

Zmluva o združenej dodávke elektriny

(ďalej len „Zmluva“)

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov

Číslo Zmluvy u dodávateľa: 5100316071B/2020

Číslo Zmluvy u odberateľa: 1/2020

Čl. I Zmluvné strany

Dodávateľ

Obchodné meno: Východoslovenská energetika a. s.
Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice
V zastúpení: Mgr. Jozef Bujňák, vedúci oddelenia SME
Ing. Mgr. Rastislav Senko, predajca SME

Zástupca na rokovanie: Ing. Mgr. Rastislav Senko, predajca SME

IČO: 44483767
DIČ: 2022730457
IČ DPH: SK2022730457

Bankové spojenie:

IBAN / BIC:

Zápis v registri:

Obchodný register Okresného súdu Košice I, oddiel: Sa, vložka 1628/V

(ďalej len „predávajúci“)

Odberateľ

Obchodné meno: Vzdelávacie a doškoľovacie zariadenie VS – Financie Tatranská Lomnica
Sídlo: Tatranská Lomnica č. 128, 059 60 Vysoké Tatry
V zastúpení: Ing. Dagmar Tešliarová, riaditeľka organizácie

IČO: 35528290
DIČ: 2021204262
IČ DPH: Neplatca DPH
Bankové spojenie: Uvedené v Prílohe č. 3
Zápis v registri: Zriaďovateľ – MF SR č. j. 2251/1996 zo dňa 5. 6. 1996
Zákaznícke číslo: 5100316071

(ďalej len „kupujúci“)

ČI. II Predmet zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok predávajúceho poskytnúť kupujúcemu plnenia bližšie určené v čl. III tejto zmluvy (ďalej len „plnenia“). Kupujúci sa zaväzuje od predávajúceho prijať plnenia podľa tejto zmluvy a zaplatiť za ne predávajúcemu cenu (ďalej len „cena“) bližšie určenú v čl. IV tejto zmluvy.
- 2.2. Predávajúci a kupujúci sa zaväzujú pri plnení predmetu tejto zmluvy dodržiavať platné právne predpisy Slovenskej republiky a prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“). Identifikačné údaje PDS sú uvedené v **Prílohe č. 3 tejto zmluvy**.
- 2.3. Ďalšie vzájomné práva a povinnosti sú upravené v predávajúcim vydaných Obchodných podmienkach pre zmluvy o združenej dodávke elektriny pre firmy a organizácie alebo v Obchodných podmienkach pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky (ďalej len „OP“), ktoré tvoria **prílohu č. 1 tejto zmluvy**. Ak sa kupujúci v zmysle platnej legislatívy považuje za malý podnik, na zmluvný vzťah sa aplikujú Obchodné podmienky pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky. V ostatných prípadoch sa na zmluvný vzťah aplikujú Obchodné podmienky pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre firmy a organizácie.
- 2.4. Ustanovenia tejto zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami OP. V prípade zmeny OP sa vzájomné práva a povinnosti riadia aktuálnym znením OP platným po zmene.

ČI. III Určenie plnení a dodacie podmienky

- 3.1. Predávajúci sa zaväzuje dodať kupujúcemu elektrinu za podmienok určených podľa zvoleného produktu na dodávku elektriny, ktorý je uvedený v **prílohe č. 2 tejto zmluvy** do odberných miest (ďalej len „OM“) kupujúceho uvedených v **prílohe č. 3 tejto zmluvy** a prevziať zodpovednosť za odchýlku kupujúceho.
- 3.2. Predávajúci zabezpečí distribúciu, prenos elektriny a systémové služby do OM.
- 3.3. Predávajúci zabezpečí ostatné súvisiace služby za poplatok, ktorý je uvedený v príslušných cenníkoch predávajúceho alebo PDS.
- 3.4. Množstvo kupujúcim objednanej elektriny je uvedené v **prílohe č. 2 tejto zmluvy**.

ČI. IV Určenie ceny a platobných podmienok

- 4.1. Cena za plnenia pozostáva z týchto položiek:
 - a) cena za dodávku elektriny, za prevzatie zodpovednosti za odchýlku a cena za elektrinu vyplývajúcu zo záväzku odberu; jej výška je určená v **prílohe č. 2 tejto zmluvy**;
 - b) cena za regulované služby, a to za prenos elektriny, distribúciu elektriny, systémové služby a ostatné regulované položky, ktorých výška je určená podľa aktuálnych cenových rozhodnutí URSO platných a účinných v čase dodania plnení;
 - c) poplatky za služby podľa cenníkov služieb príslušného PDS a predávajúceho platných v čase poskytnutia súvisiacej služby;
 - d) dane, poplatky, prípadne iné platby podľa platných právnych predpisov, ako aj platných a účinných rozhodnutí orgánov štátnej správy.
- 4.2. Fakturačné obdobie vzťahujúce sa k príslušnému OM je uvedené v **prílohe č. 3 tejto zmluvy**.
- 4.3. Kupujúci sa zaväzuje uhradiť predávajúcemu preddavkové platby na úhradu ceny, a to v priebehu príslušného fakturačného obdobia na účet predávajúceho 1-krát pre OM s mesačným fakturačným obdobím, pričom výška 1. platby splatnej k 15. dňu v mesiaci je 100 %.
- 4.4. Výška a dátum splatnosti preddavkových platieb sú uvedené:
 - b) v písomnom oznámení kupujúcemu zaslanom predávajúcim po uzavretí zmluvy na základe predpokladanej spotreby alebo
 - c) vo faktúre za združenú dodávku elektriny vystavenej za predchádzajúce fakturačné obdobie na základe spotreby v predchádzajúcom fakturačnom období.

- 4.5. Predávajúci po skončení príslušného fakturačného obdobia vystaví faktúru, v ktorej vyúčtuje kupujúcemu k úhrade cenu za kupujúcim prijaté plnenia podľa tejto zmluvy. Vo faktúre budú zohľadnené úhrady preddavkových platieb vykonané kupujúcim v príslušnom fakturačnom období. Faktúra je splatná do 14 dní od dátumu jej vystavenia pre OM s mesačným fakturačným obdobím.

ČI. V

Doba platnosti zmluvy

- 5.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú **do 31. 12. 2020**.
- 5.2. Zmluva je platná dňom jej podpisu a účinná od 1. 1. 2020, okrem ustanovenia upravujúceho záväzok odberu v prílohe č. 2 tejto zmluvy, ktoré nadobúda účinnosť už dňom podpisu zmluvy oboma zmluvnými stranami. Deň účinnosti zmluvy je zároveň dátumom začatia dodávky elektriny podľa tejto zmluvy. Ak je zmluva povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ust. § 5 a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám (ďalej aj ako „zákon“), predpokladom účinnosti zmluvy resp. ustanovení upravujúcich záväzok odberu je jej zverejnenie spôsobom predpokladaným zákonom. Kupujúci sa týmto zaväzuje zverejniť túto zmluvu spôsobom predpokladaným zákonom, inak zodpovedá za to, že táto zmluva nenadobudne účinnosť. Predpokladom účinnosti zmluvy je jej zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády SR v súlade s ustanovením § 47 a zákona č. 546/2010 Z. z. ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.

ČI. VI

Osobitné ustanovenia

- 6.1. Kupujúci vyhlasuje, že je oprávnený užívať OM v rozsahu potrebnom na uskutočnenie dodávky elektriny podľa tejto zmluvy a podpisom tejto zmluvy nezasahuje do práv ani neobmedzuje práva tretieho subjektu k OM (ďalej ako „vyhlásenie“). Ak sa preukáže vyhlásenie kupujúceho ako nepravdivé, môže predávajúci odstúpiť od zmluvy a kupujúci je povinný uhradiť predávajúcemu škodu, ktorá vznikla predávajúcemu v súvislosti s nepravdivým vyhlásením, ako aj s odstúpením od zmluvy z tohto dôvodu.

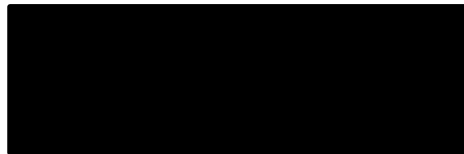
ČI. VII

Záverečné ustanovenia

- 7.1. Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach po jednom pre každú zo zmluvných strán.
- 7.2. Súčasťou tejto zmluvy sú:
- a) Príloha č. 1 – OP;
 - b) Príloha č. 2 – Dohoda o cene a podmienkach produktu;
 - c) Príloha č. 3 – Údaje týkajúce sa odberných miest kupujúceho;
- 7.3. Zmluvu a jej prílohy je možné meniť nasledovne:
- a) Zmluvu je možné meniť dohodou, formou dodatku k zmluve prijatom oboma zmluvnými stranami;
 - b) Prílohu č. 1 spôsobom stanoveným v OP;
 - c) Prílohu č. 2, 3 dohodou prijatou oboma zmluvnými stranami, ak nie je v OP uvedené inak.
- 7.4. Kupujúci berie na vedomie, že v prípade intervencie štátu alebo štátom poverenej organizácie, ktorá by mala vplyv na cenu elektriny, je predávajúci oprávnený jednostranne zmeniť cenu elektriny po dobu trvania tejto intervencie.
- 7.5. Zmluvné strany prehlasujú, že táto zmluva je uzatvorená slobodne a vážne, jej obsah vrátane obsahu príloh, ktoré sú súčasťou zmluvy, je určitý a zrozumiteľný, zmluvné strany s obsahom súhlasia a na dôkaz toho zmluvu potvrdzujú svojimi podpismi.

