



Z Á K A Z K A / Nie je daňový doklad

45885493 číslo zákazníka

2633193/5 - 441 05.09.23 001 D

Fakturačná adresa

Firma

Základná škola

IČO:36159042 DIČ:2021386774

Československej armády 22

Adresa kupujúceho

Firma

Základná škola

IČO:36159042 DIČ:2021386774

Československej armády 22

080 01 Prešov

080 01 Prešov

zsarmpo@gmail.com

+421517480933

Poradca : 212303

Krajňáková

1

	Typ zásielky		
	Vlastný odvoz		
4596623 13 R	1 Písací stol Billa	69,50	
01	Dekor: dub sonoma		01 M
	š/v/h: 120x76x50 cm		
4596623 13 L	1 Písací stol Billa	69,50	
L498/01-25-02-0	Dekor: dub sonoma		01 M
01	š/v/h: 120x76x50 cm		
4596623 13 R	1 Písací stol Billa	69,50	
01	Dekor: dub sonoma		01 M
	š/v/h: 120x76x50 cm		
1006184 3 R	1 Víceúčelová policová skrin Nitro	72,50	
01	Dekor: dub sonoma		01 M
	š/v/h: 70x180x35,5 cm		
543324 9 H	1 Regal Lilly	52,00	
L441/01-10-09-0	Dekor: dub sonoma		01 M
01	š/v/h: 60x172x28 cm		
543324 9 L	1 Regal Lilly	52,00	
L432/01-04-04-0	Dekor: dub sonoma		01 M
01	š/v/h: 60x172x28 cm		
550554 1 L	3 Kancelárska stolička	119,70	
L498/01-22-04-0	Potah:čierna/zelená sieťovina		01 M
01	š/v/h: 57,5x85-97x43 cm		

PŘEVOD

504,70 EUR

Kupujúci prehlasuje, že sa podrobne zoznámil so všeobecnými obchodnými podmienkami, reklamačným poriadkom a zásadami spracúvania osobných údajov predávajúceho a s nimi bezvýhradne súhlasí. Predávajúci informuje kupujúceho, že subjektom pre mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov je SOI www.soi.sk.

Podpis predávajúceho

ĎAKUJEME ZA VÁŠ NÁKUP.

Podpis zákazníka

ASKO-NÁBYTOK, spol. s r.o.
Cesta na Senec 2B, 821 04 Bratislava
info@asko-nabytok.sk, call centrum: 0322 902 902

IČO: 35909790
IČ DPH: SK2021943000
Registrácia: zapísaná v OR Okresný súd Bratislava I.,
oddiel: Sro, vl. 34023/B

Bankové spojenie: VÚB, a.s., Bratislava
č.ú. 6156858 / 0200
IBAN: SK63 0200 0000 0000 0615 6858
SWIFT: SUBASKBX

www.asko.sk



Z Á K A Z K A / Nie je daňový doklad

45885493 číslo zákazníka

2633193/5 - 441 05.09.23 002 D

Fakturačná adresa

Adresa kupujúceho

Firma

Firma

Základná škola

Základná škola

IČO:36159042 DIČ:2021386774

IČO:36159042 DIČ:2021386774

Československej armády 22

Československej armády 22

080 01 Prešov

080 01 Prešov

zsarmpo@gmail.com

+421517480933

Poradca : 212303

Krajňáková

2

503925 L	2 Polica Point	57,00	
L498/01-29-01-0	Dekor: dub		01 M
01	š/v/h: 92x16,5x17 cm		
503925 H	1 Polica Point	28,50	
L441/01-07-01-0	Dekor: dub		01 M
01	š/v/h: 92x16,5x17 cm		
	Všetky práva sa spravujú obchodným zákonníkom.		
	Záručná doba 6 mesiacov.		
	Pri odstúpení od kúpnej zmluvy bude účtovaný storno poplatok vo výške 25% z kúpnej ceny.		

Plánovaný termín

01

dodání ca. KT 40 / 2023

Nie - neželám si dostávať žiadne informácie s ponukami, nákupnými výhodami, novinkami, event-pozvánkami.

