

Zmluva o poskytnutí služby
uzatvorená podľa ust. § 269 ods. 2) Obchodného zákonníka

Objednávateľ:

Názov: **Štátny pedagogický ústav**
Sídlo: Pluhová 8, 830 00 Bratislava
IČO: 30807506
štatutárny orgán: prof. PhDr. Ľudovít Hajduk, PhD., riaditeľ
zriadený: na základe § 28 ods. 1 písm. b) zákona č. 567/1992 Zb. a § 6 ods. 2 písm. a) zákona č. 542/1990 Zb. o štátnej správe v školstve a školskej samospráve
tel. číslo: 00421249276111
fax. číslo: 00421249276195
Kontaktná osoba: Lenka Gruberová
Email: lenka.gruberova@statpedu.sk

Dodávateľ:

Obchodné meno: **PRYZMAT Slovakia, s.r.o.**
Sídlo: Krížna 19, 811 07 Bratislava
IČO: 35 882 891
štatutárny orgán: Mgr. Richard Vacek
zápis: zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 31428/B
tel. číslo: 02/5262 0788,
kontaktná osoba: email: novak@pryzmat.sk; pryzmat@pryzmat.sk
konajúc: Mgr. Richard Vacek, konateľ

I.

Úvodné ustanovenia

1. Štátny pedagogický ústav ako objednávateľ je rozpočtová organizácia v priamej riadiacej pôsobnosti Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky (ďalej len „Ministerstvo“).
2. Dodávateľ je právnická osoba založená podľa platného práva Slovenskej republiky vykonávajúca činnosť, ktorá je predmetom tejto zmluvy.

II.

Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok dodávateľa zabezpečiť tlač na 3 kusoch multifunkčných zariadeniach (ďalej ako „zariadenia“), umiestnených na troch poschodiach budovy objednávateľa spolu s dodávkou a implementáciou tlačového riešenia pre správu dokumentov a zabezpečiť ich udržiavanie v prevádzkyschopnom

stave počas celej doby trvania zmluvy. Konfigurácie a príslušenstvo tlačiarň sú uvedené v preberacom protokole. Zariadenia sú vlastníctvom dodávateľa a objednávateľ si počas trvania zmluvy nebude uplatňovať právo na vlastníctvo na zariadenia. Zároveň je predmetom zmluvy aj poskytovanie servisu a podpory, poskytovanie náhradných dielov vrátane prác, servisné sady a údržby.

2. Pred prevzatím zariadení objednávateľ zariadenia prehliadne s dôrazom na vonkajšie znaky poškodenia a jeho funkčnosť. Podpisom na dodacom liste objednávateľ potvrdzuje predovšetkým úplnosť dodávky.
3. Súčasťou predmetu tejto zmluvy je:
 - a) zabezpečiť pre objednávateľa bezplatné zaškolenie pracovníkov, ktorí budú zariadenie používať/obsluhovať,
 - b) udržiavať zariadenia v požadovanej kvalite,
 - c) zabezpečiť primeranú zásobu tonerov u objednávateľa,
 - d) vykonávať servisné zásahy; v prípade časovo náročnej opravy (viac ako 3 dni) je dodávateľ povinný zabezpečiť bez zbytočného odkladu náhradné zariadenie v ekvivalentnej kvalite,
 - e) vykonanie preventívnej kontroly - on-line software PrintManažér.
4. Pred podpisom preberacieho protokolu objednávateľom, dodávateľ nainštaluje zariadenia a vykoná za prítomnosti oprávnenej osoby objednávateľa skúšku ich funkčnosti.

III.

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na odmene za poskytované služby nasledovne:
 - a) cena za mesačný poplatok zahrňujúci servis a podporu, je v sume 425,00 Eur bez DPH / mesiac
 - b) cena za výtlačok čiernobielej kópie formátu je v sume 0,009 Eur bez DPH / mesiac
 - c) cena za výtlačok farebnej kópie formátu je v sume 0,029 Eur bez DPH / mesiac.

Odmena za poskytované služby dodávateľ bude účtovať spolu s DPH v zmysle platných právnych predpisov SR. Ceny, tak ako sú v špecifikované v bode 1 tohto článku a v cenovej ponuke sú konečné a záväzné počas trvania tejto zmluvy.

