

Zmluva o poskytovaní služieb č. 20319008

SOFTIP, a. s.
so sídlom Krasovského 14,
Bratislava 851 01

IČO: 36 785 512

IČ DPH: SK2022390942

spoločnosť zapísaná v obchodnom registri
vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sa,
vložka 4151/B

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
č. účtu: 2627130203/1100
č. účtu (IBAN): SK09 1100 0000 0026 2713 0203
SWIFT/BIC: TATRSKBX

Konajúca: Ing. Dušan Guldan
Predseda predstavenstva

(ďalej len "Poskytovateľ")

Číslo zmluvy: 20317009

a
Krajská prokuratúra Bratislava
so sídlom Bratislava 1, Vajnorská 47,
PSČ: 812 56

IČO: 00166448

IČ DPH:

Existujúca na základe zákona č. 153/2001 Z.z.,
o prokuratúre

Bankové spojenie: Štátna pokladnica
č. účtu: SK71 8180 0000 0070 0000 2737

Konajúca: JUDr. Soňa Juríčková
námetníčka krajského prokurátora

(ďalej len "Objednávateľ")

Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov v tejto Zmluve obsiahnutých a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané,
dohodli sa na nasledujúcom znení Zmluvy:

1 ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Poskytovateľ prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené a je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 1.2 Objednávateľ prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené a je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 1.3 Objednávateľ je oprávneným používateľom počítačových programov (ďalej len „aplikačné programové vybavenia“ alebo „APV“) SOFTIP PROFIT, ktoré sú špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

2 PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje poskytovať Objednávateľovi nasledujúce služby:
 - 2.1.1 Paušálne služby, ktorými sú:
 - 2.1.1.1. podpora k APV v zmysle Všeobecných obchodných podmienok SOFTIP (Príloha č.7)
 - 2.1.2 Nepaušálne služby v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
- 2.2 Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi za služby cenu podľa tejto Zmluvy.
- 2.3 Objednávateľ sa touto Zmluvou ďalej zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre plnenie záväzkov Poskytovateľa

3 DOBA PLNENIA

- 3.1 Paušálne služby sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať priebežne po dobu účinnosti tejto Zmluvy spôsobom podľa tejto Zmluvy.
- 3.2 Nepaušálne služby sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť bez zbytočného odkladu odo dňa, kedy si ich poskytnutie Objednávateľ objedná v súlade s touto Zmluvou.
- 3.3 Iné služby sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť v termínoch dohodnutých zmluvnými stranami v súlade s touto Zmluvou.
- 3.4 V prípade omeškania Objednávateľa s platením cien alebo ich častí podľa tejto Zmluvy alebo s poskytnutím potrebnej súčinnosti, je Poskytovateľ oprávnený po písomnom upozornení na také omeškanie pozastaviť poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, dokiaľ nedôjde zo strany Objednávateľa k náprave. Ak dôjde k zastaveniu poskytovania služieb podľa tohto odseku, má Poskytovateľ nárok na úhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so zastavením a následným obnovením poskytovania služieb. Akékoľvek termíny poskytovania služieb (vrátane vykonávania opráv, riešení reklamácií, ak sú súčasťou služieb) sa predlžujú o dobu zastavenia poskytovania služieb ako aj o ďalšiu primeranú dobu, potrebnú pre opätovné obnovenie poskytovania služieb Poskytovateľa.

4 MIESTO PLNENIA JE ŠPECIFIKOVANÉ V PRÍLOHE Č. 3 TEJTO ZMLUVY.

- 4.1 Pokiaľ to povaha plnenia tejto Zmluvy umožňuje, je Poskytovateľ oprávnený poskytovať služby aj vzdialeným prístupom alebo inak z miesta odlišného od miesta plnenia uvedeného v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy po predchádzajúcom dohovore s príslušným zodpovedným administrátorom Generálnej prokuratúry.

