

Zmluva o spolupráci
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení
neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

medzi zmluvnými stranami

Poskytovateľ

Názov: **Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.**
Sídlo: **Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava – mestská časť Petržalka**
Zastúpená: **PhDr. Ľubica Hlinková, MPH, predsedníčka predstavenstva**
PaedDr. Tibor Papp, člen predstavenstva
IČO: **35 937 874**
Zápis v registri: **Obchodný register Okresného súdu Bratislava I,**
oddiel Sa, vl. č. 3602/B
Oprávnený zástupca: _____, riaditeľ sekcie ekonomiky a zdravotných
činností,
email: _____
(ďalej len „poskytovateľ“)

a

Spracovateľ

Názov: **Úrad vlády Slovenskej republiky**
Sídlo: **Námestie slobody 1, 813 70 Bratislava**
Zastúpený: **Mgr. Matúš Šutaj Eštok,**
vedúci Úradu vlády Slovenskej republiky
IČO: **00 151 513**
Oprávnený zástupca: _____ riaditeľka Implementačnej jednotky ÚV SR,
(ďalej len „spracovateľ alebo Úrad vlády“)

(spoločne aj ako „zmluvné strany“ a jednotlivito ako „zmluvná strana“)

Článok I

Predmet zmluvy

- 1.1 Úrad vlády sa zaväzuje prostredníctvom svojej Implementačnej jednotky vypracovať Projekt Optimalizácia procesov (ďalej len „Projekt“), ktorého predmetom bude:
 - a. audit procesov nákupu zdravotnej starostlivosti vo Všeobecnej zdravotnej poisťovni (ďalej len „VŠZP“), procesov revíznej činnosti VŠZP a procesov schvaľovania liečby v cudzine VŠZP.
 - b. vypracovanie Záverečnej správy.
- 1.2 Poskytovateľ sa zaväzuje sprístupniť podľa tejto zmluvy spracovateľovi vopred špecifikované údaje (ďalej len „údaje“), a to výlučne za účelom realizácie Projektu, pričom tieto údaje poskytne spracovateľovi na elektronickom pamäťovom médiu, tak aby si ich oprávnený zástupca uvedený v záhlaví tejto zmluvy mohol prevziať osobne v sídle poskytovateľa. O prevzatí údajov vypracujú zmluvné strany preberací protokol, alebo

prevzatie údajov potvrdia e-mailom oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán. Poskytovateľ sprístupní spracovateľovi podľa čl. II tejto zmluvy údaje bezodplatne.

- 1.3 Predmetom tejto zmluvy je taktiež úprava vzájomných práv a povinností, ktoré súvisia so spracúvaním údajov, ktoré poskytovateľ poskytne spracovateľovi na základe tejto zmluvy, a najmä s nakladaním a sprístupňovaním údajov v akejkoľvek podobe a ich následnou likvidáciou.

Článok II

Rozsah sprístupňovaných údajov

- 2.1 Poskytovateľ na základe tejto zmluvy poskytne spracovateľovi údaje v rozsahu, ktorý bude po vzájomnej dohode vždy vopred písomne špecifikovaný Implementačnou jednotkou Úradu vlády. V prípade, ak bude spracovateľ požadovať údaje, ktoré majú charakter osobných údajov, údajov osobitných kategórií, alebo údajov, z ktorých bude možné identifikovať fyzické osoby, resp. iné údaje, o ktorých poskytovateľ usúdi, že ich poskytnutie predstavuje riziko porušenia príslušných právnych predpisov o mlčanlivosti, resp. o ochrane osobných údajov, takéto údaje poskytne poskytovateľ len v anonymizovanej forme. Rozhodnutie o anonymizácii údajov je vo výlučnej kompetencii poskytovateľa.
- 2.2 Za porušenie tejto zmluvy sa nepovažuje, ak poskytovateľ údaje sprístupní len čiastočne, a to v prípade, ak počas ich spracovávania zistí, že ich v požadovanej štruktúre nespracováva vo svojom informačnom systéme alebo v prípade, ak by ich sprístupnením došlo alebo mohlo dôjsť k porušeniu právnych predpisov, ako aj v prípade, ak by sprístupnené údaje mohli ohroziť činnosť alebo postavenie poskytovateľa, resp. narušiť jeho oprávnené záujmy.
- 2.3 Údaje budú poskytnuté v takej podobe, aby nebolo možné identifikovať konkrétnu fyzickú osobu, a to priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo na základe jednej či viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, psychickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu.
- 2.4 Poskytovateľ sa taktiež zaväzuje že, spracovateľovi poskytne náležitú bezodplatnú konzultáciu, týkajúcu sa poskytnutých údajov, ak o to požiada.

