

Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky

ŠFRB dnes využíva:

- mobilné služby, ktoré tvorí 25 hlasových SIM-kariet a 5 dátových SIM-kariet. Mobilné služby slúžia na prenos hlasu, dát a poskytovanie iných služieb (SMS, MMS, WAP, internet.....)
- služby IP-telefónie, ktorú tvorí 80 IP-účtov a virtuálna pobočková ústredňa
- symetrické dátové pripojenie do internetu (optické) s prenosovou rýchlosťou 20/20 Mbit/s.

Špecifikácia a rozsah požadovaných služieb:

- hlasová služba – vytvorenie kombinovanej virtuálnej privátej siete Štátneho fondu rozvoja bývania (ďalej len „KVPS ŠFRB“) a virtuálnej pobočkovej ústredne, ktorá umožňuje
 - ♦ volania v uzavretej skupine mobilných a IP-účtov
 - ♦ využívanie vnútorného číslovacieho plánu ŠFRB, ako aj
 - ♦ jednotné sadzby a zvýhodnené volania do všetkých sietí mimo KVPS ŠFRB
- dátová služba – pripojenie mobilných telefónov, dátových kariet a LAN-siete do internetu
- manažment zdrojov a služieb – on-line nástroj na správu a vyhodnocovanie terminálov a služieb KVPS ŠFRB.

Hlasová služba:

- charakteristika služieb, ktoré musí KVPS ŠFRB splíňať:
 - ♦ dostupnosť všetkých služieb poskytovaných mobilným operátorom (roaming, CLIP, CLIR, GPRS/EGDE/3G/4G/HSDPA, SMS, MMS, internet....)
 - ♦ súkromný číslovací plán pre IP-účty, ktorý bude rešpektovať vnútorné číslovanie telefónnej siete ŠFRB (02 59364 xxx)
 - ♦ špecifikácia požiadaviek na virtuálnu pobočkovú ústredňu – IP PBX:
 - kapacita najmenej 1000 klapiek a 80 súčasne prebiehajúcich hovorov
 - volania na skrátené čísla/clapky (Extension Dialing) v rámci číslovacieho plánu pre IP účty (iba pre IP účty, nemusí byť možné dovoliť sa na IP klapku z mobilného účtu)
 - odovzdanie hovoru (Call Transfer) v rámci KVPS
 - zobrazenie identity volajúceho (CLIP) pre prichádzajúce hovory na IP-účty a SIM-účty
 - konferenčný hovor maximálne štyroch účastníkov
 - presmerovanie hovoru (Call Forwarding) pri obsadení, pri nedostupnosti a ak účastník neodpovedá
 - čakanie hovoru (Call Waiting)
 - ♦ poskytovanie a prístup k faktúram:
 - súhrnná faktúra za služby spojené s prevádzkou mobilných telefónov
 - súhrnná faktúra za služby spojené s prevádzkou IP-účtov
 - detailné faktúry za prevádzku mobilných telefónov a IP-účtov v elektronickej forme (t.j. faktúry a rozpisy hovorov za každú používanú SIM-kartu a IP-účet) v dohodnutých zmluvných cenách, v elektronickej spracovateľnom formáte XML
 - ♦ indoor/outdoor pokrytie signálom pre hlas a dátá v objektoch ŠFRB
 - ♦ špeciálna starostlivosť o významných zákazníkov:
 - pridelenie obchodného zástupcu
 - kontaktné číslo obsluhované v režime 24/7
 - kontaktná osoba pre riešenie technických problémov



