

Zmluva o servise a aktualizácii programového vybavenia

č. zmluvy: QSaM 19005

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného
zákonníka v platnom znení

1. ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ

Obchodná firma: **Psychiatrická nemocnica, Veľké Zálužie**
sídlo: Rínok 334/48, 951 35 Veľké Zálužie
IČO: 00607274
IČ DPH: SK2021103172
Zastúpená: RNDr. Beatrix Nováková, MPH, riaditeľka
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Bratislava
číslo účtu: 7000287090/8180
IBAN: SK63 8180 0000 0070 0028 7090
SWIFT: SPSRSKBA
(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ

Obchodná firma: **ANETE SR, spol. s r.o.**
sídlo: Krížna 4092/34, 811 07 Bratislava
IČO: 35792027
IČ DPH: SK 2020279140
Zápis v OR: OR OS Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 22083/B
Zastúpená: Ing. Zoltánom Galgóc, konateľ spoločnosti
Bankové spojenie: ČSOB pobočka Bratislava,
Číslo účtu.: 402122633/7500
IBAN: SK61 7500 0000 0004 0212 2633
SWIFT: CEKOSKBX

(ďalej len „poskytovateľ“)

(ďalej spoločne označovaní ako „zmluvné strany“)

2. PREDMET ZMLUVY

Tato zmluva o servise a aktualizácii programového vybavenia (ďalej len „zmluva“) sa uzatvára za účelom úpravy vzájomných vzťahov, práv a povinností zmluvných strán, pre vytvorenie a zaistenie optimálnych podmienok poskytovania služieb špecifikovaných v článku 3. tejto zmluvy, spočívajúcich v aktualizácii programového vybavenia, technickej podpore a servise produktov podľa Prílohy č. 5 tejto zmluvy (ďalej len „systém“).

3. PREDMET PLNENIA

- 3.1. Predmetom plnenia sú tieto služby, platené paušálnym poplatkom podľa článku 4. bodu 4.1:
- Poskytovanie služieb v rozsahu špecifikovanom v Prílohe č. 1 tejto zmluvy
 - Garancia dostupnosti služieb špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto zmluvy
 - Účast' na školení raz v roku pre dve osoby
 - Zvýhodnená sadzba resp. cenník platených služieb
- 3.2. Predmetom plnenia, sú služby, hradené za zvýhodnenú sadzbu, podľa ich skutočného čerpania podľa zvýhodneného cenníka v Prílohe č. 2.
- 3.3. Konkrétne podmienky poskytovania jednotlivých služieb sú špecifikované v ich SLA listoch v Prílohe č.4.

4. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1 Cena za služby zjednané v článku 3, bod 3.1 tejto zmluvy bola dohodnutá vo forme poplatku vo výške **188,- Euro** (slovom: sto osemdesiat osem Euro) mesačne bez DPH. Dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia je 1.deň daného účtovného obdobia - mesiaca.
- 4.2 Platby nad rámec paušálneho poplatku budú hradené hodinovou sadzbou podľa platného cenníka služieb zhotoviteľa, ktorý ako Príloha č. 2 tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. Účtuje sa cena za každú začatú hodinu.
- 4.3 Objednávateľ prehlasuje a podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že bol s platným cenníkom služieb oboznámený pred uzatvorením tejto zmluvy, pričom s cenou služieb takto stanovenou výslovne súhlasí.
- 4.4 Objednávateľ súhlasí s odovzdávaním daňových dokladov (faktúr) a s tým súvisiacich dokumentov elektronickou cestou, e-mailom na adresu: sekretariat@pnvz.sk. Doklady budú v takej forme, ktorá zamedzí možným zmenám odoslaných dokumentov. (napr. Vo formáte pdf alebo inom obdobnom formáte). Doklad sa považuje doručený okamihom oznámenia o doručení e-mailové správy, spolu s príslušným hlásením e-mailového klienta (napr. MS Outlook, IceWarp)...
- 4.5 Poskytovateľ je oprávnený faktúru - daňový doklad vystaviť **najskôr** v deň uskutočnenia zdaniteľného plnenia. Splatnosť faktúry bola dohodnutá na **14 dní** od jej riadneho a preukázateľného doručenia Objednávateľovi, pričom peňažný záväzok Objednávateľa, vyplývajúci zo zmluvy je splnený dňom pripísania príslušnej sumy na účet Poskytovateľa služieb.
- 4.6 Faktúra - daňový doklad bude obsahovať všetky uvedené náležitosti podľa príslušných ustanovení zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH v znení neskorších predpisov alebo ak bude v súlade s dodanou službou a bude obsahovať nesprávne údaje. Pokiaľ nie, Objednávateľ si vyhradzuje právo vrátiť faktúru na doplnenie alebo na prepracovanie spolu s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov.
- 4.7 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania Poskytovateľa s poskytovanou službou podľa tejto zmluvy má Objednávateľ právo požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z ceny neposkytnutej služby za každý začatý deň omeškania.
- 4.8 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry po termíne jej splatnosti, zaplatí Objednávateľ úrok z omeškania podľa § 369 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania.
- 4.9 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody spôsobenej omeškaním s plnením predmetu zmluvy. V prípade potreby zmeny tohto režimu z dôvodu zosúladenia s požiadavkami legislatívy, bude táto zmena zmluvne upravená, vrátane ceny po obojstrannej dohode dodatkom k zmluve.
- 4.10 Poskytovateľ je oprávnený upraviť výšku ceny služieb po dohode zmluvných strán v závislosti na výške inflácie za uplynulý kalendárny rok za týchto uvedených podmienok:
- a) Cena služieb sa zvýši o úradne stanovenú mieru inflácie, pričom infláciou sa rozumie medziročná inflácia, meraná vzrastom úhrnného indexu spotrebiteľských cien tovaru a služieb, ktorú udáva každým kalendárny rok Slovenský štatistický úrad za predchádzajúci rok v %;
 - b) Poskytovateľ je oprávnený zvýšiť cenu služieb pre dôvod inflácie za predchádzajúci rok vždy s účinnosťou od 1.4. každého kalendárneho roka, počnúc 1.4.2020.
 - c) Cena služieb zvýšená z dôvodu inflácie je vo zvýšenej časti dohodnutou cenou, pričom objednávateľ so zvýšením ceny týmto spôsobom výslovne súhlasí;
 - d) Poskytovateľ je povinný zvýšenie ceny služieb z dôvodu inflácie, doplnené o odkaz na uverejnenú štatistiku, objednávateľovi písomne oznámiť. Jednotlivé oznámenia o zvýšení ceny služieb budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť zmluvy.

5. OSTATNÉ DOJEDNANIA

- 5.1 Objednávateľ nahlási svoje požiadavky na konkrétnu službu formou, ktorá je popísaná v SLA jednotlivých služieb v Prílohe č. 1. Technický popis preberania požiadaviek je uvedený v Prílohe č. 4 tejto zmluvy.
- 5.2 Zodpovedné osoby alebo kontaktné telefónne čísla sú uvedené v Prílohe č. 3 tejto zmluvy. Zmluvné strany sú povinné pri zmene akéhokoľvek údaj, uvedeného v tejto prílohe túto zmenu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 (piatich) kalendárnych dní oznámiť druhej zmluvnej strane.
- 5.3 Vzťahy touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka (zákon č 513/1991 Zb. V znení neskorších právnych predpisov), popr. ustanoveniami ostatných všeobecne záväzných

právnych predpisov a „Všeobecnými obchodnými podmienkami“ Poskytovateľa, ktoré tvoria ako Príloha č. 7 neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. V prípade rozporu majú dojednania v tejto zmluve prednosť pred ustanoveniami obsiahnutými vo Všeobecných obchodných podmienkach Poskytovateľa. Objednávateľ vyhlasuje a podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že bol s týmito obchodnými podmienkami Poskytovateľa oboznámený pred podpisom tejto zmluvy a súhlasí s nimi.

6. SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 6.1. V rámci plnenia predmetu tejto Zmluvy môže v zmysle článku 4, ods. 2 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46 / ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) ("GDPR") dochádzať ku spracovaniu osobných údajov Poskytovateľom ako Sprostredkovateľom pre Objednávateľa ako Prevádzkovateľa, ktoré Objednávateľ získal alebo získa v súvislosti so svojou podnikateľskou činnosťou, alebo ktoré pre Objednávateľa na tento účel získa samotný Poskytovateľ ("Osobné údaje").
- 6.2. Vymedzenie vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri spracovaní Osobných údajov v zmysle ods.1 tohto článku je upravené samostatnou Zmluvou o spracovaní osobných údajov, ktorá ďalej stanovuje rozsah Osobných údajov, ktoré majú byť spracované, účel ich spracovania, podmienky a záruky na strane Poskytovateľa ohľadom zaistenia technického a organizačného zabezpečenia Osobných údajov.

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1 Táto zmluva vrátane všetkých iných príloh nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami.
- 7.2 Táto zmluva podlieha podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, povinnému zverejneniu v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky, resp. v Obchodnom vestníku.
- 7.3 Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle zák. č. 546/2010 Z.z., ktorým sa dopĺňa zák. č. 40/1964 Zb. (Občiansky zákonník) v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, zákon č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov nariadenia vlády č. 498/2011 Z.z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o zverejňovaní zmlúv v CRZ a náležitosti informácie o uzatvorení zmluvy.
- 7.4 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú počnúc dňom nadobudnutia jej účinnosti. Zmluva zaniká spôsobmi uvedenými vo Všeobecných obchodných podmienkach Poskytovateľa, ktoré sú Prílohou č.7 tejto zmluvy.
- 7.5 Ustanovenia špecifikované v tejto zmluve, majú prednosť pred ustanoveniami uvedenými vo Všeobecných obchodných podmienkach Poskytovateľa, ktoré sú Prílohou č.7 tejto zmluvy.
- 7.6 Vzťahy touto zmluvou a Všeobecnými obchodnými podmienkami – príloha č.7 tejto zmluvy, výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
- 7.7 Túto zmluvu možno meniť alebo dopĺňať iba formou písomných dodatkov, podpísaných obidvomi zmluvnými stranami.
- 7.8 Táto zmluva sa vyhotovuje v 4 (štyroch) zhodných rovnopisoch s platnosťou originálu, pričom každá zmluvná strana dostane 2 (dve) vyhotovenia.
- 7.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že táto zmluva bola uzavretá slobodne a vážne, po vzájomnom predchádzajúcom súhlasnom prerokovaní, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok.
- 7.10 Na dôkaz pravosti, platnosti a účinnosti tejto zmluvy opatrujú zmluvné strany túto zmluvu pod jej textom svojimi vlastnoručnými podpismi, resp. oprávneným zástupcom, ktorý garantuje, že je bez ďalšieho oprávnenia za túto zmluvnú stranu konať a túto zmluvu platne uzatvoriť.

8. ZOZNAM PRÍLOH

Tato zmluva zahŕňa celkom 7 príloh, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy:

Príloha č.1:	Prehľad poskytovaných služieb
Príloha č.2:	Zvýhodnený cenník poskytovaných služieb
Príloha č.3:	Oprávnené osoby a kontaktné údaje
Príloha č.4:	SLA listy jednotlivých služieb
Príloha č.5:	Formulár hlásenia závad
Príloha č.6:	Rozsah systému podľa komponentov
Príloha č.7:	Všeobecné obchodné podmienky

9. PODPISY

ZA OBJEDNÁVATEĽA:	Meno:	RNDr. Beatrix Nováková, MPH, riaditeľka
	Podpis:	
	Dátum:	Vo Veľkom Záluží dňa2020

ZA POSKYTOVATEĽA:	Meno:	Ing. Zoltán Galgóc, konateľ
	Podpis:	
	Dátum:	V Bratislave dňa2020