

DODATOK č.2

k Zmluve o servise a aktualizácii programového vybavenia

číslo zmluvy: QSaM 15006 resp. Z-JLF-2015-98 zo dňa 13. júla 2015, uzatvorenej medzi

Objednávateľ:	Univerzita Komenského v Bratislave
	Jesseniova lekárska fakulta v Martine
sídlo	Novomeského 7A, 036 01 Martin
IČ:	00397865
IČ DPH:	SK2020845332
Zastúpená:	prof. MUDr. Andrea Čalkovská, DrSc. dekanke fakulty
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
Číslo účtu.:	700223898/8180; 700134625/8180
IBAN:	SK 178180000000700223898; SK 358180000000700134625
SWIFT:	SPSRSKBAXXX

(ďalej len "objednávateľ")

a

Zhotoviteľ	ANETE SR, spol. s r.o.
sídlo	Krížna 4092/34, 811 07 Bratislava
IČ:	35792027
IČ DPH:	SK 2020279140
Zápis v OR:	OR OS Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 22083/B
Zastúpená:	Ing. Zoltánom Galgócom, konateľom spoločnosti
Bankové spojenie:	ČSOB pobočka Bratislava,
číslo účtu:	402122633/7500
IBAN:	SK61 7500 0000 0004 0212 2633
SWIFT:	CEKOSKBX

(ďalej len "zhotoviteľ")

(ďalej spoločne označovaní ako "zmluvné strany")

I.

Predmet dodatku - zmeny

Zmluvné strany sa dohodli na uzatvorení Dodatku č.2 k Zmluve o servise a aktualizácii programového vybavenia číslo zmluvy: QSaM 15006 uzatvorenej 13. júla 2015, s účinnosťou od 18.7. 2015 *(ďalej len „zmluva“)*, ktorý dopĺňa resp. mení nižšie uvedené články zmluvy v tomto znení:

Článok VI. Doba plnenia zmluvy sa odsek č.6.3 mení a doplňuje nasledovne:

- 6.3. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli na nasledovnom predĺžení platnosti a účinnosti Zmluvy. Platnosť a účinnosť Zmluvy sa predlžuje na ďalších 24 mesiacov od 11.8.2023.

II. Spoločné, ostatné a záverečné ustanovenia

1. Ostatné ustanovenia a články zmluvy sa nemenia a zostávajú v platnosti.
2. Tento Dodatok č.2 nadobúda **platnosť** dňom jeho podpísania štatutárnymi orgánmi obidvoch zmluvných strán, prípadne ich oprávnenými zástupcami a **účinnosť** dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle zák. č. 546/2010 Z.z., ktorým sa dopĺňa zák. č. 40/1964 Zb. (Občiansky zákonník) v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, zákon č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov nariadenia vlády č. 498/2011 Z.z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o zverejňovaní zmlúv v CRZ a náležitosti informácie o uzatvorení zmluvy.
3. Tento Dodatok č.2 podlieha podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, povinnému zverejneniu v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky, resp. v Obchodnom vestníku.
4. Neoddeliteľnou súčasťou tohto Dodatku č.2 sú aktualizované prílohy zmluvy:
 - Príloha č.2 Zvýhodnený cenník poskytovaných služieb
 - Príloha č. 3 Oprávnené osoby a kontaktné údaje
5. Tento Dodatok č.2 vrátane aktualizovaných príloh je vyhotovený v dvoch originálnych vyhotoveniach, pričom každý účastník tohto zmluvného vzťahu obdrží jeden originál Dodatku č.2.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah tohto Dodatku č.2. je zrozumiteľným a určitým prejavom ich slobodnej a vážnej vôle, ktorý nebol urobený v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, ktoré by mohli spôsobiť jeho neplatnosť, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

III. Podpisy

ZA OBJEDNÁVATEĽA:	Meno:	prof. MUDr. Andrea Čalkovská, DrSc. dekanka fakulty
	Podpis:	
	Dátum:	V Martine dňa2023

ZA POSKYTOVATEĽA:	Meno:	Ing. Zoltán Galgóc, konateľ
	Podpis:	
	Dátum:	V Bratislave dňa 2023

Príloha č. 2: Zvýhodnený cenník poskytovaných služieb

ZVÝHODNENÉ CENY SLUŽIEB (ceny sú uvedené v Eurách bez DPH)

OPRAVY U ZÁKAZNÍKA (so zárukou)

Poskytovanie servisu do 30 dní	35,00/hod
Poskytovanie servisu do 48 hod	50,00/hod
Poskytovanie servisu s výjazdom (€/čd)*	360,00/čd
Poskytovanie expresného servisu s výjazdom (€/čd)*	540,00/čd
Programátorské práce	65,00/hod
Dopravné náklady	0,60/km

VZDIALENÁ PODPORA

Vzdialená podpora **	35,00/hod
Expresná vzdialená podpora **	50,00/hod

SPÔSOB ÚHRADY SLUŽIEB NAD RÁMEC PAUŠALNÉHO POPLATKU

Poskytovanie servisu	zvýhodnenou hodinovou sadzbou
Vzdialená podpora (HelpDesk; Hotline)	zvýhodnenou hodinovou sadzbou
Odstraňovanie problémov a havárií	zvýhodnenou hodinovou sadzbou
Aktualizácia programového vybavenia	podľa cenovej kalkulácie
Modernizácia, rozšírenie systému	podľa cenovej kalkulácie

