

Rámcová dohoda č. 2023/25/00
o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb

(ďalej len „Dohoda“)

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
v spojení s § 84 a nasl. zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov

Strany Dohody

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Štátna vedecká knižnica v Košiciach**

Sídlo: Hlavná 10, 040 32 Košice

IČO: 00164674

DIČ:

V zastúpení: PhDr. Darina Kožuchová, riaditeľka

Bankové spojenie: Štátna pokladnica SPSRSKBA

Číslo účtu:

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **O2 Slovakia, s.r.o.**

Sídlo: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka

Štatutárny orgán: Mgr. Dávid Durbák, konateľ, Ing. Tomáš Kimlička, konateľ

Osoba zodpovedná za plnenie rámcovej dohody: Marek Košč

IČO: 47259116

DIČ:

IČ DPH:

Bankové spojenie:

IBAN:

Zapísaný: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka číslo 160894/B

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ spolu tiež ako „strany dohody“)

Článok I
Predmet Dohody

- 1.1 Táto Dohoda sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“) na predmet zákazky s nízkou hodnotou s názvom „Telekomunikačné služby“, ktorého úspešným uchádzačom sa stal Poskytovateľ.
- 1.2 Predmetom Dohody je záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi elektronické komunikačné služby mobilného operátora vrátane dátových zariadení, ktoré sú bližšie špecifikované v Prílohe č. 3 – Opis predmetu zákazky (ďalej len „Služby“) na základe jednotlivých objednávok Objednávateľa a záväzok Objednávateľa uhrádzať Poskytovateľovi za poskytnuté Služby cenu v zmysle tejto Dohody.

- 1.3 Dohoda sa bude plniť priebežným poskytovaním Služieb počas celej doby platnosti tejto Dohody, a to na základe písomných objednávok Objednávateľa na dodanie dátovej SIM karty, aktiváciu a deaktiváciu Služieb spojených s touto SIM kartou, ktoré nesmú byť v rozpore s Dohodou a právnymi predpismi. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto Dohody a objednávkami, platia výhradne ustanovenia tejto Dohody. Objednávky podľa prvej vety tohto odseku budú zo strany Objednávateľa zasielané formou e-mailu na konkrétnu e-mailovú adresu Poskytovateľa, a to *marek.kosc* a Poskytovateľ je povinný začať s poskytovaním Služieb podľa objednávky najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa doručenia objednávky, ak Objednávateľ v objednávke neuvedie iný termín začiatku poskytovania Služieb.
- 1.4 Práva a povinnosti strán dohody neupravené v tejto Dohode sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „OBZ“), zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“), ZVO a ďalšími platnými právnymi predpismi. V prípade, ak má Poskytovateľ Všeobecné obchodné podmienky, tieto sa na poskytovanie Služieb podľa tejto Dohody vzťahujú len v rozsahu, ktorý nie je v rozpore s ustanoveniami tejto Dohody.

Článok II

Práva a povinnosti strán dohody

- 2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby Objednávateľovi za podmienok definovaných v tejto Dohode a v jednotlivých objednávkach (bližšie popísaných v Čl. I ods. 1.3 tejto Dohody) podľa potrieb Objednávateľa.
- 2.2 Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby Objednávateľovi vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť, riadne a včas, na profesionálnej úrovni a s odbornou starostlivosťou.
- 2.3 Poskytovateľ je povinný na požiadanie a podľa potreby Objednávateľa poskytnúť primeranú súčinnosť v súvislosti s poskytovaním a využívaním Služieb a rovnako Objednávateľ je povinný poskytnúť súčinnosť, predovšetkým v poskytovaní požadovaných informácií v zmysle pokynov Poskytovateľa (napr. riadne a včas vyplnené a zaslané formuláre).
- 2.4 Strany dohody sú povinné poveriť zamestnancov, ktorí budú vykonávať úkony súvisiace s touto Dohodou. Zmenu poverených zamestnancov strany dohody oznamujú písomne po jej uskutočnení, bez uzavretia dodatku k tejto Dohode.
Poverený zamestnanec pre plnenie predmetu tejto Dohody za Objednávateľa je Ing. Ján Krištof, email: [REDACTED]
Poverený zamestnanec pre plnenie predmetu tejto Dohody za Poskytovateľa je *Marek Košč*, email: [REDACTED]
- 2.5 Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Objednávateľovi všetky okolnosti, ktoré zistil pri poskytovaní Služieb podľa tejto Dohody, ktoré môžu mať vplyv na zmenu pokynov Objednávateľa.

