

ZMLUVA O DIELO

č. SZnc011219

uzatvorená v zmysle § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj len „Zmluva“) medzi:

Zhotoviteľom:

Obchodné meno: **SOFTEC, spol. s r.o.**
Sídlo: Jarošova 1, 831 03 Bratislava
IČO: 00683540
DIČ: 2020341268
IČ DPH: SK2020341268
Zastúpený: Ing. Peter Morávek, konateľ
RNDr. Aleš Mičovský, konateľ
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s
IBAN: SK02 1100 0000 0026 2208 0315
Zápis v ORSR: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 140/B
(ďalej aj len „Zhotoviteľ“)

a

Objednávateľom:

Obchodné meno: **Národné centrum zdravotníckych informácií**
Sídlo: Lazaretská 26, 811 09 Bratislava
IČO: 00165387
DIČ: 2020830119
IČ DPH: nie je platca DPH
Zastúpená: Ing. Peter Blaškoviš, generálny riaditeľ
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK24 8180 0000 0070 0018 5166
(ďalej aj len „Objednávateľ“ alebo „NCZI“)

(Zhotoviteľ a Objednávateľ ďalej spoločne aj len ako „zmluvné strany“ a každý samostatne aj len ako „zmluvná strana“)

Článok I

Účel a predmet zmluvy

1. Účelom tejto Zmluvy je zefektívnenie procesu kontrahovania v súvislosti s poskytovaním elektronických komunikačných služieb (ďalej aj len „**služba**“) pre poskytovateľov zdravotnej starostlivosti (ďalej len „**PZS**“) a ich následné spustenie u PZS, najmä pokiaľ ide o službu „ezdravie eID - ambulancia/nemocnica“.
2. Za účelom úpravy procesu kontrahovania PZS na príslušnú službu, procesu distribúcie a evidencie súvisiacich koncových zariadení pre využívanie služby a spustenia služby sa Zhotoviteľ zaväzuje pre Objednávateľa vykonať aktivity a dodať výstupy špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej spoločne aj len ako „**Dielo**“).

3. Dielo znamená všetky činnosti, práce a súvisiace plnenia, ktoré je Zhotoviteľ povinný plniť za podmienok tejto Zmluvy v prospech Objednávateľa, vrátane udelenia licenčných práv na používanie Diela ako celku i jeho jednotlivých častí.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje riadne a včas vykonať pre Objednávateľa Dielo v rozsahu a za podmienok uvedených v tejto Zmluve, vrátane jej príloh. Bližšia špecifikácia obsahu, rozsahu a spôsobu vykonania Diela, t. j. jeho jednotlivých výstupov uvedených v **Prílohe č. 1** tejto Zmluvy (ďalej aj ako „**Špecifikácia Diela**“).
5. Objednávateľ sa zaväzuje dodané Dielo riadne a včas prevziať a uhradiť Zhotoviteľovi cenu podľa čl. III tejto zmluvy.

Článok II

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje:
 - a) vykonať Dielo riadne, včas, na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo, v súlade s požiadavkami Objednávateľa uvedenými v tejto Zmluve, vrátane jej príloh a podľa jeho pokynov,
 - b) vykonať Dielo s odbornou starostlivosťou, v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, technickými normami, metodickými usmerneniami, metodikami, štandardami pre informačné systémy verejnej správ a stanoviskami príslušných orgánov verejnej správy, ktoré sa vzťahujú na Dielo, resp. jednotlivé časti Diela, platnými v čase plnenia predmetu tejto Zmluvy a dodať Dielo podľa svojich najlepších schopností a v súlade s podmienkami uvedenými v Zmluve,
 - c) vykonať Dielo svojimi zamestnancami, resp. externými spolupracovníkmi, ktorí majú dostatočné skúsenosti a odbornú znalosť a zabezpečiť, že zamestnanci budú pri plnení predmetu Zmluvy rešpektovať právne predpisy Slovenskej republiky, ako aj vnútorné predpisy Objednávateľa, pokiaľ budú s nimi oboznámení,
 - d) dodržiavať pri plnení tejto Zmluvy informačnú bezpečnosť, a to bezpečnostnú politiku Objednávateľa, ďalšie Objednávateľom vydané bezpečnostné smernice a štandardy, požiadavky na bezpečnosť definované všeobecne záväznými právnymi predpismi, metodikami, inými príslušnými dokumentmi a bezpečnostné požiadavky uvedené v tejto Zmluve,
 - e) vykonať Dielo vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť,
 - f) neodkladne informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach dôležitých pre plnenie tejto Zmluvy,
 - g) neodkladne informovať Objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné plnenie Zmluvy.
2. Objednávateľ sa zaväzuje:
 - a) poskytnúť Zhotoviteľovi na svoje náklady potrebnú súčinnosť pri realizácii a prevzatí Diela,
 - b) zabezpečiť Zhotoviteľovi všetky prípadné relevantné legislatívne, metodické, koncepčné, dokumentačné, normatívne a ďalšie materiály týkajúce sa Diela, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať a Zhotoviteľ ich bude potrebovať k zhotoveniu Diela, to však len za predpokladu, že Zhotoviteľ nemá k takýmto materiálom sám prístup a len v rozsahu, v akom si tento prístup nevie Zhotoviteľ zabezpečiť sám.

