

Opis predmetu zákazky :

1. Predmet zákazky

1. Názov zákazky: **„Zabezpečenie služieb platobnej brány“**
2. Druh zákazky:
3. Typ zmluvy: Zmluva o poskytnutí služieb
4. Platnosť zmluvy: na dobu neurčitú

2. Miesto a termín dodania predmetu zákazky

5. Miesto dodania predmetu zákazky:
6. Termín dodania a sprevádzkovania služby: do maximálne 3 pracovných dní odo dňa účinnosti zmluvy.

3. Opis predmetu zákazky a jeho rozsah

Predmetom zákazky je aplikácia a prevádzkovanie platobnej brány pre platbu platobnou kartou do e-shopu, a dodanie 1 kus platobného terminálu, čím sa zvýši dostupnosť tejto služby pre verejnosť, vďaka čomu bude možné zakúpiť lístok na predstavenie, členstvo v kreatívnom centre, účasť na workshope alebo kúpiť iný produkt online. Výška najčastejšie sa opakujúcej platby je cca. 10,00 € a predpokladaný mesačný obrat cez platobnú bránu je cca 5 000,00 €. Služba pozostáva z dodávky 1 ks platobného terminálu a inštalácie platobnej brány, z jej odskúšania, sprevádzkovania, zabezpečenia zaškolenia obsluhy na platobný terminál a platobnú bránu a následného zabezpečenia prevádzky platobnej brány počas trvania zmluvy.

4.1 Technické a osobité požiadavky na poskytnutie platobnej brány:

4.1.1. Zabezpečenie

Minimálne požiadavky na zabezpečenie sú štandardom 3D Secure, ktoré podporuje overenie držiteľa karty v priebehu transakcie. Akékoľvek údaje o platbách sú poskytované tak, aby sa verejný obstarávateľ (ako objednávateľ služby platobnej brány) aj držiteľ platobnej karty (zákazník e-shopu) nemuseli obávať, že dôjde k zneužitiu poskytnutých údajov. Službu podporujú obidve najväčšie kartové asociácie VISA (Verified by VISA) a MasterCard (MasterCard SecureCode).

4.1.2. Umožnenie prijímania platieb prostredníctvom nižšie uvedených platobných kariet:

1. VISA,
2. VISA Electron,
3. MasterCard,
4. MasterCard Electronic,
5. MAESTRO,

4.1.3 Prijímanie platieb prostredníctvom služieb:

GooglePay – platba prostredníctvom služby Google Pay Api pre štandardné e-commerce platby a jej plánovaná podpora prostredníctvom platobnej brány. Platobná brána musí mať implementované a zapracované zmluvné podmienky s GooglePay API.

Apple Pay – platba prostredníctvom služby Apple Pay Api pre štandardné e-commerce platby a jej plánovaná podpora prostredníctvom platobnej brány. Platobná brána musí mať implementované a zapracované zmluvné podmienky s Apple Pay API.

4.1.4 Opakované zadanie karty:

Platobná brána má umožniť opakované zadanie karty – zákazník e-shopu má mať možnosť zadať minimálne 2 pokusy o úspešné vykonanie platby (autorizácie). V prípade, že platba neprebehne úspešne, je zákazník e-shopu informovaný o najčastejších dôvodoch – neoverenie systémom 3D Secure, alebo zamietnutie transakcie bankou ktorá požiadavku vydala.

4.1.5 Funkcia podporované jazyky

Jazyk platobnej stránky sa má automaticky prispôbiť jazyku prehliadača v ktorom klient objednávku zadal, pokiaľ patrí medzi podporované jazyky. Platobná brána má umožniť zmenu jazyka zo slovenčiny, pre potreby užívateľov minimálne v 5 svetových jazykoch a to: angličtine, nemčine, ukrajinčine, poľštine a češtine. Preddefinovaným jazykom je slovenský jazyk. V prípade ak platobná brána poskytuje viacero jazykov, dostupné majú byť všetky poskytované jazyky.

