

**VODOTIKA-MG spol. s r.o.**

Číslo zmluvy:

0007015/2023

ZMLUVA O PRIPOJENÍ

uzatvorená v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov medzi poskytovateľom a užívateľom

Poskytovateľ:

VODOTIKA - MG spol. s r.o., so sídlom Bosákova 7, 851 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35761806, písaná v obchodnom registri súdu Bratislava I., oddiel Sro. Vložka č.: 18651/B (ďalej len „VODOTIKA - MG spol. s r.o.“)

TECHNICKÁ PODPORA: 0908 999 199, internet@vodotika.sk**Užívateľ:**Priezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno): **Mestský parkovací systém, spol.s r.o.**IČO: **35 738 880**DIČ: **2020270010**IČ DPH: **SK2020270010**Ulica: **Primaciálne nám.1**Obec, PSČ: **Bratislava 81101**

Číslo o.p.:

Telefónne číslo:

E-mailová adresa: **asistent@mepasys.sk**

Vyplňuje len právnická osoba:

V zastúpení:

Bankové spojenie:

Adresát - adresa zasielania písomností, vyúčtovaní a upomienok (vyplňuje sa len v prípade, ak je odlišná od adresy užívateľa)Priezvisko, meno, titul: **Mestský parkovací systém, spol.s r.o.**

PSČ:

Ulica:

Obec:

Predmet zmluvy:

Zmluvou o pripojení sa poskytovateľ zaväzuje užívateľovi sprístupniť a poskytovať Verejnú elektronickú komunikačnú službu "INTERNET NON-STOP" a užívateľ sa zaväzuje platiť poskytovateľovi cenu za sprístupnenie a poskytovanie Verejnej elektronickej komunikačnej služby "INTERNET NON-STOP" podľa platného cenníka poskytovateľa. Užívateľ sa zaväzuje užívať túto službu výlučne v priestore, v ktorom bude poskytovateľom zriadená prípojka.

Prípojka:Ulica: **Lužná 7**PSČ: **85104**Obec: **Bratislava**Poschodie: **1.NP**

Číslo bytu:

015*Program služby:**☐ ŠTANDARDNÉ☐ STANDARD☐ BUSINESS☐ SPEED☒ GARANTOVANÉ

GARANT 20/100

VIAZANOSŤ

0

MESIACOV

(výpovedná lehota 1 mesiac po uplynutí doby viazanosti)

MAC adresa sieťovej karty:

Táto zmluva sa riadi platnými Všeobecnými podmienkami spoločnosti VODOTIKA - MG spol. s r.o., na poskytovanie Verejnej elektronickej komunikačnej služby "INTERNET NON-STOP" (ďalej len Všeobecné podmienky), ktoré sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať a sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Cena za zriadenie a poskytovanie služby, prípadné zľavy z ceny sa dojednávajú podľa platného cenníka. Užívateľ zároveň svojím podpisom potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok. Užívateľ súhlasí, aby údaje o jeho osobe boli spracované v zmysle predpisov o ochrane osobných údajov v informačných systémoch poskytovateľa. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, platia ustanovenia Všeobecných podmienok.

Platnosť zmluvy od:

1.9.2023

Miesto, dátum:

v Bratislave 17.8.2023

Jaško podpis a pečiatka užívateľa /

+421 02 22 11 11 59

mepasys@vodotika.sk

podpis a pečiatka poskytovateľa

Informácia o spracovávaní osobných údajov

1. Účel spracovania: Vaše osobné údaje spracováваме na základe zmluvného vzťahu a na splnenie zákonnej povinnosti.
2. Prevádzkovateľ: VODOTIKA-MG spol. s r.o.
Adresa prevádzkovateľa: Bosákova 7, 851 04 Bratislava
IČO: 35761806
Zápis v OR: Okresný súd Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 18651/B
Zodpovedná osoba: Ing. Jaroslava Kedrovičová
E-mailová adresa: internet@vdotika.sk
Telefonický kontakt: +421 2 62 41 03 77

V prípade otázok ohľadne spracúvania osobných údajov, môžete kontaktovať zodpovednú osobu e-mailom alebo telefonicky.

3. Právny základ spracúvania osobných údajov: Nariadenie (EÚ) 2016/679 článok 6 bod 1 písm. b)
4. Rozsah spracúvaných osobných údajov
Identifikačné údaje: meno a priezvisko, adresa trvalého pobytu, číslo občianskeho preukazu
Kontaktné údaje: adresa pre zasielanie písomností, telefónne číslo, email
Ostatné údaje: v rozsahu potrebnom pre uzatvorenie zmlúv (najmä číslo priestoru, dátum narodenia, rodné číslo)
5. Doba spracúvania osobných údajov: počas trvania zmluvného vzťahu
6. Doba uchovávania osobných údajov: 10 rokov po ukončení zmluvného vzťahu v súlade s osobitnými predpismi
7. Prípadní príjemcovia alebo kategórie príjemcov

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov využívame aj služby preverených a zmluvne zaviazaných externých obchodných partnerov, ktorí nám pomáhajú spracúvať a chrániť Vaše osobné údaje. Ide o tzv. príjemcov a sprostredkovateľov, ktorí pre našu spoločnosť poskytujú služby a produkty a plnia zmluvné záväzky. Okrem vyššie uvedeného, sú osobné údaje dotknutej osoby v minimálnom rozsahu potrebnom pre plnenie zmluvných vzťahov poskytované aj:

- tretím osobám, ktoré budú na základe poverenia prevádzkovateľa konať v jeho mene pri poskytovaní služieb a produktov alebo pri výkone inej činnosti súvisiacej s poskytovaním služieb, a to na účely predaja tovaru a poskytovania služieb a v súvislosti s ich poskytovaním

- externým spoločnostiam, ktoré spravujú systémy prevádzkovateľa alebo poskytujú iné služby zabezpečujúce riadny chod spoločnosti

Osobné údaje nie sú používané na marketingové účely a profilovanie a ani nebudú za týmto účelom poskytnuté tretím osobám.

8. Práva dotknutej osoby podľa Nariadenia (EÚ) 2016/679 (ďalej len „GDPR“)

Článok 15: Právo požadovať od prevádzkovateľa informáciu o spracúvaných osobných údajoch týkajúcich sa dotknutej osoby

Článok 16: Právo na opravu osobných údajov

Článok 17: Právo na vymazanie osobných údajov

Článok 18: Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

Článok 20: Právo na prenosnosť údajov

Článok 21: Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov

Článok 77: Právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR

Každá žiadosť o výkon práva dotknutej osoby podľa GDPR môže byť uplatnená na základe písomnej a vlastnoručne podpísanej žiadosti zaslanej na adresu sídla našej spoločnosti. Proces vybavenia Vašej žiadosti spojenej s výkonom Vášho práva dotknutej osoby podľa GDPR je bezplatný, ale ak je Vaša žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä preto, že sa opakuje, sme oprávnení účtovať si primeraný poplatok, ktorý zohľadňuje administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií.