- 2.6 Každá strana dohody je povinná písomne oznámiť druhej strane dohody zmenu adresy sídla, korešpondenčnej adresy na doručovanie, zmenu poverených zamestnancov na plnenie tejto Dohody a iných skutočností majúcich vplyv na predmet plnenia Dohody, a to do 5 pracovných dní od takejto zmeny.
- 2.7 Poskytovateľ je povinný bezplatne vykonať na žiadosť Objednávateľa merania úrovne pokrytia signálu z dôvodu nedostatočnej úrovne pokrytia signálu Službami (napr. zatienenie spôsobené konštrukciou budovy ako železobetónové stavby, masívne múry, oplechovanie budov, suterény, tunely, terénne prekážky a pod.) a poskytnúť Objednávateľovi technický návrh riešenia pre zvýšenie kvality úrovne signálu.

Článok III **Cena a platobné podmienky**

- 3.1 Maximálna cena za Služby v zmysle tejto rámcovej dohody bola stanovená ako výsledok verejného obstarávania v zmysle § 117 ZVO nasledovne:
10 870,08 eur bez DPH;
DPH: 2 174,02 eur
13 044,10 eur s DPH,
(slovom: trinásťtisícštyridsaťštyri eur a desať centov s DPH).
- 3.2 Podrobná špecifikácia cien jednotlivých Služieb poskytovaných na základe tejto Dohody je uvedená v Prílohe č. 2 – Cenník služieb, pričom tieto jednotkové ceny sú tiež maximálne počas celej doby trvania tejto Dohody. K úprave jednotkových cien Služieb môže dôjsť iba spôsobom a v rozsahu dohodnutom v tejto Dohode a v súlade so ZVO. Ak počas trvania tejto Dohody Poskytovateľ bude tretím osobám poskytovať Služby za ceny nižšie ako sú uvedené v prílohe č. 2 tejto Dohody, je Poskytovateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi túto nižšiu jednotkovú cenu.
- 3.3 Objednávateľ nie je povinný počas platnosti a účinnosti tejto Dohody vyčerpať maximálny finančný limit plnenia uvedený v ods. 3.1 tohto článku. Maximálna cena je konečná a v cene sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa spojené s poskytovaním Služieb počas platnosti a účinnosti tejto Dohody.
- 3.4 Objednávateľ uhradí ceny za poskytované Služby na základe mesačných faktúr vystavených Poskytovateľom podľa skutočného dodania Služieb, a to v lehote splatnosti 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia jednotlivých faktúr Objednávateľovi.

Faktúra musí obsahovať náležitosti predpísané daňovými a účtovnými predpismi. Okrem toho musí faktúra obsahovať presný názov fakturovaných Služieb a ich podrobný opis. Prílohou faktúry je rozpis jednotlivých položiek za príslušné SIM karty – najmä dĺžka hovorov, počet SMS správ, objem prečerpaných dát a pod.

- 3.5 Faktúry je Poskytovateľ povinný doručiť Objednávateľovi na adresu jeho sídla. Faktúry za Služby podľa tejto Dohody budú vystavované Objednávateľovi mesačne po skutočnom

poskytnutí Služieb. Poskytovateľ vystaví príslušnú faktúru za poskytnuté Služby najneskôr do 15 dní odo dňa ukončenia poskytovania Služieb za príslušný mesiac.

- 3.6 V prípade, ak faktúra nebude obsahovať zákonom vyžadované náležitosti alebo ďalšie náležitosti podľa ods. 3.5 tohto článku alebo bude obsahovať nesprávne údaje prípadné iné chyby, Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru Poskytovateľovi v lehote splatnosti na doplnenie alebo prepracovanie (ďalej len „opravená faktúra“), s uvedením konkrétnych dôvodov pre jej doručenie späť bez zaplatenia, pričom počas tejto doby lehota splatnosti neplynie a nová lehota splatnosti v dĺžke 30 dní začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 3.7 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou jednotlivých faktúr je Poskytovateľ oprávnený požadovať zaplatenie úrokov z omeškania vo výške ustanovenej právnymi predpismi.