5 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi uhradiť odmenu za Paušálne služby – poskytovanie podpory k APV podľa ods. 2.1.1.1, ktorú strany dohodli ako odmenu zmluvnú a ktorá činí 4 304,00€ (slovami: štyritisícťristoštyrieur), bez DPH.
- 5.2 Cena nezahŕňa ubytovacie ani cestovné náklady pracovníkov Poskytovateľa, ktoré Objednávateľ uhradí podľa skutočne vynaložených nákladov a na základe aktuálneho cenníku Poskytovateľa. Poskytovateľ poskytne aktuálny cenník Objednávateľovi bez zbytočného omeškania na vyžiadanie Objednávateľom.
- 5.3 Faktúra za poskytnutie služieb podpory k APV podľa ods. 2.1.1.1 tejto Zmluvy na príslušný kalendárny štvrtýrok bude vystavená vždy k dvadsiatemu (20.) dňu prvého mesiaca príslušného kalendárneho štvrtého roka (t.j. k 20.01., 20.04., 20.07. alebo 20.10.) vo výške jednej štvrtiny (1/4) ceny uvedenej v ods. 5.1 Zmluvy platnej pre aktuálny kalendárny rok.
- 5.4 Poskytovateľ má nárok na zaplatenie ceny podpory podľa ods. 5.1 tejto Zmluvy v kalendárnom štvrtýroku, v ktorom zahájil poskytovanie služieb podpory k APV, v pomernej výške, zodpovedajúcej dobe poskytovania služieb v tomto štvrtýroku, a to na základe faktúry, ktorú je Poskytovateľ oprávnený vystaviť po zahájení poskytovania služieb podpory.
- 5.5 Faktúra za poskytnutie Nepaušálnych služieb podľa ods. 2.1.2 a podľa tejto Zmluvy, bude vystavená Poskytovateľom na základe Objednávateľom potvrdeného pracovného výkazu za skutočne poskytnuté služby.
- 5.6 Splatnosť faktúr je tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa doručenia príslušnej faktúry Objednávateľovi.
- 5.7 Faktúra sa považuje za doručенú aj keď bolo jej prevzatie Objednávateľom odoprené alebo ak sa ju nepodarilo doručiť, aj keď bola zaslaná na adresu sídla Objednávateľa alebo na inú ním písomne oznámenú doručovaciu adresu, a to tretím (3.) pracovným dňom po jej preukázateľnom odoslaní.
- 5.8 Ak faktúra neobsahuje stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť v lehote piatich (5) kalendárnych dní po jej doručení Poskytovateľovi, s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade sa prerušuje plynutie lehoty splatnosti a nová lehota začne plynúť dorúčením riadnej faktúry. Ak Objednávateľ faktúru vráti bezdôvodne, bez uvedenia chýb alebo po dohodnutom termíne, lehota splatnosti sa neprerušuje. Tým nie je dotknutá zákonná povinnosť Poskytovateľa dodať Objednávateľovi riadnu faktúru.

- 5.9 Ceny budú platené bankovým prevodom na účet Poskytovateľa uvedený na faktúre. Cena sa považuje za zaplatenú dňom jej pripísania na účet Poskytovateľa.
- 5.10 V prípade omeškania Objednávateľa s plnením jeho peňažných záväzkov má Poskytovateľ nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % za každý aj len začatý deň omeškania. Tým nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu vzniknutej škody v plnej výške.
- 5.11 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený jedenkrát za kalendárny rok upraviť ceny služieb podľa tejto Zmluvy o mieru indexu rastu spotrebiteľských cien (miera inflácie) v Slovenskej republike za predchádzajúci rok, vyhlásenú príslušným štátnym orgánom. Z uvedeného titulu môže byť prvá úprava cien vykonaná najskôr v kalendárnom roku nasledujúcom po roku, kedy bola uzatvorená táto Zmluva, a to s účinnosťou od mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Poskytovateľ Objednávateľa o takom zvýšení informoval.

6 SPÔSOB POSKYTOVANIA A PREVZATIA SLUŽIEB

- 6.1 Služby podpory k APV sú definované v čl. 1.16 Prílohy č. 7 – VOP.
- 6.2 Služby Hot Line Poskytovateľ zabezpečí v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 hod. na telefónnom čísle: 048/4358 600.
- 6.2.1 Objednávateľ v rámci služieb získava právo prístupu do Centra podpory zákazníka (ďalej aj „CPZ“). S ohľadom na to, že niektoré služby, poskytované podľa tejto Zmluvy, ako aj výkon niektorých práv Objednávateľa, sú realizované výhradne prostredníctvom CPZ, ako je špecifikované v tejto Zmluve, zaväzuje sa Objednávateľ pravidelne sledovať aktuálne informácie v CPZ.
- 6.3 Zmluvné strany berú na vedomie, že s výnimkou služieb poskytovania aktuálnych verzií APV sú služby poskytované na základe iniciatívy Objednávateľa. Také služby budú poskytnuté na základe Poskytovateľom potvrdenej objednávky, zaslanej Objednávateľom prostredníctvom CPZ alebo prostredníctvom formulára, ktorého vzor je uvedený v Prílohe č. 6 tejto Zmluvy a ktorý musí Objednávateľ doručiť Poskytovateľovi osobne, registrovanou poštou alebo elektronicky. Objednávka musí byť dostatočne konkrétna, kompletná, zrozumiteľná a v súlade s touto Zmluvou.
- 6.4 Ak sú predmetom objednávky služby, špecifikované touto Zmluvou, zaväzuje sa Poskytovateľ potvrdiť riadnu objednávku Objednávateľa bez zbytočného odkladu, ak mu v tom nebránia dôvody hodné osobitného zreteľa.
- 6.5 Ak sú predmetom objednávky služby, ktoré nie sú špecifikované touto Zmluvou, oznámi Poskytovateľ Objednávateľovi na základe jeho objednávky podmienky poskytnutia takej služby, najmä termín poskytnutia služby a jej cenu, pričom vychádza z aktuálneho cenníku Poskytovateľa. Objednávka služby podľa toto odseku sa považuje za potvrdenú Poskytovateľom až keď Objednávateľ písomne odsúhlasí podmienky poskytnutia služby, oznámené Poskytovateľom.
- 6.6 Služby vykonané Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy, okrem služieb poskytovania podpory k APV podľa ods. 2.1.1.1, prevezme Nadobúdateľ potvrdením Pracovného výkazu služieb, ktorého vzor je uvedený v Prílohe č. 4.
- 6.7 O všetkých poskytnutých službách vedie Poskytovateľ prehľad, ktorý obsahuje popis poskytnutých služieb a ich rozsah v príslušnom mesiaci.

