový portál – My Oracle Support - umožňujúci bezpečné a priame prepojenie na technickú asistenciu, s neobmedzenou prístupnosťou 24 hodín počas pracovných dní aj víkendov/sviatkov (7 dní do týždňa), prostredníctvom prideleného CSI čísla.

3.2 Portál My Oracle Support je unikátnym zdrojom informácií, diagnostických nástrojov a prístupom k technickým špecialistom Oracle. Po obsahovej stránke Portál zahŕňa nasledovné:

- a. Technické informácie a riešenia
- b. Prístupnosť 24x7
- c. Záplaty
- d. Evidenciu "Bug-ov"
- e. Prístup k technickým inžinierom Oracle
- f. Prístup k ostatným používateľom (zákazníkom) portálu
- g. Články s relevantnými technickými informáciami
- h. Diagnostické testy
- i. Interaktívne fórum
- j. Možnosť zakladať "SRs" (Service Requests) – požiadaviek na riešenie
- k. Personalizovanú domovskú stránku

3.3 Objednávateľ má tiež možnosť využiť lokálny HOTLINE na riešenie netechnických problémov (prístup na MOS, administrácia CSI čísla, pomoc pri zakladaní SR a pod.) na

telefónnom čísle 02/57288 600 počas pracovných dní, v operačných hodinách: 9,00 - 17,00.

- 3.4 Služby technickej podpory budú poskytované v súlade s podmienkami licenčných zmlúv akceptovaných pri nadobudnutí licencií a v zmysle pravidiel poskytovania technickej podpory, ktoré podliehajú zmene. Aktuálna verzia pravidiel "Zásady poskytovania služieb technickej podpory Oracle" je dostupná na adrese:

<http://www.oracle.com/support/index.html?polices.html>.

- 3.5 Závazok Objednávateľa je zaplatiť Poskytovateľovi za služby podľa bodu 3.1 dohodnutú cenu.

Článok IV. Cena a platobné podmienky

- 4.1 Cena za predmet Zmluvy uvedený v čl. III. Zmluvy je vo výške:

Cena bez DPH: 328.621,00 EUR, slovom trisťdvašesťdesiatšesťtisícšesťstodvadsaťjeden EUR.

DPH: 65.724,20 EUR, slovom šesťdesiatpäťtisícšesťstodvadsaťštyri EUR a dvadsať centov.

Cena spolu s DPH 394.345,20 EUR, slovom trisťdeväťdesiatštyritisícristoštyridsaťpäť EUR a dvadsať centov.

Cena za služby technickej podpory je stanovená dohodou Zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a je detailne uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. K cene bude fakturovaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.

- 4.2 Cenu podľa bodu 4.1. uhradí Objednávateľ na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom do 15 dní po nadobudnutí účinnosti Zmluvy. Faktúra je splatná v lehote do 30 dní odo dňa doručenia Objednávateľovi.
- 4.3 Faktúra sa považuje za doručení v listinnej (tlačenej) forme na adresu sídla objednávateľa a v elektronickej forme výlučne na adresu efaktury@sepsas.sk. Elektronická faktúra doručená na inú e-mailovú adresu sa nepovažuje za elektronickú faktúru doručení objednávateľovi v zmysle tejto Zmluvy.
- 4.4 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, ako aj číslo Zmluvy podľa evidencie Objednávateľa a číslo bankového účtu v tvare IBAN. V opačnom prípade je Objednávateľ oprávnený takúto neúplnú faktúru vrátiť Poskytovateľovi. Lehota splatnosti začína plynúť dňom doručenia opravenej faktúry.
- 4.5 Objednávateľ podpisom tejto Zmluvy udeľuje poskytovateľovi súhlas v zmysle ustanovenia § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH, aby vystavoval a spracúval faktúry v elektronickej forme, za podmienky predchádzajúceho informovania objednávateľa o používaní elektronickej formy fakturácie v zmysle bodu 4.6 Zmluvy.

- 4.6 Do 10 dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, je poskytovateľ povinný písomne oznámiť objednávateľovi, či bude pri fakturácii podľa tohto zmluvného vzťahu používať elektronickú formu alebo listinnú (tlačenú) formu faktúr. V prípade elektronickej formy faktúr bude písomné oznámenie poskytovateľa obsahovať aj e-mailovú adresu, z ktorej budú faktúry odosielané. Písomné oznámenie poskytovateľa o forme spôsobu fakturácie sa považuje za záväzné dňom jeho doručenia objednávateľovi.
- 4.7 Ak si poskytovateľ, nesplní riadne a včas svoju povinnosť podľa bodu 4.6 tejto Zmluvy, za záväznú formu fakturácie sa považuje listinná (tlačená) forma.
- 4.8 Poskytovateľ je oprávnený písomne požiadať objednávateľa o zmenu formy fakturácie aj v priebehu trvania zmluvného vzťahu. Spôsob fakturácie sa považuje za zmenený odo dňa písomného potvrdenia zmeny spôsobu fakturácie zo strany poskytovateľa objednávateľovi.
- 4.9 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou zmluvnej ceny podľa Zmluvy na základe predloženej faktúry má Poskytovateľ právo na uplatnenie úroku z omeškania vo výške 1M EURIBOR + 2% p. a. z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Pre výpočet úroku sa použije hodnota 1M EURIBOR, ktorá je platná k prvému dňu omeškania s platbou.