Článok III

Dôverné informácie poskytnuté oprávnenému zástupcovi spracovateľa

- 3.1 Poskytovateľ môže oprávnenému zástupcovi spracovateľa poskytnúť, resp. sprístupniť aj iné dôverné informácie než tie, ktoré sú uvedené v čl. II tejto zmluvy, tieto informácie však môžu byť použité výlučne len pre vykonanie nezávislého posúdenia a vypracovania Projektu.
- 3.2 Za dôverné informácie sa považujú všetky údaje a informácie obsiahnuté v podkladoch poskytnutých, resp. sprístupnených výlučne oprávnenému zástupcovi poskytovateľa. Za dôverné informácie sa okrem informácií podľa predchádzajúcej vety považujú aj akékoľvek iné informácie označené poskytovateľom ako dôverné.
- 3.3 Oprávnený zástupca spracovateľa je povinný zachovávať o dôverných informáciách mlčanlivosť, pričom sa na neho primerane vzťahujú ustanovenia čl. IV tejto zmluvy.

Článok IV

Nakladanie, sprístupňovanie, ochrana a likvidácia údajov

- 4.1 Všetky údaje, ktoré na základe tejto zmluvy poskytovateľ sprístupní spracovateľovi, vrátane Záverečnej správy a všetkých výstupov týkajúcich sa Projektu sú obchodným tajomstvom poskytovateľa, a nesmú byť v súlade s ustanovením § 10 ods. 1 v spojitosti s ustanovením § 5a ods. 4 zákona číslo 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov sprístupnené tretím osobám. V prípade akéhokoľvek sprístupnenia štátnym orgánom na to oprávneným podľa príslušných právnych predpisov, sa spracovateľ zaväzuje označovať tieto údaje obchodným tajomstvom.
- 4.2 Spracovateľ nie je oprávnený použiť poskytnuté údaje podľa tejto zmluvy na iné účely ako na realizáciu Projektu.
- 4.3 Spracovateľ nie je oprávnený poskytnuté údaje podľa tejto zmluvy, výstupy Projektu, ani Záverečnú správu zverejňovať alebo poskytovať tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa.
- 4.4 Spracovateľ je povinný získané údaje chrániť a zabezpečiť nad nimi náležitú ochranu (fyzická ochrana objektu / miesto uloženia údajov, softvérová ochrana, vrátane šifrovania), a to tak, aby nemohlo dôjsť k ich zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému poskytnutiu alebo neoprávnenému prístupu k nim.
- 4.5 Spracovateľ je povinný po odovzdaní Záverečnej správy, najneskôr však do skončenia platnosti zmluvy, sprístupnené údaje podľa tejto zmluvy zlikvidovať. O likvidácii údajov je spracovateľ povinný vypracovať protokol, ktorý potvrdí oprávnený zástupca spracovateľa, a ten v lehote 30 dní odo dňa vykonania likvidácie všetkých údajov získaných od poskytovateľa doručiť do sídla poskytovateľa uvedeného v záhlaví tejto zmluvy.
- 4.6 V prípade vzniku bezpečnostného incidentu, najmä v prípade ak dôjde k odcudzeniu údajov na nosiči, alebo elektronicky, alebo v prípade ak dôjde k akejkoľvek skutočnosti, na základe ktorej by mohlo vzniknúť podozrenie, že údaje získala, alebo mohla získať tretia osoba, je spracovateľ povinný v lehote najneskôr do 24 hodín po tom, ako sa o tejto udalosti dozvedel, informovať poskytovateľa.
- 4.7 V prípade ak spracovateľ neodovzdá Záverečnú správu v lehote do 31.1.2020, je spracovateľ povinný najneskôr do 31.1.2020 vykonať likvidáciu všetkých údajov získaných od poskytovateľa postupom podľa ods. 4.5 tohto článku zmluvy.
- 4.8 V prípade plnenia predmetu podľa tejto zmluvy prostredníctvom tretích osôb zodpovedá spracovateľ za plnenie tak, ako keby plnil predmet tejto zmluvy sám. V prípade ak spracovateľ bude spolupracovať pri plnení predmetu tejto zmluvy s tretími osobami, je povinný zaviazat' takéto tretie osoby mlčanlivosťou v rozsahu podľa tejto zmluvy.
- 4.9 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých údajoch a informáciách akejkoľvek povahy, s ktorými sa oboznámia pri vypracovávaní Projektu, a že v prípade náhodného kontaktu s osobnými údajmi fyzických osôb, budú postupovať v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a súčasne sa zaväzujú, že zaistia dodržiavanie tohto záväzku svojimi zamestnancami.

Článok V

Spôsob plnenia, čas, cena

- 5.1 Spracovateľ vypracuje a odovzdá Poskytovateľovi Záverečnú správu v lehote najneskôr do 31.1.2020.
- 5.2 Záverečná správa musí byť vypracovaná a odovzdaná poskytovateľovi osobne, a to v písomnej forme a na elektronickom pamäťovom médiu, o čom bude medzi zmluvnými stranami spísaný protokol.
- 5.3 Záverečná správa bude vypracovaná vo forme wordovského dokumentu (Word).
- 5.4 Projekt a všetky činnosti s ním spojené, vykoná Úrad vlády bezodplatne.