7 OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 7.1 Zmluvné strany spoločne vyhlasujú, že sú si vedomé, že služby budú poskytované výhradne k APV, špecifikovanom v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, a to iba za podmienky, že Objednávateľ také APV používa oprávnene a že plní svoje záväzky spojené s takýmto oprávnením.
- 7.2 Ak Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi v rámci plnení tejto Zmluvy autorské dielo vo zmysle § 3 zákona č. 185/2015 Z.z., o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon), v znení neskorších predpisov (ďalej len „autorský zákon“), poskytuje Poskytovateľ Objednávateľovi k takému dielu licenciu, a to s účinnosťou odo dňa dodania takeého autorského diela. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi licencie k autorským dielam podľa tohto odseku bezodplatne.

- 7.3 Rozsah licencie a spôsob používania autorských diel, poskytnutých na základe tejto Zmluvy, sú stanovené v tejto Zmluve a v Prílohe č. 8 tejto Zmluvy.
- 7.4 Licencie podľa tejto Zmluvy sa udeľujú ako nevýhradné, neprevoditeľné, v rozsahu obmedzenom na územie Slovenskej republiky a na dobu trvania majetkových autorských práv.
- 7.5 Objednávateľ je oprávnený používať autorské diela v súlade s ich funkčným vymedzením podľa tejto Zmluvy a v súlade s pokynmi poskytnutými formou dokumentácie či v rámci zaškolenia. Ak táto Zmluva nestanoví inak, Objednávateľ nemá oprávnenie zasahovať alebo upravovať autorské dielo s výnimkou zásahov, ktoré v súlade s donucujúcimi ustanoveniami právnych predpisov nevyžadujú súhlas poskytovateľa licencie.
- 7.6 Predchádzajúce ustanovenia tohto článku sa nevzťahujú na systémové vybavenie, ak je poskytované v súlade s touto Zmluvou, ani na APV s výnimkou tých súčastí APV, ktoré boli Objednávateľovi poskytnuté výhradne pri plnení záväzkov Poskytovateľa s touto Zmluvou. Používateľské práva Objednávateľa vo vzťahu k systémovému vybaveniu sú špecifikované v tejto Zmluve a/alebo v dokumentácii, poskytnutej Zhotoviteľom spoločne s takýmto vybavením.
- 7.7 V prípade porušenia podmienok licencie zo strany Objednávateľa vzniká Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% € za každé také porušenie. Tým nie je dotknutý nárok na náhradu vzniknutej škody, a to aj v sume presahujúcej výšku zmluvnej pokuty.
- 7.8 Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že ak pri plnení podľa tejto Zmluvy vznikne činnosťou Poskytovateľa a Objednávateľa dielo spolaautorov podľa autorského zákona, dohodnú sa strany na spôsobu vysporiadania vzájomných práv k takému dielu, a to bez zbytočného omeškania odo dňa, kedy k tomu jedna strana druhú stranu písomne vyzve.

8 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 8.1 Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje:
- 8.1.1 vykonávať plnenia podľa tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou, riadne a včas, a to za predpokladu poskytnutia potrebnej súčinnosti Objednávateľa a včasného plnenia ďalších záväzkov Objednávateľa;
- 8.1.2 pri vykonávaní prác v sídle Objednávateľa dodržiavať predpisy o ochrane bezpečnosti práce a zdravia pri práci, požiarnej ochrany, hygieny práce a životného prostredia;
- 8.1.3 zaistiť, aby jeho pracovníci dodržiavali všetky interné predpisy Objednávateľa, s ktorými boli Objednávateľom vopred oboznámení;
- 8.1.4 chrániť práva duševného vlastníctva Objednávateľa ako aj práva tretích osôb, ktoré by mohli byť plnením Zmluvy dotknuté;
- 8.2 Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje na svoj účet umožniť Poskytovateľovi plnenia podľa tejto Zmluvy, spolupracovať s Poskytovateľom pri plnení tejto Zmluvy, najmä mu s dostatočným predstihom poskytovať potrebnú súčinnosť, úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa, a to v rozsahu potrebnom pre včasné a riadne plnenia Poskytovateľa, najmenej v rozsahu špecifikovanom v Prílohe č. 5 tejto Zmluvy.
- 8.3 Objednávateľ sa zaväzuje pri vykonávaní prác zamestnancami Poskytovateľa v sídle Objednávateľa a na jeho pracoviskách:
- 8.3.1 zabezpečiť v zmysle § 6 ods. 4 a nadväzne na § 7 ods. 8 písm. a) až c) zákona NR SR č. 124/2006 Z. z. v znení neskorších predpisov, aby zamestnanci Poskytovateľa dostali potrebné pokyny pre bezpečnosť a na ochranu zdravia pri práci platné pre jeho pracoviská a informácie o možných ohrozeniach, preventívnych opatreniach, opatreniach na poskytnutie prvej pomoci, na vykonanie záchranných prác a na evakuáciu osôb,
- 8.3.2 vytvoriť podmienky pre bezpečnosť a na ochranu zdravia pri práci, zároveň v prípade potreby zabezpečiť pre zamestnancov Poskytovateľa osobné ochranné pracovné prostriedky,
- 8.3.3 splniť povinnosti uvedené v bodoch 8.3.1 a 8.3.2 pred začatím výkonu práce zamestnancami Poskytovateľa.