Článok III

Cena za vykonanie diela

1. Cena za predmet Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhl. č. 87/1996 Z. z. ktorou sa vykonáva zákon o cenách. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ uhradí Zhotoviteľovi odmenu vo výške **66 080,- EUR bez DPH** (slovom: šesťdesiatšesťtisícosemdesiat eur). V dohodnutej cene sú zahrnuté všetky aktivity a náklady Zhotoviteľa spojené s vytvorením Diela a realizáciou súvisiacich plnení, ako aj doručenie dokumentácie Objednávateľovi v elektronickej a tlačovej forme a poskytnutie licenčných oprávnení.
2. K cene podľa predchádzajúceho bodu bude účtovaná DPH podľa platnej legislatívy.
3. Zhotoviteľ je oprávnený fakturovať cenu jednotlivých výstupov uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy po ich riadnom odovzdaní a prevzatí, pričom predpokladom pre vznik nároku na zaplatenie ceny za výstup je vyhotovenie a podpísanie akceptačného protokolu zmluvnými stranami. Originál akceptačného protokolu bude prílohou faktúry, na základe ktorej bude Zhotoviteľ požadovať zaplatenie ceny za dodanie výstupu.
4. Faktúra – daňový doklad musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti stanovené zákonom a touto zmluvou Objednávateľ je oprávnený ju vrátiť Zhotoviteľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej alebo doplnenej faktúry.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.

Článok IV

Miesto a termín plnenia

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať Dielo za podmienok dojednaných v tejto Zmluve, a to **najneskôr do 3 mesiacov** odo dňa účinnosti tejto Zmluvy.
2. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, miestom plnenia predmetu Zmluvy je sídlo Objednávateľa. Ak to technické podmienky umožňujú a ak sa zmluvné strany na tom dohodnú, Zhotoviteľ môže plniť Dielo aj prostredníctvom vzdialeného prístupu. Zhotoviteľ je povinný rešpektovať všetky bezpečnostné, organizačné a technické opatrenia a ďalšie relevantné predpisy Objednávateľa spojené s prácou v priestoroch Objednávateľa i s prístupom k informačným technológiám a sieti Objednávateľa.
3. Oprávnená osoba Zhotoviteľa na prijímanie požiadaviek a odovzdávanie plnení vrátane podpisu akceptačného protokolu je: RNDr. Slavomír Gnip, e-mail: slavomir.gnip@softec.sk.
4. Oprávnená osoba Objednávateľa na zadávanie požiadaviek a prevzatie plnení vrátane podpisu akceptačného protokolu je: Mgr. Denisa Pavlíková, e-mail: Denisa.Pavlikova@nczisk.sk.
5. Každá zo zmluvných strán môže zmeniť oprávnené osoby. Takáto zmena je účinná dňom doručenia písomného oznámenia o zmene, obsahujúceho aj meno a kontaktné údaje novej oprávnenej osoby druhej zmluvnej strane.
6. O odovzdaní a prevzatí Diela (výstupov) podľa tejto Zmluvy spíšu zmluvné strany akceptačný protokol (2 vyhotovenia, po 1 pre každú zmluvnú stranu), ktorý podpíšu zástupcovia obidvoch zmluvných strán. Podmienkou podpísania akceptačného protokolu je odstránenie všetkých väd Diela; podpísaním akceptačného protokolu sa má za to, že Dielo bolo ako celok riadne dokončené a odovzdané Zhotoviteľom a prevzaté zo strany Objednávateľa.
7. Objednávateľ sa zaväzuje podpísať akceptačný protokol podľa predchádzajúceho bodu Zmluvy v lehote 5 pracovných dní od odovzdania Diela Zhotoviteľom alebo v rovnakej lehote oznámiť Zhotoviteľovi odôvodnené pripomienky k Dielu; ak v uvedenej lehote Objednávateľ nepodpíše akceptačný protokol ani neoznámí pripomienky k Dielu, Dielo sa považuje za akceptované.

