

Zmluva o zabezpečení podpory

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) s využitím ustanovení § 58 a nasl. zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

(ďalej len „Zmluva“)

Objednávateľ:

Názov: Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky
Sídlo: Hlboká cesta 2, Bratislava, PSČ 833 36
IČO: 00699021
DIČ: 2020879344
IČ DPH: SK2020879344
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK36 8180 0000 0070 0007 3594
SWIFT(BIC): SPSRSKBA
zastúpený: Ing. Rastislav Kubán, generálny riaditeľ
sektie bezpečnosti, spracovania a prenosu informácií
Ing. Silvia Hríbová, generálna riaditeľka
sektie ekonomiky a všeobecnej správy

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Dodávateľ:

Obchodné meno: Asseco Central Europe, a.s.
Sídlo: Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava
IČO: 35 760 419
DIČ: 2020254159
IČ DPH: SK7020000691
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
IBAN: SK49 0900 0000 0001 7152 4706
SWIFT(BIC): GIBASKBX
Konajúci/zastúpený: RNDr. Jozef Klein, predseda predstavenstva
Zápis: OS BA I, oddiel: Sa, vložka č. 2024/B

(ďalej len „Dodávateľ“)

(Objednávateľ a Dodávateľ spolu aj ako „zmluvné strany“)

uzatvárajú túto Zmluvu:

Článok 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Zmluvné strany uzatvárajú Zmluvu v súlade s výsledkom verejného obstarávania s využitím dynamického nákupného systému podľa ustanovení § 58 a nasl. zákona o verejnom obstarávaní „Nákup licencií na používanie softvérových produktov a systémov vrátane súvisiacej podpory,“ zákazka „Podpora licencií na zabezpečenie prevádzky informačného systému Elektronické služby MZVEZ SR“- výzva na predkladanie ponúk č. 12 (ďalej len „DNS“). Objednávateľ ako verejný obstarávateľ oznámil zámer zriadiť DNS zverejnením oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania vo Vestníku verejného obstarávania č. 250/2021 zo dňa 02.11.2021 pod značkou 52182-MUT a v Úradnom Vestníku Európskej únie zo dňa 29.10.2021 pod číslom 2021/S 211-550918 (ďalej len „verejné obstarávanie“).
- 1.2 Dodávateľ vyhlasuje, že:
- a) sa oboznámil a preskúmal všetky podmienky a okolnosti súvisiace s plnením predmetu Zmluvy a sú mu známe všetky technické a kvalitatívne podmienky plnenia predmetu Zmluvy,
 - b) predmet Zmluvy je mu jasný a na základe svojich schopností, technického vybavenia a personálu, ktorý má k dispozícii, je schopný ho v súlade so Zmluvou, ako aj príslušnými právnymi predpismi plniť riadne, včas, kompletne a na požadovanej odbornej úrovni.
- 1.3 Dodávateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia Zmluvy nežadáva žiadnu časť plnenia podľa Zmluvy žiadnemu subdodávateľovi.
- 1.4 Dodávateľ sa zaväzuje oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek a každú zmenu údajov každého svojho subdodávateľa podieľajúceho sa na plnení predmetu Zmluvy, a to v rozsahu: obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, IČO, percentuálny podiel z hodnoty plnenia podľa Zmluvy, údaje osoby oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu mena a priezviska, adresy pobytu, a dátumu narodenia. Zmenu údajov je Dodávateľ povinný oznámiť Objednávateľovi písomne najneskôr 5 pracovných dní pred dňom účinnosti takej zmeny.
- 1.5 Dodávateľ je oprávnený zmeniť subdodávateľa alebo pribrať subdodávateľa (spoločne ako „zmena“) počas trvania tejto Zmluvy, pričom subdodávateľ, ktorého sa návrh na zmenu týka musí byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa § 11 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní, ak sa naň taká povinnosť vzťahuje. Dodávateľ je povinný Objednávateľovi najneskôr v 5. deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom sa subdodávateľ začne podieľať na plnení predmetu Zmluvy, predložiť písomné oznámenie o zmene subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje minimálne v rozsahu: obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, IČO, a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu mena a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.

- 1.6 Dodávateľ je v súlade s § 4 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov povinný byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora aspoň po dobu trvania Zmluvy, ak sa táto povinnosť na Dodávateľa vzťahuje.

