



ZMLUVA O VYDANÍ FIREMNEJ DEBETNEJ PLATOBNEJ KARTY

Pobočka: **3204** Číslo Klienta: Mena účtu: **EUR** Typ balíka:

Číslo účtu v tvare IBAN:

Tatra banka, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava SR, IČO: 00886930, Obchodný reg. Okr. súdu Bratislava I., Oddiel Sa, vložka č. 71/B (banka)

Údaje o majiteľovi bežného účtu

Názov: **MH TEPLÁRENSKÝ HOLDING, s.r.o.**
 IČO: **36211541** Registrácia: **HEJTSKÝ SÚD BRATISLAVA III, OD-54, VL.Č. 7386/3**
 Adresa sídla: **MH TEPLÁRENSKÝ HOLDING, s.r.o., TURBÍNŇOVÁ 3, 83104 BRATISLAVA, HEJTIKA ČIAS NOVÉ HEJTO**
 Daňový dom: **SLOVENSKO** Krajina registrácie: **SLOVENSKO**
 Adresa pre zaslanie platobných kariet: ☐ sídlo firmy
☐ pobočka

Vydanie platobnej karty k tomuto účtu pre držiteľa Karty č. 1:

☒ **Visa (Karta)**
 Maximálny denný limit*: **300,-** EUR Limit pre platby cez internet: **0,-** EUR
 Limit pre výber hotovosti: **0,-** EUR Bezkontaktné platby: ☐ áno ☒ nie
 Limit pre Apple Pay/Google Pay: do výšky max. denného limitu čerpania
 Karta funkčná v: ☒ Európa ☐ Ázia ☐ Severná Amerika ☐ Južná Amerika ☐ Afrika ☐ Austrália
☐ **MasterCard (Karta)**
 Maximálny denný limit*: EUR Limit pre platby cez internet: EUR
 Limit pre výber hotovosti: EUR Bezkontaktné platby: ☐ áno ☐ nie
 Karta funkčná v: ☐ Európa ☐ Ázia ☐ Severná Amerika ☐ Južná Amerika ☐ Afrika ☐ Austrália
 * Limit pre bezhotovostné platby je vo výške maximálneho denného limitu čerpania

Obchodné meno spoločnosti (uvedené na Karte, max. 21 znakov):
 Meno a priezvisko držiteľa Karty (uvedené na karte, max. 21 znakov):
 Štátna príslušnosť: Platnosť preukazu totožnosti:
 Druh a číslo preukazu totožnosti:
 Rodné číslo: Dátum narodenia:
 Adresa trvalého pobytu:
 Heslo (slúži na tel. kontakt s bankou, max. 16 znakov):
 Krajina narodenia:
 Pohlavie: Mobilné telefónne číslo:
 Zobrazovanie informatívneho zostatku na bežnom účte prostredníctvom bankomatu: ☐ áno ☒ nie

Vyjadrenie majiteľa bežného účtu a držiteľa Karty

1. Majiteľ bežného účtu/držiteľ Karty berie na vedomie a súhlasí so Všeobecnými obchodnými podmienkami Tatra banky, a.s., Obchodnými podmienkami Tatra banky, a.s. pre medzinárodné firemné debetné platobné karty, so Sadzobníkom poplatkov Tatra banky, a.s., pričom všetky tu uvedené dokumenty sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o Karte. Pre účely všeobecne záväzných právnych predpisov majiteľ bežného účtu/držiteľ Karty týmto vyhlasuje, že pri uzatvorení obchodu bol informovaný o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa podmienok obchodu a o odplatách v prospech klienta, ktoré súvisia s touto zmluvou a zároveň potvrdzuje, že prevzal Sadzobník poplatkov Tatra banky, a.s.
2. Majiteľ bežného účtu/držiteľ Karty týmto zároveň udeľuje súhlas, že všetky informácie a doklady o záležitostiach, ktoré sa ho týkajú a ktoré sú chránené bankovým tajomstvom, poisťným tajomstvom, prípadne inou zákonom stanovenou formou mlčanlivosti, môže banka poskytnúť osobám uvedeným vo Všeobecných obchodných podmienkach Tatra banky, a.s. Majiteľ bežného účtu/držiteľ Karty vyhlasuje, že všetky údaje, ktoré banke poskytol alebo sprístupnil, sú pravdivé a aktuálne, pričom za ich pravdivosť a aktuálnosť zodpovedá. V prípadoch, kedy majiteľ bežného účtu/držiteľ Karty banke poskytuje osobné údaje tretích osôb, sa majiteľ bežného účtu/držiteľ Karty zaväzuje informovať tieto osoby, že ich údaje poskytol prevádzkovateľovi, ktorým je Tatra banka, a.s., ako aj informovať o ďalších skutočnostiach podľa čl. 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, pričom tieto informácie sú dostupné aj na internetovej stránke www.tatrabanka.sk.
3. Ak dôjde medzi bankou a majiteľom bežného účtu/držiteľom Karty k uzatvoreniu rozhodcovskej zmluvy, môžu byť prípadné spory, ktoré vzniknú alebo

vzniknú z bankových obchodov, riešené okrem reklamačného konania a súdneho konania aj prostredníctvom rozhodcovského konania podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní. Ak dôjde medzi bankou a majiteľom bežného účtu/držiteľom Karty k uzatvoreniu dohody o riešení sporu mediáciou, bude možné riešiť spor mimosúdne tiež mediáciou na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii. Zároveň si Vás dovoľujeme informovať, že rozhodcovské zmluvy, ktoré boli uzatvorené na riešenie sporov pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie, a na základe ktorých sa nezačalo rozhodcovské konanie na Stálom rozhodcovskom súde Slovenskej bankovej asociácie, strácajú platnosť dňom zverejnenia rozhodnutia o zrušení tohto stáleho rozhodcovského súdu v Obchodnom vestníku.

4. V prípade voľby zobrazovania zostatku na bežnom účte prostredníctvom bankomatu majiteľ bežného účtu súhlasí s oznamovaním zostatku držiteľovi Karty. Ak banka ponúkne majiteľovi bežného účtu s balíkom služieb možnosť vybrať si z aktuálnej ponuky dizajnov, banka si vyhradzuje právo vydať Kartú VISA aj v inom ako majiteľom bežného účtu / držiteľom Karty zvolenom dizajne.
5. Držiteľ Karty splnomocňuje majiteľa bežného účtu na prevzatie Karty.
6. Zmluva o vydaní firemnej debetnej karty nadobúda účinnosť v deň bezprostredne nasledujúcom po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky podľa § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v spojení s § 5a ods. 1 a 2 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov, pričom povinnosť zverejniť túto zmluvu má majiteľ bežného účtu. Informáciu o zverejnení tejto zmluvy majiteľ účtu bezodkladne zašle banke.

Vyjadrenie banky:

Miesto: **Bratislava** dátum: **7.8.2023**

Podpis oprávnených osôb za banku:

Pečiatka pobočky:

Vyjadrenie klienta: **25. AUG. 2023**
V KOŤUCH

Podpis držiteľa Karty č. 1, pečiatka

Podpis majiteľa bežného účtu, pečiatka

Táto Zmluva o Karte akceptovaná bankou sa považuje za súčasť Zmluvy o bežnom účte.



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY Tatra banky, a. s., pre klientov fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby

Článok I Definície a pojmy

Na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a. s., pre klientov fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby (ďalej len „VOP“) a právneho vzťahu medzi bankou a klientmi fyzickými osobami – podnikateľmi, a právnickými osobami sa použijú nižšie uvedené definície a pojmy s nasledujúcim významom:

1. Bankou je Tatra banka, a. s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1, IČO: 00 686 930, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 71/B, bankové povolenie udelené rozhodnutím Národnej banky Slovenska č. UBD-1788/1996 v spojitosti s rozhodnutiami č. UBD-22-1/2000, UBD-861-2/2000, UBD-762/2002, UBD-404/2005, OPK-1156/3-2008 a OPK-11394/2-2008, elektronická adresa: www.tatrabanka.sk a tatrabanka@tatrabanka.sk. Banka je poskytovateľom platobných služieb v zmysle Zákona o platobných službách a nad jej činnosťou vykonáva dohľad Národná banka Slovenska.
2. Bankové informácie sú všetky informácie o záležitostiach týkajúcich sa klienta banky, ktoré má banka o ňom vedené vo svojom informačnom systéme alebo v inej dokumentácii, získala ich pri výkone alebo v súvislosti s výkonom bankových činností a nie sú verejne prístupné. Tieto informácie vrátane dokladov o záležitostiach týkajúcich sa klienta je banka povinná utajovať a chrániť pred vyzradením, zneužitím, poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením a poskytnúť ich tretím osobám len s predchádzajúcim písomným súhlasom dotknutého klienta alebo na jeho písomný pokyn, ak tieto obchodné podmienky alebo všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak.
3. Bankový pracovný deň pre SEPA okamžité platby a SEPA platby bez konverzie v rámci SR je taký deň, v ktorom vykonávajú svoju činnosť banka a ostatné inštitúcie zúčastňujúce sa na vykonávaní platobnej operácie. Bankový pracovný deň pre ostatné platby je deň, v ktorom vykonávajú svoju činnosť banka a ostatné inštitúcie zúčastňujúce sa na vykonávaní platobnej operácie a tento deň nie je dňom pracovného pokoja alebo pracovného voľna.
4. Bankové spojenie pre platby v rámci Slovenskej republiky v mene EUR je dvadsaťštyri znakové medzibankové číslo účtu (IBAN). Bankové spojenia pre ostatné platby sú IBAN alebo číslo účtu príjemcu, názov účtu a adresa príjemcu, swiftový kód/BIC (Bank Identification Code) alebo názov a adresa banky príjemcu. IBAN a BIC sú jedinečným identifikátorom na účel jednoznačnej identifikácie používa-

teľa platobných služieb alebo jeho platobného účtu pre platobné operácie.

5. Bežný účet je účet, ktorý zriaďuje banka pre jeho majiteľa v dohodnutej mene na základe písomnej zmluvy na dobu neurčitú, ak sa s klientom nedohodne inak. V súlade s dojednanými podmienkami banka prijíma na bežný účet peňažné vklady alebo platby uskutočnené v prospech majiteľa účtu a z peňažných prostriedkov na bežnom účte podľa písomného príkazu majiteľa účtu alebo pri splnení podmienok určených v zmluve vyplati požadovanú sumu, alebo uskutoční platby ním určeným osobám.
6. BIC (Bank Identifier Code) alebo swiftový kód banky je medzinárodný bankový identifikačný kód, ktorý má 8 alebo 11 znakov a používa sa na identifikáciu finančnej inštitúcie pri platobných transakciách.
7. Cenník služieb je bankou zostavený prehľad poplatkov a cien za produkty a služby. Obsahom cenníka služieb je najmä Sadzobník poplatkov Tatra banky, a. s., alebo jeho časť, poplatky a ceny za produkty a služby ponúkané a predávané v obchodnej sieti Tatra banka Group, zásady spoplatňovania a zoznam pobočiek banky.
8. Cut-off time, resp. čas systémovej uzávierky je čas, do ktorého banka preberá alebo prijíma platobné alebo iné príkazy a platby a do ktorého realizuje transakcie so splatnosťou v deň predloženia príkazu, resp. prijatia príkazu. Prevzaté, resp. prijaté platobné alebo iné príkazy a platby banka spracováva počas celého bankového pracovného dňa. Platobné alebo iné príkazy a platby prijaté bankou po cut-off time sa považujú za prijaté v nasledujúci bankový pracovný deň. Cut-off time schvaľuje banka a zverejňuje ho vo svojich obchodných priestoroch.
9. Cut-off time pre splátku pohľadávky banky, resp. čas systémovej uzávierky pre splátku pohľadávky banky je čas, do ktorého je klient povinný zabezpečiť dostatok peňažných prostriedkov na účte na účel započítania splátky pohľadávky alebo jej časti. Cut-off time pre splátku pohľadávky banky schvaľuje banka a zverejňuje ho vo svojich obchodných priestoroch.
10. Cut-off time pre SEPA inkaso, resp. čas systémovej uzávierky pre SEPA inkaso je čas, do ktorého je klient povinný zabezpečiť dostatok peňažných prostriedkov na účte na účel odpísania inkasa. Banka je oprávnená zmeniť alebo zaviesť nový cut-off time v prípade zmien technických alebo procesných pravidiel uplatňujúcich sa pri platobných službách. O Cut-off time a jeho zmenách banka informuje klientov v dostatočnom časovom predstihu písomne a tiež na svojej internetovej stránke a vo svojich obchodných priestoroch.

11. **Expresná platba** je platba so skrátenou lehotou na jej vykonanie, keď banka odpoíše sumu platby v deň splatnosti (ak bol príkaz predložený do bankou stanoveného cut-off time) a odovzdá podklady potrebné na vykonanie platby sprostredkujúcej inštitúcií tak, aby bolo zabezpečené pripísanie sumy platby na účet banky príjemcu bez zbytočného odkladu po odpoísaní sumy platby z účtu banky platiteľa. Expresná platba je osobitne spoplatnená v zmysle sadzobníka poplatkov.
12. **IBAN (International Bank Account Number)** je medzinárodné bankové číslo účtu, ktoré umožňuje jednoznačnú identifikáciu príjemcu a automatizované spracovanie platby. Skladá sa z kódu krajiny, kontrolného čísla (pre každého klienta je vypočítané presne stanoveným algoritmom z kódu banky, predčíslia a čísla účtu), kódu banky, predčíslia a čísla účtu klienta.
13. **IBAN validátor** je mechanizmus na kontrolu správnosti štruktúry IBAN-u príjemcu podľa špecifik štruktúry účtov jednotlivých krajín na strane banky, a to z dôvodu zabezpečenia automatického spracovania prevodu prostredníctvom kliringového systému. Za celkovú správnosť IBAN-u zodpovedá klient.
14. **Identifikátor príjemcu (CID – Creditor Identifier)** je jednoznačný identifikátor príjemcu SEPA inkasa. Umožňuje platiteľom a bankám platiteľov verifikovať SEPA inkaso a spracovať alebo zamietnuť inkaso v zmysle požiadavky platiteľa. CID sa skladá z kódu príslušnej krajiny, 2 kontrolných číslic, kódu definujúceho obchodné aktivity príjemcu a maximálne 28 číslic je vyčlenených pre národný identifikátor príjemcu. V Slovenskej republike prideluje identifikátor príjemcu Národná banka Slovenska na základe písomnej žiadosti príjemcu SEPA inkasa prostredníctvom svojej banky.
15. **Klient** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstúpila s bankou do tých záväzkových vzťahov, ktorých predmetom sú bankové činnosti uvedené v Zákone o bankách, taktiež osoba, s ktorou banka rokovala o uzatvorení obchodu, aj keď sa tento obchod neuskutočnil, a tiež osoba, ktorá prestala byť klientom banky. Banka na účely právnych vzťahov medzi ňou a jej klientmi zaraďuje fyzické osoby – podnikateľov, do skupiny právnických osôb. Pojmy majiteľ účtu/vkladnej knižky, oprávnená osoba, používateľ platobných služieb, platiteľ a príjemca sa v týchto VOP používajú len na presnejšie rozlíšenie postavenia klienta.
16. **Kurzový lístok** je bankou zostavený prehľad výmenných kurzov jednej meny za inú menu, ktorý, ak nie je dohodnuté inak, je záväzný pre banku a klienta. Výmenný kurz mien, s ktorými banka obchoduje, je stanovený zväčša na základe aktuálnych cien na medzibankovom trhu pre každý bankový pracovný deň. Aktuálny kurzový lístok a jeho zmenu zverejňuje banka vo svojich obchodných priestoroch a na internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom dohodnutým v zmluve spolu s určením účinnosti, pričom zverejnenie banka zabezpečí najneskôr dva mesiace pred účinnosťou zmeny. Výmenné kurzy jednotlivých mien môžu byť v priebehu bankového pracovného dňa zmenené, pričom zmena výmenného kurzu založená na referenčom výmennom kurze sa môže uplatňovať okamžite aj bez predchádzajúceho oznámenia klientovi.
17. **Mandát pre SEPA inkaso** je súhlas klienta so SEPA inkasom finančných prostriedkov z jeho bežného účtu vedeného v banke v mene EUR za podmienok upravených v týchto VOP.
18. **Príplatok za manuálne spracovanie platobného príkazu z dôvodu chýbajúcich alebo chybných uvedených údajov** je dodatočný poplatok zúčtovaný na ťarchu účtu platiteľa. Tento typ poplatku môže vzniknúť nesprávne uvedenými platobnými inštrukciami v platbe, na základe ktorých banka nemôže platbu spracovať automaticky a je nutný manuálny zásah. Zúčtovanie tohto poplatku je banka oprávnená vykonať aj v prípade, že na účte klienta nie je dostatok finančných prostriedkov.
19. **Obchodné priestory banky** sú také priestory pobočiek a iné administratívne priestory banky, v ktorých pravidla dochádza k uzatváraniu právnych vzťahov medzi bankou a klientom. Obchodné priestory banky sa považujú za miesto plnenia. Pre všetky právne vzťahy medzi klientom alebo treťou osobou a bankou platí právo platné v mieste plnenia, pokiaľ sa banka s klientom nedohodne inak.
20. **Okamih prijatia platobného príkazu** je deň doručenia, resp. predloženia príkazu do banky. Okamih prijatia platobného príkazu nemusí byť zhodný s dátumom splatnosti určenom na príkaze. Banka realizuje platbu na základe dátumu splatnosti určenom v príkaze, ak nie je dátum splatnosti na príkaze určený, tak sa ním rozumie okamih prijatia platobného príkazu a platby. Podmienky cut-off time určené v týchto VOP zostávajú pre okamih prijatia platobného príkazu nedotknuté.
21. **SEPA okamžitá platba** je nekonverzná platba v mene EUR, pričom účet príjemcu a platiteľa je vedený v bankách zapojených do schémy SEPA okamžitých platieb. Finančné prostriedky sú na účet príjemcu pripísané do niekoľkých sekúnd.
22. **SEPA platba** je úhrada v mene EUR z účtu platiteľa na účet príjemcu, pričom oba účty sú vedené v bankách zapojených do SEPA platieb. Príkaz na SEPA úhradu musí spĺňať stanovené kritériá, a to uvedenie čísla účtu platiteľa a príjemcu v tvare IBAN, v prípade platieb mimo SR aj názov účtu príjemcu a uvedenie platobnej inštrukcie „poplatky iných bánk znáša príjemca, t. j. SHA, prípadne aj SLEV“. Ak príkaz na SEPA úhradu nebude obsahovať niektorý z vyššie uvedených kritérií, bude takýto prevod bankou odmietnutý.
23. **Podpisový vzor** je listina, v ktorej sú zadefinované osoby oprávnené konať v mene klienta a spôsob

a rozsah ich konania. Podpisový vzor môže mať formu osobitného dokumentu (ako napr. Zoznam oprávnených osôb a špecifikácia rozsahu oprávnení k účtu) alebo môže byť súčasťou zmluvy. Osoby oprávnené konať v mene klienta môžu byť v podpisovom vzore zadefinované v skupinách M, D, K a V a spôsob ich konania môže byť zadefinovaný v úrovni S, A alebo B. Ak je súčasťou podpisového vzoru vlastnoručné grafické znázornenie podpisu klienta, t. j. jeho mena a priezviska alebo priezviska, musí obsahovať osobnostné znaky s prvkami individuality. Podpisový vzor je uložený v banke a môže slúžiť na identifikáciu klienta v obchodných vzťahoch súvisiacich s účtom alebo vkladnou knižkou. V podpisovom vzore sú zároveň definované oprávnené osoby, ktoré môžu v mene klienta vykonávať prostredníctvom elektronických komunikačných médií platobné operácie, ako aj ďalšie právne úkony stanovené jednak v príslušnom podpisovom vzore k Zmluve o poskytovaní bankových služieb k účtu prostredníctvom elektronických komunikačných médií, prípadne v inej zmluve s bankou, ako aj v Obchodných podmienkach Tatra banky, a. s., k elektronickému bankovníctvu. Takto určená oprávnená osoba je vždy oprávnená na zadávanie alebo zrušenie prístupu k príslušnému účtu pre tretie strany.

Skupina M (majiteľ účtu, štatutárny zástupca, splnomocnenec) určuje osobu splnomocnenú klientom prostredníctvom podpisových vzorov na zakladanie, zmenu a zrušenie vzťahov súvisiacich s príslušným účtom alebo vkladnou knižkou, na zadávanie, zmenu alebo zrušenie osôb v podpisových vzoroch k príslušnému účtu alebo vkladnej knižke a na požadovanie bankových informácií o príslušnom účte alebo vkladnej knižke. Osoba zo skupiny M má zároveň oprávnenia osôb zo skupín D, K a V. **Skupina D (disponent)** určuje osobu splnomocnenú klientom prostredníctvom podpisových vzorov na disponovanie finančnými prostriedkami na účte alebo vkladnej knižke, na samostatné požadovanie informácií o účte alebo vkladnej knižke nevyhnutné pre výkon jej oprávnenia (t. j. informácie o názve a čísle účtu alebo vkladnej knižky, stave a pohyboch na účte alebo vkladnej knižke, výpis z účtu), na samostatné podanie žiadosti o sprostredkovanie vrátenia platby a tiež na samostatné podanie žiadosti o poskytnutie informácií o účte klienta na účely auditu. Osoba zo skupiny D má zároveň oprávnenia osôb zo skupín K a V.

Skupina K (kuriér) určuje osobu splnomocnenú klientom prostredníctvom podpisových vzorov na preberanie výpisov z účtu, predkladanie zmlúv, žiadostí, platobných príkazov a ostatných dokladov podpísaných osobami zo skupiny M alebo D, na preberanie hotovosti z účtu na základe predloženého príkazu oprávnených osôb. Osoba zo skupiny K má zároveň oprávnenia osôb zo skupiny V.

Skupina V (vkladateľ) určuje osobu splnomocnenú klientom prostredníctvom podpisových vzorov na

vykonanie vkladu peňažných prostriedkov klienta na účet klienta.

Úroveň S osoby zadefinovanej v podpisových vzoroch určuje samostatný spôsob konania osoby zo skupiny M alebo D.

Úroveň A osoby zadefinovanej v podpisových vzoroch určuje spoločný rozsah konania osoby zo skupiny M alebo D. Osoba s úrovňou A môže konať spolu s inou osobou s úrovňou S, A alebo B.

Úroveň B osoby zadefinovanej v podpisových vzoroch určuje spoločný rozsah konania osôb zo skupiny M alebo D, pričom osoba s úrovňou B môže konať spolu s inou osobou s úrovňou S alebo A.

24. **Poplatky iných poskytovateľov platobných služieb** sú spracovateľské poplatky iných poskytovateľov platobných služieb ako banky platiteľa, ktoré vzniknú pri platbe. Platiteľ pri platbe určí na platobnom príkaze, či poplatky iných poskytovateľov platobných služieb bude znášať sám alebo ich bude znášať príjemca platby. Zúčtovanie poplatkov iných poskytovateľov platobných služieb je banka oprávnená vykonať aj v prípade, že na účte klienta nie je dostatok finančných prostriedkov.
25. **Poskytovateľ služieb informovania o účte** (ďalej aj „AISP“) je osoba, ktorá v prostredí siete Internet poskytuje platobné služby informovania o platobnom účte, ktorý vedie banka a je prístupný online.
26. **Poskytovateľ platobných služieb vydávajúci platobné nástroje viazané na kartu** (ďalej aj „CISP“) je osoba, ktorá poskytuje platobné služby vydávania platobného nástroja k platobnému účtu, ktorý vedie banka a je prístupný online.
27. **Poskytovateľ platobných iníciálnych služieb** (ďalej aj „PISP“) je osoba, ktorá v prostredí siete Internet poskytuje platobné iníciálne služby (t. j. vykonávanie platobných operácií) k platobnému účtu, ktorý vedie banka a je prístupný online.
28. **Reklamačný poriadok Tatra banky, a. s.**, (ďalej aj „reklamačný poriadok“) upravuje postup, práva a povinnosti banky a klienta pri uplatňovaní a vybavovaní reklamácií kvality a správnosti poskytovaných služieb banky. Banka prijíma reklamácie svojich služieb vo svojich obchodných priestoroch prostredníctvom služby DIALOG Live, poštou alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie, pokiaľ je taká možnosť prístupná a pri ich vybavovaní postupuje podľa platného reklamačného poriadku. Banka je oprávnená reklamačný poriadok upravovať a meniť. Zmenu reklamačného poriadku banka zverejňuje vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom. Reklamačný poriadok je k dispozícii v každej pobočke banky a na internetovej stránke banky.
29. **Sadzobník poplatkov Tatra banky, a. s.**, (ďalej aj „sadzobník poplatkov“) je listina obsahujúca poplatky a ceny za produkty a služby banky. Banka je oprávnená meniť rozsah poskytovaných produktov a služieb, ako aj výšku poplatkov a cien za produkty a služby v Sadzobníku poplatkov. Pre vybraných

- klientov je banka oprávnená upravovať a meniť výšku poplatkov odlišne od Sadzobníka poplatkov. Zmenu Sadzobníka poplatkov banka spolu s určením jej účinnosti zverejňuje vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom dohodnutým s klientom. Sadzobník poplatkov je k dispozícii v každej pobočke banky a na internetovej stránke banky, a to buď ako samostatná listina alebo ako súčasť Cenníka služieb. Ustanovenie bodu 5.4. týchto VOP sa uplatňuje obdobne aj pre sadzobník poplatkov.
30. SEPA (Single Euro Payments Area) je oblasť, v ktorej môžu fyzické a právnické osoby realizovať a prijímať platby v mene EUR v rámci krajín zapojených do SEPA (zoznam krajín aktuálne zapojených do SEPA je zverejnený na www.tatrabanka.sk za rovnakých základných podmienok na ich vykonávanie.
31. SEPA inkaso (ďalej aj „inkaso“) je platba v mene EUR vykonávaná v rámci krajín oblasti SEPA na základe zriadeného Mandátu pre SEPA inkaso na inkasovanie finančných prostriedkov z bežného účtu platiteľa v prospech účtu príjemcu, pričom platobný príkaz predkladá príjemca. SEPA inkaso realizuje banka za predpokladu, že si klient ako platiteľ SEPA inkasa dohodol s bankou sprístupnenie svojho účtu pre SEPA inkaso ako Úroveň 1 alebo Úroveň 2.
32. Sprístupnenie účtu pre SEPA inkaso je služba poskytovaná bankou k bežnému účtu klienta vedeného v banke v mene EUR, ktorá umožňuje klientovi zvoliť si z troch bankou ponúkaných možností realizácie SEPA inkasa. Banka poskytuje pre svojich klientov nasledovné úrovne sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso:
- Úroveň 1 – umožňuje banke zrealizovať každú platbu SEPA inkasa na základe Mandátu pre SEPA inkaso, ktorý poskytne platiteľ priamo príjemcovi platby bez toho, aby bolo potrebné doručenie Mandátu pre SEPA inkaso aj banke.
- Úroveň 2 – umožňuje banke zrealizovať SEPA inkaso len vtedy, ak najneskôr v bankový pracovný deň predchádzajúci splatnosti doručeného príkazu na SEPA inkaso zo strany príjemcu platby bude banke platiteľom doručený aj Mandát pre SEPA inkaso, ktorý poskytol platiteľ príjemcovi platby; v opačnom prípade banka SEPA inkaso nezrealizuje. Mandát pre SEPA inkaso je klient oprávnený udeliť písomne v pobočke banky alebo prostredníctvom elektronických komunikačných médií.
- Úroveň 3 – neumožňuje banke realizovať SEPA inkaso z účtu klienta.
33. Spotová valuta, resp. valuta je deň vysporiadania prostriedkov na účte sprostredkujúcej inštitúcie v prípade odoslaných platieb alebo poskytovateľa platobných služieb príjemcu v prípade platieb spracovaných prostredníctvom systému TARGET2. V prípade prijatých platieb je to deň, keď môže klient disponovať prostriedkami na svojom účte bez debetných úrokov.
34. Spotrebiteľ je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a/alebo plnení zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie platobných služieb, nekoná v rámci svojho zamestnania, povolania alebo podnikania či ako štatutárny orgán právnickej osoby, jej prokurista alebo zástupca (vrátane zástupcu fyzickej osoby podnikateľa). Banka za spotrebiteľa nepovažuje žiadnu právnickú osobu alebo fyzickú osobu – podnikateľa, a to ani v prípade, ak takáto osoba zamestnáva menej ako desať osôb alebo jej ročný obrát, alebo celková ročná bilančná hodnota nepresahuje 2 000 000 EUR.
35. Tretie strany (ďalej aj „TPP“) sú všetci alebo ktorákoľvek z osôb poskytujúcich platobné služby AISP, CISP, PISP, ako sú definované v bodoch 24, 25, 26 vyššie. Oprávnenia tretích strán na prístup k platobným účtom si klient dohodne s bankou v osobitnej dohode medzi oprávnenou osobou a bankou, ktorá sa uzatvára v prostredí elektronických komunikačných médií.
36. Účet je bežný účet alebo vkladový účet (ďalej aj „účet“), ktorý zriaďuje banka pre jeho majiteľa v dohodnutej mene na základe písomnej zmluvy na dobu neurčitú, ak sa banka s klientom nedohodne inak. Ak je účet zriadený pre niekoľko osôb, ide o spoločný účet. Vklad na účte zriadenom v banke sa považuje za vklad podľa § 3 ods. 1 zákona č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
37. Úrokové sadzby je listina obsahujúca úrokové sadzby stanovené bankou pre jednotlivé produkty a služby banky. Výšku úrokových sadzieb týkajúcich sa obchodov banky a klienta určuje banka v závislosti od situácie na finančnom trhu. Zmenu úrokových sadzieb banka zverejní vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom dohodnutým v zmluve spolu s určením jej účinnosti, pričom zverejnenie banka zabezpečí najneskôr dva mesiace pred účinnosťou zmeny. Zmena úrokovej sadzby založená na referenčnej úrokovej sadzbe, ako aj zmena úrokovej sadzby, ktorá je pre klienta priaznivejšia, sa môže uplatňovať okamžite aj bez predchádzajúceho oznámenia. Úrokové sadzby sú k dispozícii v každej pobočke banky a na internetovej stránke banky.
38. Vklad sú finančné prostriedky zverené banke, ktoré predstavujú záväzok banky voči klientovi na ich výplatu. Vklad na účte a vkladnej knižke zriadenej v banke sa považuje za vklad podľa § 3 ods. 1 zákona č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
39. Vkladná knižka je cenný papier, ktorý obsahuje potvrdenie banky o prijatí vkladu, jeho výške, zmenách a konečnom stave. Ak je vkladná knižka zriadená pre niekoľko osôb, ide o spoločnú vkladnú knižku. Vklad na vkladnej knižke zriadenej v banke sa považuje za vklad podľa § 3 ods. 1 zákona č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

40. Vkladový účet je účet, ktorý zriaďuje banka pre jeho majiteľa v dohodnutej mene na základe písomnej zmluvy, ak sa s klientom nedohodne inak. Zmluvou o vkladovom účte sa banka zaväzuje platiť z peňažných prostriedkov na účte úroky a klient sa zaväzuje vložiť na účet peňažné prostriedky a prenechať ich na využitie banke. Vklad na vkladovom účte zriadenom v banke sa považuje za vklad podľa § 3 ods. 1 zákona č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
41. Zákon o platobných službách je platný a účinný zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, resp. právny predpis, ktorý tento zákon nahradí.
42. Zrušenie účtu je úkon banky, ktorým v prípade ukončenia zmluvného vzťahu medzi bankou a klientom dôjde k technickému zrušeniu vedenia účtu v informačnom systéme banky. Informácie o zrušenom účte a dokumentáciu k účtu banka uchováva počas lehoty stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi.

ČLÁNOK II

Účet a vkladná knižka

2.1 Zriadenie a vedenie účtu a vkladnej knižky

- 2.1.1 Ak sa banka s klientom nedohodne inak, zriaďuje pre klientov na základe písomnej zmluvy bežné a vkladové účty, a to v mene EUR a v cudzej mene. Ak nie je v príslušnej zmluve s klientom uvedené inak, je zmluva uzatvorená na dobu neurčitú. Žiadnej osobe nevzniká právny nárok na zriadenie akéhokoľvek účtu alebo vkladnej knižky, alebo na poskytovanie služby, a to ani v prípade, ak už banka takejto osobe predtým účet alebo vkladnú knižku zriadila.
- 2.1.2 Ak sa banka s klientom nedohodne inak, účty a vkladné knižky sú vedené na meno a priezvisko /názov klienta. Banka môže na žiadosť klienta doplniť označenie účtu klientom určeným spôsobom. Každý účet a vkladná knižka majú priradené svoje číslo.
- 2.1.3 Banka môže zriaďiť účet alebo vkladnú knižku aj pre viac fyzických osôb spoločne, pričom každá z nich má postavenie majiteľa účtu alebo vkladnej knižky. Banka neskúma vzájomné nároky majiteľov na peňažné prostriedky na účte alebo vkladnej knižke a nenesie za tieto vzájomné nároky žiadnu zodpovednosť. Ak banke vznikne škoda na základe dispozície jedného alebo viacerých majiteľov spoločného účtu alebo vkladnej knižky, zodpovedajú za ňu všetci majitelia účtu alebo vkladnej knižky spoločne a nerozdielne.
- 2.1.4 Stratu, odcudzenie alebo zničenie vkladnej knižky je jej majiteľ, prípadne osoba s právnym záuj-

mom na vkladnej knižke, povinný ihneď nahlásiť banke. Banka v takomto prípade začne umorovacie konanie, po ukončení ktorého oprávnenej osobe vypláť zostatok vkladu. Ak nebude banke počas lehoty na umorovacie konanie oznámené nájdenie vkladnej knižky, na ktorú bolo vyhlásené umorovacie konanie, stratí táto vkladná knižka platnosť.

