



**DODATOK Č. 1**  
**k Zmluve o poskytovaní servisných služieb**  
**– Service Level Agreement (SLA) č. MS/157/2015-36**

uzavretej podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

**Objednávateľ:**

názov organizácie: **Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky**  
 sídlo: Župné námestie 13, 813 11 Bratislava  
 zastúpená: Ing. Sylvia Beňová, generálna tajomníčka služobného úradu  
 IČO: 00166073  
 DIČ: 2020830196  
 bankové spojenie: Štátna pokladnica, Radlinského 32. 810 05 Bratislava  
 IBAN:

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

**Poskytovateľ:**

obchodné meno: **DITEC, a. s.**  
 sídlo: Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava  
 zápis: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 769/B  
 IČO: 31 385 401  
 DIČ: 2020304198  
 IČ DPH: SK2020304198  
 zastúpený: PaedDr. Ivan Súra, predseda predstavenstva  
 Ing. Csaba Baráth, podpredseda predstavenstva a generálny riaditeľ  
 bankové spojenie: Tatra banka, a.s.  
 IBAN:

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne aj „**Zmluvné strany**“)

**PREAMBULA**

V súlade s § 18 ods. 3 písm. b) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ustanovením Čl. 13 ods. 4. Zmluvy o poskytovaní servisných služieb – Service Level Agreement (SLA) číslo: MS/157/2015-36, uzatvorenej medzi Zmluvnými stranami dňa 15.12.2015 (ďalej len „**Zmluva**“) uzatvárajú Zmluvné strany tento Dodatok č. 1 k Zmluve (ďalej len „**Dodatok**“), ktorým sa Zmluva mení a dopĺňa nasledovne:

## ČLÁNOK 1 PREDMET DODATKU

1. V prílohe č. 1 (Úroveň spracovania požiadaviek) sa za 4. odsek textu pred tabuľku vkladá nový odsek v nasledovnom znení:

*„Od 01.01.2020 sa nepoužije voľba variantu formou objednávky, ale platí, že Objednávateľ si volí Úroveň spracovania požiadaviek 2 z tejto Prílohy č. 1.“*

2. V Čl. 4 (Plnenia Poskytovateľa) Zmluvy sa v bode 3. (Ostatné služby) za bod 3.3 vkladá nový bod 3.4 v nasledovnom znení:

*„Postup objednávania Ostatných služieb v zmysle bodov 3.2 a 3.3 tohto článku Zmluvy sa použije v období od 1.1.2020 do ukončenia trvania tejto Zmluvy v zmysle Čl. 13 bod 1. tejto Zmluvy s tým, že akékoľvek Ostatné služby je možné objednať výlučne na základe dodatku k tejto Zmluve uzatvoreného v súlade s § 18 zákona č. 343/2015 Z. z., pričom pri určovaní ceny Ostatných služieb, ktoré budú predmetom dodatku, budú Zmluvne strany vychádzať z Prílohy č. 3 (Cenník pre poskytovanie Ostatných služieb) tejto Zmluvy, ak ich nie je Poskytovateľ schopný poskytnúť za výhodnejších podmienok.“*

3. V Čl. 9 (Práva a povinnosti Poskytovateľa) Zmluvy sa za bod 2. vkladajú nové body 3. až 5. v nasledovnom znení:

*„3. Poskytovateľ je povinný v lehotách stanovených Objednávateľom, ktoré nemôžu byť kratšie ako 15 (pätnásť) pracovných dní, poskytnúť Objednávateľovi bez nároku na akúkoľvek odmenu a /alebo náhradu nákladov všetku nevyhnutnú súčinnosť, ktorú môže po ňom Objednávateľ odôvodnene požadovať za účelom plynulej zmeny, resp. nahradenia poskytovateľa služieb a ktorá priamo smeruje k zmene poskytovateľa služieb, a to v podobe poskytnutia potrebných informácií a vysvetlení nevyhnutných pre zmenu poskytovateľa služieb.“*

*4. Poskytovateľ je povinný postupovať v zmysle príslušných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, najmä Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.*

*5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v súlade s § 79 ods. 2 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov zaviazuje svojich zamestnancov a všetky ďalšie osoby na jeho strane, ktoré sa v rámci plnenia zmluvného vzťahu u neho alebo u jeho subdodávateľov oboznámia s osobnými údajmi alebo budú akokoľvek inak spracúvať osobné údaje, povinnosťou mlčanlivosti. Splnenie povinnosti v zmysle predchádzajúcej vety je Poskytovateľ povinný na výzvu Objednávateľa kedykoľvek hodnoverne preukázať.“*

4. Znenie Čl. 13 ods. 1 Zmluvy (Záverečné ustanovenia) sa nahrádza novým znením:

*„1. Táto SLA sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 55 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.“*

**ČLÁNOK 2**  
**ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Dodatok nadobúda platnosť dňom jeho podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Dodatok je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
2. Ustanovenia Zmluvy Dodatkom výslovne nedotknuté ostávajú v platnosti v nezmenenej podobe.
3. Dodatok bol vyhotovený v šiestich (6) vyhotoveniach s platnosťou originálu, z toho dve (2) z nich si ponechá Poskytovateľ a štyri (4) z nich si ponechá Objednávateľ.
4. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že obsah Dodatku je im známy, predstavuje ich vlastnú slobodnú a vážnu vôľu, je vyhotovený v správnej forme, a že jeho obsahu, aj právnym dôsledkom, porozumeli a súhlasia s ním, na znak čoho k Dodatku pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

23. 06. 2019

V Bratislave dňa ..... 2019

V Bratislave dňa ..... 2019

**Objednávateľ:**

**Pos**

\_\_\_\_\_   
**Ministerstvo spravodlivosti SR**  
Ing. Sylvia Beňová  
Generálna tajomníčka služobného úradu

\_\_\_\_\_   
**DITEC, a.s.**  
PaedDr. Ivan Súra  
Predseda predstavenstva

\_\_\_\_\_   
**DITEC, a.s.**  
Ing. Csaba Baráth  
Podpredseda predstavenstva a generálny  
riaditeľ