* Minimálna účtovacia jednotka je pol človekoden

** Minimálna účtovacia jednotka je pol hodina

Podmienky poskytovania služieb:

Objednanú a firmou ANETE SR, spol. s r.o. odsúhlasenú službu poskytovanú u klienta možno zrušiť či zmeniť termín najneskôr 24 hodín pred dohodnutým termínom. V prípade, že sa služba u klienta neuskutoční v dohodnutom termíne z dôvodu prekážok na strane objednávateľa, zaväzuje sa objednávateľ uhradiť cestovné náklady servisného technika v plnej výške.

Všetky uvedené ceny sú bez DPH. Fakturuje sa každá začatá 1/2 hodina. Pokiaľ sa jedná o službu poskytovanú u klienta, minimálna fakturovaná položka je 1/2 človekoden.

Hodinová sadzba za servisné zásahy vykonávané v čase od 19:00 do 7:00, v čase pracovného voľna, pracovného pokoja a ostatných sviatkoch bude účtovaná s ďalšou prirážkou 100%.

Služba Vzdialená podpora bude fakturovaná k poslednému dňu v mesiaci súhrnne podľa skutočného čerpania.

Prípadné ubytovanie bude prefakturované v nákladovej výške.

Na služby je poskytovaná záruka 3 mesiace.

Poskytnutie expresných služieb je garantované zákazníkom iba na základe uzatvorenej servisnej zmluvy!

Príloha č. 3 - Oprávnené osoby a kontaktné údaje

Primárnym a preferovaným kontaktným miestom, kde je možné nepretržite a transparentne písomnou formou hlásiť všetky incidenty a požiadavky, je systém ANETE HelpDesk:

<https://helpdesk.anete.com>. Aktiváciu služby **HelpDesk** vykonáva poverený pracovník objednávateľa telefonicky na zákazníckej linke služby HotLine.

Počas dočasnej nedostupnosti systému ANETE Helpdesk môže objednávateľ svoje písomné požiadavky zasielať na spoločne používanú e-mailovú adresu: hotline@anete.com

Hlásenia budú spracovávané v pracovné dni od 7:00 do 15:30 hod. Prístup do systému ANETE HelpDesk získajú ďalej uvedené oprávnené osoby objednávateľa s oprávnením na hlásenie incidentov a požiadaviek.

Pre urgentné incidenty a konzultácie je v prevádzke zákaznícka linka a služba HotLine v pracovné dni od 7:00 do 15:30 hod na telefónnom čísle: **+421 255 567 949**.

Písomné požiadavky sú preberané v pracovné dni od 7:00 do 15:30 hod.

Pre lepšiu prípravu a kompletizáciu popisu problému pred telefonickým, alebo písomným nahlásením, odporúčame použiť formulár Hlásenie závad - vid'. príloha č. 5 Zmluvy o servise a aktualizácii programového vybavenia.

Písomné požiadavky objednávateľa na poskytnutie servisných budú preberané v pracovné dni od 7.00 hod. do 15.30 hod.

Oprávnené osoby Poskytovateľa:

Funkcia/kontakt	Oprávnenie	Meno	Telefón, e-mail
Adresa - kontakt	pre korešpondenciu a pre fakturáciu	Katarína Rosenbergová	+421 43 2633512 katarina.rosenbergova@uniba.sk
Hlavný riešiteľ (Projekt manager)	Odvzdanie a akceptácia čiastočného plnenia Vecné rokovanie	Babeta Kašovičová	+421 43 2633511 babeta.kasovicova@uniba.sk
Technický špecialista	Vecné rokovanie	Bc. Peter Ľupták	+421 43 2633329 peter.luptak40@uniba.sk
Account manager	Rokovanie vo veci zmluvy Vecné rokovanie	Ing. Ľubica Červeňová	+421 43 2633310 lubica.cervenova@uniba.sk

Oprávnené osoby Objednávateľa:

Funkcia/kontakt	Oprávnenie	Meno	Telefón, e-mail
Adresa - kontakt	pre korešpondenciu a pre fakturáciu	ANETE SR, spol. s r.o. Křížna 4092/34 811 07 Bratislava	+421 255 410 937 anete@anete.sk
Hlavný riešiteľ (Projekt manager)	Odvzdanie a akceptácia čiastočného plnenia	Ing. Libor Dvořák p. Roman Klečka	+ 421 255 567 949 libor.dvorak@anete.cz + 421 907 736 406 roman.klecka@anete.sk
Technický špecialista	Vecné rokovanie	Bc. Karel Vaněk p. Roman Klečka	+420 604 291 209 Karel.Vanek@anete.cz + 421 907 736 406 Roman.Klecka@anete.sk
Account manager	Rokovanie vo veci zmluvy Vecné rokovanie	Ing. Dušan Šerfel	+421 255 410 937 +421 910 603 187 Dusan.Serfel@anete.sk
Konzultanti	Vecné rokovanie	Bc. Karel Vaněk	+420 531 0298 029