Článok 2

Predmet Zmluvy a predmet dodania

- 2.1 Dodávateľ sa zaväzuje v súlade so Zmluvou dodať predmet dodania uvedený v bode 2.3 (ďalej aj „Tovar“) a umožniť Objednávateľovi využívať Tovar po dobu stanovenú v prílohe „Špecifikácia Tovarů a cenník“ (ďalej len „Príloha“).
- 2.2 Objednávateľ sa zaväzuje objednaný, riadne a včas dodaný Tovar prevziať v súlade so Zmluvou a za prevzatý Tovar zaplatiť Dodávateľovi cenu podľa článku 4 a za podmienok uvedených v článku 5.
- 2.3 Predmetom dodania (Tovar) je podpora licencií na zabezpečenie prevádzky informačného systému „Elektronické služby MZVEZ SR“ uvedených v Prílohe (ďalej len „Licencie“), ktoré umožňujú Objednávateľovi využívať softvérové produkty alebo systémy na zariadeniach na území Slovenskej republiky a na organizačných útvaroch Objednávateľa v zahraničí.

Článok 3

Dodanie Tovarů a povinnosti zmluvných strán

- 3.1 Zmluvné strany sú povinné do dvoch pracovných dní odo dňa účinnosti Zmluvy navzájom si oznámiť mená, priezviská, a kontaktné údaje svojich oprávnených osôb v rozsahu telefónneho čísla a e-mailovej adresy. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť svoje oprávnené osoby; táto zmena je voči druhej Zmluvnej strane účinná okamihom doručenia písomného oznámenia o tejto zmene.
- 3.2 Zmluvné strany určujú na účely elektronickej komunikácie prostredníctvom e-mailu adresy svojich oprávnených osôb oznámené v súlade s bodom 3.1. Až do oznámenia kontaktných údajov oprávnených osôb zmluvné strany určujú na účely elektronickej komunikácie nasledovné adresy:

Objednávateľ: [REDACTED]

Dodávateľ: [REDACTED]

Zmluvné strany sú povinné elektronicou poštou oznámiť si zmenu údajov uvedených v tomto bode bezodkladne a táto zmena nadobudne účinky jej oznámením druhej zmluvnej strane.

- 3.3 Oprávnená osoba Objednávateľa je oprávnená podpisovať a preberať písomnosti vo veciach týkajúcich sa plnenia Zmluvy a prevziať dodaný Tovar a podpísať preberací protokol.

- 3.4 Objednávateľ vyhlasuje, že žiadna ním určená oprávnená osoba nie je oprávnená konať v mene a na účet Objednávateľa vo veci zmien Zmluvy, ukončenia platnosti Zmluvy, ako ani uzatvárať dodatky k Zmluve, ak na tieto úkony nebola osobitne splnomocnená.
- 3.5 Dodávateľ sa zaväzuje dodať Objednávateľovi Tovar uvedený v bode 2.3 a špecifikovaný v Prílohe do 10 kalendárnych dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy.
- 3.6 Dodávateľ je povinný zabezpečiť pre Objednávateľa právo využívať Licenciu minimálne v rozsahu, aký určujú štandardné licenčné podmienky koncového používateľa, s ktorými je Licencia bežne predávaná a/alebo distribuovaná, a to tak, aby užívacie právo Objednávateľa k dodanej Licencii nebolo akokoľvek obmedzené. Dodávateľ je povinný bezodkladne po uzatvorení zmluvy Objednávateľovi dodať alebo sprístupniť štandardné licenčné podmienky koncového užívateľa Licencie podľa predchádzajúcej vety a dokumenty a návody potrebné na inštaláciu a spustenie softvérových produktov a systémov, ak takéto podmienky, dokumenty a návody existujú.
- 3.7 Miestom dodania Tvaru je sídlo Objednávateľa. Tovar je dodaný a prevzatý momentom jeho protokolárneho prevzatia, t. j. podpisom preberacieho protokolu oprávnenou osobou Dodávateľa a oprávnenou osobou Objednávateľa. Návrh preberacieho protokolu vypracuje Dodávateľ a v preberacom protokole oprávnená osoba Objednávateľa označí prevzatý Tovar a neprevzatý Tovar s odôvodnením neprevzatia.