4.1.6 Ďalšie funkcie

- a. Údaje ku karte stačí zadať pri prvej objednávke, pri ďalších sa automaticky predvyplnia
- b. Možnosť vygenerovať pre platbu platobný link a zaslať ho zákazníkovi e-mailom, prípadne umiestniť na faktúru v podobe QR kódu
- c. Rozhranie optimalizované nielen pre počítače, ale aj pre obrazovky mobilných zariadení.

4.1.8 Požiadavky na implementáciu platobnej brány:

Po uzatvorení zmluvy medzi prevádzkovateľom platobnej brány ako dodávateľom a MSÚ Trenčín, ako objednávateľom, je dodávateľ povinný zabezpečiť a dodať objednávateľovi:

1. Dodávateľ musí zabezpečiť a dodať objednávateľovi technickú špecifikáciu s inštrukciami potrebnými pre vytvorenie a nastavenie komunikácie medzi e-shopom a platobnou bránou - najneskôr spolu s podpísanou zmluvou, ktorá je výsledkom tejto zákazky
2. Dodávateľ musí zabezpečiť a dodať objednávateľovi kompletnú knižnicu dokumentov pre potreby implementácie platobnej brány - spolu s podpísanou zmluvou, ktorá je výsledkom tejto zákazky.
3. Dodávateľ musí zabezpečiť spustenie platobnej brány najneskôr do 3 pracovných dní od implementácie platobnej brány na strane prevádzkovateľa e-shopu
4. Dodávateľ musí zabezpečiť pripisovanie úhrady na účet Mesta Trenčín, do 24 hodín po uskutočnení transakcie.
5. Dodávateľ musí zabezpečiť funkčnosť a prieschodnosť komunikácie medzi eshopom a dodanou platobnou bránou bez ďalších poplatkov.
6. Dodávateľ musí zabezpečiť, aby poplatok za transakciu bol účtovaný pri uskutočnení transakcie ako samostatná debetná položka a informácie o platbách boli zasielané do 24 hodín formou bezplatných výpisov vo formáte xml a inom formáte vhodnom pre tlač, napríklad html alebo pdf,

7. Dodávateľ vytvorí objednávateľovi zabezpečený prístup do platobnej brány e-shopu vo forme „administrátor“, pre operatívnu kontrolu a správu platieb vykonaných cez platobnú bránu v e-shope
8. Dodávateľ musí zabezpečiť školenie na dodaný platobný terminál pre minimálne 2 zamestnancov Mesta Trenčín

5. Minimálne obsahové požiadavky na znenie zmluvy

Dodávateľ predloží vlastný návrh zmluvy o poskytnutí služieb, ktorý musí obsahovať minimálne tieto podmienky:

Doba trvania zmluvy – na dobu neurčitú

Možnosť ukončenia zmluvy výpoveďou aj bez uvedenia dôvodu, ktoroukoľvek zo zmluvných strán s výpovednou dobou 2 mesiace. Výpovedná doba začne plynúť dňom nasledujúcim po dni jej doručenia.

Objednávateľ nie je povinný dodržať žiadny minimálny alebo maximálny objem transakcií uskutočnených prostredníctvom platobnej brány.

Cena a spôsob určenia ceny za poskytované služby:

b) Fixný poplatok za platbu kartou - % z transakcie:

- ide o jednotné stanovenie výšky poplatku zo zaplatenej sumy za jednotlivú transakciu vyjadreného v % s presnosťou na 2 desatinné miesta. Najlepším výsledkom je ukazovateľ: najnižšia výška poplatku v %

c) Cena/poplatok za platobný terminál

6. Kritériá na vyhodnotenie ponúk:

Do výzvy na predkladanie ponúk:

Súčasťou ponuky uchádzača musí byť:

- a. **návrh zmluvy** zohľadňujúci podmienky uvedené v tejto výzve a v opise predmetu zákazky.

V prípade, ak uchádzač nepredloží návrh zmluvy zohľadňujúci podmienky uvedené v tejto výzve a v opise predmetu zákazky nebude táto ponuka zahrnutá do vyhodnotenia.

...

