

ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽIEB

uzatvorená v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)
(ďalej len „**Zmluva**“)

Článok I. Zmluvné strany

1. Objednávateľ:

Názov:	Slovak Business Agency
Sídlo:	Karadžičova 7773/2, 811 09 Bratislava – Staré Mesto, Slovenská republika
IČO:	30 845 301
DIČ:	2020869279
IČ DPH:	nie je platcom DPH
Bankové spojenie:	Všeobecná úverová banka, a.s.; skrátený názov: VÚB, a.s.
IBAN:	SK81 0200 0000 0016 9324 1062
SWIFT:	SUBASKBX
Registrácia:	Register záujmových združení právnických osôb vedený Okresným úradom Bratislava, registračné číslo: OVVS/467/1997-Ta
Štatutárny orgán:	Mgr. Martin Holák, PhD., generálny riaditeľ
Kontaktná osoba:	Marek Adamek, vedúci Oddelenia informatiky
E-mail:	

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

2. Poskytovateľ:

Názov:	Slovanet, a. s.
Sídlo:	Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
IČO:	35 954 612
DIČ:	2022059094
IČ DPH:	SK2022059094
Bankové spojenie:	Všeobecná úverová banka, a.s.; skrátený názov: VÚB, a.s.
IBAN:	SK72 0200 0000 0015 6097 4158
SWIFT:	SUBASKBX
Registrácia:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 3692/B
Štatutárny orgán:	Ing. Peter Máčaj, predseda predstavenstva Ing. Peter Tomášek, člen predstavenstva
Kontaktná osoba:	Ing. Michal Jandura
E-mail:	

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ spolu ďalej len „**Zmluvné strany**“ alebo jednotlivo aj ako
„**Zmluvná strana**“)

Článok II. Úvodné ustanovenia

1. Poskytovateľ je úspešný uchádzač, ktorý predložil najnižšiu cenovú ponuku v rámci uskutočneného verejného obstarávania na základe Zadania zákazky podľa ustanovenia § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon**“) na predmet zákazky: „*Prevádzka a podpora webových sídiel v rámci cloudu obstarávateľa*“, zo dňa 10. 10. 2019 (ďalej len „**Zadanie zákazky**“) a zároveň splnil aj ostatné podmienky Zadania zákazky. Výsledkom verejného obstarávania je výber úspešného uchádzača, s ktorým je ako s Poskytovateľom uzatvorená táto Zmluva.

Článok III. Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je:
 - (i) záväzok Poskytovateľa zabezpečiť prevádzku a podporu webových sídiel v rámci cloudu Objednávateľa po dobu trvania tejto Zmluvy, t. j. poskytovať v prospech Objednávateľa služby v zmysle popisu uvedeného v prílohe č. 1 tejto Zmluvy – Špecifikácia Služieb (ďalej len „**Služby**“) a
 - (ii) záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi za riadne a včas dodané Služby odmenu bližšie špecifikovanú v Článku V. tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi Služby v zmysle tejto Zmluvy, ním predloženej Ponuky k verejnému obstarávaniu (ďalej len „**Ponuka**“), podľa podmienok určených v Zadaní zákazky a záväzných pokynov Objednávateľa, pokiaľ budú vydané. Záväzné pokyny Objednávateľa nesmú byť v rozpore s touto Zmluvou, Zadaním zákazky a Ponukou.
3. Objednávateľ prehlasuje, že na základe Zadania zákazky uviedol Poskytovateľovi všetky podstatné informácie k poskytnutiu Služieb a že pred Poskytovateľom nezamlčal žiadne podstatné skutočnosti, ktoré by Poskytovateľovi sťažili alebo znemožnili poskytnutie Služieb.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby počnúc dňom nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.