Článok 4 **Cena**

- 4.1 Cena podľa Zmluvy je stanovená v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako maximálna a v súlade s bodom 4.3 konečná. K cene bude účtovaná DPH v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 4.2 Cena podľa Zmluvy pokrýva všetky odmeny a náklady Dodávateľa spojené s plnením predmetu Zmluvy.
- 4.3 Celková cena za Tovar je dohodnutá vo výške 76 435,52 EUR bez DPH (slovom: sedemdesiatšesťtisícštyristotridsaťpäť eur päťdesiatdva eurocentov bez DPH), čo predstavuje 91 722,63 EUR s DPH (slovom: deväťdesiatjedentisíc-sedemstodvadsaťdva eur šesťdesiattri eurocentov s DPH). Cena jednotlivých položiek Tvaru je uvedená v Prílohe.
- 4.4 Ak sa Dodávateľ, ktorý v momente uzavretia Zmluvy nie je platiteľom DPH, stane po uzavretí Zmluvy platiteľom DPH, cena uvedená bez DPH v bode 4.4 sa bude považovať za cenu s DPH od vzniku povinnosti Dodávateľa odvádzať DPH.
- 4.5 Nárok Dodávateľa na zaplatenie ceny Tvaru vzniká až jeho dodaním v súlade s článkom 3.

Článok 5

Platobné podmienky a fakturácia

- 5.1 Platba ceny sa realizuje prevodom na bankový účet Dodávateľa na základe faktúry vystavenej Dodávateľom po tom, čo Objednávateľ prevezme dodaný Tovar podľa článku 3. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ cenu uhradí na bankový účet Dodávateľa uvedený v záhlaví Zmluvy. Dodávateľ berie na vedomie a súhlasí, že nie je oprávnený požadovať zaplatenie ceny na iný bankový účet než ten, ktorý je uvedený v záhlaví Zmluvy; k zmene bankového účtu, na ktorý Objednávateľ uhradí cenu podľa Zmluvy môže dôjsť iba uzavretím dodatku k Zmluve, predmetom ktorého bude zmena čísla IBAN a/alebo kódu SWIFT (BIC) bankového účtu Dodávateľa v záhlaví Zmluvy.
- 5.2 Lehota splatnosti faktúry je 30 dní od jej riadneho doručenia Objednávateľovi.
- 5.3 Lehota splatnosti sa na účely Zmluvy považuje za dodržanú, ak v posledný deň lehoty splatnosti bude fakturovaná suma odpísaná z účtu Objednávateľa v prospech účtu Dodávateľa.
- 5.4 Faktúra vystavená Dodávateľom musí spĺňať náležitosti určené príslušnými právnymi predpismi a musí byť v súlade so Zmluvou, v opačnom prípade je Objednávateľ oprávnený vrátiť Dodávateľovi faktúru na prepracovanie. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť jej lehota splatnosti; nová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa doručenia riadne prepracovanej faktúry Objednávateľovi.
- 5.5 Dodávateľ je povinný doručiť Objednávateľovi faktúru podľa tohto článku v listinnej podobe, a to v počte troch originálov. Povinnou prílohou vyhotovenia faktúry je preberací protokol.
- 5.6 Dodávateľovi vzniká právo na vystavenie faktúry až momentom prevzatia Tvaru a podpísania preberacieho protokolu oprávnenou osobou Objednávateľa. Podkladom pre vystavenie faktúry je preberací protokol podpísaný oprávnenou osobou Objednávateľa. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti faktúry podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a účtovného dokladu podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, ako aj špecifikáciu prevzatého plnenia. Za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu Dodávateľ.
- 5.7 Okrem náležitostí faktúry vyžadovaných podľa tohto článku je Dodávateľ povinný vo faktúre uviesť svoje IČO, DIČ, IČ DPH ak mu bolo pridelené, alebo údaje týmto údajom ekvivalentné v krajine sídla Dodávateľa, svoje obchodné meno, a názov banky, jej kód SWIFT/BIC, poštovú adresu sídla pobočky banky, kde je zriadený bankový účet, na ktorý Objednávateľ v súlade s bodom 5.1 uhradí fakturovanú sumu, a číslo takého bankového účtu vo formáte IBAN. V prípade, ak z technických dôvodov nebude môcť Dodávateľ informácie podľa tohto bodu na faktúre uviesť, uvedie tieto informácie v prílohe faktúry.