Článok IV

Doba platnosti a ukončenie Dohody

- 4.1 Táto Dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu uvedeného v článku III, ods. 3.1 tejto Dohody, v závislosti od toho, ktorá právna skutočnosť nastane skôr.
- 4.2 Predtým, ako nastanú skutočnosti uvedené v predchádzajúcom ods. 4.1, možno túto Dohodu ukončiť aj:
- a. výpoveďou Objednávateľa bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je tri mesiace a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede Poskytovateľovi. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby objednávatelovi bezo zmien počas výpovednej lehoty.
 - b. Dňom uvedeným v písomnej dohode strán dohody o skončení tejto Dohody. V dohode o skončení tejto Dohody strany dohody upravujú aj ich vzájomné nároky vzniknuté z plnenia povinností alebo z ich porušenia druhou stranou dohody, ktoré existujú ku dňu zániku tejto Dohody.
 - c. odstúpením Objednávateľa alebo Poskytovateľa od Dohody v prípade podstatného porušenia povinností druhou stranou dohody.
- 4.2.1 Za podstatné porušenie povinností Poskytovateľa sa na účely tejto Dohody považuje:
- a. nedodanie Služieb riadne (neposkytuje Služby v dohodnutom rozsahu, kvalite a cene) alebo včas,
 - b. dodanie Služieb s vadami, ktoré Poskytovateľ neodstráni napriek písomnému upozorneniu zo strany Objednávateľa v stanovenej lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 24 hodín,
 - c. porušenie povinností v zmysle čl. II ods. 2.2 a 2.7, čl. V bod 5.3, čl. VII bod 7.1, 7.5 a 7.6 alebo čl. IX bod 9.4. tejto Dohody,
 - d. ak Poskytovateľ uviedol vedome nepravdivé alebo zavádzajúce informácie v cenovej ponuke alebo v tejto Dohode,

- e. porušenie povinností vyplývajúcich zo zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o RPVS“).

4.2.2 Za podstatné porušenie povinností Objednávateľa sa na účely tejto Dohody považuje:

- a. omeškanie s uhradením ceny za riadne a včas poskytnutú Službu o viac ako 30 kalendárnych dní;
- b. používanie Služieb spôsobom, ktorý znemožňuje kontrolu jej používania Poskytovateľom.

4.2.3 Odstúpenie od Dohody musí byť urobené v písomnej forme a je účinné dňom doručenia odstúpenia druhej strane dohody alebo odmietnutím prevzatia odstúpenia druhou stranou dohody.

Článok V

Záručná doba a reklamácia

- 5.1 Strany dohody sa dohodli, že Poskytovateľ poskytuje záruku na kvalitu poskytovaných Služieb pre Objednávateľa počas celej doby platnosti tejto Dohody.
- 5.2 Reklamácia poskytovaných Služieb vykonáva poverený zamestnanec Objednávateľa a musí obsahovať:
 - a. číslo a dátum uzavretia Dohody a číslo objednávky, na základe ktorej boli reklamované Služby poskytnuté,
 - b. špecifikáciu reklamovaných Služieb.
- 5.3 Poskytovateľ sa zaväzuje po uplatnení reklamácie poskytovaných Služieb Objednávateľom vykonať nápravu na vlastné náklady bez zbytočného odkladu, v termíne určenom Objednávateľom, nie kratšom ako 24 hodín od doručenia reklamácie.

Článok VI

Ochrana dôverných informácií

- 6.1 Strany dohody sa dohodli, že budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, s ktorými sa oboznámia pri plnení tejto Dohody.
- 6.2 Dôvernými informáciami sa pre účely tejto Dohody rozumejú informácie, ktorých poskytnutie tretej osobe jednou zo strán dohody by mohlo byť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej strany dohody.
- 6.3 Za dôverné informácie sa pre účely tejto Dohody nepovažujú informácie, ktoré sa bez porušenia tejto rámcovej dohody stali verejne známymi, informácie oprávnene získané inak ako od druhej strany dohody a informácie, ktoré je Objednávateľ povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa ZVO a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZOSPI“).

- 6.4 Strany dohody sa zaväzujú, že budú chrániť pred tretími osobami všetky informácie týkajúce sa tejto Dohody. Žiadna zo strán dohody neposkytne akékoľvek informácie týkajúce sa tejto rámcovej dohody tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany dohody, okrem informácií verejne publikovaných, alebo sprístupnených podľa ZOSPI, v opačnom prípade zodpovedá za škodu tým spôsobenú.