Zhotoviteľ sa zaväzuje zapracovať vznesené pripomienky k Dielu, resp. príslušnej časti Diela, do 5 pracovných dní od ich doručenia, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

8. Zhotoviteľ nie je v omeškaní s odovzdaním Diela, ak dohodnutý termín splnenia nebude dodržaný z dôvodov zapríčinených zo strany Objednávateľa, resp. mimoriadnymi okolnosťami, ktoré nastali po podpise tejto Zmluvy, za ktoré nie je možnérobiť Zhotoviteľa zodpovedným, a ktoré nemohol ovplyvniť (okolnosti vyššej moci: napr. neočakávané prírodné a iné javy, vojna, invázia, mobilizácia, povstanie, kontaminácia odpadmi, násilnosti, výluky vo verejnom záujme, živelné pohromy, ktoré bránia v práci alebo ju spomaľujú, a pod.). Za okolnosti vyššej moci sa však nepovažuje oneskorenie dodávok subdodávateľov Zhotoviteľa alebo iných zmluvných partnerov Zhotoviteľa, výpadky/omeškanie výroby, nedostatok energie.
9. Nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo k plneniam (výstupom) vytvoreným a/alebo dodaným na základe tejto Zmluvy prechádza na Objednávateľa dňom akceptácie Diela potvrdenej Objednávateľom formou podpísania akceptačného protokolu k Dielu.

Článok V

Ochrana dôverných informácií a spracúvanie osobných údajov

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s uzavretím alebo plnením tejto Zmluvy (ďalej len súhrnne ako „**dôverné informácie**“). Za dôverné informácie sa považujú najmä: (i) informácie o činnosti zmluvnej strany, jej štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane; (ii) informácia výslovne zmluvnou stranou označená ako „dôverná“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením, a to od okamihu oznámenia tejto skutočnosti druhej Zmluvnej strane; (iii) informácia, pre ktorú je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje a utajované skutočnosti).
2. Za dôverné informácie sa nepovažujú:
 - a) táto Zmluva a jej prílohy,
 - b) informácie, ktoré sa bez porušenia tejto Zmluvy stali verejne známymi,
 - c) informácie získané oprávnené inak, ako od druhej zmluvnej strany,
 - d) informácie, ktoré je Objednávateľ povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa všeobecne záväzného právneho predpisu platného a účinného na území Slovenskej republiky,
 - e) boli získané Zhotoviteľom, resp. Objednávateľom od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie,
 - f) informácie získané na základe postupu nezávislého na tejto Zmluve alebo druhej strane zmluvnej strany, pokiaľ je strana, ktorá informácie získala, schopná túto skutočnosť doložiť.
3. Zhotoviteľ sa pri realizácii plnenia podľa tejto Zmluvy zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce zo zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“) a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len „**GDPR**“).
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že zaviazne svojich zamestnancov a všetky ďalšie osoby na jeho strane, ktoré sa v rámci plnenia Zmluvy u neho alebo u Objednávateľa oboznámia s osobnými údajmi, povinnosťou mlčanlivosti, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu fyzických osôb. Splnenie

povinnosti v zmysle tohto bodu je Zhotoviteľ povinný na výzvu Objednávateľa kedykoľvek hodnoverne preukázať.