Článok IV. Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Práva a povinnosti Poskytovateľa:
 - (i) Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Služby v rozsahu a podľa podmienok stanovených v Ponuke, Zadaní zákazky, tejto Zmluve a záväzných pokynov Objednávateľa, pokiaľ budú vydané, a to:
 - zabezpečiť presun existujúcich webových sídiel a ich zjednotenie v rámci cloudu Objednávateľa

- zabezpečiť pravidelné aktualizácie serverov, operačného systému, aplikačných a databázových serverov vrátane ostatných kritických serverových softverových komponentov,
 - zabezpečiť priebežné aktualizácie content management systému - CMS.
 - zabezpečiť deployment bezpečnostných aktualizácií jednotlivých modulov a jadra systému,
 - zabezpečiť bezpečnostné aktualizácie jednotlivých programových modulov webového sídla,
 - zabezpečiť nepretržitý dohľad a monitoring prevádzky ako aj sledovanie dostupnosti služieb webového sídla prostredníctvom rozhrania, pričom musí byť zabezpečená ochrana pred škodlivými kódmi a infiltráciami,
 - zabezpečiť zálohovanie dát,
 - zabezpečiť do 24 (slovom: dvadsaťštyri) hodín od požiadavky Objednávateľa jednotlivé konzultačné, poradenské a realizačné činnosti v súvislosti s činnosťami uvedenými v tomto Článku Zmluvy;
- (ii) Poskytovateľ sa zaväzuje Služby poskytnúť riadne, včas a v požadovanej kvalite, s primeranou odbornou starostlivosťou a v súlade so záujmami Objednávateľa, ktoré sú mu známe alebo mu musia byť známe;
- (iii) Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu negatívne ovplyvniť povinnosť Poskytovateľa poskytnúť Služby spôsobom uvedeným v písm. (i) a písm. (ii) tohto bodu Článku IV. Zmluvy a dohodnúť s Objednávateľom osobitný postup smerujúci k riadnemu a včasnému plneniu povinností Poskytovateľa v zmysle tejto Zmluvy;
- (iv) Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, s ktorými prišiel do styku v súvislosti s poskytovaním Služieb podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ je pri plnení predmetu Zmluvy povinný postupovať tak, aby neohrozoval alebo nepoškodzoval dobré meno Objednávateľa a/alebo jeho oprávnené záujmy;
- (v) Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi všetku súčinnosť a dodržiavať záväzné pokyny Objednávateľa týkajúce sa plnenia predmetu tejto Zmluvy, ktoré môžu byť aj ústne, a v prípade potreby o takéto záväzné pokyny aj sám požiadať; na nevhodnosť pokynov je Poskytovateľ povinný Objednávateľa včas upozorniť a navrhnúť iný postup, ktorý smeruje k dosiahnutiu toho istého cieľa, ktorý bol zamýšľaný pôvodným pokynom Objednávateľa.

2. Práva a povinnosti Objednávateľa:

- (i) Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť pri poskytovaní Služieb podľa tejto Zmluvy;
- (ii) Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas poskytnúť Poskytovateľovi všetky podklady, pokyny a informácie potrebné pre poskytnutie Služieb;
- (iii) Objednávateľ je oprávnený udeľovať Poskytovateľovi záväzné pokyny pri poskytovaní Služieb tak, aby bola dosiahnutá maximálna kvalita Služieb.

Článok V.

Odmena za poskytovanie Služieb

1. Celková odmena za poskytnutie Služieb (ďalej len „**Odmena**“) po celú dobu trvania tejto Zmluvy je stanovená vo výške **49 440,- EUR** (slovom: štyridsaťdeväťtisícštyristoštyridsať eur) s DPH.