5.8 Objednávateľ neposkytne Dodávateľovi preddavky ani zálohové platby.

Článok 6 **Reklamácia väd Tovar**

6.1 Dodávateľ zodpovedá za vady, ktoré má Tovar pri dodávke podľa článku 3 v čase ich prevzatia Objednávateľom, za vady, ktoré vzniknú po ich prevzatí, ak sú spôsobené porušením povinnosti Dodávateľa, ako aj za vady vzniknuté počas záručnej doby.

6.2 S výnimkou odchyľnej úpravy uvedenej v Zmluve, pre zodpovednosť za vady a záruku za akosť Tovar platia ustanovenia § 422 až 441 Obchodného zákonníka, s výnimkou ustanovení § 428, § 435 ods. 1 až 3, § 438 a § 441 ods. 1 Obchodného zákonníka, na ktorých vylúčení sa dohodli zmluvné strany.

6.3 Tovar má vady, ak

- a) nebol dodaný v dohodnutom množstve, type a kvalite podľa tejto Zmluvy a Prílohy,
- b) nespĺňa požiadavky tejto Zmluvy a Prílohy,
- c) bol dodaný iným spôsobom s iným výsledkom, než ako je špecifikované v Zmluve a jej Prílohe,
- d) vykazuje zjavné vady, t. j. nespĺňa výrobcom deklarované vlastnosti a parametre,
- e) Dodávateľ nezabezpečil pre Objednávateľa v súlade s podmienkami Zmluvy užívacie právo k softvérovému produktu alebo službe na základe Licencie.

6.4 Dodávateľ poskytuje Objednávateľovi záruku za akosť dodaného Tovar. Záručná doba Tovar je minimálne po dobu trvania Licencie, ak záručná doba uvedená v záručnom liste alebo inom dokumente dodávanom spolu s Tovarom nie je dlhšia.

6.5 Záručná doba začína plynúť od začiatku doby trvania Licencie podľa Zmluvy.

6.6 Počas záručnej doby je Dodávateľ povinný na základe písomnej reklamácie Objednávateľa bezodplatne a bezodkladne poskytnúť Objednávateľovi záručný servis, teda odstrániť reklamované vady Tovar, a to aj v prípade, ak sa domnieva, že za reklamované vady nezodpovedá. V takomto prípade až do doby právoplatného rozhodnutia súdu o spornej reklamacii znáša náklady na odstránenie reklamovaných väd Dodávateľ.

6.7 Dodávateľ je povinný začať s odstraňovaním reklamovanej vady do 8 hodín od momentu jej nahlásenia a vadu odstrániť do 16 hodín od začiatku odstraňovania vady. V prípade, že odstránenie vady závisí od poskytnutia opravy firmvéru/softvéru zo strany výrobcu, Dodávateľ je povinný vadu odstrániť do 10 hodín od prijatia, alebo zverejnenia opravenej verzie firmvéru/softvéru zo strany výrobcu. Reklamované vady je Dodávateľ povinný odstraňovať v mieste dodania vadného Tovar.

- 6.8 Lehoty na odstránenie reklamovaných väd Tovarú podľa bodu 6.7 plynú počas pracovných dní od 8:00 do 16:00.
- 6.9 Ak sa Dodávateľ dostane do omeškania s odstránením reklamovaných väd Tovarú, Objednávateľ je oprávnený zabezpečiť ich odstránenie sám alebo prostredníctvom tretej osoby, a to bez dopadu na platnosť záruky. Náklady, ktoré Objednávateľovi vzniknú v súvislosti s odstraňovaním väd Tovarú, si je Objednávateľ oprávnený bez obmedzenia alebo finančného limitu uplatniť u Dodávateľa.
- 6.10 Ak Dodávateľ odstraňuje vady Tovarú dodaním náhradného tovaru, je oprávnený dodať Objednávateľovi ako náhradný tovar aj tovar, ktorý je ekvivalentný vadnému Tovarú, ak predloží Objednávateľovi potvrdenie výrobcu vadného Tovarú o ukončení výroby takého Tovarú alebo iné vyjadrenie výrobcu Tovarú o tom, že taký Tovar nie je viac možné dodať a súčasne sú jeho technické parametre a špecifikácie rovnaké alebo lepšie, ako sú technické parametre a špecifikácie nahrádzaného vadného Tovarú.
- 6.11 Ak Objednávateľ nebude môcť využívať softvérový produkt alebo systém na základe dodanej Licencie po dobu stanovenú v Zmluve z dôvodu na strane Dodávateľa alebo výrobcu, je Dodávateľ povinný do 15 dní od doručenia výzvy Objednávateľa vrátiť Objednávateľovi alikvotnú časť ceny vadnej položky Tovarú zodpovedajúcu obdobiu, za ktoré Objednávateľ nemôže využívať softvérový produkt alebo systém na základe dodanej Licencie.

