

ZMLUVA O SLUŽBE

uzavretá podľa § 269 ods.2 a nasl. Zákona číslo 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Obchodný zákonník“)

(ďalej aj ako „Zmluva“)

Článok 1. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:	Univerzita Komenského v Bratislave, Rektorát
Sídlo:	Šafárikovo nám. 6, 814 99 Bratislava 1
Korešpondenčná adresa:	Šafárikovo nám. 6, P.O.BOX 440, 814 99 Bratislava 1
IČO:	00397865
DIČ:	020845332
IČ DPH:	SK2020845332
Zastúpený:	Ing. Ingrid Kútina Želonková, PhD., kvestorka (ďalej len „Objednávateľ“)

a

1.2 Dodávateľ:	Oracle Slovensko spol. s.r.o
	Digital Park III, Einsteinova 3817/19, 851 01 Bratislava
IČO:	35690721
IČ DPH:	SK2020309357
Bankové spojenie:	Citibank Europe plc pobočka zahraničnej banky
Číslo účtu :	2001810709-8130
IBAN:	SK7081300000002001810709-8130
SWIFT/BIC:	CITYSKBA
Spoločnosť zapísaná:	V obchodnom registri Okresného súdu BA I., Oddiel: Sro, Vložka č.: 11027/B
Zastúpený:	Ing. Viera Uherová (ďalej aj ako „Dodávateľ“)

(ďalej spoločne aj ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivo aj ako „Zmluvná strana“)

Článok 2. Predmet zmluvy

2.1 Predmetom zmluvy je obnova služieb technickej podpory poskytovaná dodávateľom, ktorá obsahuje službu Software Update License & Support pre obdobie od 28. 12. 2019 do 27. 12. 2020, k licenciám uvedeným v Prílohe č.1 a v zmysle priložených nariadení zo dňa 21. 11. 2019.

a. Ročné predplatné s právami na aktualizácie software Oracle, servisných balíčkov (maintenance release, maintenance pack) a záplat (patches) vydaných počas trvania predplatenej služby.

b. 24 x 7 diagnostika problémov a ich riešenie prostredníctvom webového systému My Oracle Support, prístup ku technickým informáciám Oracle a k analytikom podpory Oracle.

c. Možnosť vytvárať a sledovať technické požiadavky (ďalej iba “SR”) prostredníctvom webového rozhrania My Oracle Support.

d. Prístup k netechnickej podpore objednávateľa počas normálnych pracovných hodín.

e. Na základe aktívnych služieb technickej podpory v rámci Software Updates Licence má objednávatel' neobmedzený prístup k najnovším verziám zakúpených produktov.

f. Časť Product Support v sebe obsahuje prístup na webový portál – My Oracle Support - umožňujúci bezpečné a priame prepojenie na technickú asistenciu, s neobmedzenou prístupnosťou 24 hodín počas pracovných dní aj víkendov/sviatkov (7 dní do týždňa), prostredníctvom prideleného CSI čísla.

2.2 Portál My Oracle Support je unikátnym zdrojom informácií, diagnostických nástrojov a prístupom k technickým špecialistom Oracle. Po obsahovej stránke, Portál zahŕňa nasledovné:

- a. Technické informácie a riešenia
- b. Prístupnosť 24x7
- c. Záplaty
- d. Evidenciu "Bug-ov"
- e. Prístup k technickým inžinierom Oracle
- f. Prístup k ostatným používateľom (zákazníkom) portálu
- g. Články s relevantnými technickými informáciami
- h. Diagnostické testy
- i. Interaktívne fórum
- j. Možnosť zakladať "SRs" (Service Requests) – požiadaviek na riešenie
- k. Personalizovanú domovskú stránku

2.3 Objednávatel' má tiež možnosť využiť lokálny HOTLINE na riešenie netechnických problémov (prístup na MOS, administrácia CSI čísla, pomoc pri zakladaní SR a pod.) na telefónnom čísle 02/57288 600 počas pracovných dní, v operačných hodinách: 9,00 - 17,00.

2.4 Služby technickej podpory budú poskytované v súlade s podmienkami licenčných zmlúv akceptovaných pri nadobudnutí licencií a v zmysle pravidiel poskytovania technickej podpory, ktoré podliehajú zmene. Aktuálna verzia pravidiel "Zásady poskytovania služieb technickej podpory Oracle" je dostupná na adrese:

<http://www.oracle.com/support/index.html?policies.html>.

2.5 Záväzok objednávatel'a je zaplatiť dodávateľovi dohodnutú cenu a dodržiavať všetky podmienky uvedené v tejto Zmluve a/alebo v odkazovaných dokumentoch.

Článok 3.

Cena a platobné podmienky

3.1 Cena za predmet zmluvy uvedený v čl. 2. Zmluvy je vo výške.

Cena: 10 852,13 EUR

slovom: desaťtisícosemstopäťdesiatdva eur trinásť centov

DPH: 2 170,43 EUR

slovom: dvetisícstosedemdesiat eur štyridsaťtri centov

Cena spolu: 13 022,56 EUR

slovom: trinásťtisícdvadsaťdva eur päťdesiatšesť centov

Cena za služby technickej podpory je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a je detailne uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. K cene bude fakturovaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.

3.2 Cena je splatná vopred za celé obdobie (jeden rok) v lehote do 30 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi. Fakturácia ceny sa uskutoční v mene Euro.