- 8.3.4 postupovať v zmysle § 17 ods. 6 zákona NR SR č. 124/2006 Z.z. v znení neskorších predpisov v prípade, že zamestnanec Poskytovateľa utrpí pracovný úraz.

9 RIEŠENIE SPOROV

- 9.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálne úsilie k odstráneniu prípadných sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy vzájomnou dohodou.
- 9.2 Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave, ktorý bude pojednávať v zložení z troch rozhodcov podľa rozhodcovského poriadku a pravidiel tohto rozhodcovského súdu.
- 9.3 Rozhodcovský nález je konečný a záväzný pre obe zmluvné strany.

10 TRVANIE ZMLUVY

- 10.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami.
- 10.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2020.
- 10.3 Túto Zmluvu je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená vypovedať aj bez udania dôvodov, a to vždy k poslednému dňu príslušného kalendárneho roka. Výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najmenej tri mesiace pred skončením príslušného kalendárneho roka.
- 10.4 Ktorákoľvek zmluvná strana môže odstúpiť od tejto Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia záväzku druhej zmluvnej strany.
- 10.5 Za podstatné porušenie záväzku sa považuje omeškanie s plnením záväzku zmluvnej strany, ktoré trvá po dobu viac ako tridsať (30) kalendárnych dní, ak povinná zmluvná strana nezjedná nápravu ani v dodatočnej lehote, ktorú jej poskytne oprávnená zmluvná strana v písomnom oznámení, v ktorom špecifikuje porušenie záväzku, ktorého sa dovoľáva. Taká primeraná lehota nesmie byť kratšia ako pätnásť (15) kalendárnych dní.
- 10.6 Odstúpenie od Zmluvy ani jej výpoveď nemajú vplyv na plnenie Poskytovateľa, ktoré bolo riadne odovzdané a bolo aj prijaté alebo malo a mohlo byť prijaté pred nadobudnutím účinnosti odstúpenia. Odstúpením ani výpoveďou nie je dotknutý ani nárok Poskytovateľa na zaplatenie ceny za také plnenie podľa tejto Zmluvy ako aj na zaplatenie prípadného úroku z omeškania podľa tejto Zmluvy.

11 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy a nahrádza všetky predchádzajúce dohody, ústne či písomné.
- 11.2 Táto Zmluva môže byť menená a dopĺňaná iba dohodou oboch zmluvných strán, a to vo forme písomných dodatkov, ak nie je v konkrétnom prípade výslovne stanovené inak.
- 11.3 Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy ukázalo ako neplatné či nevymáhateľné alebo sa takým počas trvania účinnosti tejto Zmluvy stalo, nemá taká skutočnosť vplyv na ostatné ustanovenia, ak nestanoví inak donucujúce ustanovenie zákona. Zmluvné strany sa zaväzujú také ustanovenie nahradiť platným a vymáhateľným ustanovením, ktoré je svojím obsahom pôvodnému ustanoveniu najbližšie.
- 11.4 Zmluvné strany dojednávajú, že s ohľadom na hodnotu služieb obmedzujú celkovú zodpovednosť každej zmluvnej strany za škody spôsobené v súvislosti s touto Zmluvou čiastkou 3319,40 eur. Toto obmedzenie sa netýka škôd, spôsobených zmluvnou stranou úmyselne.
- 11.5 Obe zmluvné strany s prihliadnutím k ust. § 379 Obchodného zákonníka a s ohľadom na všetky okolnosti súvisiace s uzatvorením tejto Zmluvy konštatujú, že súhrnná predvídateľná škoda, ktorá by mohla vzniknúť, môže dosiahnuť maximálne čiastku rovnajúcu sa čiastke uvedenej v predchádzajúcom odseku. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za škody, ktorých vznik nemohla predvídať. S ohľadom na skutočnosti uvedené v tomto odseku si strany zjednali aj cenu plnení podľa tejto Zmluvy.
- 11.6 Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto Zmluvou sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.