Článok VII

Osobitné ustanovenia

- 7.1 Poskytovateľ prehlasuje a zodpovedá za to, že je subjektom oprávneným v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov SR na dodanie predmetu plnenia v zmysle tejto Dohody a bude ním počas celej doby platnosti Dohody.
- 7.2 Poskytovateľ zodpovedá za všetku škodu, ktorá vznikla Objednávateľovi nesplnením alebo porušením ustanovení tejto Dohody alebo porušením ustanovení súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov SR alebo omeškaním s ich plnením. Objednávateľ je v takom prípade oprávnený požadovať od Poskytovateľa náhradu škody podľa OBZ.
- 7.3 Strany dohody sa dohodli, že poskytovanie a využívanie Služieb sa bude vo svojej celosti riadiť zásadami správneho využívania Služieb, a to nasledovne:
- a. Objednávateľ sa zaväzuje, že nebude využívať Služby v rozpore s dobrými mravmi, protizákonným spôsobom, v rozpore s Dohodou a objednávkami vytvorenými na jej základe,
 - b. Objednávateľ sa zaväzuje využívať Služby výhradne pre svoju potrebu a spôsobom stanoveným v tejto Dohode,
 - c. Objednávateľ sa zaväzuje neposkytovať Služby iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Služieb tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.
- 7.4 Ak sa na Poskytovateľa vzťahuje povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o RPVS, Poskytovateľ je povinný byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora po celú dobu platnosti tejto Dohody.
- 7.5 Poskytovateľ je oprávnený zveriť vykonanie časti predmetu plnenia tejto Dohody tretej osobe (subdodávateľovi) uvedenej v zozname subdodávateľov, ktorý bol odsúhlasený zo strany Objednávateľa. Na subdodávateľov sa vzťahujú rovnaké podmienky ako na Poskytovateľa uvedené v tejto Dohode a Poskytovateľ zodpovedá za plnenie zo strany subdodávateľa ako keby plnil sám.
- 7.6 Poskytovateľ, ak má v záujme zadať časť predmetu plnenia tejto Dohody subdodávateľom, je povinný pri podpise tejto zmluvy uviesť údaje o všetkých známych subdodávateľoch, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.

Článok VIII

Zmluvné pokuty

- 8.1 V prípade porušenia ustanovení podľa čl. II ods. 2.2 alebo čl. V ods. 5.3 tejto Dohody, a teda ak Poskytovateľ neposkytuje Služby vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť, riadne a včas, na profesionálnej úrovni a s odbornou starostlivosťou alebo ak neodstráni reklamované vadné Služby v určenej lehote, má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu za každé jednotlivé porušenie vo výške 50 Eur za každý aj začatý deň, v ktorom Poskytovateľ porušil niektorú z uvedených povinností.
- 8.2 Ustanoveniami o zmluvnej pokute podľa tohto článku nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

Článok IX

Záverečné ustanovenia

- 9.1 Túto Dohodu je možné meniť a dopĺňať iba písomnými očíslovanými dodatkami po súhlase oboch strán dohody. Všetky dodatky budú označené poradovými číslami a podpísané stranami dohody.
- 9.2 Táto Dohoda sa vyhotovuje v 4 rovnopisoch, pre každú stranu dohody 2 rovnopisy.
- 9.3 Táto Dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma stranami dohody a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa v súlade s ust. § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v spojení s ZOSPI.
- 9.4 Každá zo strán dohody sa týmto výslovne zaväzuje, že neprevedie nijaké práva a povinnosti (záväzky) vyplývajúce z tejto Dohody, resp. jej časti na iný subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany dohody.
- 9.5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Dohody sú prílohy:
- Príloha č.1 Návrh uchádzača na plnenie kritérií,
 - Príloha č.2 Ponukový rozpočet nákladov,
 - Príloha č.3 Opis predmetu zákazky.
- 9.6 Strany dohody prehlasujú, že túto Dohodu uzatvárajú po jej dôkladnom prečítaní slobodne a vážne. Na znak súhlasu ju strany dohody podpísali.

Za Objednávateľa:

V Košiciach, dňa

.....
PhDr. Darina Kožušková
riaditeľka

Za Poskytovateľa:

V Bratislave, dňa

.....
Martin Ďurov, obchodný riaditeľ,
Na základe plnej moci

Príloha č.1 Výzvy na predkladanie ponúk

Návrh uchádzača

O2 Slovakia, s.r.o., Einsteinova 24 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka
(obchodné meno a sídlo resp. miesto podnikania)
na plnenie kritérií na vyhodnocovanie ponúk:

„Telekomunikačné služby“

Rekapitulácia predmetu zákazky

Názov zákazky	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
	€	€	€
„Telekomunikačné služby“	10 870,08 €	2 174,02 €	13 044,10 €

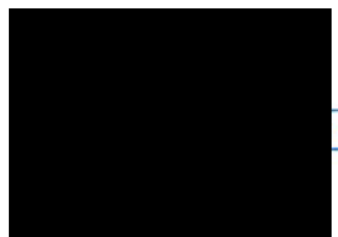
Podkritérium:

V prípade rovnosti cien, bude uprednostnená ponuka, ktorá bude mať kratšiu lehotu plnenia.

Podkritérium sa využije pre vyhodnocovanie ponúk, len v prípade rovnosti ponúkaných cien viacerých uchádzačov.

Lehota plnenia 5 počet dní od účinnosti zmluvy.

V Bratislave, dňa: 09.08.2023



Martin Durov, obchodný riaditeľ, na
základe plnej moci

Podpisuje štatutárny orgán uchádzača spôsobom ako je to uvedené v doklade o oprávnení podnikateľ.

Rozpočet a špecifikácia služieb: Výkaz a výmer: Telekomunikačné služby.