9. Povinnosti dotknutej osoby

Poskytnúť prevádzkovateľovi správne a pravdivé osobné údaje k plneniu zmluvy.

Bez zbytočného odkladu informovať o ich zmene.

10. Osobné údaje nebudú postúpené do tretích krajín.

Všeobecné podmienky na poskytovanie Verejnej elektronickej komunikačnej služby „Internet NON-STOP“

Článok I. Úvodné ustanovenia

1. VODOTIKA-MG, spol. s r.o., so sídlom Bosákova 7, 851 04, Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 761 806, IČ DPH: SK 2020212150, zapísaná v obchodnom registri súdu Bratislava I., oddiel Sro. Vložka č.: 18651/B (ďalej len „Vodotika MG“) vydáva podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“) všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet (ďalej len „všeobecné podmienky“), ktoré upravujú podmienky poskytovania služby, ako aj práva a povinnosti Voditiky MG ako poskytovateľa služby a fyzických a právnických osôb, ktoré požiadajú Voditiku o poskytovanie služby a uzavrujú s ňou zmluvu o pripojení.

2. Vodotika je oprávnená poskytovateľom verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet NON-STOP a ďalších služieb poskytovaných prostredníctvom siete internet na základe licencie vydané Telekomunikačným úradom SR.

Článok II. Vymedzenie základných pojmov

Pre účely týchto všeobecných podmienok:

1. Služba „Internet NON-STOP“ je verejná elektronická komunikačná služba sprostredkovania prístupu do siete internet. Je spoplatňovaná prostredníctvom produktov, ktorých názov, predmet, obsah, vlastnosti a podmienky poskytovania sú vymedzené v platnom cenníku podľa zvoleného typu služby.
2. Internet je celosvetová počítačová sieť, umožňujúca užívateľom komunikovať medzi sebou, používať technické, programové, informačné zdroje iných výpočtových systémov zapojených do Internetu a riadiacich sa množinou komunikačných protokolov TCP/IP.
3. Doplnkové služby sú služby umožňujúce využívanie aplikácií, ako napríklad elektronická pošta, doménové služby, služby www serverov, služby diskového priestoru k službe www serverov.
4. Užívateľ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Voditikou MG na základe Zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby „Internet NON-STOP“.
5. Zmluva o pripojení je zmluva o pripojení uzavretá medzi Voditikou MG a žiadateľom, jej súčasťou je špecifikácia služby, tieto všeobecné podmienky a cenník Voditiky MG.
6. Žiadateľ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá požiadala Voditiku MG o uzavretie Zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby „Internet NON-STOP“ na základe vyplnenej a podpísanej zmluvy o pripojení.
7. Koncovým užívateľom sa rozumie užívateľ, ktorý neposkytuje službu „Internet NON-STOP“ tretej strane.
8. Cenník je platný sadzobník cien za poskytovanie služby vydávaný Voditikou MG, ktorý obsahuje aj podmienky uplatňovania cien, cenník tiež obsahuje bližšiu špecifikáciu spôsobu a podmienok poskytovania služby.
9. Sieť Voditika MG je elektronická komunikačná sieť, ktorú tvorí súbor navzájom prepojených telekomunikačných zariadení prevádzkovaných Voditikou MG a používaných na prenos dát, súčasťou siete sú jej rozhrania.
10. Prístup do siete internet je Voditikou MG poskytované pripojenie jednotlivého zariadenia alebo siete užívateľa do internetu umožňujúce používať jeho jednotlivé aplikácie, napr. e-mail, www, FTP, diskusné fóra.
11. „Šírka prenosového pásma“ vyjadruje najvyššiu možnú prenosovú rýchlosť, ktorou sú prenášané údaje medzi dvomi koncovými bodmi verejnej elektronickej komunikačnej siete, udáva sa v kbit/s alebo v Mbit/s.
12. Porucha v poskytovaní služby je stav, ktorý znemožňuje používanie služby v dohodnutom rozsahu a kvalite. Na obnovenie prevádzkového stavu je nutné vykonať opravný technický zásah alebo prevádzkové opatrenie.
13. Virus je počítačový program, ktorý sa od iných programov líši najmä tým, že je schopný sa šíriť aj bez vedomia užívateľa spolu s inými programami, súborami, e-mailami a mailovými prílohami, prejavuje sa rôznymi spôsobmi, napr. poškodzuje dáta a programy, sleduje súkromné informácie, zahŕňa IP siete, umožňuje neautorizovaný prístup k IT prostriedkom.
14. Antivirus je špeciálny počítačový program alebo súbor opatrení určených na identifikovanie a prípadne aj na odstraňovanie vírusov.
15. SPAM je nevyžiadaná správa, ktorá bola doručená užívateľovi spravidla elektronickou poštou. Takáto nevyžiadaná správa obsahuje najčastejšie reklamné informácie.
16. Antispam je súbor opatrení určených na identifikáciu a prípadne aj na zamedzenie spamu. Ak antispam identifikuje správu ako spam, vykoná definované opatrenia (oznámenie alebo vymazanie).
17. Nevyžiadaná prevádzka na sieti je tvorená dátami, ktoré zamedzujú alebo obmedzujú používanie služby užívateľovi bez jeho vedomia alebo jeho požiadavky (útoky typu DoS, a pod.).
18. Podnik je každá osoba, ktorá je oprávnená poskytovať sieť, službu alebo sieť a službu podľa zákona o elektronických komunikáciách.
19. „Obchodné miesto“ je obchodný priestor, v ktorom Vodotika MG ponúka poskytovanie telekomunikačných služieb.

Článok III: Základná charakteristika služby „Internet NON-STOP“ a podmienky jej poskytovania

1. Vodotika MG poskytuje verejnú telekomunikačnú službu „Internet NON-STOP“ na základe Zmluvy o pripojení uzavretej so žiadateľom v súlade s § 43 Zákona o elektronických komunikáciách. Vodotika MG a žiadateľ pritom vstupujú do zmluvného vzťahu za podmienok stanovených v zákone o elektronických komunikáciách, v zmluve o pripojení, v týchto všeobecných podmienkach a v cenníku.

2. Zmluvou o pripojení sa Vodotika MG zaväzuje užívateľovi sprístupniť a poskytovať službu a užívateľ sa zaväzuje platiť Voditike MG cenu za sprístupnenie a poskytovanie služby podľa týchto všeobecných podmienok a cenníka.
3. Podmienkou na uzavretie zmluvy o pripojení je, že žiadateľ požiadajú o jej uzavretie, pristúpi na tieto všeobecné podmienky a platný cenník, má funkčné a správne nakonfigurované technické vybavenie a predloží doklady, ktoré preukazujú jeho totožnosť, fakturačnú adresu a ďalšie doklady požadované Voditikou MG a súhlasí so spracúvaním jeho osobných údajov uvedených v návrhu na uzavretie zmluvy pre účely poskytovania služieb.
4. Podrobnosti o službe vrátane doplnkových služieb sú uvedené v špecifikácii služby a v cenníku.