5. Ak Zhotoviteľ pri plnení predmetu Zmluvy bude spracúvať v mene Objednávateľa osobné údaje dotknutých osôb, a teda bude vystupovať v postavení sprostredkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 8 GDPR a § 5 písm. p) zákona o ochrane osobných údajov, zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov v zmysle článku 28 GDPR a § 34 zákona o ochrane osobných údajov. V zmluve o poverení spracúvaním osobných údajov podľa predchádzajúcej vety Zmluvné strany vymedzia predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva Objednávateľa ako prevádzkovateľa, ako i ustanovia ďalšie práva a povinnosti v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú užívať dôverné informácie druhej zmluvnej strany výlučne na účel plnenia tejto Zmluvy a zároveň sa zaväzujú dôverné informácie ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti, predovšetkým ich budú chrániť pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou alebo iným znehodnotením, nedovoleným prístupom alebo sprístupnením alebo zverejnením, pričom ak nie je v tejto Zmluve ustanovené inak, zaväzujú sa, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytnú, neodovzdajú, neoznámia alebo iným spôsobom nevyzradia, resp. nesprístupnia dôverné informácie druhej zmluvnej strany tretej osobe.
7. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na nasledovné prípady: (i) zmluvnej strane na základe zákona alebo na základe rozhodnutia príslušného orgánu vznikla povinnosť sprístupniť alebo zverejniť dôvernú informáciu druhej zmluvnej strany alebo jej časť; o vzniku takejto povinnosti sa budú zmluvné strany vzájomne informovať bez zbytočného odkladu; (ii) poskytnutie dôvernej informácie subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení predmetu Zmluvy a ak je to potrebné na účely plnenia povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy; to však len za predpokladu, že subdodávateľ takúto dôvernú informáciu nevyhnutne potrebuje pre účely plnenia tejto Zmluvy a zároveň ak Zhotoviteľ zabezpečí, že subdodávateľ bude viazaný minimálne v rovnakom rozsahu k ochrane dôverných informácií ako sú viazané zmluvné strany; (iii) poskytnutie dôverných informácií odborným poradcom zmluvných strán (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú viazaní všeobecnou povinnosťou mlčanlivosti na základe osobitných právnych predpisov alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s dotknutou zmluvnou stranou, a to v súvislosti s poskytovaním ich služieb dotknutej zmluvnej strane.
8. Zmluvné strany sa zaväzujú, že poučia svojich zamestnancov, štatutárne orgány, ich členov a subdodávateľov, ktorým sú sprístupnené dôverné informácie, o povinnosti mlčanlivosti v zmysle tohto článku Zmluvy.
9. Zmluvné strany sa zaväzujú, že upovedomia druhú Zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu potom, ako sa o takomto porušení dozvedeli. Porušujúca Zmluvná strana je povinná bezodkladne vykonať opatrenia na zamedzenie porušovania povinnosti mlčanlivosti.
10. Zhotoviteľ sa zaväzuje zaistiť, aby pri plnení jeho záväzkov podľa tejto Zmluvy nedochádzalo k ohrozovaniu dát Objednávateľa so zvláštnym prihliadnutím k osobným údajom spracovávaných Objednávateľom v rámci predmetu jeho činnosti.
11. Pre vylúčenie pochybností, ustanovenia bodov tohto článku Zmluvy sú účinné bez časového obmedzenia, t. j. aj po ukončení tejto Zmluvy.
12. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške **500,- EUR** (slovom: tisíc eur) za porušenie ktorejkoľvek povinnosti vyplývajúcej Zhotoviteľovi z tohto článku Zmluvy a za každý jednotlivý prípad porušenia povinnosti (aj opakovane). Objednávateľ je zároveň oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade porušenia povinnosti Zhotoviteľa vyplývajúcej z tohto článku Zmluvy.

Článok VI

Zodpovednosť za vady a záručná doba

1. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že Dielo je ku dňu podpisu akceptačného protokolu a počas záručnej doby bez väd, t. j. najmä má vlastnosti opísané v Zmluve, najmä v Prílohe č. 1, a je plne spôsobilé pre jeho využitie na dosiahnutie cieľov v zmysle Prílohy č. 1. Záruka sa vzťahuje i na všetky časti Diela, pričom Zhotoviteľ poskytuje na Dielo ako celok záruku v trvaní 24 (dvadsaťštyri) mesiacov odo dňa podpisu akceptačného protokolu.
2. Objednávateľ je oprávnený oznámiť Zhotoviteľovi vady Diela kedykoľvek do uplynutia záručnej doby, a to bez ohľadu na to, kedy sa Objednávateľ o nich dozvedel alebo mohol dozvedieť, a bez ohľadu na to, či ide o vady skryté alebo zjavné.
3. Objednávateľ je oprávnený počas záručnej doby požadovať od Zhotoviteľa bezplatné odstránenie vady Diela, resp. jeho časti, na ktorú sa vzťahuje záruka podľa tejto Zmluvy, a to najneskôr v lehote 5 pracovných dní, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
4. Zhotoviteľ je povinný reklamovanú vadu bezplatne v stanovenej lehote v súlade s týmto článkom Zmluvy na svoje náklady odstrániť. O odstránení vady Zhotoviteľ bezodkladne informuje Objednávateľa.

