

# Osobitné poistné podmienky pre asistenčné služby KASKO PREMIUM 14

(ďalej len „OPP ASKP 14“)

## Článok I.

### Úvodné ustanovenie

Poistenie asistenčných služieb KASKO PREMIUM (ďalej len „poistenie“) poskytuje Generali Poist'ovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka: 1325/B (ďalej len „poisťovateľ“). Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS. V prípade dojednania tohto poistenia poistníkom poskytuje poisťovateľ poistenie počas celého obdobia platnosti a účinnosti poistnej zmluvy, ktorej predmetom je havarijné poistenie motorového vozidla uvedeného v tejto poistnej zmluve (ďalej len „poistná zmluva“), prostredníctvom profesionálnej asistenčnej spoločnosti, ktorá je zmluvným partnerom poisťovateľa (ďalej len „Assistance“).

## Článok II.

### Predmet poistného plnenia

1. Predmetom poistného plnenia podľa týchto OPP ASKP 14 je poskytnutie asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok uvedených v OPP ASKP 14.
2. Asistenčné služby (ďalej tiež ako „poistné plnenie“) budú poskytované poistenému a/alebo oprávnenej osobe v prípade, kedy na vozidle, ktorého je poistený a/alebo oprávnená osoba v čase poistnej udalosti oprávneným užívateľom, dôjde k poistným udalostiam uvedeným nižšie a ktorých následkom je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov; asistenčné služby budú poskytované pri nasledujúcich poistných udalostiach: nehode, poruche, defekte, živeľnej udalosti, vandalizme či krádeži.

## Článok III.

### Rozsahy, limity poistného plnenia

1. Limit poistného plnenia uvedený v tabuľke Prehľad poistného plnenia predstavuje najvyššiu možnú sumu, ktorú Assistance poskytne na jednu poistnú udalosť, ktorá nastane v dobe trvania poistenia, ak nie je ďalej uvedené inak. V Prehľade poistného plnenia sú tiež uvedené limity čiastkových poistných plnení.
2. Assistance nie je povinná poskytnúť plnenie, ak sa prejavia v čase trvania poistenia dôsledky udalosti vzniknutej pred začiatkom poistenia. Assistance ďalej nie je povinná poskytnúť asistenčné služby, ak sa bude jednať o opakovanú poruchu vzniknutú v dôsledku nerešpektovania a/alebo neuposlušnosti pokynov a odporúčaní Assistance či poisťovateľa daných poistenému a/alebo oprávnenej osobe v súvislosti so skoršie poskytnutým plnením.

3. Nárok na poskytovanie poistného plnenia vzniká iba za podmienky zaistenia služieb prostredníctvom Assistance, ak ďalej nie je uvedené inak.
4. V prípadoch, kedy je zaistenie asistenčných služieb vykonávané bez predchádzajúceho nahlásenia a schválenia Assistance, nebudú vzniknuté náklady poistenému a/alebo oprávnenej osobe spätne hrazené alebo ich výška môže byť krátená, a to do výšky nákladov, ktoré by Assistance hradila, ak by služby boli poskytnuté zmluvným dodávateľom Assistance.
5. Limity uvedené v Prehľade sú konečné a nie je ich možné navýšiť o žiadne iné limity plynúce z prípadne ďalšieho poistenia asistenčných služieb týkajúceho sa daného vozidla poisteného v poistnej zmluve u poisťovateľa.

## Článok IV.

### Povinnosti pri škodovej povinnosti

1. Okrem povinností uložených v týchto OPP ASKP 14 a právnymi predpismi sú poistený a/alebo oprávnená osoba povinní urobiť všetky možné opatrenia na odvrátenie či zamedzenie vzniku poistnej udalosti, rovnako ako rozšírenie či zhoršenie jej následkov.
2. Ak malo porušenie povinností poistníka, poistného alebo oprávnenej osoby podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia, má Assistance právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinností Assistance plniť.
3. Povinnosťou poistníka, poisteného a/alebo oprávnenej osoby je poskytnúť Assistance súčinnosť pri poskytovaní poistného plnenia. V opačnom prípade má Assistance právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv mala táto nespolupráca na rozsah povinností Assistance plniť.