2.2 Disponovanie účtom alebo vkladnou knižkou a finančnými prostriedkami

- 2.2.1 Majiteľ účtu alebo vkladnej knižky je oprávnený v plnom rozsahu disponovať účtom alebo vkladnou knižkou a finančnými prostriedkami na účte alebo s vkladom na vkladnej knižke, a to najmä zriaďiť si a zrušiť účet alebo vkladnú knižku, navrhovať zmenu dohodnutých podmienok v zmluve, disponovať finančnými prostriedkami na účte alebo vkladom na vkladnej knižke, zadávať, meniť a rušiť oprávnené osoby v podpisových vzoroch, požadovať bankové informácie, blokovať finančné prostriedky na účte alebo vkladnej knižke. Oprávnenia a prístup k platobnému účtu majiteľa účtu prostredníctvom siete internet vrátane prístupu prostredníctvom tretích strán určuje osobitná dohoda oprávnenej osoby s bankou v prostredí elektronických komunikačných médií.
- 2.2.2 Majiteľ účtu alebo vkladnej knižky môže splnomocniť ďalšie osoby, aby za neho a v jeho mene vykonávali jednotlivé dispozičné oprávnenia ohľadne účtu alebo vkladnej knižky a/alebo finančných prostriedkov na účte alebo vkladu na vkladnej knižke, a to buď udelením plnej moci prostredníctvom zriadenia podpisového vzoru k účtu alebo vkladnej knižke, alebo udelením písomného splnomocnenia. Udelené dispozičné oprávnenia ohľadne účtu a/alebo finančných prostriedkov na účte prostredníctvom zriadenia podpisového vzoru k účtu, resp. na základe vinikulácie disponovania účtom a/alebo finančnými prostriedkami na účte nemajú vplyv na konanie klienta v rámci iných zmluvných vzťahov s bankou, ktorých obsahom môže byť právo banky zúčtovať svoje pohľadávky voči klientovi z takéhoto účtu.
- 2.2.3 Majiteľ účtu alebo vkladnej knižky je povinný uviesť, akým spôsobom sú splnomocnené osoby oprávnené konať (samostatne alebo spoločne). Akékoľvek ďalšie obmedzenia pri konaní a podpisovaní banka nie je povinná akceptovať. V prípade určenia spoločného konania osôb oprávnených vykonávať jednotlivé dispozičné oprávnenia ohľadne vkladnej knižky alebo vkladu na vkladnej knižke je pri vykonaní príslušného úkonu nevyhnutná osobná účasť všetkých oprávnených osôb.
- 2.2.4 V prípade, že majiteľ účtu alebo splnomocnené osoby pri vykonávaní jednotlivých dispozičných oprávnení k účtu a/alebo peňažných prostried-

kov na účte budú používať pečiatku, banka je povinná vykonať kontrolu zhody údajov uvedených na pečiatke iba s obchodným menom alebo názvom klienta zadaným v podpisových vzoroch k účtu; nezodpovedá však za grafické a iné odlišnosti používanej pečiatky. V prípade pochybností o pravosti pečiatky má banka právo príkaz klienta nevykonať.

- 2.2.5 Banka a majiteľ vkladnej knižky sa dohodli, že vklady na vkladnú knižku je oprávnená vykonávať každá osoba, ktorá pozná číslo účtu vkladnej knižky. Banka je oprávnená vykonať zápis príslušnej položky do vkladnej knižky každej osobe, ktorá vkladnú knižku predloží. Majiteľ vkladnej knižky v uvedenom prípade súhlasí s poskytnutím bankových informácií obsiahnutých vo vkladnej knižke osobe, ktorá vkladnú knižku predloží.
- 2.2.6 Pokiaľ všeobecne záväzný právny predpis alebo tieto VOP neustanovujú inak, oprávnenie disponovať účtom alebo vkladnou knižkou a/alebo finančnými prostriedkami na účte alebo vkladom na vkladnej knižke platí až do doručenia písomného odvolania splnomocnenia alebo do doručenia iného dokladu preukazujúceho skutočnosť, ktoré vedú k vzniku, zmene alebo zániku oprávnenia disponovať účtom alebo vkladnou knižkou a/alebo finančnými prostriedkami na účte alebo vkladom na vkladnej knižke. Zmeny podpisových vzorov sú pre banku záväzné najneskôr od nasledujúceho pracovného dňa po ich doručení banke.

2.3 Úročenie a účtovanie poplatkov

- 2.3.1 Banka úročí účet a vkladnú knižku podľa aktuálne platných úrokových sadzieb, a to v mene, v ktorej sú účet alebo vkladná knižka vedené, pričom ak je úroková sadzba vyjadrená ako kladné číslo, tak úrok určený na základe takejto úrokovej sadzby vypláti banka klientovi a ak je úroková sadzba vyjadrená ako záporné číslo, tak absolútnu hodnotu úroku z vkladu určeného na základe takejto úrokovej sadzby zaplatí klient banke.
- 2.3.2 Úročenie sa začína dňom zúčtovania finančných prostriedkov na účet alebo vkladnú knižku klienta a končí sa dňom, ktorý predchádza dňu ich výberu alebo prevodu. Pri kreditnom úročení sa za základ roka počíta rok s 365 dňami. Úrok je počítaný denne. Na bežnom účte klienta zúčtuje banka kreditný úrok raz za mesiac, a to k poslednému kalendárnemu dňu príslušného mesiaca, na vkladnej knižke raz ročne, a to k poslednému kalendárnemu dňu príslušného roka, ak sa banka s klientom nedohodne inak. Ak posledný kalendárny deň príslušného mesiaca alebo príslušného roka prípadne na nedeľu alebo sviatok, banka zúčtuje kreditný úrok na bežnom účte k predposlednému kalendárnemu dňu príslušného mesiaca a na vkladnej knižke k predposlednému kalendárnemu dňu príslušného roka.

2.3.3 Banka zráža z úrokového výnosu plynúceho z účtu alebo vkladnej knižky klienta daň z príjmu podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky, pokiaľ medzinárodné zmluvy a dohody nestanovujú inak. Klient, ktorý nie je daňovým rezidentom Slovenskej republiky, je pre daňové účely považovaný za konečného príjemcu úrokového príjmu. Konečným príjemcom úrokového príjmu je osoba, ktorej plynie príjem v jej vlastný prospech a má právo využívať tento príjem neobmedzene bez zmluvnej alebo inej právnej povinnosti previesť tento príjem na inú osobu alebo stať sa prevádzkareň tejto osoby, ak činnosť spojená s týmto príjmom je vykonávaná touto stáleou prevádzkarňou; za konečného príjemcu sa nepovažuje osoba, ktorá koná ako sprostredkovateľ za inú osobu. Klient je povinný predložiť banke doklady osvedčujúce skutočnosť, ktoré majú vplyv na určenie sadzby dane z príjmu z úrokov na jeho účte alebo vkladnej knižke vrátane písomnej informácie, ak nie je konečným príjemcom úrokového príjmu podľa predchádzajúcej vety.

2.3.4 Ak si klient nesplní povinnosť uvedenú v bode 2.3.3. tohto článku a banka odvedie štátu z jeho účtu alebo vkladnej knižky nesprávnu výšku dane, má banka právo pri dodatočnom vyrubení dane a vyrubení penále za jej nesprávny odvod uspokojiť svoje pohľadávky z účtu alebo vkladnej knižky klienta.

2.3.5 Pri uplatňovaní nároku na nižšiu sadzbu dane, ako je sadzba dane platná v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky z dôvodu, že klient je daňovým rezidentom krajiny, s ktorou má Slovenská republika uzatvorenú zmluvu o zamedzení dvojitého zdanenia a je skutočným vlastníkom (konečným príjemcom) príslušného úrokového výnosu plynúceho z účtu alebo vkladnej knižky, je klient povinný predložiť banke doklad osvedčujúci oprávnenie nároku (t. j. potvrdenie o daňovom domicile v príslušnej krajine) najneskôr tri pracovné dni pred najbližšou kapitalizáciou (zúčtovaním) úroku na jeho účte alebo vkladnej knižke. Inak banka v zmysle bodu 2.3.3. tohto článku uplatní sadzbu dane v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky. Potvrdenie o daňovom domicile považuje banka za platné do dňa, kým klient neoznámí iné skutočnosť v zmysle bodu 2.3.3. tohto článku. Ustanovenia bodu 2.3.4. tohto článku týmto nie sú dotknuté.

2.3.6 Za vedenie účtu, za poskytované produkty a služby, za poskytnutie informácií klientovi o záležitostiach týkajúcich sa klienta alebo vyplývajúcich zo záväzkového vzťahu klienta s bankou, za podanie správy audítorovi klienta, ako aj za ďalšie jednotlivé úkony na účtoch účtuje banka poplatky podľa Sadzobníka poplatkov. Poplatky sa účtujú mesačne, po poskytnutí produktu alebo služby, po vykonaní jednotlivého úkonu, príp. v inom do-

hodnotom termíne, pričom je banka oprávnená na tento účel použiť na ich započítanie finančné prostriedky na účte klienta.

2.4 Správy o zúčtovaní a stave na účtoch

- 2.4.1 Banka informuje klienta o zúčtovaní poplatkov, o platobných operáciách a zároveň o stave a pohyboch na účte prostredníctvom elektronického výpisu z účtu raz mesačne, ak sa s klientom nedohodne inak. O stave a pohyboch na bežnom účte banka informuje klienta len v tom prípade, ak počas zmluvne dohodnutej lehoty boli na účte vykonané pohyby. O pohyboch na vkladovom účte banka informuje klienta len v tom prípade, ak počas lehoty viazanosti vkladu boli na vkladovom účte vykonané pohyby. Ak klient požiada o dodatočné alebo častejšie poskytovanie informácií o zúčtovaní poplatkov, o platobných operáciách alebo o stave a pohyboch na účte alebo ak požiada o zasielanie informácií iným spôsobom ako prostredníctvom elektronického výpisu z účtu raz mesačne, má banka právo účtovať za takéto poskytovanie informácií poplatky v zmysle sadzovníka poplatkov.
- 2.4.2 O nezrealizovaní platobného príkazu alebo odmietnutí vykonania platobného príkazu banka informuje klienta elektronickými komunikačnými médiami alebo telefonicky, alebo prostredníctvom avíza, pričom v takomto oznámení uvedie dôvody odmietnutia vykonania platobného príkazu a ak je to možné aj postup opravy chýb. Za oznámenie podľa tohto bodu je banka oprávnená účtovať poplatky v prípade, že odmietnutie vykonania platobného príkazu je objektívne odôvodnené z dôvodov na strane klienta.
- 2.4.3 Banka najmenej raz ročne odsúhlasuje s klientom stav na jeho bežnom účte a vydáva o tom doklad, a to spravidla ku koncu kalendárneho roka. Informáciu obsahujúcu stav na bežnom účte môže banka doručiť klientovi aj prostredníctvom elektronických komunikačných médií.
- 2.4.4 Za doručenie výpisu z účtu spôsobom osobného preberania klientom v banke sa považuje aj jeho prevzatie osobou oprávnenou disponovať finančnými prostriedkami na účte, kuriérom, ako aj ďalšou osobou oprávnenou na jeho prevzatie. Banka je oprávnená prerušiť zasielanie výpisov z účtu klientovi v prípade, že účet je v nepovolenom prečerpaní, alebo sa dozvie o smrti klienta. V prípade smrti majiteľa spoločného účtu je banka oprávnená doručovať výpisy z tohto účtu ostatným majiteľom. Banka je oprávnená prerušiť zasielanie výpisov z účtu na alternatívnu/kontaktnú adresu určenú klientom v prípade, že príjemca takejto zásielky banke písomne oznámi svoj nesúhlas so zasielaním výpisov z účtu na jeho adresu. Banka je tiež oprávnená prerušiť zasie-

lanie výpisov z účtu na adresu určenú klientom v prípade, že sa opakovane (minimálne tri razy nasledujúce bezprostredne po sebe) vráti banke s označením, že adresát zásielky je neznámy. Pravidlá na prerušenie zasielania výpisu sa primerane použijú aj pre iné oznámenia vrátane informácie o stave na účte v zmysle bodu 2.4.3.

- 2.4.5 Výpisy z účtov zasielané spôsobom uvedeným v bode 2.4.2. tohto článku, uchováva banka pre klienta šesť mesiacov od ich vyhotovenia. Po uplynutí tejto lehoty banka výpisy z účtov skartuje a na požiadanie klienta ich môže vyhotoviť za poplatok v zmysle Sadzovníka poplatkov. Banka nevedie evidenciu o odovzdaní výpisov z účtov.
- 2.4.6 Klient je oprávnený požiadať o zmenu frekvencie, jazyka alebo spôsobu doručenia výpisov z účtu aj prostredníctvom elektronických komunikačných médií. Banka a klient, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle týchto VOP, sa v súlade so Zákonom o platobných službách dohodli, že pre ich zmluvné vzťahy sa nebudú uplatňovať ustanovenia § 31 až § 43 Zákona o platobných službách. Vzhľadom na to bude banka oprávnená za poskytnutie informácie o zúčtovaní poplatkov, o platobných operáciách a zároveň o stave a pohyboch na účte klientovi účtovať poplatky v zmysle Sadzovníka poplatkov.

2.5 Nepovolené prečerpanie finančných prostriedkov na účte

- 2.5.1 Banka je oprávnená svoje pohľadávky voči klientovi zúčtovať na farchu jeho účtu, a to aj v prípade, ak na účte klienta nie je dostatok finančných prostriedkov, a zúčtovaním na farchu účtu sa účet dostane do nepovoleného prečerpania, alebo v prípade, ak sa účet už v nepovolenom prečerpaní nachádza a zvýši sa tým rozsah nepovoleného prečerpania.
- 2.5.2 Klient je povinný nepovolené prečerpanie na účte vyrovnať. Banka je oprávnená vyzvať klienta na vyrovnanie nepovoleného prečerpania, a to aj písomne, pričom určí lehotu na jeho vyrovnanie.
- 2.5.3 Za sumu, o ktorú je účet v nepovolenom prečerpaní, má banka právo účtovať klientovi úroky z nepovoleného prečerpania (označované aj ako sankčné úroky) stanovené bankou, a to odo dňa, keď došlo k nepovolenému prečerpaniu. Ak nie je stanovené inak, úroky z nepovoleného prečerpania banka zúčtuje raz za mesiac, a to k poslednému kalendárnemu dňu príslušného mesiaca, ak sa banka s klientom nedohodne inak. Ak posledný kalendárny deň príslušného mesiaca prípadne na nedeľu alebo sviatok, banka úrok z nepovoleného prečerpania zúčtuje k predposlednému kalendárnemu dňu príslušného mesiaca. Pri debetnom úročení sa za základ roka počíta rok s 360 dňami.

2.6 Blokovanie finančných prostriedkov

2.6.1 Ak nie je v týchto VOP, obchodných podmienkach pre príslušný produkt, v príslušnej zmluve alebo podpisových vzoroch akceptovaných bankou uvedené inak, podpisové vzory k účtu alebo vkladnej knižke zriadené majiteľom účtu alebo vkladnej knižky platia až do okamihu, keď sa banka dozvie, že klient zomrel a podpisový vzor k účtu alebo vkladnej knižke stratí platnosť v zmysle predchádzajúcej vety, banka prestane vykonávať príkazy na disponovanie prostriedkami na jeho účte alebo vkladnej knižke, pokiaľ ide o účet alebo vkladnú knižku jedného majiteľa. Banka umožní disponovať prostriedkami na účte alebo vkladnej knižke podľa pokynov súdu alebo iného orgánu, ktorý vykonáva dedičské konanie. V prípade spoločného účtu alebo spoločnej vkladnej knižky sú oprávnení účtom alebo vkladnou knižkou disponovať ostatní majitelia.

2.6.2 Banka zablokuje disponovanie finančnými prostriedkami na účte alebo vkladom na vkladnej knižke klienta v požadovanej výške v prípade:

- a) výkonu rozhodnutia alebo exekúcie príkazom pohľadávky z účtu v banke nariadeného súdom, exekútorom, daňovým úradom alebo iným oprávneným orgánom,
- b) výkonu rozhodnutia alebo exekúcie predajom cenných papierov a predložením vkladnej knižky nariadeného súdom, exekútorom, daňovým úradom alebo iným oprávneným orgánom,
- c) rozhodnutia orgánu činného v trestnom konaní alebo súdu,
- d) vyhlásenia konkurzu na majetok klienta,
- e) dohody banky a klienta.

2.6.3 Banka môže blokovat disponovanie finančnými prostriedkami na účte alebo vkladom na vkladnej knižke klienta na nevyhnutnú dobu:

- a) v prípade, že banka nadobudne dôvodné podozrenie, že peňažné prostriedky na účte alebo na vkladnej knižke sú určené na spáchanie trestného činu, pochádzajú z trestnej činnosti alebo z účasti na trestnej činnosti, alebo že konanie klienta nie je v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, alebo hrozí bezprostredné spôsobenie škody klientovi,
- b) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti platobnej operácie alebo podozrenia z neautorizovanej alebo podvodnej platobnej operácie,
- c) ak na účte klienta vzniklo nepovolené prečerpanie peňažných prostriedkov, ktoré v bankou stanovenej lehote nevyrovnal,
- d) v prípade zvýšenia rizika platobnej neschopnosti klienta,

e) počas trvania výpovednej lehoty v prípade ukončenia záväzkového vzťahu medzi bankou a klientom,

f) v prípade, že sa banka rozhodne použiť finančné prostriedky na účte a/alebo vkladnej knižke na započítanie proti svojím pohľadávkam, ktoré má voči klientovi,

g) na účely opravného zúčtovania,

h) v prípade novoobjaveného dedičstva.

2.6.4 Banka je oprávnená blokovat pripisovanie finančných prostriedkov na účet a/alebo vkladnú knižku klienta počas trvania výpovednej lehoty v prípade ukončenia záväzkového vzťahu medzi bankou a klientom. Banka je oprávnená blokovat pripisovanie finančných prostriedkov na účet alebo vkladnú knižku klienta aj v prípade, že sa relevantným spôsobom dozvie o smrti majiteľa účtu a/alebo vkladnej knižky.

2.6.5 Klient je povinný banku včas písomne informovať o tom, že finančné prostriedky na jeho účte alebo vklad na jeho vkladnej knižke sú vylúčené alebo nepodliehajú výkonu rozhodnutia, alebo exekúcií. V opačnom prípade banka nezodpovedá za prípadne spôsobenú škodu.

2.6.6 Banka je oprávnená zrealizovať príkaz z prostriedkov blokovaných v rámci exekúcie alebo výkonu rozhodnutia len za predpokladu, že uvedené umožňuje všeobecne záväzný právny predpis a že klient k platobnému príkazu priloží písomnú žiadosť, z ktorej bude zrejmé, že ide o zrealizovanie príkazu z blokovaných prostriedkov a platobný príkaz spolu s takouto žiadosťou osobne predloží v pobočke banky, kde je príslušný účet vedený.

ČLÁNOK III

Platobné služby a zúčtovanie

3.1 Operácie vykonávané v hotovosti

3.1.1 Klient môže vykonávať operácie v hotovosti v mene EUR a v takej cudzej mene, pri ktorej banka vo svojom kurzovom listu uvádza valutový kurz. Operácie vykonávané v hotovosti je možné vykonať výberom finančných prostriedkov a vkladom finančných prostriedkov v hotovosti v pobočkách banky alebo v obchodných priestoroch banky, ktoré sú určené na vykonávanie hotovostných operácií (tzv. „pobočka s pokladnicou“). Aktuálny zoznam pobočiek s pokladnicou banka zverejňuje na svojej internetovej stránke. Hotovostné operácie v mene EUR je možné vykonávať aj prostredníctvom platobnej karty v bankomatoch banky v rozsahu ich technických možností.

3.1.2 Výber hotovosti z účtu alebo vkladnej knižky nad 10.000 EUR, resp. ekvivalent čiastky nad 5 000 EUR v cudzej mene, je možný len za súčasného splnenia nasledovných podmienok:

- a) klient nahlási banke požiadavku na hotovostný výber z účtu alebo vkladnej knižky minimálne dva bankové pracovné dni vopred,
 - b) v okamihu nahlasovania hotovostného výberu má klient na účte alebo vkladnej knižke minimálne čiastku rovnajúcu sa nahlasovanému výberu,
 - c) výber hotovosti v banke počas jedného bankového pracovného dňa neprekročí pri výbere z účtu čiastku 200 000 EUR alebo ekvivalent tejto čiastky v cudzej mene a pri výbere z vkladnej knižky čiastku 50 000 EUR, alebo ekvivalent tejto čiastky v cudzej mene (uvedené sa týka aj kumulovaných výberov z jedného účtu alebo jednej vkladnej knižky klienta).
- 3.1.3 Ak klient nahlási banke požiadavku na hotovostný výber z účtu alebo vkladnej knižky viac ako dva bankové pracovné dni vopred, banka tento výber umožní len za predpokladu, že požadovaná čiastka nahlasovaného výberu bude na účte alebo vkladnej knižke minimálne dva bankové pracovné dni pred požadovaným termínom výberu; v opačnom prípade banka hotovostný výber neumožní a dohodne s klientom nové podmienky na výber.
- 3.1.4 Výber hotovosti vyššej čiastky, ako je uvedená v bode 3.1.2. písm. c) tohto článku, môže banka dohodnúť s klientom osobitne.
- 3.1.5 V prípadoch, keď banka zabezpečuje svoju prevádzku prostredníctvom jedného zamestnanca alebo prostredníctvom jedného stáleho pracovníka s hotovosťou, je možné realizovať len jednorazový hotovostný výber alebo vklad v sume do 3 000 EUR, alebo v ekvivalente tejto čiastky v cudzej mene.
- 3.1.6 V prípade hotovostného výberu z účtu v banke debetuje banka účet klienta valútou toho dňa, keď klient vybral finančné prostriedky.
- 3.1.7 V prípade hotovostného vkladu na účet v banke kredituje banka účet klienta valútou toho dňa, keď dostala finančné prostriedky.
- 3.1.8 V prípade výberu hotovosti z účtu a/alebo vkladnej knižky alebo v prípade rozmieňania hotovosti má banka právo vydať klientovi mince v násobkoch štandardného eurobalenia mincí.
- 3.1.9 Ak sa banka a klient nedohodnú inak, v rámci jedného bankového dňa banka umožní vykonať vklad hotovosti na účet a/alebo vkladnú knižku, ak:
- a) suma všetkých vkladov prijatých na všetky účty a/alebo vkladné knižky dotknutého klienta za daný pracovný deň neprekročí sumu 50 000 EUR (vrátane) alebo ekvivalent tejto čiastky v cudzej mene a/alebo
 - b) suma všetkých vkladov na všetky účty usku-točnené jedným vkladateľom prostredníctvom bankomatu za daný pracovný deň neprekročí sumu 10 000 EUR (vrátane).
- 3.2 Operácie vykonávané bezhotovostne – všeobecne
- 3.2.1 Klient môže vykonávať bezhotovostné platobné operácie vrátane prevodu finančných prostriedkov z účtu alebo na účet priamo, ako aj cez tretie strany prostredníctvom:
- a) jednorazového alebo trvalého príkazu, a to formou príkazu na úhradu alebo príkazu na SEPA inkaso.
 - b) platobnej karty alebo iného platobného prostriedku.
- 3.2.2 Platobný príkaz (ďalej aj „príkaz“) musí klient predložiť buď písomne v listinnej forme na formulári banky v pobočke banky (ak sa na tieto účely nedohodne s bankou inak), alebo ich môže predložiť elektronicky využitím bankových služieb k účtu, ktoré sa poskytujú prostredníctvom elektronických komunikačných médií. V prípade papierového formulára, formulár musí byť kompletný, čitateľný a bezchybný vyplnený. Po podpísaní príkazu klientom a jeho odovzdaní banke zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov v ňom uvedených klient.
- 3.2.3 Údaje vo formulári nie je možné prepisovať. Opravu dátumu splatnosti vo formulári príkazu môže banka akceptovať len v tom prípade, že klient alebo ním splnomocnená osoba pred pracovníkom banky prečiarkne chybný údaj, čitateľne uvedie správny údaj a k oprávňovanému údaju pripojí dátum a svoj podpis. Banka pri prevzatí príkazu nevykonáva vecnú kontrolu údajov vo formulári ani formálnu kontrolu úplnosti klientom uvedených údajov. Banka pri prevzatí príkazu len overí oprávnenie osoby oprávnenej na predloženie a zadanie platobného príkazu. Banka je však oprávnená v prípadoch uvedených v nasledujúcej vete ešte príkaz dodatočne verifikovať a opakovane overiť autorizáciu príkazu. Banka spravidla dodatočne verifikuje a opakovane overí autorizáciu príkazu predloženého v pobočke v prípade, ak výška zamýšľaného prevodu prekročí bankou nastavenú hodnotu, pri ktorej môže vzniknúť vyššie riziko vykonania neautorizovaného, podvodne podaného alebo inak neoprávneného platobného príkazu, resp. prevodu alebo v prípade, ak potreba dodatočnej verifikácie, resp. opakovane overenia vznikne z iných dôvodov hodných osobitného zreteľa, najmä z dôvodov predchádzania a ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti. Klient je povinný strpieť, resp. umožniť takúto verifikáciu, resp. overenie, a potvrdiť banke verifikáciu, resp. autorizovanie tohto platobného príkazu telefonicky, prípadne inak prostredníctvom iných elektronických komunikačných médií. Banka vykoná maximálne 2 pokusy o verifikáciu, resp. overenie autorizácie platobného príkazu v priebehu toho istého dňa podľa kontaktných údajov dohodnutých s klien-

- tom pre dotknutý účet. Ak nebude možné platobný príkaz dodatočne verifikovať, resp. opakovane overiť, a teda sa banke nepodarí vykonať verifikáciu, resp. overenie v zmysle týchto VOP, banka má právo odmietnuť zrealizovanie tejto platby a vykonanie platobného príkazu. Banka sa však zaväzuje bezodkladne informovať klienta o nezrealizovaní takéhoto platobného príkazu.
- 3.2.4 Ak má klient v banke zriadený podpisový vzor, musí byť podpis klienta na príkaze zhodný s týmto podpisovým vzorom.
- 3.2.5 V prípade platby v rámci krajín Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej len „EHP“) znáša platiteľ poplatky, ktoré účtuje poskytovateľ platobných služieb platiteľa a príjemca znáša poplatky, ktoré účtuje poskytovateľ platobných služieb príjemcu (tzv. platobná inštrukcia „SHA“, prípadne tiež „SLEV“).
- 3.2.6 V prípade platby mimo krajín EHP platiteľ môže uviesť platobnú inštrukciu „SHA“ alebo „OUR“. V prípade, že platiteľ uvedie v príkaze inú platobnú inštrukciu ako „SHA“ alebo „OUR“ alebo neuvedie žiadnu platobnú inštrukciu na úhradu poplatkov, bude príkaz zrealizovaný s platobnou inštrukciou „SHA“.
- 3.2.7 Banka prijíma príkazy len počas otváracích hodín s výnimkou príkazov doručovaných vo forme technických nosičov a prenosov dát, na ktoré sa vzťahujú obchodné podmienky pre príslušný produkt a podmienky dohodnuté v zmluve s bankou. Klient dáva banke príkaz písomne. Jeho doručenie je možné poštou alebo vo forme iných technických nosičov a prenosov dát, ak je takýto spôsob doručovania upravený v zmluve. Banka je oprávnená odmietnuť prijať a vykonať príkaz, ktorý nespĺňa náležitosti uvedené v bodoch 3.2.2, 3.3.1, alebo 3.4.1 týchto VOP. V prípade, že je platobný príkaz predložený platiteľom v listinnej forme, môže banka predĺžiť lehotu na vykonanie prevodu o jeden bankový pracovný deň. Klient môže uviesť dátum splatnosti príkazu maximálne do 60 kalendárnych dní odo dňa doručenia platobného príkazu banke cez elektronické služby. Ak bude v príkaze uvedený neskorší dátum splatnosti ako 60 kalendárnych dní odo dňa doručenia príkazu banke, banka je oprávnená takýto príkaz nezrealizovať. V prípade predloženia platobného príkazu v pobočke alebo prostredníctvom služby DIALOG Live môže klient uviesť dátum splatnosti príkazu maximálne do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia platobného príkazu banke.
- 3.2.8 Banka realizuje príkazy za predpokladu, že v deň splatnosti príkazu klient zabezpečí dostatočné finančné krytie na účte, z ktorého má byť suma odpísaná. Na účely realizácie platobných príkazov sa za dostatočné finančné krytie považuje taký stav finančných prostriedkov na účte klienta, ktorý je v momente spracovania k dispozícii, a to minimálne vo výške sumy platobného príkazu vrátane poplatkov banky.
- 3.2.9 Ak nemá klient v deň splatnosti platobného príkazu dostatok finančných prostriedkov na účte, realizuje banka príkaz len vtedy, ak je to v zmluve medzi klientom a bankou výslovne dohodnuté. V takomto prípade sa práva a povinnosti banky a klienta riadia zmluvou o úvere.
- 3.2.10 Ak bolo banke doručených viacero príkazov s rovnakým dátumom splatnosti, alebo hromadné príkazy, a na účte klienta nie je dostatočné finančné krytie, je banka oprávnená rozhodnúť, v akom poradí a ktoré platby zrealizuje.
- 3.2.11 Banka zrealizuje príkaz v bankový pracovný deň, ktorý je na príkaze vyznačený ako dátum splatnosti. Ak sa deň splatnosti a okamih prijatia príkazu zhodujú a klient doručí banke príkaz po cut-off time, banka odpíše sumu prevodu v nasledujúci bankový pracovný deň. Ak v príkaze nie je uvedený deň splatnosti alebo ak klient doručí príkaz po dni, ktorý je vyznačený ako dátum splatnosti a príkaz bol banke doručený do cut-off time, banka odpíše sumu prevodu v deň doručenia príkazu. Ak v príkaze nie je uvedený deň splatnosti alebo ak klient doručí príkaz po dni, ktorý je vyznačený ako dátum splatnosti a príkaz bol banke doručený po cut-off time, banka odpíše sumu prevodu v prvý bankový pracovný deň, ktorý nasleduje po doručení príkazu.
- 3.2.12 Ak v príkaze uvedený deň splatnosti prípadne na sviatok, sobotu alebo nedeľu a príkaz je doručený do pobočky banky do cut-off time najneskôr v predchádzajúci bankový pracovný deň pred dňom splatnosti, banka odpíše sumu platby v predchádzajúci bankový pracovný deň pred dňom splatnosti. V prípade platby v rámci banky (tzv. vnútrobankové prevody), ak v príkaze uvedený deň splatnosti prípadne na sobotu a klient doručí do pobočky banky príkaz do cut-off time toho dňa, ktorý je v príkaze vyznačený ako dátum splatnosti, banka odpíše sumu prevodu v tento deň. Ak v príkaze uvedený deň splatnosti prípadne na sviatok, sobotu alebo nedeľu a príkaz je doručený do pobočky banky po cut-off time v predchádzajúci bankový pracovný deň pred dňom splatnosti, banka odpíše sumu prevodu v nasledujúci bankový pracovný deň po dni splatnosti. V prípade platby v rámci banky (tzv. vnútrobankové prevody), ak v príkaze uvedený deň splatnosti prípadne na sobotu a klient doručí do pobočky banky príkaz po cut-off time v deň, ktorý je v príkaze vyznačený ako dátum splatnosti, banka odpíše sumu prevodu v nasledujúci bankový pracovný deň.
- 3.2.13 Banka má právo odmietnuť vykonanie platobnej operácie, ak existuje dôvodné podozrenie, že je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi

- predpismi alebo dobrými mravmi, alebo sú údaje natoľko chybné alebo nečitateľné, že platobnú operáciu nie je možné realizovať.
- 3.2.14 Banka je oprávnená nezrealizovať platobný príkaz na úhradu alebo inkaso v prípade, že na krajinu príjemcu platby, banku príjemcu platby alebo príjemcu platby je vyhlásené moratórium, embargo alebo existuje podozrenie, že platba bude blokována oprávnenými osobami v zahraničí, taktiež z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti platobnej operácie, podozrenia z neautorizovanej alebo podvodnej operácie.
- 3.2.15 Banka pripíše platbu na číslo účtu uvedené v príkaze. Banka je oprávnená nepripísať úhradu v prospech účtu klienta v prípade nezhody čísla účtu s jeho názvom, ako aj v prípade, ak údaje o platiteľovi nie sú úplné alebo dostatočné podľa predpisov o prevencii, vyšetrovaní a odhaľovaní legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.
- 3.2.16 Banka je oprávnená pred vykonaním príkazov klienta overiť si ich vierohodnosť, a to elektronickými komunikačnými médiami alebo telefonicky. V prípade nejasných inštrukcií od klienta postupuje banka podľa charakteru prípadu s obvyklou odbornou starostlivosťou. Ak má banka vykonať platbu na základe akreditívu, úverovej zmluvy alebo inej žiadosti, vyplní ich tomu, koho bude po dôkladnom preskúmaní považovať za oprávneného na prijatie platby.
- 3.2.17 Banka prijíma v prospech klienta finančné prostriedky a pripisuje ich na jeho účet. Banka je oprávnená znížiť sumu platobnej operácie o svoje poplatky predtým, než finančné prostriedky pripíše na účet príjemcu. Klient súhlasí s tým, že po ukončení právneho vzťahu s bankou a zrušení jeho účtu je banka oprávnená finančné prostriedky určené pôvodne na tento zrušený účet klienta pripísať na iný účet klienta vedený v banke, prípadne na účet klienta vedený v inej banke, a ak to nie je možné, vráti platbu späť odosielateľovi.
- 3.2.18 Ak bolo v príkaze uvedené neexistujúce bankové spojenie alebo z iného dôvodu nemohla byť platba zúčtovaná a poskytovateľ platobných služieb príjemcu platbu vráti, banka buď pripíše túto platbu späť na účet platiteľa, alebo ak to nie je možné, vyžiada si od klienta nové inštrukcie.
- 3.2.19 Doručením platobného príkazu klienta, ktorý spĺňa všetky náležitosti uvedené v týchto VOP alebo dojednané medzi bankou a klientom, do banky, klient udeľuje banke súhlas na vykonanie platobnej operácie alebo viacerých platobných operácií. Tento súhlas môže klient odvolať iba do okamihu prijatia platobného príkazu, ak tieto VOP alebo obchodné podmienky pre príslušný produkt neustanovujú inak. Klient nesmie odvolať platobný príkaz po okamihu jeho prijatia bankou, ak tieto VOP alebo obchodné podmienky pre príslušný produkt neustanovujú inak. Po lehotách uvedených v týchto VOP možno príkaz odvolať len na základe dohody medzi bankou a klientom.
- 3.2.20 Ak klient uviedol nesprávny jedinečný identifikátor, banka nenesie zodpovednosť za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie. Banka v takomto prípade vynaloží primerané úsilie, aby sa suma platobnej operácie vrátila platiteľovi, pričom si za túto službu môže účtovať poplatok.
- 3.2.21 Banka a klient sa dohodli, že ak je banka účastníkom viacerých platobných systémov, je oprávnená vybrať platobný systém, prostredníctvom ktorého vykoná platobnú operáciu.
- 3.2.22 Ak banka dostane informáciu o platbe pred dňom, keď banka reálne prijme na svoj účet finančné prostriedky, takéto platby môže banka spracovať v prospech účtu klienta v deň prijatia informácie o platbe/transakcii, pričom reálne pripísanie finančných prostriedkov na účet klienta sa uskutoční v deň prijatia finančných prostriedkov na účet banky.
- 3.2.23 Banka má právo skúmať súlad názvu príjemcu platobnej operácie s názvom majiteľa účtu. Banka nie je povinná pripísať úhradu na účet, ktorý sa svojím pomenovaním či inými znakmi líši od údajov o účte prijatých v rámci platobného príkazu od platiteľa úhrady, a to najmä z dôvodov ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrany pred financovaním terorizmu. V prípade nesúladu názvu príjemcu platobnej operácie s názvom majiteľa účtu príjemcu je banka oprávnená sumu platobnej operácie pripísať na číslo účtu uvedené v platobnom príkaze alebo vrátiť platbu späť banke platiteľa. Za prípadnú škodu tým spôsobenú banka nezodpovedá.
- 3.2.24 Banka nezodpovedá za konverzie mien vykonané inými poskytovateľmi platobných služieb.
- 3.2.25 Banka umožní disponovať pripísanou sumou platobnej operácie v ten istý pracovný deň, keď bola suma platobnej operácie pripísaná na účet banky, alebo v pracovný deň, v ktorom bola banke doručená informácia od korešpondenčnej banky o tom, že finančné prostriedky má táto banka k dispozícii. Platobná operácia prijatá po cut-off time bude pripísaná na účet príjemcu v nasledujúci pracovný deň s valutom toho dňa, keď bola platba pripísaná na účet banky. Tento bod sa nevzťahuje na SEPA okamžité platby.
- ### 3.3 SEPA platba
- 3.3.1 Príkaz musí obsahovať bankové spojenie platiteľa a príjemcu, sumu prevodu, označenie meny EUR (ak označenie meny chýba, prevod sa považuje za prevod v mene EUR), dátum splatnosti, podpis klienta, miesto a dátum vyhotovenia príkazu a v prípade prevodov mimo SR aj meno príjemcu. Príkaz môže obsahovať aj iné bankovo stanovené údaje. Ak príkaz neobsahuje údaje

uvedené v tomto bode, banka príkaz zamietne. Ak niektorý príjemca vyžaduje, aby príkaz obsahoval aj variabilný a/alebo špecifický symbol alebo referenciu platiteľa, klient je povinný uviesť v príkaze aj tieto údaje.