11.7 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto Prílohy:

- Príloha č. 1 Zoznam a rozsah APV
- Príloha č. 2 Špecifikácia Nepaušálnych služieb
- Príloha č. 3 Zoznam inštalačných miest
- Príloha č. 4 Vzor Pracovného výkazu služieb
- Príloha č. 5 Minimálny rozsah súčinnosti Objednávateľa
- Príloha č. 6 Vzor formulára pre objednávku služieb
- Príloha č. 7 Všeobecné obchodné podmienky SOFTIP
- Príloha č. 8 Licenčné oprávnenie

11.8 Táto Zmluva je uzatvorená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých Poskytovateľ obdrží dva (2).

Strany prehlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, že s jej obsahom súhlasia a na dôkaz toho k nej pripojujú svoje podpisy.

Poskytovateľ

V Bratislave, dňa

SOFTIP, a.s.

Ing. Dušan Guldán

Predseda predstavenstva

Objednávateľ

V Bratislave, dňa

20.07.2019
krajský prokurátor

v.z. JUDr. Soňa Juríčková
námetníčka krajského

Príloha č. 1
Zoznam a rozsah APV

Identifikácia používateľa pre licenčný súbor	Miesto inštalácie	Rozsah licencie SOFTIP PROFIT			
		Názov sekcie	Názov APV	Počet licencií	Doplňujúce informácie:
Krajská prokuratúra Bratislava, so sídlom Bratislava 1, Vajnorská 47, PSČ: 812 56	Serverové licencie	Správa informačného systému	Administrátor Centrál Číselníky	1	
		Riadenie ekonomických informácií	Účtovníctvo (UCT) Saldokonto (SAL) Pokladňa (POK) Dodávateľia Dodávateľské faktúry (DOD) Financovanie (FIN) Komunikácia so štátnou pokladnicou (KSP) Dlhodobý majetok (IMA) Drobný majetok (DIM) Inventarizácia majetku vrátane inventúry cez čiarové kódy (INV)	1	
		Riadenie logistických informácií	Sklad	1	
		SOFTIP Human Resources	Mzdy a Personalistika, dochádzková karta (PAM)	1	počet pracovníkov: 300
	Používateľské licencie	Konkurenčný používateľ		13	
		Read-only používateľ		0	

Časové obmedzenie udelennej licencie: po dobu trvania autorských práv

Miesto inštalácie: Krajská prokuratúra Bratislava, so sídlom Bratislava 1, Vajnorská 47, PSČ: 812 56

sekcia	aplikácia / modul		Krajská prokuratúra Bratislava				
	Počet spracovávaných zamestnancov v HR					300	
	Počet spracovávaných vozidiel v DOP					0	
Serverové licencie			počet	jedn. cena €	parc.	Cena	
Správa IS	Administrátor	ADM	1				
	Číselníky	CIS					
	Centrál	CEN					
EKO	Účtovníctvo	UCT	1				
	DPH	DPH	0				
	Saldokonto	SAL	1				
	Pokladňa	POK	1				
	Dodávateľia (Dodávateľská faktúra)	DOD	1				
	Financovanie	FIN	1				
	Komunikácia so Štátnou pokladnicou	KSP	1				
	Cestovné príkazy	CES	0				
	Prepojenie fiškálnej tlačiarne	PFT	0				
	Dlhodobý majetok	IMA	1				
	Drobný majetok	DIM	1				
	Obstaranie majetku	OMA	0				
	Inventarizácia majetku	INV	1				
	Subtotal za server licencie EKO						
LOG	Sklad	SKL	1				
	Odberateľské objednávky	OBO	0				
	Nákup	NKP	0				
	Expedícia	EXP	0				
	Fakturácia	FAK	0				
	Periodické faktúry	PFA	0				
	Prepojenie fiškálnej tlačiarne	PFT	0				
	Dodacie listy	DOL	0				
	Mobilný skladník	MSKL	0				
	Doprava (vrátane Nákladná doprava)	DOP	0				8,00 €
Subtotal za server licencie LOG							
VYR	Výroba	VYR	0				
HR	Mzdy a Personalistika, dochádzková karta	PAM	1				8,00 €
	Organizačná štruktúra	N_ORG	0				2,00 €
	Sociálny program	SPR	0				2,00 €
	Ďalšie vzdelávanie zamestnancov	DVZ	0				2,00 €
	Uchádzači o zamestnanie	UZA	0				2,00 €
	Ochranné pracovné prostriedky	OPP	0				2,00 €
Subtotal za server licencie HR							
Serverové licencie spolu							

Používateľské licencie

Počet konkurenčných používateľov	13	780,00 €	10 140,00 €
Počet používateľov READ-ONLY	0	390,00 €	0,00 €
Cena licencií spolu			21 520,00 €
Cena podpory a údržby na 12 mesiacov z CC	20%		4 304,00 €

Cena za Paušálne služby – poskytovanie podpory k APV činí 4 304,00 bez DPH

Príloha č. 2

Špecifikácia Nepaušálnych služieb

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi nasledovné služby do výšky ďalej uvedeného celkového mesačného objemu služieb:

Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi Krajská prokuratúra Bratislava, so sídlom Bratislava 1, Vajnorská 47, PSČ: 812 56

Kalkulácia

TYP SLUŽBY	PRDUKT SOFTIP PROFIT SOFTIP HR SOFTIP PACKET	
	1 deň	1 hod.
BIZNIS ANALÝZY	600	–
KONZULTÁCIE	450	60
PROGRAMÁTORSKÉ PRÁCE	450	–
SYSTÉMOVÉ PRÁCE	450	60
KONZULTAČNÉ PRÁCE ŠPECIALISTU	500	–
PROJEKTOVÉ RIADENIE	500	70
SLUŽBY CEZ VZDIALENÝ PRÍSTUP 1 hod.	–	50
ŠKOLENIE V ŠKOLIACOM STREDISKU	50 € za jedného účastníka pri obsadení školiaceho strediska min. 7 účastníkmi.	

