

**Zmluva o poskytovaní služieb technickej podpory k SW produktom Oracle**

uzavretá podľa § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov  
medzi zmluvnými stranami:

| <b>1. Objednávateľ</b>                                                                                    | <b>Slovenský plynárenský priemysel, a.s.</b>                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Sídlo:                                                                                                    | Mlynské nivy 44/a<br>825 11 Bratislava 26                          |
| Akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.<br>Oddiel Sa, vložka 2749/B |                                                                    |
| Zastúpená:                                                                                                | JUDr. Adriana Khandlová<br>riaditeľka odboru obstarávania a nákupu |
| IČO                                                                                                       | 35 815 256                                                         |
| IČ DPH                                                                                                    | SK2020259802                                                       |
| DIČ                                                                                                       | 2020259802                                                         |
| Bankové spojenie I.                                                                                       | VÚB, a.s.                                                          |
| SWIFT (BIC)                                                                                               | SUBASKBX                                                           |
| IBAN                                                                                                      | SK85 0200 0000 0000 3110 0012                                      |
| Bankové spojenie II.                                                                                      | Tatra banka, a.s.                                                  |
| SWIFT (BIC)                                                                                               | TATRSKBX                                                           |
| IBAN                                                                                                      | SK55 1100 0000 0026 4700 0019                                      |
| Osoba oprávnená zastupovať<br>Objednávateľa vo veciach zmluvných:                                         | Mgr. Zuzana Lomnická, strategický nákupca                          |
| Osoba oprávnená zastupovať<br>Objednávateľa vo veciach technických:                                       | vedúci oddelenia prevádzky ICT                                     |
| ďalej len „ <b>Objednávateľ</b> “                                                                         |                                                                    |
| a                                                                                                         |                                                                    |

| <b>2. Dodávateľ</b>                                                                           | <b>NESS Slovensko, a.s.</b>                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Sídlo:                                                                                        | Galvaniho 15/C<br>821 04 Bratislava            |
| Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., Oddiel Sa, vložka 89/B |                                                |
| Zastúpená                                                                                     | Ing. Milan Slanina<br>Ing. Elena Viszusová     |
| IČO                                                                                           | 00603783                                       |
| IČ DPH                                                                                        | SK2020486732                                   |
| DIČ                                                                                           | 2020486732                                     |
| Bankové spojenie                                                                              | Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky |
| IBAN                                                                                          | SK05 8130 0000 0020 0971 0104                  |
| Osoba oprávnená zastupovať<br>Dodávateľa vo veciach zmluvných                                 |                                                |
| Osoba oprávnená zastupovať<br>Dodávateľa vo veciach technických                               |                                                |
| ďalej len „ <b>Dodávateľ</b> “                                                                |                                                |

## DEFINÍCIE POJMOV

1. **Softvér** sa pre účely tejto zmluvy rozumie softvérové produkty Oracle a ich programové vybavenie, používané Objednávateľom ako oprávneným držiteľom licencií.
2. **Vada** sa pre účely tejto zmluvy rozumie akákoľvek vada, chyba, nedostatok, porucha alebo akýkoľvek iný problém softvéru, brániaci jeho riadnemu a/alebo bezchybnému užívaniu, vrátane právnych väd softvéru (časti softvéru), a/alebo spôsobujúci jeho čiastočnú alebo úplnú nefunkčnosť, a/alebo spôsobujúci čiastočné a/alebo úplné obmedzenie jeho používania/prevádzky.
3. **Človekodeň (MD)** sa pre účely tejto zmluvy rozumie 8 (osem) hodín strávených 1 (jedným) pracovníkom Dodávateľa poskytovaním príslušného plnenia predmetu tejto zmluvy.
4. **Človekohodina (MH)** sa pre účely tejto zmluvy rozumie 60 (šesťdesiat) minút strávených 1 (jedným) pracovníkom Dodávateľa poskytovaním príslušného plnenia predmetu tejto zmluvy.
5. **On site** sa pre účely tejto zmluvy rozumie poskytovanie služieb Dodávateľa v priestoroch Objednávateľa.