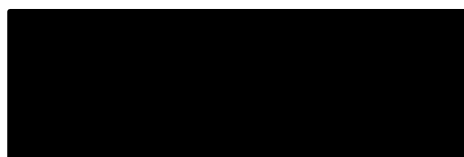
V Košiciach, dňa [REDACTED]

Pečiatka a podpis:



Mgr. Jozef Bujňák
vedúci oddelenia SME

predávajúci

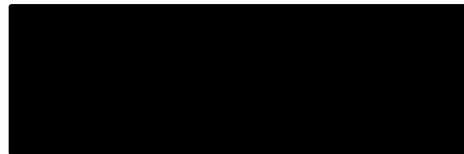


Ing. Mgr. Rastislav Senko
Predajca SME

predávajúci

V Tatranskej Lomnici, dňa [REDACTED]

Pečiatka a podpis:



Ing. Dagmar Tešliarová
riaditeľka organizácie

kupujúci

Príloha č. 1 Zmluvy o združenej dodávke elektriny č. 5100316071B/2020

OBCHODNÉ PODMIENKY PRE ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY pre firmy a organizácie

(účinné od 1. júna 2019)

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- Tieto Obchodné podmienky pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre firmy a organizácie (ďalej len „OP“) upravujú podrobnejšie vzájomné práva a povinnosti medzi dodávateľom elektriny ktorým je Východoslovenská energetika a. s., IČO: 44 483 767, so sídlom Mlynská 31, 042 91 Košice, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sa, vložka: 1628/IV (ďalej len „Dodávateľ“) a odberateľom elektriny z kategórie firmy a organizácie mimo odberateľov elektriny v domácnosti a mimo odberateľov elektriny ktorí sú malým podnikom (ďalej len „Odberateľ“) (ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“), vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“).
- OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o združenej dodávke elektriny uzavretej medzi Zmluvnými stranami (ďalej len „Zmluva“), na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku a distribúciu elektriny do odberného miesta/odberných miest Odberateľa vrátane ostatných regulovaných služieb a prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku Odberateľ je povinný zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu za plnenia podľa Zmluvy. Podpisom Zmluvy Odberateľ výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ uzavrel s príslušným PDS zmluvu o distribúciu elektriny zahŕňajúcu aj prenos a distribúciu elektriny do konkrétneho odberného miesta.
- OP platia a sú záväzné pre všetkých Odberateľov, ktorí počas ich účinnosti odobierajú elektrinu od Dodávateľa, a to bez ohľadu na to, či bola zmluva o združenej dodávke uzavretá pred alebo po nadobudnutí účinnosti týchto OP. OP sú vydané v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodného zákonníka v platnom znení a dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy medzi Zmluvnými stranami upravené zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii“) a ostatnými súvisiacimi predpismi a špecifickými podmienkami vyplývajúcimi z osobnej povahy dodávky elektriny.
- Podmienky súvisiace s distribúciou elektriny upravuje Prevádzkový poriadok príslušného PDS.

II. VYMEDZENIE POJMOV

- Na účely Zmluvy a týchto OP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom o energetike, zákonom o regulácii s príslušnými výnosmi, vyhláškami a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) a s ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré sa vzťahujú na elektroenergetiku:
 - odberateľom elektriny** je koncový odberateľ elektriny alebo osoba, ktorá nakupuje elektrinu na účel ďalšieho predaja, mimo odberateľov elektriny, ktorí sú malým podnikom alebo odberateľom v domácnosti;
 - malým podnikom** je koncový odberateľ elektriny s ročnou spotrebou elektriny najviac 30 000 kWh, spĺňajúci podmienky pre zaradenie do kategórie malých podnikov v zmysle príslušného cenového rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví;
 - dodávateľom elektriny** je osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny;
 - príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy** je právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia, na ktorom sa nachádza odberné miesto Odberateľa (ďalej len „PDS“);
 - určeným meradlom** je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie (zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení);
 - zmluvou o pripojení do distribučnej sústavy** sa zaväzuje príslušný PDS zabezpečiť v sústave kapacitu na pripojenie v zmluvne dohodnutej výške a po splnení obchodných podmienok a technických podmienok pripojiť k distribučnej sústave zariadenie žiadateľa na výrobu, distribúciu alebo odber elektriny a zabezpečiť dohodnutú kapacitu vo výške podľa zmluvy a žiadateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za pripojenie;
 - prenosom elektriny** je preprava elektriny prenosovou sústavou na vymedzenom území alebo preprava elektriny prenosovou sústavou z a do prepojených sústav členských štátov alebo tretích štátov na účel jej prepravy odberateľom elektriny;
 - distribúciou elektriny** je preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy

odberateľom elektriny;

- dodávku elektriny** je predaj elektriny;
 - systémovou službou** je služba prevádzkovateľa prenosovej sústavy potrebná na zabezpečenie prevádzkovej spoľahlivosti sústavy na vymedzenom území. Zahŕňa aj služby, ktoré poskytuje prevádzkovateľ prenosovej sústavy, potrebné na zaistenie bezpečnej prevádzky výrobných zariadení výrobcu elektriny;
 - diagramom odberu** je postupnosť hodnôt priemerných hodinových odberov v MWh s presnosťou na tri desatinné miesta za každú obchodnú hodinu. Prvá obchodná hodina začína o 00:00 hod. a končí o 01:00 hod. Posledná obchodná hodina začína o 23:00 hod. a končí o 00:00 hod. nasledujúceho dňa;
 - maximálnou rezervovanou kapacitou** je maximálna hodnota výkonu, ktorý je technicky možné odobrať zo sústavy (ďalej aj ako „MRK“), na úrovni veľmi vysokého napätia (VVN) a vysokého napätia (VN) je MRK hodnota štvrt hodinového elektrického činného výkonu dohodnutá v Zmluve o pripojení a určená v pripojovacích podmienkach a na úrovni nízkeho napätia (NN) sa MRK rovná hodnote rezervovanej kapacity určenej menovitou hodnotou hlavného ističa v ampéroch; pre odberné miesta na napäťovej úrovni nízkeho napätia vybavené určeným meradlom s meraním štvrt hodinového činného výkonu s mesačným odpočtom môže byť rezervovaná kapacita zmluvne dohodnutá a môže byť nižšia, ako je hodnota kapacity zodpovedajúca ampérickej hodnote hlavného ističa;
 - elektroenergetickým zariadením** je zariadenie, ktoré slúži na výrobu, pripojenie, prenos, distribúciu, prepravu alebo dodávku elektriny;
 - rezervovanou kapacitou** je hodnota dohodnutá pre účely distribúcie elektriny v súlade s podmienkami príslušného PDS;
 - fakturačným obdobím** je obdobie dohodnuté v Zmluve, za ktoré Dodávateľ vystaví faktúru za združenú dodávku elektriny;
 - Cennikom** je platný cenník elektriny pre firmy a organizácie;
 - cennikom služieb** je cenník zverejnený na webovom sídle Dodávateľa popisujúci služby, ktorých poskytnutie môže Dodávateľ spočítavať za ceny v ňom uvedené;
 - združenou dodávkou** je dodávka elektriny a zabezpečenie distribúcie vrátane ostatných regulovaných služieb;
 - distribučnými službami** sa rozumie distribúcia elektriny;
 - ostatnými regulovanými službami** sa rozumie prenos elektriny, systémové služby a ďalšie súvisiace regulované činnosti;
 - odberným miestom** je miesto odberu elektriny vybavené určeným meradlom, ktoré tvorí samostatne priestorovo alebo územne uzatvorené a trvalo elektricky prepojený celok. Pokiaľ je trvalo elektricky prepojený celok prerušný verejnou komunikáciou, musí spĺňať aj podmienku priamej technologickej nadväznosti (ďalej len „OM“);
 - prevádzkovým poriadkom PDS** je dokument schválený ÚRSO, ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou na časti vymedzeného územia PDS a podľa ktorého sa riadi zabezpečenie distribúcie elektriny a ostatných regulovaných služieb do OM Odberateľa.
- Na účely týchto OP sa použité pojmy vykladajú v zmysle zákona o energetike, zákona o regulácii, ako aj ostatných súvisiacich predpisov, podľa ktorých sa vykonávajú, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.
 - Pokiaľ sa odkazuje na Zmluvu, odkaz sa vzťahuje aj na všetky jej súčasti vrátane OP a ďalších príloh okrem prípadov, ak by z príslušného odkazu alebo jej kontextu vyplývalo niečo iné.

III. UZATVÁRANIE A ZMENY ZMLUVY

- Zmluva sa uzatvára medzi Dodávateľom a Odberateľom.
- Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti alebo že má užívacie právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny vrátane tej, na ktorej sa nachádza OM, a je povinný na požiadanie Dodávateľa preukázať vlastníctvo alebo užívacie právo alebo súhlas vlastníka predmetných nehnuteľností s užívaním. Dokumentom, ktorý preukazuje užívacie právo, môže byť najmä platná nájomná zmluva, týkajúca sa predmetnej nehnuteľnosti alebo právoplatné rozhodnutie súdu, ktorým bolo upravené užívacie právo k predmetnej nehnuteľnosti. Zároveň uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že má súhlas vlastníka nehnuteľnosti na dodávku a distribúciu elektriny do OM, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza. Ak sa ukáže nepravdivosť niektorej z vyhlásení Odberateľa podľa tohto bodu, alebo ak sú predložené dokumenty neplatné, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy.