Článok IV. Práva a povinnosti užívateľa

1. Užívateľ má okrem ďalších práv uvedených v týchto Všeobecných podmienkach právo na:
 - a. Právo na poskytovanie služby za podmienok uvedených v zmluve o pripojení, v špecifikácii služby, v týchto všeobecných podmienkach a v cenníku
 - b. Bezplatné odstránenie porúch technického alebo prevádzkového charakteru na strane Voditiky MG, ktoré vznikli na zariadeniach vo vlastníctve Voditiky MG a ktoré užívateľ nezávinil
 - c. Vrátanie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby, ak Vodotika MG neposkytovanie služby zavinila, toto právo možno uplatniť v lehotách uvedených v reklamačnom poriadku, najneskôršie však do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby
 - d. Prehľadné vyúčtovanie ceny poskytovanej služby
2. Užívateľ je povinný:
 - a. Platiť riadne a včas cenu za sprístupnenie a poskytovanie služby v súlade so zmluvou o pripojení, všeobecnými podmienkami a cenníkom
 - b. Používať službu iba v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, zmluvou o pripojení, týmito všeobecnými podmienkami a v súlade s inými všeobecne záväznými predpismi
 - c. Užívať službu výlučne pre svoje vlastné potreby a neposkytovať službu tretím stranám
 - d. Užívať službu výlučne v priestoroch, v ktorých bola Voditikou MG zriadená prípojka a ktoré sú vo vlastníctve alebo užívaní užívateľa
 - e. Používať iba také telekomunikačné zariadenia, ktorých technická spôsobilosť bola schválená Telekomunikačným úradom SR
 - f. Zabrániť užívaniu služby tretimi osobami mimo priestorov kde bola služba zriadená, podľa písm. d) (napr. vedením siete alebo bezdrôtovým spojom mimo priestorov so zriadenou prípojkou)
 - g. Uhradiť Voditike MG zriaďovací poplatok, ak Vodotika MG zriadila užívateľovi prípojku, alebo uhradiť Voditike MG zmluvnú pokutu vo výške zriaďovacieho poplatku, ak sa Vodotika MG prípojkou zriadit' pokúsila a jej zariadenie bolo znemožnené konaním alebo nespokojnosťou užívateľa
 - h. Pri zistení poruchy postupovať podľa reklamačného poriadku
 - i. Poskytovať Voditike potrebnú súčinnosť k plneniu zmluvy o pripojení a pri inštalácii prípojky a umožňovať prístup k prípojnému vedeniu a dovoliť jeho používanie pracovníkom Voditiky MG, ktorí potrebujú využiť spojenie pri výkone práce
 - j. Zdržať sa konania, ktoré možno klasifikovať ako zneužívanie služby (čl. V, ods. 2) ani neumožniť svojim konaním takého konanie tretej osobe.
 - k. Oznamovať Voditike MG bez zbytočného odkladu zmenu údajov potrebných na vzájomnú komunikáciu a plnenie zmluvy o pripojení

Článok V Práva a povinnosti Voditiky MG

1. Vodotika MG má okrem ďalších práv uvedených v týchto všeobecných podmienkach právo:
 - a. Na riadenie a včasné zaplatenie ceny poskytovanej služby a v prípade, že nebolo možné z technických alebo iných príčin zahrnúť do faktúry časť ceny služby poskytnutej v účtovacom období, ktorého sa týka predmetná faktúra, vyfakturovať túto časť ceny služby dodatočne
 - b. Na náhradu škody spôsobenej užívateľom na sieti Voditika MG a na zariadeniach vo vlastníctve Voditiky MG.
 - c. Kontrolovať odchádzajúcu elektronickú poštu užívateľa antivírusovým programom a antispamom za účelom zabezpečenia ochrany svojej siete a služieb
 - d. Obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby na nevyhnutný čas z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia, alebo z iných závažných prevádzkových alebo technických dôvodov
 - e. Obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby ďalej vtedy, ak užívateľ:
 - I. Zneužíva službu alebo umožní jej zneužívanie (ods. 2 tohto článku)
 - II. Porušuje zmluvné podmienky
 - III. Nezaplatiť cenu poskytovanej služby v lehote splatnosti uvedenom v mesačnom predpise alebo v koncoročnom vyúčtovaní
 - f. Zamedziť šíreniu údajov, ktoré by užívateľ šíril v rozpore s týmito podmienkami
 - g. Vykonávať všetky zmeny telekomunikačných zariadení Voditiky MG, pokiaľ ich uzná za nevyhnutné a prípustné
 - h. Účtovať ceny v zmysle platného cenníka za obnovenie poskytovania služby, ktorá bola dočasne prerušená v zmysle bodu I písm. e. ods. i. alebo II. tohto článku.

- i. Zrušiť poskytovanie hostingových služieb a právo bez náhrady a upozornenia tretej osoby, že www stránka užívateľa obsahuje písomné, zvukové alebo obrazové diela, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými predpismi Slovenskej republiky alebo všeobecne uznávanými etickými a morálnymi normami. Www stránka užívateľa nesmie byť v rozpore s politikou Voditky MG. Voditka MG je oprávnená posúdiť a rozhodnúť, či obsah www stránky naplnia vyššie uvedené znaky, ktoré sa považujú za podstatné porušenie zmluvy.
 - j. Zablokovať schránku alebo www priestor užívateľa, ak jeho schránka alebo www priestor prekračujú objednanú veľkosť a ak túto veľkosť užívateľ neupraví ani po upozornení zo strany Voditky MG.
 - k. Informovať užívateľa o produktoch, novinkách a o zmenách v službe a v doplnkových službách, ako aj o zavedení nových doplnkových služieb, k čomu užívateľ uzavretím zmluvy o pripojení udeľuje svoj súhlas.
2. Za zneužívanie služby sa považuje najmä:
- a. Šírenie SPAM, prenikanie do systémov iných užívateľov a subjektov, potlačenie služieb – DoS útoky, útoky na úrovni aplikácií – počítačová infiltrácia (trójske kone, vírusy, červy), ďalej pirátske šírenie diel, na ktoré sa vzťahuje autorská-právna ochrana, šírenie pornografie, informácií propagujúcich násilie, ako aj ďalších informácií ktoré sú v rozpore s právom, dobrými mravmi alebo zásadami pozitívneho obchodného styku, umožnenie využívania poskytovanej služby za odplatu tretím osobám, a porušenie všeobecných princípov „etikety“.
 - b. Ak sa dodatočne po uzavretí zmluvy o pripojení preukáže, že užívateľ je dlžníkom Voditky MG
 - c. Ak užívateľ použije služby poskytované podľa zmluvy o pripojení na podporu vytvorenia možnosti alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t.j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií, ako aj výhražného anonymného volania.
 - d. Ak užívateľ použije služby poskytované podľa zmluvy o pripojení na narušenie siete Voditky MG, vrátane akejkoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k službám alebo k sieti Voditky MG, užívateľ sa pokúsi o preťaženie siete Voditky MG akýmkoľvek spôsobom, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti integrite siete Voditky MG.
 - e. Ak užívateľ neoprávnené zasiahne do telekomunikačného zariadenia Voditky MG alebo taký zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neďbanlivosti.
 - f. Ak pripojí koncové telekomunikačné zariadenie, ktorého technická spôsobilosť nebola schválená Telekomunikačným úradom SR a ani na výzvu Voditky MG ho neodpojí.
 - g. Ak užívateľ používa službu spôsobom, ktorý znemožňuje Voditke MG kontrolu jej používania.
 - h. Ak užívateľ neprimerane vyťažuje linku (napr. sťahovaním alebo odosielaním veľkého objemu dát).