- 3.3.2 Pri uvedení čísla účtu v tvare IBAN je banka oprávnená vykonať kontrolu zhody s identifikačnými údajmi o poskytovateľovi platobných služieb príjemcu. V prípade nezhody medzi číslom účtu v tvare IBAN a identifikačnými údajmi o poskytovateľovi platobných služieb príjemcu má banka právo odmietnuť vykonať platobný príkaz pri prevode v mene EUR do SR. Banka akceptuje číslo účtu v tvare IBAN výlučne v na to určenej časti formulára. Ak bude príkaz obsahovať variabilný symbol a/alebo špecifický symbol a/alebo konštantný symbol a zároveň referenciu platiteľa, banka uvedie v prípade platby v rámci Slovenskej republiky variabilný a/alebo špecifický a/alebo konštantný symbol a v prípade platby mimo Slovenskej republiky referenciu platiteľa.
- 3.3.3 Platobné príkazy prevzaté bankou sú spracované (t. j. prevedené a pripísané) v ten istý bankový pracovný deň v prípade platieb v rámci jedného poskytovateľa platobných služieb (tzv. vnútrobankové prevody). V prípade platieb medzi dvomi poskytovateľmi platobných služieb zapojených do SEPA je banka povinná odovzdať podklady sprostredkujúcej inštitúcii tak, aby bolo zabezpečené pripísanie sumy platby na účet banky príjemcu najneskôr v nasledujúci bankový pracovný deň po dni odpísania sumy prevodu z účtu platiteľa.
- 3.3.4 Platba do banky príjemcu, ktorá sa nachádza v oblasti SEPA, do krajiny mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), musí obsahovať aj adresu platiteľa. Ak SEPA platba neobsahuje údaj uvedený v tomto bode, banka platbu zamietne.

3.4 SEPA okamžitá platba

- 3.4.1 Príkaz musí obsahovať číslo účtu platiteľa a príjemcu v tvare IBAN, v prípade platieb mimo SR aj názov účtu príjemcu a okrem prípadov, ak banka umožňuje zadávať príkazy aj bez uvedenia platobnej inštrukcie „poplatky iných bánk znáša príjemca“, t. j. SHA, prípadne aj SLEV, musí príkaz obsahovať aj túto platobnú inštrukciu. Ak príkaz nebude obsahovať niektorý z vyššie uvedených údajov, banka takýto prevod odmietne.
- 3.4.2 SEPA okamžitú platbu je možné zadať iba cez bankou určené platobné prostriedky, teda cez bankou vybrané Základné a Doplnkové služby v mysle Obchodných podmienok Tatra banky, a. s., k elektronickému bankovníctvu. Po odoslaní platby klientom do banky nie je možné transakciu odvolať ani disponovať finančnými prostriedkami vo výške zadanej platby a poplatku

za zrealizovanie SEPA okamžitej platby. Banka má právo blokovat finančné prostriedky vo výške podľa predchádzajúcej vety až do prijatia správy o potvrdení zrealizovania transakcie v banke príjemcu.

- 3.4.3 Banka má právo SEPA okamžitú platbu zrealizovať ako SEPA platbu podľa bodu 3.3. vyššie, a to najmä v prípade, ak suma platby prekročí bankou stanovený limit pre SEPA okamžité platby, ďalej v prípadoch, ak nastane ktorýkoľvek z dôvodov znemožňujúcich vykonanie SEPA okamžitej platby uvedených v týchto VOP alebo v prípade iných prekážok na strane banky príjemcu, alebo ak nastane iný bankou vopred nepredvídateľný dôvod. Banka má právo prednostne nastaviť spôsob zrealizovania transakcie.
- 3.4.4 SEPA okamžitú platbu nie je možné realizovať ani v prípade bankou platiteľa a/alebo bankou príjemcu avizovaných technických odstávok a údržby systémov banky platiteľa a/alebo banky príjemcu. O plánovaných výpadkoch a technických odstávkach na svojej strane informuje banka klienta na svojich internetových stránkach, prípadne prostredníctvom služby DIALOG Live.
- 3.4.5 Banka spracuje odoslanie SEPA okamžitej platby z účtu platiteľa počas bankového pracovného dňa pre SEPA okamžité platby, pričom deň zúčtovania na účte platiteľa bude deň, keď platiteľ SEPA okamžitú platbu odoslal. Banka spracuje prijatie SEPA okamžitej platby na účet príjemcu počas bankového pracovného dňa pre SEPA okamžité platby, pričom deň zúčtovania finančných prostriedkov na účte príjemcu je deň, keď banka platbu prijala. Po prijatí SEPA okamžitej platby môže príjemca disponovať finančnými prostriedkami okamžite.
- 3.4.6 Banka má právo kedykoľvek dočasne pozastaviť alebo aj ukončiť poskytovanie možnosti zadávania SEPA okamžitých platieb.

3.5 Ostatné prevody

- 3.5.1 Platobný príkaz, ktorý nespĺňa kritériá SEPA platby ani SEPA okamžitej platby, musí obsahovať bankové spojenie platiteľa a príjemcu, názov účtu príjemcu (prípadne aj adresu príjemcu), sumu platby, označenie meny, dátum splatnosti, určenie osoby, ktorá znáša poplatky iných poskytovateľov platobných služieb (poplatky banky znáša vždy klient banky), kontakt na klienta, podpis klienta a miesto a dátum vyhotovenia príkazu.
- 3.5.2 Príkazy prijaté bankou do termínu cut-off time sú spracované v ten istý deň, pričom vyrovnanie platby naostro účtoch v zahraničných bankách sa uskutoční spotovou valutou platnou pre deň spracovania. Príkazy prijaté bankou po termíne cut-off time sú spracované v nasledujúci bankový pracovný deň, pričom vyrovnanie platby naostro účtoch v zahraničných bankách sa usku-

toční spotovou valútou platnou pre nasledujúci bankový pracovný deň. V prípade, že banka nemá priame swiftové spojenie s vykonávacou inštitúciou príjemcu, predlžuje sa lehota na vykonanie príkazu do zahraničia a v rámci Slovenskej republiky v cudzej mene o čas nevyhnutný na realizáciu platby.

- 3.5.3 Úhrady (platby) v cudzej mene v rámci banky (tzv. vnútrobankové prevody) prijaté bankou do termínu cut-off time sa spracujú a pripíšu v prospech účtu klienta v deň prijatia platobného príkazu. Úhrady v cudzej mene v rámci banky (tzv. vnútrobankové prevody) prijaté bankou po termíne cut-off time sa spracujú a pripíšu v prospech účtu klienta v bankový pracovný deň nasledujúci po dni prijatia platobného príkazu.
- 3.5.4 Úhrady (platby) v mene EUR v rámci krajín EHP sa spracujú v prospech účtu klienta v deň, keď boli finančné prostriedky pripísané na účet banky. Úhrady v mene EUR mimo krajín EHP, úhrady v mene členských štátov EÚ a EHP a úhrady v cudzej mene sa spracujú v prospech účtu klienta maximálne v lehote štyroch bankových pracovných dní, odkedy boli finančné prostriedky pripísané na účet banky.
- 3.5.5 Banka má právo konvertovať operácie v inej mene, než v akej je účet vedený, na farchu alebo v prospech týchto účtov v iných menách, a to podľa kurzového lístka banky platného v momente spracovania. V prípade platby v cudzej mene v ekvivalente do 30 000 EUR uskutoční banka konverziu peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka platného pre deň spracovania pre operácie v objeme do 30 000 EUR. V prípade platby v cudzej mene v ekvivalente nad 30 000 EUR vrátane, uskutoční banka konverziu peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka platného pre deň nasledujúci po dni spracovania, alebo banka môže, to aj bez osobitnej dohody s klientom, poskytnúť pre klienta výhodnejší kurz ako kurz daného dňa alebo kurz nasledujúceho dňa. Rovnako sa banka môže v prípade platby v cudzej mene v ekvivalente nad 30 000 EUR (vrátane) s klientom osobitne dohodnúť na akomkoľvek inom kurze.
- 3.5.6 Ak pri platbách zo zahraničia a v rámci Slovenskej republiky banka umožní klientovi čerpať peňažné prostriedky bezprostredne po ich pripísaní na účet klienta, za čerpanie prostriedkov pred uplynutím spotovej valúty banka účtuje klientovi debetné úroky.
- 3.5.7 Banka je oprávnená zafixovať účet klienta sumou rovnajúcou sa sume pripísanej platby v prípade, že banka nedostala na svoj účet od poskytovateľa platobných služieb platiteľa finančné prostriedky k predmetnej platbe alebo v prípade, ak banka dostane od poskytovateľa platobných služieb platiteľa požiadavku na storno platby do dňa valúty vrátane.

- 3.5.8 V prípade nezhody medzi názvom a adresou banky príjemcu a BIC banky príjemcu, prípadne nezhody medzi BIC a účtom príjemcu platby, zrealizuje banka platobnú operáciu na základe BIC banky príjemcu.

3.6 Trvalý príkaz

- 3.6.1 Klient môže zadať banke pokyn na realizáciu série platobných príkazov v prospech toho istého príjemcu formou trvalého príkazu, takýto pokyn ale nemôže zadať prostredníctvom tretích strán. Trvalý príkaz je účinný najneskôr v bankový pracovný deň nasledujúci po jeho doručení banke, ak nie je dohodnuté inak.
- 3.6.2 Ak klient požiadá o zmenu údajov v trvalom príkaze počas opakovania trvalého príkazu, takáto zmena údajov bude účinná najneskôr od nasledujúceho bankového pracovného dňa.
- 3.6.3 Poplatok za zadanie, zmenu, realizáciu a zrušenie trvalého príkazu je uvedený v Sadzobníku poplatkov a banka je oprávnená zúčtovať ho započítaním finančných prostriedkov z účtu klienta.
- 3.6.4 Ak prípadne dátum splatnosti trvalého príkazu na sviatok, sobotu alebo nedeľu, banka odpíše sumu prevodu v predchádzajúci bankový pracovný deň.
- 3.6.5 Klient môže odvolať súhlas na vykonanie trvalého príkazu do konca pracovného dňa, ktorý predchádza dátumu splatnosti trvalého príkazu, pričom banka nezrealizuje platobné operácie nasledujúce po okamihu odvolania trvalého príkazu, a tým aj súhlasu na jeho vykonanie.

3.7 SEPA inkaso

- 3.7.1 SEPA inkaso banka realizuje z bežného účtu klienta vedeného v mene EUR.
- 3.7.2 Klient môže udeliť priamo príjemcovi platby Mandát pre SEPA inkaso v prospech účtu príjemcu za predpokladu, že si s bankou dohodol Úroveň 1 sprístupnenia svojho účtu pre SEPA inkaso alebo Úroveň 2 sprístupnenia svojho účtu pre SEPA inkaso. Príjemca je oprávnený predložiť banke príkaz na SEPA inkaso len za predpokladu, že disponuje Mandátom pre SEPA inkaso od platiteľa.
- 3.7.3 Klient môže dať banke súhlas s inkasom/mandátom finančných prostriedkov zo svojho účtu v prospech účtu príjemcu za predpokladu, že si s bankou dohodol Úroveň 2 sprístupnenia svojho účtu pre SEPA inkaso.
- 3.7.4 Ak si klient s bankou dohodol Úroveň 1 sprístupnenia svojho účtu pre SEPA inkaso, predkladá Mandát pre SEPA inkaso len príjemcovi platby. Ak si klient s bankou dohodol Úroveň 2 sprístupnenia svojho účtu pre SEPA inkaso, je klient povinný predložiť banke súhlas s inkasom/mandátom, a to najneskôr v bankový pracovný deň

- predchádzajúci splatnosti doručeného príkazu na SEPA inkaso od príjemcu platby.
- 3.7.5 Kým sa klient s bankou nedohodne inak, platí pre bežné účty v mene EUR Úroveň 2 sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso a pre bežné účty v iných menách Úroveň 3 sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso.
- 3.7.6 Úroveň sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso si môže klient dohodnúť s bankou písomne v pobočke banky pri otvorení bežného účtu alebo kedykoľvek počas trvania zmluvy o príslušnom bežnom účte klienta. Klient je oprávnený meniť Úroveň sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso, pričom účinnosť takejto zmeny je najneskôr v nasledujúci bankový pracovný deň po doručení písomnej žiadosti klienta o zmenu Úrovně sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso do pobočky banky. Klient je oprávnený požiadať o zablokovanie realizovania akýchkoľvek príkazov na SEPA inkaso od určených príjemcov (tzv. nežiaduci príjemca). V takomto prípade je klient povinný uviesť presné CID nežiaduceho príjemcu, inak banka nezodpovedá za riadne blokovanie realizovania príkazov od nežiaduceho príjemcu.
- 3.7.7 Súhlas s inkasom/mandátom udelený banke je účinný najneskôr v bankový pracovný deň nasledujúci po jeho doručení banke, ak nie je dohodnuté inak.
- 3.7.8 Ak klient súhlasil s inkasom v prospech niektorého z príjemcov inkasa, je súhlas s inkasom platný a účinný aj v prípade zmeny čísla účtu tohto príjemcu inkasa. Klient súhlasí s tým, aby banka poskytla príjemcovi inkasa všetky informácie o klientovi potrebné na realizáciu inkasa.
- 3.7.9 Ak nie je s klientom dohodnuté inak, môže klient dať súhlas s inkasom/mandátom maximálne do hodnoty 10 000 000 EUR.
- 3.7.10 Klient je povinný zabezpečiť dostatok finančných prostriedkov na svojom účte najneskôr do ukončenia bankového pracovného dňa predchádzajúceho dňu splatnosti SEPA inkasa, aby SEPA inkaso mohlo byť vykonané riadne a včas tak, aby po jeho realizácii účet klienta nevykazoval nepovolené prečerpanie. V prípade nedostatku finančných prostriedkov na účte klienta banka SEPA inkaso ne realizuje. O vykonanom SEPA inkase informuje banka klienta vo výpise z účtu.
- 3.7.11 Príkaz príjemcu inkasa na vykonanie jednorazového SEPA inkasa musí byť doručený banke najneskôr dva pracovné dni pred dátumom splatnosti SEPA inkasa. Prvý príkaz príjemcu inkasa na vykonanie opakovaného SEPA inkasa musí byť doručený banke najneskôr dva pracovné dni pred dátumom splatnosti SEPA inkasa a každý ďalší príkaz na vykonanie opakovaného SEPA inkasa musí byť doručený banke najneskôr dva pracovné dni pred dátumom splatnosti SEPA inkasa. V opačnom prípade banka nie je povinná príkaz na SEPA inkaso vykonať. Príkaz príjemcu inkasa na vykonanie SEPA inkasa banka odmietne, ak dátum splatnosti prípadne na sviatok, sobotu alebo nedeľu.
- 3.7.12 Súhlas s inkasom/mandátom je možné zrušiť bez uvedenia dôvodu, ak nie je dohodnuté inak. Zrušenie súhlasu s inkasom/mandátom je účinné najneskôr nasledujúci bankový pracovný deň po jeho doručení banke. Súhlas s inkasom/mandátom zanikne v prípade, že po dobu 36 mesiacov dotknutý príjemca nepredloží banke žiadny príkaz na SEPA inkaso.
- 3.7.13 Ak klient požiada o zmenu údajov v súhlase s inkasom/mandátom, takáto zmena údajov bude platná a účinná najneskôr od nasledujúceho bankového pracovného dňa.
- 3.7.14 Ak prípadne dátum splatnosti SEPA inkasa na sviatok, sobotu alebo nedeľu, banka odpoíše sumu prevodu z účtu platiteľa v nasledujúci pracovný deň s valútou uvedenou v SEPA inkase.
- 3.7.15 Poplatok za zadanie, zmenu, realizáciu a zrušenie súhlasu s inkasom/mandátom je uvedený v Sadzobníku poplatkov a banka je oprávnená zúčtovať ho započítaním finančných prostriedkov z účtu klienta.
- 3.7.16 Súhlas s inkasom doručený banke do dňa účinnosti týchto VOP zostáva naďalej platný a považuje sa za súhlas s inkasom/mandátom v zmysle týchto VOP.
- 3.7.17 SEPA inkaso musí obsahovať aj adresu platiteľa SEPA inkasa, ak sa banka platiteľa SEPA inkasa nachádza v oblasti SEPA a smeruje do krajiny mimo Európskeho hospodárskeho priestoru EHP). Ak SEPA inkaso neobsahuje údaj uvedený v tomto bode, banka inkaso zamietne.
- 3.7.18 Banka má právo na zúčtovanie nákladov za vrátenie/nezrealizovanie SEPA inkasa priamo pri realizácii transakcie.
- ### 3.8 Opravné zúčtovanie
- 3.8.1 Banka je zodpovedná za správne vykonanie platobnej operácie za predpokladu, že klient splní všetky podmienky a povinnosti stanovené v týchto VOP, v osobitných obchodných podmienkach, ak sa vzťahujú na vykonanie platobnej operácie, a všeobecne záväzných právnych predpisoch. Na žiadosť klienta banka vynaloží primerané úsilie na to, aby vyhladala priebeh nevykonanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie a oznámí mu výsledok.
- 3.8.2 Ak poskytovateľ platobných služieb platiteľa preukáže platiteľovi alebo poskytovateľovi platobných služieb príjemcu, že poskytovateľovi platobných služieb príjemcu bola doručená suma platobnej operácie v lehote podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie je zodpovedný poskytovateľ platobných služieb príjemcu voči príjemcovi.

- 3.8.3 Ak ide o úhradu, keď poskytovateľ platobných služieb platiteľa a poskytovateľ platobných služieb príjemcu poskytujú platobnú službu na území Slovenskej republiky, banka opraví bez zbytočného odkladu chybné zúčtovanie, a to buď z vlastného podnetu, ak chybné zúčtovala peňažné prostriedky na účte klienta, alebo z podnetu iného poskytovateľa platobných služieb, ktorý oznámil svoje chybné zúčtovanie. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý.
- 3.8.4 Ak je banka ako poskytovateľ platobných služieb platiteľa zodpovedná za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie, bez zbytočného odkladu vráti platiteľovi sumu nevykonanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie a ak je to možné, docielí na účte platiteľa stav, ktorý by zodpovedal stavu, ako keby sa chybná platobná operácia vôbec nevykonala.
- 3.8.5 Ak je banka ako poskytovateľ platobných služieb príjemcu zodpovedná za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie, bez zbytočného odkladu umožní príjemcovi disponovať sumou platobnej operácie a ak je to možné, pripíše sumu platobnej operácie na účet príjemcu.
- 3.8.6 Ak bola v prospech účtu klienta pripísaná platba zo zahraničia a zahraničná banka žiada o vrátenie platby, banka kontaktuje klienta a žiada ho o súhlas s vrátením platby. Ak banka od klienta dostane takýto súhlas, je oprávnená zafažiť jeho účet sumou pripísanou v prospech jeho účtu späťne pôvodným dňom pripísania platby. Ekvivalent vrátenej sumy v cudzej mene závisí od kurzu platného v deň vrátenia platby.
- 3.8.7 Banka nevykoná opravné zúčtovanie, ak chybné zúčtovanie alebo chybné vykonanie prevodu zapríčinil svojou chybou klient. V takomto prípade má klient právo požiadať banku o súčinnosť pri sprostredkovaní vrátenia finančných prostriedkov alebo poskytnutí údajov na identifikáciu príjemcu.
- 3.8.8 Opravné zúčtovanie nie je možné vykonať, ak poskytovateľom platobných služieb príjemcu chybné vykonanej úhrady je Štátna pokladnica. V takomto prípade banka (ak zapríčinila chybné vykonanie úhrady) požiada Štátnu pokladnicu o zabezpečenie vrátenia sumy chybné vykonanej úhrady. Ak príjemca takejto úhrady nedá Štátnej pokladnici súhlas na vrátenie chybné vykonanej úhrady, Štátna pokladnica poskytne banke identifikačné údaje príjemcu.
- 3.8.9 Ak budú voči klientovi v dôsledku nevykonania alebo chybného vykonania platobnej operácie spôsobenej bankou uplatňované poplatky alebo úroky, bude ich znášať banka.

3.9 Reklamácie

- 3.9.1 Klient je oprávnený uplatniť reklamáciu písomne – poštovým doručením alebo ústne počas

celej prevádzky v ktorejkoľvek pobočke banky, pričom reklamáciu je klient oprávnený podať aj telefonicky prostredníctvom aktivovanej služby DIALOG Live alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie, pokiaľ je taká možnosť prístupná. Banka je povinná uplatnenú reklamáciu prijať a rozhodnúť o jej oprávnenosti v lehotách určených právnym predpisom a/alebo reklamačným poriadkom. V prípade ich rozdielného určenia platia vždy kratšie lehoty. V prípade podania reklamácie klienta písomnou formou v pobočke banka ihneď priamo v pobočke písomne potvrdí uplatnenie reklamácie. V prípade podania reklamácie prostredníctvom služby DIALOG Live, pri ktorom si klient zvolí spôsob informovania o vybavení reklamácie na adresu elektronickej pošty, resp. do Internet bankingu/mobilnej aplikácie, banka informuje klienta bez zbytočného odkladu po prijatí reklamácie na klientom uvedenú adresu elektronickej pošty, resp. do Internet bankingu/mobilnej aplikácie. Inak banka potvrdí uplatnenie reklamácie najneskôr spolu s písomným potvrdením o vybavení reklamácie.

- 3.9.2 Banka je povinná prijať reklamáciu vzťahujúcu sa na poskytovanie platobných služieb v štátnom jazyku alebo v jazyku, v ktorom sú vyhotovené tieto VOP, zmluva o jednorazovej platobnej službe alebo zmluva o vydávaní elektronických peňazí.
- 3.9.3 Pri reklamovaní transakcie realizovanej platobnou kartou môže byť klient vyzvaný bankou na súčinnosť pri preukázaní jeho nároku na vrátenie alebo opravu transakcie uskutočnenej platobnou kartou, pričom je povinný túto súčinnosť poskytnúť, inak sa môže stať, že banka obchodníka, ak to vyplýva z ostatných okolností vybavovania reklamácie a dôkazov predložených zo strany samotného obchodníka, odmietne vybavenie reklamácie v prospech klienta, resp. odmietne vrátenie alebo opravu transakcie z tohto dôvodu.
- 3.9.4 Banka ako poskytovateľ platobných služieb pri reklamacii platobnej služby rozhodne o oprávnenosti reklamácie bezodkladne, najneskôr však do 15 pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie podľa bodu 3.8.1 VOP. Ak je to odôvodnené a lehotu 15 pracovných dní nie je možné dodržať, banka je povinná poskytnúť klientovi predbežnú odpoveď s uvedením dôvodov oneskorenia odpovede na reklamáciu a termín konečnej odpovede. Lehota na doručenie konečnej odpovede nesmie presiahnuť 35 pracovných dní a v prípade zložitých prípadov týkajúcich sa platobnej služby poskytnutej v inej mene ako v mene EUR alebo v mene zmluvného štátu Dohody o Európskom hospodárskom priestore v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru, resp. v prípade platobnej služby v akejkoľvek mene mimo Európskeho hospodárskeho priestoru v zložitých prípadoch 6 mesiacov.

- 3.9.5 Banka informuje klienta o vybavení reklamácie písomne v potvrdení o vybavení reklamácie, ktoré banka doručuje bez zbytočného odkladu na adresu elektronickej pošty uvedenú v reklamácií alebo do Internet bankingu/mobilnej aplikácie alebo na korešpondenčnú adresu evidovanú bankou vrátane adresy elektronickej pošty alebo Internet bankingu/mobilnej aplikácie, inak na poslednú známu adresu klienta, a to v tu uvedenom poradí. Klient môže byť o vybavení reklamácie informovaný aj iným spôsobom alebo s osobitnou adresou na doručenie, pokiaľ to bolo s bankou dohodnuté pri podaní reklamácie alebo je reklamácií v plnej miere vyhovené a klient s takouto formou vybavenia súhlasil.
- 3.9.6 Ak nie je v týchto obchodných podmienkach alebo v reklamačnom poriadku banky uvedená kratšia lehota, reklamácie, ktoré klient namieta proti výpisom z účtu, dokladom o uzávierkach, dokladom o platobných operáciách a iným písomným dokladom banky, musia byť uplatnené v lehote 15 dní po doručení reklamovaných písomností.
- 3.9.7 Klient je povinný oznámiť banke nedostatky v zúčtovaní, prípadne nezúčtovaní platne vykonaných príkazov a uplatniť požiadavky na ich odstránenie najneskôr do trinástich mesiacov od ich vzniku. Uplynutím tejto lehoty zaniká jeho nárok na prípadnú náhradu škody, ktorý by mu včasným uplatnením prípadne vznikol.
- 3.9.8 V prípade zistenia neautorizovanej platobnej operácie banka bezodkladne vráti klientovi sumu tejto neautorizovanej platobnej operácie, a to najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po tom, ako takúto neautorizovanú platobnú operáciu zistila alebo bola o nej informovaná, a to vrátane pripísania finančných prostriedkov na účet platiteľa s dátumom pripísania nie neskorším, ako je dátum, keď bola suma neautorizovanej platobnej operácie odpísaná z platobného účtu platiteľa a ak to bude možné, docieľi taký stav na účte klienta, ktorý by zodpovedal stavu, akoby sa neautorizovaná platobná operácia vôbec nevykonala. Lehota podľa prvej vety sa neuplatní, ak banka má dôvodné podozrenie, že platiteľ konal podvodným spôsobom, pričom bezodkladne tieto dôvody písomne oznámi Národnej banke.
- 3.9.9 Lehota na podanie žiadosti klienta o vrátenie finančných prostriedkov autorizovanej platobnej operácie vykonanej na základe platobného príkazu predloženého príjemcom alebo prostredníctvom príjemcu (t. j. žiadosti o vrátenie podľa bodu 3.8.14 týchto OP) je osem týždňov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z účtu klienta. Banka vybaví takúto žiadosť klienta zákonným spôsobom v lehote 10 pracovných dní odo dňa prijatia žiadosti.
- 3.9.10 V prípade neoprávnenej reklamácie uplatňovanej proti poskytovaniu platobných služieb v mene nečlenského štátu Európskej únie v rámci EHP a/alebo v akejkoľvek mene pri platobnej službe poskytovanej mimo EHP, má banka nárok na náhradu účelne vynaložených nákladov spojených s vybavením reklamácie.
- 3.9.11 V prípade, ak je z podania klienta zrejme alebo banka nad akúkoľvek pochybnosť zistí, že nejde o reklamáciu týkajúcu sa správnosti kvality poskytovaných platobných služieb (teda napr. nedostatok v zúčtovaní, prípadne nezúčtovanie platne prijatého príkazu, riešenie neautorizovaných platobných operácií a pod.) a/alebo nejde ani o uplatnenie zodpovednosti banky za vady iných produktov a služieb banky, banka takéto podanie môže pokladať za žiadosť o poskytnutie dodatočných informácií a má nárok na úhradu poplatkov a iných nákladov účelne vynaložených na zistenie dodatočných informácií pre klienta nad rámec štandardnej informačnej povinnosti banky.
- 3.9.12 V prípade, že klient požijavujú ochranu spotrebiteľa nesúhlasí so spôsobom vybavenia reklamácie v odvolaní podľa Reklamačného poriadku, alebo jeho podnet nebol vybavený včas, je oprávnený v tej istej veci podať návrh na príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva SR na internetovej stránke: www.mhsr.sk. Slovenská banková asociácia ako subjekt alternatívneho riešenia sporov medzi bankami a ich klientmi – spotrebiteľmi, zriadila na tento účel samostatný inštitút alternatívneho riešenia sporov s názvom Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie, so sídlom: BLUMENTAL OFFICE I., Mýtna 48, 811 07 Bratislava. Viac informácií o riešení sporov týmto subjektom nájdete na stránke: www.institutars.sk
- 3.9.13 Klient má nárok na vrátenie finančných prostriedkov pri autorizovanej platobnej operácii vykonanej na základe platobného príkazu predloženého príjemcom alebo prostredníctvom príjemcu, ak v čase autorizácie nebola určená konkrétna suma platobnej operácie a suma platobnej operácie presahuje sumu, ktorú by mohol platiteľ odôvodnene očakávať vzhľadom na jeho zvyčajné predchádzajúce výdavky, podmienky uvedené v zmluve s klientom a okolnosti súvisiace s platobnou operáciou.
- 3.9.14 Klient nemá nárok na vrátenie finančných prostriedkov podľa bodu 3.8.13, ak
- a) udelil svoj súhlas s vykonaním platobnej operácie priamo svojej banke a
 - b) informácie o konkrétnej sume budúcej platobnej operácie sa platiteľovi poskytli alebo sprístupnili dohodnutým spôsobom najmenej štyri týždne pred dátumom odpísania sumy

platobnej operácie zo strany banky alebo príjemcu, ak to bolo možné.