- ◆ ponuka mobilných telefónov pre jednotlivé úrovne paušálnych služieb a ponuka dátových zariadení (USB modemy)
- ◆ prenájom IP-telefónov
- ◆ dodávateľ zabezpečí záručné, pozáručné opravy a dodávku príslušenstva a náhradných dielov
- prepojenie sietí: verejný obstarávateľ požaduje prepojenie KVPS ŠFRB do mobilnej siete aj do VTS
- špecifické požiadavky, ktoré budú v ponuke riešené:
 - ◆ uchádzač na vlastný účet a vlastné náklady zabezpečí prechod z predchádzajúceho zmluvného plnenia na nové zmluvné plnenie
 - ◆ všetky výdavky so zabezpečením kontinuálnej prevádzky požadovaných mobilných služieb budú zohľadnené v rámci paušálnej ceny a nebudú osobitne fakturované
 - ◆ spracovanie harmonogramu pre zabezpečenie kontinuálnej prevádzky poskytovaných služieb z predchádzajúceho zmluvného plnenia na nové zmluvné plnenie
 - ◆ zriadenie a inštalácia všetkých SIM-kariet, mobilných telefónov, dátových modemov, IP-účtov a IP-telefónov budú v rámci paušálnej ceny a nebudú osobitne fakturované
 - ◆ počas platnosti rámcovej dohody, v rámci mesačných paušálnych platieb, požaduje obstarávateľ poskytnutie IP-telefónov:
 - požiadavky na štandardný IP-telefón (IPT1)
 - ▶ minimálne 3 riadkový displej
 - ▶ minimálne 5 programovateľných klávesov
 - ▶ 3 stranná konferencia
 - ▶ interný telefónny zoznam
 - ▶ možnosť pripojenia náhľadnej súpravy
 - ▶ kompatibilita s kodekmi G.711, G.729
 - ▶ možnosť uzamknutia PIN kódom
 - ▶ 2 ethernet porty
 - požiadavky na operátorský IP-telefón (IPT2)
 - ▶ navyše oproti štandardnému IP-telefónu (IPT1) – možnosť pripojenia modulu s min. 10 programovateľnými klávesmi

zariadenie	počet
IP-telefón kategórie IPT1	70
IP-telefón kategórie IPT2	10

- ◆ počas platnosti rámcovej dohody, v rámci mesačných paušálnych platieb, požaduje obstarávateľ jedenkrát dodávku nasledovných zariadení, všetko za jednotnú jednotkovú cenu max. 1 € vrátane DPH a bez viazanosti:

zariadenie	cenový limit za 1 ks v € vrátane DPH ¹⁾	počet za 24 mesiacov
mobilný telefón kategórie MT1	300	18
mobilný telefón kategórie MT2	500	6
mobilný telefón kategórie MT3	1000	3
mobilné dátové zariadenie – USB modem 4G	100	4

¹⁾ bežná cena podľa cenníka uchádzača platného v čase zadania objednávky

- ◆ zabezpečenie dnes používaných čísel SIM-kariet pre mobilné telefóny v ŠFRB
- ◆ zriadenie, inštalácia a aktivácia KVPS bude v rámci paušálnej ceny a nebude osobitne

fakturovaná

- osobitné požiadavky – služby, ktoré sú bezplatné (zahrnuté v paušálnej cene)
 - ♦ záručný servis mobilných telefónov a dátových zariadení a zariadení nevyhnutných na poskytovanie VPS, v prípade opravy poskytnutie náhradného zariadenia
 - ♦ sekundová tarifikácia od prvej sekundy
 - ♦ možnosť vytáčať telefónne čísla pomocou skrátených čísel – požiadavka sa týka len IP-telefónie
 - ♦ možnosť zmeny telefónneho čísla
 - ♦ bezplatné poskytnutie PUK1 kódu
 - ♦ bezplatná aktivácia a výmena SIM karty pri strate, poškodení
 - ♦ bezplatná aktivácia služieb CLIP, CLIR
 - ♦ bezplatné zrušenie SIM po dobe viazanosti na požiadanie
 - ♦ služba odkazová schránka
 - ♦ neobmedzené menenie VPN paušálov so zmenou úrovne služieb zdola nahor i viackrát za rok
 - ♦ bezplatné telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty
 - ♦ presmerovanie hovorov
 - ♦ bezplatné dočasné prerušenie poskytovania služieb na SIM
 - ♦ blokovanie odchádzajúcich hovorov
 - ♦ zasielanie SMS pri nedostupnom volanom tel. čísle
 - ♦ konferenčný hovor
 - ♦ možnosť selektívneho blokovania audiotexových čísel a čísel spoplatnených osobitným spôsobom
 - ♦ nulové administratívne poplatky pri výmene mobilných telefónov a mobilných zariadení
 - ♦ automatické zaradenie každej aktivovanej SIM karty do roamingu
 - ♦ možnosť selektívnej zmeny limitu roamingu.