Som si vedomý toho, že sa týmto vzdávam menovaných možností.0000000000

Kupujúci prehlasuje, že sa podrobne zoznámil so všeobecnými obchodnými podmienkami, reklamačným poriadkom a zásadami spracúvania osobných údajov predávajúceho a s nimi bezvýhradne súhlasí. Predávajúci informuje kupujúceho, že subjektom pre mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov je SOI www.soi.sk.

Podpis predávajúceho

ĎAKUJEME ZA VÁŠ NÁKUP.

Podpis zákazníka

ASKO-NÁBYTOK, spol. s r.o.
Cesta na Senec 2B, 821 04 Bratislava
info@asko-nabytok.sk, call centrum: 0322 902 902

IČO: 35909790
IČ DPH: SK2021943000
Registrácia: zapísaná v OR Okresný súd Bratislava I.,
oddiel: Sro, vč. 34023/B

Bankové spojenie: VÚB, a.s., Bratislava
č.ú. 6156858 / 0200
IBAN: SK63 0200 0000 0000 0615 6858
SWIFT: SUBASKBX

www.asko.sk



Z Á K A Z K A / Nie je daňový doklad

45885493 číslo zákazníka

2633193/5 - 441 05.09.23 003 D

Fakturačná adresa

Adresa kupujúceho

Firma

Firma

Základná škola

Základná škola

IČO:36159042 DIČ:2021386774

IČO:36159042 DIČ:2021386774

Československej armády 22

Československej armády 22

080 01 Prešov

080 01 Prešov

zsarmpo@gmail.com

+421517480933

Poradca : 212303

Krajňáková

3

v celk.čiasťke je 20,00% DPH

98,37 Eur obsahuje

k zaplaceniu záloha : 590,20

do 05.09.2023

fakturovaná čiastka: 590,20

Čiastka k úhrade Eur 590,20

Kupujúci prehlasuje, že sa podrobne zoznámil so všeobecnými obchodnými podmienkami, reklamačným poriadkom a zásadami spracúvania osobných údajov predávajúceho a s nimi bezvýhradne súhlasí. Predávajúci informuje kupujúceho, že subjektom pre mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov je SOI www.soi.sk.

Podpis predávajúceho

ĎAKUJEME ZA VÁŠ NÁKUP.

Podpis zákazníka

ZMLUVNÉ PODMIENKY PRE PREDAJ A REKLAMÁCIE TOVARU

(reklamačný poriadok)