Názov uchádzača O2 Slovakia, s.r.o.

(obchodné meno a sídlo resp. miesto podnikania)

P.Č.	Popis	MJ	Množstvo celkom	Cena jednotková bez DPH	Cena celkom bez DPH	Cena celkom s DPH
1	3	4	5	6	7	8
HVPS						
1.	Poplatok za prenos existujúceho mobilného čísla do HVPS	SIM				
2.	Mesačný poplatok za SIM kartu zaradenú vo HVPS	SIM				
3.	Mesačný paušál za program HVPS Level 0	SIM				
4.	Mesačný paušál za program HVPS Level 1	SIM				
5.	Mesačný paušál za program HVPS Level 2	SIM				
6.	Mesačný paušál za program HVPS Level 3	SIM				
7.	Mesačný paušál za program HVPS Level 4	SIM				
	HVPS spolu	SIM				
	Dátový balík - Poskytnutie mobilného internetu – Dátové SIM karty					
8.	Neobmedzene, objem dát s plnou rýchlosťou minimálne 1 500 MB predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní,		1 500 MB			
9.	Neobmedzene, objem dát s plnou rýchlosťou minimálne 5 000 MB predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní,		5 000 MB			
10.	Neobmedzene, objem dát s plnou rýchlosťou minimálne 10 000 MB predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní,		10 000 MB			
11.	Neobmedzene, objem dát s plnou rýchlosťou minimálne 20 000 MB predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní.		20 000 MB			
	Nad rámec paušálu niektorého z programov pre SIM zaradené do HVPS					
12.	hovorné do mobilnej siete SK	1 min				
13.	hovorné do fixných (pevných) siete SK	1 min				
14.	hovorné do krajín EÚ – mobilná sieť	1 min				
15.	hovorné do krajín EÚ – fixná (pevná) sieť	1 min				
16.	prichádzajúci roamingový hovor v EÚ	1 min				
17.	odchádzajúci roamingový hovor z EÚ do SR	1 min				
18.	SMS odoslaná v roamingu EÚ	1 sms				
19.	SMS odoslaná do siete krajín EÚ	1 sms				
20.	MS odoslaná v rámci SK do všetkých siete	1 ms				
21.	MMS odoslaná do siete poskytovateľa	1 mms				
22.	MMS odoslaná do ostatných národných siete	1 mms				
23.	internet do mobilu s minimálnym objemom 700 MB predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní,	700 MB				
24.	internet do mobilu s minimálnym objemom 2 GB predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní	2 GB				
25.	internet do mobilu s minimálnym objemom 5 GB predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní	5 GB				
Celková suma bez DPH					226,46 €	
DPH 20%					45,29 €	
Celková suma s DPH						271,75 €

V Bratislave, 09.08.2023

pečia

Príloha č. 3 k výzve na predkladanie ponúk predmetu zákazky:

Predmetom zákazky je poskytovanie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných služieb mobilného operátora prostredníctvom hlasovej virtuálnej privátnej siete (ďalej len „HVPS“), t.j. vytvorením virtuálnej privátnej siete pre hlasové SIM karty objednávateľa. Ide o osobitnú službu, ktorá umožňuje poskytovanie homogénneho technického, technologického prostredia a zvýhodnenej cenovej úrovne volaní za osobitných dohodnutých podmienok. Služba vytvára uzavretú skupinu koncových telekomunikačných zariadení využívajúcich elektronické komunikačné služby poskytovateľa poskytované prostredníctvom verejných telekomunikačných sietí poskytovateľa a prostredníctvom SIM kariet poskytovateľa registrovaných na objednávateľa.

Predmet zákazky:

- vytvorenie hlasovej virtuálnej privátnej siete pre hlasové SIM karty objednávateľa
- pripojenie účastníka do verejnej telefónnej siete,
- zabezpečenie mobilných dátových služieb,
- poskytovanie doplnkových verejných telekomunikačných služieb,
- dodávka mobilných telekomunikačných zariadení.

a) Služby hlasovej virtuálnej privátnej siete:

- zriadenie HVPS, t.j. vytvorenie hlasovej virtuálnej privátnej siete pre hlasové SIM karty objednávateľa a zabezpečenie mobilných hlasových služieb pre objednávateľa,
- zabezpečenie mobilných dátových služieb,
- zriadenie súkromného číslovacieho plánu,
- zasielanie súhrnnej faktúry za služby,
- možnosť blokovanie odchádzajúcich volaní na žiadosť objednávateľa,
- počet SIM kariet sa môže meniť podľa aktuálnych potrieb objednávateľa,
- HVPS - mesačný poplatok za SIM zaradenú do HVPS – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby: poplatok za SIM kartu zaradenú v HVPS pre objednávateľa s cieľom minimalizovať náklady na služby.