ČLÁNOK IV Spoločné ustanovenia

4.1 Zabezpečenie záväzkov

- 4.1.1 Pohľadávky banky môžu byť zabezpečené nehnuteľnými a hnutelnými vecami alebo právami (vrátane pohľadávok) a inými majetkovými hodnotami, bytmi a nebytovými priestormi (ďalej aj „predmet zabezpečenia“), ak to umožňujú príslušné právne predpisy, alebo ak to pripúšťa ich povaha, resp. účel, na ktorý je predmet zabezpečenia určený.
- 4.1.2 Banka má právo od klienta alebo od osoby, ktorá poskytla zabezpečenie, žiadať doplnenie alebo zvýšenie hodnoty poskytnutého zabezpečenia, alebo poskytnutie ďalšieho zabezpečenia v prípade, že podľa jej uváženia alebo zistenia poklesla hodnota poskytnutého zabezpečenia, alebo došlo k poškodeniu alebo zániku poskytnutého zabezpečenia.
- 4.1.3 Zabezpečenia pohľadávok poskytnuté klientom ako dlžníkom v prospech banky aj bez výslovnej úpravy v zmluvách vzťahujúcich sa na zabezpečenú pohľadávku zabezpečujú všetky minulé, súčasné a budúce pohľadávky banky voči tomu istému klientovi ako dlžníkovi (ako napr. pohľadávky z poskytnutých úverov všetkých druhov, záruk, eskontovaných alebo akceptovaných zmeniek, akreditívov alebo iných pohľadávok banky zo záväzkových vzťahov medzi bankou a klientom ako dlžníkom).
- 4.1.4 Zabezpečenie sa vzťahuje aj bez výslovnej úpravy aj na také pohľadávky banky, ktoré vznikli alebo vzniknú banke voči klientovi ako dlžníkovi zo záväzkového vzťahu, ktorý sa stane neplatným alebo sa zistí, že bol neplatne uzatvorený.
- 4.1.5 Akékoľvek náklady a výdavky súvisiace so zabezpečením (napr. náklady na skladovanie, úschovu, ktoré vzniknú v súvislosti s poistením, sprostredkovateľské provízie, výdavky v súvislosti s vymáhaním pohľadávok voči klientovi alebo osobe, ktorá poskytla zabezpečenie, dane alebo poplatky súvisiace so zdanením alebo prijatím príslušného zabezpečenia atď.) je povinný uhradiť klient, resp. osoba, ktorá poskytla zabezpečenie. Ak banka uhradila takéto náklady alebo výdavky namiesto klienta alebo osoby, ktorá poskytla zabezpečenie, stanú sa príslušenstvom takto zabezpečenej pohľadávky banky. Na zabezpečenie príslušenstva pohľadávky banky slúžia tie isté zabezpečenia ako na samotnú pohľadávku banky.
- 4.1.6 V prípade nezaplatenia splatných pohľadávok banky má banka právo uspokojiť takto vzniknuté

nároky zaťažením účtu klienta alebo osoby, ktorá poskytla zabezpečenie takto nesplácanej pohľadávky.

- 4.1.7 Ak pohľadávka banky, ktorá je zabezpečená viacerými zabezpečeniami, nie je riadne a včas splácaná, má banka právo realizovať ktorékoľvek z poskytnutých zabezpečení, ak príslušná zmluva neustanovuje iný postup, a to až do času, keď bude zabezpečovaná pohľadávka v celom rozsahu uhradená. O mieste, čase a spôsobe realizácie zabezpečenia banka osobu, ktorá zabezpečenie poskytla, informuje následne.
- 4.1.8 Osoba, ktorá poskytla zabezpečenie, je povinná starať sa o ochranu alebo zachovanie predmetu zabezpečenia, zároveň je povinná banku bezodkladne informovať o zmene hodnoty zabezpečenia. Ak sú predmetom zabezpečenia pohľadávky, je osoba, ktorá takéto zabezpečenie poskytla, povinná ich riadne a včas uplatňovať.
- 4.1.9 Zabezpečenie pohľadávky banky trvá v pôvodnom rozsahu čo do jeho druhu a výšky až do úplného splatenia zabezpečovanej pohľadávky. Banka môže na žiadosť klienta alebo osoby, ktorá zabezpečenie poskytla, uvoľniť zabezpečenie alebo jeho časť aj pred úplným splatením pohľadávky, ak podľa vlastného uváženia považuje toto zabezpečenie alebo jeho časť za nadbytočné.

4.2 Započítanie a plnenie záväzkov

- 4.2.1 Banka a klient sa dohodli, že banka má právo odpísať finančné prostriedky z účtu klienta aj bez predloženia platobného príkazu a tieto finančné prostriedky klienta vrátane finančných prostriedkov na účte klienta a/alebo vkladnej knižke použij na započítanie proti svojim pohľadávkam, ktoré má voči klientovi, a to bez ohľadu na to, či pohľadávky banky vznikli v súvislosti s vedením účtu a/alebo vkladnej knižky, alebo inak.
- 4.2.2 Banka má právo uspokojiť svoje pohľadávky započítaním proti pohľadávkam, ktoré má klient voči banke, a to v bankou určenom poradí. Na úhradu pohľadávok banky má banka právo odpísať finančné prostriedky bez predloženia platobného príkazu aj z účtu dotknutého klienta vedeného v banke, ako aj v Tatra banke, a. s., organizačná zložka podniku – Raiffeisen banka.
- 4.2.3 Banka má právo započítavať aj také vzájomné pohľadávky, z ktorých niektorá ešte nie je splatná alebo je premĺčaná, ako aj pohľadávky, ktoré nemožno uplatniť na súde, ako aj proti pohľadávkam, ktoré nemožno postihnúť výkonom rozhodnutia alebo exekúciou. Započítateľné sú aj pohľadávky znejúce na rôzne meny, a to aj v prípade, že tieto meny nie sú voľne zameniteľné. Za oznámenie o započítaní sa považuje aj informácia obsiahnutá vo výpise z účtu.
- 4.2.4 Klient nie je oprávnený započítavať svoje pohľadávky voči banke ani postupovať svoje pohľadávky voči

banke alebo previesť svoje záväzky voči banke na tretiu osobu; tieto pohľadávky sú neprevoditeľné.

- 4.2.5 Klient je povinný zaplatiť celkovú pohľadávku banky v zmysle podmienok určených v zmluve alebo týchto VOP. Ak nie je dohodnuté inak, je banka oprávnená odmietnuť čiastočné plnenie svojej pohľadávky, ktorú má voči klientovi.
- 4.2.6 V prípade neplnenia povinnosti klienta vyplývajúcich zo zmluvy uzatvorenej medzi bankou a klientom, obchodných podmienok pre príslušný produkt alebo týchto VOP, je banka oprávnená vyhlásiť mimoriadnu splatnosť svojich pohľadávok voči klientovi.
- 4.2.7 Ak banka neurčí inak, plní klient najprv príslušnosť pohľadávky banky a až následne istinu tejto pohľadávky. V prípade viacerých pohľadávok banky, ak nie je stanovené inak, plní klient najskôr pohľadávku banky, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak plní klient pohľadávku najskôr splatnú.
- 4.2.8 V prípade započítania pohľadávok znejúcich na rôzne meny je pre započítateľnú výšku pohľadávky rozhodujúci kurz devíza predaj vyhlásený bankou na deň, keď sa pohľadávky stali spôsobilými na započítanie.
- 4.2.9 Ak prípadne deň splatnosti pohľadávky banky alebo jej akékoľvek časti na deň, ktorý nie je bankovým pracovným dňom, platí, že dňom splatnosti pohľadávky banky alebo jej akékoľvek časti je najbližší predchádzajúci bankový pracovný deň.
- 4.2.10 Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že banka je oprávnená kedykoľvek previesť akékoľvek svoje právo, prípadne postúpiť akúkoľvek svoju pohľadávku, ktorá jej vznikla a/alebo vznikne vo vzťahu ku klientovi, na akúkoľvek tretiu osobu. Banka je ďalej oprávnená kedykoľvek previesť akékoľvek svoje záväzky, ktoré jej vznikli a/alebo vzniknú vo vzťahu ku klientovi, na akúkoľvek tretiu osobu, na čo jej klient týmto udeľuje svoj výslovný súhlas. Udeľenie súhlasu klienta podľa tohto bodu nevylučuje právo banky postúpiť jej pohľadávku na tretiu osobu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov aj bez súhlasu dlžníka.
- 4.2.11 Ak nie je dohodnuté inak, je klient povinný zabezpečiť dostatok finančných prostriedkov na účte určený v príslušnej zmluve do termínu cut-off time pre splátku pohľadávky banky. V prípade pripísania finančných prostriedkov na účet určený v príslušnej zmluve po termíne cut-off time pre splátku pohľadávky banky banka započíta príslušnú pohľadávku alebo jej časť v nasledujúci bankový pracovný deň.
- 4.2.12 Vyhlásením konkurzu na majetok klienta banky sa stávajú pohľadávky banky splatné aj voči všetkým osobám, ktoré sú zaviazané spolu s týmto klientom.

4.3 Zánik záväzkových vzťahov

- 4.3.1 Banka a klient môžu ukončiť svoj vzájomný záväzkový vzťah písomnou dohodou, pričom sa zároveň vysporiadajú všetky záväzky klienta viažuce sa na predmetný vzťah, a to aj v tom prípade, že tieto záväzky vyplývajú z iných zmlúv uzatvorených medzi bankou a klientom.
- 4.3.2 Banka alebo klient môžu zmluvu, s výnimkou zabezpečovacej zmluvy, kedykoľvek ukončiť výpoveďou, a to aj bez uvedenia dôvodu. Banka môže zmluvu vypovedať v dvojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť odo dňa doručenia výpovede klientovi. Klient môže zmluvu vypovedať s okamžitou účinnosťou, pričom k zániku zmluvného vzťahu dôjde dňom doručenia výpovede banke, ak nie je v zmluve, v obchodných podmienkach pre príslušný produkt alebo v týchto VOP uvedené inak. Ak klient alebo banka vypovie takú zmluvu o účte, ku ktorej sa viaže ďalšia zmluva, na základe ktorej sa záväzky z nej vyplývajúce vyrovnávajú prostredníctvom tohto účtu, je výpoveď účinná odo dňa skončenia účinnosti všetkých zmlúv, ktoré sa k predmetnému účtu viažu, ak nie je dohodnuté inak.
- 4.3.3 Banka zruší účet ku dňu účinnosti dohody o ukončení vzájomného záväzkového vzťahu s klientom alebo ku dňu účinnosti výpovede. Banka zruší vkladový účet, ak uplynie lehota, na ktorú bol zriadený. Banka má právo zrušiť účet a/alebo produkty a/alebo služby poskytované k účtu s okamžitou účinnosťou, ak nastane niektorý z dôvodov na odstúpenie od zmluvy uvedený v bode 4.3.4 VOP.
- 4.3.4 Banka má právo odstúpiť od zmluvy s klientom ak:
- a) v lehote štyroch rokov nedošlo k žiadnemu pohybu na účte zo strany klienta,
 - b) na účte klienta vzniklo nepovolené prečerpanie finančných prostriedkov bez súhlasu banky,
 - c) klient uviedol nepravdivé informácie alebo zamlčal podstatné informácie, ktoré sú nevyhnutné na uzatvorenie alebo trvanie právneho vzťahu medzi ním a bankou,
 - d) v majetkových pomeroch klienta nastali také podstatné zmeny, ktoré ohrozujú alebo nepriaznivo vplyvajú na splnenie pohľadávok banky,
 - e) v pomeroch klienta došlo k takým výrazným zmenám, ktoré nedávajú záruku plnenia zmluvy,
 - f) klient neposkytol ani po vyzvaní bankou zodpovedajúce zabezpečenia, resp. nedoplnil už existujúce zabezpečenia,
 - g) klient vyrovnal svoje finančné záväzky voči iným veriteľom, resp. v ich prospech ponúkol zabezpečenia, a tým sfažil splnenie svojej povinnosti voči banke,

- h) klient porušil zmluvu alebo konal v rozpore so všeobecnými obchodnými podmienkami alebo s obchodnými podmienkami pre príslušný produkt,
 - i) banka nadobudla dôvodné podozrenie, že konanie klienta odporuje všeobecne záväzným právnym predpisom alebo ich obchádza, alebo sa prieči dobrým mravom,
 - j) sa banka dozvie o smrti klienta (fyzickej osoby) a stav finančných prostriedkov na účte nedosahuje minimálny zostatok, alebo ak sa banka dozvie o zániku klienta (právnickej osoby) bez právneho nástupcu,
 - k) je na majetok klienta vyhlásený konkurz a stav finančných prostriedkov na účte nedosahuje minimálny zostatok.
- 4.3.5 Ak klient s vkladom na vkladnej knižke nenakladal ani nepredložil vkladnú knižku na doplnenie záznamov dvadsať rokov, zrušuje sa vkladový vzťah uplynutím tejto lehoty.
- 4.3.6 Klient je oprávnený odstúpiť od zmluvy s bankou, ak:
- a) došlo k závažnému alebo opakovanému porušeniu zmluvy zo strany banky,
 - b) nesúhlasí so zmenou týchto všeobecných obchodných podmienok alebo obchodných podmienok pre príslušný produkt,
 - c) sa zmení Sadzobník poplatkov podstatne oproti času, keď bola uzatvorená zmluva medzi bankou a klientom.
- 4.3.7 Banka a klient sú povinní ku dňu skončenia vzájomného záväzkového vzťahu urobiť všetky úkony potrebné na zabránenie vzniku škody. Klient je okrem toho povinný za banku uhradiť všetky záväzky, ktoré pre neho alebo na jeho príkaz prebrala.
- 4.3.8 Ukončenie vzájomného záväzkového vzťahu s klientom a zrušenie účtu a/alebo produktov a/alebo služieb k účtu podľa bodov 4.3.3 a 4.3.4 s výnimkou písm. j) alebo zrušenie vkladového vzťahu podľa bodu 4.3.5 tohto článku spolu s údajom dňa, ku ktorému bol účet, vkladový vzťah, služba alebo produkt zrušený, oznamuje banka klientovi písomne.
- 4.3.9 Po ukončení vzájomného záväzkového vzťahu naloží banka so zostatkom na účte, so zostatkom vkladu na vkladnej knižke alebo s iným zostatkom, ktorý sa pokladá za pohľadávku klienta voči banke (ďalej „zostatok“) podľa písomnej dispozície klienta. Ak klient neurčí, ako má byť so zostatkom naložené, môže banka vyplatiť takýto zostatok na akýkoľvek iný účet alebo vkladnú knižku klienta vedenú v banke, inak banka po ukončení vzájomného záväzkového vzťahu eviduje tento zostatok až do premičania nároku na jeho výplatu a neúročí ho.

4.4 Zodpovednosť banky

- 4.4.1 Banka zodpovedá len za škody ňou zavinené. Ak bola škoda spôsobená zavinením alebo zanedbaním povinností klienta, znáša ju sám. Pre právne vzťahy banky a klienta je princíp objektívnej zodpovednosti vylúčený. V prípade vzniku povinnosti banky nahradiť klientovi spôsobenú škodu nie je banka povinná uhradiť ušlý zisk ani nemajetkovú ujmu.
- 4.4.2 Banka preskúma, či písomnosti, ktoré je na základe zmluvy s klientom povinná prevziať, zodpovedajú obsahu zmluvy. Nezodpovedá však za pravosť, platnosť a preklad týchto písomností ani za obsahovú zhodu predkladaných písomností so skutkovým a právnym stavom.
- 4.4.3 Banka nezodpovedá za škodu a iné dôsledky spôsobené:
- a) fašovaním alebo nesprávnym vyplnením platobných príkazov a iných dokladov,
 - b) predložením fašovaných alebo pozmeňovaných dokladov a listín,
 - c) nenahlásením straty alebo odcudzenia dokladu totožnosti banke,
 - d) rozdielmi finančnej hotovosti zistenými mimo pokladničnej priehradky,
 - e) zmenou hodnoty platobného prostriedku,
 - f) akceptovaním úkonov tých osôb, ktoré považuje na základe predložených dokladov a listín za oprávnené konať.
- 4.4.4 Ak vznikne z prieťahov alebo chybných postupov pri realizácii príkazov klienta alebo pri podávaní správ o nich škoda, banka zodpovedá len za stratu úrokov, okrem prípadu, ak by bolo z príkazu jednoznačne zrejmé nebezpečenstvo škody.
- 4.4.5 Ak klient poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu s bankou, je povinný banke nahradiť škodu tým spôsobenú, a to aj v prípade, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

4.5 Oznamovanie, doručovanie a preberanie písomností

- 4.5.1 Banka si vyhradzuje právo oznamovať právne relevantné skutočnosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov ich zverejnením vo svojich obchodných priestoroch, príp. vo verejne dostupných častiach informačného systému banky alebo iným spôsobom uvedeným v týchto VOP. Frekvencia poskytovania alebo sprístupňovania informácií je dojednaná v zmluve s klientom, v obchodných podmienkach pre príslušný produkt alebo v týchto VOP. Ak nie je uvedené inak, sú oznamované skutočnosti pre klienta záväzné dňom zverejnenia oznámenia.
- 4.5.2 Banka doručuje písomnosti osobne, kuriérskou službou, poštou alebo elektronickými komunikačnými prostriedkami.

- kačnými médiami (fax, e-mail alebo iné elektronické médium) na dohodnutú adresu alebo na banke posledne známu adresu klienta.
- 4.5.3 Klient doručuje písomnosti osobne, kuriérskou službou, poštou alebo, ak je to dohodnuté s bankou, elektronickými komunikačnými médiami (fax, e-mail alebo iné elektronické médium) na dohodnutú adresu.
- 4.5.4 Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje preberanie písomnosti v banke klientom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním klientovi. V prípade, že ich adresát odoprie prevziať alebo si ich nevzdvihne, považujú sa za doručené tretí deň po ich vyhotovení.
- 4.5.5 Pri doručovaní písomnosti poštou sa písomnosti považujú za doručené v tuzemsku tretí deň po ich odoslaní a v cudzine siedmy deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.
- 4.5.6 Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené tretí deň po ich odovzdaní doručujúcej osobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.
- 4.5.7 Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené momentom vytlačenia správy o ich odoslaní. Písomnosti doručené prostredníctvom e-mailu alebo iným elektronickým médium platia za doručené nasledujúci deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.
- 4.5.8 O spôsobe doručenia písomností vo forme ceniny, doporučenej zásielky alebo obyčajnej zásielky rozhoduje banka podľa vlastného uváženia v súlade s bankovými zvyklosťami.
- 4.5.9 Nedoručenie očakávaných písomností akéhokoľvek druhu, hlavne písomností dokumentujúcich realizáciu platobných príkazov a prijatie peňažných súm, má klient banke bezodkladne oznámiť. V opačnom prípade banka nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomností.
- 4.5.10 Klient súhlasí s tým, že banka má právo použiť na ponuku finančných a s nimi súvisiacich služieb klientovi automatický telefónny volací systém, fax, e-mail, SMS alebo iné prostriedky diaľkovej komunikácie umožňujúce jej individuálnu komunikáciu s klientom. V prípade, ak sa banka rozhodne realizovať svoje právo v zmysle predchádzajúcej vety, klient týmto žiada o poskytovanie relevantných informácií, materiálov a ponúk.
- 4.5.11 Klient súhlasí s tým, aby banka použila formát krátkej textovej správy (SMS) a/alebo e-mailovej správy na komunikáciu s klientom v súvislosti s poskytovanými produktmi a službami, pričom SMS môžu obsahovať informácie, výzvy alebo upozornenia. Banka je oprávnená zasielať SMS na telefónne číslo poskytnuté klientom, prípadne na iné známe telefónne číslo klienta. Banka je

oprávnená zasielať e-mailovú správu na e-mailovú adresu poskytnutú klientom.

- 4.5.12 Klient a banka sa dohodli, že heslo, ktoré si klient určil na zasielanie výpisov e-mailom z účtu, bude zároveň aj heslom určeným na zasielanie ďalších informácií, výziev a upozornení zo strany banky týkajúcich sa tohto účtu. Banka a klient sa tiež dohodli, že ak bude určené heslo na zasielanie informácií týkajúcich sa produktu alebo služby poskytovanej bankou pre klienta, bude toto heslo určené aj na zasielanie ďalších informácií, výziev a upozornení zo strany banky, týkajúcich sa príslušného produktu alebo služby.

4.6 Overovanie listín predkladaných banke

- 4.6.1 Banka má právo požadovať odpisy listín a podpisy na listinách osvedčené notárom alebo iným orgánom v zmysle platných právnych predpisov.
- 4.6.2 Banka má právo požadovať úradný preklad do slovenského jazyka tých cudzojazyčných listín, ktorých predloženie banka požaduje.
- 4.6.3 Banka má právo požadovať, aby zahraničné listiny vydané alebo overené súdmi a úradmi v cudzine, ktorých predloženie banka požaduje, boli opatrené predpísanými overeniami (legalizačná doložka, superlegalizačná doložka, apostille).
- 4.6.4 Dostatočnosť a dôveryhodnosť listín predkladaných klientom s cieľom preukázať jeho oprávnenie konať a ním tvrdené skutočnosti je banka oprávnená posúdiť podľa vlastného uváženia.

4.7 Identifikácia a konanie klientov

- 4.7.1 Banka požaduje pri každom obchode preukázanie totožnosti klienta, pričom klient je povinný vyhovieť každej takejto žiadosti banky. Vykonanie obchodu so zachovaním anonymity klienta je banka povinná odmietnuť. Na účel ochrany majetku klientov je banka oprávnená požadovať na preukázanie totožnosti klienta aj viacero dokladov totožnosti alebo zodpovedanie doplňujúcich informácií týkajúcich sa klienta alebo účtu, produktov a služieb.
- 4.7.2 Overovanie totožnosti klienta, správnosti identifikačných údajov a pravosti podpisov ďalších osôb splnomocnených majiteľom účtu vykonáva banka. Banka je oprávnená požadovať, aby podpis klienta bol vykonaný pred pracovníkom banky. Totožnosť klienta banka overuje len z originálov jeho dokladov totožnosti. Klient súhlasí s tým, aby si banka na účely jeho identifikácie vyhotovila fotokópiu jeho dokladu totožnosti. V prípade, že sa občiansky preukaz klienta nachádza v databáze Ministerstva vnútra Slovenskej republiky ako odcudzený alebo stratený, je banka oprávnená takýto občiansky preukaz zadržať a odovzdať príslušnému orgánu.

- 4.7.3 Klient koná buď priamo (fyzická osoba koná priamo, ak koná osobne; právnická osoba koná priamo, ak v jej mene koná jej štatutárny orgán), alebo nepriamo prostredníctvom zástupcu. Ak za klienta koná zástupca (na základe zákona alebo na základe plnej moci), overuje sa totožnosť zástupcu a predkladá sa doklad, z ktorého je zrejmé oprávnenie na zastupovanie.
- 4.7.4 Právnická osoba, ktorá sa zapisuje do obchodného registra, koná štatutárnym orgánom, prípadne za ňu koná prokurista v zmysle zápisu v obchodnom registri. Za právnickú osobu, ktorá sa zapisuje do iného ako obchodného registra, konajú, tí, ktorí sú na to oprávnení v zmysle zápisu v príslušnom registri alebo v zmysle stanov, zakladateľskej listiny alebo iných dokladov.
- 4.7.5 Klient, ktorý je zapísaný do obchodného alebo obdobného registra, je povinný po uskutočnení zmien skutočností, ktoré sú predmetom zápisu do takéhoto registra, zosúladiť zápis v príslušnom registri so skutočným právnym stavom a predložiť banke aktuálny výpis z obchodného alebo obdobného registra. Tým nie je dotknuté právo banky zosúladiť údaje o klientovi s aktuálnymi informáciami zapísanými v príslušnom registri.
- 4.7.6 V prípade, že dôjde k zmene v osobe oprávnenej konať v mene klienta, najmä v prípade zmeny osoby oprávnenej konať za právnickú osobu alebo v prípade zmeny spôsobu konania za právnickú osobu, je klient povinný predložiť banke originál alebo úradne overenú kópiu dokladu preukazujúceho uskutočnenie tejto zmeny (výpis z obchodného alebo obdobného registra, zápisnica z konania valného zhromaždenia, zmluva o výkone správy, zmluva o spoločenstve vlastníkov bytov a nebytových priestorov v dome a pod.). Zmena v osobe oprávnenej konať v mene klienta, najmä v osobe oprávnenej konať za právnickú osobu alebo zmena spôsobu konania za právnickú osobu je voči banke účinná dňom doručenia predmetného dokladu banke, pričom ustanovenie bodu 4.6.4 týchto VOP týmto nie je dotknuté.
- 4.7.7 Ak dôjde k spochybneniu platnosti uskutočnenia zmeny osoby oprávnenej konať v mene klienta, najmä v prípade zmeny osoby oprávnenej konať za právnickú osobu, je banka oprávnená klienta požiadať, aby až do právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu (súdu, štátneho orgánu a pod.) poskytol banke písomné dispozície o nakladaní s účtom a/alebo vkladnou knižkou a s peňažnými prostriedkami na účte a/alebo vkladom na vkladnej knižke tak, že tieto dispozície budú podpísané pôvodnými aj novými osobami, ktoré preukazujú oprávnenie konať za klienta. V opačnom prípade môže banka postupovať podľa bodu 2.6.3 týchto VOP.
- 4.7.8 Ak dôjde k spochybneniu platnosti uskutočnenia zmeny spôsobu konania za právnickú osobu, je banka oprávnená až do právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu (súdu, štátneho orgánu a pod.) pri nakladaní s účtom a/alebo vkladnou knižkou a s peňažnými prostriedkami na účte a/alebo vkladom na vkladnej knižke akceptovať spôsob konania za právnickú osobu, ktorý bol s klientom dohodnutý pred uskutočnením tejto zmeny. V opačnom prípade môže banka postupovať podľa bodu 2.6.3 týchto VOP.
- 4.7.9 Klient je povinný bezodkladne banku informovať o všetkých zmenách, ktoré nastali v právnych skutočnostiach klienta, najmä zmena mena a/alebo priezviska; obchodného mena, adresy, sídla, oprávnenia konať a pod., pričom požiada banku o zmenu týchto údajov na základe predložených dokladov osvedčujúcich vykonanie takejto zmeny. Za oznámenie nových údajov zodpovedá v plnom rozsahu klient a pre banku sú záväzné posledné písomne oznámené údaje.
- 4.7.10 Na účely všeobecne záväzných právnych predpisov klient týmto vyhlasuje, že všetky prostriedky použité na vykonanie obchodov sú jeho vlastníctvom a obchody vykonáva na vlastný účet. V prípade, že budú na vykonanie obchodu s hodnotou nad sumu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi použité prostriedky vo vlastníctve inej osoby alebo ak bude obchod vykonaný na účet inej osoby, predloží klient banke v primeranej lehote vopred písomné vyhlásenie s uvedením mena, priezviska, rodného čísla alebo dátumu narodenia a adresy trvalého pobytu fyzickej osoby alebo názvu, sídla a identifikačného čísla právnickej osoby, ktorej vlastníctvom sú prostriedky a na účet ktorej je obchod vykonaný, pričom doloží aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej prostriedkov na vykonávaný obchod a/alebo na vykonanie tohto obchodu na jej účet.
- 4.7.11 Pre účely všeobecne záväzných právnych predpisov klient týmto vyhlasuje, že pri uzatvorení obchodu bol informovaný o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa podmienok obchodu, a to vrátane popisu okolností, ktoré môžu ovplyvniť vývoj ročnej percentuálnej sadzby obchodu na základe zmluvy alebo obchodných podmienok banky počas trvania zmluvného vzťahu a čas, kedy bude banka klienta informovať o tom, že takéto okolnosti nastali, ako aj o informáciách o výške ročnej percentuálnej úrokovej sadzby obchodu platnej v čase uzatvorenia písomnej zmluvy o obchode, ak je dohodnutá úroková sadzba, a o odplatách v prospech klienta, ktoré súvisia so zmluvou o tomto obchode.
- 4.7.12 Klient je banke povinný poskytnúť informácie a doklady potrebné na vykonanie starostlivosti alebo identifikácie v zmysle zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu. V opačnom prípade banka odmietne uzavretie obchodného vzťahu, ukončí obchodný vzťah ale-

bo odmietne vykonanie konkrétneho obchodu. Banka je tiež oprávnená odmietnuť uzavretie obchodného vzťahu alebo poskytnutie služby klientovi v prípade, že by tým mohlo prísť k porušeniu všeobecne záväzných právnych predpisov o vykonávaní medzinárodných sankcií zabezpečujúcich medzinárodný mier a bezpečnosť.

4.7.13 Na účely plnenia povinností banky v súvislosti s dodržiavaním daňových zákonov a na zabezpečenie výmeny daňových informácií vyplývajúcich najmä z:

- a) medzinárodnej zmluvy uzatvorenej medzi Slovenskou republikou a Spojenými štátmi Americkými (ďalej len „USA“) v súvislosti so zlepšením dodržiavania medzinárodných daňových zákonov a zavedením zákona FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act),
- b) akejkoľvek zmluvy uzatvorenej medzi Slovenskou republikou a ktoroukoľvek krajinou EÚ, EHP alebo Organizácie pre hospodársku spoluprácu a rozvoj (ďalej len „OECD“),
- c) akýchkoľvek všeobecne záväzných právnych predpisov, záväzných usmernení, opatrení alebo rozhodnutí Národnej banky Slovenska, Európskej centrálnej banky alebo iného oprávneného orgánu, sa klient zaväzuje na výzvu banky a v lehote v nej uvedenej, banke poskytnúť informáciu, či je občanom alebo daňovým rezidentom USA, členskej krajiny EÚ, EHP alebo OECD a predložiť doklady preukazujúce túto skutočnosť. Ak klient nespĺní svoj záväzok uvedený v predchádzajúcej vete, je banka oprávnená odmietnuť uzavretie zmluvného vzťahu alebo ukončiť existujúci zmluvný vzťah.

4.7.14 Banka si vyhradzuje právo odmietnuť obchod, resp. obchodnú transakciu, ktorej ekonomickým základom je dodanie vojenského materiálu do oblastí alebo krajín mimo krajín EÚ/EHP, resp. do krajín s aktuálne prebiehajúcim vojnovým konfliktom, alebo krajín kde dochádza k porušovaniu ľudských práv a slobôd.

4.7.15 Pokiaľ ide o povinnú automatickú výmenu informácií v oblasti daní v súvislosti s cezhraničnými opatreniami podliehajúcimi oznamovaniu, ktorá bola v Slovenskej republike implementovaná prostredníctvom všeobecne záväzných právnych predpisov, klient berie na vedomie, že banka ne navrhuje, neponúka, neorganizuje, nesprístupňuje, nezavádza na trh cezhraničné opatrenia podliehajúce oznamovaniu (opatrenia potenciálneho agresívneho daňového plánovania) a tiež neposkytuje pomoc, podporu ani poradenstvo v súvislosti s navrhovaním, ponúkaním na trh, organizovaním takéhoto opatrenia, jeho sprístupňovaním na implementáciu alebo s riadením implementácie, a preto nie je sprostredkovateľom v súvislosti s oznamovaním potenciálnych cezhraničných opatrení. Výnimku tvoria prípady,

keď na základe odborných vedomostí banka zísť, že takúto podporu alebo pomoc poskytla realizovaním bankových služieb. V takom prípade si banka plní ohlasovaciu povinnosť ako povinná osoba v zmysle uvedeného zákona, ak nie je klientom preukázané, že informácie o cezhraničnom opatrení podliehajúcim oznamovaniu boli v úsľade so všeobecne záväznými právnymi predpismi poskytnuté príslušnému orgánu inou povinnou osobou.

4.8 Bankové informácie

4.8.1 Klient súhlasí s tým, že všetky informácie a doklady o záležitostiach, ktoré sa ho týkajú a ktoré sú chránené bankovým tajomstvom, poisťným tajomstvom, prípadne inou zákonom stanovenou formou mlčanlivosti, môže banka poskytnúť:

- a) osobám, ktoré majú majetkovú účasť na banke,
- b) osobám, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. a) tohto ustanovenia,
- c) osobám, na ktorých má banka majetkovú účasť,
- d) osobám, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. c) tohto ustanovenia,
- e) osobám, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. b) alebo d) tohto ustanovenia,
- f) osobám, s ktorými banka spolupracuje pri získavaní údajov a informácií potrebných na vymáhanie pohľadávky voči klientovi alebo jej časti, osobám, s ktorými banka spolupracuje pri vymáhaní pohľadávok voči klientovi alebo ich časti alebo osobám, ktorým udelila plnú moc na vymáhanie svojej pohľadávky voči klientovi alebo jej časti,
- g) osobám, ktorým banka postúpiť alebo má v úmysle postúpiť svoju pohľadávku voči klientovi alebo jej časti, alebo osobám, ktorým banka prevedie alebo má v úmysle previesť svoje právo voči klientovi alebo jeho časti,
- h) osobám, ktoré prevezmú alebo majú v úmysle prevziať dlh klienta voči banke alebo jeho časti, alebo ktoré pristúpia, alebo majú v úmysle pristúpiť k záväzku klienta voči banke alebo jeho časti,
- i) osobám, ktoré splnia alebo majú v úmysle splniť dlh klienta voči banke alebo jeho časti,
- j) osobám, ktoré poskytnú, poskytujú alebo poskytnú zabezpečenie pohľadávok banky voči klientovi,
- k) osobám, ktorých veci, práva alebo majetkové hodnoty z časti a/alebo úplne slúžia na zabezpečenie pohľadávok banky voči klientovi,
- l) osobe, na ktorej úver poskytol, poskytuje alebo poskytne zabezpečenie,

- m) osobe, ktorá vedie register záložných práv a jej členom a/alebo orgánu štátnej správy, ktorý vedie osobitný register a/alebo orgánu štátnej správy na úseku katastra nehnuteľností,
 - n) osobám, s ktorými banka spolupracuje pri výkone a pri zabezpečovaní výkonu svojich činností a/alebo pri poskytovaní produktov alebo služieb, alebo pre ktoré vykonáva sprostredkovateľskú činnosť a/alebo ktoré pre banku vykonávajú sprostredkovateľskú činnosť (napr. osobám, v ktorých prospech banka realizuje inkaso z účtu klienta, Regional Card Processing Center s.r.o., kartové spoločnosti a spoločnosti, s ktorými banka spolupracuje v oblasti platobných kariet a šekov, poisťovne, s ktorými banka spolupracuje, osobám spolupracujúcim s bankou v zmysle dohody o dočasnom pridelení uzatvorenej podľa Zákonníka práce a pod.),
 - o) osobám, s ktorými má banka zmluvný vzťah, predmetom ktorého je výkon bankových činností (napr. obchodníkom prijímajúcim platobné karty a pod.),
 - p) osobám, s ktorými banka konzultuje obchodný prípad, resp. si vyžiada k nemu ich stanovisko (napr. svojim auditorom, externým právny poradcom, tímočníkom), pokiaľ to banka považuje za potrebné,
 - q) osobám, s ktorými banka uzatvorí akúkoľvek zmluvu alebo s ktorými začne rokovanie, a to v súvislosti so sekuritizáciou pohľadávok banky,
 - r) dražobníkovi, ktorému podala návrh na vykonanie dražby,
 - s) na účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je banka účastníkom, a to v rozsahu nevyhnutnom a obmedzenom len na takéto konanie,
 - t) ostatným bankám na účel realizácie bankových obchodov (vrátane pobočiek zahraničných bánk a bánk, ktoré nemajú sídlo na území Slovenskej republiky),
 - u) tretím stranám, ktorým klient udelí príslušné oprávnenie.
- 4.8.2 Klient je zodpovedný za správnosť, pravdivosť a aktuálnosť údajov, ktoré banke sprístupnil alebo poskytol. Banka je pritom oprávnená overiť si ich správnosť a úplnosť porovnaním s informáciami, ktoré má k dispozícii.
- 4.8.3 V prípadoch, keď klient poskytuje banke osobné údaje tretích osôb, je povinný bez zbytočného odkladu informovať tieto osoby o skutočnosti, že ich údaje poskytol prevádzkovateľovi, ktorým je Tatra banka, a. s., ako aj o ďalších skutočnostiach podľa čl. 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osob-

ných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov. Tieto informácie sú dostupné aj na internetovej stránke www.tatrabanka.sk

- 4.8.4 V zmysle § 91 ods. 1 Zákona o bankách klient súhlasí s poskytovaním a sprístupňovaním údajov o bankových obchodoch uzatvorených s bankou (vrátane údajov získaných bankou pri rokovaní o ich uzatvorení), ich zabezpečení, platobnej disciplíne z hľadiska splácania záväzkov, na účely posúdenia schopnosti klienta splácať úver v rozsahu a za podmienok uvedených v § 92a Zákona o bankách:

- prevádzkovateľovi spoločného registra bankových informácií, ktorým je spoločnosť Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., IČO: 35 869 810, so sídlom Malý trh 2/A, Bratislava (ďalej „SRBI“),
- subjektom povereným spracúvaním údajov v SRBI,
- bankám a pobočkám zahraničných bánk a prostredníctvom Non-Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, IČO: 42 053 404, so sídlom Cintorínska 21, Bratislava (ďalej „NRKI“) oprávneným užívateľom NRKI, a to na 5 rokov odo dňa ich poskytnutia a v prípade uzatvorenia bankového obchodu, na dobu stanovenú v § 92a Zákona o bankách.