I. Všeobecné zmluvné podmienky pre predaj tovaru

- Tieto zmluvné obchodné podmienky spoločnosti ASKO – NÁBYTOK, spol. s r.o., IČO: 35 909 790, so sídlom: Cesta na Senec 2B, 821 04 Bratislava, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. oddiel: Sro, vložka č. 34023/B (ďalej len „predávajúci“) tvoria neoddeliteľnú súčasť každej kúpnej zmluvy, ktorá sa uzatvára pri predaji tovaru v prevádzkarni predávajúceho. Reklamačným poriadkom sa spravujú všetky reklamácie väd tovaru zakúpeného u predávajúceho kupujúcim, ktorý je spotrebiteľom.
- Tieto podmienky sa vzťahujú na úpravu zmluvných vzťahov medzi predávajúcím a kupujúcim, vzniknutých na základe medzi nimi písomne uzatvorenej kúpnej zmluvy. Kupujúci podpísal súčasne potvrdenie, že sa s týmito zmluvnými podmienkami riadne oboznámil, že ich ustanovenia sú pre neho zrozumiteľné a že im rozumie.
- Kúpna zmluva, vzájomné práva a povinnosti kupujúceho a predávajúceho ako aj otázky jej platnosti sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami sa v prípade, ak kupujúci je spotrebiteľ, vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (z.č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov) a ustanovenia Zákona o ochrane spotrebiteľa (z.č. č. 82/2007 Z.z. v znení neskorších predpisov). V prípade, ak kupujúci nie je spotrebiteľ, spravujú sa zmluvné vzťahy Obchodným zákonníkom (z.č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov).
- Spotrebiteľ je pre účely týchto podmienok a zmluvy fyzická osoba, ktorá pri nákupe tovaru nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
- Miestom dodania tovaru je prevádzka predávajúceho, v ktorej bola kúpna zmluva uzatvorená, ak sa predávajúci s kupujúcim výslovne nedohodol na inom mieste dodania. Dodanie na iné miesto, vymážka, montáž alebo dekorácie tovaru nie sú súčasťou kúpnej ceny. Vytvorenie podmienok pre prevzatie tovaru alebo pre realizáciu montáže tovaru na dohodnutom mieste je povinnosťou kupujúceho.
- Tovar dodáva predávajúci najneskôr v čase dohodnutom ako plánovaný termín dodania tovaru. Dodanie tovaru pred týmto termínom alebo postupné dodanie tovaru po častiach je prípustné (čistiakové dodávky), ak nie je výslovne dohodnuté inak. V prípade, ak je predmetom dodania predajúcim súčinnosti s kupujúcim individualizovaná - srovnatelná nábytková zostava (ďalej aj len „individualizovaný tovar“), začne lehota pre dodanie plynúť až dňom nasledujúcim po schválení jej konečného projektu, zostavy, podoby a ceny kupujúceho.
- V prípade kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je dodanie individualizovaného tovaru, vykoná po jej uzatvorení a zaplatení zálohy v určený čas predávajúci prostredníctvom zmluvného partnera obchodníka a zameranie priestoru miesta určenia. Kupujúci je povinný pre tento účel miesto v stanovenom rozsahu stavebných prípravovností sprístupniť. V prípade, ak zameraním budú zistené odchýlky, spracuje kupujúci aktualizáciu projektu, ktorú doručí kupujúcemu. Kupujúci sa zaväzuje v lehote do 5 dní aktualizovaný projekt odsúhlasiť. Pokiaľ sa tak v stanovenej lehote nestane, platí, že kupujúci aktualizovaný projekt odsúhlasil v posledný deň lehoty a predmet kúpy je dohodnutý v jeho zmysle. Predávajúci má právo požadovať doplatenie zálohy do 7 dní v prípade, ak v dôsledku aktualizácie bola zvýšená kúpna cena, v