- Pokiaľ nie je výslovne v Zmluve alebo v týchto OP ustanovené inak, zmena Zmluvy je možná na základe dohody Zmluvných strán aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, ak bola Zmluva uzatvorená v písomnej forme.
- Zmluva môže byť zmenená na základe žiadosti Odberateľa (ďalej aj ako „Žiadosť“):
 - o zmenu rezervovanej kapacity;
 - o zmenu výšky a počtu predvádkových platieb;
 - o zmenu spôsobu platiebného styku;
 - o zmenu identifikačných údajov zapísaných do obchodného alebo iného registra;
 - o zmenu útvaru zodpovedného za uzavretie a plnenie Zmluvy alebo zmenu kontaktných osôb.
- Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti podávanej žiadosti za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad žiadosť podaná telefonicky na Linke VSE, písomná žiadosť podaná v Zákazníckych centrách pre firmy a organizácie (ďalej len „ZC“), písomná žiadosť podaná prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, písomná žiadosť podaná prostredníctvom elektronickej pošty na adresu Dodávateľa). Rovnako je Dodávateľ oprávnený určiť spôsob akceptovania žiadosti za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky. Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe žiadosti podanej v súlade s vyššie uvedenými, sa považuje za platne uzavretú, keď Dodávateľ oznámí Odberateľovi akceptovanie žiadosti alebo si Zmluvné strany začnú plniť povinnosti v zmysle žiadosti, pokiaľ nie je v oznámení Dodávateľa stanovené alebo Zmluvnými stranami dohodnuté inak.
- Zmluva ďalej môže byť zmenená aj na základe akceptácie Dodávateľom ponúkaného produktu zo strany Odberateľa, ktorá má za následok zmenu Zmluvy (ďalej aj ako „Akceptácia“). Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti akceptácie za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad telefonicky na Linke VSE, písomne v ZC, prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, prostredníctvom elektronickej pošty na adresu Dodávateľa). Ak k zmene Zmluvy dôjde inak než písomne, Dodávateľ potvrdí Odberateľovi zmenu Zmluvy písomne, a to bez zbytočného odkladu (ďalej aj ako „Potvrdenie“). Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Akceptácie Odberateľa v súlade s vyššie uvedenými, sa považuje za platne uzavretú Akceptáciou zo strany Odberateľa. Ak k uzavretiu dohody o zmene Zmluvy došlo inak než v písomnej forme, takáto dohoda sa stane účinnou doručením Potvrdenia Odberateľom, najneskôr však treť pracovný deň po odoslaní písomného Potvrdenia na adresu Odberateľa naposledy oznámenú Odberateľom. Písomná forma Potvrdenia je zachovaná aj vtedy, ak Potvrdenie obsahuje skenované podpisy oprávnených zástupcov Dodávateľa.
- Zmluva bude zmenená z podnetu Dodávateľa formou oznámenia (písomne, aj e-mailom alebo SMS) Odberateľovi za predpokladu zmeny:
 - bankového spojenia Dodávateľa;
 - fakturačného cyklu;
 - výšky a počtu predvádkových platieb;
 - identifikačných údajov Dodávateľa;
 - identifikačných údajov Odberateľa a/alebo OM bližšie určených Zmluvou, ktorú Dodávateľovi oznámil PDS;
 - odpočtového obdobia oznámeného Dodávateľovi príslušným PDS (čl. V bod 4).Zmena Zmluvy na základe oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za platnú a účinnú doručením takéhoto oznámenia Odberateľovi spôsobom v súlade s OP, pokiaľ nie je stanovené inak.
- V prípade zmeny Cenníka alebo OP sú tieto účinné v deň uvedený v oznámení o zmene Cenníka alebo OP.
- Ak Odberateľ počas trvania dodávky poslednej inštitúcie neuzatvorí so žiadaným dodávateľom elektriny riadnu zmluvu o združenej dodávke elektriny, považuje sa jeho ďalší odber elektriny po skončení dodávky poslednej inštitúcie za odber elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny konkrétnym uzatvorením s Dodávateľom, ktorý zabezpečoval do daného OM dodávku poslednej inštitúcie. Zmluva sa považuje za uzatvorenú na dobu neurčitú, pričom Dodávateľ priradí Odberateľovi produkt na základe spotreby počas dodávky poslednej inštitúcie a odhadu spotreby v ďalšom období. Rovnako vystaví Dodávateľ Odberateľovi nový rozpis predvádkových platieb zohľadňujúci vyššie uvedené. V ostatnom sa na takto uzatvorenú zmluvu vzťahujú tieto OP primerane. Spôsob oznámenia, lehota a všeobecné poučenie o režime dodávky poslednej inštitúcie a o dodávateľovi poslednej inštitúcie sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk.

10. Ak o uzatvorenie Zmluvy s Dodávateľom žiada osoba, voči ktorej Dodávateľ eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti (ďalej ako „dĺžnik“), má Dodávateľ právo podmieniť uzatvorenie Zmluvy zaplatením záväzkov zo strany dĺžnika, s ktorých plnením je voči Dodávateľovi v omeškaní. Rovnako, ak o uzatvorenie Zmluvy s Dodávateľom žiada osoba prepojená s dĺžnikom, najmä ak ide o ovládanú alebo ovládajúcu osobu vo vzťahu k dĺžnikovi (§ 66a ObZ), má Dodávateľ právo podmieniť uzatvorenie Zmluvy zaplatením záväzkov zo strany dĺžnika.
11. Dodávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť uzatvoriť zmluvu s odberateľom, ktorý za posledných 12 (dvanásť) mesiacov podstatným spôsobom porušil svoje zmluvné záväzky voči Dodávateľovi.

IV. DODACIE PODMIENKY

- Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z príslušnej distribučnej sústavy cez určené meradlo do OM. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytuje Dodávateľovi podľa osobitných predpisov upravujúcich podrobnosti merania elektriny a odovzdávania technických údajov a podľa Prevádzkového poriadku PDS.
- Podmienky obmedzenia a prerušenia distribúcie elektriny alebo dodávky elektriny sa spravujú príslušnými právnymi predpismi, najmä zákonom o energetike a prevádzkovým poriadkom PDS. Blíže informácie sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk.
- Povinnosti Dodávateľa:
 - zabezpečiť Odberateľovi dodávku elektriny, distribučné a ostatné regulované služby v súlade so Zmluvou, iba za predpokladu, ak je dané OM pripojené na základe platne uzatvorenej zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy príslušného PDS;
 - dodať Odberateľovi elektrinu a zabezpečiť distribučné a ostatné regulované služby do OM Odberateľa do výšky rezervovanej kapacity s výnimkou:
 - ak nastanú poruchy na elektroenergetických zariadeniach, ktoré znemožňujú Dodávateľovi uskutočniť plnenia podľa Zmluvy. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, prípadne úšly zisk, pri prerušení distribúcie elektriny alebo znížení jej kvality z dôvodu poruchy na elektro-energetickom zariadení;
 - ak tomu bránia iné okolnosti nezávislé od vôle Dodávateľa;
 - zabezpečiť distribučné služby a ostatné regulované služby v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, prevádzkovým poriadkom PDS a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy PDS;
 - zaisťovať Odberateľovi raz ročne spolu s faktúrou informácie o podiele jednotlivých zdrojov elektriny na dodávke elektriny za uplynulý rok. O výplive vyrobenej a dodanej elektriny na životné prostredie informuje Dodávateľ na svojom webovom sídle: www.vse.sk;
 - ak vznikne Dodávateľovi povinnosť uhradiť kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba bude uhradená do 60 dní po odstránení príčin nedodržania štandardu kvality. Povinnosti Dodávateľa súvisiace so štandardmi kvality dodávky elektriny vrátane ich vyhodnocovania sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk.
- Povinnosti Odberateľa:
 - po celú dobu trvania Zmluvy mať platne uzatvorenú a/alebo zabezpečiť uzatvorenie zmluvy o pripojení, na základe ktorej bude OM, ktorého sa Zmluva týka, pripojené do distribučnej sústavy príslušného PDS a splniť technické a obchodné podmienky pripojenia do distribučnej sústavy podľa Prevádzkového poriadku vydaného príslušným PDS. Porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy;
 - bezodkladne oznamovať Dodávateľovi vznik skutočností, ktoré majú za následok odpojenie OM od distribučnej sústavy príslušného PDS a zárik zmluvy o pripojení;
 - udržiavať odborné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave a poskytovať na požiadanie PDS alebo ním povereným osobám technické údaje a správy z odbornej prehliadky a skúšky;
 - prijaté technické opatrenia, ktoré zabránia ovplyvňovaniu kvality dodávky elektriny;
 - umožniť PDS kontrolu elektroenergetických zariadení a spôsob prevádzkovania elektroenergetických zariadení, ktoré ovplyvňujú kvalitu elektriny v neprospech ostatných odberateľov a vykonať všetky požadované opatrenia PDS nevyhnutné na zabezpečenie stability sústavy a dodržanie kvality dodávok elektriny v prospech ostatných;
 - dodržavať všetky povinnosti Odberateľa podľa zákona o energetike, Prevádzkového poriadku príslušného PDS a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov vrátane podmienok pripojenia stanovených v Prevádzkovom poriadku PDS. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy;
 - z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa nemá po dobu trvania Zmluvy viacerých dodávateľov na dodávku elektriny do OM uvedených v Zmluve. Nedodržanie tohto záväzku Odberateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy z uvedeného dôvodu nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto povinnosti Odberateľom;
 - oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov uvedených v Zmluve v lehote do 5 dní od zmeny príslušných skutočností. Nespĺnenie tejto oznamovacej povinnosti je na tarchu