## I. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Dodávateľa poskytovať Objednávateľovi za podmienok dohodnutých v tejto zmluve:
  - 1.1. služby technickej podpory k softvérovým produktom Oracle uvedenými v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, zahŕňajúce službu Software Update License & Support: nové verzie programov; servisné aktualizácie; dočasné opravy programov; nové verzie dokumentácie a prístup k informáciám o oprave chýb a dočasných opravách programov prostredníctvom webového systému My Oracle Support; asistencia s požiadavkami na službu 24 hodín x 7 dní v týždni; prístup do webového systému My Oracle Support (24x7 on-line elektronické technické služby); možnosť zakladania požiadaviek na službu prostredníctvom webového systému My Oracle Support; počas pracovných hodín poskytovanie zákazníckych služieb, ktoré nemajú technický charakter (napr. administrácia CSI čísla, pomoc pri zakladaní požiadaviek do My Oracle Support). Služby technickej podpory budú poskytované v súlade s podmienkami licenčných zmlúv akceptovaných pri nadobudnutí licencií a v zmysle pravidiel poskytovania technickej podpory, ktoré podliehajú zmene. Aktuálna verzia pravidiel "Zásady poskytovania služieb technickej podpory Oracle" je dostupná na internetovej adrese: <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>,
  - 1.2. služby On site technickej podpory k softvérovým produktom Oracle, ktoré budú vykonávané databázovým špecialistom seniorom Dodávateľa.
    - 1.2.1. Plnenie tejto časti predmetu zmluvy je možné len na základe čiastkových zmlúv, ktoré Objednávateľ uzatvorí s Dodávateľom v prípade potreby poskytnutia služieb On site technickej podpory, (resp. ak sa rozhodne požiadať Dodávateľa o poskytnutie služieb). Čiastkové zmluvy môžu mať aj formu objednávky vystavenej a potvrdenej zmluvnými stranami v súlade s podmienkami zmluvy, pričom obsah pojmov pre účely použitia v ďalšom texte zmluvy je identický.
    - 1.2.2. Objednávateľ je oprávnený požadovať plnenie v rozsahu podľa svojich potrieb a v súlade s podmienkami tejto zmluvy, pričom minimálny rozsah jednej On site technickej podpory sú 2 človekohodiny. Rozsah a druh plnenia Objednávateľ určí v čiastkovej zmluve, resp. objednávke, ktorá musí obsahovať minimálne tieto náležitosti: označenie zmluvných strán, rozsah a presnú špecifikáciu požadovaného plnenia, termín plnenia a cenu určenú spôsobom dohodnutým v tejto zmluve.
    - 1.2.3. Objednávky bude Objednávateľ zasielať Dodávateľovi e-mailom na e-mail: .....@ness.com . Dodávateľ sa zaväzuje akceptovať každú objednávku Objednávateľa vyhotovenú a doručенú v súlade s touto zmluvou, bez zbytočného odkladu, najneskôr však do dvoch (2) pracovných dní odo dňa jej doručenia e-mailom na e-mail uvedený na objednávke. Neopodstatnené neakceptovanie objednávky zo strany Dodávateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností.
    - 1.2.4. Dodávateľ sa zaväzuje potvrdiť prijatie každej objednávky nasledovným spôsobom: dorúčením potvrdenej objednávky s uvedením mena, priezviska a podpisom oprávnenej osoby a pečiatky Dodávateľa s poznámkou „potvrdzujem“, Objednávateľovi poštou, prípadne dorúčením naskenovanej potvrdenej podpisovej strany objednávky na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke. Objednávka sa považuje za uzavretú okamihom doručenia potvrdenej objednávky Objednávateľovi.

1.2.5. Pre účely uzavretia čiastkovej zmluvy (objednávky) je rozhodujúci deň doručenia potvrdenej objednávky emailom.

2. Objednávateľ sa zaväzuje riadne poskytnuté plnenie Dodávateľa protokolárne prevziať a zaplatiť dohodnutú cenu v súlade s článkom III. tejto zmluvy.

## II.

### TERMÍNY A MIESTA PLNENIA

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi plnenia predmetu zmluvy špecifikované v čl. I tejto zmluvy nasledovne:
  - a) plnenia v zmysle článku I. odsek 1 bod 1.1 – priebežne od 01.01.2020 do 31.12.2020,
  - b) plnenie v zmysle článku I. odsek 1 bod 1.2 – začať realizáciu plnenia najneskôr do 3 pracovných dní od uzavretia objednávky, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Miestom plnenia tejto zmluvy sú prevádzkové priestory Objednávateľa v Bratislave, Mlynské nivy 44/a.