Článok VI. Uzavretie Zmluvy o pripojení

1. Každý žiadateľ má právo na uzatvorenie zmluvy o pripojení za podmienky, že súhlasí a dodrží všeobecné podmienky.
2. K uzatvoreniu písomnej zmluvy dochádza dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, prípadne ich oprávnenými zástupcami, na predpísanom tlačive Voditky MG.
3. Voditka MG má právo odmietnuť uzavretie zmluvy o pripojení so žiadateľom, ak žiadateľ odmieta pristúpiť na všetky zmluvné podmienky užívania služby a ak nepredloží všetky doklady požadované Voditikou MG na jej uzavretie. Voditka MG má právo odmietnuť uzavretie zmluvy o pripojení tiež v prípade, ak žiadateľ nedáva záruku, že bude dodržiavať všetky podmienky stanovené v zmluve o pripojení, všeobecných podmienkach a cenníku, pretože je dlžníkom Voditky MG alebo ak Voditka MG už predtým odstúpila od zmluvy o pripojení, alebo zmluva o pripojení mu z tohto dôvodu bola vypovedaná.
4. Voditka MG má právo odmietnuť uzavrieť zmluvu o pripojení tiež v prípade, ak je poskytovanie služby v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu a kvalite technicky neuskutočniteľné.
5. Zmluva nemôže byť uzavretá, ak by jej uzavretie bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, dobrými mravmi alebo v rozpore so všeobecne zachovávanými obchodnými zvyklosťami.

Článok VII. Zmena zmluvy o pripojení

1. Zmluvu o pripojení je možné meniť na základe dohody oboch zmluvných strán formou písomného dodatku k zmluve o pripojení. Ak dôjde k zmene všeobecných podmienok alebo cenníka, dodatok k zmluve je uzavretý nadobudnutím účinnosti zmeny všeobecných podmienok alebo cenníka. Pre postup pri uzavieraní dodatkov inak platia ustanovenia v čl. VI.
2. Dodatok k zmluve možno uzavrieť aj tak, že Voditka MG vykoná zmenu v službe na základe užívateľom vyplnenej a doručenej žiadosti.

Článok VIII. Zmena v osobe užívateľa

1. K zmene v osobe užívateľa môže dôjsť len na základe písomného dodatku k zmluve o pripojení, podpísaného:
 - a. Užívateľom postupujúcim všetky práva a záväzky zo zmluvy o pripojení
 - b. Novým užívateľom, na ktorého tieto práva a záväzky postupuje a
 - c. Voditikou MG
2. Podmienkou uzavretia dodatku k zmluve o pripojení, ktorým sa mení osoba užívateľa je, že ku dňu prevodu všetkých práv a záväzkov vyplývajúcich z uzavretej zmluvy o pripojení sú voči Voditke MG uhradené všetky splatné ceny za služby poskytuté užívateľovi v rámci služby a nový užívateľ spĺňa všetky podmienky podľa týchto všeobecných podmienok.

3. V iných prípadoch na uzavretie takéhoto dodatku k zmluve o pripojení nemá užívateľ právny nárok.

Článok IX. Doba trvania zmluvy

1. Zmluva o pripojení sa uzatvára na dobu neurčitú a to:
 - a. s minimálnou viazanosťou 12 mesiacov, ak sa v zmluve neuvádza inak, alebo
 - b. bez viazanosti podľa podmienok cenníka platného k dátumu podpisu zmluvy.
2. Zmluva zaniká dohodou zmluvných strán, smrťou užívateľa alebo jeho vyhlásením za mŕtveho a výpoveďou resp. odstúpením od zmluvy za podmienok uvedených v týchto všeobecných podmienkach.
3. Užívateľ môže vypovedať zmluvu uzavretú na dobu neurčitú bez viazanosti z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je jeden kalendárny mesiac, pričom začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď druhej zmluvnej strane. V prípade výpovede zmluvy za účelom uzatvorenia novej zmluvy s využitím aktuálne poskytovanej akcie je možné zmluvu ukončiť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená žiadosť o ukončenie pôvodnej zmluvy a zároveň žiadosť o uzatvorenie novej zmluvy s využitím aktuálne poskytovanej akcie, nevzťahuje sa to na zmluvy s už využitou akciou.
4. Užívateľ môže odstúpiť od zmluvy, ak mu Voditka MG
 - a. Oznámi zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a užívateľ tieto zmeny neakceptuje, v takomto prípade môže užívateľ doručiť oznámenie o odstúpení od zmluvy najneskôr ku dňu, kedy takáto zmena nadobudne účinnosť
 - b. Opakovane ani po reklamácii neposkytuje službu podľa zmluvy alebo službu poskytute s podstatnými vadami
 - c. Opakovane neodstráni poruchu služby v čase uvedenom v oznámení o prešetrení reklamácie, ak ide o poruchu ktorú Voditka MG zavinila.
5. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany užívateľa z iného dôvodu ako uvedeného v článku IX., bod 4. mu bude zo strany Voditky MG účtovaná pokuta vo výške 100,00 EUR a rozdiel ceny mesačných paušálov medzi viazaným a neviazaným pripojením za uplynutú dobu pripojenia
6. Voditka MG môže odstúpiť od zmluvy, ak užívateľ
 - a. Opakovane neoprávnené zasiahne do zariadenia siete, ktorá sa používa na poskytovanie služby, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neďbanlivosti
 - b. Nezaplatí cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti
 - c. Pripojí na sieť, ktorá sa používa na poskytovanie služby zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov alebo používa takéto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Voditky MG ho neodpojí
 - d. Opakovane poruší podmienky zmluvy o pripojení
 - e. Zneužíva službu alebo umožní jej zneužívanie podľa čl. V, ods. 1, písm. e.
7. Voditka MG môže odstúpiť od zmluvy tiež v prípade, ak nemôže službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby. Voditka MG môže od zmluvy odstúpiť aj z dôvodu modernizácie verejnej služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služby, v tomto prípade je povinný spolu s oznámením o odstúpení od zmluvy doručiť užívateľovi ponuku na poskytovanie inej, technickej a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením.
8. Oprávnená strana môže odstúpiť od zmluvy, ak to oznámi druhej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa dozvedela o dôvodoch na odstúpenie a tieto dôvody uvedie v oznámení o odstúpení od zmluvy. Právne účinky odstúpenia od zmluvy si nevracajú.
9. Voditka MG nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú prerušením poskytovania akejkoľvek služby, alebo jej časti na základe odstúpenia od zmluvy o pripojení podľa ustanovení uvedených v tomto článku.