Článok 7

Sankcie

- 7.1 Ak sa Dodávateľ dostane do omeškania s riadnym dodaním objednaného Tovarú, vznikne Objednávateľovi právo na zmluvnú pokutu vo výške 1 % celkovej ceny Tovarú uvedenej v bode 4.3 za každý aj začatý deň omeškania.
- 7.2 Ak sa Dodávateľ dostane do omeškania s predložením oznámení alebo dokumentov podľa bodov 1.4, a/alebo 1.5, so splnením povinnosti uvedenej v bode 6.11 alebo bode 7.6, vznikne Objednávateľovi právo na zmluvnú pokutu vo výške 200 EUR za každý aj začatý deň omeškania.
- 7.3 Ak sa Dodávateľ dostane do omeškania so začatím odstraňovania vady a/ alebo jej odstránením v lehote podľa bodu 6.7, Objednávateľovi vznikne právo na zmluvnú pokutu v sume 100 EUR za každú aj začatú hodinu omeškania.
- 7.4 Ak Dodávateľ zadá plnenie predmetu Zmluvy takému subdodávateľovi, ktorý nie je zapísaný v registri podľa § 11 zákona o verejnom obstarávaní, hoci sa naň taká povinnosť vzťahuje, a/alebo ak Dodávateľ zadá plnenie predmetu Zmluvy novému subdodávateľovi pred tým, ako predložil Objednávateľovi písomné oznámenie o zmene subdodávateľa podľa bodu 1.5 a/alebo ak Dodávateľ poruší povinnosť uvedenú v bode 1.6, vznikne Objednávateľovi právo na zmluvnú pokutu vo výške 5 % z ceny Tovarú uvedenej v bode 4.3 za každé jednotlivé také konanie.

- 7.5 Ak je Objednávateľ v omeškaní so zaplatením faktúry, Dodávateľ je oprávnený účtovať Objednávateľovi zákonné úroky z omeškania podľa príslušných platných právnych predpisov.
- 7.6 Zmluvnú pokutu uvedenú v bode 7.1 až 7.5 Dodávateľ uhradí na základe písomnej výzvy do 15 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia bankovým prevodom na účet Objednávateľa.

Článok 8

Trvanie a spôsob zániku Zmluvy

- 8.1 Zmluvu možno ukončiť vzájomnou písomnou dohodou zmluvných strán alebo odstúpením ktorejkoľvek zmluvnej strany v súlade so Zmluvou alebo v súlade so všeobecne záväzným právnym predpisom, najmä § 19 zákona o verejnom obstarávaní.
- 8.2 Dodávateľ je v súlade s predchádzajúcim bodom oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodu neuhradenia ceny Tovar, len ak Objednávateľ neuhradil cenu za riadne odovzdaný a prevzatý Tovar ani do 7 dní odo dňa doručenia výzvy Dodávateľa na zaplatenie dlžnej sumy podľa tejto vety.
- 8.3 Objednávateľ môže odstúpiť od Zmluvy v prípadoch, ktoré stanovuje Obchodný zákonník, a/alebo ak:
- a) je na majetok Dodávateľa podaný návrh na vyhlásenie konkurzu,
 - b) je na majetok Dodávateľa začaté exekučné konanie alebo iný výkon rozhodnutia,
 - c) ak bol na osobu Dodávateľa podaný návrh na zrušenie s likvidáciou alebo bez likvidácie, ako aj v prípade, ak súd začal voči osobe Dodávateľa konanie podľa § 68 ods. 6 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov,
 - d) ak bol na Dodávateľa podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie,
 - e) ak bolo na majetok Dodávateľa zastavené konkurzné konanie pre nedostatok majetku,
 - f) ak boli voči Dodávateľovi začaté konania obdobné konaniam podľa tohto bodu v súlade s predpismi platnými v krajine sídla Dodávateľa,
 - g) ak Objednávateľ preukázateľne zistí, že sa Dodávateľ dopúšťa nelegálneho zamestnávania,
 - h) z dôvodu podstatného porušenia povinnosti Dodávateľa podľa bodu 8.5 alebo
 - i) v prípade opakovaného výskytu tej istej vady na Tovare a/alebo jeho časti (komponente), ktorá už bola Objednávateľom alebo výrobcom odstraňovaná minimálne trikrát,