## III.

### CENA, MENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytované plnenie predmetu zmluvy v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení. Právo na zaplatenie ceny vzniká Dodávateľovi riadnym a včasným splnením jeho záväzku. Cena sa uhrádza na základe faktúry, vystavenej Dodávateľom po splnení jeho záväzku v mene euro. Súčasťou každej faktúry musí byť aj dodací / akceptačný protokol, potvrdený Objednávateľom.
2. Ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty. K fakturovaným cenám bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov v čase plnenia.
3. Zmluvné strany sa dohodli na celkovej cene za plnenie predmetu zmluvy v rozsahu článku I. odsek 1 bod 1.1 v zmysle Prílohy č. 1 vo výške 217.958,00 eur slovom Dvestosedemnásttisícdeväťstopäťdesiatosem eur.
4. Cena za plnenie predmetu zmluvy v zmysle článku I. odsek 1 bod 1.2 bude určená na základe rozsahu plnenia a sadzby za 1 človekoden (t.j. 8 človekohodín) databázového špecialistu on site technickej podpory, ktorá je uvedená v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
5. Úhrada ceny bude realizovaná bezhotovostným platobným stykom, na základe faktúr nasledovne:
  - za plnenie predmetu zmluvy v zmysle článku I. odsek 1 bod 1.1 vo forme štvrťročných poplatkov. Štvrťročný poplatok nesmie presiahnuť  $\frac{1}{4}$  celkovej ceny za plnenie predmetu zmluvy, ktorá je uvedená v bode 3. tohto článku. Faktúra bude vystavená vždy na začiatku prvého mesiaca kalendárneho štvrťroka, nasledujúceho po štvrťroku, na ktorý sa poplatok za poskytovanie služieb vzťahuje.
  - za plnenie predmetu zmluvy v zmysle článku I. odsek 1 bod 1.2 po vykonaní a prevzatí plnenia na základe čiastkovej zmluvy, resp. objednávky.
6. V cene plnenia sú zahrnuté všetky náklady (dopravné, skúšky, ...) Dodávateľa spojené s realizáciou plnenia predmetu zmluvy.
7. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov a ďalej musí obsahovať: označenie, že ide o faktúru; IČO a bankové spojenie oboch zmluvných strán vo forme IBAN a BIC /SWIFT/; číslo objednávky zaevidovanej v SAPE; odpočet uhradených záloh (v prípade existencie záloh); sumu celkom k úhrade v mene, v ktorej sa bude uhrádzať. Faktúra ďalej môže obsahovať: číslo zmluvy (vrátane platných dodatkov); pečiatku vystavovateľa faktúry; miesto plnenia; konštančný symbol; dohodnutú formu úhrady; meno, podpis a telefonické / e-mailové spojenie zodpovedného pracovníka vystavovateľa; deň splatnosti faktúry (potrebné uvádzať počet dní od doručenia faktúry). V prípade, že faktúra nebude obsahovať dohodnuté náležitosti podľa tejto zmluvy, Objednávateľ je oprávnený faktúru vrátiť bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie celá znovu odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry.
8. Bankové spojenie veriteľa vo forme IBAN a SWIFT (BIC) uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením dohodnutým v zmluve. V opačnom prípade je dlžník oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankové spojenie uvedené na faktúre.
9. V prípade uvedenia nesprávneho bankového spojenia vo formáte IBAN a SWIFT (BIC) alebo rozdielného bankového spojenia vo formáte IBAN a SWIFT (BIC) v zmluve a vo faktúre zo strany veriteľa, dlžník nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá môže v dôsledku takto nesprávne adresovanej úhrady vzniknúť; v prípade, ak z takéhoto dôvodu škoda vznikla na ťarchu dlžníka, dlžník má právo uplatniť si náhradu škody u veriteľa, ktorý škodu spôsobil, a to v plnej výške formou vystavenej faktúry.

10. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zmluvná strana nesmie previesť svoje práva vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný.
11. Bankové poplatky dlžníka znáša dlžník, bankové poplatky veriteľa znáša veriteľ.
12. Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní svojich daňových povinností podľa právnych predpisov platných v Slovenskej republike s vylúčením možnosti prevzatia daňovej povinnosti za obchodného partnera.
13. Lehota splatnosti faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia druhej zmluvnej strane. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.
14. Úhrada záväzkov oboch zmluvných strán bude vykonaná v mene euro.
15. Vystavené faktúry budú zaslané na adresu sídla Objednávateľa: Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava.

#### IV. DAŇOVÉ PODMIENKY

1. Dodávateľ, ktorý je platiteľom dane v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov („zákon o DPH“) vyhlasuje, že ku dňu uzavretia zmluvy u neho nenastali dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo nie je zverejnený v príslušnom zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky v zmysle ustanovenia § 69 ods. 14 písm. b) a § 69 ods. 15 zákona o DPH (ďalej aj ako „zoznam DPH platiteľov vedený Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky“).

Dodávateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia zmluvy jeho štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník nie je štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí zmluvy a pred zánikom zmluvy

- a) nastanú u Dodávateľa dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo Dodávateľ bude zverejnený v príslušnom zozname DPH platiteľov vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, alebo
- b) štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník Dodávateľa sa stane štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa okrem prípadu, ak je Dodávateľom spoločnosť, v ktorej má Objednávateľ priamu majetkovú účasť alebo ak je Dodávateľom spoločnosť, ktorá má priamu majetkovú účasť v spoločnosti Objednávateľa, alebo
- c) vstúpi Dodávateľ do likvidácie, začne sa voči Dodávateľovi konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie,

sa Dodávateľ zaväzuje najneskôr do 3 dní od vzniku tejto skutočnosti písomne oznámiť vznik tejto skutočnosti Objednávateľovi. V prípade, že Dodávateľ v stanovenej lehote neoznámí písomne vznik niektorej zo skutočností uvedených v písm. a), b) a c) tohto bodu Objednávateľovi, je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 15% z dohodnutej celkovej ceny plnenia predmetu zmluvy (čl. III bod 3) bez DPH bez ohľadu na to, či bolo plnenie v celom rozsahu poskytnuté. Dodávateľ je povinný Objednávateľom vyúčtovanú zmluvnú pokutu zaplatiť Objednávateľovi. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu vzniknutej škody v celom rozsahu.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí zmluvy a pred zánikom zmluvy vznikne (nastane) ktorákoľvek zo skutočností uvedených v písm. a), b) a c) tohto bodu vyššie, má Objednávateľ právo zadržať z ceny plnenia alebo z častí ceny plnenia fakturovaných Dodávateľom podľa zmluvy, čiastku vo výške zodpovedajúcej výške dane z pridanej hodnoty uvedenej na príslušnej faktúre (ďalej aj ako „nevyplatená čiastka z ceny plnenia“). Vo vzťahu k nevyplatenej čiastke z ceny plnenia sa Objednávateľ nedostáva do omeškania ani sa nedopúšťa iného porušenia zmluvy, ak nevyplatenú čiastku z ceny plnenia vysporiada alebo použije podľa ustanovení tohto bodu.

Objednávateľ uhradí Dodávateľovi nevyplatenú čiastku z ceny plnenia bezodkladne po tom, čo Dodávateľ Objednávateľovi preukáže, že daň z pridanej hodnoty uvedenú na faktúre pre Objednávateľa podľa zmluvy v plnej výške odviedol príslušnému daňovému úradu.

Ak daňový úrad rozhodnutím uloží Objednávateľovi ako ručiteľovi uhradiť Dodávateľom nezaplatenú daň z pridanej hodnoty (ďalej aj ako „nezaplatená daň“), Objednávateľ túto skutočnosť bezodkladne oznámi Dodávateľovi. Dodávateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do 3 dní odo dňa doručenia

oznámenia Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety, poskytnúť Objednávateľovi všetky informácie a dokumenty, na základe ktorých možno uplatniť námietky voči povinnosti Objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň. Komunikácia medzi zmluvnými stranami môže byť v tomto prípade realizovaná e-mailom na adresu Dodávateľa .....@ness.com a adresu Objednávateľa [dph@spp.sk](mailto:dph@spp.sk) a zoscanovanými prílohami, na požiadanie je každá zo zmluvných strán povinná potvrdiť druhej zmluvnej strane príslušné oznámenie písomne. Dokumenty umožňujúce uplatnenie námietky voči povinnosti Objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu dodávateľom nezaplatenú daň je Dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi v origináli alebo v notársky overenej kópii.