Článok X. Cena za poskytovanie služby a platobné podmienky

1. Cena za poskytovanie služby vrátane zliav, príplatkov a bezplatného poskytovania služby, ako aj podmienky, za akých sa cena uplatňuje a za akých možno meniť jej výšku obsahuje cenník, ktorý je k dispozícii v sídle Voditky MG. Pokiaľ cena nie je dojednaná v samotnej zmluve o pripojení, platí, že sa na ňu vzťahuje cenník.
2. Voditka MG má právo na zmenu štruktúry a výšky cien uvedených v cenníku, a to najmä vydaním nového cenníka alebo dodatku k jestvujúcemu cenníku (ďalej len „zmena cenníka“). Voditka MG bude vopred informovať užívateľov o zmene cenníka a to zverejnením jeho zmeny. Zverejnením zmeny cenníka sa rozumie jeho sprístupnenie v sídle Voditky MG, alebo zaslaním zmeneného cenníka užívateľovi elektronickou poštou.
3. Voditka MG môže požadovať zaplatenie ceny alebo jej časti pred začatím poskytovania služby. Ak zmluva o pripojení zanikne odstúpením od zmluvy zo strany Voditky MG, na základe výpovede danej užívateľom, dohodou zmluvných strán na návrh užívateľa alebo ak dôjde zo strany užívateľa k zmene služby na službu s nižším mesačným poplatkom, užívateľovi sa nevracia pomerná časť predplateného za službu.
4. Cenu možno platiť prevodným príkazom z účtu užívateľa, priamym vkladom na účet Voditky MG. Zúčtovacím obdobím sa rozumie spravidla kalendárny mesiac, ak nie je v zmluve o pripojení dohodnuté inak.
5. Užívateľ je povinný uhrádzať svoje záväzky zo zmluvného vzťahu s Voditikou MG riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca úplne a správne uvedené hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, alebo na mesačnom predpise, najmä variabilný symbol, čiastka, číslo účtu a kód banky Voditky MG. Za včasnú úhradu sa považuje úhrada pripísaná na účet Voditky MG najneskôr v deň splatnosti faktúry, alebo mesačného predpisu.
6. Ak užívateľ nezaplatí cenu za poskytnutú službu riadne a včas, Voditka MG je oprávnená požadovať úroky z omeškania podľa podmienok v mesačnom predpise, alebo vo faktúre. Tým nie je dotknuté právo na uplatnenie zmluvnej pokuty podľa cenníka.

Úroky z omeškania a zmluvná pokuta môžu byť súčasťou vyúčtovania za nasledujúci kalendárny rok. Vodotika MG môže úroky z omeškania odpustiť.

7. V prípade, že užívateľ je v omeškaní so splatnosťou mesačného predpisu, alebo faktúry a aj napriek doručenej upomienke alebo napriek výzve inou formou (mailom, telefonicky a i.), je Vodotika MG oprávnená užívateľa odpojiť, resp. prerušiť prístup do siete až do doby vyrovňania podlžnosti. Prerúšením nastane stav, keď na danom prístupe nie sú dostupné služby v celom rozsahu, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr. Užívateľ je povinný platiť cenu za službu počas celého obdobia prerušenia. Odpojenie, resp. prerušenie poskytovania služby pre neplatenie je spolplatnené v zmysle platného cenníka.

8. Cena je splatná v lehote uvedenej vo faktúre, alebo v mesačnom predpise.

9. Ak má užívateľ preplatok na cene za poskytovanú službu, Vodotika MG môže preplatok započítať na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služby.

10. Vodotika MG je oprávnená započítať akékoľvek záväzky Vodotiky MG z vystavených dobropisov a preplatky užívateľa s jeho existujúcimi záväzkami voči Vodotike MG, vrátane záväzkov, ktoré ešte nie sú splatné alebo ktoré sú už premŕčané, a to aj bez ďalšieho výslovného súhlasu užívateľa.

Článok XI.

Rozsah zodpovednosti zmluvných strán Zodpovednosť Vodotiky MG

1. Zodpovednosť Vodotiky MG za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo vadného poskytnutia telekomunikačnej služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú telekomunikačnú službu, resp. pomerne znížiť cenu za telekomunikačnú službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo vadného poskytnutia telekomunikačnej služby. Vodotika MG nie je povinná hradíť užívateľovi škody prevyšujúce výšku ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú telekomunikačnú službu podľa cenníka.

2. Vodotika MG nezodpovedá za škodu, ak užívateľ spôsobí výpadok alebo obmedzenie pripojenia nesprávnym zásahom v delegovanej administrácii cez webové rozhranie doplnkových služieb, prípadne iným svojím konaním. Vodotika MG nezodpovedá ani za škodu, ktorá vznikla užívateľovi vymazaním e-mailu, prítomnosťou vírusu v e-mailu užívateľa, a to ani v prípade, keď e-mail prešiel antivírusovou kontrolou alebo v prípade, keď antivírus identifikoval e-mail ako zavírený, aj keď v skutočnosti zavírený nebol.

3. Vodotika MG nezodpovedá za škody spôsobené užívateľovi telekomunikačným zariadením vo vlastníctve Vodotiky MG, prostredníctvom ktorého je užívateľovi poskytovaná telekomunikačná služba za predpokladu, že škoda nebola spôsobená zavinením zo strany Vodotiky MG.

4. Vodotika MG nezodpovedá za škody, ktoré vznikli užívateľovi a súvisia s obsahom prepravovaných správ a nezodpovedá za bezpečnosť a poškodenie obsahu údajov, informácií, elektronických súborov a dát prenášaných prostredníctvom siete internet v súvislosti s využívaním služby.

5. Vodotika MG nezodpovedá za zamedzenie alebo obmedzenie používania služby užívateľom, v prípade nevyžiadanej prevádzky na sieti (útoky typu DoS, a pod.).

6. Vodotika MG nezodpovedá za aktuálnosť, pravdivosť, zákonnosť ako aj za súlad morálnymi princípmi akýchkoľvek údajov a informácií, pochádzajúcich zo siete internet, pokiaľ tieto údaje neboli zverejnené priamo Vodotikou MG.

7. Vodotika MG nezodpovedá za škody, ktoré užívateľ spôsobí v sieti internet alebo tretím osobám a to neoprávněným prístupom k informáciám, neoprávněným prístupom do cudzích systémov, rozosielením nevyžiadanych správ alebo iným zneužívaním prístupu do siete internet, služby, alebo iným neoprávněným konaním.

8. Vodotika MG je povinná v prípade vzniku škody, za ktorú zodpovedá podľa zmluvy o pripojení a týchto všeobecných podmienok, nahradiť užívateľovi škodu v rozsahu určenom v tejto časť všeobecných podmienok, nie však užší zisk.