## Článok V.

### Územný rozsah

Poistenie sa vzťahuje na škodové udalosti vzniknuté na území Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) a v zahraničí v krajinách, ktoré sú účastníkmi medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu škodovej udalosti pozastavené. Vo vybraných krajinách (Albánsko, Srbsko, Čierna Hora, Island, Macedónsko, Rumunsko, krajiny mimo geografického územia Európy) sú štandardy asistenčnej služby (príjazdové doby, intervenčné prostriedky) zaistené v nadväznosti na možné obmedzenia rozvinutosti infraštruktúry a podmienok platných a účinných v danej krajine.

## Článok VI.

### Hlásenie poistnej udalosti a povinnosti poisteného

1. V prípade poistnej udalosti je poistený a/alebo oprávnená osoba povinná o tejto skutočnosti bezodkladne kontaktovať Assistance na telefónnom čísle: (+421) 2 5857 2266, ktoré je k dispozícii nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni. V prípade volania z územia SR je možné využiť aj telefónne číslo 0800 121 122.
2. Pri kontaktovaní Assistance je oprávnená osoba a/alebo poistený povinný oznámiť nasledujúce informácie:
  - meno a priezvisko, v prípade právnickej osoby obchodný názov a IČO,
  - číslo poistnej zmluvy,
  - kontaktné telefónne číslo,
  - model, EČV a VIN vozidla,
  - miesto, kde sa nachádza nepojazdné vozidlo,
  - dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia poistnej udalosti.
3. V každom prípade sa poistený a/alebo oprávnená osoba, aby mali plný nárok na všetky asistenčné služby, musia predtým, než vykonajú akékoľvek ďalšie kroky, telefonicky spojiť s Assistance, ktorá je v prevádzke dvadsaťštyri hodín denne. Ak túto povinnosť poistený a/alebo oprávnená osoba nedodržia, Assistance nie je povinná poskytnúť poistné plnenie.

## Článok VII.

### Rozsah a limity poskytovaných služieb – poistného plnenia

#### A Telefonické informačné služby

Oprávnená osoba a/alebo poistený má právo aj v prípade, že nevznikla poistná udalosť v zmysle článku II ods. 2 týchto OPP ASKP 14 obrátiť sa na Assistance so žiadosťou o:

- a) vyhľadanie a oznámenie kontaktu najbližšieho servisu značky vozidla podľa požiadavky oprávnenej osoby,
- b) zabezpečenie konferenčného hovoru s technickým špecialistom Assistance, prípadne spojenie s technikom autorizovaného servisu na konzultáciu otázok technického charakteru, ktoré sa týkajú prevádzky vozidla.

#### B Technická pomoc

1. V prípadoch, kedy na vozidle dôjde k poistnej udalosti, zaistí Assistance:
  - a) cestnú asistenciu na odstránenie poruchy vozidla na vozovke; v týchto prípadoch zaistí Assistance prostredníctvom svojho dodávateľa opravu vozidla v max. dĺžke 60 minút alebo jeho vytiahnutie späť na cestu,
  - b) odtiahnutie vozidla a prepravu cestujúcich (do max. počtu 5 osôb) do autorizovaného servisu či iného vhodného zariadenia do max. vzdialenosti 50 km od miesta udalosti, ak nie je možné vykonať opravu priamo v mieste udalosti do 60 minút od príchodu dodávateľa Assistance,
  - c) uschovanie vozidla na dobu nevyhnutne nutnú do doby prevzatia vozidla servisom v prípade, že je cieľový servis alebo dielňa v čase nehody či poruchy uzavretá, najdlhšie však na dobu 5 dní,
  - d) cestnú asistenciu v prípade nedostatku paliva, keď táto zaistí dovoz paliva na miesto, kde bolo

vozidlo vodičom odstavené; cena dovezeného paliva bude uhradená oprávnenou osobou a/alebo poisteným,