- Odberateľa a považuje sa za podstatné porušenie Zmluvy.
- uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie, s predmetom Zmluvy súvisiace platby, resp. poplatky, ak svojim konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa, a tieto sú spoplatňované podľa príslušného cenníka služieb Dodávateľa alebo PDS (ďalej len „Poplatky“);
 - oznámiť Dodávateľovi (pisomne alebo e-mailom na e-mailovú adresu, ktorú Dodávateľ oznámi Odberateľovi pre tento účel) skutočnosť, že odberá elektrinu aj na iný účel ako je vlastná spotreba v opačnom prípade sa má za to, že Odberateľ odberá elektrinu pre vlastnú spotrebu, a to až do momentu, kým Odberateľ nenahliási Dodávateľovi opak. Ak Odberateľ odberá elektrinu aj na iný účel ako je vlastná spotreba, je povinný objem vlastnej spotreby v kWh oznámiť Dodávateľovi do 7 dní po skončení fakturačného obdobia;
 - v prípade záujmu Odberateľa o zmenu rezervovanej kapacity pre svoje OM, požiadať Dodávateľa o zabezpečenie takejto zmeny najneskôr do predposledného pracovného dňa pred uplynutím lehoty, v ktorej je v súlade s podmienkami príslušného PDS, možné požiadať PDS o zmenu rezervovanej kapacity. Požiadavka na zmenu musí byť v súlade s podmienkami príslušného PDS, inak nie je Dodávateľ povinný takúto zmenu zabezpečiť.
5. Odberateľ je oprávnený zmeniť Dodávateľa sídlu, ako mu uplynie platnosť Zmluvy, len po predchádzajúcom písomnom súhlase Dodávateľa. Dodávateľ má v takom prípade právo na úhradu odplaty za pripravenosť plniť si svoje záväzky zo Zmluvy a to vo výške 50 % z ceny za predpokladanú dodávku elektriny za obdobie odo dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa elektriny až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť (ďalej len „Odplata za pripravenosť“). Odplata za pripravenosť bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. V prípade, že ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období neboli fakturovaný odber elektriny u Dodávateľa, Dodávateľ má právo uplatniť si voči Odberateľovi Odplatu za pripravenosť vo výške 500,- EUR.
6. Dodávateľ je oprávnený v mene Odberateľa požadovať od PDS informácie o technických údajoch týkajúcich sa dodávky a distribúcie elektriny (najmä aktuálnu tarifu za distribúciu elektriny, informácie o premeraní statických kondenzátorov, o zmluvne dohodnutú hodnotu účinnika tg φ, maximálnu rezervovanú kapacitu a rezervovanú kapacitu, resp. amperidku hodnotu hlavného ističa pred elektrinomerm).

V. MERANIE A USKUTOČŇOVANIE ODPOČTOV

- Meranie elektriny a odpočty určeného meradla zabezpečuje príslušný PDS.
- Spôsob merania elektriny, vykonávanie odpočtov a poskytovanie nameraných údajov sa riadi platnými právnymi predpismi, ktorými sa stanovujú podmienky merania elektriny a odovzdávania technických údajov, a tiež technickými podmienkami prevádzkovania distribučnej sústavy.
- Základným údajom na fakturovanie ceny za združenú dodávku elektriny je údaj o množstve odobratej elektriny na určenom meradle.
- Odpočtové obdobie určuje príslušný PDS. Ak PDS zmení odpočtové obdobie pre OM, Dodávateľ je oprávnený v súlade s touto zmenou upraviť Zmluvu.
- Montáž určeného meradla zabezpečuje PDS po uzavretí zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy medzi PDS a vlastníkom OM a Zmluvy o združenej dodávke medzi Dodávateľom a Odberateľom, a po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny, ak je montáž určeného meradla možná.
- Odberateľ sa stará o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky chyby na určenom meradle vrátane porušenia zaistenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, ohlásí Dodávateľovi bez zbytočného odkladu.
- PDS zabezpečuje overenie určených meradiel podľa osobitného predpisu¹.
- Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, môže požiadať prostredníctvom Dodávateľa o jeho preskúšanie u príslušného PDS. Príslušný PDS je povinný do 30 dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Dodávateľ je povinný Odberateľa o výsledku skúšky písomne informovať bezodkladne po obdržaní jej výsledku. Príslušný PDS je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktoré presahuje chybu povolenú podľa osobitného predpisu², náklady spojené s preskúšaním a výmenou urýchly chradiť príslušný PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšaní a/alebo výmene požiadal.
- Žiadosť o preskúšanie správnosti merania určeného meradla nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť v lehote splatnosti predddávkové platby alebo faktúru za odobratú elektrinu.
- Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla, v dôsledku ktorej nemožno určiť množstvo odobratej elektriny, alebo mimo určeného termínu odpočtu, sa spravuje príslušnými ustanoveniami Prevádzkového poriadku PDS.
- Dodávateľ upraví fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS (najmä v prípade poruchy určeného meradla), pričom v tomto prípade majú Zmluvné strany právo na vzájomné vyrovnanie bez sankcií.
- Ak Odberateľ neumožní prístup k určenému meradlu na účely

- odpočtu dodanej elektriny, spotreba elektriny sa určí spôsobom stanoveným v prevádzkovom poriadku príslušného PDS.
- Príslušný PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla v zmysle platných právnych predpisov. Dôvody výmeny určeného meradla vyplývajú z predpisov PDS a/alebo z platných právnych predpisov a ide najmä o tieto dôvody:
 - výmena určeného meradla, ak nastala porucha na meradle;
 - výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie meradla;
 - výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia.

VI. CENOVÉ DOJEDNANIA, FAKTURÁCIA A SPÔSOB ÚHRADY PLATIEB

- Cena dodanej elektriny je stanovená:
 - v Ceníku podľa dohodnutého produktu, ktorý je uvedený v Zmluve, alebo
 - v Zmluve.
- Informácie o cene elektriny môže Odberateľ získať v ktoromkoľvek ZC, na Linke VSE, prípadne na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk.
- Pokiaľ má Odberateľ dohodnutý produkt podľa Ceníka, v prípade zmeny produktu v Ceníku priadí Dodávateľ k OM Odberateľa nový produkt. O priradenom produkte bude Odberateľ písomne informovaný. Pokiaľ s týmto produktom nebude súhlasiť, má bez zbytočného odkladu právo požiadať Dodávateľa o zmenu priradeného produktu.
- Ceny za distribúciu elektriny a ostatné regulované služby sú fakturované na základe platného a účinného cenového rozhodnutia ÚRSO.
- Ak dôjde k regulácii ceny za dodávku elektriny dodávanej Odberateľovi podľa Zmluvy, bude Dodávateľ fakturovať Odberateľovi cenu za dodávku elektriny v súlade s rozhodnutím ÚRSO a vybraným produktom podľa Zmluvy.
- K cene bude pripočítaný odvod do Národného jadrového fondu, spotrebná daň z elektriny, DPH a ostatné dane a poplatky podľa platných právnych predpisov.
- Za združenú dodávku elektriny vystaví Dodávateľ faktúru za fakturačné obdobie dohodnuté v Zmluve. Zároveň Dodávateľ vo faktúre v zmysle Zmluvy stanoví predddávkové platby na nasledujúce fakturačné obdobie. Odberateľ je povinný ich v uvedenej výške a uvedených lehotách uhradiť. O výške a termínoch splatnosti predddávkových platieb môže byť Odberateľ informovaný aj písomne pri uzavretí Zmluvy.
- Odberateľ môže požiadať o úpravu predddávkových platieb, najneskôr však 30 dní pred ich splatnosťou. Ak Dodávateľ neschváli navrhovanú úpravu, v platnosti ostávajú pôvodné predddávkové platby.
- Dodávateľ je oprávnený meniť cenu za dodávku elektriny, ktorá je stanovená v príslušnom Ceníku Dodávateľa. Dodávateľ je povinný o zmene ceny za dodávku elektriny stanovenej v Ceníku informovať Odberateľa pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom).
- Odberateľovi s ročným fakturačným obdobím bude doručená k predpísaným predddávkovým plátbami faktúra za opakovanú dodávku, a to v mesiaci splatnosti predddávkovej platby. Vo faktúre vystavenej po ukončení príslušného fakturačného obdobia zožehľadí Dodávateľ sumy podľa faktúr za opakovanú dodávku. Dodávateľ vo vyúčtovacej faktúre vyšší aj rozdiel medzi celkovou fakturovanou sumou a skutočne prijatými plátbami Odberateľa. Nedoplatok určí Odberateľ v termíne splatnosti faktúry spôsobom platby dohodnutým v Zmluve.
- V prípade Odberateľa s mesačným fakturačným obdobím zožehľadí Dodávateľ prijaté predddávkové platby vo faktúre za príslušný kalendárny mesiac. Nedoplatok uhradí Odberateľ v termíne splatnosti faktúry združenú v Zmluve. O výške predddávkových platieb za združenú dodávku je Odberateľ informovaný na každej mesačnej faktúre alebo písomne pri uzavretí Zmluvy.
- Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Tento preplatok je Dodávateľ oprávnený započítať voči najbližšie splatným predddávkovým plátbami alebo iným pohľadávkam, ktoré má Dodávateľ voči Odberateľovi. Dodávateľ elektriny vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi elektriny, ak nedošlo k započítaniu podľa predchádzajúcej vety:
 - bankovým prevodom na bankovú účet Odberateľa;
 - poštovým peňažným poukazom.
- Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti nasledujúci pracovný deň.
- Platba prostredníctvom bankového prevodu sa považuje za uhradenú dňom, keď bola nadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet veriteľa. Platba prostredníctvom poštového peňažného poukazu sa považuje za uhradenú dňom odpísania platby z účtu dĺžnika v prospech účtu poštového podniku alebo zloženie hotovosti poštovému podniku.
- V prípade omeškania s úhradou akejkoľvek platby podľa Zmluvy môže Dodávateľ Odberateľovi fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,04 % dĺžnej čiastky za každý deň omeškania s úhradou takejto platby.
- Ak je Odberateľ v omeškaní, Dodávateľ má právo jeho platbu započítať v nasledujúcom poradí najprv na najskôr splatné úroky z omeškania, sankčné poplatky, zmluvnú pokutu, Poplatky, a potom na najskôr splatnú istinu, a to bez ohľadu na to, že Odberateľ určí, ktorý záväzok plní.
- Všetky platby sa uhrádzajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Ak faktúra nebude obsahovať číslo účtu, Odberateľ je povinný uskutočniť platbu na číslo účtu Dodávateľa uvedené v Zmluve.