9. Užívateľ nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinnosti Vodotiky MG bolo spôsobené konaním užívateľa alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol užívateľ povinný. Užívateľ nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinnosti ustanovenej právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.

10. Vodotika MG je podľa vlastného výberu oprávnená nahradiť užívateľovi škodu buď v peniazoch alebo uvedením do pôvodného stavu, ak je to možné.

11. Vodotika MG nezodpovedá za škody vzniknuté prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve Vodotiky MG a prostredníctvom ktorých je služba poskytovaná.

12. Na registráciu domény druhej úrovne užívateľ nemá právny nárok. Je možná len za podmienok definovaných správcom národnej domény.sk (SK-NIC). Podmienky je možné získať na internetovej adrese www.sk-nic.sk. Vodotika MG nezodpovedá za dobu trvania úkonov súvisiacich s registráciou domény druhej úrovne, keďže ide o úkony správcu národnej domény.

13. Vodotika MG nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností resp. skutočností charakteru vyššej moci, ako napr. havárie charakteru živelných pohrôm, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, branná pohotovosť štátu a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami, ktoré vylučujú zodpovednosť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok XII.

Zodpovednosť užívateľa

1. Užívateľ, ktorý neoprávněne využíva službu „Internet NON-STOP“, alebo telekomunikačné zariadenia Vodotiky MG, je povinný zaplatiť všetky úhrady podľa cenníka za čas neoprávněného využívania služby, resp. telekomunikačného zariadenia.

2. Užívateľ zodpovedá podľa všeobecne záväzných právnych predpisov za škodu, ktorá vznikne Vodotike MG na jeho koncovom telekomunikačnom zariadení, ako aj za iné škody, ktoré užívateľ Vodotike MG spôsobí.

3. Vodotika MG nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinnosti užívateľa bolo spôsobené konaním Vodotiky MG alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bola Vodotika MG povinná. Vodotika MG nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinnosti ustanovenej všeobecne záväznými právnymi

predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.

4. Užívateľ neuhrádza škodu v peniazoch, ak však o to Vodotiku MG požiada a ak je to možné a obvyklé, užívateľ nahradí škodu uvedením do pôvodného stavu.

5. Užívateľ je zodpovedný za obsah www stránok, ktoré nahral a vystavil.

6. Užívateľ zodpovedá za škody, ktoré spôsobí v sieti internet alebo tretím osobám a to najmä neoprávněným prístupom k informáciám, neoprávněným prístupom do cudzích systémov, rozosielením nevyžiadanych správ alebo iným zneužívaním prístupu do siete internet, služby, alebo iným neoprávněným konaním.

Článok XIII.

Technická podpora a servisné služby

1. Vodotika MG je povinná zabezpečiť technickú podporu a servisné služby siete a zariadení, používaných Vodotikou MG na poskytovanie služieb (týmto zariadeniami sa nerozumejú zariadenia používané užívateľom na užívanie služieb) po celú dobu platnosti zmluvy 24 hodín denne, sedem dní v týždni na telefónnom čísle 0908 799 200.

2. V prípade aktivácie, deaktivácie alebo inej zmeny niektorej zo služieb, resp. iných plnení tvoriacich súčasť služieb, odstraňovanie nedostatkov služieb alebo vykonávanie preventívnych opatrení na predchádzanie vzniku chýb služieb alebo v iných prípadoch potreby zmien a zásahov do služieb alebo siete je Vodotika MG oprávnená na nevyhnutnú dobu prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služieb, pričom na takéto obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služieb dáva užívateľ svojím podpisom zmluvy Vodotike MG súhlas.

3. Poskytovanie technickej podpory a servisu siete a zariadení siete sa nevzťahuje na chyby poskytovaných služieb, ktoré majú svoj pôvod mimo siete a mimo zariadení pod priamou kontrolou Vodotiky MG.

4. Vodotika MG nezodpovedá a nie je povinná poskytnúť servisné služby, resp. technickú podporu v prípade, že chyba služby vznikla za koncovým bodom pripojenia (v zariadení zariadenia užívateľa a i.).

5. Vodotika MG môže poskytnúť technickú podporu alebo servisné služby užívateľovi aj v prípadoch, keď jej nevznikla povinnosť poskytovať mu tieto plnenia, avšak v takom prípade je oprávnená požadovať od užívateľa odplatu za tieto plnenia v zmysle platného cenníka a poplatkov, resp. na základe dohody medzi Vodotikou MG a užívateľom.

6. Vodotika MG je v prípadoch, keď je povinná poskytnúť užívateľovi technickú podporu a servisné služby, oprávnená sama zvoliť jej spôsob, pričom môže tieto svoje povinnosti splniť tiež prostredníctvom inštrukcií a pokynov poskytnutých užívateľovi, ktorý svojimi vlastnými úkonmi na základe týchto inštrukcií a pokynov odstráni chybu, alebo úkonmi Vodotiky MG, ktorými na diaľku zariadeniami na poskytovanie služieb a ovládanie siete odstráni chyby poskytovaných služieb alebo formou výjazdu určených zamestnancov alebo iných osôb určených Vodotikou MG a odstránením chýb alebo akýmkoľvek iným vhodným spôsobom.

7. V prípade, že sa ukáže, že povinnosť poskytnúť technickú podporu alebo servisné služby, ktoré boli Vodotikou MG poskytnuté v domnení, že Vodotika MG je povinná ich poskytnúť, tu neexistuje, je Vodotika MG oprávnená požadovať zaplataenie odplaty za poskytnutie plnenia v primeranej výške stanovenej Vodotikou MG.

8. Užívateľ je povinný poskytnúť Vodotike MG riadnu súčinnosť pri poskytovaní technickej podpory a/alebo servisných služieb, najmä je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť poruchy a iné nedostatky v poskytovaných službách, poskytnúť všetky informácie týkajúce sa poruchy alebo informácie, o ktoré ho požiada Vodotika MG, zabezpečiť Vodotike MG vstup do nehnuteľnosti, kde sa nachádza koncový bod.

9. V prípade, že vznik chyby na poskytovaní služieb či už užívateľovi, alebo iným užívateľom služieb spôsobil alebo zaviniť samotný užívateľ, je povinný nahradiť Vodotike MG všetky škody, ktoré jej tým vzniknú vrátane náhrad, ktoré bola Vodotika MG povinná uhradiť v dôsledku neposkytovania služieb alebo poskytovania služieb s chybou iným užívateľom z dôvodu chyby spôsobenej alebo zavinennej užívateľom.

Článok XIV.

Reklamačný poriadok

1. Užívateľ má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za poskytovanú, resp. požadovanú službu, alebo kvalitu poskytnutej služby.

2. Reklamáciu vo veci správnosti úhrady za poskytovanú alebo požadovanú službu treba uplatniť písomne na adresu Vodotiky MG, alebo mailom na internet@vodotika.sk a to do 30 dní odo dňa doručenia reklamovanej vyúčtovania.