- e) cestnú asistenciu či odtiahnutie vozidla a prepravu cestujúcich (do max. počtu 5 osôb) do najbližšieho servisu v prípade zámeny paliva alebo natankovania nekvalitného paliva, jeho prečerpávanie a výmenu za správny typ; cena paliva a potrebná súvisiaca oprava budú uhradené oprávnenou osobou a/alebo poisteným,
- f) cestnú asistenciu či odtiahnutie vozidla a prepravu cestujúcich (do max. počtu 5 osôb) do najbližšieho servisu či pneuservisu v prípade poškodenia pneumatiky, ktoré nedovoľuje pokračovať v jazde; cena náhradných dielov a materiálu bude uhradená oprávnenou osobou a/alebo poisteným,
- g) cestnú asistenciu či odtiahnutie vozidla a prepravu cestujúcich (do max. počtu 5 osôb) do najbližšieho servisu alebo dovoz náhradných kľúčov v prípade uzamknutých kľúčov vo vozidle alebo straty kľúčov, alebo ich zlomenia; výmena zámkov a prípadná cena materiálu a náhradných dielov bude uhradená oprávnenou osobou a/alebo poisteným,
- h) cestnú asistenciu či odtiahnutie vozidla a prepravu cestujúcich (do max. počtu 5 osôb) do najbližšieho servisu v prípade vybitej alebo poškodenej batérie; cena materiálu a náhradných dielov bude uhradená oprávnenou osobou a/alebo poisteným.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému a/alebo oprávnenej osobe, je v plnej kompetencii Assistance.

#### C Náhradné ubytovanie či doprava

2. V prípadoch krádeže vozidla alebo ak na vozidle dôjde k poistnej udalosti a počas 4 hodín od momentu poistnej udalosti nebude možné vozidlo uviesť späť do prevádzky, zaistí Assistance:
  - a) ubytovanie cestujúcich (do max. počtu 5 osôb) na jednu noc vrátane raňajok v hoteli \*\*\*\* a prepravu cestujúcich do daného hotela alebo
  - b) prepravu cestujúcich (do max. počtu 5 osôb) vlakom I. triedy do cieľovej destinácie či do miesta bydliska; v prípade, ak by po poistnej udalosti v zahraničí trvala cesta vlakom dlhšie ako 6 hodín, letecky v ekonomickej triede, alebo
  - c) zapožičanie náhradného vozidla kategórie B (napr. Škoda Fabia) alebo C (Škoda Octavia) na dobu piatich po sebe bezprostredne nasledujúcich dní, pričom čas zapožičania nesmie presiahnuť dobu opravy vozidla servisom. Kategória náhradného vozidla bude zvolená podľa kategórie najbližšej alebo rovnakej vo vzťahu k poistenému vozidlu.
3. Predmetom krytia podľa odseku 2. c. tohto článku sú náklady na pristavenie, zapožičanie vozidla. Náklady spojené s odstavením zapožičaného náhradného vozidla sú hradené vo výške ekvivalentnej k odstaveniu vozidla v servise, do ktorého bolo poistené vozidlo odtiahnuté. Náklady spojené s prevádzkou zapožičaného vozidla (ako napr. pohonné hmoty, mýtné) a prípadnú vzniknutú škodu na tomto vozidle Assistance nehradí.

#### D Repatriácia vozidla

4. Na žiadosť poisteného, popr. oprávnenej osoby v prípadoch, keď počas 48 hodín od momentu poistnej udalosti nebude možné vozidlo uviesť späť do prevádzky, zaistí Assistance prepravu poisteného

- ho vozidla do autorizovaného servisu, popr. iného vhodného zariadenia najbližšieho k miestu bydliska poisteného.
5. Službu podľa odseku 4. tohto článku nie je možné kombinovať s akoukoľvek zo služieb uvedených v sekciách C a E tohto článku.
  6. Využitie služby podľa odseku 4. tohto článku je podmienené skutočnosťou, že odtiahnutie vozidla po poistnej udalosti, ako je uvedené v tomto článku v bode 1. b. týchto OPP ASKP 14, je organizované Assistance.

