

Podrobný popis predmetu plnenia

ZÁKLADNÝ OPIS

Predmetom zákazky je realizácia služieb spojených so správou, údržbou a aktualizáciou informačných technológií, siete v podmienkach Ústavu materiálov a mechaniky strojov SAV a vzdialená podpora jeho prislúchajúcich spoločných pracovísk (pracovisko Ladomerská Vieska, pracovisko Trnava) na obdobie dvoch rokov s úhradou na základe mesačných faktúr v pravidelnej výške 1/24 zo zazmluvnej ceny.

PODROBNÝ OPIS POŽADOVANÝCH SLUŽIEB

1.1 Správa pracovných staníc / podpora pre zamestnancov

- 1.1.1 údržba strojového parku cca. 100 pracovných staníc a notebookov s OS Microsoft Windows (95, 98/SE, XP Home/Professional, Vista Business/Home Premium, 7 Professional/Home Premium, 8 Professional, 10 Professional / Enterprise) po stránke hardware aj software
- 1.1.2 pravidelná preventívna diagnostika RAM / HDD / systém
- 1.1.3 konzultácie a návrhy zámien / upgrade / rozširovania strojového parku
- 1.1.4 inštalácia / aktualizácie / zálohovanie OS/SW / konfigurácia pre konkrétneho pracovníka
- 1.1.5 aktualizácie antivírusového systému / monitorovanie stavu staníc (z pohľadu vírusov)
- 1.1.6 údržba inventára pracovných staníc (HW, SW, OCS Inventory)
- 1.1.7 inštalácia software na požiadanie (podľa platných pravidiel)
- 1.1.8 dozor nad legálnosťou používaných SW produktov
- 1.1.9 návrh / realizácia softvérových riešení (nezahŕňa tvorbu softvéru)
- 1.1.10 údržba špeciálnych staníc, meracích a riadiacich zariadení
- 1.1.11 riešenie vzniknutých SW/HW problémov zamestnancov
- 1.1.12 technik podpory dostupný denne minimálne 3 hodiny v priestoroch ústavu (pohotovosť)
- 1.1.13 inštruktáž v prípade potreby
- 1.1.14 telefonické konzultácie
- 1.1.15 komunikácia s Výpočtovým strediskom SAV
- 1.1.16 inštalácia a údržba dodatočného hardware
- 1.1.17 podpora mobilným zariadeniam (smartphone, tablet / Android a.i.)
- 1.1.18 komunikácia a riešenie problémov s dodávateľmi HW/SW a servismi
- 1.1.19 údržba sieťových tlačiarí
- 1.1.20 koordinácia dodávok HW / SW v spolupráci s verejným obstarávateľom
- 1.1.21 úpravy textových/dátových/grafických dokumentov/šablón podľa požiadaviek
- 1.1.22 záchrana „stratených údajov“ v rámci možností
- 1.1.23 poskytovanie ticketing systému (pre zadávanie požiadaviek a vzájomnú komunikáciu)
- 1.1.24 on-site support s pohotovosťou
- 1.1.25 aktívna pohotovosť so zásahom najneskôr do 4 hodín pre kľúčové (kritické) systémy a max. 6 VIP zamestnancov v pracovných dňoch a hodinách 08:00-18:00 hod.; do 3 dní resp. 7 dní podľa dohody v ostatných prípadoch podľa závažnosti problému.
- 1.1.26 Zoznam kľúčových systémov: 1) Pripojenie do siete SANET, 2) Dochádzkový systém WEGA Kriváň, 3) Lokálna sieť UMMS, 4) Intranet UMMS – CMS Aglo Syscom
- 1.1.27 Predpokladaný rozsah: 12 dní (96 hod.) v mesiaci.

1.2 Správa serverov

- 1.2.1 údržba 3 serverov (CentOS 6.x/7.) a sieťového úložiska (Synology DSM 6.x)
- 1.2.2 udržiavanie systémov, ktoré poskytujú
- 1.2.3 dochádzkový systém Kriváň (WEGA, MS SQL Server, IIS)
- 1.2.4 udržiavanie virtuálnych serverov (XEN 4.x, Debian GNU/Linux, pfSense, CentOS, Windows 2012 Server) a systémov, ktoré poskytujú
- 1.2.5 intranet (CMS SysCom od Aglo Solutions)
- 1.2.6 apache2 server
- 1.2.7 nginx server
- 1.2.8 MySQL server
- 1.2.9 samba server / sieťové úložisko Synology
- 1.2.10 DNS, DHCP server

- 1.2.11 OCS Inventory
- 1.2.12 LDAP server
- 1.2.13 Web cache/ content filter
- 1.2.14 VPN (OpenVPN) / DMZ, pfSense
- 1.2.15 SW/HW RAID, LVM
- 1.2.16 prepojenie s ostatnými pracoviskami ÚMMS SAV prostredníctvom VPN
- 1.2.17 prevádzka aktívneho monitorovacieho systému monitorujúceho stav serverov
- 1.2.18 zálohovanie systémov
- 1.2.19 administrácia OS Debian GNU/Linux, CentOS, pfSense, Synology DSM, Windows Server
- 1.2.20 Predpokladaný rozsah: 3 dni (24 hod.) v mesiaci.

1.3 Správa siete

- 1.3.1 údržba pripojenia na internet (1Gbit optické pripojenie) od centrálného prípojného bodu v rámci budovy verejného obstarávateľa,
- 1.3.2 konfigurácia, údržba a rozširovanie lokálnej sieťovej infraštruktúry
- 1.3.3 routery
- 1.3.4 firewally
- 1.3.5 menežovateľné switche
- 1.3.6 údržba VPN medzi pracoviskami (2x Bratislava, Ladomerská Vieska, Trnava) a kontrahovanými externými subjektami
- 1.3.7 poskytovanie zabezpečeného prístupu partnerským organizáciám
- 1.3.8 údržba a monitorovanie prevodníkov dochádzkového systému
- 1.3.9 zabezpečenie siete (firewall, pfSense, iptables)
- 1.3.10 prevádzka aktívneho monitorovacieho systému monitorujúceho stav dôležitých komponentov siete
- 1.3.11 dokumentácia siete
- 1.3.12 predpokladaný rozsah: 2 dni (16 hod.) v mesiaci.

1.4 Konzultačné služby

- 1.4.1 konzultácie a odborné poradenstvo ohľadne stratégie ďalšieho rozvoja IKT verejného obstarávateľa
- 1.4.2 predpokladaný rozsah: 2 dni (16 hod.) v mesiaci.

DOBA PLNENIA

1.1 01.01.2020-31.12.2021

ĎALŠIE PODMIENKY

- 1.2 On-site podpora s aktívnou pohotovosťou a zásahom najneskôr do 4 hodín pre kritické systémy a VIP zamestnancov v pracovných dňoch a hodinách 08:00-18:00 hod.; do 3 dní resp. 7 dní podľa dohody v ostatných prípadoch podľa závažnosti problému.

MIESTO REALIZÁCIE PREDMETU ZÁKAZKY

- 1.3 Bratislavské pracoviská (Pavilón materiálových vied a Experimentálna hala, areál SAV, Dúbravská cesta 9, Bratislava) a detašované pracoviská verejného obstarávateľa v Trnave a Ladomerskej Vieske.

V Bratislave dňa

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

.....
Ing. Karol Iždinský, CSc.
riaditeľ ÚMMS SAV

.....
Bc. Michal Kevický
konateľ, MJCH, s.r.o.