2. Odmena podľa bodu 1. tohto Článku Zmluvy bude uhrádzaná paušálne mesačne vo výške **2 060,- EUR** (slovom: dvetisícšesťdesiat eur) s DPH z Odmeny uvedenej v bode 1. tohto Článku Zmluvy (ďalej len „**Mesačná odmena**“). Súhrn Mesačných odmien nesmie presiahnuť Odmenu.
3. Mesačná odmena podľa bodu 2. tohto Článku Zmluvy je splatná do 30 (slovom: tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa vystavenia faktúry, za predpokladu jej doručenia Objednávateľovi najneskôr do 3 (slovom: troch) kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru po skončení príslušného kalendárneho mesiaca, za ktorý sa Mesačná odmena uhrádza. Každá faktúra musí spĺňať všetky náležitosti účtovného a daňového dokladu podľa osobitných predpisov, inak nebude Objednávateľom uhradená.
4. Objednávateľ je oprávnený vrátiť Poskytovateľovi faktúru, ak bude vyhotovená v rozpore so Zmluvou alebo so všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo ak bude vystavená s uvedením nesprávnych, resp. chýbajúcich údajov. V takomto prípade začína plynúť nová 30 (slovom: tridsať) dňová lehota splatnosti momentom doručenia riadne vystavenej faktúry.
5. Mesačná odmena bude uhrádzaná bankovým prevodom na účet (IBAN) Poskytovateľa uvedený na faktúre. V prípade uvedenia nesprávneho účtu (IBAN) Poskytovateľa na faktúre, Objednávateľ nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá môže v dôsledku takto nesprávne adresovanej úhrady vzniknúť. Mesačná odmena sa považuje za uhradenú dňom jej odpísania z účtu (IBAN) Objednávateľa.
6. V prípade omeškania Objednávateľa s plnením jeho peňažných záväzkov má Poskytovateľ právo na úroky z omeškania vo výške určenej príslušným právnym predpisom, a to zo sumy dlžnej Mesačnej odmeny podľa faktúry, ktorá zo strany Objednávateľa nebola včas uhradená.

Článok VI.

Zodpovednosť za škodu

1. Poskytovateľ zodpovedá za riadne a včasné poskytnutie Služieb v zmysle tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany sú zodpovedné za škodu spôsobenú druhej Zmluvnej strane porušením povinností v zmysle tejto Zmluvy a príslušných zákonných ustanovení, pričom sa dohodli na vylúčení možnosti liberácie v zmysle ustanovenia § 373 Obchodného zákonníka voči škode spôsobenej zo strany Poskytovateľa Objednávateľovi.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na predchádzanie škodám a na minimalizáciu vzniknutých škôd. V rámci tejto prevenčnej povinnosti sú Zmluvné strany povinné najmä rešpektovať vzájomné zadania, pokyny a odporúčenia, ktoré sú významné z hľadiska plnenia predmetu tejto Zmluvy.

Článok VII. Sankcie

1. V prípade porušenia povinnosti Poskytovateľa poskytnúť Služby, resp. akúkoľvek časť Služieb riadne a včas, resp. v prípade porušenia akejkoľvek inej povinnosti Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy, je Objednávateľ po predchádzajúcom písomnom upozornení Poskytovateľa na odstránenie závažného stavu a za predpokladu, že porušenie povinnosti Poskytovateľom naďalej pretrváva, oprávnený požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z Odmeny, a to za každé jednotlivé porušenie alebo nesplnenie povinnosti stanovenej touto Zmluvou a za každý deň trvania porušenia alebo nesplnenia povinnosti zvlášť.
2. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na úhradu vzniknutej škody, pričom zmluvná pokuta sa nezapočítava na náhradu škody. Zmluvnú pokutu je Objednávateľ oprávnený jednostranne započítať proti pohľadávke Poskytovateľa zo zaplatenia príslušnej faktúry, pričom zaplatenie tejto pokuty nezavahuje Poskytovateľa povinnosti, porušenie ktorej založilo nárok Objednávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty.
3. Zmluvná pokuta a/alebo náhrada škody v zmysle tohto Článku Zmluvy je splatná do 15 (slovom: pätnástich) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Objednávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty a/alebo náhrady škody Poskytovateľovi.