#### **E Služby EUROP Benefit**

7. V prípadoch núdze (vykradnutia vozidla, úhrady opravy v servise, zloženia kaucie na polícii) v zahraničí, kedy situácia neumožňuje pokračovanie v ceste, zaistí Assistance bezplatné doručenie hotovosti oprávnenej osobe a/alebo poistenému. Bezplatné doručenie hotovosti je podmienené zložením 100% zálohy zo strany oprávnenej osoby a/alebo poisteného, alebo tretej osoby alebo iným dohodnutým spôsobom.
8. Na žiadosť oprávnenej osoby a/alebo poisteného zabezpečí Assistance cestu poisteného, popr. jednej ním poverenej osoby do zahraničia za účelom vyzdvihnutia vozidla po dokončení opravy v servise. Poskytovanie služby vyzdvihnutie vozidla v zahraničí je obmedzené finančným limitom 360 €/udalosť. Využitie služby vyzdvihnutie vozidla v zahraničí podľa tohto článku je možné kombinovať len so službou v bode 2. a. a v bode 2. b. sekcie C tohto článku OPP ASKP 14.

#### **Článok VIII. Výluky a obmedzenia**

1. Assistance nie je povinná poskytnúť poistné plnenie, ak dôjde ku škodovej udalosti v súvislosti alebo v dôsledku:
  - a) úmyselného konania poisteného, oprávnenej osoby alebo inej osoby z ich podnetu,
  - b) hrubej nedbanlivosti poisteného,
  - c) konania poisteného alebo oprávnenej osoby pod vplyvom alkoholu, omamných či psychotropných látok,
  - d) udalostí spojených so spáchaním úmyselného trestného činu, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody poisteným alebo oprávnenou osobou,
  - e) udalostí spojených s náhradou škody vzniknutej nesplnením záväzkov poisteného,
  - f) samovraždy alebo psychickej choroby poisteného alebo oprávnenej osoby,
  - g) udalosti, kedy jej vznik mohol poistený alebo oprávnená osoba s ohľadom na okolnosti očakávať alebo mohol zabrániť vzniku poistnej udalosti, ale neurobil tak,
  - h) vojny, občianskych nepokojov, štrajku, vyhlásenej či nevyhlásenej vojenskej akcie, občianskej vojny, revolúcie, vzbury, vojenského puču alebo násilného uchopenia moci,
  - i) úniku jadrovej energie či žiarenia rádioaktívneho paliva alebo odpadov, účinku jadrových, chemických či biologických zbraní,
  - j) teroristického činu,
  - k) akýchkoľvek iných aktov násilia, na ktorých sa poistený a/alebo oprávnená osoba podieľali,
  - l) akéhokoľvek iného zásahu vyššej moci.
2. Poistenie a poistné plnenie sa nevzťahujú na:
  - a) vozidlá autopožičovní a vozidlá, ktoré sú upravené alebo zmenené tak, že nespĺňajú podmienky na poskytovanie štandardných asistenčných služieb (napr. pretekárske automobily, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá určené na prepravu nebezpečného tovaru, historické vozidlá, vozidlá taxislužby),
  - b) pravidelnú výmenu dielov, hmôt a doplnkov, periodickú a inú údržbu a prehliadky súvisiace s bežnou prevádzkou vozidla a ďalej nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve, ako aj poruchy alebo zlyhania prívesov vozidla a zariadenia na ich pripojenie,
  - c) škodové udalosti, ktoré sa stali mimo pozemnej komunikácie, popr. v teréne, ktorý bráni kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb,
  - d) akéhokoľvek vozidlo, ktoré bolo riadené osobou, ktorá nie je držiteľom platného vodičského oprávnenia vydaného príslušným orgánom,
  - e) akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, keď vozidlo bolo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
  - f) akéhokoľvek škody vzniknuté v dôsledku použitia vozidla na motoristickú súťaž alebo na preteky akéhokoľvek druhu,
  - g) akéhokoľvek škody vzniknuté pred začiatkom alebo po konci poistenia.
3. Nárok poisteného a/alebo oprávnenej osoby na poistné plnenie nevzniká či môže byť obmedzený v nasledujúcich prípadoch:
  - a) ak sú služby organizované inak ako prostredníctvom Assistance, prípadne organizácia služieb nie je vopred schválená operátorom Assistance,
  - b) kedy kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb bráni skutočnosťou nezávislé od vôle Assistance, napr. vplyv vyššej moci, zmena právnych predpisov v krajine udalosti, rozhodnutia príslušných orgánov verejnej správy a pod.,
  - c) v ostatných prípadoch uvedených v týchto podmienkach.
4. V prípadoch udalostí spojených s nedostatkom paliva, so zámenou paliva, zamrznutím paliva, s načerpaním nekvalitného paliva, vybitím či poškodením batérie, uzamknutím kľúčov vo vozidle, so stratou kľúčov, zlomením kľúčov a s defektom pneumatiky sú poisťovateľom poskytované iba služby cestnej asistencie, odtiahnutie a úschova vozidla.
5. Poistné plnenie je poskytované formou priameho poskytnutia služieb alebo úhrady služieb, pričom na výpočet hodnoty poistného plnenia z cudzej meny (inej ako EUR) a na výpočet hodnoty peňažnej hotovosti na cudziu menu sa použije devízový kurz NBS platný pre deň, v ktorom nastala poistná udalosť.