V rámci služieb mobilného operátora Verejný obstarávateľ požaduje nasledovné typy paušálov:

HVPS Level 0 - SIM karta bez mesačného poplatku s fakturáciou s reálnou potrebou v danom mesiaci (alarm, elektronické zabezpečovacie zariadenie) počet 6 ks

HVPS Level 1 – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe za SIM kartu zaradenú do HVPS bude obsahovať nasledovné služby: počet 37 ks

- Poplatok za SIM kartu zaradenú vo HVPS
- Neobmedzené volania v rámci HVPS
- Služby CLIP, CLEAR
- Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu

HVPS Level 2 – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby: počet 17 ks

- Poplatok za SIM kartu zaradenú vo HVPS
- Neobmedzené volania v rámci HVPS
- Neobmedzené volania v rámci SR (min. 2000 minút/mesiac)
- Možnosť využívať roaming regulovaný EÚ
- Služby CLIP, CLEAR
- Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu

HVPS Level 3 – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby: počet 10 ks

- Poplatok za SIM kartu zaradenú vo HVPS
- Neobmedzené volania v rámci HVPS
- Neobmedzené volania v sieti poskytovateľa
- Neobmedzené volania do ostatných mobilných a pevných národných sietí v SR (min. 2000 minút/mesiac)
- Možnosť využívať roaming regulovaný EÚ
- Neobmedzené zasielanie SMS/MMS do národných mobilných sietí,
- Neobmedzený internet v mobile s minimálnym objemom predplatných dát 5 000 MB, bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní v rámci celého územia EÚ
- Služby CLIP, CLEAR
- Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu
- Notifikácia pri prenesení 80% a 100% predplatených dát.

HVPS Level 4 - program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby: počet 2 ks

- Poplatok za SIM kartu zaradenú vo HVPS
- Neobmedzené volania v rámci HVPS
- Neobmedzené volania v sieti poskytovateľa
- Neobmedzené volania do ostatných mobilných a pevných národných sietí v SR (min. 2000 minút/mesiac)
- Neobmedzené volania v rámci EÚ (prichádzajúce a odchádzajúce roamingové hovory na území EÚ)
- Neobmedzený internet v mobile s minimálnym objemom predplatených dát 8 000 MB, bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní v rámci celého územia EÚ
- Neobmedzené SMS/MMS do národných mobilných sietí, neobmedzené zasielanie SMS/MMS v roamingu EÚ a zasielanie SMS/MMS v medzinárodných sieťach
- Služby CLIP, CLEAR
- Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu
- Notifikácia pri prenesení 80% a 100% predplatených dát.

Dátový balík:

- Poskytnutie mobilného internetu – Dátové SIM karty
- neobmedzene, objem dát s plnou rýchlosťou minimálne 1 500 MB predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní,
- neobmedzene, objem dát s plnou rýchlosťou minimálne 5 000 MB predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní,
- neobmedzene, objem dát s plnou rýchlosťou minimálne 10 000 MB predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní,
- neobmedzene, objem dát s plnou rýchlosťou minimálne 20 000 MB predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní.

SIM karta bez mesačného poplatku s fakturáciou s reálnou potrebou v danom mesiaci (alarm,elektronické zabezpečovacie zariadenie)

Nad rámec paušálu niektorého z programov pre SIM zaradené do HVPS

- hovorné do mobilnej sietí SK,
- hovorné do fixných (pevných) sietí SK,
- hovorné do krajín EÚ – mobilná sieť,
- hovorné do krajín EÚ – fixná (pevná) sieť,
- prichádzajúci roamingový hovor v EÚ,
- odchádzajúci roamingový hovor z EÚ do SR,
- SMS odoslaná v roamingu EÚ,
- SMS odoslaná do siete krajín EÚ,
- MS odoslaná v rámci SK do všetkých sietí,
- MMS odoslaná do siete poskytovateľa,
- MMS odoslaná do ostatných národných sietí
- internet do mobilu s minimálnym objemom 700 MB predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní,
- internet do mobilu s minimálnym objemom 2 GB predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní,
- internet do mobilu s minimálnym objemom 5 GB predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní,

Požiadavky na bezplatné služby:

- Bezplatné zriadenie HVPS, t.j. vytvorením vnútropodnikovej siete pre hlasové SIM karty objednávateľa
- Služby: CLIP, CLEAR na ktorejkoľvek SIM karte
- Zabezpečenie bezplatnej infolinky. Poskytovateľ je povinný poskytovať objednávateľovi informácie a technickú pomoc a podporu súvisiacu s užívaním mobilných telekomunikačných služieb a zariadení, súčinnosť pri ich uvádzaní do prevádzky ako aj informácie súvisiace s využívaním služieb poskytovateľa a to formou bezplatnej telefónnej linky prevádzkovej poskytovateľom s osobnými špecialistami HVPS NDS a to v čase denne od 07:00 h do 19:00 h. Zároveň bude v tomto čase poskytovaná podpora formou elektronickej komunikácie e- mailom
- Poskytovanie elektronickeho podrobného výpisu všetkých služieb na SIM kartách a zariadeniach zaradených do HVPS využívaných Objednávateľom do 15 dní po skončení fakturačného obdobia
- Zmena programu za ktorýkoľvek v cenníku k rámcovej zmluve uvedený hlasový alebo dátový paušál na ktorejkoľvek SIM karte bez obmedzenia počtu zmien

- Možnosť blokovania volaní na audiotexové čísla, blokovanie platieb prostredníctvom SMS (napr. parkovné, cestovné lístky na MHD)
- Operatívna aktivácia zvýhodnených roamingových hlasových a dátových balíkov do krajín celého sveta na dočasné obdobie podľa požiadaviek objednávateľa
- Neobmedzené menenie VPS paušálov i viac krát za rok
- Zriadenie novej SIM karty
- Výmena SIM karty
- Zmena telefónneho čísla
- Poskytovanie PIN2, PUK, PUK2 kódu k jednotlivým SIM kartám podľa potreby
- Telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty
- Presmerovanie hovorov
- Blokovanie odchádzajúcich hovorov
- Konferenčný hovor
- Utajenie čísla na ktorejkoľvek SIM karte
- Možnosť lokalizácie jednotlivých SIM kariet
- Možnosť zavedenia limitu roamingovej prevádzky na prenos hlasu aj na prenos dát
- Prenos a prepis čísiel medzi jednotlivými národnými poskytovateľmi mobilných telekomunikačných sietí podľa požiadaviek objednávateľa
- On-line manažovanie zariadení vo HVPS - nastavenie pravidiel komunikácie pre jednotlivé SIM karty, definovanie a úprava užívateľských práv ako blokovanie prichádzajúcich a odchádzajúcich hovorov vrátane zaškolenia obsluhy do užívania všetkých funkcií rozhrania

Predmet zákazky zahŕňa:

- Zriadenie HVPS, t.j. vytvorením hlasovej virtuálnej privátnej siete pre hlasové SIM karty objednávateľa a zabezpečenie mobilných hlasových služieb pre objednávateľa,
- Zabezpečenie mobilných dátových služieb,
- Zabezpečenie mobilných hlasových služieb prostredníctvom HVPS
- Zabezpečenie mobilných hlasových služieb do ostatných sietí
- Nákup neblokovaných akciových mobilných zariadení s otvoreným operačným systémom (ďalej ako smartfón), dátových zariadení a modemov počas trvania rámcovej dohody podľa aktuálnej ponuky schopných zabezpečiť plnú funkcionálnosť všetkých programov Level 1. – 4.
- On-line manažovanie zariadení vo HVPS - nastavenie pravidiel komunikácie pre jednotlivé SIM karty, definovanie a úprava užívateľských práv ako blokovanie prichádzajúcich a odchádzajúcich hovorov vrátane zaškolenia obsluhy do užívania všetkých funkcií rozhrania
- Záručný a pozáručný servis mobilných a dátových zariadení, vyzdvihnutie reklamovaného zariadenia a dovoz opraveného alebo náhradného zariadenia objednávateľa poskytne poskytovateľ bezodkladne, najneskôr do 2 pracovných dní od uplatnenia reklamácie
- Zachovanie súčasných mobilných telefónnych čísel
- Zabezpečenie bezplatnej infolinky. Poskytovateľ je povinný poskytovať objednávateľovi informácie a technickú pomoc a podporu súvisiacu s užívaním mobilných telekomunikačných služieb a zariadení, súčinnosť pri ich uvádzaní do prevádzky ako aj informácie súvisiace s využívaním služieb poskytovateľa a to formou bezplatnej telefónnej linky prevádzkovej poskytovateľom s osobnými špecialistami HVPS a to v čase denne od 07:00 h do 19:00 h. Zároveň bude v tomto čase poskytovaná podpora formou elektronickej komunikácie e-mailom
- Možnosť lokalizácie jednotlivých SIM kariet