- j) ak Objednávateľ pred tým než akceptoval štandardné licenčné podmienky užívania predmetného Tvaru, nie však neskôr než v lehote 15 dní odo dňa, kedy sa s nimi Objednávateľ mohol preukázateľne najskôr oboznámiť, písomne oznámi Dodávateľovi, že štandardné licenčné podmienky užívania predmetného Tvaru nie sú pre Objednávateľa rozumne prijateľné; neakceptovanie štandardných licenčných podmienok Tvaru a využitie oprávnenia Objednávateľa od Zmluvy odstúpiť podľa tohto bodu nepredstavuje porušenie uzavretej Zmluvy Dodávateľom.
- 8.4 Dodávateľ sa zaväzuje Objednávateľa písomne informovať o vzniku akejkoľvek skutočnosti podľa písm. a) až f) bodu 8.3, a to najneskôr do piatich pracovných dní odo dňa, kedy sa Dodávateľ o takej skutočnosti dozvedel.
- 8.5 Objednávateľ môže z dôvodu podstatného porušenia povinnosti Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy. Za podstatné porušenie povinnosti Dodávateľa sa považuje najmä:
- a) ak Dodávateľ poruší ktorúkoľvek svoju povinnosť podľa bodu 1.4 a 1.5.
 - b) ak sa vyhlásenie Dodávateľa podľa bodu 1.3 ukáže byť nepravdivým,
 - c) ak Dodávateľ poruší svoju povinnosť vyplývajúcu mu zo Zmluvy s výnimkou situácie podľa písm. a) a b) tohto bodu, a k náprave nedôjde do 7 dní po uplynutí zmluvnej lehoty na splnenie jeho povinnosti.
- 8.6 Ak ktorákoľvek zmluvná strana využije svoje právo odstúpiť od Zmluvy, je Objednávateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi cenu za už Objednávateľom prevzatý Tvar, pričom pre vyúčtovanie a úhradu ceny takéhoto Tvaru platia podmienky dohodnuté v Zmluve.
- 8.7 Účinky odstúpenia nastávajú momentom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Odstúpením od tejto dohody nie sú dotknuté nároky zmluvných strán na náhradu škody a zaplatenie zmluvnej pokuty.
- 8.8 Oznámenie o odstúpení musí byť písomné a musí byť zaslané a doručené druhej zmluvnej strane spôsobom podľa bodu 9.1.

Článok 9

Komunikácia zmluvných strán

- 9.1 Písomnosť doručovaná poštovou službou, kuriérom, alebo osobne sa považuje za doručení dňom jej prevzatia adresátom. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň odopretia prevzatia písomnosti adresátom. Ak si adresát nevyzdvihne písomnosť do piatich dní od uloženia na pošte, posledný deň tejto lehoty sa považuje za deň doručenia, aj keď sa adresát o jej uložení na pošte nedozvedel. Ak sa písomnosť doručovaná poštovou službou vráti odosielateľovi s poznámkou „adresát neznámy“ alebo s inou obdobnou poznámkou, považuje sa písomnosť za doručení v deň vyznačenia tejto poznámky zo strany doručujúceho subjektu. Zmluvné strany nie sú oprávnené skrátiť odbernú lehotu na menej než 10 dní.

- 9.2 Zmluvné strany určujú na účely písomnej komunikácie uskutočňovanej spôsobom podľa bodu 9.1 adresy svojich sídiel/miest podnikania uvedené v záhlaví Zmluvy. Objednávateľ je oprávnený využiť na zasielanie písomnej komunikácie podľa bodu 9.1 aj inú Dodávateľom písomne oznámenú adresu na doručovanie, alebo aktuálnu adresu sídla/miesta podnikania Dodávateľa zapísanú v obchodnom registri alebo živnostenskom registri Slovenskej republiky, alebo zapísanú v inom verejnom registri.
- 9.3 Korešpondencia doručovaná elektronicky prostredníctvom e-mailu sa považuje za doručenie dňom nasledujúcim po dni jej odoslania, a to aj vtedy, ak ju adresát neprečítal; to neplatí v prípade doručovania reklamácií väd Tovarom podľa článku 6. Reklamácia väd Tovarom doručovaná elektronicky prostredníctvom e-mailu sa považuje za doručenie momentom jej odoslania, a to aj vtedy, ak ju adresát neprečítal. Pre vylúčenie všetkých pochybností zmluvné strany zhodne konštatujú, že s výnimkou písomností, pre ktoré sa v tejto zmluve požaduje doručovanie spôsobom podľa bodu 9.1 alebo listinná forma, všetku korešpondenciu týkajúcu sa Zmluvy a jej plnenia je možné zasielať prostredníctvom e-mailu.