Článok VIII. Platnosť a účinnosť Zmluvy a jej ukončenie

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 24 (slovom: dvadsaťštyri) mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
2. Túto Zmluvu možno pred dobou uvedenou v bode 1. tohto Článku Zmluvy ukončiť:
 - (i) kedykoľvek písomnou dohodou Zmluvných strán;
 - (ii) písomnou výpoveďou Objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je 3 (slovom: tri) kalendárne mesiace; výpovedná lehota začína plynúť od 1. (slovom: prvého) dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi;
 - (iii) odstúpením od tejto Zmluvy z dôvodov upravených v tomto Článku Zmluvy. Na odstúpenie od tejto Zmluvy sa vyžaduje písomná forma. Odstúpenie nadobúda účinnosť dňom doručenia druhej Zmluvnej strane.
3. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy pri podstatnom porušení povinností stanovených touto Zmluvou a požadovať náhradu škody, ktorá jej týmto vznikla.
4. Za podstatné porušenie povinností sa považujú nasledujúce situácie:
 - (i) ak Poskytovateľ neplní svoje povinnosti vyplývajúce mu z tejto Zmluvy riadne alebo včas, a na ich neplnenie bol zo strany Objednávateľa upozornený, pričom tieto nie sú splnené ani v dodatočnej lehote poskytnutej zo strany Objednávateľa, alebo ak porušenie povinností Poskytovateľa nebolo v tejto lehote odstránené;
 - (ii) ak Objednávateľ neuhradí Odmenu za poskytnuté Služby v súlade s touto Zmluvou, pričom na túto skutočnosť bol zo strany Poskytovateľa písomne upozornený

a Odmena nie je uhradená ani v dodatočnej lehote poskytnutej zo strany Poskytovateľa.

5. Odstúpenie od Zmluvy oznámi odstupujúca strana druhej Zmluvnej strane písomne doporučenou zásielkou na adresu jej sídla uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, a to bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o podstatnom porušení Zmluvy dozvedela.
6. Ak zistí niektorá zo Zmluvných strán pri plnení tejto Zmluvy prekážku, ktorá znemožňuje riadne plnenie predmetu tejto Zmluvy dohodnutým spôsobom, oznámi to bezodkladne druhej Zmluvnej strane a začne s ňou okamžite rokovať v dobrej viere o odstránení takejto prekážky. Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú všetko možné úsilie potrebné na dosiahnutie dohody o zmene práv a povinností, ktorých sa táto prekážka dotkla tak, aby bol naplnený účel tejto Zmluvy.

Článok IX. Doručovanie

1. Komunikácia Zmluvných strán, ktorá v zmysle Zmluvy musí byť v písomnej forme, bude považovaná za riadne doručení, ak bude doručená osobne alebo prostredníctvom poštového doručovateľa, pri prijatí alebo odmietnutí prevzatia, alebo bude doručená kuriérskou službou, pri prijatí alebo odmietnutí prevzatia. Písomnosť sa bude považovať za doručení aj vtedy, ak nebude prevzatá Zmluvnou stranou, ktorej bola adresovaná, a to dňom, kedy bola uložená na pošte po neúspešnom pokuse pošty o doručení písomnosti určenej Zmluvnej strane ako adresátovi. Všetky oznámenia, žiadosti, požiadavky a ostatná komunikácia adresované Zmluvným stranám budú doručované na adresy uvedené v záhlaví tejto Zmluvy alebo na adresu riadne vopred písomne oznámenú Zmluvnou stranou druhej Zmluvnej strane.

Článok X. Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva sa riadi a vykladá v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak nie je dohodnuté v tejto Zmluve inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce, ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma Zmluvnými stranami. Zmluvné strany berú na vedomie, že táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ustanovenia § 5a Zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií), ktorá v zmysle ustanovenia § 47a ods. 1 Zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky (link: <http://www.crz.gov.sk/>).
3. Poskytovateľ sa podpisom tejto Zmluvy zaväzuje, že strpí a umožní výkon kontroly a auditu, a vytvorí vhodné podmienky a poskytne súčinnosť na ich vykonanie oprávneným kontrolným orgánom Objednávateľa a ďalším oprávneným kontrolným orgánom v zmysle príslušných právnych predpisov. V prípade porušenia tejto povinnosti môžu byť