## Tabuľka: Prehľad poistného plnenia

Územný rozsah	SR	Zahraničie
Poistné plnenie/poistná udalosť	2 000 EUR	2 000 EUR

### Telefonické informačné služby

Vyhľadanie najbližšieho autoservisu	✓	✓
Technická konzultácia cez telefón	✓	✓

### Technická pomoc

Cestná asistencia	60 minút	60 minút
Odtiahnutie vozidla	najbližší servis, maximálne do 50km od miesta udalosti	najbližší servis, maximálne do 50km od miesta udalosti
Úschova vozidla	max. 5 dní	max. 5 dní
Náhradné vozidlo (kategória Škoda Fabia/Octavia)	max. 5 dní	max. 5 dní
Náhradné ubytovanie či doprava	max. 1 noc v 4* hoteli pre celú posádku (max. 5 osôb)/preprava vlakom 1. triedy	max. 1 noc v 4* hoteli pre celú posádku (max. 5 osôb)/preprava vlakom 1. triedy, pokiaľ by cesta trvala dlhšie ako 6 hodín, tak letecky v ekonomickej triede

### Repatriácia vozidla

Odtiahnutie vozidla do domovského servisu (pokiaľ vozidlo nie je opraviťelné do 48 hodín od nahlásenia)	✓	✓
---	---	---

### Benefit

Vyzdvihnutie opraveného vozidla	×	360 EUR
Finančná hotovosť v prípade núdze	×	✓

V prípade: defektu, vybitie batérie, zámery paliva, nedostatku paliva, straty kľúčov, uzamknutia kľúčov vo vozidle, zlomenia kľúčov a nekvalitného paliva má klient nárok iba na služby opravy na mieste, odťahu, úschovy vozidla a informačnej služby.