¹ Zákon č. 142/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov
² § 19 ods. 6 zákona č. 142/2000 Z. z. v znení zákona č. 431/2004 Z. z.

- Ak Odberateľ nedodrží dohodnutý spôsob platby počas doby 3 mesiacov (alebo 3 po sebe nasledujúcich platieb), môže sa zmluvne dohodnúť spôsob platby zmeniť na spôsob platby skutočne používaný Odberateľom za toto obdobie aj bez písomného oznámenia Odberateľovi.
18. V bankovom styku budú používané variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
19. Pokiaľ Odberateľ poukáže platbu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa, ako je uvedený na faktúre, Dodávateľ je oprávnený mu platbu vrátiť ako nidentifikovateľnú a fakturovať mu úrok z omeškania za oneskorené plnenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne poukázanej platby.
20. Na platby za združenú dodávku elektriny do OM, ktoré majú rovnaké bankové spojenie, môže vyhotoviť Dodávateľ zlúčenú faktúru.
21. Ak je Odberateľ v omeškaní so zmluvne dohodnutou platbou, Dodávateľ má právo zaslať mu písomnú upomienku, ktorá obsahuje výzvu na úhradu tejto zmluvne dohodnutej platby v dodatočnej lehote, pričom je oprávnený fakturovať Odberateľovi náhradu nákladov za odoslania upomienky podľa cenníka služieb.
22. Nezaplatenie zmluvne dohodnutej platby ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, pričom je Dodávateľ oprávnený:
- požadovať PDS na náklady Odberateľa o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny a/alebo
 - odstúpiť od Zmluvy.
23. Obe Zmluvné strany majú nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm. Opravy fakturovanej sumy v dôsledku použitia chybných údajov pri vystavení faktúry za príslušné fakturačné obdobie (napr. nesprávny počet, použité nesprávne konštanty, použité nesprávne ceny a pod.) budú vykonané Dodávateľom formou vystavenia opravnej faktúry.
24. Dodávateľ bude Odberateľovi fakturovať Odplatu za prípravosť rovnakým spôsobom ako riadu združenú dodávku elektriny.
25. Dodávateľ bude Odberateľovi fakturovať Poplatky v samostatnej faktúre, ktorú je Odberateľ povinný uhradiť v termíne splatnosti na iný uvedenom, inak to bude považované za omeškanie so zmluvne dohodnutou platbou.
26. Ak si Odberateľ zvolí elektronickú formu faktúry, udeľuje týmto v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlas na to, aby mu Dodávateľ zasielal faktúru výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Dodávateľ mu nie je povinný zasilať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme.
- Ak Odberateľ požiadá o vyhotovenie faktúry v písomnej (tlačenej) forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry. Elektronickú faktúru sprístupňuje Dodávateľ vždy v lehote určenej pre vystavenie faktúry Odberateľovi na webovom sídle Dodávateľa (Webcentrum), sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorej alebo viacerých bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Odberateľom sprístupňuje Dodávateľ elektronickú faktúru zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom ako nezhadzovalú prílohu elektronickej pošty. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom.
- Odberateľ je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania faktúry. Ak odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiadá o vyhotovenie odpisu faktúry v písomnej (tlačenej) forme, uhradí za túto službu odplatu podľa cenníka služieb.
27. V nadväznosti na ustanovenia zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhla a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov Odberateľ, ktorý požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľom povolenia na odber elektriny oslobodenou od dane (ďalej len „povolenie na oslobodenú elektrinu“), je povinný jedno vyhotovenie tohto povolenia odovzdať Dodávateľovi najneskôr pri prvom odbere elektriny oslobodenou od dane u tohto Dodávateľa. Dodávateľ elektriny dodá elektrinu oslobodenú od dane až po predložení povolenia na oslobodenú elektrinu.
28. Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné povolenie na oslobodenú elektrinu, vydané nové povolenie na oslobodenú elektrinu alebo ktorému bolo odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností.
29. Odberateľ, ktorý je platiteľ dane a požaduje dodávku elektriny bez spotrebnej dane z elektriny, je povinný predložiť Dodávateľovi osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny. Dodávateľ elektriny dodá elektrinu bez dane až po predložení osvedčenia o osvedčení o registrácii platiteľa dane z elektriny.
30. Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny, vydané nové osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny alebo ktorému bolo odňaté osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností.
31. V prípade, že Odberateľ včas neoznámí Dodávateľovi zmeny uvedené v bode 28 a 30 tohto článku, je povinný na základe písomnej výzvy nahradiť Dodávateľovi náklady, ktoré mu z tohto dôvodu vzniknú.

VII. ZÁBEZPEKA

1. Ak:
- je Odberateľ v omeškaní s úhradou preddávkového platby alebo vyúčtovacej faktúry a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom;
 - Odberateľ je v omeškaní s úhradou akýchkoľvek platby voči spoločnosti inogy Slovensko s. r. o., ktorá je členom skupiny inogy a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej touto spoločnosťou;
 - na majetok Odberateľa bol podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, začala sa likvidácia Odberateľa, proti Odberateľovi bolo začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkurz alebo je Odberateľ v predchádzajúcej lehote (vykazuje záporné vlastné imanie);
 - má Odberateľ rozhodujúcu majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, pričom rozhodujúcou majetkovou účasťou sa rozumie majetkový podiel vyšší ako 50 %;
 - je Odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi Dodávateľa v zmysle § 66a Obchodného zákonníka;
 - je Odberateľ personálne prepojený s dlžníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v štatutárnych orgánoch dlžníka a Odberateľa sú čo i len čiastočne tie isté fyzické osoby (ďalej len „členovia štatutárnych orgánov“) alebo osoby v postavení blízkych osôb k členom štatutárnych orgánov;
 - je rating Odberateľa priradený reňomovanou spoločnosťou zaoberajúcou sa hodnotením bonity účastníkov trhu horší ako 300, rating Standard & Poor's horší ako BBB- alebo rating spoločnosti Moody's horší ako Baa3;
 - je evidovaný dlh Odberateľa voči Sociálnej poisťovni alebo voči iným prednostným veriteľom, pričom výška tohto dlhu presiahla 1000 EUR alebo dlh trvá dlhšie ako 3 po sebe idúce mesiace;
- je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie peňažnej zábezpeky, a to až do výšky trojnásobnej platby za združenú dodávku elektriny. Pri výpočte výšky zábezpeky v zmysle predchádzajúcej vety sa zohľadnia všetky Zmluvy uzatvorené medzi Dodávateľom a Odberateľom, na základe ktorých sa uskutočňuje dodávka elektriny do OM Odberateľa v čase, keď vzniklo oprávnenie Dodávateľa požadovať zloženie peňažnej zábezpeky od Odberateľa.
2. Dodávateľ je oprávnený zložiť zábezpeku použiť na uspokojenie všetkých svojich splatných pohľadávok, ktoré má voči Odberateľovi. V prípade použitia zábezpeky podľa predchádzajúcej vety je Odberateľ povinný zábezpeku doplniť do pôvodnej výšky.
3. Ak Odberateľ nezodí alebo nedoplní požadovanú peňažnú zábezpeku v priebehu 14 dní od doručenia písomnej výzvy, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo prostredníctvom PDS prerušiť distribúciu elektriny a/alebo od Zmluvy odstúpiť, ak Odberateľ:
- neposkytol Dodávateľovi núj primeranú zábezpeku, ktorú Dodávateľ prijal ako dostatočnú;
 - v tejto lehote neprevukáže, že žiadosť Dodávateľa je neopodstatnená.
4. Ak niektorá z okolností uvedených v bode 1 tohto článku nastala pred začatím dodávky elektriny na základe Zmluvy, Dodávateľ nie je do zloženia zábezpeky v určenej výške povinný začať dodávať elektrinu Dodávateľovi.
- Prijatá zábezpeka trvá dovtedy, kým nepominú dôvody, ktoré viedli k jej zloženiu. Odberateľ má právo podať žiadosť o zrušenie zábezpeky, pričom musí zároveň uviesť skutočnosť, ktoré jeho žiadosť odôvodňujú. Dodávateľ je povinný vyjadriť sa k tejto žiadosti do 30 dní od doručenia žiadosti. Ak je žiadosť Odberateľa opodstatnená, zábezpeka sa znúži ku dňu určenému vo vyjadrení Dodávateľa, najneskôr však do 14 dní od odoslania vyjadrenia.