Článok VII

Práva duševného vlastníctva

1. Na každé autorské dielo, vytvorené Zhotoviteľom a/alebo ktorého vytvorenie zabezpečil Zhotoviteľ (napríklad prostredníctvom subdodávateľa), výhradne v rámci plnenia tejto Zmluvy, resp. za účelom vykonania Diela (ďalej len „**autorské dielo**“), udeľuje Zhotoviteľ Objednávateľovi ku dňu podpisu akceptačného protokolu ohľadom plnenia, ktorého je také autorské dielo súčasťou, časovo neobmedzenú (po dobu právnej ochrany majetkových práv trvajúcu), výhradnú a cenou podľa tejto zmluvy plne splatenú licenciu na akékoľvek použitie takého autorského diela ako celku i jeho jednotlivých častí v neobmedzenom množstevnom, či vecnom rozsahu ktorý, pre zamedzenie pochybností, zahŕňa právo jeho kopírovania, prekladania, prispôsobovania, modifikovania, upravovania, distribuovania, publikovania a začleňovania do iných diel, a to ako Objednávateľom osobne, tak aj osobami mím poverenými s tým, že taká licencia zahŕňa aj výslovný súhlas na označenie autorského diela názvom Objednávateľa a na udelenie sublicencie na používanie autorského diela pre akékoľvek tretie osoby, či na prevedenie takej licencie na tretie osoby. Pre vylúčenie pochybností sa licencia k autorskému dielu podľa tohto bodu Zmluvy udeľuje aj na všetky verzie (funkčné, jazykové alebo iné), ktoré vzniknú úpravou dodaného autorského diela v budúcnosti. Cena za udelenie licencie a za udelenie práva poskytnúť sublicenciu k autorskému dielu je už zahrnutá v cene Diela podľa čl. III tejto Zmluvy.
2. Zhotoviteľ vyhlasuje, že je oprávnený uzatvoriť túto Zmluvu, dodať predmet plnenia a poskytnúť práva v rozsahu uvedenom v tomto článku Zmluvy. Zhotoviteľ vyhlasuje, že používaním Diela v rozsahu a spôsobom uvedeným v tomto článku Zmluvy nedôjde k porušeniu práv tretích osôb a že predmet plnenia dodaný na základe Zmluvy nemá právne vady.
3. Práva a povinnosti, ktoré zmluvným stranám vznikli na základe tohto článku Zmluvy, prechádzajú na právnych nástupcov zmluvných strán. Prípadná zmena v osobe Zhotoviteľa nebude mať vplyv na oprávnenia udelené v rámci tejto Zmluvy Zhotoviteľom Objednávateľovi.
4. Udelenie všetkých práv uvedených v tomto článku Zmluvy nie je možné zo strany Zhotoviteľa vypovedať a ani od nich odstúpiť a na ich udelenie nemá vplyv ukončenie účinnosti tejto Zmluvy, pokiaľ nastalo po rozhodnom momente pre udelenie takéhoto práva.
5. V prípade, že akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov Zhotoviteľa a/alebo subdodávateľov, bude mať akýkoľvek nárok proti Objednávateľovi z titulu porušenia jej autorských práv a/alebo práv priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva alebo

akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti s plnením poskytnutým Zhotoviteľom alebo jeho subdodávateľmi podľa tejto Zmluvy, sa Zhotoviteľ zaväzuje:

- a) bezodkladne obstaráť na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených Zhotoviteľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa, alebo upraviť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Zhotoviteľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené zhotoviteľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti, alebo ak sa jedná o plnenie poskytnuté na základe licencie tretej osoby, taký nárok vyriešiť v súlade s tým, čo pre taký prípad stanovujú jej licenčné podmienky uvedené v tejto zmluve, a ak ich niet, tak v súlade s týmito podmienkami; a
- b) poskytnúť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby; a
- c) nahradiť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.