Dátová služba:

- pripojenie mobilných telefónov a dátových SIM-kariet do internetu – verejný obstarávateľ požaduje:
 - ♦ dátovo neobmedzený internet v mobile s mesačným limitom dát prenášaných plnou rýchlosťou
 - ♦ dátovo neobmedzený mobilný internet pre dátové SIM-karty s mesačným limitom dát prenášaných plnou rýchlosťou
 - ♦ po vyčerpaní mesačného limitu môže poskytovateľ obmedziť rýchlosť dátového prenosu na mobilné zariadenie bez navýšenia ceny
 - ♦ verejný obstarávateľ môže na požiadanie opäťovne aktivovať dátovú službu v priebehu mesiaca
- pripojenie LAN-siete do internetu:
 - ♦ verejný obstarávateľ požaduje zriadenie pripojenia do verejnej dátovej siete (internet) v mieste svojho sídla s garantovanou prenosovou rýchlosťou 20/20 Mbit/s (symetrické pripojenie) a agregáciou na prenosovej linke 1:1
 - ♦ požiadavky na zariadenie koncového bodu verejnej dátovej siete poskytovateľa
 - odovzdávacie rozhranie FastEthernet
 - podpora VLAN
 - podpora QoS profílov (14/14 Mbit/s VLAN internet, 2/2 Mbit/s VLAN VoIP, 4/4 Mbit/s VLAN EPZ – prioritná internetová komunikácia smerovaná na strane verejného obstarávateľa na vyhradenú IP-adresu)

-
- verejne smerovateľný rozsah IP-adries/29(6+2)
 - ♦ zariadenie a zriadenie služby bude v rámci paušálnej ceny a nebude osobitne fakturované
 - ♦ prenájom 3 brán na pripojenie faxov k IP PBX/KVPS.

Manažment zdrojov:

- verejný obstarávateľ požaduje bezplatný prístup k on-line nástroju na správu a vyhodnocovanie terminálov KVPS ŠFRB s nasledovnou minimálnou funkcionálitou:
 - ♦ on-line zriaďovanie
 - ♦ nastavovanie reštrikcií
 - ♦ zmeny a rušenie parametrov služieb jednotlivým číslam
 - ♦ štatistiky
 - ♦ podpora exportu prevádzkových údajov vo formáte CSV, XML

Zabezpečenie dostupnosti (SLA) služieb:

- verejný obstarávateľ požaduje:
 - ♦ dostupnosť služieb min. 99,7%
 - ♦ strednú dobu medzi výpadkami:
 - hlasových služieb IP-telefónie ako celku minimálne 1 mesiac
 - mobilných hlasových služieb ako celku minimálne 1 mesiac
 - dátových služieb pripojenia LAN do internetu minimálne 1 mesiac
 - dátových služieb pripojenia mobilných telefónov a dátových kariet do internetu ako celku minimálne 1 mesiac
 - ♦ garanciu maximálnej doby odstránenia poruchy (akejkoľvek, aj čiastkovej služby) 2 hodiny
 - ♦ maximálne 24 hodín plánovanej údržby ročne
 - ♦ prevádzku dohľadového centra služieb 24 hodín / 365 dní v roku.