VIII. NEOPRÁVNENÝ ODBER ELEKTRINY

1. Ak sa Odberateľ dopustí neoprávneného odberu elektriny, ktorý je definovaný v § 46 zákona o energetike, jeho konanie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo:
- prostredníctvom PDS prerušiť alebo obmedziť distribúciu elektriny do OM Odberateľa;
 - odstúpiť od Zmluvy.
2. Odberateľ je povinný uhradiť poškodenému subjektu škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a súvisiace s tým súvisiace.

IX. REKLAMÁCIE

1. Reklamácia je najmä podnet Odberateľa adresovaný Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha zodpovednosti Dodávateľa za chyby rím poskytovaných plnení, pričom takáto chyba trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa určitú nápravu alebo náhradu za chybné plnenie. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené chyby.
2. Reklamáciu nie je žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatčnosťou) a žiadosť o preskúšanie merada.
3. Odberateľ má právo reklamovať najmä: kvalitu poskytovaných zmluvných plnení, odpočet určitého merada, fakturáciu poskytovaných zmluvných plnení, prerušenie alebo obmedzenie plnení alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním plnení Dodávateľa (ďalej aj ako „predmet reklamácie“). Ak sa stane chyba pri fakturácii (najmä z dôvodu nesprávneho odpočtu, z dôvodu nesprávneho výpočtu, použitím nesprávnej sadzby), majú Zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu

- fakturovaných súm. Ak Odberateľ zisti chybu vo faktúre, bez zbytočného odkladu zašle Dodávateľovi reklamáciu s uvedením reklamovanej skutočnosti s príložením podkladov potrebných na prešetrenie reklamácie. Odberateľ má právo reklamovať aj iné chyby, ku ktorým došlo pri plnení Zmluvy.
4. Dodávateľ reklamáciu prešetri a výsledok prešetrenia písomne oznámí Odberateľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, pokiaľ zo zákona alebo inej právnej normy nevyplýva iná lehota³.
5. V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrením podľa príslušného cenníka služieb Dodávateľa alebo PDS.
6. Odberateľ si môže uplatniť reklamáciu najmä:
- písomne na adrese: Východoslovenská energetika a s., Mlynská 31, 042 91 Košice;
 - telefonicky na Linku VSE: 0850 123 333;
 - osobne v ktoromkoľvek ZC;
 - e-mailom: info@vse.sk
7. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:
- identifikáciu Odberateľa:
 - meno a priezvisko/názov Odberateľa;
 - bydlisko/sídlo vrátane PSČ;
 - zákaznícke číslo, resp. číslo uzatvorenej Zmluvy;
 - IČO – ak je priradené;
 - presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými na posúdenie reklamácie;
 - identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie;
 - identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorou sa reklamácia týka (pokiaľ je reklamovaná faktúra);
 - zoznam čísel OM, ktorých sa reklamácia týka (pokiaľ ide o reklamáciu, ktorá sa týka konkrétnych OM);
 - zoznam čísel elektromerov, ktorých sa reklamácia týka a zistené stavy na meradlách týchto elektromerov (pokiaľ je reklamované meranie);
 - podpis Odberateľa, pokiaľ nejde o reklamáciu prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie alebo reklamáciu nahlásenú na Linku VSE.
8. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, bude považovaná za neoprávnenú.
9. Pokiaľ Odberateľ v priebehu riešenia reklamácie Dodávateľom oznámí Dodávateľovi nové skutočnosti, ktoré sa týkajú už podanej reklamácie, tieto novoplatované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu.
10. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení chyby.
11. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
- pri osobnom doručení – dátum pečiatky a potvrdení prijatia reklamácie;
 - pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty;
 - pri doručení elektronickej pošty – deň vygenerovania automatickej odpovede potvrdzujúcej jej prijatie;
 - pri telefonickom uplatnení – deň telefonického hovoru.
12. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry.
13. Pri prešetrovaní reklamácie je Odberateľ povinný umožniť PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, prípadne poskytnúť inú súčinnosť, ktoré sú potrebné na objektívne reklamačné konanie.
14. Ak je výsledkom vyšetrovania reklámie preplatok, resp. nedoplatok, povinná súčinnosť strana reklámie uvedie v lehote splatnosti uvedenej v opravnej faktúre.

X. UKONČENIE A ZÁNIK ZMLUVY

1. Zmluva uzavretá na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá. Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú a zároveň je v nej dohodnuté, že doba trvania Zmluvy sa predĺžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, k predĺženiu trvania Zmluvy dôjde, ak Odberateľ nedoručí písomne oznámenie Dodávateľovi, že trvá na ukončení zmluvy (ďalej len „Oznámenie o neoprolongovaní Zmluvy“), najskôr 6 mesiacov a najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy. Na Oznámenie o neoprolongovaní Zmluvy z dôvodu zmeny Dodávateľ sa ňadí, akoby nebolo doručené, ak Odberateľ alebo nový dodávateľ nepožiadá v stanovenej lehote (v právnych predpisoch, resp. Prevádzkovom poriadku PDS) o zmenu Dodávateľa ku dňu nasledujúcemu po dni, keď má podľa oznámenia uplynúť platnosť Zmluvy, pričom Zmluva sa predĺžuje, tak ako je upravené v Zmluve.
2. Zmluva môže byť ukončená dohodou Zmluvných strán, a to najmä v prípadoch, ak Odberateľ doloží, že ukončuje odber elektriny v OM z dôvodu prevodu nehnuteľnosti, zmeny sídla a pod. Odberateľ musí požiadať o ukončenie Zmluvy podľa predchádzajúcej vety najmenej 20 pracovných dní vopred a umožniť Dodávateľovi vykonanie úkonov súvisiacich s ukončením odberu.
3. Nadobudnutím účinnosti Zmluvy sa rušia všetky doterajšie zmluvné vzťahy súvisiace s dodávkou elektriny uzavreté medzi rovnakými zmluvnými stranami alebo ich právny predchodcami do OM uvedených v Zmluve.
4. V prípade zrušenia jednej zo zmluvných strán a prechodu jej práv a povinností na prípadných právnych nástupcov má druhá zmluvná strana do 1 mesiaca od oznámenia zrušenia právo odstúpiť od Zmluvy.
5. Zmluva môže byť ukončená zo strany Dodávateľa odstúpením v prípadoch, ktoré sú týmto OP alebo Zmluvou definované ako podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa, a to najmä:
- v prípadoch neoprávneného odberu na OM v zmysle zákona o energetike;

³ Zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Vyhľadiska Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. Z75/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

- b) ak je Odberateľ v omeškaní so zmluvne dohodnutou platnosťou a neuhradí ju ani v lehote určenej Dodávateľom v upomenie;
 - c) ak sa preukáže, že údaje uvedené Odberateľom v Zmluve alebo prehlásenia Odberateľa sú nepravdivé a/alebo ak Odberateľ nevedie Dodávateľovi údaje alebo poskytnie nepravdivé údaje nevyhnutne na podanie úplnej žiadosti o uskutočnenie zmeny Dodávateľa v PDS;
 - d) v prípadoch záväzného porušenia prevádzkového poriadku príslušného PDS Odberateľom;
 - e) v prípade neplnenia povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zákona o energetike, zákona o regulácii a súvisiacich predpisov;
 - f) ak Odberateľ svojim odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny;
 - g) ak Odberateľ nie je vlastníkom OM a vlastník OM požiadava o zmenu odberateľa na OM.
6. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strany, ak nie je dohodnuté inak. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy sa v prípade neprevzatia zásielky považuje za doručené v poslednej deň účelnej lehoty na pošte alebo v deň odmietnutia prevzatia zásielky. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok na náhradu škody na zmluvnú pokutu, nároky vyplývajúce z porušenia Zmluvy a týchto OP, ani iné ustanovenia, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po skončení Zmluvy.
 7. Odberateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Dodávateľa, a to v prípade, ak Dodávateľ neza bezpečie Odberateľovi dohodnutú dodávku elektriny a distribúcie a ostatné regulované služby v súlade s podmienkami Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné a je účinné dňom jeho doručenia Dodávateľovi.
 8. Zmluvné strany sú oprávnené písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú bez uvedenia dôvodu. Vypovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej vypovede druhej Zmluvnej strane a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. Na vypoveď Zmluvy z dôvodu zmeny Dodávateľa sa hľadí, akoby nebola doručená, ak Odberateľ alebo nový dodávateľ nepožiadava v stanovenej lehote (v právnych predpisoch, resp. Prevádzkovom poriadku PDS) o zmenu Dodávateľa ku dňu nasledujúcemu po dni, keď má podľa vypovede uplynúť platnosť Zmluvy, pričom Zmluva zostáva aj naďalej v platnosti.
 9. Ak bol s Odberateľom dohodnutý záväzok odberu, pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený tento záväzok Odberateľovi fakturovať v konečnej faktúre.
 10. Ak je Zmluva uzavretá pre viac OM, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného plnenia pre každé OM zvlášť.
 11. Po zániku Zmluvy Dodávateľ vystaví faktúru za združený dodávku elektriny ku dňu ukončenia odberu, resp. odpojenia OM (tzv. faktúra ukončeného odberu), ktorú je Odberateľ povinný uhradiť.