Objednávateľ sa však zaväzuje, že o každom nároku vznesenom takou treťou osobou v zmysle horeuvedeného bude bez zbytočného odkladu informovať Zhotoviteľa, bude v súvislosti s takým nárokom postupovať podľa primeraných pokynov Zhotoviteľa a tak, aby sa predišlo vzniku a prípadne zvýšeniu škôd.

Článok VIII

Sankcie

1. Ak bude Zhotoviteľ v omeškaní s vykonaním Diela v lehote podľa čl. IV bodu 1. tejto Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške **0,05 %** z celkovej ceny Diela podľa čl. III tejto Zmluvy vrátane DPH za každý začatý deň omeškania.
2. Ak bude Zhotoviteľ v omeškaní s plnením povinnosti odstrániť záručnú vadu Diela spôsobom a v lehote dohodnutej v tejto Zmluve, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške **50,- EUR** za každý začatý deň omeškania s odstránením vady. Zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety je Objednávateľ oprávnený uplatniť za porušenie povinnosti odstrániť vadu vo vzťahu ku každej vade osobitne.
3. Maximálna výška súčtu všetkých zmluvných pokút, ktoré je Objednávateľ oprávnený požadovať od Zhotoviteľa na základe tejto Zmluvy, je 10 % z ceny za predmet tejto Zmluvy uvedenej v bode 1., článku III tejto Zmluvy.
4. Ak bude Objednávateľ v omeškaní s uhradením faktúry podľa čl. III bodu 5 tejto Zmluvy, Poskytovateľ je oprávnený požadovať úrok z omeškania vo výške **0,05 %** z neuhradenej sumy za každý začatý deň omeškania.

Článok IX

Ukončenie zmluvy

1. Zmluvné strany sa dohodli, že túto Zmluvu môžu predčasne ukončiť:
 - a) písomnou dohodou,
 - b) písomným odstúpením od Zmluvy v prípadoch stanovených touto Zmluvou alebo zákonom.

2. Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže od tejto Zmluvy odstúpiť, ak:
 - a) druhá zmluvná strana závažným spôsobom porušila túto zmluvu tým, že sa dopustila voči neporušujúcej strane nekalosúťažného alebo protizákonného konania (napr. podvod, prezradenie obchodného tajomstva, porušenie mlčanlivosti a pod.);
 - b) napriek písomnému upozorneniu druhej zmluvnej strany neplní zmluvná strana niektorú zo svojich povinností a neurobí nápravu ani v dodatočnej lehote 3 pracovných dní, ktorá jej bola na to druhou zmluvnou stranou poskytnutá.
3. Objednávateľ je tiež oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy, ak je Zhotoviteľ v omeškaní s dodaním Diela alebo ktorejkoľvek jeho časti o viac ako 5 pracovných dní.
4. V prípade odstúpenia táto Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Účinky odstúpenia sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Skončenie tejto Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto Zmluvy, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa ustanovení tejto Zmluvy a ďalej ustanovení tejto Zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy, najmä ustanovenia o povinnosti mlčanlivosti, komunikácii a riešení sporov.

Článok X

Doručovanie písomností

1. Písomnosti podľa tejto Zmluvy sa doručujú osobne, poštou, kuriérskou službou alebo prostredníctvom elektronických médií (e-mail). Písomnosti sa doručujú na poslednú odosielateľovi známu adresu prijímateľa. Každá zo Zmluvných strán je povinná informovať druhú Zmluvnú stranu o akejkoľvek zmene adresy alebo kontaktného údaju (telefónne číslo, e-mailová adresa).
2. Písomnosti zasielané poštou sa považujú za doručené, ak sa nepreukáže skorší dátum doručenia, v tretí deň po ich odoslaní na poslednú známu adresu prijímateľa, ak ide o doručovanie v rámci Slovenskej republiky, alebo siedmy deň po ich odoslaní na poslednú známu adresu prijímateľa ak ide o doručovanie mimo územia SR.
3. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené v piaty deň po ich odovzdaní kuriérskej službe, ak sa nepreukáže skorší termín doručenia.
4. Písomnosti doručované poštou alebo kuriérskou službou sa považujú za doručené aj v prípade, ak adresát odmietne zásielku prevziať.
5. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po ich odoslaní. Pre platnosť takéhoto doručenia je potrebné, aby písomnosť najneskôr nasledujúci pracovný deň bola odoslaná aj prostredníctvom pošty alebo doručená osobne.