V prípade, ak bude verejný obstarávateľ súhlasiť so zmluvou predloženou uchádzačom resp. ak bude uchádzač akceptovať príp. pripomienky verejného obstarávateľa, zmluva bude uzatvorená s úspešným uchádzačom v súťaži. V opačnom prípade si verejný obstarávateľ vyhradzuje právo zrušiť túto zákazku alebo právo počas lehoty viazanosti ponúk uzavrieť

zmluvu s uchádzačom, ktorý sa umiestnil v hodnotení ponúk ako ďalší v poradí z ostatných vyhodnocovaných ponúk – t. z. spomedzi neúspešných uchádzačov. V tomto prípade má teda verejný obstarávateľ právo (nie povinnosť) uskutočniť nové vyhodnotenie ponúk .

V prípade, ak bude verejný obstarávateľ súhlasiť so zmluvou predloženou uchádzačom resp. ak bude uchádzač akceptovať príp. pripomienky verejného obstarávateľa, zmluva bude uzatvorená s úspešným uchádzačom v súťaži. V opačnom prípade si verejný obstarávateľ vyhradzuje právo zrušiť túto zákazku.

Úspešný uchádzač je povinný doručiť schválený návrh zmluvy zohľadňujúci podmienky uvedené v tejto výzve a v opise predmetu zákazky v piatich vyhotoveniach. Všetkých päť vyhotovení zmluvy musí byť podpísaných k tomu oprávneným zástupcom (zástupcami) uchádzača a to v lehote do 5 pracovných dní od odsúhlasenia návrhu zmluvy verejným obstarávateľom. Úspešný uchádzač musí dodať verejnému obstarávateľovi technickú špecifikáciu s inštrukciami potrebnými pre vytvorenie a nastavenie komunikácie medzi e-shopom a platobnou bránou spolu s podpísanou zmluvou, uzatvorenie ktorej bude výsledkom tejto zákazky.. Úspešný uchádzač musí zabezpečiť a dodať verejnému obstarávateľovi kompletnú knižnicu dokumentov pre potreby implementácie platobnej brány - spolu s podpísanou zmluvou, uzatvorenie ktorej bude výsledkom tejto zákazky.

Záväzné obchodné a platobné podmienky a náležitosti zmluvy:

- Identifikácia zmluvných strán a odkaz na verejné obstarávanie, z ktorého zmluva vzišla.
- Identifikácia kontaktných osôb.
- Predmet plnenia musí zodpovedať dokumentu Opis predmetu zákazky, prípadne môže odkazovať na Opis predmetu zákazky ako prílohu zmluvy. Žiadne ustanovenie zmluvy nemôže byť v rozpore s Opisom predmetu zákazky.
- Lehota dodania plnenia musí korešpondovať s termínmi uvedenými v dokumente Opis predmetu zákazky.
- Doba trvania zmluvy na dobu neurčitú.
- Cena za službu je stanovená percentuálnou hodnotou z každej platobnej transakcie a musí zodpovedať percentuálnej hodnote uvedenej v ponuke, ktorú dodávateľ predložil vo verejnom obstarávaní.
- Platobné podmienky: návrh spôsobu úhrady za zrealizované platobné transakcie navrhne dodávateľ v návrhu zmluvy.
- Zmluva nesmie zaväzovať objednávateľa k využitiu minimálneho alebo maximálneho objemu služieb.
- Zmluva nesmie obmedzovať objednávateľa k súčasnému alebo budúcemu využitiu ďalšieho dodávateľa zhodného plnenia.
- Zmluva nesmie obsahovať akúkoľvek exkluzivitu vrátane mediálnej či obchodnej spolupráce.
- Zmluva nesmie obsahovať povinnosť pre objednávateľa využívať ďalšie služby mimo požadovaných uvedených v opise predmetu zákazky.
- Zmluva nesmie obsahovať poskytnutie zálohových platieb alebo preddavkov.
- Zmluva nesmie obsahovať obmedzenia či úhrady plynúce z autorských či patentových práv dodávateľa či tretích strán.
- Zmluva nesmie zaväzovať objednávateľa k záväzkom, ktoré nie sú relevantné pre dosiahnutie účelu zmluvy, napr. bezpečnostné požiadavky, požiadavky vyplývajúce z právnych predpisov upravujúce regulácie, alebo požiadavky kartových spoločností nad rámec tých, ktorým je vystavený dodávateľ, alebo nad rámec toho, čo je možné od dodávateľa spravodlivo požadovať.