- 4.8.5 Banka nahráva telefonické hovory s klientmi, ktorých predmetom môžu byť záväzkové alebo zodpovednostné vzťahy banky a klienta, pričom tieto záznamy môžu byť v prípade potreby použité ako dôkaz.

- 4.8.6 Klient zároveň súhlasí s tým, aby banka ním poskytnuté údaje sprístupnila príjemcovi platby ako aj tretej osobe, ak sú tieto údaje súčasťou v banke uložených informácií a dokladov týkajúcich sa tejto tretej osoby.

- 4.8.7 Úplné informácie o spracúvaní osobných údajov klienta a ďalších osôb, a to vrátane vymedzenia účelov spracúvania, právnych základov spracúvania, ako aj práv dotknutých osôb, sú sprístupnené formou Informačného memoranda ochrany osobných údajov dostupného v priestoroch pobočiek banky a na internetovej stránke www.tatrabanka.sk

4.9 Rozhodcovská doložka a riešenie sporov

- 4.9.1 Ak dôjde medzi bankou a klientom k uzavretiu dohody o riešení sporu mediáciou, bude možné riešiť spor mimosúdne tiež mediáciou na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii.

- 4.9.2 Banka a klient sa dohodli, že právne vzťahy medzi nimi sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky. Banka a klient sa dohodli, že všetky spory, ktoré vznikli alebo vzniknú z takýchto vzťahov, budú riešené vecne príslušným súdom v Slovenskej republike, ak takúto dohodu nevyklúčujú príslušné právne predpisy. Miestna príslušnosť

súdu bude určená podľa sídla banky, v prípade, ak takúto dohodu o určení miestnej príslušnosti súdu nevylučujú príslušné právne predpisy. Pre prípad rozhodovania uvedených sporov súdom sa zmluvné strany podriaďujú právomoci takého-to príslušného súdu.

ČLÁNOK V Záverečné ustanovenia

- 5.1 Za štandardné produkty a služby účtuje banka klientovi poplatky v zmysle Sadzobníka poplatkov. Za neštandardné produkty a služby účtuje banka klientovi individuálne stanovené poplatky. Okrem poplatkov má banka nárok na úhradu trov právneho zastúpenia, trov súdnej úschovy v prípade, že ju banka použije na účel splnenia záväzku, nákladov na vznik, zmenu, zánik a realizáciu zabezpečenia pohľadávok, nákladov spojených s vymáhaním pohľadávok banky, ako aj na úhradu poplatkov a daní štátu. Klient znáša aj prípadné ďalšie výdavky súvisiace s operáciami na jeho účte, hlavne medzimestské telefóny, faxy, telegramy, poštovné a pod. Všetky tieto platby má banka právo zúčtovať na farchu účtu klienta vo svoj prospech.
- 5.2 Vzťahy klienta a banky sa riadia príslušnou zmluvou uzatvorenou medzi bankou a klientom, obchodnými podmienkami pre príslušný produkt a/alebo službu, všeobecnými obchodnými podmienkami banky a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky, a to v uvedenom poradí.
- 5.3 Ak nie je v zmluve s klientom dojednané inak, banka uzatvára príslušnú zmluvu s klientom na dobu neurčitú, v slovenskom jazyku a počas zmluvného vzťahu s klientom uskutočňuje komunikáciu v slovenskom jazyku.
- 5.4 Banka je oprávnená v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky, alebo na základe rozhodnutia vedenia banky zmeniť alebo úplne nahradiť tieto VOP (ďalej „zmena“). Túto zmenu banka zverejní vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke spolu s určením jej platnosti a účinnosti, pričom zverejnenie banka zabezpečí najneskôr 15 dní pred účinnosťou zmeny. Ak klient nesúhlasí so zmenou VOP, je povinný písomne oznámiť banke, že zmeny VOP neprijíma, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny. Ak sa banka a klient nedohodnú inak, majú právo ukončiť vzájomné záväzkové vzťahy a vyrovnať si svoje vzájomné pohľadávky. Ak klient vo vyššie uvedenej lehote písomne neoznámi banke svoj nesúhlas so zmenou VOP, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy banky a klienta sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými VOP. V prípade zmien v prospech klienta banka informuje o zmene najneskôr bez zbytočného odkladu po uskutočnení zmeny, pričom takáto zmena klientovi nezakladá právo na ukončenie zmluvného vzťahu. Banka a klient sa dohodli, že v rozsahu, v ktorom obsahuje tento bod odlišnú úpravu ako ustanovenie § 32 ods. 1 Zákona o platobných službách, sa ustanovenie tohto zákona neuplatní.
- 5.5 VOP zverejňuje banka na svojej internetovej stránke a vo svojich obchodných priestoroch. Ak sú VOP vyhotovené vo viacerých jazykoch, právne záväzné znenie je znenie vyhotovené v slovenskom jazyku. VOP platia aj po skončení právneho vzťahu klienta a banky, a to až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov. Klient je oprávnený kedykoľvek počas zmluvného vzťahu s bankou požiadať o poskytnutie týchto VOP v listinnej alebo elektronickej forme.
- 5.6 Zmluva k účtu spolu s príslušnými podpisovými vzormi, ako aj tieto obchodné podmienky tvoria spolu rámcovú zmluvu o platobných službách v zmysle príslušných ustanovení Zákona o platobných službách.
- 5.7 Týmto VOP sa nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky Tatra banky, a. s.:
- Časť A: pre klientov fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby, účinné odo dňa 01. 01. 2021. V prípade, že zmluva medzi bankou a klientom, teda fyzickou osobou – podnikateľom a/alebo právnickou osobou, odkazuje na Všeobecné obchodné podmienky Tatra banky, a. s., považuje sa tento odkaz v príslušnej zmluve za odkaz na tieto VOP.
- 5.8 Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňom zverejnenia v obchodných priestoroch banky a účinnosť dňa 01. 02. 2022.



Dodatok č. 1

**k VŠEOBECNÝM OBCHODNÝM PODMIENKAM Tatra banky, a.s.
pre klientov fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby
účinným odo dňa 1. 2. 2022**

Všeobecné obchodné podmienky Tatra banky, a.s. pre klientov fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby, účinné odo dňa 1. 2. 2022 sa menia a dopĺňajú nasledovne:

■ A) V Článku II. Účet a vkladná knižka, bod 2.3. Úročenie a účtovanie poplatkov sa bod 2.3.3. a bod 2.3.5. nahrádza nasledovným znením:

2.3.3. Banka zráža z úrokov plynúcich z účtu alebo vkladnej knižky klienta prípadne z iných príjmov vyplatených bankou v prospech klienta daň z príjmov podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky, pokiaľ medzinárodné zmluvy a dohody nestanovujú inak. Klient, ktorý nie je daňovým rezidentom Slovenskej republiky, je pre daňové účely považovaný za konečného príjemcu úrokov alebo iných príjmov vyplatených bankou. Konečným príjemcom je osoba, ktorej plyní príjem v jej vlastný prospech a má právo využívať tento príjem neobmedzene bez zmluvnej alebo inej právnej povinnosti previesť tento príjem na inú osobu; za konečného príjemcu sa nepovažuje osoba, ktorá koná ako sprostredkovateľ za inú osobu. Klient je povinný predložiť banke doklady osvedčujúce skutočnosti, ktoré majú vplyv na určenie sadzby dane z príjmov vrátane písomnej informácie, ak nie je konečným príjemcom úrokov alebo iných príjmov podľa predchádzajúcej vety.

2.3.5. Pri uplatňovaní nároku na nižšiu sadzbu dane, ako je sadzba dane platná v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky z dôvodu, že klient je daňovým rezidentom krajiny, s ktorou má Slovenská republika uzatvorenú zmluvu o zamedzení dvojitého zdanenia a je skutočným vlastníkom (konečným príjemcom) úrokov plynúcich z účtu alebo vkladnej knižky alebo iných príjmov vyplatených bankou, je klient povinný predložiť banke doklad osvedčujúci oprávnenie nároku (t. j. potvrdenie o daňovom domicile v príslušnej krajine) najneskôr tri pracovné dni pred najbližšou kapitalizáciou (zúčtovaním) úroku na jeho účte, vkladnej knižke alebo pred vyplatením, poukázaním alebo pripísaním iného príjmu vyplateného bankou, z ktorého je banka povinná vykonať zrážku dane. Ak banke nie je preukázaný opak, banka vychádza z takto oznámeného/preukázaného daňového domicilu do 15. 2. kalendárneho roka nasledujúceho po roku, za ktorý je vystavené príslušné potvrdenie. Ak potvrdenie o daňovom domicile neobsahuje rok, za ktorý je vystavené, banka ho považuje za vystavené pre rok, v ktorom je dátum jeho vydania. V prípade, že banke nie je preukázaný daňový domicil alebo uplynula lehota podľa predchádzajúcej vety, banka v zmysle bodu 2.3.3. tohto článku uplatní sadzbu dane v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

■ B) Tento dodatok nadobúda platnosť dňom zverejnenia v obchodných priestoroch a na internetovej stránke banky a účinnosť dňa 1. 1. 2023.



Sadzobník poplatkov Tatra banky, a. s., časť poplatky za služby pre právnické osoby alebo fyzické osoby – podnikateľov

I. Depozitné produkty

Balíky služieb

Účet s balíkom služieb

Živnostenský účet^{TB} 0 EUR/mesiac*

V cene balíka služieb Živnostenský účet^{TB} je zahrnuté:

- vedenie bežného účtu v mene EUR bez minimálneho zostatku,
- elektronický výpis z účtu raz mesačne,
- neobmedzené množstvo elektronických výpisov na e-mailovú adresu,
- jedna debetná karta Visa/Visa Electron bez poistenia,
- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií¹ a MultiCashu²,
- neobmedzené množstvo e-mailov a PUSH notifikácií mobilnej aplikácie, prostredníctvom ktorej klient využíva službu Internet banking^{TB} pre mobilné zariadenia, v rámci b-mail,
- správa trvalých platobných príkazov a SEPA inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií (Internet banking^{TB} a Internet banking^{TB} pre mobilné zariadenia),
- neobmedzený počet automatizovaných transakcií³,
- neobmedzený počet výberov hotovosti z bankomatu Tatra banky v SR a bankomatov členských bánk Raiffeisen Bank International AG,
- vydanie jednej novej firemnej kreditnej karty na prvých 6 mesiacov bez poplatku,
- voľiteľné prečerpanie.

Účet s balíkom služieb Živnostenský účet^{TB} je určený pre malých a stredných podnikateľov, ktorých banka vyhodnotí na základe ekonomických kritérií určených bankou, najmä pre klientov s ročným obrátom do 5 mil. Eur, resp. s úverovou angažovanosťou do 1,5 mil. Eur.

Účet s balíkom služieb Živnostenský účet^{TB} je určený výlučne pre Fyzické osoby – podnikateľov (živnostníci, slobodné povolania), ktorý si zriadia Živnostenský účet^{TB} od 1. 11. 2019 (nevzťahuje sa na zmenu balíka služieb v zmysle článku VIII. bod 16).

- Výška poplatku platí počas obdobia prvých 12 mesiacov od otvorenia účtu. V ďalšom období zostáva výška poplatku zachovaná pri splnení podmienky, že suma peňažných prostriedkov bezhotovostne pripísaných na Živnostenskom účte^{TB} je vo výške minimálne 500,- Eur za sledované obdobie. Pri nespĺnení uvedenej podmienky je výška poplatku za účet s balíkom služieb Živnostenský účet^{TB} 7 Eur/mesačne.

Účet s balíkom služieb

Tatra Business^{TB} 7 EUR/mesiac

V cene balíka služieb Tatra Business^{TB} je zahrnuté:

- vedenie bežného účtu v mene EUR bez minimálneho zostatku,
- elektronický výpis z účtu raz mesačne,
- neobmedzené množstvo elektronických výpisov na e-mailovú adresu,
- jedna debetná karta Visa/Visa Electron bez poistenia,
- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií¹ a MultiCashu²,
- neobmedzené množstvo e-mailov a PUSH notifikácií mobilnej aplikácie, prostredníctvom ktorej klient využíva službu Internet banking^{TB} pre mobilné zariadenia, v rámci b-mail,
- správa trvalých platobných príkazov a SEPA inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií (Internet banking^{TB} a Internet banking^{TB} pre mobilné zariadenia),
- 20 automatizovaných transakcií³,
- 2 výbery hotovosti z bankomatu Tatra banky v SR a bankomatov členských bánk Raiffeisen Bank International AG
- vydanie jednej novej firemnej kreditnej karty na prvých 6 mesiacov bez poplatku,
- voľiteľné prečerpanie.

Účet s balíkom služieb

Tatra Business^{TB} Premium 19 EUR/mesiac

V cene balíka služieb Tatra Business^{TB} Premium je zahrnuté:

- vedenie bežného účtu v mene EUR bez minimálneho zostatku,
- elektronický výpis z účtu raz mesačne,
- neobmedzené množstvo elektronických výpisov na e-mailovú adresu,
- neobmedzený počet debetných kariet Visa/Visa Electron bez poistenia v prípade, ak je každá karta vydaná inému držiteľovi,
- neobmedzený počet debetných kariet MasterCard bez poistenia v prípade, ak je každá karta vydaná inému držiteľovi,
- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií¹ a MultiCashu²,
- neobmedzené množstvo e-mailov a vybraných typov SMS správ v rámci služby b-mail,
- správa trvalých platobných príkazov a SEPA inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií (Internet banking^{TB} a Internet banking^{TB} pre mobilné zariadenia),
- neobmedzený počet automatizovaných transakcií³,

- neobmedzený počet výberov hotovosti z bankomatu Tatra banky v SR a bankomatov členských bánk Raiffeisen Bank International AG,
- vydanie neobmedzeného počtu nových firemných kreditných kariet na prvých 12 mesiacov bez poplatku
- voľiteľné prečerpanie.

Účet s balíkom služieb Tatra BusinessTM Premium je určený pre malých a stredných podnikateľov, ktorých banka vyhodnotí na základe ekonomických kritérií určených bankou, najmä pre klientov s ročným obrátom do 5 mil. Eur, resp. s úverovou angažovanosťou do 1,5 mil. Eur.

Účet s balíkom služieb

Tatra CorporateTM

19 EUR/mesiac

V cene balíka služieb Tatra CorporateTM je zahrnuté:

- vedenie bežného účtu v mene EUR bez minimálneho zostatku,
- elektronický výpis z účtu raz mesačne,
- neobmedzené množstvo elektronických výpisov na e-mailovú adresu,
- neobmedzený počet debetných kariet Visa/Visa Electron bez poistenia v prípade, ak je každá karta vydaná inému držiteľovi,
- dve debetné karty MasterCard bez poistenia,
- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií¹ a MultiCashu²,
- neobmedzené množstvo e-mailov a vybraných typov SMS správ v rámci služby b-mail,
- správa trvalých platobných príkazov a SEPA inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií (Internet bankingTM a Internet bankingTM pre mobilné zariadenia),
- 250 automatizovaných transakcií³,
- neobmedzený počet výberov hotovosti z bankomatu Tatra banky v SR a bankomatov členských bánk Raiffeisen Bank International AG,
- vydanie neobmedzeného počtu nových firemných kreditných kariet na prvých 12 mesiacov bez poplatku
- voľiteľné prečerpanie.

Účet s balíkom služieb Tatra CorporateTM je určený pre stredných a veľkých podnikateľov, ktorých banka vyhodnotí na základe ekonomických kritérií určených bankou, najmä pre klientov s ročným obrátom nad 5 mil. Eur, resp. s úverovou angažovanosťou nad 1,5 mil. Eur.

Mimo ceny účtu s balíkom služieb Tatra CorporateTM, pre klientov využívajúcich tento balík služieb, banka umožní na základe žiadosti klienta zriadenie Transakčného modulu, ktorý predstavuje transakčnú hodnotu automatizovaných transakcií³, ktorých počet aj cena sú uvedené v Sadzobníku poplatkov.

Transakčný modul⁴

22,50 EUR/mesiac

Transakčná hodnota 150 prichádzajúcich alebo odchádzajúcich automatizovaných transakcií³

- ¹ Internet bankingTM, Internet bankingTM pre mobilné zariadenia, DIALOG Live
- ² nevzťahuje sa na inštalačný a ročný poplatok
- ³ Medzi automatizované transakcie patria:
 - a. prijaté platby,
 - b. SEPA platby a SEPA okamžité platby v rámci EÚ a EHP cez Internet bankingTM, Internet bankingTM pre mobilné zariadenia, MultiCash, Business BankingTM a SWIFT,
 - c. platby - cash pooling,
 - d. platby trvalým príkazom alebo inkasným spôsobom,
 - e. platby platobnou kartou,
 - f. automatické splátky kreditnej karty,
 - g. platby v CZK v prospech klientov Raiffeisenbank Česká republika zrealizovaných prostredníctvom Internet bankinguTM, Business BankinguTM a cez MultiCash.
- ⁴ transakčný modul je ponúkaný mimo ceny účtu s balíkom služieb Tatra CorporateTM výlučne pre klientov využívajúcich balík služieb Tatra CorporateTM

Bežné účty v EUR a cudzích menách

a) vedenie účtu 5 EUR/mesiac¹

- príplatok za vedenie účtu postihnutého exekúciou alebo výkonom rozhodnutia 9 EUR/mesiac
- poplatok za vedenie účtu s nadlimitným kreditným zostatkom 0,00 % p.a. nad 1 mil. EUR²
- koncoročný poplatok za vedenie účtu 700 EUR / 700 USD / 10 000 CZK / 200 000 HUF / 2 750 PLN / 700 CHF / 700 GBP³

b) výpis z účtu (v závislosti od spôsobu doručenia)

- osobné odovzdanie 3 EUR/kus
- odovzdanie do poštového priečinka 1,50 EUR/kus
- doručenie poštou 2 EUR + poštovné/kus

¹ týka sa aj špecializovaných typov účtov

² poplatok banka vypočíta za dni, na konci ktorých súčet zostatkov klienta na všetkých bežných, termínovaných vkladových účtoch a i:depositech v mene EUR prevyšuje sumu 1 mil. EUR, pričom poplatok bude vypočítaný zo sumy rozdielu medzi celkovým zostatkom na všetkých účtoch klienta v mene EUR a sumou 1 mil. EUR; poplatok bude zúčtovaný na konci kalendárneho mesiaca a rozpočítaný pomerne zo všetkých bežných účtov klienta v EUR podľa ich denných zostatkov a uplatnený vždy k príslušnému

účtu, pričom banka má právo zúčtovať poplatok aj z iného účtu, ak na príslušnom účte nebude dostatočné množstvo peňažných prostriedkov; v prípade termínovaných vkladových účtov a i: depositov má banka právo zúčtovať poplatok z akýchkoľvek bežných účtov klienta

- poplatok je banka oprávnená zúčtovať z akéhokoľvek účtu klienta v priebehu mesiaca január nasledujúceho kalendárneho roka podľa zostatku k 31.12. kalendárneho roka:

Termínované vkladové účty (TVÚ)

- predčasný výber z TVÚ – strata nároku na úrok z celej vyberanej sumy
- poplatok za vedenie účtu s nadlimitným kreditným zostatkom v zmysle Článku I. Depozitné produkty v časti Bežné účty v EUR a cudzích menách písmeno a)

Ostatné poplatky

- vinkulácia bez výplaty 70 EUR
- vinkulácia práva disponovať so zmluvou o účte 20 EUR za 1 zmluvu
- vinkulácia s výplatou na účel zaplatenia kúpnej ceny pri prevode vlastného práva k nehnuteľnosti¹ 0,25 % zo sumy vinkulovaných peňažných prostriedkov, min. 120 EUR
- výpis na požiadanie Cena za vystavenie náhradného výpisu na žiadosť klienta je vo výške nákladov spojených s jeho vystavením
- upomienka zaslaná formou SMS majiteľovi bežného účtu v nepovolenom prečerpaní 1 EUR
- písomná upomienka zaslaná majiteľovi bežného účtu v nepovolenom prečerpaní 15 EUR
- písomná výzva na zaplatenie zaslaná majiteľovi bežného účtu v nepovolenom prečerpaní 30 EUR
- platba faktúr prostredníctvom bankomatov Tatra banky 0,33 EUR
- platí pre klientov, ktorým službu poskytne pobočka Tatra banky

II. Platobné služby

Hotovostné operácie uskutočnené v pobočkách banky

a) vklady a výbery

- vklad hotovosti na účet 5 EUR
- vklad hotovosti na účet treťou osobou¹ 5 EUR
- vklad hotovosti na účet cez bankomat Tatra banky 2,50 EUR
- výber hotovosti z účtu 5 EUR

b) Pokladničné služby pre menu EUR a cudzie meny

- Spracovanie mincí pri vklade

- nad 50 ks mincí 5 % zo sumy, min. 5 EUR
- Spracovanie mincí pri výbere
- nad 50 ks mincí 5 % zo sumy, min. 5 EUR
- Rozmieňanie, resp. výmena hotovosti v mene EUR za iné nominálne hodnoty 0,01 EUR/kus, min. 5 EUR
- Nezrealizovanie nahláseného výberu hotovosti 0,1 % zo sumy výberu
- Spracovanie hotovosti pri vklade
- nad 15 000 EUR/ekvivalent v cudzej mene alebo nad 500 ks bankoviek 1 % z celej sumy vkladu
- poplatok za vklad hotovosti znáša vkladateľ, ktorý je treťou osobou

Bezhotovostné operácie

- a) SEPA platba a SEPA okamžitá platba v rámci krajín EÚ a EHP* a SEPA inkaso
- spracovanie prijatej platby 0,20 EUR
- spracovanie platobného príkazu doručeného:
 - formou písomného príkazu na úhradu, a prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live** 5 EUR
 - prostredníctvom Internet bankingu^{1B}, Internet banking^{1B} pre mobilné zariadenia, MultiCash, Business Banking^{1B} a SWIFT 0,20 EUR
- platba – cash pooling 0,20 EUR
- automatická splátka kreditnej karty 0,20 EUR
- realizácia trvalého platobného príkazu a SEPA inkasa 0,20 EUR
- zadanie trvalého platobného príkazu a súhlasu so SEPA inkasom/mandátu
 - formou písomného príkazu v pobočke banky a prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live 5 EUR
- zrušenie trvalého platobného príkazu a súhlasu so SEPA inkasom/mandátu
 - formou písomného príkazu v pobočke banky a prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live 5 EUR
- zmena súhlasu na SEPA inkaso/mandátu v pobočke banky a prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live 5 EUR
- zmena trvalého príkazu v pobočke banky a prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live 5 EUR
- spracovanie platobného príkazu expresne 30 EUR
- spracovanie žiadosti o sprostredkovanie vrátenia platby¹ 10 EUR
- poskytnutie dodatočnej informácie o vykonanej platbe, zmena platobnej inštrukcie po odoslaní platby, spracovanie žiadosti o sprostredkovanie vrátenia platby¹ zaslanej do zahraničia 15 EUR
 - + poplatky iných bánk
- náklady zahraničnej banky vzniknuté z dôvodu vrátenia prijatého SEPA inkasa a náklady zahraničnej banky na zamietnutie SEPA inkasa²

b) Cezhraničná platba***

- spracovanie prijatej platby 0,20 EUR
- **Štandardný poplatok**
- cez Internet banking[™], Internet banking[™] pre mobilné zariadenia, MultiCash, Business Banking[™] a SWIFT:
 - do 2 000 EUR 10 EUR
 - od 2 000,01 EUR do 20 000 EUR 25 EUR
 - nad 20 000,01 EUR 35 EUR
- v pobočke:
 - do 2 000 EUR 25 EUR
 - od 2 000,01 EUR do 20 000 EUR 35 EUR
 - nad 20 000,01 EUR 45 EUR
- **Platby v mene CZK v prospech klientov Raiffeisenbank Česká republika**
- cez Internet banking[™], MultiCash, Business Banking[™] a SWIFT: 0,20 EUR
- v pobočke: 5 EUR
- **Platby v mene EUR z euro účtu do bánk RBI skupiny**
- cez Internet banking[™], MultiCash, Business Banking[™] a SWIFT:
 - do 2 000 EUR 8 EUR
 - od 2 000,01 EUR do 20 000 EUR 20 EUR
 - nad 20 000,01 EUR 28 EUR
- v pobočke:
 - do 2 000 EUR 20 EUR
 - od 2 000,01 EUR do 20 000 EUR 28 EUR
 - nad 20 000,01 EUR 36 EUR
- spracovanie platobného príkazu expresne 30 EUR
- príplatok za manuálne spracovanie prevodného príkazu z dôvodu chýbajúcich alebo chybných uvedených údajov 10 EUR
- poskytnutie dodatočnej informácie o vykonanej platbe, zmena platobnej inštrukcie po odoslaní platby, spracovanie žiadosti o sprostredkovanie vrátenia platby¹ 15 EUR + poplatky iných bánk
- * Platba v mene EUR na IBAN príjemcu vedený bankou v rámci krajín EÚ a EHP. Aktuálny zoznam krajín EÚ a EHP je zverejnený na www.tatrabanka.sk.
- ** platí pre platby v mene EUR v rámci SR
- *** Cezhraničná platba predstavuje prevod finančných prostriedkov:
 - v rámci krajín EÚ a EHP v mene členského štátu EÚ a EHP (v prípade, že takýto prevod nespĺňa podmienky SEPA platby a SEPA okamžitej platby)
 - v rámci krajín EÚ a EHP v inej mene ako v mene členského štátu EÚ a EHP
 - prevod finančných prostriedkov v cudzej mene v rámci SR
 - prevod finančných prostriedkov mimo krajín EÚ a EHP v akejkoľvek mene

¹ poplatok sa vzťahuje na 1 platbu

² náklady hradí príjemca inkasa

III. Elektronické bankovníctvo

- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií – Internet banking[™], Internet banking[™] pre mobilné zariadenia, DIALOG Live¹ 2 EUR/mesiac
 - e-karta 7 EUR
 - náhradná čítačka čipových kariet 8 EUR
 - b-mail² k účtu 1 EUR
- /jedno tel. číslo/sledované obdobie
- Business Banking[™] 0 EUR
- MultiCash
 - inštalácia 450 EUR
 - ročný poplatok 450 EUR
 - servis u klienta 50 EUR
 - vzdialená autorizácia 80 EUR/rok
 - vydanie autorizačného nástroja 100 EUR
- ¹ okrem nižšie uvedených položiek
- ² v prípade odoslania aspoň jednej správy formou SMS za dané sledované obdobie

IV. Platobné karty

Debetné karty

Visa/Visa Electron

V cene poplatku za kartu je zahrnutý poplatok za správu karty.

- firemná karta 12 EUR/rok
- Poplatok za zobrazenie zostatku v bankomate inej banky 0,50 EUR
- Poplatky za výber hotovosti
- výber hotovosti
 - z bankomatu Tatra banky v SR 1 EUR
 - z bankomatu iných bánk v SR a v zahraničí¹ 3 EUR
- výber hotovosti v banke, na pošte alebo v zmenárni v SR a v zahraničí 10 EUR
- Poplatok za spracovanie platby kartou 0,20 EUR
- Poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry² 3,50 EUR
- Oslatné poplatky³
- urgentné vydanie karty 30 EUR
- vydanie náhradnej karty 10 EUR
- vydanie náhradného PIN kódu 10 EUR
- zmeny na karte⁴ 5 EUR
- doručenie karty/PIN kódu kuriérskou službou skutočné náklady

¹ pri výbere hotovosti z bankomatu si môže majiteľ bankomatu (najčastejšie banka) účtovať poplatok za sprístupnenie bankomatu, tzv. access fee. Majiteľ bankomatu je povinný zobraziť informáciu o poplatku v jazyku, ktorý si zvolil držiteľ karty, ešte pred začatím výberu. Držiteľ karty má možnosť výber zrušiť, ak

s poplatkom nesúhlasí. V tomto prípade nejde o poplatok Tatra banky, ale majiteľa bankomatu, ktorý si aj stanovuje jeho výšku. Poplatky, ktoré účtuje Tatra banka svojim klientom, sú uvedené v aktuálnom Sadzobníku poplatkov.

- 2 pri platbe na POS termináli sa uplatňuje na platbu nad 50 EUR
- 3 ostatné služby – urgent (napr. zmena limitu, vydanie náhradného PIN kódu) 100 % príplatok
- 4 zmeny na karte: zmena denného limitu čerpania, od-blokovanie PIN kódu ku karte na žiadosť klienta – urgent, zmena PIN kódu cez bankomat, zrušenie karty vydané kratšie ako 1 rok

MasterCard

V cene poplatku za kartu je zahrnutý poplatok za správu karty.

- ° firemná karta 36 EUR/rok
- Poplatok za zobrazenie zostatku v bankomate inej banky 0,50 EUR
- Poplatky za výber hotovosti
- ° výber hotovosti
 - z bankomatu Tatra banky v SR 1 EUR
 - z bankomatu iných bánk v SR a v zahraničí¹ 3 EUR
- ° výber hotovosti v banke, na pošte alebo v zmenárni v SR a v zahraničí 10 EUR
- Poplatok za spracovanie platby kartou 0,20 EUR
- Poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry² 3,50 EUR
- Ostatné poplatky³
- ° urgentné vydanie karty 30 EUR
- ° vydanie náhradnej karty 10 EUR
- ° vydanie náhradného PIN kódu 10 EUR
- ° zmeny na karte⁴ 5 EUR
- ° doručenie karty/PIN kódu kuriérskou službou skutočné náklady

¹ pri výbere hotovosti z bankomatu si môže majiteľ bankomatu (najčastejšie banka) účtovať poplatok za sprístupnenie bankomatu, tzv. access fee. Majiteľ bankomatu je povinný zobraziť informáciu o poplatku v jazyku, ktorý si zvolil držiteľ karty, ešte pred začatím výberu. Držiteľ karty má možnosť výber zrušiť, ak s poplatkom nesúhlasí. V tomto prípade nejde o poplatok Tatra banky, ale majiteľa bankomatu, ktorý si aj stanovuje jeho výšku. Poplatky, ktoré účtuje Tatra banka svojim klientom, sú uvedené v aktuálnom Sadzobníku poplatkov.

² pri platbe na POS termináli sa uplatňuje na platbu nad 50 EUR

³ ostatné služby – urgent (napr. zmena limitu, vydanie náhradného PIN kódu) 100 % príplatok

⁴ zmeny na karte: zmena denného limitu čerpania, od-blokovanie PIN kódu ku karte na žiadosť klienta – urgent, zmena PIN kódu cez bankomat, zrušenie karty vydané kratšie ako 1 rok

Kreditné karty

Visa

V cene poplatku za kartu je zahrnutý poplatok za správu kreditnej karty a za využívanie elektronických služieb ku kreditnej karte.