3.3 Cena za služby technickej podpory Oracle, ktoré boli objednané, sa nedá zrušiť ani refundovať.

3.4 Faktúra bude obsahovať všetky náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, ako aj číslo Zmluvy podľa evidencie objednávateľa a číslo bankového účtu v tvare IBAN. V opačnom prípade je objednávateľ oprávnený takúto neúplnú faktúru vrátiť dodávateľovi. Lehota splatnosti začína plynúť dňom doručenia úplnej faktúry.

3.5 Dodávateľ vyhlasuje, že ku dňu podpisu tejto Zmluvy neexistujú dôvody, na základe ktorých by objednávateľ mal, či mohol byť ručiteľom v zmysle ust. § 69 ods. 14 v nadväznosti na ust. § 69b zákona o DPH za daňovú povinnosť dodávateľa vzniknutú z DPH, ktorú dodávateľ objednávateľovi fakturoval k cene podľa tejto Zmluvy. Dodávateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že v priebehu trvania tejto Zmluvy podá k DPH riadne daňové priznania a v prípade vzniku povinnosti zaplatí DPH a túto daň odvedie miestne príslušnému daňovému úradu do určenej lehoty splatnosti podľa zákona o DPH. Dodávateľ vyhlasuje, že nemá akýkoľvek úmysel neplatiť DPH vzťahujúcu sa k predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy, alebo úmysel skrátiť daň, či prípadne vylákať daňovú výhodu a nemá úmysel dostať sa do postavenia, kedy túto daň nebude môcť zaplatiť.

3.6 Dodávateľ je povinný informovať objednávateľa, ak v priebehu trvania ich záväzkového vzťahu vzniknú dôvody, na základe ktorých by objednávateľ mal, či mohol byť ručiteľom v zmysle ust. § 69 ods. 14 v nadväznosti na ust. § 69b zákona o DPH za daňovú povinnosť zhotoviteľa vzniknutú z DPH, ktorú dodávateľ objednávateľovi fakturoval k cene podľa tejto Zmluvy, a to bezodkladne po ich vzniku (ďalej len „informačná povinnosť“).

3.7 Objednávateľ je oprávnený zadržať sumu zodpovedajúcu hodnote DPH zo všetkých fakturovaných plnení s dátumom vzniku daňovej povinnosti najskôr ku dňu zverejnenia dodávateľa v zozname osôb, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie podľa ust. § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona o DPH vedenom Finančným riaditeľstvom SR (ďalej len „zoznam“), ako aj zo všetkých fakturovaných plnení po tomto dátume.

3.8 Zadržanie sumy zodpovedajúcej DPH z faktúr vystavených dodávateľom podľa predchádzajúceho bodu sa nepovažuje za omeškanie objednávateľa s úhradou predmetných faktúr.

3.9 Zadržaná suma za každú jednotlivú faktúru bude dodávateľovi vyplatená do 10 dní odo dňa, kedy objednávateľovi dôveryhodne preukáže, že daňovému úradu zaplatil DPH, ktorú bol povinný zaplatiť z plnenia poskytnutého objednávateľovi na základe vystavenej faktúry, a to písomným potvrdením príslušného daňového úradu o splnení si uvedenej povinnosti.

3.10 Ak objednávateľ v dôsledku zákonného ručenia podľa ust. § 69b zákona o DPH uhradí za dodávateľa DPH na základe rozhodnutia príslušného daňového úradu, alebo ak daňový úrad na základe rozhodnutia použije na úhradu nezaplatenej DPH nadmerný odpočet alebo jeho časť od objednávateľa, má objednávateľ nárok na náhradu takto vzniknutej škody voči dodávateľovi.

3.11 V prípade, ak po úhrade DPH objednávateľom v dôsledku zákonného ručenia v zmysle ust. § 69 ods. 14 v nadväznosti na ust. § 69b zákona o DPH dôjde aj k úhrade zodpovedajúcej DPH zo strany dodávateľa jeho správcovi dane, a ten následne vráti objednávateľovi ako zákonnému ručiteľovi ním uhradenú DPH resp. jej časť, prevedie objednávateľ bez zbytočného odkladu tieto finančné prostriedky na účet dodávateľa.

Článok 4.

Záverečné ustanovenia

- 4.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania obidvoma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Dodávateľ týmto prehlasuje, že súhlasí so zverejnením tejto zmluvy v plnom rozsahu..
- 4.2 Právne vzťahy v tejto zmluve neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 4.3 Zmeny a dodatky k tejto zmluve sa uskutočňujú výhradne písomnou formou.
- 4.4 Zmluva je vyhotovená v dvoch prvopisoch, po jednom pre každú Zmluvnú stranu.
- 4.5 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú Príloha č.1.
- 4.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluva nebola uzavretá v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a predstavuje prejav ich vôle, ktorý je urobený slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, a ktorý nie je urobený v omyle a svojím obsahom alebo účelom neodporuje alebo neobchádza zákon. Ďalej Zmluvné strany vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nie je žiadnym spôsobom obmedzená, sú spôsobilé na uzatvorenie tejto Zmluvy a jej plnenie je možné, sú oboznámené s jej obsahom a bez výhrad s ním súhlasia, na znak čoho k tejto Zmluve pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

Za objednávateľa:

V Bratislave dňa

Za dodávateľa:

V Bratislave dňa

.....
Ing. Ingrid Kútina Želonková, PhD.
kvestorka

.....
Ing. Viera Uherová