- Zmluva nesmie previesť od dodávateľa k objednávateľovi pokuty či penále za nedodržanie pravidiel Mastercard a Visa pre priradenie finančných prostriedkov k bankovým kartám, ani ďalšie obdobné sankcie.
- Dodávateľ musí pre seba a svojich subdodávateľov zaistiť všetky potrebné certifikácie, licencie či iné oprávnenia, najmä od kartových spoločností a regulačných orgánov Slovenskej republiky, alebo podľa svojho sídla, a to pre všetky plnenia poskytované objednávateľovi. Ak dodávateľ očakáva, že stratí niektoré oprávnenia, je povinný túto skutočnosť oznámiť bezodkladne objednávateľovi, a to elektronicky najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa, kedy sa o možnosti straty oprávnenia dozvedel. Rovnakým spôsobom a v rovnakom čase je dodávateľ povinný informovať objednávateľa, ak úmyselne alebo neúmyselne podnikol kroky k takej strate, alebo naopak úmyselne či neúmyselne neučinil kroky, ktoré by mohli stratu odvrátiť.
- Pri spracovaní platobných kariet obchodných značiek MasterCard a Visa je dodávateľ povinný dodržiavať štandardy a postupy vyžadované týmito spoločnosťami. Akceptácia musí byť uskutočňovaná s využitím protokolu 3DSecure v aktuálne požadovanej verzii.
- Všetka komunikácia s objednávateľom bude prebiehať v slovenskom prípadne v českom jazyku a musí byť uskutočňovaná písomnou formou. V prípade predloženia dokumentov v inom jazyku sa má za to, že neboli vôbec predložené.
- Zmluva musí byť čo do zmluvných sankcií obojstranne vyvážená, t. j. výška sankcie a podmienky ich uplatnenia voči jednej zo zmluvných strán musia zodpovedať výške a podmienkam uplatnenia sankcií voči druhej zmluvnej strane za neplnenie či omeškanie s plnením povinností (napr. platobnej povinnosti).
- Zmluva musí umožňovať výpoveď oboch zmluvných strán bez udania dôvodu, pričom výpovedná doba je 2 mesiace a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, v ktorom bola výpoveď doručená.
- Dodávateľ výslovne uvedie, že v prípade rozporu medzi ustanovením zmluvy a záväznými podmienkami vyplývajúcimi zo zadávacej dokumentácie (najmä ale nie výlučne z opisu predmetu zákazky a výzvy), ktoré objednávateľ požaduje do zmluvy implementovať a prípadnými všeobecnými či iným podmienkami dodávateľa, majú prednosť podmienky vyplývajúce zo zadávacej dokumentácie.
- Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť peňažné nároky voči objednávateľovi na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.
- Dodávateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa započítavať akékoľvek svoje pohľadávky a nároky voči objednávateľovi proti pohľadávkam a nárokom objednávateľa, ani bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa previesť akékoľvek práva a povinnosti z tejto zmluvy na tretiu osobu.
- Splatnosť peňažných plnení objednávateľa voči dodávateľovi služby nebude kratšia ako 30 dní od doručenia faktúry.
- Zmena ceny za službu je možná len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomného dodatku k zmluve a v súlade s § 18 zákona o verejnom obstarávaní (ZVO).
- Povinnosť dodávateľa služby začať s odstraňovaním vady do 24 hodín od oznámenia vady a odstrániť vadu/y poskytovanej služby najneskôr v lehote so 3 dní odo dňa začatia s odstraňovaním väd.
- Vyhlásenie a potvrdenie dodávateľa služby, že v plnom rozsahu dodržiava a zabezpečuje dodržiavanie všetkých aplikovateľných pracovnoprávných predpisov v oblasti nelegálneho zamestnávania, a to predovšetkým zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonníka práce v znení neskorších predpisov a zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- Povinnosť zápisu dodávateľa služby v registri partnerov verejného sektora počas celej doby platnosti zmluvy, ak dodávateľ má túto povinnosť v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov,