Pozn.: 1 deň znamená 8 hodinový pracovný čas vrátane času na ceste k zákazníkom. Príplatok za prácu mimo pracovného času v pracovné dni a S 50%, príplatok za prácu vo sviatok a N 100%. Denné sadzby už v sebe obsahujú cestovné.

Cestovné: 0,50 EUR/km

Uvedené ceny sú v EUR bez DPH.



Príloha č. 3
Zoznam inštalačných miest

Krajská prokuratúra Bratislava, so sídlom Bratislava 1, Vajnorská 47, PSČ: 812 56

Príloha č. 4

VZOR Pracovný výkaz č.: zo dňa

Dodávateľ: SOFTIP, a.s. Divízia (zákazník) ☐ SME ☐ ESS so sídlom Krasovského 14, Bratislava 851 01 Tel: +421 48 4340 111, 4340 141 Fax: +421 48 4230 712 IČO: 36 785 512 IČ DPH: SK2022390942		Odberateľ: IČO: IČ DPH: Tel: Fax:
Konzultant:		Objednávka/zmluva: Číslo OP:
Produkt:	Projekt:	Aplikácie:

P.č.	Cenníkové práce	Deň (max.8 hod.)	Počet	Hod.	Počet
1.	Biznis analýza	600 €		x	
2.	Konzultácie	450 €		60 €	
3.	Programátorské práce	450 €		x	
4.	Systémové práce	450 €		60 €	
5.	Školenie používateľa v školiacom stredisku SOFTIP/účastník min. 7 účastníkov	50 €		x	
6.	Príplatok za prácu mimo pracovného času v pracovné dni a S	50%		50%	
7.	Príplatok za prácu vo sviatok a N	100%		100%	
8.	Cestovné na km	x		0,50 €	
9.	GTA, vzdialený prístup	x		50 €	
10.	Práce špecialistu	500 €		x	
11.	Projektové riadenie	500 €		70 €	
12.	Iné činnosti:				

Popis vykonaných prác, poznámky:

Popis odstránenia problému:

V prípade vzniku chyby popis dôvodu vzniku chyby (ak je možné dôvod identifikovať), návrh odporúčaní, poznámky:

Hodnotenie zásahu zákazníkom:

Spokojný/Nespokojný – Dôvod:

Do času práce pri dennej sadzbe sa počíta aj čas strávený na ceste. Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

Pracovný výkaz slúži ako podklad k fakturácii.

Služby objednávajte na telefónnom čísle +421 48 43 58 700 alebo mailom na adrese SMESluzby@softip.sk

Odovzdal: (meno, podpis, dátum)	Prevzal: (meno, podpis, dátum, pečiatka)
---------------------------------	--



Príloha č. 5

Minimálny rozsah súčinnosti Objednávateľa

Pre riadne poskytovanie služieb je potrebná dobre fungujúca súčinnosť zo strany Objednávateľa, ktorá spočíva najmä v nasledujúcich činnostiach Objednávateľa:

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi na svoje náklady súčinnosť potrebnú pre riadne a včasné poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, a to najmenej v rozsahu stanovenom touto Zmluvou.
2. Objednávateľ najmä poskytne Poskytovateľovi informácie o vadách, potrebné k riadnemu poskytovaniu služieb podľa tejto Zmluvy, spočívajúce najmä v popise vady a spôsobe, ktorým sa vada prejavuje, ako aj inými špecifikáciami, ktoré sú nevyhnutné pre identifikáciu a odstránenie väd, pokiaľ si Poskytovateľ takúto ďalšiu špecifikáciu vyžiada.
3. Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi aj akékoľvek ďalšie informácie potrebné k riadnemu poskytovaniu služieb podľa tejto Zmluvy.
4. Objednávateľ je povinný plniť riadne a včas svoje záväzky, ktoré mu vyplývajú z tejto Zmluvy, najmä záväzky týkajúce sa odovzdávania a preberania výsledkov poskytovania služieb údržby a podpory.
5. Objednávateľ sa zaväzuje zaistiť na svoj náklad všetky potrebné predpoklady pre riadne poskytovanie služieb Poskytovateľom, a to najmä pracovné miesto pre prácu tímu Poskytovateľa, pokiaľ je pre plnenie podľa Zmluvy potrebné.
6. Objednávateľ zaistí potrebnú súčinnosť svojich pracovníkov s potrebnou kvalifikáciou a skúsenosťami v dostatočnom počte.
7. Objednávateľ umožní Poskytovateľovi a jeho pracovníkom plný prístup k vlastnému programovému vybaveniu a k automatizovanému i neautomatizovanému informačnému systému v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie zmluvných záväzkov Poskytovateľa.
8. Objednávateľ sa zaväzuje zaistiť súčinnosť tretích osôb - externých partnerov ako aj ďalších poskytovateľov Objednávateľa, ak je to potrebné pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.
9. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť podľa tejto Zmluvy aj subposkytovateľom Poskytovateľa.
10. Pokiaľ bude súčasťou plnenia podľa tejto Zmluvy taktiež realizácia väzieb na aplikácie tretích strán, zaistí Objednávateľ na svoje náklady s poskytovateľmi týchto systémov koordináciu potrebnú pre splnenie predmetnej časti plnenia.