takomto prípade sa lehota dodania počíta odo dňa doplatenia zálohy v požadovanej výške. V prípade, ak pri uzatvorení kúpnej zmluvy bola dohodnutá aj montáž individualizovaného tovaru, realizuje túto partner predávajúceho na základe priameho vzťahu s kupujúcim, predávajúci za montáž a jej priebeh nezodpovedá a nie je jej poskytovateľom ani v prípade, ak prevzame na základe dohody alebo aktuálne v čase uzatvorenia zmluvy platného ním daného verejného prístupu náklady na jej realizáciu. V takomto prípade sa kupujúci zaväzuje splniť pred začatím montáže podmienky pripravenosti pre montáž v rozsahu, ako sú tieto špecifikované v príslušných pokynoch, ktoré sú prílohou kúpnej zmluvy.
- Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho úplným zaplatením kúpnej ceny.
- Predávajúci je ako podmienku účinnosti zmluvy oprávnený požadovať zálohu v minimálnej výške 25 % kúpnej ceny s DPH.
- Na prevzatie tovaru je kupujúci oprávnený až po úhrade celej kúpnej ceny tovaru. Pri prevzatí tovaru je kupujúci povinný preukázať sa dokladom o zaplatení ceny tovaru. Tovar, ktorý je pri uzatvorení písomnej zmluvy dostupný v prevádzke predávajúceho a tovar na objednávku, na ktorého prevzatí v prevádzke predávajúceho bol kupujúci vzývaný, je povinný kupujúci prevziať do 5 pracovných dní za podmienky jeho zaplata. V prípade neodobratia tovaru je predávajúci oprávnený účtovať kupujúceho poplatok za uskladnenie vo výške 0,1% z kúpnej ceny tovaru s DPH za každý z začiatku deň omeškania. V prípade dojednania dodania tovaru na miesto určené kupujúcim, je kupujúci povinný zabezpečiť v dohodnutom termíne prístupovú cestu k miestu dodania a prevzatia tovaru.
- Ak neuhradí kupujúci kúpnu cenu včas alebo iným spôsobom úplne zmari dodanie tovaru, je povinný uhradiť predávajúcemu jednorazovú zmluvnú pokutu zodpovedajúcu 25% kúpnej ceny takéhoto tovaru.
- Kupujúci je povinný tovar pri prevzatí rozbalíť a riadne skontrolovať. Ak má tovar vady alebo nie je kompletný, je kupujúci povinný tieto skutočnosti uviesť na doklade o výdaji tovaru.
- Kupujúci má možnosť zakúpený nepoužitý tovar vrátiť do 14 dní od prevzatia v prípade, že predloží nákupný doklad k tovaru a tovar je vrátený nepoškodený, nevyňatý z pôvodného obalu (teda nerozbalený a originálne zabalený) a kompletný do prevádzky, kde ho zakúpil a požadovať jeho výmenu za iný tovar rovnakej či väčšej ceny alebo za voucher rovnakej hodnoty s platnosťou 6 mesiacov. Možnosť výmeny tovaru sa nevzťahuje na nasledujúci tovar: tovar vyrobený na zákazku, tovar objednaný z katalógu, posteľná bielizeň, matrace, posteľe, ktorých súčasťou je matrac, použité tovar, tovar z výpredaja a zľavnený tovar s vadami. V prípade, ak kupujúci zabezpečí za úhradu odvoz tovaru na výmenu, nemá pri využití možnosti vrátiť tovar podľa toho odseku voči predávajúceho nárok na náhradu takto nim platené ceny dopravy.
- Kupujúci je oprávnený od zmluvy písomne odstúpiť v čase od jej uzatvorenia do momentu dodania tovaru za podmienky zaplataenia odstúpenia vo výške 25% z ceny tovaru s DPH. Odstúpenie zálohy pripadá späť zložený zálohu ku dňu doručenia odstúpenia. V prípade, ak záloha záloha nepokrýva odstúpenie v plnej výške, je kupujúci povinný doplatiť rozdiel v lehote najneskôr do 7 dní. Odstúpenie nadobudne účinnosť až zaplatením odstúpenia v plnej výške.