3. Reklamáciu na kvalitu poskytovanej služby treba uplatniť na adresu Vodotiky MG, alebo mailom na internet@vodotika.sk a to do 30 dní odo dňa poskytnutia reklamovanej služby.

4. Reklamácia užívateľa uplatnená po uplynutí lehoty určenej v predchádzajúcich bodoch nebude zo strany Vodotiky MG uznaná.

5. Reklamácia vo veci prešetrovania úhrady alebo kvality služby nemá odkladný účinok na zaplataenie úhrady za poskytnutú, alebo požadovanú službu.

6. Vodotika MG písomne alebo mailom oznámi užívateľovi výsledok prešetrovania reklamácie najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. V prípade, ak nebude možné vybrať reklamáciu do 30 dní odo dňa jej doručenia, Vodotika MG písomne alebo mailom oznámi užívateľovi dôvody a náhradný termín, kedy bude užívateľovi výsledok prešetrovania reklamácie oznámený.

7. Ak Vodotika MG zistí, že cena za poskytnutú službu nebola vyúčtovaná v správnej výške, preplatok započíta na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služby. Ak započítanie nebude možné, Vodotika MG preplatok užívateľovi vráti spolu s oznámením o prešetrovaní reklamácie.

8. Ak užívateľ podá opakovanú reklamáciu v tej istej veci a táto nebude obsahovať nové skutočnosti, Vodotika MG nemá povinnosť prešetriť takúto reklamáciu.

Článok XV.

Doručovanie písomností

1. Písomností, ktoré je Vodotika MG alebo užívateľ povinný doručiť druhej strane na základe zákona o elektronických komunikáciách, zmluvy o pripojení, alebo všeobecných podmienok sú obe zmluvné strany povinné doručovať osobne, alebo prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v príslušnej zmluve o pripojení. Vodotika MG je oprávnená doručovať písomnosti zaslaním do e-mailovej schránky užívateľa. Oznám sa považuje za

doručený ak odosielateľ (t.j. Vodotika MG) nedostane do svojej e-mailovej schránky automatické oznámenie o nedoručení resp. neprečítaní správy.

2. Po uzavretí zmluvy o pripojení je užívateľ povinný písomne oznámiť Vodotike MG každú zmenu adresy na doručovanie. Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene adresy sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa, ktorá bola Vodotike MG oznámená ako posledná. V prípade dlhodobej neprítomnosti užívateľa na adrese určenej na doručovanie (viac ako 1 mesiac), je užívateľ povinný písomne Vodotike MG túto skutočnosť oznámiť a splnomocniť tretiu osobu, ktorej má byť doručované s účinkom doručenia pre užívateľa.

3. V prípade, že užívateľ v zmluve o pripojení splnomocniť tretiu osobu na preberanie písomnosti, vyúčtovani a upomienok (tzv. „adresáta“), nastávajú účinky doručenia užívateľovi okamihom ich doručenia na určenú adresu splnomocnenej osoby. Každá zmena v súvislosti s odvolaním alebo zmenou plnej moci splnomocnenej osoby sa stáva voči Vodotike MG účinnou ku dňu kedy bolo Vodotike MG doručené oznámenie o takomto odvolaní alebo zmene.

4. V prípade písomnosti a upomienok zasielaných prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v zmluve o pripojení ako doporučené listové zásielky s doručenkou, sa na účely týchto všeobecných podmienok považujú tieto písomnosti za doručené užívateľovi (resp. splnomocnenej osobe), ak:

- a. Prijímateľ odprel prijatie zásielky alebo
- b. Zásielka nebola na pošte vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote alebo nebolo možné užívateľa, resp. splnomocnenú osobu na adrese uvedenej v zmluve o pripojení zistiť a doposlať nie je možné.

5. Za písomnosti riadne doručené užívateľovi, resp. splnomocnenej osobe sa považujú aj písomnosti doručené náhradnému prijímateľovi v zmysle Poštového poriadku.

Článok XVI.

Informácia o spracovávaní osobných údajov

1. Účel spracovania: Vaše osobné údaje spracovávame na základe zmluvného vzťahu a na splnenie zákonnej povinnosti.
2. Prevádzkovateľ: VODOTIKA-MG spol. s r.o.
Adresa prevádzkovateľa: Bosákova 7, 851 04 Bratislava
IČO: 35761801
Zápis v OR: Okresný súd Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 18651/B
Zodpovedná osoba: Ing. Jaroslava Kedrovičová
E-mailová adresa: internet@vodotika.sk
Telefonický kontakt: +421 2 62 41 03 77
V prípade otázok ohľadne spracúvania osobných údajov, môžete kontaktovať zodpovednú osobu e-mailom alebo telefonicky.
3. Právny základ spracúvania osobných údajov: Nariadenie (EÚ) 2016/679 článok 6 bod 1 písm. b)
4. Rozsah spracúvaných osobných údajov
Identifikačné údaje: meno a priezvisko, adresa trvalého pobytu, číslo občianskeho preukazu
Kontaktné údaje: adresa pre zasielanie písomností, telefónne číslo, email
Ostatné údaje: v rozsahu potrebnom pre uzatvorenie zmlúv (najmä číslo priestoru, dátum narodenia, rodné číslo)
5. Doba spracúvania osobných údajov: počas trvania zmluvného vzťahu
6. Doba uchovávania osobných údajov: 10 rokov po ukončení zmluvného vzťahu v súlade s osobitnými predpismi
7. Prípadní prijemcovia alebo kategórie príjemcov
Pri spracúvaní Vašich osobných údajov využívame aj služby preverených a zmluvne zaviazaných externých obchodných partnerov, ktorí nám pomáhajú spracúvať a chrániť Vaše osobné údaje. Ide o tzv. príjemcov a sprostredkovateľov, ktorí pre našu spoločnosť poskytujú služby a produkty a plnia zmluvné záväzky. Okrem vyššie uvedeného, sú osobné údaje dotknutej osoby v minimálnom rozsahu potrebnom pre plnenie zmluvných vzťahov poskytované aj:
 - tretím osobám, ktoré budú na základe poverenia prevádzkovateľa konať v jeho mene pri poskytovaní služieb a produktov alebo pri výkone inej činnosti súvisiacej s poskytovaním služieb, a to na účely predaja tovaru a poskytovania služieb a v súvislosti s ich poskytovaním
 - externým spoločnostiam, ktoré spravujú systémy prevádzkovateľa alebo poskytujú iné služby zabezpečujúce riadny chod spoločnostiOsobné údaje nie sú používané na marketingové účely a profilovanie a ani nebudú za týmto účelom poskytnuté tretím osobám.
8. Práva dotknutej osoby podľa Nariadenia (EÚ) 2016/679 (ďalej len „GDPR“)
Článok 15: Právo požadovať od prevádzkovateľa informáciu o spracúvaných osobných údajoch týkajúcich sa dotknutej osoby
Článok 16: Právo na opravu osobných údajov
Článok 17: Právo na vymazanie osobných údajov
Článok 18: Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov
Článok 20: Právo na prenosnosť údajov
Článok 21: Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov
Článok 77: Právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR
Každá žiadosť o výkon práva dotknutej osoby podľa GDPR môže byť uplatnená na základe písomnej a vlastnoručne podpísanej žiadosti zaslanej na adresu sídla našej spoločnosti. Proces vybavenia Vašej žiadosti spojenej s výkonom Vášho práva dotknutej osoby podľa GDPR je bezplatný, ale ak je Vaša žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä preto, že sa opakuje, sme oprávnení účtovať si primeraný poplatok, ktorý zohľadňuje administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií.
9. Povinnosti dotknutej osoby
Poskytnúť prevádzkovateľovi správne a pravdivé osobné údaje k plneniu zmluvy.
Bez zbytočného odkladu informovať o ich zmene.
10. Osobné údaje nebudú postúpené do tretích krajín.