Príloha č. 6
Objednávka služieb

SOFTIP, a.s. so sídlom Krasovského 14, Bratislava 851 01	objednávka služieb
ZÁKAZNÍK:	ČÍSLO OBJEDNÁVKY ZÁKAZNÍKA:
PRIORITA PODĽA ZÁKAZNÍKA:	DÁTUM ODOSLANIA:

Priorita podľa zákazníka: 1 – kritická chyba, 2 – hlavná chyba, 3 – malá chyba

PRIJAL:	ČÍSLO OBJEDNÁVKY:
DÁTUM PRIJATIA:	DÁTUM UKONČENIA:

NÁZOV :

OPIS OBJEDNÁVANEJ SLUŽBY:

OPIS PRÍLOH:

KONTAKTNÁ OSOBA (ČITATEĽNE):

PRACOVISKO / TELEFÓN:

Vyplňte, prosím, len silno orámované polia .



Príloha č. 7

Všeobecné obchodné podmienky SOFTIP

Príloha č. 8

Licenčné oprávnenie

LICENČNÉ OPRÁVNENIE K APLIKAČNÉMU PROGRAMOVÉMU VYBAVENIU

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Používateľské práva k aplikačnému programovému vybaveniu (ďalej APV) je možné získať iba uzatvorením osobitnej zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie používateľských práv (ďalej zmluva) so spoločnosťou SOFTIP (dodávateľ). Taká zmluva môže byť uzatvorená aj vo forme licenčného dojednania v inej zmluve, uzatvorenej so spoločnosťou SOFTIP (najmä v zmluve o dielo a pod.).
- 1.2. Vykonávateľom majetkových autorských práv k APV je:

SOFTIP PROFIT KIS SOFTIP PROFIT SOFTIP PACKET SOFTIP Human Resources (HR) SOFTIP HAPPY HR SOFTIP SimBIZ AddOn modul Production k SAP B1 AddOn modul Documan k SAP B1 SYSKLASS, MONACO®	SOFTIP, a.s.
SAP	SAP Aktiengesellschaft, Systeme, Anwendungen, Produkte in der Datenverarbeitung, so sídlom Neurottstrasse 16, 69190, Walldorf/Baden, SRN
IS BarIS	KASO TECHNOLOGIES, s.r.o.
RON	RON Software, spol. s r.o.
MSU	BARTECH SLOVAKIA, spol. s r.o.
A3 STORE, A3 ACCOUNT, A3 POS, A1 POS, A3 MOBILE, A3 BRIDGE	An systems s.r.o.
Nautilus, Amadeus a KOS	NRSYS s.r.o.
B1UP (Business One Usability Package)	KELAR spol. s r.o. dFlex, s.r.o., Versino CZ s.r.o., Inforis s.r.o.
AddOn moduly k IS SAP B1 Metasonic® Suite	METASONIC GmbH

príčom SOFTIP je oprávnený k tomuto APV poskytovať licencie (či sublicencie).

- 1.3. Uzatvorením zmluvy získa zákazník právo používať APV v súlade s podmienkami zmluvy, v súlade so všeobecnými obchodnými podmienkami SOFTIP a v súlade s týmto licenčným oprávnením.
- 1.4. Súčasťou poskytnutia práva na používanie APV je:
- 1.4.1. dodávka médií obsahujúcich kópiu najnovších verzií APV. Mediá obsahujú komprimované programové moduly APV a inštalačný program, zabezpečujúci inštaláciu APV do technologického prostredia, ktoré vyhovuje podmienkam opísaným v sprievodnej dokumentácii;
- 1.4.2. programová dokumentácia k APV v elektronickej podobe. Ak nie je v zmluve stanovené inak, cena médií a dokumentácie pre príslušné APV je zahrnutá v cene licencie tohto APV.