- ° firemná karta štandardná 65 EUR/rok
- ° firemná karta zlatá 100 EUR/rok

- Poplatky za výber hotovosti
- ° výber hotovosti
 - z bankomatu Tatra banky v SR 5 EUR
 - z bankomatu iných bánk v SR a v zahraničí¹ 15 EUR
- ° výber hotovosti v banke, na pošte alebo v zmenárni v SR a v zahraničí 15 EUR
- Poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry² 3,50 EUR
- Ostatné poplatky³
- ° urgentné vydanie karty 30 EUR
- ° vydanie náhradnej karty 10 EUR
- ° vydanie náhradného PIN kódu 10 EUR
- ° zmeny na karte⁴ 5 EUR
- ° mesačný poplatok za zasielanie papierových výpisov z kartového účtu poštou 2 EUR + poštovné/kus
- ° mesačný poplatok za preberanie papierových výpisov z kartového účtu/ korešpondencie k platobnej karte v pobočke 3 EUR
- ° poplatok v prípade omeškania splátky
 - upomienka zaslaná formou SMS 1 EUR
 - písomná upomienka 15 EUR
 - písomná výzva na zaplatenie 30 EUR
- ° doručenie karty/PIN kódu kuriérskou službou skutočné náklady
- ° mimoriadny výpis z karty na požiadanie Cena za vystavenie mimoriadneho výpisu na žiadosť klienta je vo výške nákladov spojených s jeho vystavením
- ° platobný príkaz z kreditnej karty 5 EUR
- ° úhrada dlžnej sumy v hotovosti v pobočke banky 5 EUR

¹ pri výbere hotovosti z bankomatu si môže majiteľ bankomatu (najčastejšie banka) účtovať poplatok za sprístupnenie bankomatu, tzv. access fee. Majiteľ bankomatu je povinný zobraziť informáciu o poplatku v jazyku, ktorý si zvolil držiteľ karty, ešte pred začatím výberu. Držiteľ karty má možnosť výber zrušiť, ak s poplatkom nesúhlasí. V tomto prípade nejde o poplatok Tatra banky, ale majiteľa bankomatu, ktorý si aj stanovuje jeho výšku. Poplatky, ktoré účtuje Tatra banka svojim klientom, sú uvedené v aktuálnom Sadzobníku poplatkov.

² pri platbe na POS termináli sa uplatňuje na platbu nad 50 EUR

³ ostatné služby – urgent (napr. zmena výšky úver. rámca, vydanie náhradného PIN kódu) 100 % príplatok

⁴ zmeny na karte: zmena výšky úverového rámca, zmena denného limitu, odblokovanie PIN kódu ku karte

na žiadosť klienta – urgent, zmena PIN kódu cez ban-
komat, zrušenie karty vydané kratšie ako 1 rok

vzťahuje sa aj na zmluvy o splátkovom úvere, ktoré
majú v názve zmluvy uvedené označenie „BH“

Ak držiteľ karty požaduje zaslanie platobnej karty alebo
osobného PIN kódu do zahraničia (len vo výnimočných prí-
padoch a ak toto zaslanie bude technicky možné prostred-
níctvom kuriérskej služby), Tatra banka zaúčtuje na farchu
majiteľa bežného účtu/držiťela celkového úverového rám-
ca skutočne vynaložené náklady kuriérskej služby.

V. Úvery

BusinessÚver^{TB} Expres¹

- Spracovateľský poplatok
 - pri výške úveru do 10 000 EUR od 300 EUR
 - pri výške úveru od 10 001 EUR do 20 000 EUR od 400 EUR
 - pri výške úveru nad 20 001 EUR od 800 EUR
- Poplatok za správu úveru 8 EUR/mesačne
- Poplatok za zmenu² 150 EUR
- Poplatok za prolongáciu kontokorentného úveru
 - pri výške úveru do 10 000 EUR od 300 EUR
 - pri výške úveru od 10 001 EUR do 20 000 EUR od 400 EUR
 - pri výške úveru nad 20 001 EUR od 800 EUR
- Poplatok za predčasné splatenie splátkového úveru 3 % z predčasne splácanej istiny
- Upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov zaslaná formou SMS 1 EUR
- Písomná upomienka, resp. výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 50 EUR
- Upomienka, resp. výzva pri nepredložení účtovných výkazov v stanovených lehotách 100 EUR

¹ vzťahuje sa aj na zmluvy o kontokorentnom alebo splátkovom úvere, ktoré majú v názve zmluvy uvede-
né označenie „MU“

² poplatok sa vzťahuje aj na predčasné ukončenie
zmluvy o poskytnutí kontokorentného úveru

BusinessÚver^{TB} Hypo¹

- Spracovateľský poplatok
 - pri výške úveru do 20 000 EUR od 400 EUR
 - pri výške úveru od 20 001 EUR do 100 000 EUR od 800 EUR
 - pri výške úveru od 100 001 EUR od 1 000 EUR
- Poplatok za správu úveru 8 EUR/mesačne
- Poplatok za zmenu 150 EUR
- Poplatok za predčasné splatenie splátkového úveru 3 % z predčasne splácanej istiny, bezplatne po ukončení lehoty fixácie úroku
- Upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov zaslaná formou SMS 1 EUR
- Písomná upomienka, resp. výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 50 EUR
- Upomienka, resp. výzva pri nepredložení účtovných výkazov v stanovených lehotách 100 EUR

BusinessÚver^{TB} Variant¹

- Spracovateľský poplatok individuálne
- Poplatok za správu úveru 8 EUR/mesačne
- Poplatok z nečerpania min. 0,20 % p.q.
- Poplatok za zmenu 0,25 % z výšky poskytnutého úveru, min. 150 EUR
- Predčasné splatenie individuálne
- Upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov zaslaná formou SMS 1 EUR
- Písomná upomienka, resp. výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 50 EUR
- Poplatok za navýšenie úveru individuálne
- Poplatok za prolongáciu kontokorentného úveru individuálne
- Upomienka, resp. výzva pri nepredložení účtovných výkazov v stanovených lehotách 100 EUR

¹ kontokorentný alebo splátkový úver poskytovaný
Podnikateľom v rámci pobočkovej siete vo výške do
1,5 milióna EUR s povinným dokladovaním jeho úče-
lového použitia a s variabilným zabezpečením

Všetky ostatné úvery (bez ohľadu na to,
či ide o komitovaný alebo nekomitovaný úver)

- Poplatok za správu úveru 18 EUR/mesačne
- Poplatok z nečerpania min. 0,20 % p. q.
- Poplatok za zmenu 0,01 % z výšky poskytnutého úveru, min. 500 EUR
- Poplatok za predčasné ukončenie zmluvy o poskyt-
nutí kontokorentného úveru 3 % z celkového úverového rámca
- Poplatok za predčasné splatenie splátkového úveru 3 % z predčasne splácanej istiny
- Písomná upomienka, resp. výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 50 EUR
- Upomienka, resp. výzva pri nepredložení účtovných výkazov v stanovených lehotách 100 EUR
- Poplatok za monitoring 0,50 % z výšky úveru ku dňu výročia podpisu zmluvy o splátkovom úvere, min. 100 EUR, max. 1000 EUR/ročne

VI. Ostatné služby

- Bezpečnostné schránky
- Prenájom bezpečnostnej schránky vrátane príplatku za hodnotu uložených vecí do 3 320 EUR 18 EUR/mesiac¹ (vrátane DPH)
- Príplatok za hodnotu uložených vecí za každých ďalších 3 320 EUR 1,08 EUR/mesiac¹ (vrátane DPH)

Bezpečnostná schránka sa prenájma vždy na dobu neurčitú.

¹ mesiac = 30 dní

- Potvrdenia a informačné služby
- štandardné potvrdenia¹ 5 EUR
- neštandardné potvrdenia a úkony² 15 EUR/potvrdenie/služba

¹ medzi štandardné potvrdenia patria: potvrdenie o disponibilnom zostatku na účte, potvrdenie o zostatku vkladu na TVÚ, potvrdenie o vinkulácii, potvrdenia súvisiace s bežným účtom, potvrdenia o zrealizovanej platbe a pod.

² platí pre všetky neštandardné potvrdenia a úkony s výnimkou potvrdenia o zostatku úveru vydaného ako prvé v kalendárnom roku, ktoré je vydané bezplatne

- Banková informácia na žiadosť klienta 25 EUR (vrátane DPH)
- Banková informácia na žiadosť klienta – urgentné vydanie na nasledujúci pracovný deň 50 EUR (vrátane DPH)
- Informácia na žiadosť tretích osôb:
 - o klientovi banky 50 EUR (vrátane DPH)
 - o neklintovi banky 30 EUR (vrátane DPH)
- Informácia o úrokových sadzbach pre poskytované úvery:
 - klientovi banky 20 EUR (vrátane DPH)
 - neklintovi banky 30 EUR (vrátane DPH)
- Banková informácia na účely auditu 80 EUR (vrátane DPH)
- Banková informácia na účely auditu – urgentné vydanie do 3 pracovných dní 160 EUR (vrátane DPH)

Osobitné služby

Ceny sú dojednané na základe zmluvy. Ak poskytované služby nie sú súčasťou bankovej služby oslobodenej od DPH, poplatky sa zvyšujú o DPH platnú v čase poskytnutia služby.

VII. Sadzobník existujúcich produktov a služieb, ktoré v súčasnosti Tatra banka nepredáva

BusinessÚver^{TB} Comfort

- Poplatok za správu úveru 6 EUR/mesačne
- Poplatok za zmenu¹ 150 EUR
- Upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov zaslaná formou SMS 1 EUR
- Písomná upomienka, resp. výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 50 EUR

¹ poplatok sa vzťahuje aj na predčasné ukončenie zmluvy o poskytnutí kontokorentného úveru

BusinessÚver^{TB} Garant/Bezúčelový úver^{TB}
zabezpečený finančnými prostriedkami poskytnutý v mene EUR, resp. v cudzej mene

- Poplatok za správu úveru (splátkový úver)¹ 6 EUR/4,60 USD/2,30 GBP/5,50 CHF/95 CZK/mesačne
- Spracovanie žiadosti o zmenu² 150 EUR
- Poplatok za predčasné splatenie splátkového úveru 5 % z predčasne splácanej istiny
- Upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov zaslaná formou SMS 1 EUR
- Písomná upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 15 EUR
- Písomná výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 30 EUR

¹ platí len pre žiadosti podané od 31. 8. 2006

² poplatok sa vzťahuje aj na predčasné ukončenie zmluvy o poskytnutí kontokorentného úveru

VIII. Zásady spoplatňovania

1. Poplatok za balík služieb, resp. za vedenie účtu, poplatky za transakcie a výpisy (pri balíkoch služieb iba za transakcie a výpisy nad rámec balíka) sú z účtu s balíkom, ako aj z účtu bez balíka služieb zúčtované na konci kalendárneho mesiaca.
2. Poplatky za uskutočnené transakcie a za výpisy generované na účte klienta v posledný bankový pracovný deň v mesiaci, sú zúčtované v nasledujúcom kalendárnom mesiaci.
3. Poplatok za balík služieb a Transakčný modul je účtovaný vždy v plnej výške bez ohľadu na skutočne využitú transakčnú hodnotu či služby zahrnuté v balíku služieb.
4. Sledovaným obdobím sa považuje obdobie od posledného dňa predchádzajúceho mesiaca do predposledného dňa aktuálneho mesiaca.
Ak však posledný deň v mesiaci prípadne na nedeľu alebo sviatok, sledovaným obdobím sa považuje:
 - a) pre aktuálny mesiac obdobie od posledného dňa predchádzajúceho mesiaca do dňa predchádzajúceho predposlednému dňu aktuálneho mesiaca,
 - b) pre nasledujúci mesiac obdobie odo dňa predchádzajúceho poslednému dňu predchádzajúceho mesiaca do predposledného dňa tohto mesiaca.
5. Poplatok za výpisy z účtu sa účtuje podľa spôsobu zasielania výpisu platného v čase jeho vystavenia. V prípade, ak klient požiada o zmenu spôsobu zasielania výpisu k účtu, poplatok za takto zvolený spôsob zasielania výpisu bude zúčtovaný až na konci kalendárneho mesiaca, v ktorom bol výpis po zmene prvýkrát vystavený.
6. Treťou osobou sa na účely účtovania poplatku za vklad rozumie osoba, ktorá nie je v podpisovom vzore k účtu, na ktorý sa realizuje vklad, zadefinovaná

v skupine M (majiteľ účtu), D (disponent), V (vkladateľ) alebo K (kuriér) v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a. s.

7. Trefou stranou (ďalej aj „TPP“) sú všetci alebo ktorákoľvek z osôb poskytujúcich platobné služby ako AISP, CISP, PISP ako sú definované v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a. s.
8. Pri operáciách uskutočnených prostredníctvom TPP sa uplatnia rovnaké pravidlá poplatníka ako pri operáciách realizovaných cez Internet bankingTM a Internet bankingTM pre mobilné zariadenia.
9. B-mailom sa rozumie upozorňujúce správy pre klienta s informáciou o platobných operáciách na bežnom účte, Sporení k účtu alebo na kartovom účte odosielané bankou v čase ich vykonania formou SMS správ, PUSH notifikácií v mobilnej aplikácii, prostredníctvom ktorej klient využíva službu Internet bankingTM pre mobilné zariadenia, alebo formou e-mailu, ktoré banka posiela nad rámec štandardne dohodnutého informovania klienta prostredníctvom výpisu z tohto účtu a prehľadu platobných operácií v prostredí služieb elektronických komunikačných médií. B-mail a kritériá odosielania b-mailu stanovuje resp. mení klient a Oprávnená osoba v Internet bankingTM alebo v mobilnej aplikácii, prostredníctvom ktorej klient alebo Oprávnená osoba využívajú službu Internet bankingTM pre mobilné zariadenia, banka nezasiela b-mail pri platobných operáciách, pri ktorých sama v čase vykonania platobnej operácie nemá od iných poskytovateľov platobných služieb dostatok informácií o jej vykonaní (napr. platobná operácia vykonaná platobnou, teda debetnou kartou alebo kreditnou kartou, ktorej nepredchádzala online autorizácia platobnej operácie zo strany banky a pod.).
10. Nevyčerpaná transakčná hodnota, resp. služby zahrnuté do balíkov služieb alebo Transakčného modulu sa nevracajú a nemožno ich ani preniesť do ďalšieho kalendárneho mesiaca.
11. Na zrealizované automatizované transakcie v danom spoplatňovacom období sa najskôr aplikuje transakčná hodnota aktuálneho balíka služieb a následne Transakčný modul.
12. Transakcie uskutočnené nad transakčnú hodnotu aktuálneho balíka služieb, resp. aj nad hodnotu Transakčného modulu sú spoplatňované sadzbou uvedenou v Sadzobníku poplatkov Tatra banky, a. s. (ďalej len „Sadzobník poplatkov“), buď mesačne, v inom dohodnutom termíne alebo ihneď po poskytnutí/ vykonaní zmeny alebo zrušení produktu/služby bankou. Nad rámec balíka sa spoplatní aj iný počet výpisov alebo iný spôsob doručenia výpisov, ako je v balíku uvedené, a tiež iné operácie a služby zahrnuté do balíka služieb.
13. Rozpis zúčtovaných poplatkov banka vykáže v popisnej časti výpisu z účtu. Označenie „Elektronický platobný príkaz“ zahŕňa platobné príkazy zadané

prostredníctvom Internet bankingTM, Internet bankingTM pre mobilné zariadenia, cez Business BankingTM, cez TPP, cez MultiCash alebo SWIFT.

14. Medzi automatizované transakcie patria:
 - a. prijaté platby,
 - b. SEPA platby a SEPA okamžité platby v rámci krajín EÚ a EHP cez Internet bankingTM, Internet bankingTM pre mobilné zariadenia, MultiCash, Business BankingTM a SWIFT,
 - c. platby – cash pooling,
 - d. platby trvalým príkazom alebo inkasným spôsobom,
 - e. platby platobnou kartou,
 - f. automatické splátky kreditnej karty,
 - g. platby v mene CZK v prospech klientov RaiffeisenbankČeská republika zrealizovaných prostredníctvom Internet bankingTM, Business bankingTM a cez MultiCash.
15. Spracovanie platobných príkazov expresne je služba spoplatňovaná nad rámec balíka služieb sadzbou uvedenou v Sadzobníku poplatkov.
16. Klient je oprávnený kedykoľvek požiadať o zmenu balíka služieb na iný z ponúkaných balíkov služieb (s výnimkou zmeny z balíka služieb Živnostenský účetTM alebo na balik služieb Živnostenský účetTM), resp. o zrušenie balíka služieb a vedenie účtu bez balíka služieb.

Ak klient požiada o aktiváciu niektorého z ponúkaných balíkov služieb, banka mu bude spoplatňovať bežný účet v zmysle zvoleného balíka služieb s účinnosťou stanovenou v zmluve o bežnom účte právnickej osoby alebo fyzickej osoby – podnikateľa a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu. Poplatky za služby zahrnuté vo vybranom balíku služieb, ktoré boli z účtu klienta do dňa účinnosti uvedenej zmluvy už zúčtované, banka nevracia. Pri najbližšom zúčtovaní poplatkov bude účet klienta spoplatnený podľa aktívneho balíka služieb, pričom podľa tohto balíka budú spoplatnené aj všetky transakcie vykonané v danom mesiaci pred dňom účinnosti zmeny.
17. Pri zatvorení účtu s balíkom služieb, ako aj pri zatvorení účtu bez balíka služieb budú klientovi zúčtované iba poplatky za vykonané transakcie a poskytnuté služby, a to ako na účte bez balíka služieb, nezávisle od toho, či účet mal alebo nemal definovaný balik služieb.
18. Poplatok za zadanie, zmenu a zrušenie trvalého príkazu alebo SEPA inkasa je splatný v deň vykonania úkonu. Poplatok za realizáciu SEPA inkasa je splatný k utlmu mesiaca.
19. Všetky poplatky uvedené v Sadzobníku poplatkov sú platné aj pre produkty a služby poskytované klientovi v cudzej mene, pokiaľ nie je v Sadzobníku poplatkov vyslovene uvedený poplatok pre účty v cudzej mene. Prepočet meny EUR na cudziu menu sa realizuje

kurzom devíza stred príslušnej meny podľa kurzového lístku Tatra banky platného v deň zúčtovania poplatku.

20. Poplatok za správu úveru pri ostatných úveroch je splatný vždy v taký deň v príslušnom mesiaci, v ktorý sú pri danom úvere splatné úroky. Ak úroky nie sú splatné v každom kalendárnom mesiaci, tak tento poplatok bude splatný v taký deň v každom kalendárnom mesiaci, ktorý sa svojim číselným označením zhoduje s označením dňa, v ktorý sú úroky inak splatné. Poplatky za upomienku sú splatné v deň stanovený veriteľom v upomienke.
21. Poplatky za informácie o klientovi banky, podávané oprávneným osobám v zmysle zákona o bankách, banka zúčtuje prostredníctvom faktúry, ktorá bude zasielaná spolu s odpoveďou banky s lehotou splatnosti 15 dní. V prípade, ak sú uvedené informácie poskytované klientovi – podnikateľovi, ktorý je cudzomcom, zúčtované poplatky nepodliehajú v Slovenskej republike dani z pridanej hodnoty.

22. Poplatky za informácie všeobecného charakteru banka zúčtuje klientom banky odpísaním z účtu, iným osobám fakturáciou vopred.

23. V prípade, že klient využíva aj niektoré iné služby, ktoré nie sú obsiahnuté v Sadzobníku poplatkov Tatra banky, banka použije na zúčtovanie poskytovanej služby poplatok v zmysle príslušného Sadzobníka poplatkov, v ktorom je táto služba uvedená.

IX. Účinnosť

Sadzobník poplatkov Tatra banky, a. s., časť poplatky za služby pre právnické osoby alebo fyzické osoby – podnikateľov, nadobúda účinnosť dňa 30. 6. 2022.



Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. pre medzinárodné firemné debetné platobné karty

Týmito OP sa v plnom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. pre medzinárodné firemné debetné platobné karty, ktoré upravovali právny vzťah medzi bankou a klientom pred účinnosťou týchto OP.

Článok I. Úvodné ustanovenia

1.1. Preambula

Obchodné podmienky Tatra banky, a. s. (ďalej aj „OP“) pre medzinárodné firemné debetné platobné karty upravujú právne vzťahy Tatra banky, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00686930, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č. 71/B (ďalej aj „banka“) - elektronická adresa: www.tatrabanka.sk a tatrabanka@tatrabanka.sk a jej klientov pri poskytovaní bankových služieb k medzinárodnej firemnej debetnej platobnej karte Visa/Visa Electron a k medzinárodnej firemnej debetnej platobnej karte MasterCard. Banka vydáva klientom medzinárodné debetné platobné karty a umožňuje ich používanie na bezhotovostné platby a výbery hotovosti na základe Zmluvy o vydaní a používaní medzinárodnej debetnej platobnej karty Visa/Visa Electron a/alebo MasterCard (ďalej Zmluva o Karte). Ak sa držiteľ Karty a/alebo majiteľ bežného účtu domnievajú, že pri vybavovaní jeho reklamácie neboli dodržané alebo boli porušené jeho práva podľa Zákona o platobných službách, resp. iných všeobecne záväzných právnych predpisov, môže sa s podaním obrátiť na Národnú banku Slovenska, Odd. ochrany finančných spotrebiteľov, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava 1.

1.2. Pojmy

Pre účely týchto OP sa použijú nižšie uvedené definície a pojmy s nasledujúcim významom:

3D SECURE KÓD - je bezpečnostný kód, vygenerovaný systémom banky pre držiteľa Karty pri platbe Kartou, ktorý slúži na bezpečné overenie totožnosti (t.j. identifikáciu) držiteľa Karty pri zrealizovaní e-commerce transakcie (prostredníctvom internetu), čo výrazne znižuje riziko zneužitia Karty. Obchodníci, ktorí využívajú pre realizáciu transakcií uskutočnených Kartou prostredníctvom internetu tento protokol, sú označení logom „Verified by VISA“ alebo „MasterCard SecureCode“ v závislosti od typu Karty. **AKTIVÁCIA KARTY** - je úkon, ktorým banka sama pri fyzickom odovzdaní Karty držiteľovi Karty alebo majiteľovi bežného účtu vo svojej pobočke alebo na priamy podnet držiteľa Karty alebo majiteľa bežného účtu v zmysle bodu 3.18. týchto OP uvedie plastovú kartu do stavu, ktorý

umožní riadne používanie Karty na bezhotovostné platby za tovar a služby alebo na výbery hotovosti.

APPLE PAY - doplnková služba poskytovaná spoločnosťou Apple Distribution International so sídlom Holly Hill Industrial Estate, Cork, Írsko (ďalej len „Apple“) po dohode s bankou prostredníctvom aplikácie „Wallet“ spoločnosti Apple pre zariadenia s operačným systémom iOS, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať bezkontaktné bezhotovostné platby Kartou za tovar a služby prostredníctvom zariadenia na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí. Používanie Karty prostredníctvom bankou podporovanej aplikácie spoločnosti Apple sa riadi okrem týchto OP aj Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., k službe Apple Pay, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto OP a Zmluvy o Karte.

AUTORIZÁCIA TRANSAKcie BANKOU - schválenie transakcie bankou vydavateľom Karty alebo kartovou spoločnosťou na základe splnomocnenia banky vydavateľa Karty.

V prípade, ak banka neschváli transakciu, oznámi to aj s kódom dôvodu prostredníctvom POS terminálu obchodníkovi, ktorý môže následne informovať držiteľa Karty, v prípade použitia Karty v bankomate, oznámi banka túto informáciu držiteľovi Karty prostredníctvom oznamu cez bankomat.

AUTORIZÁCIA TRANSAKcie DRŽITEĽOM KARTY - vyjadrenie súhlasu držiteľa Karty so zrealizovaním transakcie na základe dohodnutej autentifikácie držiteľa Karty. Súhlas držiteľa Karty s transakciou použitím príslušného autentifikačného prostriedku je neodvolateľný.

BANKA VYDAVATEĽ - je banka, ktorá vydala Kartou držiteľovi Karty a vedie účet, z ktorého sú zúčtované transakcie.

BANKA PRIJÍMATEĽ - je banka, ktorá zabezpečuje prijímanie Karty prostredníctvom svojho obchodníka alebo pri výbere hotovosti prostredníctvom svojho bankomatu alebo svojej pobočky, resp. svojho obchodníka.

BANKOMAT - je bez obsluhy elektronické zariadenie s automatickým overením plastovej Karty a držiteľa Karty prostredníctvom PIN kódu, označené logom príslušnej medzinárodnej kartovej spoločnosti umožňujúce výber hotovosti, prípadne ďalšie služby.

BEZKONTAKTNÁ TRANSAKcia - každá platba Kartou vykonaná na POS termináloch podporujúcich bezkontaktnú technológiu Visa a MasterCard (POS terminál označený logom Visa payWave a/alebo MasterCard PayPass a symbolom bezkontaktné karty). Transakcia sa uskutoční len priložením Karty, resp. mobilného telefónu prípadne iného zariadenia s aktívnou službou Google Pay alebo Apple Pay k čítačke POS terminálu.

BLOKOVANÁ KARTA - Karta, ku ktorej bolo dočasne pozastavené oprávnenie na jej použitie. Karta môže byť zablokovaná na podnet banky alebo majiteľa bežného účtu alebo držiteľa Karty za podmienok stanovených v týchto OP.

DEBETNÁ PLATOBNÁ KARTA - je platobná karta, pri ktorej sú realizované transakcie zúčtované z bežného účtu klienta v banke, vedeného v EUR, ku ktorému je vydaná. Bežný účet slúži na zúčtovanie všetkých transakcií a príslušných poplatkov spojených s použitím platobnej karty vydananej k bežnému účtu (ďalej len „bežný účet“).

DENNÝ LIMIT NA BEZHOTOVOSTNÉ PLATBY - suma, do výšky ktorej môže držiteľ Karty čerpať peňažné prostriedky z bežného účtu na realizovanie bezhotovostných platieb prostredníctvom Karty.

DENNÝ LIMIT NA PLATBY CEZ INTERNET (E-COMMERCE TRANSAKČIE) - suma, do výšky ktorej môže držiteľ Karty čerpať peňažné prostriedky z bežného účtu na realizovanie platieb cez internet (e-commerce transakcie) prostredníctvom Karty.

DENNÝ LIMIT NA VÝBER HOTOVOSTI - suma, do výšky ktorej môže držiteľ Karty čerpať peňažné prostriedky z bežného účtu na realizovanie výberu hotovosti prostredníctvom Karty.

DIGITÁLNA KARTA - elektronický ekvivalent plastovej Karty Visa/Visa Electron vo virtuálnom statuse, ktorá je dostupná v mobilnej aplikácii Tatra banka a je použiteľná na realizovanie bezkontaktných platieb prostredníctvom služby Google Pay a/alebo Apple Pay a na platby cez internet (e-commerce) prostredníctvom jednorazového čísla karty (jednorazového tokenu) okamžite po jej vydaní. V prípade ak je v týchto OP uvedený pojem Karta, ustanovenie sa primerane aplikuje aj pre digitálnu Kartu.

DRŽITEĽ KARTY - osoba, ktorej banka vydá Kartu a ktorá je jediná oprávnená používať Kartu. S prihliadnutím na tretiu vetu je to fyzická osoba, staršia ako 15 rokov, ktorej banka vydá Kartu Visa/Visa Electron a/alebo fyzická osoba, staršia ako 18 rokov, ktorej banka vydá Kartu MasterCard. V prípade, ak majiteľ bežného účtu požiada, resp. povolí vydanie Karty Visa/Visa Electron osobe mladšej ako 15 rokov, zodpovedá za plnenie povinností držiteľa Karty priamo majiteľ bežného účtu. Budúci držiteľ Karty, ktorý nie je majiteľom bežného účtu, požiada o vydanie Karty spolu s majiteľom bežného účtu.

EKM - elektronické komunikačné média, prostredníctvom ktorých banka poskytuje bankové služby (napr.: Internet banking, DIALOG Live, Internet banking pre iOS, Internet banking pre Android a iné) na základe osobitnej zmluvy.

FIREMNÁ KARTA - je typ Karty, ktorá je vydaná pre firmu a je určená na nákup a platby za tovar a služby za účelom výkonu obchodnej činnosti, výkonu činnosti podnikania, výkonu povolania alebo výkonu inej činnosti, ktorej cieľom je dosahovanie zisku, alebo za účelom výkonu inej podobnej činnosti, ktorá nemá súkromný charakter. Pri firemnej Karte má banka právo úplne neuplatniť alebo uplatniť len čiastočne niektoré ustanovenia Zákona o platobných službách, ktoré sú uvedené v § 98 ods. 1) tak, ako je uvedené nižšie v týchto OP. V prípade majiteľa bežného účtu, na žiadosť ktorého sa vydávajú firemné Karty, sa osoba/ osoby majiteľa bežného účtu ako ani držiteľia firemných Kariet nepovažujú za spotrebiteľa.

GOOGLE PAY - doplnková služba poskytovaná spoločnosťou Google Ireland Limited so sídlom Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko (ďalej len „Google“) prostredníctvom aplikácie „Google Pay“/„G Pay“ spoločnosti Google pre zariadenia s operačným systémom Android a Wear OS, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať bezkontaktné bezhotovostné platby Kartou za tovar a služby prostredníctvom zariadenia na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí. Používanie Karty prostredníctvom bankou podporovanej aplikácie spoločnosti Google sa riadi okrem týchto OP aj Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., k službe Google Pay, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto OP a Zmluvy o Karte.

IAAP - identifikačné, autentifikačné a autorizačné prostriedky.

IMPRINTER - je mechanické zariadenie umiestnené u obchodníka na základe zmluvy s bankou prijímateľa, ktoré umožňuje obchodníkovi prijímať embosované Karty na bezhotovostnú platbu prostredníctvom Karty výlučne s podpisom držiteľa Karty.

JEDNORAZOVÉ ČÍSLO KARTY alebo **INTERNETOVÁ PLATBA** (ďalej aj „jednorazový token“) - je digitálny jednorazový ekvivalent Karty, vygenerovaný v mobilnej aplikácii Tatra banka, ktorý obsahuje všetky náležitosti potrebné pre vykonanie internetovej (e-commerce) transakcie (číslo karty, dátum expirácie karty, CVV2 kód) a slúžiaci na vykonanie práve jednej platby. Tento jednorazový token je priradený ku konkrétnej Karte držiteľa a bude uvedený aj na účtovnom doklade od obchodníka namiesto čísla plastovej Karty.

KARTA - Karta Visa/Visa Electron, t.j. medzinárodná debetná platobná karta vydaná s licenciou spoločnosti Visa Europe Limited, 1 Sheldon Square, London W2 6TT - United Kingdom (ďalej len „Visa“) a označená logom Visa, Visa Electron alebo Plus, ktorou je držiteľ Karty oprávnený realizovať bezhotovostné platby za tovar a služby, vrátane bezkontaktných transakcií a výbery hotovosti na území Slovenskej republiky a v zahraničí.

KARTA - Karta MasterCard, t.j. primárne embosovaná plastová medzinárodná debetná platobná karta vydaná s licenciou spoločnosti MasterCard Europe S. A., Chaussée de Tervuren, 198A B-1410 Waterloo Belgium (ďalej len „MasterCard“) a označená logom MasterCard, ktorou je držiteľ Karty oprávnený realizovať bezhotovostné platby za tovar a služby, vrátane bezkontaktných transakcií a výbery hotovosti na území Slovenskej republiky a v zahraničí.

KLIENT - fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstúpila s bankou do tých záväzkových vzťahov, ktorých predmetom sú bankové činnosti uvedené v Zákone o bankách, taktiež osoba, s ktorou banka rokovala o uzatvorení obchodu, aj keď sa tento obchod neuskutočnil, a tiež osoba, ktorá prestala byť klientom banky. Banka pre účely právnych vzťahov medzi ňou a jej klientmi zaraďuje fyzické osoby - podnikateľov do skupiny právnických osôb. Pojem majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty sa v týchto OP používa pre presnejšie rozlíšenie postavenia klienta v rámci vzťahov na základe Zmluvy o Karte.

KONTINENTY - územie, na ktorom môže držiteľ Karty realizovať výbery hotovosti a bezhotovostné platby za fyzickej prítomnosti Karty.

KOREŠPONDENČNÁ ADRESA - adresa, ktorú si majiteľ bežného účtu zvolil pre styk s bankou, resp. adresa na zasielanie Karty, PIN kódu a papierovej korešpondencie ku Karte z banky.

MAXIMÁLNY DENNÝ LIMIT ČERPANIA - maximálna suma, do výšky ktorej má držiteľ Karty právo čerpať peňažné prostriedky z bežného účtu použitím Karty.

MOBILNÁ APLIKÁCIA TATRA BANKA (ďalej aj ako „mobilná aplikácia“ alebo „aplikácia“) - Internet banking pre iOS, Internet banking pre Android a/alebo Internet banking pre Huawei. Je to doplnková služba k Internet bankingu. Uvedená doplnková služba poskytuje oprávnenej osobe informácie o zostatku na účtoch a umožňuje realizovať vybrané platobné operácie za podmienok uvedených v OP k elektronickému bankovníctvu.

NÁHRADNÁ KARTA - Karta vydaná bankou držiteľovi Karty v prípade straty, odcudzenia, poškodenia, nedoručenia pôvodnej Karty, neobnovenia expirovanej Karty alebo zrušenia neaktívovanej Karty zo strany banky.

OBCHODNÍK - je poskytovateľ tovaru alebo služieb v obchodnom mieste (napr. obchodné predajne, obchodné miesta v prostredí internetu - e-commerce, hotely, reštaurácie, požičovne áut, čerpacie stanice pohonných hmôt a iné), označenom logom príslušnej medzinárodnej kartovej spoločnosti, ktorý štandardne prijíma Karty ako platobný prostriedok za nákupný tovar alebo služby alebo podľa možnosti umožní prostredníctvom Karty výber hotovosti, ak je na takýto výber oprávnený podľa osobitnej zmluvy s bankou prijímateľom.