Článok V. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu Zmluvnými stranami a účinnosť 1.1.2020 za podmienky jej predchádzajúceho zverejnenia v súlade s ust. § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka.
- 5.2 Právne vzťahy v tejto Zmluve neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 5.3 Akékoľvek Zmeny a dodatky k tejto Zmluve sa uskutočňujú výhradne písomnou formou.
- 5.4 Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) prvopisoch, po jednom (1) pre každú Zmluvnú stranu.
- 5.5 Neoddeliteľnými súčasťami Zmluvy sú Príloha č.1- Kalkulácia cien technickej podpory Oracle Premier Support do 31.12.2020.
- 5.6 Nakoľko spoločnosť Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s. je povinnou osobou v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení (ďalej len zákon o slobodnom prístupe k informáciám), Zmluvné strany sú oboznámené s tým, že Zmluva a daňové doklady súvisiace so Zmluvou budú zverejnené takým spôsobom, ktorý pre povinne zverejňované zmluvy, objednávky a faktúry ukladá zákon o slobodnom prístupe k informáciám vo svojom ust. § 5a a § 5b.
- 5.7 Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s dokumentom spoločnosti SEPS s názvom „Politika ochrany osobných údajov v spoločnosti Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a. s.“ zverejnenom na webovej stránke spoločnosti SEPS www.sepsas.sk, ktorého obsahom sú informačné povinnosti a ďalšie fakty o spracúvaní osobných údajov fyzických osôb zo strany spoločnosti SEPS v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb

pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

5.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluva nebola uzavretá v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a predstavuje prejav ich vôle, ktorý je urobený slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, a ktorý nie je urobený v omyle a svojím obsahom alebo účelom neodporuje alebo neobchádza zákon. Ďalej Zmluvné strany vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nie je žiadnym spôsobom obmedzená, sú spôsobilé na uzatvorenie tejto Zmluvy a jej plnenie je možné, sú oboznámené s jej obsahom a bez výhrad s ním súhlasia, na znak čoho k tejto Zmluve pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa:

Ing. Miroslav Obert

predseda predstavenstva

Ing. Jaroslav Murár

predseda predstavenstva

Ing. Martin Golis

člen predstavenstva

Ing. Martin Kukof

člen predstavenstva

Kalkulácia cien technickej podpory Oracle Premier Support do 31.12.2020

Kontakt:

Ing. Jozef Maslen
jozef.maslen@sepsas.sk

Zákazník:

Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s.
Mlynské nivy 59/A Bratislava 824 84 Slovakia

Fakturačná adresa:

Software Update License & Support - Full use licencie - Podpora do 31.12.2020

Kontrakt	Produkt - Metrika	Počet	CSI číslo	Začiatok	Koniec	Cena podpory spolu / EUR
2655095		8	15614933	1.1.2020	31.12.2020	59 829,85
2655095		8	15614933	1.1.2020	31.12.2020	14 957,47
2655095		50	15614933	1.1.2020	31.12.2020	7 478,74
2655095		50	15614933	1.1.2020	31.12.2020	1 869,69
2655095		550	15704634	1.1.2020	31.12.2020	92 637,27
2655095		2	15704634	1.1.2020	31.12.2020	9 939,32
2655095		2	15704634	1.1.2020	31.12.2020	9 939,32
2655095		550	15704634	1.1.2020	31.12.2020	9 748,93
2655095		4	16133669	1.1.2020	31.12.2020	8 376,94
2655095		20	18452944	1.1.2020	31.12.2020	1 243,07
2655095		100	17561581	1.1.2020	31.12.2020	13 286,45
2655095		100	17561581	1.1.2020	31.12.2020	3 216,91
2655095		50	19007658	1.1.2020	31.12.2020	1 983,67
2655095		50	19007658	1.1.2020	31.12.2020	8 193,41
2655095		2	19202990	1.1.2020	31.12.2020	2 423,29
2655095		4	20457938	1.1.2020	31.12.2020	2 424,93
2655095		4	20457938	1.1.2020	31.12.2020	3 637,48
15735485		8	21253566	1.1.2020	31.12.2020	52 956,44
17870490		8	21612313	1.1.2020	31.12.2020	13 563,33
18901266		1	16725871	1.1.2020	31.12.2020	676,33
18901266		1	19571092	1.1.2020	31.12.2020	741,81
18901266		1	16329325	1.1.2020	31.12.2020	2 207,14
18901266		1	21698360	1.1.2020	31.12.2020	596,32
18901266		1	20388449	1.1.2020	31.12.2020	664,59
8141816		2	20379597	20.11.2018	31.12.2020	6 028,30
Cena do 31.12.2020 celkom / EUR						328 621,00
DPH						65 724,20
Cena s DPH						394 345,20