Ak daňový úrad uloží Objednávateľovi ako ručiteľovi povinnosť uhradiť Dodávateľom nezaplatenú daň, Objednávateľ je oprávnený použiť nevyplatenú čiastku z ceny plnenia na úhradu takejto nezaplatenej dane. Objednávateľ ako ručiteľ je oprávnený použiť na úhradu Dodávateľom nezaplatenej dane na základe rozhodnutia daňového úradu akúkoľvek nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vrátane nevyplatených čiastok z ceny plnenia z iných faktúr vystavených Dodávateľom Objednávateľovi, a to aj na základe iných zmlúv uzavretých medzi Objednávateľom a Dodávateľom. Objednávateľ je oprávnený, nie však povinný, uplatniť akékoľvek opravné prostriedky proti rozhodnutiu daňového úradu, ktorým Objednávateľovi ako ručiteľovi uloží zaplatiť Dodávateľom nezaplatenú daň. V prípade rozhodnutia Objednávateľa o podaní opravného prostriedku je Dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi plnú súčinnosť. O použití príslušnej nevyplatennej čiastky z ceny plnenia na úhradu Dodávateľom nezaplatenej dane bude Objednávateľ informovať Dodávateľa. Dodávateľ nemá nárok na vyplatenie nevyplatennej čiastky z ceny plnenia, ktorú Objednávateľ použil podľa tohto bodu. Objednávateľ je oprávnený postupovať podľa tohto odseku bez ohľadu na vykonanie oznámení podľa predchádzajúceho odseku.

Ak Objednávateľ ako ručiteľ uhradí daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň a z akéhokoľvek dôvodu nebude pre Objednávateľa možné alebo vhodné použiť na úhradu nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vzniká Objednávateľovi pohľadávka voči Dodávateľovi vo výške takto zaplatenej dane (ďalej aj ako „Pohľadávka“). O zaplatení dane z titulu ručenia za Dodávateľa bez použitia nevyplatennej čiastky z ceny plnenia bude Objednávateľ informovať Dodávateľa. Vzniknutá Pohľadávka sa stáva splatnou dňom nasledujúcim po dni odpísania zaplatenej dane z účtu Objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený jednostranne si započítať Pohľadávku proti akejkoľvek pohľadávke alebo pohľadávkam Dodávateľa voči Objednávateľovi, a to bez ohľadu na skutočnosť, či sú splatné alebo nesplatné. Objednávateľ je tiež oprávnený vymáhať voči Dodávateľovi zaplatenie Pohľadávky všetkými právnymi prostriedkami. Pre vylúčenie pochybností platí, že Dodávateľ nie je oprávnený jednostranne si započítať nevyplatenú čiastku z ceny plnenia proti Pohľadávke ani proti akýmkoľvek iným pohľadávkam Objednávateľa voči Dodávateľovi a Dodávateľ tiež nie je oprávnený postúpiť pohľadávku spočívajúcu v nevyplatennej čiastke z ceny plnenia na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

Ustanovenia tohto bodu majú prednosť pred akýmikoľvek odchylnými ustanoveniami zmluvy a zostávajú zachované aj v prípade zániku zmluvy, týmto zmluvné strany vylučujú vo vzťahu k tomuto bodu aplikovateľnosť ustanovenia § 273 ods. 2 Obchodného zákonníka. zmluvné strany výslovne vylučujú oprávnenie Dodávateľa ako dlžníka podľa ustanovenia § 309 Obchodného zákonníka na uplatnenie námietok voči Objednávateľovi ako ručiteľovi, ak Objednávateľ ako ručiteľ uhradí z titulu ručenia daň nezaplatenú Dodávateľom ako dlžníkom bez vedomia Dodávateľa.

## V.

### PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Dodávateľ je povinný plniť túto zmluvu prostredníctvom vhodného a odborne vysokoškvalifikovaného personálu. Objednávateľ má právo v odôvodnených prípadoch jednotlivých členov personálu Dodávateľa odmietnuť.
2. Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi riadne a včas súčinnosť, nevyhnutne potrebnú na splnenie predmetu tejto zmluvy. Objednávateľ je povinný umožniť Dodávateľovi prístup do miesta plnenia. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri realizácii plnenia predmetu zmluvy nebude v neprimeranej miere zasahovať do prevádzkovej činnosti Objednávateľa.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že ak jedna zo zmluvných strán bude mať vedomosť o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla mať priamo alebo nepriamo vplyv na plnenie predmetu zmluvy, je táto zmluvná strana povinná bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti alebo okolnosti informovať druhú zmluvnú stranu.
4. Dodávateľ sa zaväzuje, že poskytované plnenie predmetu zmluvy bude aj v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, týkajúcimi sa úpravy práv duševného vlastníctva, inak zodpovedá Objednávateľovi za škodu.

5. Dodávateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia podľa tejto zmluvy nemohol byť riadne a včas splnený preto, že Objednávateľ mu riadne a včas neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto zmluvy.
6. Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany; zásady bezpečnej práce, zásady ochrany zdravia pri práci a zásady bezpečného správania na miestach plnenia zmluvy u Objednávateľa, určené pracovné postupy a interné pokyny a predpisy Objednávateľa na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany, s ktorými bol preukázateľne oboznámený. Oboznámenie vykoná Objednávateľ bez zbytočného odkladu po uzavretí zmluvy.
7. Dodávateľ je povinný:
  - vybaviť svojich zamestnancov viditeľným označením logom firmy Dodávateľa,
  - zabezpečiť pohyb svojich zamestnancov a ďalších osôb, konajúcich v jeho mene len na miestach plnenia predmetu zmluvy a priestoroch súvisiacich s plnením predmetu tejto zmluvy.
8. Objednávateľ písomne potvrdí prevzatie výsledkov plnenia, v prípade ak predmet plnenia bude vykonaný / dodaný v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy a podmienkami Objednávateľa.
9. Zmluvné strany môžu kedykoľvek počas platnosti tejto zmluvy meniť kontaktné údaje o osobách, e-mailových adresách, telefónnych číslach a adresách miesta plnenia a to písomným oznámením doručeným druhej zmluvnej strane.
10. Dodávateľ je povinný Objednávateľovi do 10 dní po uzatvorení zmluvy oznámiť podiel zmluvnej ceny, ktorá má charakter CAPEX a podiel OPEX.

## **VI. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA**

1. Dodávateľ zodpovedá za bezchybné vykonávanie služieb tvoriacich predmet plnenia tejto zmluvy, t.j. za to, že tieto služby budú poskytované s vynaložením primeranej odbornej starostlivosti a budú zodpovedať aktuálnemu popisu príslušnej služby, vrátane kritérií plnenia, ako aj za to, že tieto služby vykonáva v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami.
2. Dodávateľ poskytuje Objednávateľovi na výsledky plnenia predmetu zmluvy záruku v trvaní 12 mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa protokolárneho prevzatia výsledku plnenia Objednávateľom. Počas záručnej doby vzniká Objednávateľovi právo požadovať a Dodávateľovi povinnosť bezplatne odstrániť vzniknuté vady bez ďalšej úhrady nákladov.
3. Objednávateľ je povinný u Dodávateľa písomne reklamovať vadu poskytnutého plnenia bez zbytočného odkladu po jej zistení.
4. V prípade, ak Dodávateľ nezabezpečí prostredníctvom Oracle odstránenie vady v zmysle ods. 2 tohto článku a funkčnosť softvéru Oracle tak, ako bola popísaná v používateľskej, produktovej alebo technickej dokumentácii je vážne poškodená, alebo naďalej neplní svoje funkcie, alebo je vada neodstrániteľná (nefunkčnosť), má Objednávateľ právo požadovať primerané zníženie cien služieb (zľavu) za dobu tejto nefunkčnosti, od momentu oznámenia reklamovanej vady do doby jej odstránenia alebo odstúpiť od zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

## **VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU**

1. Ak poruší jedna zmluvná strana svoje povinnosti alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy, je povinná nahradiť preukázateľnú priamu škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane. Za škodu sa považuje skutočná škoda, ušlý zisk a náklady vzniknuté poškodenou zmluvnej strane v súvislosti so škodovou udalosťou v rámci tejto zmluvy ako priamy dôsledok takéhoto porušenia.
2. Zmluvná strana, ktorá porušila svoju povinnosť alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy, sa môže zbaviť zodpovednosti na náhradu škody, ak preukáže, že k porušeniu povinnosti alebo akéhokoľvek záväzku, vyplývajúceho z tejto zmluvy, došlo v dôsledku porušenia povinností druhej zmluvnej strany alebo okolností vylučujúcich zodpovednosť, v zmysle §374 Obchodného zákonníka.

## **VIII. ZMLUVNÉ SANKCIE**

1. V prípade akéhokoľvek omeškania Dodávateľa s plnením predmetu zmluvy podľa čl. I. odsek 1 bod 1.1 v termínoch v ňom uvedených počas celej doby platnosti zmluvy v zmysle článku II. odsek 1 bod a) tejto zmluvy alebo dohodnutých zmluvnými stranami v konkrétnom prípade, je Objednávateľ oprávnený

fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,2% z ceny štvrtročného poplatku plnenia podľa čl. III. bod 5. tejto zmluvy, a to za každý, aj začatý deň omeškania.