II. Reklamačný poriadok

- Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri jeho prevzatí zákazníkom. Pri použitých veciach nezodpovedá predávajúci za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebovaním. Pri veciach predávaných za nižšiu cenu nezodpovedá za vady, pre ktorú bola jediná nižšia cena. Ak nejde o veci, ktoré sa rýchlo kazia, alebo o použité veci, zodpovedá predávajúci za vady, ktoré sa vyskytnú aj počas plynulata záručnej doby. Pri veciach, ktoré podliehajú rýchlej skaze, zodpovedá predávajúci len za vady, ktoré má vec pri prevzatí zákazníkom.
- Kupujúci je povinný tovar pri jeho prevzatí (dodaní) riadne skontrolovať a uplatniť prípadné zjavné zistené vady u predávajúceho bez zbytočného odkladu.
- Kupujúci je pri používaní tovaru povinný dodržiavať všeobecne známe a zavedené pravidlá užívania ako aj podmienky stanovené pre použitie tovaru uveden v záručnom liste, návode na použitie, pokynoch výrobcu či iných obchodných dokumentoch. Ak sa po dobu trvania záručnej doby prejaví na tovare vada, kupujúci má právo vada reklamovať.
- Záručná doba je 24 mesiacov a začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim.
- Ak sa jedná o tovar krátkodobej trvanlivosti platí ako záručná doba lehota spotreby uvedená na tovare alebo jeho obale.
- Ak ide o použité veci trvá záručná doba 12 mesiacov ak nebolo výslovne dohodnuté inak.
- Vyhlasením v záručnom liste alebo verejným prístupom môže predávajúci poskytnúť záruku presahujúcu rozsah zákonnej záruky, a to aj len na niektorú časť či súčasť tovaru. V záručnom liste si predávajúci vyhradzuje určiť podmienky a rozsah tejto záruky.
- Práva zo zodpovednosti za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka zanikajú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.
- Zo zodpovednosti predávajúceho za vady sú vyňaté dva:
- a) ktoré vznikli nesprávnym užívaním, skladovaním, ošetrovaním, údržbou, nesprávnym alebo nevhodným zásahom do tovaru alebo mechanickým či iným obdobným poškodením či pôsobením prírodných síl,
- b) o ktorých kupujúci pri kúpe a prevzatí veci vedel, resp. bol na ne výslovne upozornený,
- c) pre ktoré bola poskytnutá záda z ceny,
- d) ktoré sú spôsobené opotrebením v dôsledku používania alebo v dôsledku prírodných zmien materiálu,
- e) ktoré vyplývajú z povahy výrobku, ktorého funkčnosť je časovo alebo inak obmedzená,
- f) pri použití tovaru vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením,
- g) ktoré zákazník spôsobil sám, ktoré boli spôsobené neoprávneným a neodborným zásahom.
- Vadov tovaru nie je obvyklý farebný alebo štruktúrny rozdiel v prírodných či textilných materiáloch, lakovaných alebo kachových ploch, typické vlastnosti dreva a perla vrátane ich vône alebo drobné odchýlky rozmerov a čalúnenia nábytku v rámci prípustnej alebo obvyklej tolerance.
- Zákazník je oprávnený uplatniť reklamáciu v ktorejkoľvek obchodnej prevádzkarni predávajúceho na určenom reklamačnom mieste počas určenej prevádzkovej doby alebo elektronicky prostredníctvom webu predávajúceho.
- Pri uplatnení reklamácie podávanej osobne je kupujúci povinný predložiť doklad o zakúpení tovaru alebo inak hodnoterne preukázať, že tovar kúpil od predávajúceho. V prípade reklamácie uplatnenej elektronicky je kupujúci povinný riadne uviesť všetky predpísané údaje vyplnením príslušného elektronického formulára na webe predávajúceho.
- Ak uplatní reklamácu kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, poverený zamestnanec použije spotrebiteľa o jeho právach a na základe jeho rozhodnutia, ktoré z týchto práv uplatňuje, určí spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch do

3 pracovných dní a v odôvodnených prípadoch, najmä, ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu veci, do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

- Po uplatnení reklamácie osobne vydá predávajúci bezprostredne potvrdenie o uplatnení reklamácie. Ak kupujúci uplatnil reklamácu elektronickou cestou, doručí predávajúci na ním uvedenú mailovú adresu takéto potvrdenie bez zbytočného odkladu.
- Kupujúci je povinný poskytnúť predávajúcemu všetku vhodnú a potrebnú súčinnosť nevyhnutnú pre vybavenie reklamácie. Kupujúci je povinný tak najmä strpieť sprístupnenie alebo odovzdanie reklamovaného tovaru podľa pokynov predávajúceho. Po dobu omeškania kupujúceho s plnením tejto povinnosti nie je predávajúci v omeškaní s vybavením reklamácie.
- Práva zo zodpovednosti za vady príslúchajú kupujúcemu v závislosti od toho, či je vada odstrániteľná alebo neodstrániteľná.
- Pri odstrániteľných vadách tovaru, má zákazník právo, aby mu bola vada bezplatne, riadne a včas odstránená. Predávajúci je povinný vadu na svoje náklady odstrániť. Predávajúci môže aj v prípade odstrániteľnej vady vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný tovar za bezvadný.

Pri vadách, ktoré nemožno odstrániť a ktoré bránia tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako vec bez väd, má zákazník právo na výmenu tovaru alebo právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva príslúchajú kupujúcemu v prípade, ak je vada slce odstrániteľná, ale po opätovne poskytnutí sa vady po oprave (aspoň dve predchádzajúce opravy rovnakej vady) alebo pre väčší počet väd (v dobe uplatnenia reklamácie má tovar súvisiace aspoň tri rôzne odstrániteľné vady), nemože zákazník vec riadne užívať. Ak ide o neodstrániteľné vady, ktoré nebránia riadnemu užívaniu veci, má kupujúci právo na primeranú závu z ceny tovaru.