Článok XVII.

Osobitné ustanovenia

1. Vodotika MG si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť bez súhlasu užívateľa tieto všeobecné podmienky a platný cenník pre poskytovanie služby, resp. rozsah poskytovanej služby.

2. Vodotika MG je o zmene všeobecných podmienok alebo cenníka povinný upovedomiť užívateľa a to najneskôr 15 kalendárnych dní pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeny všeobecných podmienok alebo cenníka, alebo vo vyúčtovaní cien za telekomunikačné služby, zasielanom užívateľovi v mesiaci predchádzajúcom mesiacu v ktorom príslušná zmena nadobudne účinnosť. Po doručení príslušného upovedomenia o zmene všeobecných podmienok alebo cenníka má užívateľ právo zmluvu o pripojení z tohto dôvodu vypovedať, najneskôr však v lehote do 10 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny všeobecných podmienok alebo cenníka.

3. Vodotika MG vyhradzuje právo dočasne zmeniť cenník na určitú vopred stanovenú dobu za podmienky, že takáto zmena je na prospech užívateľov služby (tzv. akcie). V takomto prípade neplatia ustanovenia bodu 2. tejto časti a postačuje, ak Vodotika MG o tejto zmene upovedomí užívateľov prostredníctvom masovokomunikačných prostriedkov, alebo iným vhodným spôsobom pred dátumom nadobudnutia účinnosti dočasnej zmeny cenníka.

Článok XVIII.

Mechanizmus na urovnávanie sporov

1. Spoločnosť Vodotika MG a užívateľ sa dohodli, že všetky prípadné spory, ktoré vzniknú v súvislosti so Zmluvou (vrátane týchto všeobecných podmienok), budú prednostne riešiť mimosúdnou cestou, a to rokovacími alebo vzájomnou dohodou. V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnou cestou do 60 dní od jeho vzniku, tak užívateľ, ako aj spoločnosť Vodotika MG, sú oprávnení riešiť spor v zmysle príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

2. V rámci mimosúdneho riešenia sporu je užívateľ oprávnený predložiť Telekomunikačnému úradu Slovenskej republiky spor so spoločnosťou Vodotika MG, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a užívateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie, alebo so spôsobom jej vybavenia.

Článok XIX.

Záverečné ustanovenia

1. Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť 06.11.2018.
2. Zaujemca môže o ich poskytnutie požiadať v sídle Vodotiky MG.

V Bratislave dňa 06. novembra 2018

Ing. Miloš Kedrovič
konateľ spoločnosti VODOTIKA-MG spol. s r.o.



VODOTIKA-MG spol. s r.o.

VODOTIKA-MG spol. s r.o.
Bosákova 7
851 04 Bratislava
IČO: 35 761 806
IČ DPH: SK 2020212150

AKCIA INTERNET

CENNÍK PLATNÝ OD 01.03.2023 - 31.08.2023

INTERNET NA DOMA	Maximálna rýchlosť* (download / upload)	ŠTANDARDNÁ CENA				AKCIOVÁ CENA		
		bez viazanosti		viazanosť 12 mesiacov		viazanosť 24 mesiacov		
		Cena bez DPH	Cena s DPH	Cena bez DPH	Cena s DPH	Viazanosť	Cena bez DPH	Cena s DPH
STANDARD	400 / 40 Mbit/s	20,05 EUR	24,06 EUR	16,73 EUR	20,08 EUR	24	9,71 EUR	11,65 EUR
BUSINESS	400 / 150 Mbit/s	27,02 EUR	32,42 EUR	23,70 EUR	28,44 EUR	24	14,25 EUR	17,10 EUR
SPEED	800 / 150 Mbit/s	32,60 EUR	39,12 EUR	29,28 EUR	35,14 EUR	24	17,62 EUR	21,14 EUR

INTERNET PRE FIRMY	Rýchlosť (download / upload)	bez viazanosti		viazanosť 12 mesiacov	
		Cena bez DPH	Cena s DPH	Cena bez DPH	Cena s DPH
GARANT 20 / 100	min. 20 / 20 Mbit/s, max. 100 / 50 Mbit/s	66,39 EUR	79,67 EUR	63,07 EUR	75,68 EUR
GARANT 50 / 400	min. 50 / 50 Mbit/s, max. 400 / 150 Mbit/s	102,87 EUR	123,44 EUR	99,55 EUR	119,46 EUR

PODMIENKY AKCIE: Akciová cena platí počas celej doby viazanosti t.j. 24 mesiacov, potom podľa platného cenníka.

AKCIA PLATÍ OD
01.03.2023 - 31.08.2023

* pri použití rozvojký v jednej dátovej zásuvke max. rýchlosť 100 Mbit/s

- internetové pripojenie je časovo neobmedzené a dátovo nespлатnené

* pri prekročení objemu stiahnutých a odoslaných dát nad 10 000 GB za posledných 30 dní môže byť maximálna rýchlosť znížená na štvrtinu (platí iba pre Internet na doma)

Poplatky za ostatné služby	Cena bez DPH	Cena s DPH	frekvencia
Zmena Mac adresy	6,64 EUR	7,97 EUR	jednorázovo
Verejná IP adresa	3,32 EUR	3,98 EUR	mesačne
Pripojenie ďalšej dátovej zásuvky v priestore	1,00 EUR	1,20 EUR	mesačne
Odpojenie, prerušenie služby pre neplatenie	16,67 EUR	20,00 EUR	jednorázovo
Prenos / presun pripojenia	16,67 EUR	20,00 EUR	jednorázovo
Samoinštalácia v rámci AKCIOVEJ ponuky	0,00 EUR	0,00 EUR	jednorázovo
Inštalácia + dodanie kábla 3m	13,28 EUR	15,94 EUR	jednorázovo
Servisný zásah (výjazd)	6,64 EUR	7,97 EUR	jednorázovo
Servisný zásah (hodinová sadzba)	13,28 EUR	15,94 EUR	jednorázovo

ZÁKAZNÍCKA PODPORA:
internet@vodotika.sk, 0917 963 992

TECHNICKÁ PODPORA:
0908 999 199