2. ROZSAH LICENCIE A SPÔSOB POUŽITIA APV

- 2.1. Poskytnutím súhlasu dodávateľa na použitie APV prostredníctvom zmluvy (ďalej tiež len „licencia“) získava zákazník tieto práva:
- 2.1.1. **Inštalácia** – zákazník môže nainštalovať APV na pevný disk počítača – ako počítač sa rozumie samostatný počítač (t.j. bez pripojenia do počítačovej siete), na pracovnú stanicu alebo server a prevádzkovať jednu kópiu APV.
- 2.1.2. **Používanie** – APV môže zákazník používať na účely, pre ktoré je APV určené, v súlade so zmluvou, pokynmi dodávateľa a podľa podmienok uvedených v programovej dokumentácii.
- 2.1.3. **Moduly a rozsah APV** – APV má modulárnu štruktúru. Rozsah, v akom je zákazník oprávnený APV používať a moduly APV, ktoré je zákazník oprávnený používať (ak je APV tvorený modulmi), sú špecifikované v zmluve. Rozsah licencie určuje najmä:

- 2.1.3.1. počet spracovávaných parametrov (pracovníci, stroje, klienti, ...)
- 2.1.3.2. druh licencie a inštalácie (serverová, runtime licencie, verzia jednopoužívateľská, komunikačná, mandátna, viacpoužívateľská, lokálna, sieťová)
- 2.1.3.3. spôsob komunikácie s objektom komunikácie (oboj alebo jednosmerná),
- 2.1.3.4. povolené moduly

2.1.4. **Záložná kópia** – zákazník je oprávnený vytvoriť si jednu kópiu obsahu inštalačného média APV.

- 2.1.5. **Zálohovanie** – pre potreby zálohovania a archivácie údajov je zákazník oprávnený vytvoriť si potrebný počet kópií nainštalovaného APV spolu s údajmi, ktoré boli do APV vložené v súlade s licenciou. Táto kópia nesmie byť uložená na médiu alebo vo formáte, z ktorého môže byť aplikácia priamo, t.j. bez použitia ďalšieho zariadenia alebo postupu v podobe dekompresie a i., spustená a používaná.

3. ĎALŠIE PRÁVA A OBMEDZENIA

- 3.1. Zákaz spätnéj analýzy, dekompilácie a prevodu do zdrojového kódu – zákazník nesmie vykonávať spätnú analýzu, dekompiláciu a prevod do zdrojového kódu APV s výnimkou a v rozsahu činností, ktoré sú výslovne povolené príslušným zákonom a ktoré majú prednosť pred týmito obmedzeniami.
- 3.2. Oddelovanie komponentov – licenčné oprávnenie sa vzťahuje na APV ako celok. Jeho moduly a komponenty nesmie zákazník oddelovať a používať samostatne alebo mimo APV. Dočasne alebo trvalo nepoužívané moduly APV nemôže zákazník presunúť do iného APV bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa.
- 3.3. Vytváranie vlastných komponentov – v súlade s podmienkami uvedenými v programovej dokumentácii k APV je možné vytvárať vlastné používateľské programy. Vykonávateľ autorských práv ani dodávateľ nenesú zodpovednosť za žiadne následky spúšťania takto vytvorených komponentov. Použitím takých komponentov zanikajú aj všetky záruky za vady APV, s ktorým boli také komponenty v interakcii, ak nie je v zmluve výslovne stanovené inak.
- 3.4. Prenájom – bez súhlasu dodávateľa nie je zákazník oprávnený APV požičať, prenajať alebo poskytnúť na finančný leasing.
- 3.5. Prevod práv – žiadne práva získané na základe tohto oprávnenia alebo zmluvy nemôže zákazník bez súhlasu dodávateľa previesť na tretie osoby formou sublicencie či postúpení licencie. Výnimku tvoria prípady, keď ide o prechod práv vyplývajúci zo zákonom špecifikovaných právnych dôvodov, akými sú napr. zmena právnej formy spoločnosti, zlúčenie či rozdelenie spoločnosti, predaj podniku apod.
- 3.6. Zánik zmluvného vzťahu – v prípade porušenia ustanovení zmluvy a podmienok licenčného oprávnenia či z iných dôvodov stanovených zmluvou môže dodávateľ zákazníkovi odobrať používateľské práva (licenciu) k APV. V zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. v znení zmien a doplnkov (autorský zákon) je zákazník v takomto prípade povinný znehodnotiť všetky kópie APV a jeho komponentov. Pri odobraní licencie nemá zákazník právo na vrátenie odmeny za licenciu ani jej časti.
- 3.7. Licenčný súbor (ďalej LS) – LS je identifikačný súbor, ktorý vymedzuje používanie APV podľa podmienok uvedených v zmluve a v tomto licenčnom oprávnení. Zabezpečuje ochranu autorských práv vykonávateľa autorských práv k APV vrátane dodávateľa. LS obsahuje identifikačné údaje licencie, ktoré sú používané v APV a ktoré v APV zákazník nemôže zmeniť.
4. AUTORSKÉ PRÁVA
- 4.1. Všetky práva z duševného vlastníctva k APV vrátane sprievodných tlačných materiálov náležia výrobcovi APV.
- 4.2. Počítačový program je chránený zákonom č. 185/2015 Z. z. v znení zmien a doplnkov (autorský zákon) ako predmet podliehajúci autorským právam.