Článok XI

Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť v deň nasledujúci po zverejnení Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „**register**“) v súlade s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle platnej legislatívy. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v registri. Povinné zverejnenie Zmluvy Objednávateľom nie je porušením povinnosti mlčanlivosti.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona v platnom znení a právny poriadok Slovenskej republiky. Rozhodným právom na účely prejednávania a rozhodnutia sporov, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou je právo Slovenskej republiky.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek pohľadávky voči Objednávateľovi vyplývajúce z tejto Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, na základe ktorého Zhotoviteľ postúpi svoju pohľadávku voči Objednávateľovi na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa, je podľa § 39 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov neplatný. Akýkoľvek súhlas Objednávateľa je platný iba v prípade, ak naň bol udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky.
4. Zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, z ktorých Objednávateľ aj Zhotoviteľ dostanú jedno vyhotovenie.
5. Zmeny a doplnenia tejto Zmluvy je možné uskutočniť len formou písomných dodatkov podpísaných oprávnenou osobou za každú zo zmluvných strán, ak táto Zmluva neustanovuje inak.
6. Ak niektoré ustanovenia tejto Zmluvy stratili platnosť, alebo sú platné len sčasti alebo neskôr stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných ustanovení sa použije úprava, ktorá sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto Zmluvy.
7. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že obsah Zmluvy im je známy, predstavuje ich vlastnú slobodnú a vážnu vôľu, je vyhotovený v správnej forme, a že tomuto obsahu aj právnym dôsledkom porozumeli a súhlasia s nimi, na znak čoho pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:

- **Príloha č. 1: Špecifikácia Diela.**

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Za Zhotoviteľa:

Za Objednávateľa:

.....

Ing. Peter Morávek

konateľ

SOFTEC, spol. s r.o.

.....

Ing. Peter Blaškoviš

generálny riaditeľ

Národné centrum zdravotníckych informácií

.....

RNDr. Aleš Mičovský

konateľ

SOFTEC, spol. s r.o.

Príloha č. 1: Špecifikácia Diela

A. Predmet obstarávania

NCZI má záujem zefektívniť proces kontrahovania v súvislosti s poskytovaním elektronických komunikačných služieb pre PZS a ich následné spustenie u PZS, najmä pokiaľ ide o službu „ezdravie eID - ambulancia/nemocnica“.

Predmetom dodávky je:

Úprava procesu kontrahovania PZS na príslušnú službu, procesu distribúcie a evidencie súvisiacich koncových zariadení pre využívanie služby a spustenia služby. Rovnako je potrebné pripraviť komunikačnú stratégiu a súvisiace materiály na zainteresované strany (PZS, zdravotnícki pracovníci, pacienti, atď.).

B. Základný cieľ zákazky

Základným cieľom zákazky je poskytnúť koordináciu a konzultácie pri kontrahovaní, spustení a nasadení jednotlivých služieb u PZS. Ide predovšetkým o procesy týkajúce sa najmä distribúcie príslušných koncových zariadení k službám, nastavenia rolí a zodpovedností za jednotlivé aktivity distribúcie, evidencie a poskytnutie podpory pri definovaní spôsobu kontrahovania PZS na poskytovanú službu. Cieľom je poskytnúť NCZI služby riadenia celého procesu kontrahovania PZS, distribúcie koncových zariadení, spustenia služieb, poskytnutie súčinnosti a konzultácií pri definovaní obsahu komunikácie smerom k PZS, prípadne poskytnúť technické konzultácie pre dodávateľov IS PZS v zmysle zmien potrebných pre správne fungovania poskytovaných elektronických komunikačných služieb.

Cieľom verejnej zákazky nie je samotná distribúcia technických zariadení k službám ani iných materiálov týkajúcich sa poskytovania príslušných služieb zo strany NCZI.