Pri výmene veci za novú je kupujúci povinný vrátiť predávajúcemu pôvodne dodaný tovar.

Ak má tovar vadu, za ktorú predávajúci zodpovedá, a ak ide o vec predávanú za nižšiu cenu alebo o vec použitú, má kupujúci miesto práva na výmenu veci právo na primeranú závu.

Vybavenie reklamácie znamená ukončenie reklamačného konania jedným z nasledujúcich spôsobov:

- ukončením opravy a umožnením prevzatia,
- umožnením výmeny tovaru,
- vrátením kúpnej ceny tovaru alebo výzvu na jej prevzatie,
- poskytnutím primeranej závy z ceny veci,
- odôvodneným zamietnutím reklamácie.

V prípade, ak tovar bol pri kúpe na žiadosť a objednávku zákazníka individuálne upravený, alebo spracovaný poskytnutím príslušnej osobitnej služby, podľa aktuálneho ponuky predávajúceho (napr. osobitná impregnačná čalúnenia a pod.) zákazník pri uplatnení reklamácie má právo určiť, že nežiada o poskytnutie takejto opravy či spracovania vo vzťahu k vymieňanému tovaru alebo jeho časti, inak sa má za to, že je predávajúci na takúto úpravu alebo spracovanie povinný. V takomto prípade sa následné poskytnutie takejto služby a realizácia tejto opravy alebo spracovania nezapočítava do doby vybavenia reklamácie, nie však viac ako po dobu 15 dní.

Ak je reklamácia vybavená opravou tovaru, predlžuje sa záručná doba o dobu od uplatnenia reklamácie do dňa, kedy bolo kupujúcemu umožnené po skončení opravy si vec prevziať, a to aj v prípade, že tak neurobil. Ak je reklamácia vybavená výmenou, začne plynúť nová záručná doba od prevzatia novej veci.

Ak kupujúci uplatnil reklamácu počas prvých 12 mesiacov od kúpy veci, môže predávajúci vybaviť reklamácu zamietnutím len na základe odborného posúdenia. V takom prípade predávajúci poskytne kupujúcemu kópiu výsledku odborného posúdenia odovodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie. Ak kupujúci uplatnil reklamácu po 12 mesiacoch od kúpy a predávajúci ju zamietol, môže zákazník zaslať tovar sám na odborné posúdenie. Ak kupujúci preukáže výsledkom odborného posúdenia zodpovednosť predávajúceho za vadu, môže reklamácu uplatniť znova.

Predávajúci vydá zákazníkovi písomný doklad o vybavení reklamácie, v ktorom uvedie spôsob jej vybavenia.

V prípade, ak si kupujúci náhradný diel poskytnúť ako vybavenie reklamácie neprevzame najneskôr v posledný deň lehoty na prevzatie veci určenej predávajúcom vo výzve na prevzatie veci, ktorá nesmie byť kratšia ako 90 dní má sa za to, že reklamácia bola riadne vybavená a že kupujúci sa takéhoto plnenia platne vzdal.

Kupujúci má právo na úhradu účtne vynaložených nákladov, spojených s dôvodným a riadnym uplatnením reklamácie, toto právo treba uplatniť u predávajúceho najneskôr do jedného mesiaca od uplynutia lehoty pre uplatnenie väd, inak právo zanikne.

Tento reklamačný poriadok je zverejnený na viditeľnom mieste v každej predajni predávajúceho a na jeho webovej stránke. Týmto si predávajúci plní povinnosť riadne informovať spotrebiteľov podľa § 18 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa.

Subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27 (<http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteleskych-sporov.sol>) alebo príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.economy.gov.sk/obcho/ochra-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteleskych-sporov/> a na stránke <http://www.slovakia.gov.sk/docs/alternativne-riesenie-spotrebiteleskych-sporov/>). Spotrebiteľ takisto môže na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu riešenia sporov online, zriadenú Európskou komisiou, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Predávajúci je oprávnený vykonať úpravy a zmeny reklamačného poriadku jeho uvedením do súladu s príslušnými neskôr vydanými právnymi predpismi. Na práva a povinnosti spojené s uplatnením reklamácie sa vždy vzťahuje reklamačný poriadok, ktorý bol platný a účinný v čase kúpy veci (uzatvorenia kúpnej zmluvy).