XI. PREDCHÁDZANIE ŠKODÁM

1. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom sa informovať o všetkých skutočnostiach, o ktorých sú si vedomé, že by mohli viesť ku škodám a usilovať sa o odvrátenie hroziacich škôd.
2. Zmluvné strany sú zväznené zodpovednosťou za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, a to v prípadoch, keď toto neplnenie bolo výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle § 374 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Z. z. v platnom znení alebo za podmienok vyplývajúcich z platných právnych predpisov.
3. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť je považovaná prekážka, ktorá nastala po uzavretí Zmluvy nezávisle od vôle jednej zo zmluvných strán a bráni jej v plnení povinností, ak sa nedá rozumne predpokladať, že by túto prekážku alebo jej následky odvrátila. Strana dotknutá okolnosťami vylučujúcimi jej zodpovednosť je povinná o týchto okolnostiach bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu a vyzvať ju k rokovaniu.
4. Na požiadanie predtým zmluvná strana odvolávajúca sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť druhej zmluvnej strane dôveryhodný dôkaz o takejto skutočnosti. Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, budú po vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť pokračovať v plnení svojich záväzkov podľa Zmluvy, pokiaľ je to rozumne možné a budú hľadať iné alternatívne prostriedky na plnenie Zmluvy, ktorým nebránia okolnosti vylučujúce zodpovednosť.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať v prípade hroziaceho alebo existujúceho stavu núdze podľa príslušných právnych predpisov.

XII. DORUČOVANIE

1. Písomnosti, ktoré zmluvná strana zasiela prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej zmluvnej strane (spĺnomocneným zástupcom – osobu pre poštový styk), aj ak:
 - a) adresát odpoveď prijíma zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odpor dňa prevzatia zásielky;
 - b) zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný posledný deň účelnej lehoty na pošte;
 - c) nebolo možné nájsť adresáta na adrese uvedenej v Zmluve, a preto doručenie nebolo možné, pričom za deň doručenia bude považovaný posledný deň účelnej lehoty.
2. Písomnosti, okrem písomností uvedených v bodoch 1, 7 a 8 čl. X OP a v bode 14 čl. XIV OP, je možné doručovať aj elektronicky, prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zmluvnej strany, ktorú zmluvná strana na tento účel oznámila druhej zmluvnej

strane alebo krátkou textovou správou (ďalej len „SMS“) na telefónne číslo, ktoré zmluvná strana oznámila druhej zmluvnej strane. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu alebo SMS, sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň od ich odoslania, aj keď si ich druhá zmluvná strana neprečítala.

3. Zmluvné strany sú povinné oznámiť si zmenu adresy na doručovanie, zmenu elektronickej adresy (e-mail) ako aj zmenu telefónneho čísla.
4. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je zmluvná strana oprávnená odosielať písomnosti na poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany.

XIII. PREHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Každá zmluvná strana týmto voči druhej zmluvnej strane prehlasuje, že všetky skutočnosti uvedené nižšie pod písm. a) až d) vo vzťahu k jej osobe ku dňu uzavretia Zmluvy sú pravdivé a správne:
 - a) zmluvná strana je oprávnená a má plnú právnu spôsobilosť v súlade s príslušnými právnymi predpismi uzavrieť Zmluvu a splniť svoje záväzky z nej vyplývajúce. Zmluva bola zmluvnou stranou nadne a platne schválená a uzavretím zakladá platné, záväzné a vymáhateľné právne povinnosti zmluvnej strany v súlade s platnými právnymi predpismi;
 - b) uzavretím Zmluvy, ani plnením záväzkov z nich vyplývajúcich nedôjde k porušeniu žiadneho zakladateľského alebo obdobného dokumentu zmluvnej strany, ani akéhokoľvek zmluvného či iného záväzku zmluvnej strany, súdneho alebo správneho rozhodnutia, ktoré je pre zmluvnú stranu záväzné alebo sa vzťahuje na majetok zmluvnej strany či jeho časť, ani žiadneho právneho predpisu vzťahujúceho sa na zmluvnú stranu;
 - c) s výnimkou súhlasov a povolení, ktoré už zmluvná strana získala, nie je na strane zmluvnej strany k uzavretiu Zmluvy, ani na splnenie záväzkov z nich vyplývajúcich požadovaný žiadny súhlas, udelenie výnimky, schválenie, prehlásenie, ani povolenie akéhokoľvek tretej osoby, ani podanie oznámenia či podanie akéhokoľvek tretej osoby;
 - d) zmluvná strana sa vzhľadom na svoje majetkové pomery nenachádza v situácii, keď by spĺňala podmienky na podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok alebo povolenie reštrukturalizácie.
2. Dodávateľ ďalej prehlasuje, že je držiteľom platného povolenia na podnikanie v energetike v rozsahu „dodávka elektriny“ podľa zákona o energetike.

XIV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú chrániť a utajovať pred tretími osobami dôverné informácie. Žadna zo zmluvných strán bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytne informácie o obsahu Zmluvy s výnimkou verejne publikovaných informácií, a to ani v čiastkovom rozsahu, tretej strane s výnimkou osôb ovládajúcich a osôb ovládaných rovnakou ovládajúcou osobou a s výnimkou poskytnutia týchto informácií Dodávateľom ďalším spoločnosťami v rámci koncernu skupiny inrnogy na Slovensku a v Českej republike a PDS, ak je to s ohľadom na danú situáciu nevyhnutné.
2. Rovnakým spôsobom budú strany chrániť dôverné informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo tretej osoby, ktoré boli touto treťou stranou poskytnuté niektorej zo zmluvných strán s dovolením ich ďalšieho použitia. Záväzok ochrany utajenia trvá po celú dobu trvania skutočnosti tvoriacich obchodné tajomstvo alebo trvania záväzku ochrany dôverných informácií.
3. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sú povinné vykonať všetky potrebné kroky aby všetky osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, zachovávali ich dôvernosť.
4. Odberateľ udeľuje podpisom Zmluvy Dodávateľovi súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií a iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronickej komunikácie, predovšetkým elektronickej poštou, krátkych textových správ (SMS) na elektronickej komunikácii Odberateľa, pokiaľ Odberateľ má takýto kontakt k dispozícii. Tento súhlas sa ďalej vzťahuje aj na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok elektriny a súvisiacich služieb Dodávateľom Odberateľovi. Odberateľ má právo odmietnuť obchodné informácie zasielané elektronickej formou v zmysle platných právnych predpisov.
5. Odberateľ súhlasí so spracovaním údajov uvedených v Zmluve v informačnom systéme Dodávateľa.
6. Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a uchovávať všetky volania Odberateľa na zákaznicku linku Dodávateľa. Pri komunikácii prostredníctvom zákaznickej linky Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikačných údajov, a tieto si zákonným spôsobom overiť s cieľom overenia totožnosti Odberateľa. Neposkytnutie týchto údajov Odberateľom alebo poskytnutie nesprávnych a/alebo neúplných údajov zakladá právo Dodávateľa odmietnuť požiadavku Odberateľa. Ak zážnamy volaní obsahujú osobné údaje Odberateľa, ustanovenia predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov sa aplikujú primerane. Dodávateľ je oprávnený využívať zážnamy volaní na zákaznicku linku Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práva a výkone povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a týchto OP. Odberateľ súhlasí, aby nahrávky hovorov, ktoré realizuje a archivuje Dodávateľ, v súlade s vyššie uvedeným slúžili v prípade potreby ako rozhodujúci hlasový zážnam a jeden z dôkazných prostriedkov v prípadných sporoch.
7. Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto OP) stane neúčinným alebo neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv

- na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradiť neúčinné ustanovenie účinným a neplatné ustanovenie platným, a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov SR.
8. V prípade, že právne predpisy SR vydané po uzavretí Zmluvy znemožnia Dodávateľovi plniť si povinnosti podľa Zmluvy a/alebo k nadiemu plneniu povinností Dodávateľa zo Zmluvy bude nevyhnutné uzavrieť ďalšiu Zmluvu/Zmluvy alebo dodatok k Zmluve, predovšetkým v prípade vydania nového alebo novely už existujúceho Zákona o energetike a/alebo vykonávacieho právneho predpisu stanovujúceho pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou, sa Zmluvné strany zaväzujú do 15 dní od doručenia výzvy Dodávateľa Odberateľovi uzavrieť dodatok k Zmluve a/alebo uzavrieť novú Zmluvu/Zmluvy tak, aby sa mohlo riadne pokračovať v plnení účelu existujúcej Zmluvy, t. j. pokračovať v obchodnom vzťahu Dodávateľa a Odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať návrh úpravy existujúcej Zmluvy a/alebo návrh novej Zmluvy/Zmluvy, ktoré budú tvoriť súčasť výzvy Dodávateľa, za predpokladu, že úpravou existujúcej Zmluvy či novou Zmluvou/Zmluvami nedôjde k zhoršeniu jeho postavenia vo vzťahu s Dodávateľom nad rámec, ktorý si vyžadujú predpisy vydané po uzavretí Zmluvy.
 9. Právne vzťahy Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v týchto OP, sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.
 10. Ku dňu skončenia Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy s výnimkou tých záväzkov obsiahnutých v jej ustanoveniach, z povahy ktorých vyplýva, že majú trvať aj naďalej.
 11. Zmluvné strany sa zaväzujú prijať všetky možné opatrenia na konkrétne riešenie akýchkoľvek nezhôd a sporov, ktoré môžu vzniknúť z plnenia Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Rozpory vzniknuté z neplnenia dohodnutých podmienok budú riešené pokusom o zmier zástupcami oboch strán. V prípade, že nedôjde k dohode, bude predmetný spor predložený na doručenie príslušnému súdu SR. Týmto nie sú dotknuté ustanovenia platných právnych predpisov týkajúce sa mimosúdneho riešenia sporov.
 12. V prípade, že sú v Zmluve dojednané odlišné od ustanovení týchto OP, prednosť má úprava v Zmluve.
 13. Všetky návrhy Zmluvy (ďalej len „Návrhy“), ktoré Dodávateľ zasial Odberateľovi a neboli Odberateľom podpísané a doručené späť Dodávateľovi, sa považujú ako Odberateľom akceptované, ak Odberateľ začal plniť svoje povinnosti vyplývajúce z týchto Návrhov. Za deň platnosti a účinnosti Zmluvy uzatvorenej prijatím Návrhov sa považuje deň, keď Odberateľ prvýkrát splnil akýchkoľvek svoju povinnosť vyplývajúcu z Návrhov.
 14. Dodávateľ je oprávnený zmeniť OP alebo ich nahradiť novými obchodnými podmienkami. Dodávateľ je povinný o ich zmene informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla (www.ve.sk) alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Ak Odberateľ nesuslúša so zmenou OP, ktorú mu Dodávateľ oznámil v zmysle tohto bodu a táto zmena má za následok podstatnú zmenu predmetu Zmluvy, práv a povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo Zmluvy, je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú a Zmluva zaniká dňom, ktorý bezprostredne predchádza dňom prvého možného termínu zmeny dodávateľa elektriny v zmysle energetickej legislatívy nasledujúcom po dni zverejnenia alebo oznámenia zmien OP Dodávateľom Odberateľovi a doručení odstúpenia Odberateľom od Zmluvy. Ak dôvodom odstúpenia boli nesúhlas so zmenou OP, v čase od nadobudnutia účinnosti zmien OP do zániku Zmluvy sa na zmluvný vzťah aplikujú zmenené OP. V prípade, že Odberateľ po uverejnení oznámenia Dodávateľom neodstúpi od Zmluvy spôsobom vymedzeným v tomto bode alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberateľ akceptoval návrh na zmenu OP a je povinný plniť Zmluvu podľa nových/zmenených OP, ktoré sú potom pre obe Zmluvné strany záväzné.
 15. Odberateľ nemôže postupiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy alebo vzniknuté za základe Zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.
 16. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skeneným podpisom oprávnených osôb zastupujúcich Dodávateľa.
 17. OP nadobúdajú účinnosť 1. júna 2019. Dňom účinnosti týchto OP sa zároveň ruší účinnosť predchádzajúcich obchodných podmienok.
 18. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových obchodných podmienok, ktoré nahradia tieto OP.

Príloha č. 2

Zmluvy o združenej dodávke elektriny č. 5100316071B/2020

Dohoda o cene a podmienkach produktu od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020

1. Zmluvné strany sa v zmysle článku III. zmluvy dohodli na produkte **FLEXI 2T**.
FLEXI 2T je dvojtarifný produkt určený pre kupujúcich s odbernými miestami na území VSD, a. s. alebo SSE – Distribúcia a. s.
Doba platnosti nízkej tarify je minimálne 8 hodín denne a určuje ju príslušný PDS.
2. Odberateľ si pre obdobie dodávky objednáva množstvo elektriny pre všetky svoje odberné miesta s produktom podľa bodu 1 tejto prílohy, ktoré predstavuje **180,39 MWh**.
3. Cena za dodávku elektriny vrátane ceny za odchýlku je určená na základe predpokladaného ročného množstva odobratej elektriny a je stanovená na
71,35 EUR/MWh vo vysokej tarife bez DPH,
52,09 EUR/MWh v nízkej tarife bez DPH.
4. a) Kupujúci nemá záväzok minimálneho odberu.
Kupujúci sa zaväzuje počas trvania tejto zmluvy dodržať nasledujúce podmienky:
 - nemeniť objem a charakter odberu elektriny prechodom na alternatívny zdroj energie,
 - nemať súčasne viacerých dodávateľov elektriny,
 - nepredávať elektrinu ďalším subjektom ako predávajúci v zmysle platných právnych predpisov.Odberateľ zároveň prehlasuje, že nemá informácie, na základe ktorých možno usudzovať, že jeho odber elektriny sa môže podstatne odchyliť od dohodnutého množstva podľa bodu 2 tejto prílohy. Porušenie ktorejkoľvek z podmienok podľa tohto bodu môže byť považované za podstatné porušenie zmluvy zo strany kupujúceho.
b) Kupujúci sa zaväzuje dodržať záväzok odberu, ktorým sa zaväzuje vykonať všetko, čo je z jeho strany potrebné, aby zmluva nadobudla účinnosť, zdržať sa konania, v dôsledku ktorého by zmluva nenadobudla účinnosť ako aj akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo mať za následok predčasný zánik a ukončenie zmluvy.
5. Porovnanie objednaného a skutočne odobratého objemu sa uskutočňuje za všetky odberné miesta kupujúceho s produktom podľa bodu 1 tejto prílohy spolu.
6. Odberateľ je povinný v prípade podstatnej zmeny odberu (napr. havarijného stavu, podstatných zmien vo výrobe, výpadku alebo odstávky výroby a pod.) bezodkladne informovať predávajúceho.

Príloha č. 3
k Zmluve o združenej dodávke elektriny č. 5100316071B/2020

Údaje týkajúce sa odberných miest kupujúceho

Kupujúci: Vzdelávacie a doškolovalacie zariadenie VS – Financie Tatranská Lomnica
Číslo odberného miesta: 492333
EIC kód odberného miesta: 24ZVS00000756742
Adresa odberného miesta: Tatranská Lomnica č. 128, 059 60 Vysoké Tatry

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy

Obchodné meno: Východoslovenská distribučná, a. s.
Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice
IČO: 36599361
Zápis v registri: Obchodný register Okresného súdu Košice I, oddiel: Sa, vložka 1411/V

Zmluvný účet Odberateľa: 2290009578

Platobný styk (čísla účtov kupujúceho)

Pre platby predávajúcemu:

Pre platby kupujúcemu:

Korešpondenčná adresa kupujúceho:

Vzdelávacie a doškolovalacie zariadenie VS – Financie Tatranská Lomnica, Tatranská Lomnica č. 128, 059 60 Vysoké Tatry

Fakturačné obdobie: mesačne

Napäťová úroveň: NN

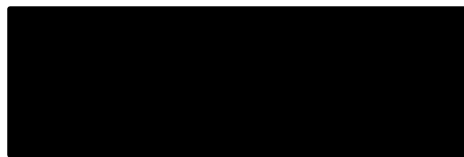
Produkt: FLEXI 2T

Rezervovaná kapacita 100A

V Košiciach, dňa

V Tatranskej Lomnici, dňa

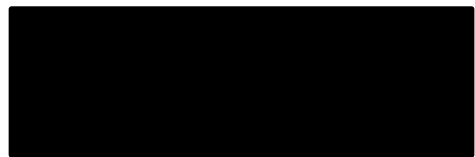
Pečiatka a podpis:



Mgr. Jozef Bujňák
vedúci oddelenia SME

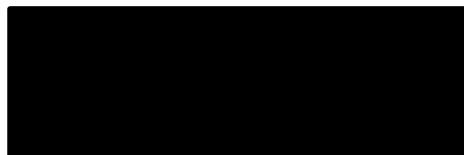
predávajúci

Pečiatka a podpis:



Ing. Dagmar Tešliarová
riaditeľka organizácie

kupujúci



Ing. Mgr. Rastislav Senko
Predajca SME

predávajúci