C. Požiadavky na Dielo:

Aktivity Zhotoviteľa:

- poskytnúť podporu a konzultácie pre nastavenie procesu kontrahovania PZS na príslušnú službu,
- zabezpečiť projektové riadenie a koordináciu procesu spustenia služby u PZS,
- poskytnúť podporu pri definovaní stratégie poskytovania služieb pre PZS a distribúcie zariadení k príslušným službám k PZS,
- poskytnúť podporu a konzultácie pre nastavenie a dizajn procesu distribúcie služieb pre PZS až po úroveň jednotlivých aktivít, popis procesu, rolí a zodpovedností,
- poskytnúť konzultácie pre prípravu podkladov pre komunikačné materiály a poskytnúť súčinnosť pri vypracovaní stratégie komunikácie,
- poskytnúť podporu pre komunikáciu na PZS, lekárov a na dodávateľov IS PZS,
- poskytnúť koordináciu pre prípravu zoznamu ambulancií, kontaktných údajov a odberných miest (cca 12 500 ambulancií),
- poskytnúť konzultácie a podporu pre nastavenie monitorovania a reportingu stavu a progresu distribúcie služby „ezdravie eID - ambulancia/nemocnica“,
- poskytnúť podporu NCZI pre technické workshopy,
- konzultačné služby v jednotlivých odborných témach pre zavedenie monitorovania.

Pre úspešné naplnenie zákazky sa predpokladajú nasledujúce aktivity:

- projektové riadenie, komunikácia a konzultácie pri nastavení procesu kontrahovania PZS a nasadenia služieb u PZS,
- reportovanie stavu a progresu projektu v procese nastavenia a nasadenia služieb a súvisiacich koncových zariadení u PZS,
- manažment problémov a rizík v procese nastavenia a nasadenia služieb a súvisiacich koncových zariadení u PZS,
- podpora koordinácie a komunikácie so zainteresovanými stranami (PZS, IS PZS, dodávatelia, atď.) pri spustení služieb,
- definovanie a návrh stratégie kontrahovania PZS a distribúcie služieb.

D. Výstupy:

Dodávateľ je povinný na základe vykonaných činností zabezpečiť vyhotovenie nasledujúcich výstupov:

Zoznam výstupov

Aktivita	Názov výstupu	Formát výstupu	Cena bez DPH (Eur)
Projektové riadenie a koordináciu pre prípravu nasadenia eID koncových zariadení u ambulantných PZS, resp. služby „ezdravie eID – ambulancia“	Status report projektu	MS Power Point	14 160,00
	Projektový plán	MS Excel	
Konzultácie a podpora pre nastavenie monitorovania a reportingu stavu a progresu distribúcie služby „ezdravie eID – ambulancia“ Konzultačné služby v jednotlivých odborných témach pre zavedenie monitorovania.	Report stavu distribúcie	MS Power Point	8 850,00
	Merateľné ukazovatele pre vyhodnotenie stavu	MS Excel	
Podpora a konzultácie pre nastavenie procesu zazmluvnenia PZS na službu „ezdravie eID – ambulancia“ Podpora pri definovaní stratégie distribúcie koncových zariadení eID (spôsob distribúcie a prioritizácia) Podpora a konzultácie pre nastavenie a dizajn procesu distribúcie koncových zariadení eID až po úroveň jednotlivých	Deployment check list	MS Excel	29 500,00
	Procesný model pre deployment služby „ezdravie eID – ambulancia“ na úrovni 3	MS Visio	
	Metodika prevádzky NCZI: popis aktivít procesu, rolí a zodpovedností	MS Word	
	Školiace materiály: - L1 podpora	MS Power Point	

aktivít, popis procesu, rolí a zodpovedností	- L2 podpora		
Konzultácie pre prípravu podkladov pre komunikačné materiály a súčinnosť pri vypracovaní stratégie komunikácie Podpora pre komunikáciu na PZS, lekárov a na dodávateľov IS PZS Podpora NCZI pre technické workshopy	Popis využitia eID z pohľadu pacienta	MS Word	11 800,00
	Popis „ezdravie eID – ambulancia“ z pohľadu PZS	MS Word	
	Návrh úpravy webovej stránky NCZI	MS Excel	
	Zoznam často kladených otázok	MS Excel	
	Komunikačné materiály dodávateľov IS PZS	MS Power Point	
Koordinácia pre prípravu zoznamu ambulancií, kontaktných údajov a odberných miest (cca 12 500 ambulancií)	Zoznam ambulancií a ich kontaktných údajov	MS Excel	1 770,00
SPOLU			66 080,00