2. Cena zahŕňa všetky nevyhnutné a účelne vynaložené náklady vzniknuté pri dodávke predmetu zmluvy.
3. Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru za poskytnuté služby k 5. dňu nasledujúceho kalendárneho mesiaca.
4. Ak dodávateľ predloží objednávateľovi faktúru, ktorá je nesprávna, neúplná, alebo ktorá nemá náležitosti daňového dokladu podľa príslušných právnych predpisov, bude mu faktúra vrátená na prepracovanie a/alebo doplnenie. Vrátením faktúry objednávateľovi prestáva plynúť lehota splatnosti. Objednávateľ sa v takomto prípade nemôže dostať do omeškania s úhradou faktúry. Nová lehota splatnosti začne plynúť až po doručení opravenej alebo novej faktúry vrátane príloh, ktoré musia obsahovať všetky požadované náležitosti.
5. Objednávateľ neposkytuje preddavok ani zálohu na odmenu za poskytnuté služby.
6. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
7. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísaním na účet dodávateľa.

IV.

Miesto, podmienky a termín plnenia

1. Miestom plnenia predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa – Pluhová 8, Bratislava.
2. Dodávateľ zabezpečí dodanie predmetu plnenia v požadovanej špecifikácii, v požadovanom množstve, kvalite vrátane balenia a doručenia na miesto plnenia určené objednávateľom, vrátane skompletizovania - inštalácie, preukázania funkčnosti a základného zaškolenia na mieste dodania v lehote najneskôr do 5 pracovných dní od dňa podpisu tejto zmluvy obidvomi zmluvnými stranami. Súčasťou dodávky je dodací list so základnými údajmi o dodávke.
3. Objednávateľ sa zaväzuje:
 - a) umožniť prístup k zariadeniam, ktoré sú určené na plnenie predmetu zmluvy pracovníkom dodávateľa tak, aby mohli plniť predmet tejto zmluvy,
 - b) vytvoriť bezpečné pracovné prostredie pre zamestnancov dodávateľa v súlade s platnými právnymi predpismi SR,
 - c) pri prevádzkovaní zariadení riadiť sa inštrukciami dodávateľa,
 - d) používať iba spotrebný materiál (okrem papiera) dodaný dodávateľom a udržiavať primeranú zásobu tonerov dodaných dodávateľom,
 - e) nevykonávať neoprávnené servisné zásahy,
 - f) bezodkladne informovať dodávateľa v prípade poruchy zariadenia,
 - g) po písomnom vyzvaní dodávateľa nahlásiť dodávateľovi stavy počítačových jednotlivých zariadení.
4. Objednávateľ po ukončení zmluvy odovzdá zariadenie v prevádzkyschopnom stave dodávateľovi.
5. Dodávateľ sa zaväzuje:
 - a) plniť predmet zmluvy v požadovanej kvalite, množstve a prostredníctvom pracovníkov s príslušnou kvalifikáciou v prípade vykonávania servisu zariadení. Dopravu predmetu plnenia na miesto plnenia zabezpečuje dodávateľ na vlastné náklady tak, aby bola zabezpečená dostatočná ochrana pred jeho poškodením a znehodnotením.
 - b) akceptovať podmienky objednávateľa pre plnenie predmetu zmluvy a podmienky pre prístup na miesto plnenia.
 - c) pri poskytovaní služieb servisu
 - i. pri nahlásení poruchy alebo vady na linke 02/52620788 v čase od 8:30 – 15:00 nástup na diagnostikovanie a servis do 2 hodín od nahlásenia poruchy na centrálny dispečing.
 - ii. pri nahlásení poruchy alebo vady doručením písomnej objednávky nástup na diagnostikovanie a servis do 12 hodín v pracovných dňoch, resp. v najbližší pracovný deň odo dňa nahlásenia poruchy/doručenia písomnej objednávky,
 - iii. pri pravidelnej servisnej prehliadke nástup do 48 hodín od doručenia objednávky.
6. Poruchy je možné nahlasovať v pracovných dňoch pondelok až piatok na telefónne číslo: 02/52620788.
7. V prípade, ak dodávateľ do 3 kalendárnych dní od nahlásenia poruchy objednávateľom, poruchu neodstráni, dodávateľ poskytne na vlastné náklady

objednávateľovi náhradné zariadenie zodpovedajúceho výkonu alebo prednostne kapacitu kopírovacieho strediska v Bratislave.