Článok 10

Záverečné ustanovenia

- 10.1 Zmluvu možno meniť a dopĺňať výlučne na základe dohody zmluvných strán formou vzostupne číslovaných písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami a uzavretých v súlade s platnými právnymi predpismi, a to najmä zákonom o verejnom obstarávaní.
- 10.2 Neoddeliteľnou prílohou k Zmluve je príloha „Špecifikácia Tovarom a cenník“.
- 10.3 Vzťahy neupravené Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike; rozhodným právom je právo Slovenskej republiky.
- 10.4 Zmluvné strany sa v súlade s čl. 6 Dohovoru OSN o medzinárodnej kúpe tovaru uverejneného oznámením Federálneho ministerstva zahraničných vecí č. 160/1991 Zb. dohodli na vylúčení aplikácie citovaného Dohovoru na ich zmluvný vzťah založený touto Zmluvou.
- 10.5 Na riešenie sporov zo Zmluvy sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 10.6 Zmluva je vypracovaná v piatich rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Dodávateľ obdrží 2 rovnopisy a Objednávateľ obdrží 3 rovnopisy.
- 10.7 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.

10.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, a na znak súhlasu ju slobodne, vážne a bez nátlaku podpísali.

Za Objednávateľa:

Za Dodávateľa:

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

.....
Ing. Rastislav Kubán
generálny riaditeľ sekcie bezpečnosti,
spracovania a prenosu informácií

.....
RNDr. Jozef Klein
predseda predstavenstva

.....
Ing. Silvia Hríbová
generálna riaditeľka
sekcie ekonomiky a všeobecnej správy