2. V prípade akéhokoľvek omeškania Dodávateľa s plnením predmetu zmluvy podľa čl. I. odsek 1 bod 1.2, v termínoch uvedených v článku II. odsek 1 bod b) tejto zmluvy alebo dohodnutých v čiastkových zmluvách (objednávkach), je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,2% z celkovej ceny plnenia čiastkovej zmluvy (objednávky), určenej podľa Prílohy č. 1 a to za každý, aj začatý kalendárny deň omeškania.
3. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej čiastky, a to za každý deň omeškania. Úrok z omeškania nie je predmetom DPH.
4. Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu preukázateľnej škody, prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.

## **IX.**

### **OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ**

1. Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia predmetu zmluvy môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám tejto druhej zmluvnej strany.
2. Dôvernou informáciou sa rozumie taká informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, a okrem toho a bez označenia aj informácie, týkajúce sa jej výskumu, vývoja, obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológiách, vlastnených príslušnou zmluvnou stranou, vrátane know-how.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov zmluvnej strany, ktoré tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto zmluvou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií v zmysle tejto zmluvy prevzali všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy. Splnenie tejto povinnosti je príslušná zmluvná strana povinná preukázať, ak ju o to druhá zmluvná strana požiada.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabráňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmemu významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha.
5. Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytl.
6. V prípade porušenia ustanovení uvedených v tomto článku je poškodená zmluvná strana oprávnená požadovať od druhej zmluvnej strany zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10 000,- €, za každé porušenie povinnosti zvlášť.

## **X.**

### **UKONČENIE ZMLUVY**

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú – do 31.12.2020.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán; ustanovenia osobitných predpisov tým nie sú dotknuté.
3. Platnosť tejto zmluvy môže byť ukončená:
  - písomnou dohodou zmluvných strán, alebo
  - zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu, alebo
  - výpoveďou, alebo
  - odstúpením od zmluvy, alebo
  - skončením platnosti zmluvy.
4. Objednávateľ je oprávnený platnosť zmluvy ukončiť písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodov s troj(3)mesačnou výpovednou lehotou a Dodávateľ so šesť(6)mesačnou výpovednou lehotou.

Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď druhej zmluvnej strane.

5. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy v prípade jej podstatného porušenia druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie od zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Odstúpenie od zmluvy nadobúda právne účinky doručením oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. Za podstatné porušenie sa pre účely tejto zmluvy rozumie porušenie akejkoľvek zmluvnej povinnosti, ak k náprave nedôjde ani po uplynutí dodatočnej primeranej lehoty, poskytnutej druhou zmluvnou stranou na odstránenie tohto porušenia.

## **XI. RIEŠENIE SPOROV**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsah a plnenie tejto zmluvy vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať k tomu, aby tieto spory boli vyriešené cestou zmieru, najmä, aby boli odstránené okolnosti vedúce k vzniku práva od zmluvy odstúpiť alebo okolností spôsobujúcich jej neplatnosť.
2. Ak sa nedohodnú zmluvné strany na spôsobe riešenia vzájomného sporu, má každá zo zmluvných strán právo predložiť spor na rozhodnutie príslušnému súdu.