- Elektronický nástroj na kontrolu spotreby jednotlivých užívateľov
- Pridelenie obchodného zástupcu a zamestnanca na fakturačnom oddelení
- Možnosť použiť jedno dátové zariadenie v SR a aj v zahraničí,
- Nákup neakciových MT a dátových zariadení podľa aktuálnej ponuky uvedenej na webe poskytovateľa
- Operatívna aktivácia zvýhodnených roamingových hlasových a dátových balíkov do krajín celého sveta na dočasné obdobie podľa požiadaviek objednávateľa
- Sekundová tarifikácia od prvej sekundy
- Pravidelné štvrt'ročné vyhodnocovanie štatistiky využitia jednotlivých telefónov a dátových služieb pre účely následnej optimalizácie pre prípadné zmeny prideleného paušálu resp. ďalších služieb v členení podľa fakturácie nasledovne:
 - Hovory v rámci organizácie (HVPS) – priemer
 - Hovory v rámci mobilnej siete poskytovateľa – priemer
 - Hovory do ostatných mobilných národných sietí – priemer
 - Hovory do pevných národných sietí – priemer
 - Stiahnuté a odoslané dáta (objem dát v GB) – priemer
 - Odoslané SMS – priemer
 - Odoslané MMS – priemer
- Doplnkové údaje mobilného operátora
- Servisné SIM karty - zabezpečenie mobilných hlasových alebo dátových služieb nezačlenených do VPS, telefonovanie alebo prenos dát bez predplatených minút pre servisné SIM karty
- Servisné SIM karty - zabezpečenie mobilných hlasových alebo dátových služieb nezačlenených do VPS, telefonovanie alebo prenos dát bez predplatených minút pre servisné SIM karty
- Dátové programy pre prenos dát bezpečnostnej techniky, požiarnej ochrany, zberu dát, monitoringu, telemetrie a sčítačov dopravy
- Zabezpečenie okamžitej písomnej informovanosti zo strany Dodávateľa v prípade plánovaných, ako aj neplánovaných výluk, výpadkov mobilných telekomunikačných služieb
- Statická IP adresa
- Zmena telefónneho čísla
- Služba odkazová schránka
- Neobmedzené menenie HVPS paušálov i viac krát za rok
- Telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty
- Presmerovanie hovorov
- Blokované odchádzajúcich hovorov
- Konferenčný hovor
- Možnosť zavedenia limitu roamingovej prevádzky na prenos hlasu aj na prenos dát
- Ponechanie existujúcich čísel
- iné doplnkové služby podľa aktuálnej ponuky poskytovateľa

Požiadavky na mobilné telefóny a dátové zariadenia:

- súčasťou predmetu zákazky je spresnenie špecifikácie prípadnej dodávky akciových mobilných telefónov mobilných telefónov (ďalej len „MT“) a dátových zariadení. Ide o MT, ktoré objednávateľ požaduje k jednotlivým SIM kartám v HVPS. V prípade požiadavky zo strany objednávateľa, ich musí poskytovateľ dodať nad rámec tejto zákazky.
- požadované MT musí poskytovateľ dodať vrátane štandardného príslušenstva za akciovú cenníkovú cenu v čase, kedy o uvedené zariadenie objednávateľ požiadal,
- aktuálny akciový cenník (obsahujúci akciové ceny) MT a dátových zariadení musí

byť zverejnený na oficiálnej WEB stránke poskytovateľa, aby bol verejne dostupný objednávateľovi,

- objednávateľ môže požiadať aj o zariadenie pre mobilný internet „ dátové zariadenie/modem“ komunikujúce s PC cez USB port,
- záručný servis mobilných telefónov a dátových zariadení,
- bezplatné poskytnutie náhradného zariadenia počas doby servisu zariadenia,
- bezplatný kuriér v prípade servisu mobilných zariadení, - bezplatný kuriér pre potreby objednávky mobilných zariadení a SIM kariet,

Účastník požaduje dodávku koncových zariadení pre nasledovné kategórie:

- I. Kategória – telefón schopný zabezpečiť plnú funkcionality HVPS Level 1 v predpokladanom počte 37 SIM kariet, v cene 1 € s DPH.
- II. Kategória – telefón schopný zabezpečiť plnú funkcionality HVPS Level 2, v predpokladanom počte 17 SIM kariet, v cene do 30 € s DPH.
- III. Kategória – smartfón nižšej kategórie, resp. telefón schopný zabezpečiť plnú funkcionality HVPS Level 3, v predpokladanom počte 10 SIM, v cene do 100 € s DPH.
- IV. Kategória – smartfón vyššej kategórie, resp. telefón schopný zabezpečiť plnú funkcionality HVPS Level 4, v predpokladanom počte 2 SIM, v cene do 300 € s DPH.

Pre využitie s osobným počítačom, tabletom, prípadne notebookom požaduje objednávateľ dodať USB

modem, na základe aktuálnych požiadaviek objednávateľa, cena bude určená poskytovateľom úspešným poskytovateľom podľa aktuálne platného cenníka.