8. Dodávateľ je povinný vykonávať výmenu dielov zariadení a nové nastavenie v zmysle pokynov výrobcu. Dodávateľ sa ďalej zaväzuje bezprostredne aplikovať všetky zmeny odporučené výrobcom podľa pokynov obsiahnutých v Modifikačných listoch a Technických informáciách zariadení.
9. Dodávateľ sa zaväzuje pri vykonávaní servisu použiť iba originálne, nové, nepoužité náhradné diely dodávané výrobcom príslušných zariadení, ktoré nesmú byť repasované. Výnimočne môže dodávateľ použiť so súhlasom oprávnenej osoby objednávateľa iný než originálny diel na servis zariadenia v prípade, ak výrobca zariadenia ukončil servisnú podporu zariadenia a originálne náhradné diely už nie sú k dispozícii.
10. V prípade, že si servis zariadenia vyžaduje objednanie náhradného dielu u výrobcu, je dodávateľ povinný uviesť zariadenie do prevádzky v lehote 30 kalendárnych dní od nástupu na diagnostikovanie. Počas tohto obdobia dodávateľ zabezpečí zariadenie podobných parametrov a to do doby potrebnej na ukončenie servisu.

V.

Zodpovednosť za vady

1. Dodávateľ prehlasuje, že zariadenie spĺňa príslušné kvalitatívne parametre podľa platných noriem. Objednávateľ si vyhradzuje právo prevziať predmet plnenia bez zrejmych väd. Objednávateľ písomne oznámi skryté vady a zjavné vady nezistené pri preberaní predmetu plnenia dodávateľovi bez zbytočného odkladu po ich zistení.
2. Dodávateľ v celom rozsahu zodpovedá, že zariadenie je v kvalite, ktorá zodpovedá parametrom uvedených v technickej špecifikácii.
3. Pri zistení zjavných väd, zjavného poškodenia je objednávateľ oprávnený takýto spotrebný tovar neprebrať. Dodávateľ je povinný dodať toner bez väd v lehote do 2 pracovných dní odo dňa neprebratia pôvodného spotrebného tovaru objednávateľom. Skryté vady je objednávateľ oprávnený uplatniť písomne do 7 dní od ich zistenia. Dodávateľ je povinný posúdiť oprávnenosť reklamácie a väd spotrebného materiálu v lehote do 7 pracovných dní od doručenia reklamácie alebo uplatnenia vady tovaru. Nároky z oprávnených reklamácií a väd budú riešené výmenou za originálny spotrebný materiál, a to v lehote do 2 pracovných dní od vyhodnotenia uplatnenej reklamácie alebo vady toneru ako oprávnenej. Objednávateľ odovzdá vyprázdnené nepotrebné tonery dodávateľovi a ten ich na vlastné náklady zlikviduje.
4. Dodávateľ je povinný reklamáciu zariadenia odstrániť najneskôr však do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie objednávateľom. Táto lehota sa týka iba odstrániteľných väd.

VI.

Sankcie

1. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných sankciách:
 - v prípade ak sa dodávateľ omešká s (i) odovzdaním zariadení, alebo s (ii) odstránením reklamovanej vady, alebo s (iii) dodaním náhradných dielov, vzniká objednávateľovi nárok na uplatnenie zmluvnej pokuty vo výške 10 Eur za každý deň omeškania dodávateľa. Zmluvnú pokutu si objednávateľ uplatní

za každé jednotlivé porušenie zmluvy samostatne, aj opakovane. Zmluvná pokuta je splatná dňom doručenia výzvy na úhradu zmluvnej pokuty dodávateľovi.

2. Uplatnením nároku na zmluvnú pokutu, nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

VII.

Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú od dňa jej účinnosti do 31.12.2020.
2. Zmluvu je možné ukončiť:
 - a) dohodou zmluvných strán
 - b) výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez udania dôvody s výpovednou lehotou 3 mesiace. Výpovedná doba začína plynúť od 1. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane
 - c) zánikom dodávateľa bez právneho nástupcu
 - d) odstúpením od zmluvy pre jej podstatné porušenie
3. Objednávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť, ak:
 - dodávateľ nenastúpi na servisný zásah ani po opakovanej výzve objednávateľa,
 - dodávateľ sa omeškanie viac ako o 15 dní s plnením podľa tejto zmluvy
 - dodávateľ neuskutoční nápravu pri opakovanom vadnom plnení,
4. Dodávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť, ak sa objednávateľ omešká s úhradou dohodnutej odmeny o viac ako 90 dní od lehote splatnosti faktúry.
5. Odstúpenie je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane.

VIII.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že obchodné tajomstvo, služobné tajomstvo a všetky ostatné informácie, ktoré si navzájom poskytnú v súvislosti s činnosťou podľa tejto zmluvy a označia ich ako dôverné (okrem iného know-how, technické špecifikácie, trhové ocenenia a informácie, informácie o obsahu tejto zmluvy a ostatné obchodné tajomstvá), neprezeradia tretej osobe a ani ich nepoužijú v rozpore s ich účelom pre svoje potreby a vykonajú všetky potrebné opatrenia na zabránenie úniku, strate informácií alebo ich zneužitiu.
2. Každá zo zmluvných strán je oprávnená sprístupniť informáciu podliehajúcu mlčanlivosti v rozsahu požadovanom právoplatným rozhodnutím súdu alebo iného štátneho orgánu alebo právnymi predpismi SR, vrátane zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Pred takým sprístupnením informuje o požiadavke na sprístupnenie druhú zmluvnú stranu a vykoná primerané opatrenia potrebné na ochranu dôverných informácií druhej zmluvnej strany. Dotknutá zmluvná strana je v prípade takéhoto sprístupnenia povinná neodkladne na výzvu druhej zmluvnej strany označiť údaje a informácie, ktoré tvoria predmet jej obchodného tajomstva a z tohto dôvodu nemôžu byť sprístupnené.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetkých zamestnancov alebo externých spolupracovníkov, ktorí sa budú podieľať na činnostiach podľa tejto zmluvy na základe pracovného pomeru alebo iného vzťahu, zaviažu k zachovávaniu

mlčanlivosti o všetkých poznatkoch a informáciách, ktoré pri tejto činnosti získajú a k vyhláseniu, že berú na vedomie, že všetky tieto informácie sú obchodným tajomstvom, resp. dôvernou informáciou a súčasne sa zaviažu, že nič z toho, čo sa v tejto súvislosti dozvedeli, nepoužijú po dobu trvania pracovného pomeru či externej spolupráce a ešte minimálne tri roky po ich skončení vo svojej vlastnej činnosti a ani v prospech tretej osoby.

4. Doručovanie všetkých písomností medzi zmluvnými stranami sa vykoná na adresu zmluvnej strany uvedenej v tejto zmluve, alebo neskôr písomne druhej strane oznámenej (ďalej len „korešpondenčná adresa“). Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že ak sa písomná zásielka doručovaná na korešpondenčnú adresu adresáta vráti odosielateľovi z akéhokoľvek dôvodu, považuje sa táto písomná zásielka za doručенú v deň jej vrátenia odosielateľovi. Písomnosti si zmluvné strany môžu doručovať poštou alebo kuriérskou službou (napr. prostredníctvom spoločností DHL, TNT Express, DPD, UPS a pod.).
5. Vo veciach neupravených touto zmluvou sa zmluvný vzťah spravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka
6. Prípadná neúčinnosť niektorých ustanovení tejto zmluvy nespôsobuje neplatnosť celej zmluvy. Namiesto neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto zmluvy.
7. Strany sa zaväzujú vyriešiť prednostne zmierom všetky a akékoľvek spory alebo nedorozumenia vzniknuté z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. V prípade, ak sa nepodari spory vyriešiť zmierlivo, zmluvné strany sú oprávnené tieto spory riešiť prostredníctvom všeobecných súdov Slovenskej republiky.
8. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zákonného zverejnenia.
9. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, jeden pre každú zmluvnú stranu.
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

V Bratislave, dňa

Štátny pedagogický ústav

prof. PhDr. Ľudovít Hajduk, PhD.
riaditeľ

**PRYZMAT Slovakia,
s.r.o.**

Mgr. Richard Vacek
konateľ