Článok VI

Licencia

- 6.1 V prípade ak z obsahu Projektu alebo z niektorej zo správ, dokumentov, či iných materiálov odovzdaných poskytovateľovi (ďalej aj ako „výstup“) v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy vyplynie, že výsledok spĺňa znaky v zmysle ustanovení zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov, udeľuje spracovateľ touto zmluvou poskytovateľovi k Projektu, výstupom a všetkým ich súčasťami nasledovnú výhradnú licenciu:
 - a. súhlas na každé použitie Projektu a výstupov, najmä na vyhotovenie rozmnoženiny Záverečnej správy, a to v tlačenej či elektronickej podobe, verejné rozširovanie originálu Záverečnej správy alebo jej rozmnoženiny, a to v tlačenej alebo elektronickej podobe, verejný prenos, spracovanie Záverečnej správy, verejné vystavenie Záverečnej správy, nakladanie so Záverečnou správou, ako s celkom a jej jednotlivými časťami, na prispôbovanie Záverečnej správy, modifikáciu Záverečnej správy, začleňovanie Záverečnej správy ako celku alebo jej jednotlivých častí do iných diel, atď.,
 - b. bezplatne, na dobu neurčitú vo vecne a územne neobmedzenom rozsahu,
 - c. súhlas, že poskytovateľ je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie Záverečnej správy, t. j. udeliť sublicenciu v rozsahu udelennej licencie,
 - d. súhlas, že takto udelené sublicencie s písomným súhlasom spracovateľa môžu ďalej tretie subjekty, ktorým boli udelené, ďalej prevádzať na ďalšie subjekty v rovnakom rozsahu,
 - e. súhlas, že poskytovateľ je ďalej oprávnený postúpiť licenciu zmluvou na tretie osoby, pričom nevyžaduje, aby poskytovateľ o postúpení licencie na tretie osoby a osobe postupníka informovala.
- 6.2 V prípade, že akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov spracovateľa, bude mať akýkoľvek nárok proti poskytovateľovi z titulu porušenia ochrany osobných údajov, z titulu jej autorských práv alebo iných práv duševného vlastníctva alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti s plnením poskytnutým spracovateľom podľa tejto zmluvy, spracovateľ sa zaväzuje:
 - a. bezodkladne obstaráť na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení tak, aby sa už ďalej neporušovali chránené osobné údaje, autorské práva alebo práva iného duševného vlastníctva tretej osoby,
 - b. poskytnúť poskytovateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú poskytovateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to len v prípade nesporne preukázaného zavinenia zo strany spracovateľa,
 - c. nahradiť poskytovateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne poskytovateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, alebo v dôsledku

porušenia príslušných právnych predpisov, a to v plnej výške, len v prípade nesporne preukázaného zavinenia zo strany spracovateľa.

6.3 Poskytovateľ sa zaväzuje, že o každom nároku vznesenom treťou osobou v zmysle bodu 6.2 tohto článku, bude bez zbytočného odkladu informovať spracovateľa.

Článok VII

Záverečné ustanovenia

- 7.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej prvého zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
- 7.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 31.1. 2020. Túto zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len po vzájomnej dohode obidvoch zmluvných strán, a to formou očíslovaných písomných dodatkov.
- 7.3 Vzťahy zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi, platnými v Slovenskej republike.
- 7.4 Táto zmluva sa vyhotovuje v štyroch (4) rovnopisoch, jeden (1) rovnopis prevezme poskytovateľ a tri (3) prevezme spracovateľ.
- 7.5 Na základe dohody zmluvných strán ustanovenia čl. III, IV a VI tejto zmluvy zotrávajú v platnosti a účinnosti aj po zániku tejto zmluvy, a to bez časového obmedzenia.
- 7.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nebola obmedzená, zmluvu uzatvorili na základe slobodnej vôle, zmluva nebola uzatvorená v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, jej obsahu rozumejú a na znak súhlasu ju podpisujú.

Za Úrad vlády Slovenskej republiky:

V Bratislave, dňa 20. 12. 2019

Mgr. Matúš Šutaj Eštok,
vedúci Úradu vlády
Slovenskej republiky



Za Všeobecnú zdravotnú poisťovňu, a.s.:

V Bratislave, dňa 11. 12. 2019

PhDr. Ľubica Hlinková, MPH
predsedníčka predstavenstva
Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a.s.

Oprávnený zástupca ÚV SR:

Ing. Miriama Letovanec
riadiateľka Implementačnej jednotky ÚV SR

PaedDr. Tibor Papp
člen predstavenstva
Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a.s.