- vrátane povinnosti dodávateľa zabezpečiť plnenie tejto povinnosti aj jeho subdodávateľmi.
- Poskytovanie služby musí byť realizované v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä so zákonom č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
 - Zmluva nadobudne platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a ods. 1 zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s § 5a zák. č. 211/2000 Z. z. zákona o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
 - Právne vzťahy zmluvných strán v zmluve neupravené sa musia riadiť príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky v platnom znení.
 - V prípade, ak zmierlivý spôsob riešenia vzájomných sporov nebude úspešný, právomoc riešiť spory vyplývajúce zo zmluvy budú mať príslušné súdy Slovenskej republiky, za použitia slovenského práva.
 - Zmluva musí obsahovať aj tzv. salvátorskú klauzulu, t. j. ak je určité ustanovenie zmluvy neplatné, táto čiastočná neplatnosť nebude mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení zmluvy a aby zmluva zostala naďalej platná.
 - Objednávateľ má mať možnosť odstúpiť od zmluvy pri podstatnom porušení zmluvy – prípadne môžeme uviesť aj minimálne „prípady“ podstatného porušenia zmluvy ako napr.:
 - a. omeškanie dodávateľa s poskytnutím služby v lehote podľa tejto zmluvy o viac ako 7 kalendárnych dní,
 - b. omeškanie dodávateľa s odstraňovaním väd služby v lehote podľa tejto zmluvy o viac ako 7 kalendárnych dní,
 - c. porušenie povinnosti registrácie dodávateľa v zmysle zákona o RPVS, ak mu táto povinnosť vznikla,
 - d. porušenie ktorejkoľvek povinnosti týkajúcej sa mlčanlivosti alebo ochrany dôverných informácií a ochrany osobných údajov podľa tejto zmluvy,
 - e. porušenie ktorejkoľvek povinnosti dodávateľa týkajúcej sa nelegálnej práce a nelegálneho zamestnávania podľa tejto zmluvy,
 - f. iné porušenie tejto zmluvy dodávateľom, ak je to v tejto zmluve výslovne uvedené.
 - Zmluva by mala taktiež obsahovať oprávnenie objednávateľa odstúpiť od zmluvy, v prípade ak dôjde:
 - a. k nadobudnutiu rozhodnutia príslušného súdu, ktorým súd vyhlási konkurz na majetok dodávateľa,
 - b. k nadobudnutiu právoplatnosti rozhodnutia príslušného súdu, ktorým súd zamietne návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok dodávateľa pre nedostatok majetku,
 - c. k nadobudnutiu právoplatnosti rozhodnutia príslušného súdu, ktorým súd povolí reštrukturalizáciu dodávateľa,
 - d. k zániku dodávateľa bez právneho nástupcu.

Návrh na plnenie kritérií

Identifikačné údaje:

Názov zákazky: „Platobná brána pre CKKP Hviezda“
Obchodné meno uchádzača: 24-pay s.r.o.
Sídlo uchádzača: Kálov 356, 010 01 Žilina
Štatutárny zástupca: Ing. Dávid Dupkala, konateľ spoločnosti
Ing. Milan Šmehýl, konateľ spoločnosti
Oprávnený konateľ v mene spoločnosti: Branislav Barbirík
IČO: 44002602
IČ DPH: SK2022539948
Telefónne číslo: +421 911 025 039
E-mailová adresa: branislav.barbirik@24-pay.sk
Daňový status: platca/nepláta DPH (nehodiace sa preškrtnite)

Popis kritéria na vyhodnotenie ponúk	%
Najnižšia percentuálna hodnota odplaty za transakciu	0,50 %

Hodnota bude uvedená s dvomi desatinnými miestami.

Čestné vyhlásenie: Predložením tejto ponuky čestne vyhlasujem, že spĺňam všetky podmienky účasti stanovené vo výzve na predkladanie ponúk a zároveň súhlasím so všetkými podmienkami uvedenými vo Výzve na prekladanie ponúk. Predložením tejto ponuky zároveň čestne vyhlasujem, že postupujem v súlade s etickým kódexom uchádzača vydaným Úradom pre verejné obstarávanie:

V Žiline, dňa 11.05.2023

24-pay s.r.o.
Branislav Barbirík
Business Relationship Manager