Ustanovenia tohto reklamačného poriadku platia výnimočne v prípade, ak kupujúci je spotrebiteľ. V ostatných prípadoch sa na práva a povinnosti kupujúceho z väd tovaru vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.

V prípade, ak kupujúci poskytne predávajúcemu mailovú adresu, vyjadruje tým svoj platný a neodvolateľný súhlas, aby akákoľvek komunikácia, vrátane takej, pre ktorú je predpísaná alebo týto reklamačným poriadkom predpokladaná písomná forma, prebiehala s použitím elektronických správ doručovaných na takto poskytnutú adresu.

III. Ochrana osobných údajov

- Osobné údaje fyzických osôb (ďalej len „dotknutých osôb“) spracúva ASKO – NÁBYTOK, spol. s r.o. Cesta na Senec 2B, Bratislava, 821 04 (prevádzkovateľ). Kontaktné údaje na zodpovednú osobu prevádzkovateľa: e-mail: gdpr@gasko.sk. Pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľ postupuje podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Prevádzkovateľ ako správca osobných údajov plne rešpektuje právo na ochranu súkromia a osobných údajov a osobné údaje spracováva na legitímne účely a iba na základe preukázateľného právneho dôvodu na spracovanie osobných údajov v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Spracovávané osobné údaje sú vždy primerané, relevantné a obmedzené len na nevyhnutný rozsah vo vzťahu k účelu spracovania. Osobné údaje sú v podobe umožňujúcej identifikáciu údajov daného subjektu uložené iba počas doby, ktoré nie je dlhšia, než je nevyhnutné na účely, na ktoré sú spracovávané. Prevádzkovateľ osobné údaje spracováva iba spôsobom, ktorým zabezpečí náležitú ochranu osobných údajov, vrátane ich ochrany pomocou vhodných technických alebo organizačných opatrení pred neoprávneným či protiprávnym spracovaním a pred náhodnou stratou, znížením alebo poškodením.
- Bez súhlasu spracováva prevádzkovateľ osobné údaje na nasledujúce účely: na splnenie kúpnej zmluvy s kupujúcim týkajúcej sa predaja tovaru a služieb, vrátane doručenia tovaru a riešenia práv zo zodpovednosti za chyby, či uskutočnenie opatrení správcov pred uzavretím takejto zmluvy; na plnenie verejnoprávnych povinností spoločnosti a pre obchodné oznámenia týkajúce sa vlastných výrobkov a služieb na kontaktné údaje zákazníkov získané v súvislosti s predajom produktu alebo služby (zákaznícka výnimka). Poverenec na ochranu osobných údajov nie je vymenovaný.
- Osobné údaje spracovávané spoločnosťou prevádzkovateľa môžu byť sprístupnené nasledujúcim subjektom: v prípade niektorých činností prevádzkovateľ spolupracuje s externými subjektmi („spracovateľmi“), ktorí pre neho osobné údaje spracovávajú. Spracovateľa spracovávali osobné údaje vždy na základe spracovateľskej zmluvy.
- Prevádzkovateľ osobné údaje dotknutej osoby neprenáša mimo EÚ ani do medzinárodných organizácií a neuskutočňuje automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania. Okrem odvolania súhlasu (ak je spracovanie osobných údajov uskutočňované na základe súhlasu) má dotknutá osoba právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú, a získak ich kópiu, právo na opravu, zmenu alebo vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania, právo na obmedzenie spracovania osobných údajov, právo namietak proti spracúvaniu osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov, právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je pre územie Slovenskej republiky Úrad na ochranu osobných údajov (www.dataprotection.gov.sk).

IV. Platnosť a účinnosť

Tieto zmluvné a obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01. 05. 2023 a vzťahujú sa na všetky kúpne zmluvy a reklamácie realizované počnúc dňom ich účinnosti.