OBNOVENÁ KARTA - Karta vydaná bankou automaticky po uplynutí platnosti pôvodnej Karty s novým dátumom platnosti, ak nenastanú iné okolnosti podľa týchto OP, kedy sa takto obnovená Karta nevydá.

PAYPASS - ochranná známka spoločnosti MasterCard, ktorá označuje POS terminály s bezkontaktnou čipovou technológiou.

PAYWAVE - ochranná známka spoločnosti Visa, ktorá označuje POS terminály s bezkontaktnou čipovou technológiou.

PID - číselný kód pridelený na základe Zmluvy o IAAP.

PIN KÓD - je osobné identifikačné číslo - autentifikačný číselný kód priradený ku konkrétnej Karte, pridelený a určený výlučne držiteľovi Karty, ktorý umožňuje jeho identifikáciu pri používaní Karty v bankomate, prípadne v POS termináli.

V prípade, že je platobná karta vybavená aj čipom, slúži tiež pre autentifikáciu a identifikáciu držiteľa Karty prostredníctvom nástroja Karta a čítačka.

PLATNÁ KARTA - Karta, ktorú má jej držiteľ právo používať v súlade s príslušnými ustanoveniami týchto OP. Platnosť Karty skončí v posledný deň kalendárneho mesiaca vyznačeného na Karte alebo jej zrušením.

PLATOBNÁ KARTA a/alebo Karta - je platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého sa vykonávajú bezhotovostné platby za tovar alebo služby alebo výbery hotovosti z bankomatu alebo v ktorejkoľvek banke.

Pojem „Karta“ v týchto obchodných podmienkach zahŕňa ktorýkoľvek z produktov Karta Visa/Visa Electron a/alebo Karta MasterCard.

POS TERMINÁL - je elektronické zariadenie u obchodníka, ktoré umožňuje obchodníkovi prijímať Karty na bezhotovostnú platbu prostredníctvom Karty s použitím PIN kódu, s podpisom držiteľa Karty alebo samotným priložením Karty, resp. mobilného telefónu prípadne iného zariadenia s aktívnou službou Google Pay alebo Apple Pay k čítaciemu zariadeniu POS terminálu v prípade bezkontaktných transakcií.

TRANSAKCIA - je každá finančná operácia (platba, výber hotovosti) vykonaná Kartou alebo prostredníctvom Karty.

VYDANÁ KARTA - Karta vyhotovená pre držiteľa Karty na základe žiadosti majiteľa bežného účtu so všetkými náležitosťami Karty - t.j. pri plastovej Karte sú na prednej strane uvedené základné údaje o Karte - číslo Karty, platnosť Karty, meno držiteľa Karty, názov právnickej osoby. Karta obsahuje nakódovaný magnetický prúžok a nakódovaný kontaktný čip alebo kontaktný a bezkontaktný čip a zároveň ochranné prvky v zmysle pravidiel príslušnej medzinárodnej kartovej spoločnosti.

ZADRŽANÁ KARTA - Karta zadržaná v bankomate banky alebo iných bánk v SR a v zahraničí alebo u obchodníka v prípade jej straty, krádeže, zrušenia alebo v iných špecifických prípadoch.

ZRUŠENÁ KARTA - Karta, ktorej platnosť skončila pred uplynutím doby platnosti vyznačenej na Karte. Banka zruší Kartu na vlastný podnet, na podnet majiteľa bežného účtu alebo na podnet držiteľa Karty so súhlasom majiteľa bežného účtu za podmienok uvedených v týchto OP. Za zrušenie Karty vydané kratšie ako 1 rok bude majiteľovi bežného účtu zaúčtovaný poplatok podľa aktuálneho sadzovníka poplatkov.

Článok II.

Limity na Karte

pri bezkontaktných transakciách

2.1. Limity pri bezkontaktných transakciách sú stanovené nasledovne:

a) bezkontaktné transakcie bez použitia PIN kódu

- maximálny limit pre jednotlivú bezkontaktnú transakciu je vo výške 50,- EUR a zároveň je bankou stanovený kumulatívny limit pre bezkontaktné transakcie. Maximálna suma bezkontaktných transakcií, pri ktorej spravidla nie je požadované zadanie PIN kódu, sa môže líšiť, je stanovená v lokálnej mene kartovou spoločnosťou Visa alebo MasterCard, a to pre každú krajinu samostatne.

b) bezkontaktné transakcie s použitím PIN kódu

- maximálna výška každej transakcie je limitovaná výškou denného limitu na Karte.

Držiteľ Karty je však povinný z dôvodu bezpeč-

nosti Karty strpieť vykonanie riadnej transakcie s využitím PIN kódu aj bez ohľadu na tieto limity pre bezkontaktné transakcie.

Majiteľ bežného účtu a/alebo držiteľ Karty je oprávnený požiadať o vypnutie limitu pre bezkontaktné transakcie. Aktivovanie bezkontaktného limitu na Kartách Visa/Visa Electron a/alebo Kartách MasterCard nie je majiteľom bežného účtu nárokovateľné, t.j. banka má právo zamietnuť aktivovanie bezkontaktného limitu na Karte. V prípade, ak by výška transakcie prekročila limity na vykonanie bezkontaktných transakcií, transakciu je možné vykonať len s riadnym načítaním Karty jej vložení do POS terminálu pri využití identifikácie podľa bodu 4.1.1.

Výška obmedzenia sumy výberov alebo výška limitov pre bezkontaktné transakcie môže byť z dôvodov bezpečnosti pri používaní Kariet bankou zmenená.

- 2.2. Pri bezkontaktných transakciách realizovaných prostredníctvom Apple Pay a/alebo Google Pay je limit transakcie určený výškou denného limitu na Karte, resp. aktuálnym disponibilným zostatkom na účte, pričom pre úspešnú autorizáciu platby môže byť majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty vyzvaný k odomknutiu zariadenia, dodatočnému overeniu prostredníctvom biometrických údajov (odtlačok prsta, snímka tváre) v zariadení, prípadne môže byť vyzvaný k dodatočnému zadaniu PIN kódu ku Karte priamo na POS termináli.

Článok III.

Podmienky vydania Karty

- 3.1. Na vydanie Karty musia byť splnené tieto podmienky:
- 3.1.1. uzavretá Zmluva o Karte odovzdaná banke,
- 3.1.2. riadne uzavretá zmluva o otvorení bežného účtu s bankou.
- 3.2. Banka pri vydaní Karty má právo požadovať doklad preukazujúci adresu sídla spoločnosti, resp. iný doklad o mieste podnikania. V prípade porušenia povinnosti dokladovať povolenie na pobyt, resp. preukázať adresu sídla spoločnosti, má banka právo zablokovať vydanú Kartu a vypovedať Zmluvu o Karte.
- 3.3. Banka je oprávnená na požiadanie vydať k jednému bežnému účtu právnickej osoby/fyzickej osoby - podnikateľovi aj viac Kariet, avšak pre každého držiteľa Karty vydá maximálne jednu Kartu rovnakého typu s logom jednej kartovej spoločnosti (t.j. jeden držiteľ Karty môže mať vydané tieto Karty - jednu Kartu Visa/Visa Electron a jednu Kartu MasterCard).
- 3.4. Ak inde v týchto OP nie je uvedené inak, alebo ak sa na tom klient s bankou nedohodol osobitne inak, Zmluva o Karte je uzavretá až súhlasom

banky, ktorá má právo požiadať majiteľa bežného účtu a/alebo držiteľa Karty o predloženie dokladov potrebných na preukázanie solventnosti, príp. referencie o jeho spoľahlivosti.

- 3.5. Banka má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o Karte alebo požadovať vrátenie Karty, a to aj bez uvedenia dôvodov, pričom musí prihliadať na záväzné ustanovenia príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 3.6. Zmluva o Karte sa môže uzavrieť v listinnej podobe osobne na pobočke banky alebo pri niektorých bankou určených typoch Karty aj písomne vo forme záznamu na trvanlivom nosiči pri predaji cez kontaktné centrum DIALOG Live alebo cez elektronické komunikačné médiá, ktoré umožňujú zachytenie obsahu Zmluvy o Karte na trvanlivom médiu - najmä Internet banking a mobilná aplikácia. V prípade uzatvárania Zmluvy o Karte na pobočke platí, že vyjadrením súhlasu banky s návrhom Zmluvy o Karte sa uzatvára Zmluva o Karte medzi bankou na jednej strane a majiteľom bežného účtu a držiteľom Karty na strane druhej. V prípade uzatvárania Zmluvy o Karte cez DIALOG Live, Internet banking alebo mobilnú aplikáciu je proces uzavretia Zmluvy o Karte záväzne uvedený priamo v Zmluve o Karte, ktorú majiteľ bežného účtu dostane do svojej schránky dokumentov v Internet bankingu. Zmluva o Karte sa uzatvára na dobu neurčitú v slovenskom jazyku. Za Zmluvu o Karte sa považuje aj dojednanie podmienok o vydaní a používaní Karty v Zmluve o bežnom účte právnickej osoby alebo fyzickej osoby - podnikateľa a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu na dobu neurčitú. Po vydaní Karty zaťaží banka bežný účet vo výške ročného poplatku tak, ako je uvedený v sadzobníku pri Karte. Sumou ročného poplatku za Kartu zaťaží banka bežný účet vždy po uplynutí každého ďalšieho roka počas platnosti Karty.
- 3.7. Karty vydané na základe Zmluvy o bežnom účte právnickej osoby alebo fyzickej osoby - podnikateľa a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu sa spoplatňujú v rámci poplatkov za balíky služieb v zmysle sadzobníka poplatkov. Držiteľ Karty je povinný vrátiť Kartu banke v prípadoch stanovených v týchto OP alebo na požiadanie banky. Lehota na vrátenie Karty je uvedená v bode 8.4.
- 3.8. Ak sa na Karte nachádza miesto na podpis, držiteľ Karty je povinný pri prevzatí Karty ihneď podpísať na vyznačenom mieste. V prípade nedodržania uvedenej povinnosti môže byť takéto porušenie dôvodom nároku na náhradu škody (najmä straty súvisiace s neautorizovanými platbami) zo strany banky.
- 3.9. Banka odovzdá, resp. doručí držiteľovi Karty obálku s PIN kódom, resp. inštrukcie k získaniu PIN kódu. Držiteľ Karty je povinný zabezpečiť utajenie PIN kódu (neprezradiť PIN kód inej osobe, nezna-

- číslo na Kartú ani na žiadny doklad a pod.) a zničiť vytlačený doklad nesúci informáciu s PIN kódom. V prípade nedodržania uvedenej povinnosti môže byť takéto porušenie dôvodom nároku na náhradu škody (najmä straty súvisiace s neautorizovanými platbami) zo strany banky.
- 3.10. Držiteľ Karty má právo v prípade chybného záznamu údajov uvedených na Karte, Kartú bezodkladne, najneskôr však v lehote do 2 mesiacov od jej vydania, reklamovať a banka ju bezplatne nahradí náhradnou Kartou s novým PIN kódom.
- 3.11. Banka pred uplynutím platnosti Karty vydá obnovenú Kartú v prípade, ak majiteľ bežného účtu v lehote najneskôr 3 mesiace pred uplynutím platnosti Karty písomne oznámí banke, že nemá záujem o vydanie obnovennej Karty, resp. nevypovie Zmluvu o Karte. Banka nevydá obnovenú Kartú, ak je Karta v tomto čase zablokovaná, resp. zrušená. Banka je oprávnená obnovenú Kartú nevydať, ak majiteľ bežného účtu alebo držiteľ Karty konal v rozpore so Zmluvou o Karte alebo v rozpore s týmito OP. Ak banka nevydá obnovenú Kartú, Zmluva o Karte zaniká posledný deň kalendárneho mesiaca vyznačeného na Karte.
- 3.12. Budúci držiteľ Karty, resp. kontaktná osoba si zvolí v Zmluve o Karte heslo, ktoré slúži na telefonickú komunikáciu s bankou. Ak držiteľ Karty, resp. kontaktná osoba zapríčiní prezradenie hesla ku Karte, v dôsledku čoho vznikne škoda, majiteľ bežného účtu zodpovedá za túto škodu.
- 3.13. Banka je oprávnená odoslať Kartú poštou na korešpondenčnú adresu majiteľa bežného účtu, v tomto prípade banka odošle zásielku prostredníctvom osoby s oprávnením poskytovať poštové služby. Majiteľ bežného účtu je povinný skontrolovať jej neporušenosť. V prípade, ak je zásielka porušená, majiteľ bežného účtu informuje bezodkladne o tejto skutočnosti banku. Banka v tomto prípade zabezpečí vydanie náhradnej Karty s novým PIN kódom a ich zaslanie na korešpondenčnú adresu majiteľa bežného účtu.
- 3.14. Banka je oprávnená odoslať PIN kód, resp. inštrukcie k získaniu PIN kódu poštou na korešpondenčnú adresu majiteľa bežného účtu, v tomto prípade banka odošle zásielku prostredníctvom osoby s oprávnením poskytovať poštové služby. Majiteľ bežného účtu je povinný skontrolovať neporušenosť zásielky. V prípade, že je zásielka porušená, majiteľ bežného účtu informuje bezodkladne o tejto skutočnosti banku. Banka v tomto prípade zabezpečí výrobu náhradnej Karty s novým PIN kódom a ich zaslanie na korešpondenčnú adresu majiteľa bežného účtu.
- 3.15. Ak banka rozhodne o doručovaní Karty a PIN kódu, resp. inštrukcií k získaniu PIN kódu do pobočky banky, tak v tomto prípade banka doručí Kartú a PIN kód, resp. inštrukcie k získaniu PIN kódu do pobočky, ktorá vedie dokumentáciu k príslušnej Karte.
- 3.16. Banka je oprávnená odovzdať Kartú a PIN kód, resp. inštrukcie k získaniu PIN kódu k tejto Karte majiteľovi bežného účtu. Držiteľ Karty súhlasí a berie na vedomie, že majiteľ bežného účtu je oprávnený na prevzatie jeho Karty a PIN kódu bez nutnosti predloženia splnomocnenia na ich prevzatie. Pokiaľ žiada o prevzatie Karty iná osoba ako majiteľ bežného účtu alebo držiteľ Karty, na ktorého meno je Karta v bankovom systéme vydaná, banka je oprávnená požadovať predloženie splnomocnenia na jej prevzatie s úradne overeným podpisom držiteľa Karty.
- 3.17. V prípade zasielania Karty a PIN kódu na žiadosť majiteľa bežného účtu poštou na korešpondenčnú adresu je majiteľ bežného účtu povinný oznámiť banke nedoručenie Karty, prípadne PIN kódu v lehote 2 mesiacov odo dňa jej/jeho vydania alebo odo dňa skončenia platnosti Karty vyznačenej na Karte, v prípade obnovy Karty.
- 3.18. V prípade doručenia Karty poštou, držiteľ Karty alebo za neho aj majiteľ bežného účtu pred prvým použitím Karty aktivuje plastovú Kartú prostredníctvom Internet bankingu, mobilnej aplikácie, telefonicky prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live, osobne pri návšteve pobočky, alebo aj prostredníctvom prvej online transakcie realizovanej vložením Karty s čipom do POS terminálu alebo bankomatu a zadáním správneho PIN kódu ku Karte. Aktiváciu Karty prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live banka uskutoční na základe identifikácie držiteľa Karty alebo majiteľa bežného účtu prostredníctvom hesla podľa bodu 3.12. týchto OP a rodného čísla, na základe identifikácie a autentifikácie dohodnutej ku komunikácii s bankou prostredníctvom EKM alebo na základe identifikácie a autentifikácie prostredníctvom bankou položeného súboru kvalifikovaných otázok.
- 3.19. Ak si držiteľ Karty alebo za neho majiteľ bežného účtu neaktivuje Kartú, resp. ak sa zásielka s Kartou a PIN kódom resp. inštrukciami k získaniu PIN kódu vráti späť z pošty do banky ako nedoručená, resp. ak si držiteľ Karty alebo za neho majiteľ bežného účtu Kartú uloženú v pobočke neprevzme v lehote 2 mesiacov od dátumu jej vyhotovenia, je banka oprávnená zrušiť Kartú/Karty bez písomného vyrozumienia majiteľa bežného účtu. V takýchto prípadoch má banka nárok na ročný poplatok za Kartú, ak bol zúčtovaný, ale nezúčtuje poplatok za zrušenie Karty. V prípade, ak po zrušení Karty/Kariet z dôvodu uvedeného v tomto bode už neexistuje ďalšia Karta, ktorá by bola vydaná alebo ktorá by sa používala k tomu istému bežnému účtu, zaniká dňom zrušenia Karty aj Zmluva o Karte.
- 3.20. V prípade zadržania Karty :
- 3.20.1. v bankomate banky alebo iných bánk v SR (ak ju nie je možné držiteľovi Karty po jeho identifikácii okamžite odovzdať), resp. v prípade zadržania Karty obchodníkom, banka pôvodnú

- Kartu po jej prijatí znehodnotí, aktívnu Kartu zablokuje v kartovom systéme a v opodstatnených prípadoch držiteľovi Karty na základe jeho požiadavky vydá náhradnú Kartu s novým PIN kódom.
- 3.20.2. v bankomate v zahraničí zahraničná banka v súlade s pravidlami spoločnosti Visa a MasterCard vráti banke Kartu znehodnotenú alebo oznámi jej znehodnotenie. Banka pôvodnú aktívnu Kartu, po prijatí Karty alebo oznámenia o jej znehodnotení, zablokuje v kartovom systéme a v opodstatnených prípadoch držiteľovi Karty na základe jeho požiadavky vydá náhradnú Kartu s novým PIN kódom.
- 3.21. Držiteľ Karty Visa, Visa Electron alebo MasterCard môže využívať vybrané funkcie Karty prostredníctvom mobilnej aplikácie Tatra banka.

Článok IV. Používanie Karty

- 4.1. Pri vykonaní transakcie ju držiteľ Karty povinne autorizuje (vykoná autentifikáciu) niektorým z nasledovných spôsobov:
- 4.1.1. pri platení za tovar a služby s fyzickým použitím Karty PIN kódom alebo podpisom na účtovnom doklade z POS terminálu,
- 4.1.2. iným, obchodníkom požadovaným, resp. bankou prijímateľa určeným spôsobom, ktorý je potrebný k realizácii transakcie,
- 4.1.3. samotným použitím Karty a načítaním údajov z čipu Karty, pre špeciálne typy terminálov poskytujúce tovar alebo služby nižšej hodnoty (napr. samoobslužné terminály - cestné myto, lístky na dopravu, parkovné alebo v prípade, ak sa jedná o realizáciu bezkontaktných transakcií),
- 4.1.4. pri výbere hotovosti v banke alebo v zmenárni PIN kódom alebo podpisom na účtovnom doklade z POS terminálu,
- 4.1.5. pri výbere hotovosti z bankomatu alebo vkladu v bankomate PIN kódom,
- 4.1.6. pri e-commerce transakcii (prostredníctvom internetu) bezpečnostným kódom CW2, poskytnutím údajov o Karte (číslo Karty, expirácia Karty) a prostredníctvom 3D Secure kódu alebo inej bankou stanovenej autentifikácie, vždy ak to banka, obchodník alebo banka prijímateľa požadujú,
- 4.1.7. pri poštovej/telefonickú objednávku poskytnutím údajov o Karte požadovaných obchodníkom k takémuto typu transakcie (číslo Karty, expirácia Karty). Držiteľ Karty nikdy neposkytuje PIN kód,
- 4.1.8. pri bezkontaktnéj transakcii prostredníctvom Apple Pay a/alebo Google Pay, bezpečným odomknutím zariadenia a samotným priložením zariadenia k POS terminálu podľa prípadných pokynov na obrazovke zariadenia alebo POS terminálu v zmysle bodu 2.2.,
- 4.1.9. pri e-commerce transakcii prostredníctvom jednorazového čísla Karty cez funkcionality Internetová platba v mobilnej aplikácii, bezpečnostným kódom CW2 a poskytnutím údajov potrebných k takémuto typu transakcie (jednorazové číslo Karty vygenerované v mobilnej aplikácii, expirácia Karty) a prostredníctvom 3D Secure kódu alebo inej bankou stanovenej autentifikácie, vždy ak to banka, obchodník alebo banka prijímateľa požadujú.
- 4.2. Držiteľ Karty je oprávnený používať Kartou u obchodníkov (vrátane internetových obchodníkov), v bankách, v bankomatoch a v iných zariadeniach umožňujúcich používať Kartou, označených akceptačnými logami, ktoré sa zhodujú s logami na Karte alebo vyberať hotovosť len u obchodníka, ktorý je oprávnený poskytovať výber hotovosti.
- 4.3. Držiteľ Karty si môže nárokovat iba na tovary alebo služby použitím Karty, ktoré obchodníci zvyčajne predávajú alebo poskytujú.
- 4.4. Za výber hotovosti Kartou banka majiteľovi bežného účtu vyúčtuje príslušný poplatok podľa sadzovníka poplatkov.
- 4.5. Držiteľ Karty najmä zadáním 3D Secure kódu pri platbe, použitím PIN kódu, uvedením čísla Karty v objednávke, alebo podpisom resp. použitím iného vyššie uvedeného dohodnutého spôsobu potvrdenia platby potvrdzuje výšku a prijímateľa platby a súhlasí s jej vykonaním. Týmto úkonom zároveň prikazuje banke, aby sumu transakcie zaplatila obchodníkovi prostredníctvom banky prijímateľa ako prijímateľovi platby a zafazila účet, ku ktorému je Karta vydaná, touto sumou. Banka považuje transakcie, pri ktorých bola vykonaná a zaznamenaná riadna identifikácia (autentifikácia) držiteľa karty, za autorizované držiteľom Karty. Takto autorizované transakcie sú neodvolateľné. Deň vykonania autorizácie transakcie sa spravidla považuje za deň realizácie transakcie platobnou kartou. Deň realizácie platby spravidla nie je zhodný s dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu podľa bodu 5.1. a zvyčajne mu predchádza.
- 4.6. Držiteľ Karty je oprávnený čerpať Kartou peňažné prostriedky do výšky stanovenej maximálneho limitu čerpania, avšak maximálne do výšky disponibilného zostatku na bežnom účte. Banka určí výšku maximálneho limitu na základe vyhodnotenia držiteľa Karty - majiteľa bežného účtu a v zmysle interných pravidiel stanovených bankou. Banka má právo maximálny limit čerpania počas platnosti Karty zmeniť, a to aj na dobu určitú, jednak individuálne voči jednotlivému držiteľovi Karty, ako aj voči všetkým držiteľom Kariet, najmä v prípadoch zmeny ich majetkových pomerov, resp. bonity alebo v dôsledku zmeny obchodnej politiky banky odôvodnenej zmenou trhových podmienok na relevantnom trhu. Maximálny limit čerpania je možné použiť na platby za tovar a služby alebo na výber

- hotovosti z bankomatu, pričom majiteľ bežného účtu v Zmluve o Karte, resp. na základe požiadavky o zmenu v Zmluve o Karte stanoví pre držiteľa Karty výšku denného limitu na bezhotovostné platby, výšku denného limitu na výber hotovosti, výšku denného limitu na platby cez internet a kontinenty, kde je držiteľ Karty oprávnený realizovať bezhotovostné platby za fyzickej prítomnosti Karty. Výšku limitu čerpania formou výberu hotovosti z bankomatu môže banka obmedziť maximálnou sumou.
- 4.7. Držiteľ Karty je oprávnený potvrdiť niektorým z vyššie uvedených postupov aj sériu viacerých transakcií a teda autorizovať takúto sériu transakcií, a to jednak pravidelne sa opakujúce transakcie v rovnakej výške pre rovnakého obchodníka (tzv. recurringové transakcie) ako aj sériu viacerých nepravidelných transakcií v rôznej výške, avšak vždy pre rovnakého obchodníka, ktorého držiteľ Karty dovoľí zaradiť do svojho zoznamu dôveryhodných obchodníkov. Banka zobrazí zoznam takto autorizovaných sérií transakcií a zoznam takýchto obchodníkov v Internet bankingu klienta a držiteľ Karty a/alebo majiteľ účtu, má právo ich bez obmedzenia kedykoľvek meniť a upravovať, prípadne aj zrušiť jednotlivé série alebo obchodníka, resp. série platieb resp. celý zoznam obchodníkov. Ak majiteľ účtu a/alebo držiteľ Karty zruší opakovanie transakcie alebo vyradí obchodníka zo zoznamu, banka nenesie zodpovednosť za riadne poskytnutie tovaru alebo služby, ktoré mali byť zaplatené podľa zmluvy o dodaní tovaru alebo služby medzi držiteľom Karty a obchodníkom.
- 4.8. Banka má právo v niektorých prípadoch aj bez osobitného požiadania vytvoriť, použiť a prípadne aj realizovať akékoľvek zabezpečenie svojich pohľadávok primeraným spôsobom na bankou stanovenú dobu. Majiteľ bežného účtu je povinný stpieť takéto konanie banky, pričom zabezpečenie má banka právo vykonať a použiť napríklad v prípadoch dočasného zvýšenia limitu na Karte. Ak banka neurčí inak, zabezpečenie trvá ešte dva mesiace po úprave limitu na Karte na pôvodnú výšku. Banka oznámi takéto zabezpečenie majiteľovi bežného účtu bankou stanoveným spôsobom.
- 4.9. Držiteľ Karty nesmie použiť Kartu na účely, ktoré by boli v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi SR, ďalej štátu, ktorého jurisdikcia sa na neho vzťahuje, ako aj štátu, v ktorom Kartu používa, resp. má v úmysle použiť.
- 4.10. Držiteľ Karty je povinný chrániť Kartu pred stratou, poškodením, zničením alebo zneužitím inou osobou. Kartu je oprávnený používať výlučne držiteľ, ktorému banka Kartu vydala. Držiteľ Karty je povinný znemožniť, resp. zabrániť používaniu Karty inou osobou. Držiteľ Karty sa zaväzuje dodržiavať odporúčania uvedené na webovom sídle banky, ktoré sa týkajú aj používania Google Pay a/alebo Apple Pay:
- a) z dôvodu ochrany pred zneužitím si Kartu ihneď po prevzatí podpíše na podpisovom prúžku na jej zadnej strane, ak sa taký podpisový prúžok na Karte nachádza,
 - b) Kartu uschováva vždy na bezpečnom mieste a chráni ju pred mechanickým poškodením, Kartu zároveň chráni aj pred magnetickým poľom (mobilný telefón, reproduktory, kľúče s diaľkovým ovládaním, ...),
 - c) s Kartou zaobchádza rovnako opatrne ako s hotovosťou, nenecháva ju kdekoľvek voľne položenú v čase svojej neprítomnosti,
 - d) Kartu nikdy nepožičiava, ani nepreneháva k dispozícii inej osobe,
 - e) PIN kód je povinný utajiť a neoznamuje ho inej osobe, dokonca ani policii alebo pracovníkom banky, je povinný vykonať všetko pre to, aby nedošlo k prezradeniu PIN kódu inej osobe, PIN kód nikdy neuschováva spolu s Kartou, nikdy si ho nezapisuje na Kartu a ani ho neuschováva zaznamenaný inak (napr. do mobilného telefónu). Po prečítaní a zapamätaní si čísla PIN kódu oznámenie zničí,
 - f) pri platbe Kartou sa vždy presvedčí, či mu vrátili Kartu s jeho menom,
 - g) pri používaní Karty na výber hotovosti cez bankomat alebo platobný terminál sa uistí, že zadanie PIN kódu nesleduje iná osoba,
 - h) starostlivo si uschová všetky účtovné doklady z transakcií realizovaných prostredníctvom Karty a pravidelne si skontroluje výdavky zúčtované z bežného účtu použitím dostupných informačných zdrojov ponúkaných bankou (B-mail, Internet Banking, výpis),
 - i) v prípade straty a krádeže Karty bezodkladne oznámi tieto skutočnosti banke,
 - j) nezadáva údaje z Karty v prostredí internetu, alebo ich neposkytuje inak tretej osobe, ak sám držiteľ Karty neplánuje platiť za ním nakupované tovary alebo služby prostredníctvom Karty na stránke ním vybraného obchodníka; za týmto účelom vždy koná obozretné, zaväzuje sa sledovať všeobecne verejne známe varovania alebo varovania banky pred zneužívaním platobných nástrojov; najmä nebude klikáť na „nedôveryhodné linky“ ani zadávať údaje z Karty resp. 3D Secure kód na stránky alebo požiadanie držiteľovi neznámych osôb; bude si overovať a bude sa vyhýbať poskytovaniu údajov z Karty a 3D Secure kódu pri zjavne neštandardných až podozrivých ponukách obchodníka alebo iných osôb; nebude platiť Kartou v situácii časovej núdze alebo iného nátlaku vyvolanej neznámou osobou a pod.,
 - k) nedovoľí obchodníkovi vzdialiť sa mu s Kartou z dohľadu a dbá na to, aby obchodník manipuloval s Kartou neskrýte a transparentne pred jeho očami a nedovoľí manipuláciu s jeho Kar-

- tou vždy, ak sa mu správanie obchodníka zdá podozrivé,
- l) má vždy vedomosť, kde sa jeho Karta nachádza a pravidelne kontroluje, či má Kartu k dispozícii,
 - m) dôsledne si vždy prečíta a skontroluje obsah správ týkajúcich sa platieb alebo vykonávaných úkonov doručených zo strany banky do jeho zariadenia, vrátane kontroly odosielateľa tejto správy (PUSH notifikácie alebo SMS, prípadne iné) a rovnako si prečíta a skontroluje správy banky zaslané priamo do prostredia Internet bankingu,
 - n) neumožní pridanie Karty do Apple Pay a/alebo Google Pay, ak sám nevykonáva cieľene toto pridanie karty.
- 4.11. Pri používaní Google Pay a/alebo Apple Pay je držiteľ Karty povinný okrem vyššie uvedeného v bode 4.10. používať platobný prostriedok obozretné a s prihliadnutím na pravidlá bezpečného používania tohto platobného prostriedku, ďalej je povinný vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany tohto platobného prostriedku pred jeho zneužitím. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany platobného prostriedku sa pritom považujú najmä:
- a) prístupový kód/PIN kód, ktorý slúži na autorizáciu platieb, zmenu nastavení aplikácie a prezeranie detailov Karty (zvolený PIN kód nesmie byť jednoduchá a odhaliteľná sekvencia čísel, napríklad postupnosť čísel 1234),
 - b) nenechávať prístupový kód/zvolený PIN kód zapísaný v ľahko prístupnej časti mobilného zariadenia,
 - c) po vykonaní všetkých požadovaných operácií je potrebné aplikáciu vždy zatvoriť,
 - d) nestahovať do zariadenia iné, než certifikované aplikácie z oficiálnych marketov odporúčaných výrobcom zariadenia, resp. prevádzkovateľov operačných systémov,
 - e) využívať pripojenie len cez bezpečné WiFi siete, prípadne cez dátové služby poskytované mobilnými operátormi,
 - f) pravidelne aktualizovať softvér zariadenia tak, aby využíval najnovšiu verziu operačného systému dostupnú v danom čase,
 - g) používať riadne licencovaný antivírusový a anti-spyware program s najnovšími aktualizáciami,
 - h) v prípade straty zariadenia okamžite kontaktovať banku prostredníctvom služby DIALOG Live,
 - i) neprihlasovať sa do aplikácie prostredníctvom odkazu v e-maile alebo prostredníctvom iných webových stránok,
 - j) skontrolovať pri inštalácii vydavateľa aplikácie (Tatra banka),
 - k) nevykonávať žiadne nepovolené úpravy softvéru zariadenia (tzv. „root“ alebo „jailbreak“),
 - l) v prípade výmeny zariadenia deaktivovať Google Pay a/alebo Apple Pay na pôvodnom zariadení.
- Blížšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú sprístupnené na webovom sídle banky. Nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov sa považuje za hrubú neobstarlivosť zo strany držiteľa Karty, resp. majiteľa bežného účtu.
- 4.12. Držiteľ Karty je oprávnený používať Kartú (vrátane obnovenú alebo náhradnú Kartú) iba počas doby jej platnosti a nie je oprávnený používať zablokovanú alebo zrušenú Kartú alebo Kartú s ukončenou platnosťou. V prípade nedodržania tejto povinnosti toto porušenie môže byť dôvodom zamietnutia nároku na náhradu škody (najmä straty súvisiace s neautorizovanými platbami) zo strany banky.
- 4.13. Banka považuje za riadne držiteľom Karty autorizované také transakcie, pri ktorých zaznamená prítomnosť Karty pri vykonaní transakcie a autentifikáciu držiteľa Karty dohodnutým spôsobom.
- 4.14. Obchodník je oprávnený v odôvodnených prípadoch:
- a) požadovať od držiteľa Karty predloženie dokladu totožnosti,
 - b) zadržať Kartú, ktorá je blokováaná, zrušená alebo v iných špecifických prípadoch.
- Držiteľ Karty je povinný v týchto prípadoch strpieť identifikáciu a je povinný umožniť obchodníkovi zaznamenanie ním požadovaných údajov v nevyhnutnom rozsahu.
- 4.15. Držiteľ Karty je povinný okrem týchto OP dodržiavať aj zmluvné podmienky, resp. obchodné podmienky obchodníka, ktorými je viazaný pri nakupovaní tovarov alebo služieb, pričom banka nerieši prípadné spory medzi obchodníkom a držiteľom Karty vzniknuté pri objednávaní/ nákupe tovarov alebo služieb týkajúce sa vrátenia tovaru (služby) alebo vrátenia platby, resp. kvality nakúpeného tovaru alebo kvality poskytnutej služby, pri ktorých bola riadne použitá Karta.
- 4.16. V prípade, že pri výbere hotovosti z bankomatu nebude držiteľovi Karty vydaná požadovaná hotovosť alebo mu bude zadržaná Karta, oznámi držiteľ Karty túto skutočnosť bez zbytočného odkladu prevádzkovateľovi bankomatu, resp. banke.
- 4.17. Po každom použití Karty na výber hotovosti, prípadne na platbu za tovar alebo služby sa vygeneruje autorizačná požiadavka (žiadosť o schválenie transakcie bankou vydavateľa). V prípade pozitívnej autorizácie bankou sa v danom čase o túto sumu zníži disponibilný zostatok na bežnom účte, ku ktorému bola Karta vydaná, a to o sumu vykonanej transakcie vytvorením dočasnej blokácie peňažných prostriedkov, ale transakcia sa hneď nezúčtuje. Samotné zúčtovanie transakcie prebehne až neskôr po spracovaní transakcie v zúčtovacom centre, kam ho pošle banka prijímateľ. V prípade, ak transakcia nepríde do banky aj na zúčtovanie,

dočasná blokácia autorizovanej sumy sa uvoľní na 7. deň odo dňa autorizácie transakcie bankou a disponibilný zostatok na bežnom účte sa zvýši o túto sumu. Takéto odblokovanie transakcie však neznamená, že majiteľovi bežného účtu zaniká povinnosť uhradiť túto sumu. Banka neposudzuje oprávnenosť vzniku, trvanie, ako ani zánik povinnosti majiteľa bežného účtu uhradiť obchodníkovi alebo banke prijímateľa sumu platby, ktorá sa riadi zmluvou s obchodníkom, prípadne s bankou prijímateľa. Banka vydavateľ je oprávnená autorizáciou schválenú transakciu následne odúčtovať z bežného účtu majiteľa bežného účtu vždy, ak prijme platobný príkaz od banky prijímateľa, a to aj na takto odblokované transakcie a majiteľ bežného účtu je preto povinný strpieť odúčtovanie transakcie aj potom, keď už banka predtým túto transakciu odblokovala. V prípade, ak zúčtovanie transakcie, ktorá už bola takto odblokovaná, nastane neskôr ako 180 dní od realizácie transakcie, držiteľ Karty/majiteľ bežného účtu má právo vzniesť námietku na takéto zúčtovanie transakcie. Banka v takomto prípade začne k takejto transakcii reklamačné konanie s bankou prijímateľa za účelom vrátenia sumy tejto transakcie.