| Číslo položky | Opis požadovaného plnenia | Doba platnosti podpory | Kód výrobcu | Počet licencií, pre ktoré je potrebné zabezpečiť podporu | Jednotková cena za položku v EUR bez DPH | Celková cena za položku (súčin jednotkovej ceny za položku a počtu licencií, pre ktoré je potrebné zabezpečiť podporu) v EUR bez DPH | | | | | | |
|-----------------|---|------------------------|----------------------------|--|--|--|-------------|--------------------------------|---------|----|----------|-----------|
| 1 | <p>Podpora pre existujúce licencie Red Hat, RHEL, red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters, Standard</p> <p>Podpora pre existujúce licencie (úroveň štandard) zahŕňa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nepretržitý prístup k softvéru Red Hat: Záplaty, Opravy chýb, Aktualizácie, Upgrady (ďalej len „Softvér“) • nárok na neobmedzené upgrady Softvéru, čo umožňuje upgradovať systémy podľa aktuálnych potrieb • zabezpečenie záverečnej technickej kontroly Softvéru pred vydaním produktov • podporu a flexibilitu životného cyklu Softvéru – prístup ku všetkým podporovaným verziám v binárnej aj zdrojovej forme, vrátanej všetkej dostupnej dokumentácie k produktu, aktualizácií zabezpečení a opráv chýb • certifikácia hardvéru kompatibilného so Softvérom • certifikácia softvéru kompatibilného so Softvérom • prístup k odborným znalostiam - Red Hat riešenia problémov dohľadateľné v Knowledgebase • služby technickej podpory Standard: <table border="0" data-bbox="224 1244 851 1356"> <tr> <td>Hodiny pokrytia</td> <td>Štandardné pracovné hodiny</td> </tr> <tr> <td>Podporný kanál</td> <td>Web a telefón</td> </tr> <tr> <td>Počet prípadov</td> <td>neobmedzený</td> </tr> </table> | Hodiny pokrytia | Štandardné pracovné hodiny | Podporný kanál | Web a telefón | Počet prípadov | neobmedzený | 01.12.2023 až 30.11.2024 | RH00002 | 12 | 1 597,20 | 19 166,40 |
| Hodiny pokrytia | Štandardné pracovné hodiny | | | | | | | | | | | |
| Podporný kanál | Web a telefón | | | | | | | | | | | |
| Počet prípadov | neobmedzený | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|--|-----------------|----------------------------|----------------|---------------|----------------|-------------|--------------------------------|---------|---|--------|---------|
| 2 | <p>Podpora pre existujúce licencie Red Hat, RHEL, red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical or Virtual Nodes)</p> <p>Podpora pre existujúce licencie (úroveň štandard) zahŕňa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nepretržitý prístup k softvéru Red Hat: Záplaty, Opravy chýb, Aktualizácie, Upgrady (ďalej len „Softvér“) • nárok na neobmedzené upgrady Softvéru, čo umožňuje upgradovať systémy podľa aktuálnych potrieb • zabezpečenie záverečnej technickej kontroly Softvéru pred vydaním produktov • podporu a flexibilitu životného cyklu Softvéru – prístup ku všetkým podporovaným verziám v binárnej aj zdrojovej forme, vrátanej všetkej dostupnej dokumentácie k produktu, aktualizácií zabezpečení a opráv chýb • certifikácia hardvéru kompatibilného so Softvérom • certifikácia softvéru kompatibilného so Softvérom • prístup k odborným znalostiam - Red Hat riešenia problémov dohľadateľné v Knowledgebase • služby technickej podpory Standard: <table data-bbox="224 1021 862 1125"> <tr> <td>Hodiny pokrytia</td> <td>Štandardné pracovné hodiny</td> </tr> <tr> <td>Podporný kanál</td> <td>Web a telefón</td> </tr> <tr> <td>Počet prípadov</td> <td>neobmedzený</td> </tr> </table> | Hodiny pokrytia | Štandardné pracovné hodiny | Podporný kanál | Web a telefón | Počet prípadov | neobmedzený | 01.12.2023 až 30.11.2024 | RH00004 | 4 | 510,56 | 2042,24 |
| Hodiny pokrytia | Štandardné pracovné hodiny | | | | | | | | | | | |
| Podporný kanál | Web a telefón | | | | | | | | | | | |
| Počet prípadov | neobmedzený | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-----------------|----------------------------|----------------|---------------|----------------|-------------|--------------------------------|-----------|---|-----------|-----------|
| 3 | <p>Podpora pre existujúce licencie Red Hat, Middleware, Red Hat JBoss Enterprise Application Platform, 64-Core Standard</p> <ul style="list-style-type: none"> • Podpora pre existujúce licencie (úroveň štandard) zahŕňa: • nepretržitý prístup k softvéru Red Hat: Záplaty, Opravy chýb, Aktualizácie, Upgrady (ďalej len „Softvér“) • nárok na neobmedzené upgrady Softvéru, čo umožňuje upgradovať systémy podľa aktuálnych potrieb • zabezpečenie záverečnej technickej kontroly Softvéru pred vydaním produktov • podporu a flexibilitu životného cyklu Softvéru – prístup ku všetkým podporovaným verziám v binárnej aj zdrojovej forme, vrátanej všetkej dostupnej dokumentácie k produktu, aktualizácií zabezpečení a opráv chýb • certifikácia hardvéru kompatibilného so Softvérom • certifikácia softvéru kompatibilného so Softvérom • prístup k odborným znalostiam - Red Hat riešenia problémov dohľadateľné v Knowledgebase • služby technickej podpory Standard: <table data-bbox="219 970 869 1070"> <tr> <td>Hodiny pokrytia</td> <td>Štandardné pracovné hodiny</td> </tr> <tr> <td>Podporný kanál</td> <td>Web a telefón</td> </tr> <tr> <td>Počet prípadov</td> <td>neobmedzený</td> </tr> </table> | Hodiny pokrytia | Štandardné pracovné hodiny | Podporný kanál | Web a telefón | Počet prípadov | neobmedzený | 01.12.2023 až 30.11.2024 | MW0186831 | 3 | 18 408,96 | 55 226,88 |
| Hodiny pokrytia | Štandardné pracovné hodiny | | | | | | | | | | | |
| Podporný kanál | Web a telefón | | | | | | | | | | | |
| Počet prípadov | neobmedzený | | | | | | | | | | | |
| Cena za celý predmet zákazky bez DPH | | 76 435,52 EUR | | | | | | | | | | |
| Cena za celý predmet zákazky s DPH | | 91 722,63 EUR | | | | | | | | | | |