### Článok IX. Výklad pojmov

Na účely týchto OPP ASKP 14 majú jednotlivé tu uvedené výrazy nasledujúci význam:

**poistník:** osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu,

**poistený:** osoba, na ktorej majetok, život, zdravie, zodpovednosť za škodu či iné hodnoty poistného záujmu sa poistenie vzťahuje,

**oprávnená osoba:** oprávnený používateľ vozidla poisteného v čase poistnej udalosti s výnimkou fyzických osôb cestujúcich prostredníctvom autostopu alebo za úplatu v okamihu vzniku poistnej udalosti,

**poistná udalosť:** náhodná skutočnosť bližšie určená v OPP ASKP 14, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poskytnúť poistné plnenie,

**škodová udalosť:** skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia,

**zmluvný dodávateľ/dodávateľ:** právnická či fyzická osoba, ktorá poskytuje služby či vykonáva práce, ktoré

sú objednané Assistance a vykonávané pre poisteného a/alebo oprávnenú osobu,

**zaistenie služieb:** forma poistného plnenia, keď poisťovateľ vykoná prostredníctvom Assistance úkony potrebné na poskytnutie služby poistenému a/alebo oprávnenej osobe bližšie špecifikované v týchto OPP ASKP 14; náklady služieb presahujúce stanovené finančné limity budú uhradené poisteným a/alebo oprávnenou osobou,

**práce:** služby, ktoré má Assistance zaistiť poistenému a/alebo oprávnenej osobe v prípade poistnej udalosti,

**vozidlo/predmet poistenia:** motorové vozidlo s najvyššou prípustnou hmotnosťou do 3,5 tony vrátane, poistené poisťovateľom na základe poistnej zmluvy, s výnimkou mopédov, motocyklov a iných jednostopových vozidiel, motorových trojkoliek a štvorkoliek, traktorov, poľnohospodárskych, lesných a iných samohybných pracovných strojov, prípojných vozidiel; poistenie sa nevzťahuje na vozidlá autopožičovní, taxislužby, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá určené na prepravu nebezpečného tovaru/nákladu a historické vozidlá,

**nehoda:** udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala na pozemnej komunikácii v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe a v ktorej dôsledku je vozidlo nepo-

jazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných právnych predpisov,

**porucha:** stav, keď je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách z dôvodov opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobeného vlastnou funkciou jednotlivých častí vozidla pri bežnej prevádzke a z dôvodov poruchy zariadení tvoriacich povinné vybavenie vozidla na jeho prevádzku, bez fungovania ktorých je vozidlo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách v zmysle platných právnych predpisov (napr. predpísaných vonkajších svetiel vozidla); za poruchu sa považujú aj zámena či nedostatok, či zamrznutie paliva, uzamknutie kľúčov vo vozidle či ich strata,

**defekt:** akékoľvek poškodenie pneumatiky, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných právnych predpisov,

**vandalizmus:** poškodenie vozidla treťou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov,

**krádež:** odcudzenie vozidla treťou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom,

**živelná udalosť:** udalosť spôsobená požiarom, výbuchom, úderom blesku, nárazom alebo zrútením lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu, záplavou, povodňou,

vichricou (rýchlosť vetra vyššia ako 75 km/h), krupobitím, zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosuvom alebo zrútením lavín, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého súboru ako poškodená vec, zemetrasením dosahujúcim aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice (MCS),

**cestná asistencia:** výjazd zmluvného dodávateľa Assistance na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je odstránenie príčiny udalostí priamo v mieste udalosti,

**odtiahnutie vozidla:** výjazd zmluvného dodávateľa Assistance na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je dopravenie nepojazdného vozidla z miesta udalosti do najbližšieho servisu,

**úschova vozidla:** uschovanie vozidla po dobu nevyhnutne nutnú (maximálne v rozsahu limitov) do doby prevzatia vozidla servisom v prípade, že je servis v čase nehody či poruchy uzavretý,

**hrubá nedbanlivosť:** zrejme a úmyselné porušenie povinnosti konať s náležitou starostlivosťou, ktorým sa priamo spôsobí predvídateľná škoda osobe alebo škoda na majetku.

Článok X.

### Záverečné ustanovenia

Tieto OPP ASKP 14 nadobúdajú účinnosť dňom 3. 10. 2014 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP ASKP 14.