- 4.18. Majiteľ účtu a/alebo držiteľ Karty súhlasí, že banka je oprávnená poskytnúť kartovej spoločnosti pre obchodníka, ktorému držiteľ Karty poskytol súhlas na opakované vykonávanie platieb kartou, aktualizované údaje o Karte (číslo karty a jej platnosť) v súlade s pravidlami kartových spoločností, a to za účelom aby bolo možné zabezpečiť aktualizáciu údajov Karty Visa/Visa Electron v systéme Visa Account Updater (VAU) a aktualizáciu údajov Karty MasterCard v systéme Automatic Billing Updater (ABU). Automatickou aktualizáciou údajov o Karte umožňuje VAU a ABU priradiť nástupnícku Kartú s novým číslom, prípadne s novou expiráciou, k bezprostredne predchádzajúcej, už neplatnej Karte, čím sa umožňuje aby bolo naďalej možné držiteľom Karty oprávnenému obchodníkovi v záujme dohodnutého spôsobu platby za služby alebo tovary, realizovať pravidelne opakujúce sa platby cez internet (napr. predplatné za služby poskytované obchodníkom) bez nutnosti opakovaného zadávania údajov novej Karty obchodníkovi zo strany držiteľa Karty. K automatickej aktualizácii údajov o Karte dochádza len u tých obchodníkov, ktorí službu VAU a ABU podporujú.

Článok V. Zúčtovanie a úhrada

- 5.1. Každá transakcia realizovaná Kartou na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí (v rámci/mimo krajín Európskej únie) bude zúčtovaná z bežného účtu majiteľa valútou dňa, kedy banka odpiše peňažné prostriedky z bežného účtu majiteľa. Banka

zafázi bežný účet bezodkladne po prijatí platobného príkazu od banky prijímateľa.

- 5.2. a) Ak je transakcia kartou Visa/Visa Electron uskutočnená v inej mene, ako je mena bežného účtu a banka má túto menu uvedenú vo svojom kurzovom lístku, suma transakcie je prepočítaná do zúčtovacej meny bežného účtu tak, že pre prepočet banka použije kurz devíza-predaj platný v deň odpísania peňažných prostriedkov z bežného účtu majiteľa. Ak je transakcia kartou Visa/Visa Electron uskutočnená v inej mene, ako je mena bežného účtu a banka nemá túto menu uvedenú vo svojom kurzovom lístku, suma transakcie je prepočítaná spoločnosťou Visa do zúčtovacej meny bežného účtu, kurzom uplatňovaným v spoločnosti Visa, platným v deň spracovania transakcie v spoločnosti Visa. Informácie o tomto kurze sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Visa.
- b) Ak je transakcia kartou MasterCard uskutočnená v inej mene, ako je mena bežného účtu a banka má túto menu uvedenú vo svojom kurzovom lístku, suma transakcie je prepočítaná do zúčtovacej meny bežného účtu tak, že pre prepočet banka použije kurz devíza-predaj platný v deň odpísania peňažných prostriedkov z bežného účtu majiteľa.

Ak je transakcia kartou MasterCard uskutočnená v inej mene, ako je mena bežného účtu a banka nemá túto menu uvedenú vo svojom kurzovom lístku, suma transakcie je prepočítaná spoločnosťou MasterCard do zúčtovacej meny bežného účtu, kurzom uplatňovaným v spoločnosti MasterCard, platným v deň spracovania transakcie v spoločnosti MasterCard. Informácie o tomto kurze sú dostupné na webovej stránke spoločnosti MasterCard.

- 5.3. Banka informuje:

- a) majiteľa bežného účtu a/alebo držiteľa Karty o každej autorizáciou schválenej transakcii zaslaním PUSH notifikácie a/alebo SMS správy na banke známe mobilné telefónne číslo slovenského operátora, ktoré si majiteľ bežného účtu a/alebo držiteľ Karty zadefinoval v Internet bankingu v službe B-mail,
- b) majiteľa bežného účtu o zúčtovaní transakcií a príslušných poplatkov prostredníctvom výpisov z bežného účtu. Výpis z bežného účtu obsahuje detailné informácie o dátume, mieste a čase transakcie, o sume transakcie v originálnej mene, v ktorej bola realizovaná, o sume v zúčtovacej mene, o kurze zúčtovacej meny voči EUR. Platby realizované prostredníctvom Google Pay a Apple Pay sú zobrazené ako transakcie Kartou.

- 5.4. Majiteľ bežného účtu je povinný zabezpečiť na bežnom účte dostatok peňažných prostriedkov potrebných na zúčtovanie transakcií a príslušných poplatkov a splnomocňuje banku zafáziť bežný

- účet dlžnou sumou (t.j. sumou vo výške transakcií, poplatkov a ďalších prípadných nákladov banky).
- 5.5. Ak majiteľ bežného účtu nezabezpečí na bežnom účte dostatok peňažných prostriedkov a zafažením dlžnou sumou sa tento dostane do nepovoleného prečerpania, je majiteľ bežného účtu povinný okamžite nepovolené prečerpanie vyrovnať uhradením takto vzniknutej pohľadávky banky a banka je oprávnená účtovať za dni v nepovolenom prečerpaní debetný úrok podľa aktuálnych úrokových sadzieb banky. V tomto prípade banka zašle majiteľovi bežného účtu oznámenie a výzvu na úhradu sumy nepovoleného prečerpania a je oprávnená okamžite zablokovať Kartú.
- 5.6. Ak majiteľ bežného účtu nevyrovná sumu nepovoleného prečerpania najneskôr do 1 mesiaca od jeho vzniku, banka má právo vypovedať Zmluvu o Karte, resp. Zmluvu o bežnom účte, zrušiť Kartú a uspokojiť svoju pohľadávku voči majiteľovi bežného účtu započítaním pohľadávky banky proti pohľadávke z bežného účtu alebo iných účtov majiteľa bežného účtu vedených v banke.
- 6.4. Ak bola Karta na základe osobného, telefonického alebo písomného (fax) oznámenia držiteľa Karty alebo majiteľa bežného účtu, prípadne inej osoby po splnení podmienky podľa bodu 6.3. riadne identifikovaná, bude bankou zablokovaná. Držiteľ Karty je oprávnený zablokovať platobnú kartu aj prostredníctvom mobilnej aplikácie.
- 6.5. Banka je oprávnená zablokovať Kartú, ako aj použitie Google Pay a/alebo Apple Pay i bez žiadosti majiteľa bežného účtu a/alebo držiteľa Karty okrem prípadov uvedených inde v týchto OP, ak:
- a) vznikne dôvodné podozrenie zo zneužitia Karty,
 - b) je ohrozená bezpečnosť samotného platobného prostriedku,
 - c) z ostatných dôvodov, pre ktoré je možné ukončiť trvanie Zmluvy o Karte výpoveďou alebo odstúpením od zmluvy s klientom podľa Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a.s. (ďalej len „VOP“) zo strany banky (vždy, ak by sa zvýšilo riziko platobnej neschopnosti majiteľa bežného účtu).

O konkrétnych opatreniach rozhoduje banka podľa vlastného uváženia na základe závažnosti dostupných informácií a zistení. Banka informuje o takomto rozhodnutí držiteľa Karty, resp. majiteľa bežného účtu pred zablokovaním, resp. okamžite po zablokovaní Karty zaslaním SMS správy na banke známe mobilné telefónne číslo slovenského operátora. Pokiaľ bola Karta zablokovaná bez žiadosti majiteľa bežného účtu alebo držiteľa Karty, banka zabezpečí odblokovanie Karty na základe písomnej žiadosti majiteľa bežného účtu ihneď, ako pominú dôvody jej zablokovania (platí hlavne pre časť c) tohto bodu) alebo zabezpečí vydanie náhradnej Karty.

- ### Článok VI. Strata, odcudzenie Karty
- 6.1. Stratu alebo odcudzenie Karty, ako aj dôvodné podozrenie zo zneužitia Karty je majiteľ bežného účtu a/alebo držiteľ Karty povinný bezodkladne oznámiť banke:
- a) telefonicky prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live (24-hodinová služba); tel: *1100 alebo *TABA, z pevnej linky 0800 00 1100, zo zahraničia +421 2 / 5919 1000,
 - b) písomne prostredníctvom ktorejkoľvek pobočky Tatra banky, a.s. (kontaktné údaje sú platné ku dňu vydania týchto OP a banka si vyhradzuje právo na ich zmenu).
- Banka odporúča držiteľovi Karty, aby z dôvodu možného zneužitia Karty stratu/odcudzenie Karty okamžite po zistení udalosti nahlásil orgánu činnému v trestnom konaní.
- 6.2. Pri oznamovaní straty, krádeže alebo zneužitia Karty je držiteľ Karty, prípadne iná osoba po splnení podmienky podľa bodu 6.3., povinný oznámiť banke údaje nevyhnutné na identifikáciu Karty, ktorá má byť predmetom blokovania, pričom je povinný oznámiť banke buď číslo Karty, alebo údaje minimálne v rozsahu: druh Karty, meno držiteľa Karty a rodné číslo držiteľa Karty (prípadne IČO). Držiteľ Karty v žiadnom prípade neoznamuje banke alebo komukoľvek PIN kód ku Karte.
- 6.3. Právo požiadať o blokovanie Karty má najmä držiteľ Karty, a to aj v prípade, ak nie je majiteľom bežného účtu a aj bez súhlasu majiteľa bežného účtu, ako aj majiteľ bežného účtu. Vo výnimočných prípadoch môže o blokovanie požiadať aj tretia osoba (napr. kontaktná osoba), ktorá splní požiadavku

- 6.6. Majiteľ bežného účtu oprávňuje banku k tomu, aby v prípade straty alebo krádeže Karty v zahraničí, na základe žiadosti majiteľa bežného účtu alebo držiteľa Karty zabezpečila vydanie a zaslanie náhradnej Karty na vopred určenú adresu v zahraničí. Banka zafaží bežný účet sumou nákladov spojených so zaslaním náhradnej Karty prostredníctvom kuriérskej služby do zahraničia podľa sadzovníka poplatkov.

Článok VII. Zodpovednosť za škody a rozšírená ochrana klientov banky

- 7.1. Ak v ďalších bodoch tohto článku nie je uvedené inak a majiteľ bežného účtu a/alebo držiteľ Karty bez zbytočného odkladu oznámil banke stratu, krádež alebo zneužitie Karty podľa bodu 6.1.

- týchto OP, tak majiteľ bežného účtu znáša stratu spôsobenú odčerpaním peňažných prostriedkov z bežného účtu až do momentu tohto oznámenia do výšky 100,- EUR. V prípade, ak takéto oznámenie banka od majiteľa bežného účtu a/alebo držiteľa Karty prijme do 24 hod. od straty, krádeže alebo zneužitia Karty, platí bod 7.9. týchto OP.
- 7.2. Majiteľ bežného účtu neznáša nijaké finančné dôsledky vyplývajúce z použitia stratenej, ukradnutej alebo zneužitej Karty po momente doručenia oznámenia podľa bodu 6.1. týchto OP, okrem prípadov, keď majiteľ bežného účtu a/alebo držiteľ Karty konal podvodným spôsobom.
- 7.3. Majiteľ bežného účtu však znáša všetky straty, a to aj do momentu oznámenia podľa bodu 6.1. týchto OP (teda aj nad výšku 100,- EUR), ak k nim došlo v dôsledku podvodného konania majiteľa bežného účtu a/alebo držiteľa Karty, v dôsledku úmyselného neplnenia jednej alebo viacerých jeho povinností podľa týchto OP (najmä tých, ktoré upravujú používanie Karty alebo bezpečnosť pri používaní Karty a ochranu pred jej zneužitím) alebo v dôsledku neplnenia jednej alebo viacerých povinností podľa týchto OP (najmä tých, ktoré upravujú používanie Karty alebo bezpečnosť pri používaní Karty a ochranu pred jej zneužitím) z dôvodu jeho hrubej nebanlivosti.
- 7.4. S prihliadnutím na vyššie uvedené, je majiteľ bežného účtu vždy zodpovedný za odčerpanie peňažných prostriedkov použitím Karty, a teda je povinný uhradiť banke všetky transakcie, ak k nemu došlo po riadnej autentifikácii držiteľa Karty zo strany banky dohodnutým spôsobom, ak banka preukáže, že pri transakcii bola zaznamenaná aj prítomnosť Karty, ďalej, že transakcia bola riadne autorizovaná a prebehla autentifikácia spôsobom dohodnutým s držiteľom Karty (t.j. napr. použitie PIN kódu Karty), pričom banka zároveň preukáže, že na transakciu nemala vplyv akákoľvek technická porucha alebo iný nedostatok. Banka nezodpovedá za škody spôsobené držiteľovi Karty z dôvodu nemožnosti vykonania transakcie v dôsledku okolností nezávislých od vôle banky, napríklad odmietnutím transakcie zo strany obchodníka, banky prijímateľa alebo iného účastníka platobného systému alebo nevykonaných z dôvodu nemožnosti vykonania autorizácie z dôvodu poruchy spracovateľského systému autorizačného centra alebo telekomunikačných liniek, prerušením dodávky elektrickej energie, poruchy bankomatu a pod. Banka nezodpovedá ani za škody vzniknuté držiteľovi v prípadoch, ak si obchodník uplatňuje svoje práva voči držiteľovi Karty v zmysle zmluvy, resp. obchodných podmienok, ktoré si dohodli medzi sebou (najmä transakcie za objednané tovary alebo služby, ktoré držiteľ Karty riadne nestornuje podľa dohody s obchodníkom). Banka nezodpovedá ani za škody spôsobené v súvislosti s riadne oznámenými, resp. plánovanými odstávkami spracovateľského systému autorizačného centra.
- Za riadne oznámené alebo plánované odstávky sa považujú odstávky oznámené držiteľom Kariet v primeranom čase vopred prostredníctvom pobočiek banky, internetovej stránky banky alebo inak preukázateľným a vhodným spôsobom.
- 7.5. Banka je oprávnená oznámiť všetkým obchodníkom číslo Karty, ktorej strata alebo krádež bola držiteľom Karty oznámená, alebo Karty, ktorá bola zrušená, resp. zablokovaná v zmysle týchto OP.
- 7.6. Banka nezodpovedá za prípadné odmietnutie obchodníka akceptovať Kartú.
- 7.7. Všetci obchodníci, resp. banka prijímateľa sú oprávnení zadržať blokované, resp. zrušené Karty v mene banky.
- 7.8. V prípade zneužitia Karty na bezkontaktné transakcie majiteľ bežného účtu, ak sa nedohodol s bankou osobitne v zmysle druhej vety tohto ustanovenia, zodpovedá za škodu, ak ku škode došlo v dôsledku podvodného konania majiteľa bežného účtu a/alebo držiteľa Karty, jeho úmyselného porušenia povinnosti ochrany a zásad bezpečného používania Karty a/alebo v dôsledku jeho hrubej nebanlivosti pri plnení povinností spojených s používaním Karty. Majiteľ bežného účtu a banka sa v prípade použitia alebo zneužitia Kariet pri bezkontaktných transakciách môžu dohodnúť na inom vymedzení rozsahu zodpovednosti za škodu, ako je uvedené v týchto OP. Také dojednania budú mať prednosť pred ustanoveniami čl. VII. týchto OP.
- 7.9. Rozšírená ochrana majiteľa bežného účtu pred škodou zo zneužitia Karty:
- 7.9.1. Banka môže zúžiť zodpovednosť za škodu v zmysle tohto článku a znížiť sumu spoluúčasti na škodu zo 100,- EUR na 0,- EUR za súčasného naplnenia nasledovných podmienok:
- táto rozšírená ochrana sa vzťahuje na transakcie realizované Kartou, ktoré oprávnený držiteľ označí za podvodné, teda také, ktoré neboli realizované oprávneným držiteľom Karty pri dodržaní týchto OP,
 - vzťahuje sa na transakcie realizované max. do 24 hodín spätne od nahlásenia straty/krádeže Karty banke, resp. blokácie Karty pre podozrenie zo zneužitia. Ak klient označí za ním neautorizované transakcie, ktoré sú staršie ako 24 hodín od nahlásenia straty/krádeže/ zneužitia Karty, táto rozšírená ochrana sa na tento prípad nevzťahuje,
 - ochrana sa vzťahuje na každú jednotlivú Kartú, pričom v každom osobitnom prípade zneužitia na súčet neoprávnených transakcií a zároveň max. na 2 prípady zneužitia ročne.
- 7.9.2. Rozšírená ochrana sa nevzťahuje na:
- akékoľvek použitie Karty podvodným konaním oprávneného držiteľa Karty alebo osoby jemu blízkej (príbuzní ako súrodenci, manžel/manželka; iné osoby v ro-

- dinnom vzťahu alebo podobnom vzťahu - druh/družka),
- akékoľvek použitie Karty s PIN kódom.

Článok VIII. Zánik Zmluvy o Karte

8.1. Zmluva o Karte zaniká nasledovne:

8.1.1. Výpoveďou majiteľa bežného účtu:

- a) doručením písomnej výpovede bez uvedenia dôvodu s jednomesačnou výpovednou lehotou.
V prípade, ak takto majiteľ bežného účtu vypovie Zmluvu o Karte pred uplynutím 12 mesiacov jej trvania, je majiteľ bežného účtu povinný zaplatiť príslušný poplatok za zrušenie Karty v zmysle aktuálneho sadzobníka poplatkov a vrátiť Kartu banke podľa bodu 8.4. týchto OP,
- b) doručením písomnej výpovede so začiatkom jednomesačnej výpovednej lehoty ku dňu uplynutia platnosti Karty, pričom takáto písomná výpoveď musí byť doručená banke v lehote uvedenej v bode 3.11. týchto OP. V tomto prípade banka nepožaduje vrátenie Karty, neúčtuje poplatok za zrušenie Karty a držiteľ Karty môže používať Kartu do posledného dňa kalendárneho mesiaca uvedeného na Karte,
- c) doručením písomnej výpovede v dôsledku nesúhlasu so zmenami Zmluvy o Karte, OP alebo sadzobníka poplatkov banky, a to s účinnosťou okamžite po dni doručenia výpovede banke, pričom písomná výpoveď musí byť doručená banke najneskôr deň predchádzajúci účinnosti navrhovanej zmeny. Banka neúčtuje poplatok za zrušenie Karty.

Banka je oprávnená zablokovat' a/alebo zrušiť všetky Karty k dotknutému bežnému účtu už v deň doručenia výpovede podľa písm. a) alebo c).

8.1.2. Výpoveďou banky:

banka je oprávnená vypovedať Zmluvu o Karte, v prípadoch určených týmito OP, ako aj kedykoľvek z dôvodov hodných osobitného zreteľa, najmä však z dôvodov, kedy má banka právo odstúpiť od zmluvy s klientom a zrušiť účet a/alebo produkty a/alebo služby poskytované k účtu v zmysle VOP alebo aj bez uvedenia dôvodu. Zmluva o Karte pri podaní výpovede zanikne po uplynutí dvojmesačnej výpovednej lehoty odo dňa doručenia výpovede, okrem prípadu, ak sú dôvodom výpovede okolnosti nasvedčujúce tomu, že majiteľ bežného účtu a/alebo držiteľ Karty konal preukázateľne podvodným spôsobom. V tomto

prípade je banka oprávnená ihneď, ak sa vyskytne niektorý z vyššie uvedených dôvodov, zablokovat', prípadne Kartu/Karty zrušiť a následne informuje majiteľa bežného účtu o ich zablockovaní a zrušení. Majiteľ bežného účtu je povinný vyrovnat' všetky pohľadávky banky, ktoré vznikli používaním Karty bez ohľadu na skutočnosť, kedy vznikli a zaplatiť poplatok za zrušenie Karty podľa aktuálneho sadzobníka poplatkov.

8.1.3. Zánikom Zmluvy o bežnom účte, prípadne Zmluvy o bežnom účte právnickej osoby alebo fyzickej osoby - podnikateľa a o poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu. Majiteľ bežného účtu a banka sa dohodli, že po dobu platnosti Zmluvy o Karte uzatvorenej medzi bankou a majiteľom bežného účtu má majiteľ právo vypovedať Zmluvu o bežnom účte, prípadne Zmluvu o bežnom účte právnickej osoby alebo fyzickej osoby - podnikateľa a o poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá, ak nie je dohodnuté inak, začína plynúť až dňom vrátenia Karty banke, resp. až po vyrovnaní pohľadávky banky v celej výške.

8.1.4. V prípade, ak Karta nebude obnovená podľa bodu 3.11., Zmluva o Karte zaniká najneskôr jeden mesiac po skončení platnosti poslednej vydanéj Karty.

8.1.5. Odstúpením banky od Zmluvy o Karte v prípade, ak držiteľ Karty poruší Zmluvu o Karte podstatným spôsobom, a to najmä, ale nielen ak, poruší niektorú z povinností podľa bodu 4.10. písm. a), d), e) alebo i) alebo podľa bodu 4.11. písm. b), ako aj vždy v prípade, ak sa vyskytne ktorákoľvek z okolností uvedených v bode 4.3.4. VOP.

V tomto prípade je banka oprávnená ihneď, ak sa vyskytne niektorý z vyššie uvedených dôvodov pre odstúpenie, zablokovat', prípadne zrušiť vydanú Kartu/Karty a následne informovať držiteľa Karty a majiteľa bežného účtu o ich zablockovaní a zrušení. Pre právny vzťah medzi majiteľom bežného účtu a/alebo držiteľom Karty na jednej strane a bankou na strane druhej platí, že nezanikajú tie práva a povinnosti, o ktorých je to uvedené ďalej v týchto OP, ako ani tie, pre ktoré to vyplýva z ustanovenia § 351 Obchodného zákonníka.

8.2. Ukončením platnosti Zmluvy o Karte nezaniká povinnosť majiteľa bežného účtu uhradiť banke doterajšie pohľadávky z používania Karty alebo budúce záväzky, ktoré vznikli z používania Karty. Banka má právo zafixovať bežný účet a majiteľ bežného účtu je povinný vyrovnat' voči banke aj sumu všetkých transakcií, ktoré boli vykonané alebo zúčtované do alebo aj po zániku Zmluvy o Karte, ako je celková suma transakcií spolu s príslušenstvom a súčasťami tejto pohľadávky (najmä súv-

siace poplatky); majiteľ bežného účtu je povinný zaplatiť podľa týchto OP za takéto transakcie aj po zániku Zmluvy o Karte.

- 8.3. Banka má právo zablokovať alebo zrušiť Kartú, okrem vyššie uvedeného zániku Zmluvy o Karte, vždy v prípade, ak je banka oprávnená odstúpiť od Zmluvy o Karte alebo zrušiť poskytovanie produktov v zmysle VOP.
- 8.4. Majiteľ bežného účtu, resp. držiteľ Karty je povinný aj bez osobitného požiadania okamžite, najneskôr však do 5 dní, vrátiť banke všetky Karty, ktoré boli zrušené. Ak majiteľ bežného účtu, resp. držiteľ Karty nevráti Kartú banke, je majiteľ bežného účtu povinný okrem vyrovnania pohľadávky podľa bodu 8.2. znášať náhradu škody podľa bodu 4.12. týchto OP.
- 8.5. Zánikom Zmluvy o Karte zaniká oprávnenie na používanie všetkých Kariet vydaných k dotknutému bežnému účtu.

Článok IX.

Osobitné ustanovenia

- 9.1. Majiteľ bežného účtu dohodne v Zmluve o bežnom účte s bankou frekvenciu vyhotovovania výpisov tak, aby mal výpis (elektronický, papierový) k dispozícii aspoň 1-krát mesačne.
- 9.2. Majiteľ bežného účtu má právo požiadať o akúkoľvek zmenu Zmluvy o Karte a/alebo Karty, ktoré banka bežne ponúka.
- 9.3. Držiteľ Karty, ak nie je zároveň majiteľom bežného účtu, má právo bez súhlasu majiteľa bežného účtu požiadať o blokovanie Karty, vydanie náhradnej Karty, vytlačenie existujúceho PIN kódu ku Karte, odblokovanie PIN kódu, zníženie denného limitu čerpania Kartou, zníženie denného limitu na platby cez internet, zníženie denného limitu na výber hotovosti a deaktiváciu bezkontaktného limitu na Karte.
- 9.4. Držiteľ karty, resp. kontaktná osoba môže požiadať banku o zmenu hesla podľa bodu 3.12. týchto OP telefonicky prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live na základe identifikácie cez GRID kartu a hesla ku GRID karte alebo cez Kartú a čítačku alebo prostredníctvom hlasovej biometrie, resp. písomne v pobočke banky.
- 9.5. Ak nie je inde v týchto OP uvedené inak, majiteľ bežného účtu, resp. držiteľ Karty môže o všetky zmeny Zmluvy o Karte a/alebo Karty požiadať spôsobom, ktorý banka v aktuálnom čase poskytuje: osobne v banke, písomne (listom, faxom, e-mailom), ústne (telefonicky) alebo cez iné EKM. V prípade doručenia žiadosti písomne faxom a e-mailom alebo ústne telefonicky banka požaduje písomne potvrdiť a doručiť žiadosť osobne okrem prípadu, že majiteľ bežného účtu, resp. držiteľ Karty požiadal banku o uskutočnenie zme-

ny prostredníctvom EKM (najmä prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live a cez internet Banking) na základe bankou vyžadovanej identifikácie prostredníctvom GRID karty a hesla ku GRID karte, cez Kartú a čítačku alebo prostredníctvom hlasovej biometrie.

- 9.6. Požiadať o zrušenie Karty môže len majiteľ bežného účtu, pričom je oprávnený urobiť to buď:
 - a) s okamžitou účinnosťou - výhradne písomne v pobočke banky alebo aj telefonicky prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live (táto možnosť platí iba pre klientov v starostlivosti špecializovaného pracovníka kontaktného centra) na základe bankou vyžadovanej identifikácie majiteľa bežného účtu v zmysle bodu 9.5. týchto OP. V tomto prípade je majiteľ bežného účtu povinný zaplatiť príslušný poplatok za zrušenie Karty podľa aktuálneho sadzovníka poplatkov.
 - b) ku dňu ukončenia platnosti Karty - písomne v pobočke banky alebo aj telefonicky prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live na základe bankou vyžadovanej identifikácie majiteľa bežného účtu v zmysle bodu 9.5. týchto OP. V tomto prípade banka neúčtuje poplatok za zrušenie Karty a držiteľ Karty môže používať Kartú do posledného dňa kalendárneho mesiaca uvedeného na Karte.
- 9.7. Majiteľ bežného účtu, resp. držiteľ Karty je povinný oznámiť banke všetky zmeny týkajúce sa Zmluvy o Karte a/alebo Karty v súlade s týmito podmienkami a to: zmenu svojho bydliska, číslo telefónu v mieste bydliska, zmenu zamestnávateľa, atď.
- 9.8. Banka má právo započítať akékoľvek svoje pohľadávky (a to aj nesplatené alebo premlčané) voči majiteľovi bežného účtu proti akýmkoľvek jeho pohľadávkam voči banke, najmä proti pohľadávkam majiteľa bežného účtu z bežného účtu, alebo iných účtov, a to aj proti pohľadávkam nesplateným, premlčaným pohľadávkam z vkladov, ako aj pohľadávkam znejúcim na inú menu.

Článok X.

Záverečné ustanovenia

- 10.1. Vzájomné práva a povinnosti banky a majiteľa bežného účtu, resp. držiteľa Karty neupravené Zmluvou o Karte alebo týmito OP sa riadia VOP.
- 10.2. Postupy a lehoty vybavovania reklamácií týkajúcich sa transakcií vykonaných prostredníctvom Kariet sú záväzne upravené v Reklamačnom poriadku banky.
- 10.3. Banka si vyhradzuje právo meniť jednostranne zmluvné podmienky Zmluvy o Karte, ktorá je uzatvorená na dobu neurčitú (teda vrátane zmluvných podmienok v týchto OP). Túto zmenu ban-

- ka zverejní vo svojich obchodných priestoroch, a to najmenej 15 dní pred účinnosťou tejto zmeny. Ak klient nesúhlasí so zmenou OP, je povinný svoj nesúhlas písomne oznámiť banke, že zmeny OP neprijíma, a to najneskôr deň predchádzajúci účinnosti navrhovanej zmeny. Ak sa banka a majiteľ bežného účtu nedohodnú inak, majú právo okamžite ukončiť vzájomné záväzkové vzťahy (bez zúčtovania poplatku za zrušenie Karty) a vyrovnať si svoje vzájomné pohľadávky. Ak majiteľ bežného účtu vo vyššie uvedenej lehote nevyjadrí písomne svoj nesúhlas so zmenou týchto OP, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy medzi bankou a ním a/alebo držiteľom Karty na jednej strane a bankou na druhej strane sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými OP.
- 10.4. Banka účtuje majiteľovi bežného účtu všetky poplatky spojené s vydaním a používaním Kariet v zmysle aktuálneho sadzobníka poplatkov. Vždy, keď sa v týchto OP uvádza pojem sadzobník alebo sadzobník poplatkov, má sa na mysli Sadzobník poplatkov Tatra banky, a.s. Sadzobník poplatkov Tatra banky, a.s. je súčasťou Zmluvy o Karte. Pre ďalšiu úpravu poplatkov, ako aj pre ich zmeny platia ustanovenia VOP. Majiteľ bežného účtu berie na vedomie, že banka je povinná zúčtovať na jeho farchu aj iné poplatky ako tie, ktoré účtuje podľa svojho sadzobníka poplatkov, a to v prípade, ak sa jedná o poplatky účtované tretími osobami, ktoré je povinný uhradiť majiteľ bežného účtu podľa dohody s takouto tretou osobou, a to najmä poplatky spojené s použitím Karty účtované obchodníkmi alebo bankami mimo územia Slovenskej republiky.
- 10.5. Pre účely týchto OP sa majiteľ bežného účtu a banka dohodli, že sa na ich vzájomné práva a povinnosti nebudú uplatňovať § 6, § 8 ods. 3), § 9, § 10, § 12 - 14, § 22, § 31 - 43, ako ani § 44 ods. 1) a 4) Zákona o platobných službách a prednosť bude mať úprava práv a povinností tak, ako je uvedená v týchto OP.
- 10.6. Ak dôjde medzi bankou a klientom k uzavretiu dohody o riešení sporu mediáciou, bude možné riešiť spor mimosúdne tiež mediáciou na základe zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii.
- 10.7. Zmluva o Karte a všetky mimozmluvné záväzky medzi zmluvnými stranami (teda bankou na jednej strane a majiteľom BU a/alebo držiteľom Karty na druhej strane) súvisiace s touto Zmluvou o Karte sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa týmto dohodli na tom, že všetky spory, ktoré vznikli alebo vzniknú z tejto Zmluvy o Karte, v súvislosti s ňou vrátane mimozmluvných záväzkov medzi zmluvnými stranami súvisiacich s touto Zmluvou o Karte, budú riešené vecne príslušným súdom v Slovenskej republike, ak takúto dohodu nevylučujú príslušné právne predpisy. Miestna príslušnosť súdu bude určená podľa sídla banky, v prípade, ak takúto dohodu o určení miestnej príslušnosti súdu nevylučujú príslušné právne predpisy. Pre prípad rozhodovania uvedených sporov súdom sa zmluvné strany podriaďujú právomoci takéhoto príslušného súdu.
- 10.8. Tieto OP nadobúdajú platnosť zverejnením v obchodných priestoroch banky a účinnosť dňa 1. 2. 2022.