Poskytovateľovi uložené pokuty v súlade so zákonom č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a so zákonom č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálnu snahu o riešenie všetkých sporov vyplývajúcich alebo súvisiacich s touto Zmluvou zmierlivou cestou, a to do 7 (slovom: siedmich) kalendárnych dní od doručenia písomného upozornenia jednej Zmluvnej strany druhej Zmluvnej strane.
5. Všetky zmeny a doplnky tejto Zmluvy je možné vykonať iba formou písomných dodatkov k tejto Zmluve podpísaných oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
6. Ak sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane nevynútiteľným alebo neplatným podľa platného práva, bude toto ustanovenie neúčinné len do tej miery, do akej je nevynútiteľné, či neplatné. Ďalšie ustanovenia tejto Zmluvy ostávajú naďalej záväzné, a v plnej platnosti a účinnosti. Pokiaľ nastane takáto situácia, Zmluvy nahradia nevynútiteľné, či neplatné ustanovenie iným ustanovením, ktoré sa mu svojím obsahom a účelom bude najviac približovať.
7. Táto Zmluva je vyhotovená v 3 (slovom: troch) rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ obdrží 2 (slovom: dva) rovnopisy a Poskytovateľ obdrží 1 (slovom: jeden) rovnopis.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, svoju vôľu prejavili slobodne, vážne a určito, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpísali.
9. Neoddeliteľnými prílohami tejto Zmluvy sú:

Príloha č. 1: Špecifikácia Služieb

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

.....
Slovak Business Agency
Mgr. Martin Holák, PhD.
generálny riaditeľ

.....
Slovanet, a. s.
Ing. Peter Máčaj
predseda predstavenstva

.....
Slovanet, a. s.
Ing. Peter Tomášek
člen predstavenstva

Príloha č. 1: Špecifikácia Služieb

Predmetom zákazky je prevádzka a podpora webových sídel v rámci cloudu obstarávateľa na obdobie 24 mesiacov.

Migrácia

Presun existujúcich webových sídel a ich zjednotenie v rámci cloudu obstarávateľa

Existujúce sídla obstarávateľa sú:

Sbagency.sk

Lepsiezakony.sk

Npc.sk

Monitoringmsp.sk

Inbiznis.sk

Podnikatelkaslovenska.sk

Aktualizácie a dohľad / update & support:

Verejný obstarávateľ požaduje zabezpečenie pravidelných aktualizácií serverov, aktualizácií operačného systému, aplikačných a databázových serverov, vrátane ostatných kritických serverových softvérových komponentov. Verejný obstarávateľ taktiež požaduje zabezpečenie priebežných aktualizácií content management systému - CMS, deployment bezpečnostných aktualizácií jednotlivých modulov a jadra systému, ako aj bezpečnostných aktualizácií jednotlivých programových modulov webového sídla.

Bezpečnosť a ochrana:

Verejný obstarávateľ požaduje zabezpečenie nepretržitého dohľadu a monitoringu prevádzky ako aj sledovanie dostupnosti služieb webového sídla prostredníctvom rozhrania. Služba má štandardne zabezpečenú ochranu pred škodlivými kódmi a infiltráciami. Zabezpečiť zálohovanie dát pre prípad že by nastala strata údajov.

Poskytovanie konzultačnej, poradenskej a realizačnej činnosti:

Verejný obstarávateľ požaduje zabezpečenie promptnej odozvy na požiadavky pre jednotlivé konzultačné, poradenské a realizačné činnosti zo strany verejného obstarávateľa. Čas odozvy úspešného uchádzača ako poskytovateľa je požadovaný do 24 hodín od zadania požiadavky. Dodávateľ požaduje min. 8 hodín/mesiac podpory vyhradených na práce spojené s úpravou, prípadne vývojom webových sídel obstarávateľa. Tieto hodiny sa v prípade nevyčerpania budú kumulovať po dobu 6 mesiacov.