## **XII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. V prípade, že by sa niektoré ustanovenia tejto zmluvy stali neplatnými alebo neúčinnými, alebo ak by sa v dôsledku legislatívnych zmien dostali niektoré z ustanovení tejto zmluvy do rozporu s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, nie je týmto dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto zmluvy. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia platia za zmluvne dohodnuté tie ustanovenia, ktoré sa svojim zmyslom a účelom neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu zmluvy najviac približujú.
2. Zmluvu je možné zmeniť len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomného dodatku.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely tejto Zmluvy sa za doručení písomnosť bude považovať (ak doručenie nenastane preukázateľne skôr):
  - písomnosť odoslaná e-mailom na adresu kontaktnej osoby druhej zmluvnej strany - najbližší pracovný deň nasledujúci po dni odoslania písomnosti,
  - písomnosť odoslaná poštovou prepravou - uplynutím lehoty 3 pracovných dní odo dňa uloženia neprevzatej písomnosti na pošte, alebo
  - dňom odmietnutia prevzatia doručovanej písomnosti.
4. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve výslovne uvedené inak, pod pojmom písomne sa rozumie vyhotovenie a doručenie dokumentu buď v listinnej alebo elektronickej forme.
5. Právne vzťahy touto Zmluvou alebo čiastkovými zmluvami neupravené a ich právne dôsledky, vrátane otázok platnosti tejto Zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
6. V prípade, ak by sa niektoré ustanovenia tejto Zmluvy stali neplatnými, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto Zmluvy.
7. Dodávateľ týmto berie na vedomie, že Objednávateľ je právnickou osobou, ktorá poskytuje finančné prostriedky podľa § 2 ods. 1 písm. a) prvého bodu zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o registri partnerov verejného sektora“). Dodávateľ vyhlasuje, že on ako aj všetci jemu známi subdodávatelia, ktorí sú považovaní za partnerov verejného sektora v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora, sú v čase uzavretia tejto Zmluvy zapísaní v Registri partnerov verejného sektora vedeného Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky (ďalej len „Register“). Dodávateľ sa zároveň zaväzuje, že bude počas celej doby trvania tejto Zmluvy zapísaný v Registri a bude plniť všetky povinnosti vyplývajúce mu, ako partnerovi verejného sektora, zo Zákona o registri partnerov verejného sektora. Nesplnenie ktorejkoľvek povinnosti podľa predchádzajúcej vety sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných povinností Dodávateľa zakladajúce oprávnenie Objednávateľa od tejto Zmluvy odstúpiť.
8. Dodávateľ je povinný dodržiavať právne predpisy a zabezpečiť dodržiavanie právnych predpisov tretími osobami, ktoré sa podieľajú na plnení Zmluvy, zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré je v rozpore s právnymi predpismi alebo ktoré je spôsobilé ohroziť alebo porušiť záujmy Objednávateľa, a zabrániť takémuto konaniu. Pri plnení Zmluvy je dodávateľ povinný najmä zdržať sa konania, ktoré by mohlo

viest' k vyvodu trestnej zodpovednosti Objednávateľa v zmysle zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb v znení neskorších predpisov alebo takého predpisu, ktorý ho nahradí.

9. Práva a povinnosti neupravené touto zmluvou a jej prílohami sa riadia ustanoveniami Prílohy č.2 a Obchodného zákonníka v platnom znení. Práva a povinnosti upravené touto zmluvou majú prednosť pred ustanoveniami uvedenými v Prílohe č. 2.
10. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých dve si ponechá Objednávateľ a dve Dodávateľ.
11. Dodávateľ vyhlasuje, že podpisom tejto zmluvy zároveň prevzal prílohy tejto zmluvy, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

Príloha č.1 Kalkulácia ceny

Príloha č. 2 Všeobecné podmienky Oracle

V Bratislave dňa:

V Bratislave dňa:

Za Objednávateľa:

Za Dodávateľa:

.....  
Mgr. Zuzana Lomnická  
Strategický nákupca

.....  
Ing. Milan Slanina  
Člen predstavenstva

.....  
JUDr. Adriana Khandlová  
Riaditeľka odboru obstarávania a nákupu

.....  
Ing. Elena Viszusová  
Členka predstavenstva

## Príloha č. 1 Kalkulácia ceny

Ceny za plnenie v zmysle článku I. odsek 1 bod 1.1:

| Referenčné číslo                                 | Názov softvérového produktu                              | TYP      | CPU | Cena služieb bez DPH na obdobie (01.01.2020 – 31.12.2020) |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------|-----|-----------------------------------------------------------|
| 39962701                                         | Oracle Database Enterprise Edition – Processor Perpetual | FULL USE | 13  | 122.000,00 EUR                                            |
| 39198241                                         | Oracle Database Enterprise Edition – Processor Perpetual | FULL USE | 6   | 43.000,00 EUR                                             |
| 40691493                                         | Oracle Database Enterprise Edition – Processor Perpetual | FULL USE | 3   | 28.000,00 EUR                                             |
| 41659023                                         | Oracle Database Enterprise Edition – Processor Perpetual | FULL USE | 4   | 16.100,00 EUR                                             |
| 78659680                                         | Oracle Database Standard Edition – Processor Perpetual   | FULL USE | 1   | 3.158,00 EUR                                              |
| 96819725                                         | Partitioning – Processor Perpetual                       | FULL USE | 4   | 5.700,00 EUR                                              |
| Cena spolu za technickú podporu produktov Oracle |                                                          |          |     | 217.958,00 EUR                                            |

Sadzba za plnenie v zmysle článku I. odsek 1 bod 1.2:

|                                                            | Cena za 1 človekoden (8 človekohodín) |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| On site technická podpora databázového špecialistu seniora | 429,00 EUR                            |

## Príloha č. 2 – Všeobecné podmienky Oracle

Aktuálne Všeobecné podmienky Oracle v slovenskom jazyku